Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Комплект рабочих программ дисциплин (модулей) по образовательной программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих (на базе среднего общего образования)

Профессия:
09.01.05 Оператор технической поддержки

Квалификация:
Оператор технической поддержки

Форма обучения:
очная

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 02A7A1DF009BB38AAF4A2886FA3DCD085A
Владелец: НЕСТЕРОВ МАКСИМ СЕРГЕЕВИЧ
Действителен: с 20.11.2025 до 20.02.2027

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 79FB6E23000300094168
Владелец: Васильев Артем Игоревич
Действителен: с 19.03.2025 до 19.03.2037

Университет «Синергия»

Рассмотрено на заседании Ученого совета Университета «Синергия» протокол № 11 от 28.11.2025 г.	**УТВЕРЖДАЮ** Ректор Университета «Синергия» кандидат экономических наук, доцент А. И. Васильев 01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «История России»

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... 6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Общие положения

Программа учебной дисциплины «История России» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки социально - гуманитарного цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование представлений об истории России как истории Отечества, ее основных вехах, а также воспитание базовых национальных ценностей уважения к истории, культуре, традициям.

Дисциплина имеет также историко-просвещенческую направленность, формируя у молодёжи способность и готовность к защите исторической правды и сохранению исторической памяти, противодействию фальсификации исторических фактов.

Актуальность учебной дисциплины «История России» заключается в её практической направленности на реализацию единства интересов личности, общества и государства в деле воспитания гражданина России. Дисциплина способствует формированию патриотизма и гражданственности как важнейших направлений воспитания обучающихся.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать у студентов цельный образ истории России с пониманием ее специфических проблем, синхронизировать российский исторический процесс с общемировым, а также развить умения работы с историческими источниками и научной литературой;

– помочь студенту овладеть знаниями исторических фактов – дат, мест, участников и результатов важнейших событий, а также исторических названий, терминов; усвоить исторические понятия, концепции;

– обратить особое внимание на периоды, когда Россия сталкивалась с серьезными историческими вызовами или переживала кризисы, рассмотреть вызвавшие их причины и предпосылки, а также пути преодоления;

– рассмотреть исторический опыт национальной и конфессиональной политики Российского государства на всех этапах его существования (включая периоды Российской империи и Советского Союза) по достижению межнационального мира и согласия, взаимного влияния и взаимопроникновения культур;

– сформировать представление об оценках исторических событий и явлений, навыки критического мышления (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);

– сформировать у будущих специалистов патриотически ориентированную политическую культуру на основе понимания исторических аспектов актуальных геополитических и социальных проблем, источников их возникновения и возможных путей их разрешения с учетом имеющегося у человечества исторического опыта;

– сформировать ответственность будущего специалиста за результаты своей деятельности, помочь определить собственные параметры его жизни, ценности и нормы поведения на производстве, в предпринимательской деятельности и личном участии в общественных преобразованиях, а также нравственные ориентиры в разрешении глобальных проблем современности;

– сформировать у студентов представление об историческом пути российской цивилизации как неотъемлемой части мирового исторического процесса через изучение основных культурно-исторических эпох;

– сформировать у студентов целостное представление об основных периодах и тенденциях развития многонационального российского государства с древнейших времен по настоящее время;

– обучить студентов выделению, анализу наиболее существенных связей и признаков исторических явлений и процессов, систематизации и обобщению исторических источников, сведению отдельных и часто разрозненных фактов и событий в стройную систему достоверных знаний, выявлению причинно-следственных связей между ними, глубинных процессов, определяющих ход общественного развития, его движущие силы и мотивацию;

– сформировать подход к истории российского государства как к непрерывному процессу обретения национальной идентичности, становления единого культурно-исторического пространства;

– выработать потребность в компаративистском подходе к оценке сходных процессов и явлений, таких как освоение новых территорий, строительство империи, складывание форм и типов государственности, организационных форм социума и др.;

– выработать сознательное оценочное отношение к историческим деятелям, процессам и явлениям, исключающее возможность возникновения внутренних противоречий и взаимоисключающих трактовок исторических событий, в том числе имеющих существенное значение для отдельных

регионов России;

– выработать сознательное отношение к истории прошлого региона как основы для формирования исторического сознания, воспитания общегражданской идентичности и патриотизма.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	– проводить комплексный поиск исторической информации в источниках разного типа; – определять последовательность и длительность исторических событий, явлений, процессов; – характеризовать место, обстоятельства, участников, результаты важнейших исторических событий; - работать с историческими документами; – анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд); – устанавливать причинноследственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений.	– основных дат и временных периодов отечественной истории; – основных фактов, процессов, явлений, характеризующих целостность отечественной истории; – современных версий и трактовок важнейших проблем отечественной истории; – особенности исторического пути России, ее роли в мировом сообществе; – исторической обусловленности современных общественных процессов традиционных ценностей многонационального народа России.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (всего)	**46**
С преподавателем (всего)	**36**
в том числе:	
• лекции, уроки	24
• практические занятия, семинары	12
• лабораторные работы	-
• консультации	-
Самостоятельная работа	**10**
Промежуточная аттестация/ Зачет	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
Тема 1. СССР в 1945-1953 годы. Основные тенденции во внутренней, внешней политике и культуре	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02, ОК 05, ОК 06	
	1.Влияние последствий войны на советскую систему и общество. 2.Переход страны на мирный путь развития. 3.Поствоенные ожидания и проблемы общества. 4.Проблемы сельского хозяйства. 5.Итоги четвертой пятилетки.	1		
	1.Особенности политического режима 1945-1953 годов. Ужесточение внутренней политики. 2.Поствоенные репрессии и их характер. 3.Смерть И.В.Сталина и настроения в обществе. 4.Смена политического курса. Переход политического лидерства к Н.С.Хрущеву. 5.Первые признаки наступления «оттепели» в политике, экономике, культурной сфере. 6.XX съезд	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	КПСС.			
	1.Рост влияния СССР на международной арене. 2.Углубление военно-блокового противостояния, отношения со странами «капиталистического лагеря». 3.СССР и страны восточной Европы. 4.СССР и конфликты в Азии, Африке и Латинской Америке.	2		
	Практические занятия	**2**		**20**
	Практическое занятие 1 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Внутренняя политика СССР в 1945-1953 годы».	1		10
	Практическое занятие 2 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: « Внешняя политика СССР в 1945-1953 годы».	1		10
	Самостоятельная работа	**2**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Восстановление экономики СССР в первые послевоенные годы. 2. Поствоенные репрессии в СССР. 3. Борьба за власть после смерти И.В. Сталина. 4. Рост влияния СССР на международной арене. 5. Истоки «Холодной войны». 6. «Биполярная модель» международных отношений. 7. СССР и страны восточной Европы.	2		
Тема 2. Советское общество конца 1950-х-начала 1960-х годов	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02, ОК 05, ОК 06	
	1.Противоречивые тенденции во внутренней политике СССР после XX съезда	4		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	КПСС. 2.Борьба за власть в конце 1950-х годов. 3.Экономика и политика в конце 1950-х – начале 1960 –х годов. 4. Административные реформы. 5.Развитие науки и культуры в послевоенные годы. 6.Духовная жизнь в период «оттепели».			
	Практические занятия	**2**		**10**
	Практическое занятие 3 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «СССР конца 1950-х-начала 1960-х годов».	2		10
	Самостоятельная работа	**2**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Создание совнархозов. 2. Борьба за власть в конце 1950-х годов. 3. Роль СССР в освоении космоса. 4. Советская идеология в период «оттепели», 5. Культурная жизнь СССР конца 1950-х-начала 1960-х годов.	2		
Тема 3. Основные тенденции развития СССР в конце 1960-начале 1980-х годов	***Содержание учебного материала***	**3**	ОК 02, ОК 05, ОК 06	
	1.Приход к власти Л.И.Брежнева: его окружение и смена политического курса. 2.Особенности идеологической, национальной и социальноэкономической политики. 3.Экономические реформы 1960- годов. 4.Новые ориентиры аграрной политики.	1		
	1.Характеристика «застоя» в	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	политической жизни СССР 1970-х годов. 2.Партийный аппарат и общество. Власть номенклатуры. 3.Конституция СССР 1977 г. Концепция «развитого социализма». 4.Нарастание застойных явлений в экономике и кризис идеологии.			
	1.Внешняя политика СССР. 2.Отношения с сопредельными государствами, Евросоюзом, США, странами «третьего мира»: «холодная война» и мировые конфликты. 3.Доктрина ограниченного суверенитета.	1		
	Практические занятия	**2**		**20**
	Практическое занятие 4 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Внутренняя политика СССР в конце 1960- начале 1980-х годов».	1		10
	Практическое занятие 5 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Внешняя политика СССР в конце 1960- начале 1980-х годов».	1		10
	Самостоятельная работа	**2**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Конституция СССР 1977 г. 2. Экономическое развитие СССР в конце 1960- начале 1980-х годов. 3. Советское общество в конце 1960- начале 1980-х годов. 4. Начало войны в Афганистане. 5. СССР и арабо-израильский	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	конфликт. 6. СССР и страны «третьего мира». 7. Взаимоотношения СССР и США в конце 1960- начале 1980-х годов.			
Тема 4. Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 1980-х-начале 1990-х годов	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02, ОК 05, ОК 06	
	1.Нарастание кризисных явлений в социально-экономической и идейно-политической сферах. 2.М.С.Горбачев и его окружение: курс на реформы. 3.Политизация жизни и подъем гражданской активности населения. 4.Изменения в советской внешней политике. 5.Подъем национальных движений, нагнетание националистических и сепаратистских настроений. 6.Локальные национальные и религиозные конфликты.	2		
	1.Последний этап «перестройки»: 1990-1991 годы. 2.Отмена 6-й статьи Конституции СССР о руководящей роли КПСС. 3.Становление многопартийности. 4.Б.Н.Ельцин – единый лидер демократических сил. 5.Дестабилизирующая роль «войны законов» (союзного и республиканского законодательства) 6.Углубление центробежных тенденций и угрозы распада СССР. 7.Провозглашение независимости сопредельных республик.	1		
	1.Августовский политический кризис 1991 года. 2.Планы ГКЧП и защитники	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Белого дома. 3.Оформление фактического распада СССР и создание СНГ. 4.Россия как преемник СССР на международной арене.			
	Практические занятия	**2**		**20**
	Практическое занятие 6 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «СССР в Период Перестройки».	1		10
	Практическое занятие 7 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Распад СССР».	1		10
	Самостоятельная работа	**1**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Причины Перестройки. 2. «Парад суверенитетов». 3. М.С. Горбачев – президент СССР. 4. Переход к многопартийности. 5. События августовского путча 1991 года. 6. Причины распада СССР. 7. Последствия распада СССР. 8. Образование СНГ.	1		
Тема 5. Постсоветское пространство 1990-е годы	***Содержание учебного материала***	**6**	ОК 01, ОК 06	
	1.Становление новой России. Начало радикальных экономических реформ. 2. «Шоковая терапия». 3.От сотрудничества к противостоянию исполнительной и законодательной власти в 1992-1993 годах. 4.Трагические события осени 1993 года в Москве («черный октябрь»)	2		
	1.Ликвидация Советов и создание новой системы	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	государственного устройства. 2.Проблемы построения федеративного государства. 3.Утверждение государственной символики. 4.Итоги радикальных преобразований 1992-1993 годов. 5.Подписание Федеративного договора (1992 г) и отдельных соглашений центра с республиками. 6. Опасность исламского фундаментализма. 7.Восстановление конституционного порядка в Чеченской республике. 8. Корректировка курса реформ и попытки стабилизации экономики.			
	1.Новые приоритеты внешней политики. 2.Мировое признание новой России суверенным государством. 3.Российская Федерация в планах международных организаций: военно-политическая конкуренция и экономическое сотрудничество	1		
	1.Укрепление влияния России на постсоветском пространстве: договоры с Украиной, Белоруссией, Абхазией, Южной Осетией и пр. 2.Внутренняя политика России на северном Кавказе. 3.Причины, участники, содержание, результаты вооруженного конфликта в этом регионе. 4.Отношения со странами Дальнего Востока. 5.Изменения в территориальном устройстве России. Возвращение Крыма.	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Практические занятия	**2**		**10**
	Практическое занятие 8 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Становление российской государственности 1990-е годы».	2		10
	Самостоятельная работа	**1**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Рыночные реформы в России в 1990-е гг. 2. Формирование государственности новой России. 3. Б.Н. Ельцин - президент России. 4. Принятие Конституции РФ 1993 г. 5. Основные положения Конституции РФ 1993 г. 6. Внешняя политика России в 1990-е годы. 7. РФ и страны ближнего зарубежья в 1990-е годы.	1		
Тема 6. Россия в 2000-е годы	***Содержание учебного материала***	**3**		
	1.Россия в 2000-е годы: выводы времени и задачи модернизации. 2.Президенство В.В.Путина. Многопартийность. Политические партии и электорат. 3.Федерализм и сепаратизм. Восстановление единого правового пространства страны. 4.Экономическое развитие страны: периоды подъема и кризиса. 5.Основные направления социальной политики. 6.Задачи инновационного развития. Россиянин в глобальном информационном	1	ОК 02, ОК 05, ОК 06	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	пространстве. 7.Тенденции в развитии образования и культуры. 8.Религиозные конфессии, повышение их роли в жизни страны.			
	Основные направления внешней политики России в XXI в. Пятидневная война с Грузией. Воссоединение Крыма с Россией. Участие России в разрешении конфликта на юго-востоке Украины. Борьба с терроризмом в Сирии и эволюция отношений с Турцией. Отношения России с США и Евросоюзом. Россия в мировых процессах экономической интеграции. Вступление в ВТО.	1		
	Перспективные направления социально-экономического развития РФ на современном этапе. Россия и страны ближнего зарубежья. Инновационная деятельность как приоритетное направление в науке и экономике РФ. Важнейшие научные открытия и технические достижения современной России и возможности их практического применения.	1		
	Практические занятия	**2**		**20**
	Практическое занятие 9 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Перспективные направления и основные проблемы развития РФ на современном этапе».	1		10
	Практическое занятие 10 Выступления докладчиков и дискуссия на тему: «Культура России на	1		10

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	современном этапе».			
	Самостоятельная работа	**2**		
	Подготовка докладов с презентациями. Примерные темы: 1. Важнейшие научные открытия и технические достижения современной России. 2. Инвестиционный климат как фактор развития экономики России. 3. Западники и славянофилы сегодня. 4. Россия - энергетическая сверхдержава или сырьевой придаток? 5. Роль государства в регулировании экономики современной России. 6. Президент РФ В.В. Путин как государственный деятель. 7. Влияние вестернизации на культуру России. 8. Массовая и элитарная культура. 9. Религия и ее значение в современной России. 10. Культурные достижения современной России.	2		
Всего		**46/10**		**100**
Промежуточная аттестация		**-**	ОК 02, ОК 05, ОК 06	**Зачет 100**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя,

стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1. Бугров, К. Д. История России : учебное пособие для СПО / К. Д. Бугров, С. В. Соколов. — 3-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 125 с. — ISBN 978-5-4488-1105-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139542.html

2. Носова И.В. История России [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Носова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2024.— 187 с.— Режим доступа: https://ipr-smart.ru/139096

Дополнительная литература:

3. История России и мира в источниках : практикум / составители Е. Я. Лубкова, Е. И. Филина, А. М. Черныш. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 512 с. — ISBN 978-5-4263-0941-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/145655.html.

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка

1.	Интерактивная карта | История России — Histography	https://histography.ru/?ysclid=lta0ma969n370819009#welcome
2.	Федеральный портал Истории России	https://histrf.ru/?ref=xranks&ysclid=m6as6kab2g823824736
3.	История России и мира: что важно знать каждому человеку (kp.ru)	https://www.kp.ru/putevoditel/istoriya/?ysclid=lta0o9kxs 689675308
4.	История России - Энциклопедия России (encyclopaedia-russia.ru)	https://encyclopaedia-russia.ru/article/istoriya-rossii/
5.	История России. Хронология событий. Картины, фотографии, карты (all-russia-history.ru)	https://all-russia-history.ru/

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников

Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Универстете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут

находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1 – 2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1 – 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной

информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	***Критерии оценки***	***Формы и методы оценки***
Знать: • основные даты и временных периодов отечественной истории; - основных фактов, процессов, явлений, характеризующих целостность отечественной истории; • современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной истории; • особенности исторического пути России, ее роли в мировом сообществе; • историческую обусловленность современных общественных процессов • традиционные ценности многонационального народа России ***Уметь:***	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые	Формы контроля обучения: • Оценка результатов устного и письменного опроса. • Оценка результатов подготовки докладов в рамках самостоятельной работы. Оценка результатов проведения промежуточной аттестации • Оценка результатов устного и письменного опроса. • Оценка результатов самостоятельной работы. • Оценка результатов подготовки докладов в рамках самостоятельной работы. Оценка результатов проведения промежуточной аттестации. *Промежуточная аттестация* Методы оценки результатов обучения: мониторинг роста творческой самостоятельности и

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Формы и методы оценки*
•проводить комплексный поиск исторической информации в источниках разного типа; - определять последовательность и длительность исторических событий, явлений, процессов; - характеризовать место, обстоятельства, участников, результаты важнейших исторических событий; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем •работать с историческими документами; •анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд); •устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений.	умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная оценка
ОК 02, ОК 05, ОК 06	**Зачет**	

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценки, балл
1.	Зачет ОК 02, ОК 05, ОК 06	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценки, балл
		вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	**«Зачтено»** – **90-100**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89**– ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения практического задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 – 69**– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практические задания не выполнены.

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Особенности политического режима 1945-1953 годов
2. Духовная жизнь в период «оттепели».
3. Конституция СССР 1977 г.
4. Внешняя политика США во второй половине 1980-х гг.
5. Внутренняя политика СССР к середине 1980-х гг.
6. Кризис «развитого социализма».
7. Внешняя политика СССР к середине 1980-х гг.
8. Перестройка в СССР (1985-1991 гг.): причины и последствия.
9. Августовский путч 1991 года.
10. Распад СССР и образование СНГ.

11. «Биполярная модель» международных отношений.
12. Роль СССР в арабо-израильском конфликте.
13. Рыночные реформы в России в 1990-е гг.
14. Россия и страны постсоветского пространства в международных организациях.
15. Эволюция культурной жизни СССР во второй половине 1980-х гг.
16. Проблема экспансии в Россию западной системы ценностей и формирование «массовой культуры».
17. Внутренняя политика России в XXI веке.
18. Партийная система современной России.
19. Основные направления внешней политики России в XXI в.
20. Россия в мировых процессах экономической интеграции.
21. Глобальные проблемы современности.
22. Проблемы ядерной безопасности в XXI веке.
23. Тенденции развития мировой экономики в XXI веке.
24. Российско-китайские отношения.
25. Воссоединение Крыма с Россией.

Задания 2 типа

1. Определите факторы, обусловившие переход политического лидерства к Н.С. Хрущеву.
2. Определите факторы, обусловившие рост влияния СССР на международной арене в послевоенный период.
3. Определите, каким образом последствия Великой Отечественной войны повлияли на советскую экономику и общество.
4. Почему в ходе конфликта на Ближнем Востоке СССР встал на защиту арабской стороны?
5. Определите характер поствоенных репрессий в СССР.
6. Охарактеризуйте причины Карибского кризиса.
7. Назовите причины Афганской войны и охарактеризуйте ее последствия. Ответ обоснуйте.
8. Охарактеризуйте итоги радикальных преобразований в России 1992-1993 годов. Ответ обоснуйте.
9. Сравните условия жизни человека в государстве социалистического и капиталистического блока. Приведите примеры, характеризующие достоинства и недостатки.
10. Охарактеризуйте историческое значение XX съезда КПСС.
11. Почему между Россией и Японией более 70 лет отсутствует мирный договор?
12. Приведите примеры субъектов России, отказавшихся от подписания Федеративного договора в 1992 году. Назовите пути преодоления этих разногласий.
13. Охарактеризуйте выдающиеся достижения мировой культуры и науки рубежа XX-XXI веков. Приведите примеры.

14. Охарактеризуйте экономический кризис 1998 г., назовите его основные причины. Приведите примеры последствий, к которым он привел.

15. Охарактеризуйте проблемы федеративного устройства России. Приведите примеры.

16. Охарактеризуйте виды субъектов Российской Федерации в соответствии с Конституцией РФ 1993 года. Приведите примеры каждого вида.

17. Приведите примеры перспективных направлений социально-экономического развития РФ на современном этапе, дайте их характеристику.

18. Приведите примеры локальных конфликтов, обострившихся на постсоветском пространстве, и охарактеризуйте их.

19. Приведите примеры военных операций США с начала 1990-х годов по настоящее время. Дайте им характеристику.

20. Охарактеризуйте процесс воссоединения Крыма с Россией. Выявите обстоятельства, способствовавшие данному процессу.

21. Охарактеризуйте процесс расширения НАТО на Восток. Приведите примеры стран, вступивших в НАТО на рубеже XX-XXI веков.

22. Приведите примеры агрессии стран НАТО против независимых государств.

23. Приведите примеры основных проблем Евросоюза и охарактеризуйте их.

24. Почему Россия не оказала Армении военную помощь в ходе конфликта в Нагорном Карабахе в 2020 году?

25. Почему в XXI веке наблюдается нарастание противостояния России и США?

Задания 3 типа

1. В Соглашении констатировалось прекращение существования Союза ССР как «субъекта международного права и геополитической реальности» и заявлялось о создании Содружества Независимых Государств (СНГ) Определите, о каком соглашении (именуемом по месту подписания) идет речь. Установите его дату. Какие геополитические изменения последовали за их подписанием? Ответ обоснуйте.

2. По данным Генеральной прокуратуры СССР, к концу 1990 года имелись сведения о 112 погибших, в том числе 51 турке. К концу июля следственная бригада выявила более 2 тысяч лиц, причастных к совершению правонарушений, из них примерно 600 «активистов». К началу октября 1989 года было арестовано 225 человек, из них 41 – за умышленные убийства. К декабрю возбуждено 238 уголовных дел. Определите, о каком конфликте идет речь. Ответ обоснуйте.

3. «Благодаря активной работе партии начиная с 1983 г., удалось подтянуть работу многих звеньев народного хозяйства и несколько улучшить обстановку». И далее: «Нужны революционные сдвиги — переход к

принципиально новым технологическим системам, к технике последних поколений, дающих наивысшую эффективность». Определите, какой процесс был запущен данными заявлениями. Какие сдвиги произошли в советском обществе? Каковы итоги данного процесса? Ответ обоснуйте.

4. Высшей точкой этого конфликта стали события в октябре 1993 года, разрешившиеся в ходе вооружённого столкновения властей роспуском Съезда народных депутатов и Верховного Совета. Налицо был не только политический, но и конституционный кризис. Определите, принятие какого документа стало следствием данного кризиса. Какой путь решения конфликта был реализован? Ответ аргументируйте.

5. Жертвами терактов стали 2977 человек (не включая 19 террористов): 246 пассажиров и членов экипажей самолётов, 2606 человек — в Нью-Йорке, в зданиях ВТЦ и на земле, 125 — в здании Пентагона. Погибли граждане США и ещё 91 государства. Определите, о каком событии идет речь. Какие внешнеполитические события оно имело? Ответ обоснуйте.

6. В результате политики гласности и начавшейся демократизации на поверхность общественной жизни вышли те нерешенные проблемы и конфликты, существование которых отрицалось официальной советской идеологией. Проблемы в национальных отношениях занимали одно из самых важных мест среди ранее запретных тем. Чем были продиктованы межнациональные конфликты на территории бывшего СССР? Ответ аргументируйте.

7. 8 мая 1992 года была пересмотрена концепция конверсии. В новой редакции концепции 60 % оборонных предприятий переходили на самофинансирование. Конверсия стала идти очень быстрыми темпами, в результате чего государственный оборонный заказ уменьшился с 1991 по 1995 год в 5 раз. О чем свидетельствуют данные цифры? Чем было продиктовано снижение объемов оборонного заказа? Ответ обоснуйте.

8. На первом этапе в ходе воздушной наступательной операции планировалось нанести массированные удары по ключевым объектам и войскам на территории Ирака и Кувейта, подавить систему ПВО, завоевать господство в воздухе, дезорганизовать систему государственного и военного управления, нанести максимально возможный ущерб южной группировке иракских войск. На втором этапе в ходе воздушно-наземной операции предполагалось обходящими силами сухопутных войск и морской пехоты при одновременной высадке в тыл многочисленных оперативных и тактических десантов окружить и уничтожить по частям группировку иракских вооружённых сил в Кувейте и на юге Ирака. Определите, о каком конфликте идет речь? Какое государство реализовало этот план и какие были итоги военных действий? Ответ обоснуйте.

9. Примаков приказал развернуть правительственный борт прямо над океаном и возвращаться в Москву. «Петля Примакова» для Запада стала символом того, что с Россией вновь приходится считаться. Определите, какое событие стало поводом к шагу Е.М. Примакова? Какова была позиция

России в этом конфликте? Ответ обоснуйте.

10. По итогам первого тура голосования 16 июня 1996 года Ельцин набрал 35,28 % голосов избирателей и вышел во второй тур выборов, опередив Зюганова, который получил 32,03 %. Александр Лебедь получил 14,52 %, а после первого тура Ельцин назначил его секретарём Совета безопасности и произвёл ряд кадровых перестановок в Правительстве и силовых структурах. Во втором туре 3 июля 1996 года Ельцин получил 53,82 % голосов, уверенно опередив Зюганова, который получил лишь 40,31 % Проанализируйте итоги выборов и охарактеризуйте предвыборную тактику Б. Ельцина. Ответ обоснуйте.

Университет «Синергия»

Рассмотрено на заседании Ученого совета Университета «Синергия» протокол № 11 от 28.11.2025 г.	**УТВЕРЖДАЮ** Ректор Университета «Синергия» кандидат экономических наук, доцент А. И. Васильев 01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык)

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Общие положения

Программа учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык) составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки социально - гуманитарного цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

1.3.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык) является формирование у студентов практического владения иностранным языком как вторичным средством письменного и устного общения в сфере профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование понятие языка как системы;
- совершенствование полученных в школе умений и навыков;
- ознакомление с различными видами чтения;
- ознакомление с грамматическим строем языка;
- изучение профессионально-ориентированного делового языка;
- изучение языка своей профессии;
- формирование навыков самостоятельной работы студента.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	– вступать в устную коммуникацию с учетом социального контекста – выбрать соответствующие языковые средства для осуществления письменной	– особенности письменной коммуникации – особенности устной коммуникации – правила орфографии, пунктуации при осуществлении письменной

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
		коммуникации – определять социальный и культурный контекст коммуникации	коммуникации – правила эффективной устной коммуникации – формулы вежливости при устной и письменной коммуникации
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), – понимать тексты на базовые профессиональные темы – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности – кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые) – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	– правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; – особенности произношения; – правила чтения текстов профессиональной направленности

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной нагрузки обучающихся и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы:	**56**

Вид учебной работы	Объем в часах
с преподавателем, в том числе:	**44**
• лекции, уроки	-
• практические занятия, семинары	44
• лабораторные занятия	-
• консультации	-
Самостоятельная работа	**12**
Промежуточная аттестация/ Зачет с оценкой	**-**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
1 семестр				
Тема 1. **What is ICT?** Что такое ИКТ?	Самостоятельная работа	1	ОК 05 ОК 09	
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
Тема 2. **ICT in the workplace** ИКТ на рабочем месте	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
	Презентация			2
Тема 3. **Introduction to ICT system** Введение в систему ИКТ	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		2
	Эссе			2
Тема 4. **ICT in education** ИКТ в образовании	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		2
Тема 5. **The history of ICT** История ИКТ	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2	ОК 05 ОК 09	2
	Презентация			2
Тема 6. **The Internet** Интернет	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Эссе			2
Тема 7. **Software development** Разработка програмного обеспечения	Самостоятельная работа			
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
Тема 8. **Efficiency in computer systems** Эффективность компьютерных систем	Самостоятельная работа	-		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		2
	Презентация			2
Тема 9. **Human-computer interaction** Взаимодействие человека с компьютером	Самостоятельная работа	-		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		2
	Эссе			2
2 семестр				
Тема 10. **E-commerce and E-government** Электронная коммерция и электронное правительство	Самостоятельная работа	1	ОК 05 ОК 09	
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
Тема 11. **Computing and ethicks** Вычислительная техника и этика	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
	Презентация			2
Тема 12. **ICT in the future** ИКТ в будущем	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		2
	Эссе			2
Тема 13. **History of the Internet** История интернета	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**4**		
	Тренинг	4		4
Тема 14. **Internet privacy** Конфиденциальность в Интернете	Самостоятельная работа	1	ОК 05 ОК 09	
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		4
	Презентация			2
Тема 15. **Internet services** Интернет сервисы	Самостоятельная работа	1		
	Практические занятия	**2**		
	Тренинг	2		8

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Эссе			2
Промежуточная аттестация		**-**		**Зачет с оценкой (40)**
Всего		**56/12**	ОК 05 ОК 09	***100 (ТКУ 60+ПА 40)***

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины редусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебно-наглядные пособия:

Грамматический материал: разряды прилагательных; степени сравнения прилагательных; сравнительные конструкции с союзами

Грамматический материал: личные, притяжательные местоимения; указательные местоимения; возвратные местоимения; вопросительные местоимения; неопределенные местоимения

Грамматический материал: видовременные формы глагола; оборот thereis/ thereare.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Основная литература:

1. Беляева, И. В. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации. Комплексные учебные задания : учебное пособие для СПО / И. В. Беляева, Е. Ю. Нестеренко, Т. И. Сорогина ; под редакцией Е. Г. Соболевой. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 131 с. — ISBN 978-5-4488-0409-0, 978-5-7996-2848-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139535.html

Дополнительная литература:

1. Родионова, Л. З. Теория перевода : учебное пособие для СПО / Л. З. Родионова ; под редакцией А. А. Шагеевой. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 38 с. — ISBN 978-5-4488-0498-4 978-5-7996-2913-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139624.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org) Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1.	Los Angelos Times	http://articles.latimes.com/1987-03-11/news/mn-9803_1_civil-law
2.	Английский для айтишника: обзор учебников, словарей и подкастов, которые помогут вам выучить язык | RB.RU	https://rb.ru/opinion/anglijskij-dlya-ajtishnika/
3.	Диалог с технической поддержкой - Английский язык	https://online-teacher.ru/study/dialog-14
4.	Полезный английский в беседе с диспетчером колл-центра ‹ engblog.ru	https://engblog.ru/conversation-with-the-call-center-manager
5.	Конструктор телефонного разговора на английском	https://mariamalysheva.blog/konstruktor-telefonnogo-razgovora-na-angliyskom-120-fraz.html

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении

образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных

категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1 – 2 места для студентов-инвалидов по

каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1 – 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
уметь:	100-90 - теоретическое	Формы контроля обучения:

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
• понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), • понимать тексты на базовые профессиональные темы • участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы • строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности • кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые) • писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темыправила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы ***знать***: • правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы • основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) • лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности • особенности произношения • правила чтения текстов профессиональной направленности	содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	*Текущий контроль:* Практические занятия: языковой тренинг, презентация, деловая игра Самостоятельная работа: эссе, выполнение домашних заданий *Промежуточная аттестация* Методы оценки результатов обучения: - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка презентаций; - оценка выполнения индивидуальных заданий; участие в тренингах и деловых играх; накопительная оценка
ОК 05, ОК 09	**Зачет с оценкой**	

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет с оценкой ОК 05, ОК 09	Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины .	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов **Суммарное кол-во по ТКУ и ПА** **Зачтено** **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. **Не зачтено** **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. **A.Match terms and definition. Two definitions are extra**

(20 points: 5 terms*4 points each)

1) TCP/IP	a) A company that provides subscribers with access to the internet
2) Debug	b) A device that forwards data packets to the appropriate parts of a computer network
3) ISP	c) A system that connects two or more computing devices for transmitting and sharing information
4) Network	d) The process of identifying and removing errors from computer hardware or software

5) Router	e) The delay in network communication f) A set of rules that governs the connection of computer systems to the internet g) The amount of information that can be sent over a network connection at one time

B. Provide English equivalents to the terms below
(10 points, 1 term*1 point)
хост; пропускная способность; широкополосный; двоичный; данные; интернет-провайдер; сеть; маршрутизатор; сервер; виртуальная частная сеть.

2. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Server	a) A computer that is accessible over a network
2) Host	b) A system of numerical notation that uses 2 rather than 10 as a base
3) Bandwidth	c) The amount of information that can be sent over a network connection at one time
4) Broadband	d) A company that provides subscribers with access to the internet e) A system that makes it possible for many messages or large amounts of information to be sent at the same time and very quickly between computers
5) Binary	f) The process of identifying and removing errors from computer hardware or software g) A computer or computer program which manages access to a centralized resource or service in a network

B. Provide English equivalents to the terms below
локальная сеть; брандмауэр; основа сети; пакет; задержка; емкость; соединение; клиент; вредоносное ПО; протокол сети.

3. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Data	a) A part of a computer system that prevents people from reaching information without permission
2) VPN	b) Information in an electronic form that can be stored and processed by a computer
3) LAN	c) A system of equipment and connections that allows communication at high speeds over long distances
4) Firewall	d) A system that uses code to securely access a computer in a different location via the internet e) A computer that is accessible over a network
5) Backbone	f) A system for communicating by computer within a large building or group of buildings g) The amount of information that can be sent over a network connection at one time

B. Provide English equivalents to the terms below
компьютер; веб-сайт; имя хоста; доменное имя; инфраструктура; ip-адрес; браузер; гиперссылка; пароль; электронная почта.

4. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Packet	a) A way of joining users to a system, such as the internet or a phone system
2) Latency	b) Any computer hardware or software device that requests access to a service provided by a server
3) Capacity	c) The maximum amount of data that can be reliably transferred

between different locations over a network

4) Connection
d) Information in an electronic form that can be stored and processed by a computer
e) The delay in network communication

5) Client
f) A system that makes it possible for many messages or large amounts of information to be sent at the same time and very quickly between computers
g) A piece of information that forms part of a message sent through a computer network

B. Provide English equivalents to the terms below
социальная сеть; байт; куки; p2p-сервис; открытый исходный код; ОЗУ; аппаратное обеспечение; программное обеспечение; обратная связь; трафик.

5. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Malware
2) Network protocol
3) Computer
4) Website
5) Hostname

a) A domain name assigned to a host computer
b) An electronic device for storing and processing data, typically in binary form, according to instructions given to it in a variable program
c) A piece of information that forms part of a message sent through a computer network
d) An established set of rules that determine how data is transmitted between different devices in the same network
e) A system of equipment and connections that allows communication at high speeds over long distances
f) A file or code, typically delivered over a network, that infects, explores, steals data or conducts any behavior an attacker wants
g) A set of related web pages located under a single domain name, typically produced by a single person or organization

B. Provide English equivalents to the terms below
номер порта; таблица; гипертекст; уязвимость; ассемблер; узкое место; новичок; мошенничество; хакер; интеллектуальная собственность.

6. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Domain name
2) Infrastructure
3) IP address
4) Browser
5) Hyperlink

a) A computer program that makes it possible for you to read information on the internet
b) An established set of rules that determine how data is transmitted between different devices in the same network
c) A number that is given to each computer when it is connected to the internet
d) A file or code, typically delivered over a network, that infects, explores, steals data or conducts any behavior an attacker wants
e) The part of a network address that identifies it as belonging to a particular domain
f) A connection that allows you to move easily between two computer documents or two pages on the internet
g) The equipment, software, etc. that a computer system needs in order to operate and communicate with other computers

B. Provide English equivalents to the terms below
бот; ИИ; входящие сообщения; нейронная сеть; антивирус; аутсорсинг; центральный процессор; кэш; база данных; шлюз.

7. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) FTP	a) A secret word or combination of letters and numbers that you use to prove who you are when you use a computer, website, etc.
2) URL	b) A protocol for sending files to and from a server to other computers, using the internet
3) URI	c) The system for using computers to send messages over the internet
	d) A website address
4) Password	e) The part of a network address that identifies it as belonging to a particular domain
	f) A string of characters used to identify a resource on a computer network (e-mail, website, browser settings)
5) E-mail	g) A set of related web pages located under a single domain name, typically produced by a single person or organization

B. Provide English equivalents to the terms below
искусственный интеллект; мэйнфрейм; интернет-провайдер; маршрутизатор; хост; широкополосный; данные; локальная сеть; брандмауэр; пакет.

8. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Social network	a) A number that is given to each computer when it is connected to the internet
2) Byte	b) A decentralized platform whereby two individuals interact directly with each other, without a third-party intermediary
3) Cookie	c) A unit of computer information, consisting of a group of eight bits
	d) A website or computer program that allows people to communicate and share information on the internet using a computer or mobile phone
4) P2P service	e) A piece of information stored on your computer about internet documents that you have looked at
	f) Denoting software for which the original source code is made freely available and may be redistributed and modified
5) Open-source	g) A domain name assigned to a host computer

B. Provide English equivalents to the terms below
емкость; клиент; протокол сети; веб-сайт; доменное имя; ip-адрес; гиперссылка; электронная почта; байт; p2p-сервис.

9. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Privacy	a) A type of dual-ported memory used for the frame buffer in a graphics card
2) RAM	b) A secret word or combination of letters and numbers that you use to prove who you are when you use a computer, website, etc
3) VRAM	c) The ability of individuals to control the flow of information and have reasonable access to data generated during a browsing session
	d) Physical parts of a computer
4) Hardware	e) A protocol for sending files to and from a server to other computers, using the internet
	f) Computer's short-term memory, where the data that the processor is currently using is stored
5) Feedback	g) Helpful information or criticism that is given to someone to say what can be done to improve a performance, product, etc

B. Provide English equivalents to the terms below

ОЗУ; программное обеспечение; трафик; таблица; уязвимость; узкое место; мошенничество; интеллектуальная собственность; ИИ; входящие сообщения.

10. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Software	a) A coding language that controls the colors, fonts, layout, and other visual aspects of a website. It works together with HTML to create beautiful and functional web pages
2) HTML	b) A standardized system for tagging text files to achieve font, colour, graphic, and hyperlink effects on World Wide Web pages
3) CSS	c) A naming database in which internet domain names are located and translated into Internet Protocol (IP) addresses
4) XML	d) A unit of computer information, consisting of a group of eight bits
	e) Denoting software for which the original source code is made freely available and may be redistributed and modified
	f) A set of instructions, data or programs used to operate computers and execute specific tasks
5) DNS	g) A way of organizing and storing data in a structured format that can be easily read and understood by both humans and computers. It uses tags to identify different elements and attributes to provide additional information about those elements

B. Provide English equivalents to the terms below

искусственный интеллект; нейронная сеть; аутсорсинг; центральный процессор; кэш; шлюз; мэйнфрейм; отладка; сеть; сервер.

11. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) WWW	a) The amount of data that moves across a network during any given time
2) UDP	b) A collection of websites or web pages stored in web servers and connected to local computers through the internet
3) Traffic	c) Computer's short-term memory, where the data that the processor is currently using is stored
4) Port Number	d) A number assigned to uniquely identify a connection endpoint and to direct data to a specific service
	e) A communications protocol that is primarily used to establish low-latency and loss-tolerating connections between applications on the internet
	f) Denoting software for which the original source code is made freely available and may be redistributed and modified
5) PC	g) A multi-purpose microcomputer whose size, capabilities, and price make it feasible for individual use

B. Provide English equivalents to the terms below

пропускная способность; двоичный; виртуальная частная сеть; брандмауэр; пакет; емкость; клиент; протокол сети; веб-сайт; доменное имя.

12. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Spreadsheet	a) A program for converting instructions written in low-level symbolic code into machine code
2) Hypertext	b) The set of rules that makes it possible to use the internet for telephone or videophone communication
3) Vulnerability	c) An electronic document in which data is arranged in the rows and columns of a grid and can be manipulated and used in calculations
4) Assembler	d) A communications protocol that is primarily used to establish

	low-latency and loss-tolerating connections between applications on the internet
	e) A word, phrase or chunk of text that can be linked to another document or text
	f) A flaw in a computer system that weaken the overall security of the device/system
5) VoIP	g) A naming database in which internet domain names are located and translated into Internet Protocol (IP) addresses

B. Provide English equivalents to the terms below
ip-адрес; гиперссылка; электронная почта; байт; p2p-сервис; ОЗУ; программное обеспечение; трафик; таблица; уязвимость.

13. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Bottleneck	a) Wrongful or criminal deception intended to result in financial or personal gain
2) Newbie	b) A number assigned to uniquely identify a connection endpoint and to direct data to a specific service
3) Fraud	c) A person who uses computers to gain unauthorized access to data
4) Hacker	d) An electronic document in which data is arranged in the rows and columns of a grid and can be manipulated and used in calculations
	e) A point where the flow of data is impaired or stopped entirely
5) Intellectual Property	f) Any product of the human intellect that the law protects from unauthorized use by others
	g) Someone who has just started doing an activity or job

B. Provide English equivalents to the terms below
бот; входящие сообщения; нейронная сеть; аутсорсинг; процессор; кэш; шлюз; асимметричная цифровая абонентская линия; арчи; киберпространство.

14. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Bot	a) Simulation of human intelligence processes by machines, especially computer systems
2) AI	b) A business practice in which a company hires a third party to perform tasks, handle operations or provide services for the company
3) Inbox	c) An electronic folder in which emails received by an individual are held
4) Anti-virus	d) An autonomous program on the internet or another network that can interact with systems or users
	e) A flaw in a computer system that weaken the overall security of the device/system
5) Outsourcing	f) A word, phrase or chunk of text that can be linked to another document or text
	g) Software designed to detect and destroy computer viruses

B. Provide English equivalents to the terms below
спам; юзенет; фрейм-релей; кабель; приложение; надежность; эмотикон; флейм; обычная почта; шифрование.

15. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Processor	a) The component of a computer system that controls the interpretation and execution of instructions
2) BBS	b) A hardware or software component that stores data so that future requests for that data can be served faster

3) Cache	c) A device used to connect two different networks, especially a connection to the internet
4) Database	d) A person who uses computers to gain unauthorized access to data e) Wrongful or criminal deception intended to result in financial or personal gain
5) Gateway	f) A structured set of data held in a computer, especially one that is accessible in various ways g) A computer or an application dedicated to the sharing or exchanging of messages or other files on a network

B. Provide English equivalents to the terms below

несанкционированный; подслушивающий; всплывающая реклама; простой протокол передачи почты; протокол доступа к сообщениям интернета; маршрутизатор; пропускная способность; данные; брандмауэр; задержка.

16. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Mainframe	a) A scripting language used to create dynamic and interactive HTML Web pages
2) PHP	b) A programming language that is typically used in relational database or data stream management systems
3) SEO	c) Simulation of human intelligence processes by machines, especially computer systems
4) SQL	d) Computers that are able to process billions of calculations and transactions in real-time, securely and reliably e) An electronic folder in which emails received by an individual are held
5) Usenet	f) A worldwide distributed discussion system that allows users to post messages and participate in discussions on a wide variety of topics. It was developed in the 1970s and is still in use today g) The process of maximizing the number of visitors to a particular website by ensuring that the site appears high on the list of results returned by a search engine

B. Provide English equivalents to the terms below

клиент; компьютер; доменное имя; браузер; электронная почта; куки; озу; обратная связь; таблица; ассемблер.

17. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Spider	a) An early packet-switching network and the precursor to the modern internet. It was developed by the United States Department of Defense in the 1960s
2) Spam	b) Email messages sent in bulk to a large number of recipients, often for the purpose of advertising or phishing
3) ARPANET	c) A term used to describe the virtual world of computer networks and the internet
4) NSFNET	d) A structured set of data held in a computer, especially one that is accessible in various ways e) A device used to connect two different networks, especially a connection to the internet
5) Cyberspace	f) A computer program that systematically searches the internet for web pages, documents, or other information g) A high-speed network that connected academic and research institutions in the United States. It was created in 1985 and played a key role in the development of the internet

B. Provide English equivalents to the terms below
мошенничество; бот; искусственный интеллект; аутсорсинг; кэш; мэйнфрейм; асимметричная цифровая абонентская линия; вай-фай; спам; переключение пакетов.

18. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Wi-Fi	a) A pre-web search engine that allowed users to search for files stored on FTP servers
2) Archie	b) A type of broadband internet connection that uses existing telephone lines to transmit data at high speeds
3) Gopher	c) The delay in network communication
4) ADSL	d) A wireless networking technology that allows devices to connect to the internet or other networks without the need for cables or wires
	e) A file or code, typically delivered over a network, that infects, explores, steals data or conducts any behavior an attacker wants
	f) The process of identifying and removing errors from computer hardware or software
5) Debug	g) A protocol for distributing, searching, and retrieving documents over the internet. It was popular in the early days of the web but has since been largely replaced by the World Wide Web

B. Provide English equivalents to the terms below
кабель; график; эмотикон; по моему мнению; шифрование; аутентификация; всплывающая реклама; многоцелевые расширения почтового протокола интернета; интернет-провайдер; сервер.

19. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Network	a) A system of numerical notation that uses 2 rather than 10 as a base
2) Server	b) A computer or computer program which manages access to a centralized resource or service in a network
3) Bandwidth	c) A system that uses code to securely access a computer in a different location via the internet
	d) A computer that is accessible over a network
4) Binary	e) A device that forwards data packets to the appropriate parts of a computer network
	f) A system that connects two or more computing devices for transmitting and sharing information
5) VPN	g) The amount of information that can be sent over a network connection at one time

B. Provide English equivalents to the terms below
широкополосный; локальная сеть; основа сети; емкость; вредоносное по; веб-сайт; инфраструктура; гиперссылка; социальная сеть; p2p-сервис.

20. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Firewall	a) The maximum amount of data that can be reliably transferred between different locations over a network
2) Packet	b) An established set of rules that determine how data is transmitted between different devices in the same network
3) Capacity	c) A part of a computer system that prevents people from reaching information without permission
4) Client	d) A system of equipment and connections that allows communication at high speeds over long distances

	e) Any computer hardware or software device that requests access to a service provided by a server
5) Network protocol	f) The delay in network communication g) A piece of information that forms part of a message sent through a computer network

B. Provide English equivalents to the terms below

аппаратное обеспечение; трафик; гипертекст; узкое место; хакер; ИИ; нейронная сеть; центральный процессор; кэш; мэйнфрейм.

21. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Website	a) The part of a network address that identifies it as belonging to a particular domain
2) Domain name	b) A connection that allows you to move easily between two computer documents or two pages on the internet
3) IP address	c) A website address
	d) A domain name assigned to a host computer
4) Hyperlink	e) A set of related web pages located under a single domain name, typically produced by a single person or organization
	f) The equipment, software, etc. that a computer system needs in order to operate and communicate with other computers
5) URL	g) A number that is given to each computer when it is connected to the internet

B. Provide English equivalents to the terms below

арчи; сеть национального фонда науки; юзенет; коммутация каналов; приложение; идентификатор; флейм; расшифровать; несанкционированный; плагин.

22. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Password	a) A piece of information stored on your computer about internet documents that you have looked at
2) Social network	b) A secret word or combination of letters and numbers that you use to prove who you are when you use a computer, website, etc.
3) Cookie	c) Computer's short-term memory, where the data that the processor is currently using is stored
4) Open-source	d) The system for using computers to send messages over the internet
	e) A unit of computer information, consisting of a group of eight bits
	f) A website or computer program that allows people to communicate and share information on the internet using a computer or mobile phone
5) RAM	g) Denoting software for which the original source code is made freely available and may be redistributed and modified

B. Provide English equivalents to the terms below

простой протокол передачи почты; отладка; сервер; двоичный; брандмауэр; емкость; протокол сети; доменное имя; гиперссылка; байт.

23. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Hardware	a) Helpful information or criticism that is given to someone to say what can be done to improve a performance, product, etc.
2) Feedback	b) A naming database in which internet domain names are located and translated into Internet Protocol (IP) addresses
3) CSS	c) A standardized system for tagging text files to achieve font, colour, graphic, and hyperlink effects on World Wide Web pages

4) DNS

5) UDP

d) A communications protocol that is primarily used to establish low-latency and loss-tolerating connections between applications on the internet
e) A collection of websites or web pages stored in web servers and connected to local computers through the internet
f) A coding language that controls the colors, fonts, layout, and other visual aspects of a website. It works together with HTML to create beautiful and functional web pages
g) Physical parts of a computer

B. Provide English equivalents to the terms below
протокол доступа к сообщениям интернета; полоса прокрутки; подслушивающий; цифровой; обычная почта; эмодзи; надежность; вычисление; фрейм-релей; паук (поисковик).

24. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Port Number
2) Spreadsheet
3) Vulnerability
4) VoIP
5) Newbie

a) A number assigned to uniquely identify a connection endpoint and to direct data to a specific service
b) Someone who has just started doing an activity or job
c) An electronic document in which data is arranged in the rows and columns of a grid and can be manipulated and used in calculations
d) A multi-purpose microcomputer whose size, capabilities, and price make it feasible for individual use
e) A flaw in a computer system that weaken the overall security of the device/system
f) A word, phrase or chunk of text that can be linked to another document or text
g) The set of rules that makes it possible to use the internet for telephone or videophone communication

B. Provide English equivalents to the terms below
киберпространство; гофер; шлюз; аутсорсинг; искусственный интеллект; бот; мошенничество; ассемблер; таблица; обратная связь.

25. A.Match terms and definition. Two definitions are extra

1) Hacker
2) Bot
3) Inbox
4) Outsourcing
5) BBS

a) An autonomous program on the internet or another network that can interact with systems or users
b) A computer or an application dedicated to the sharing or exchanging of messages or other files on a network
c) An electronic folder in which emails received by an individual are held
d) Simulation of human intelligence processes by machines, especially computer systems
e) A person who uses computers to gain unauthorized access to data
f) A business practice in which a company hires a third party to perform tasks, handle operations or provide services for the company
g) Software designed to detect and destroy computer viruses

B. Provide English equivalents to the terms below
ОЗУ; куки; электронная почта; браузер; доменное имя; компьютер; клиент; задержка; брандмауэр; данные.

Задания 2 типа

1. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra**

(30 points: 10 sentences*3 points)

open-source; firewall; gateways; backbone; malware; spreadsheets; software; TCP/IP; artificial intelligence; hardware; LAN; VPN

1. ____ software is developed collaboratively, it is freely available for use and modification.
2. Using ____ is essential when working with statistics or calculating budget.
3. Several players in the same building can play on ____.
4. The Internet is formed by connecting local networks through special computers known as ____
5. Turing test is one of the methods used to analyze whether ____ is truly intelligent.
6. On average, Instant Messaging ____ stays open on the desktop for 6-8 hours.
7. Keyboard is a piece of ____ that is used to enter information into the computer by using keys.
8. Rombertik ____ is designed to steal confidential information from targets using web browsers.
9. The Internet's ____ now belongs to ISPs.
10. ____ is a set of networking protocols that are used for communication between devices over the internet or other networks.

2. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Firewall; Debugging; DNS; Broadband; Latency; VPN; CSS; Binary; Assembler; VoIP; Router; Bandwidth

1. Fiber optic cable has a very high bandwidth and is referred to as
2. The greater the ____, the greater the amount of data that is able to travel at certain period of time.
3. With a ____, you can connect to a remote network as if you were physically present there.
4. Experienced programmers are skilled at ____ and can quickly identify and resolve issues.
5. Popular ____ services include Skype, WhatsApp, and Zoom.
6. ____ programs are essential tools for developers working on low-level programming projects.
7. ____ frameworks such as Bootstrap and Foundation provide pre-built styles and components that can be used to quickly create responsive websites.
8. ____ servers are used to store and distribute domain name information across the internet.
9. The ____ blocked the suspicious traffic from entering the network.
10. The IT team configured the ____ to prioritize traffic for video conferencing.

3. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Intellectual property; CPU; SEO; Latency; VRAM; ISP; SQL; Binary; Website; Packet; Neural networks; PHP

1. This ____ offers different plans with varying speeds and data limits.
2. A ____ is a unit of data that is transmitted over a network
3. High ____ can result in slow response times and poor user experience.
4. The ____ was designed with a responsive layout for optimal viewing on different devices.
5. The amount of ____ available in a graphics card affects its ability to handle high-resolution textures and complex scenes.
6. Overclocking the ____ can lead to improved performance, but it can also cause damage to the system if not done properly.
7. ____ is a programming language used for managing and querying relational databases.
8. ____ is an important aspect of digital marketing, as it helps businesses improve their online visibility and attract more organic traffic.

9. Many popular content management systems, such as WordPress, are built using ____ and offer extensive customization options.
10. Companies invest heavily in protecting their ____ to prevent others from using or profiting from their ideas.

4. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Fraud; Vulnerabilities; Port number; Bottlenecks; Binary; Hacker; Cache; Latency; AI; Neural networks; Bots; Browser

1. Clearing your browser's ____ can sometimes help resolve issues with slow or unresponsive websites.
2. Despite the rise of cloud computing, many large organizations still rely on ____ for their most important computing needs.
3. _____ are capable of learning from data and making predictions based on that learning.
4. ____ has the potential to revolutionize many industries, from healthcare to finance to transportation.
5. ____ can be used for a variety of purposes, from customer service to web crawlers that index websites for search engines.
6. Identifying and removing ____ is an important part of optimizing systems for maximum performance.
7. Regular security testing and patching can help mitigate ____ and protect against cyber threats.
8. He was charged with ____ after using stolen credit card information to make purchases.
9. The ____ gained access to the company's database and stole sensitive information.
10. The ____ used for HTTP traffic is typically 80.

5. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Domain names; The Internet; Hyperlinks; Cookies; Binary; Neural networks; Host; IP address; Client; Password; Hacker; Browser

1. Many websites use ____ to personalize the user's experience and track their activity.
2. It is important to choose a strong ____ to prevent unauthorized access to your accounts.
3. The article contained several ____ to related content for further reading.
4. The website may not load properly if you are using an outdated____.
5. Your ____is unique to your device and allows you to connect to the internet.
6. ____ are purchased and registered through domain name registrars.
7. The ____ sends requests to the server and receives responses in return.
8. The ____ can refer to a computer or a web hosting service that stores website files.
9. Computers communicate using ____ code, which consists of 0s and 1s.
10. ____ allows people all over the world to communicate and access information.

6. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Scroll bar; ADSL; Graph; Hyperlinks; Plug-in; Pop-up ads; Circuit switching; Emojis; ID; Application; Cable; Password

1. The technician ran a new from the wall socket to the computer to improve the signal strength.
2. The ____ allows users to edit and customize their photos with various filters and effects.
3. The____ shows a clear upward trend in sales over the past year.
4. The security guard checked everyone's ____ before allowing them into the concert venue.
5. The new update includes several new ____ for users to choose from.
6. Some websites use aggressive ____ that are difficult to close.
7. You can use the ____ to move through a long document or webpage.
8. This ____ adds extra functionality to your browser, such as blocking ads or improving security.

9. ____ is an older technology used for telephone communication.
10. ____ is a type of broadband internet connection that uses existing telephone lines.

7. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

SMTP; Spider; Spam; Encryption; Wi-Fi; Usenet; Cyberspace; Frame Relay; Graph; Gopher; Scroll bar; Archie

1. ____ was one of the first search engines used to find files on FTP servers.
2. ____ was a precursor to the World Wide Web, used for organizing and accessing files on the internet.
3. ____ is known for its high reliability and low latency compared to other WAN technologies.
4. ____ was popular in the 1980s and 1990s but has since been largely replaced by social media platforms.
5. ____ can be a major annoyance and can also pose security risks if they contain malicious links or attachments.
6. ____ refers to the virtual environment created by computer networks and the internet.
7. ____ is now widely available in public spaces such as cafes, airports, and hotels.
8. ____ is a protocol used for sending email messages over the internet.
9. ____ is commonly used for secure communication, online transactions, and data storage.
10. The ____ crawled over the web pages and retrieved the necessary information for the search engine.

8. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Pop-up ads; Gopher; ADSL; Application; Cyberspace; Encryption; ID; SMTP; Usenet; Spider; Archie; Plug-in

1. The ____ crawled over the web pages and retrieved the necessary information for the search engine.
2. ____ is a protocol used for sending email messages over the internet.
3. ____ refers to the virtual environment created by computer networks and the internet.
4. ____ was popular in the 1980s and 1990s but has since been largely replaced by social media platforms.
5. ____ was a precursor to the World Wide Web, used for organizing and accessing files on the internet.
6. ____ is a type of broadband internet connection that uses existing telephone lines.
7. This ____ adds extra functionality to your browser, such as blocking ads or improving security.
8. Some websites use aggressive ____ that are difficult to close.
9. The security guard checked everyone's ____ before allowing them into the concert venue.
10. The ____ allows users to edit and customize their photos with various filters and effects.

9. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Bots; Domain names; Cookies; Host; Gopher; The Internet; SMTP; Browser; Neural networks; Hacker; Vulnerabilities; Hyperlinks

1. ____ allows people all over the world to communicate and access information.
2. The ____ can refer to a computer or a web hosting service that stores website files.
3. ____ are purchased and registered through domain name registrars.
4. The website may not load properly if you are using an outdated____.
5. The article contained several ____ to related content for further reading.
6. Many websites use ____ to personalize the user's experience and track their activity.
7. The ____ gained access to the company's database and stole sensitive information.
8. Regular security testing and patching can help mitigate ____ and protect against cyber threats.

9. ____ can be used for a variety of purposes, from customer service to web crawlers that index websites for search engines.
10. _____ are capable of learning from data and making predictions based on that learning.

10. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

VoIP; SQL; Firewall; VRAM; CSS; Cache; Host; Latency; PHP; VPN; ISP; Domain names

1. Clearing your browser's ____ can sometimes help resolve issues with slow or unresponsive websites.
2. Many popular content management systems, such as WordPress, are built using ____ and offer extensive customization options.
3. ____ is a programming language used for managing and querying relational databases.
4. The amount of ____ available in a graphics card affects its ability to handle high-resolution textures and complex scenes.
5. High ____ can result in slow response times and poor user experience.
6. This ____ offers different plans with varying speeds and data limits.
7. The ____ blocked the suspicious traffic from entering the network.
8. ____ frameworks such as Bootstrap and Foundation provide pre-built styles and components that can be used to quickly create responsive websites.
9. Popular ____ services include Skype, WhatsApp, and Zoom.
10. With a ____, you can connect to a remote network as if you were physically present there.

11. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Open-source; Software; Backbone; LAN; SQL; Cache; Hardware; Spreadsheets;Malware; Artificial Intelligence; Broadband; Gateways

1. Fiber optic cable has a very high bandwidth and is referred to as
2. The Internet’s ____ now belongs to ISPs.
3. Keyboard is a piece of ____ that is used to enter information into the computer by using keys.
4. Turing test is one of the methods used to analyze whether ____ is truly intelligent.
5. Several players in the same building can play on ____.
6. ____ software is developed collaboratively, it is freely available for use and modification.
7. Using ____ is essential when working with statistics or calculating budget.
8. The Internet is formed by connecting local networks through special computers known as ____
9. On average, Instant Messaging ____ stays open on the desktop for 6-8 hours.
10. Rombertik ____ is designed to steal confidential information from targets using web browsers.

12. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Website; Debugging; DNS; TCP/IP; Assembler; CPU; Software; Router; SEO; Bandwidth; Gateways; Packet

1. ____ is a set of networking protocols that are used for communication between devices over the internet or other networks.
2. The greater the ____, the greater the amount of data that is able to travel at certain period of time.
3. Experienced programmers are skilled at ____ and can quickly identify and resolve issues.
4. ____ programs are essential tools for developers working on low-level programming projects.
5. ____ servers are used to store and distribute domain name information across the internet.
6. The IT team configured the ____ to prioritize traffic for video conferencing.

7. A ____ is a unit of data that is transmitted over a network
8. The ____ was designed with a responsive layout for optimal viewing on different devices.
9. Overclocking the ____ can lead to improved performance, but it can also cause damage to the system if not done properly.
10. ____ is an important aspect of digital marketing, as it helps businesses improve their online visibility and attract more organic traffic.

13. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Hyperlinks; Fraud; IP address; Mainframes; Client; Debugging; AI; CPU; Port number; Bottlenecks; Intellectual property; Cookies

1. Companies invest heavily in protecting their ____ to prevent others from using or profiting from their ideas.
2. Despite the rise of cloud computing, many large organizations still rely on ____ for their most important computing needs.
3. ____ has the potential to revolutionize many industries, from healthcare to finance to transportation.
4. Identifying and removing ____ is an important part of optimizing systems for maximum performance.
5. He was charged with ____ after using stolen credit card information to make purchases.
6. The ____ used for HTTP traffic is typically 80.
7. Many websites use ____ to personalize the user's experience and track their activity.
8. The article contained several ____ to related content for further reading.
9. Your ____is unique to your device and allows you to connect to the internet.
10. The ____ sends requests to the server and receives responses in return.

14. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Usenet; ADSL; Gopher; Application; Binary; ID; Mainframes; Fraud; Pop-up ads; Plug-in; Cable; Cyberspace

1. Computers communicate using ____ code, which consists of 0s and 1s.
2. The technician ran a new from the wall socket to the computer to improve the signal strength.
3. The ____ allows users to edit and customize their photos with various filters and effects.
4. The security guard checked everyone's ____ before allowing them into the concert venue.
5. Some websites use aggressive ____ that are difficult to close.
6. This ____ adds extra functionality to your browser, such as blocking ads or improving security.
7. ____ is a type of broadband internet connection that uses existing telephone lines.
8. ____ was a precursor to the World Wide Web, used for organizing and accessing files on the internet.
9. ____ was popular in the 1980s and 1990s but has since been largely replaced by social media platforms.
10. ____ refers to the virtual environment created by computer networks and the internet.

15. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Binary; Emojis; Wi-Fi; Usenet; Application; SMTP; Application; ID; Plug-in; Domain names; Spider; Archie

1. ____ is a protocol used for sending email messages over the internet.
2. The ____ crawled over the web pages and retrieved the necessary information for the search engine.
3. ____ is now widely available in public spaces such as cafes, airports, and hotels.

4. ____ was popular in the 1980s and 1990s but has since been largely replaced by social media platforms.
5. ____ was one of the first search engines used to find files on FTP servers.
6. This ____ adds extra functionality to your browser, such as blocking ads or improving security.
7. The new update includes several new ____ for users to choose from.
8. The ____ allows users to edit and customize their photos with various filters and effects.
9. Computers communicate using ____ code, which consists of 0s and 1s.
10. ____ are purchased and registered through domain name registrars.

16. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

AI; Cache; Hyperlinks; SEO; VRAM; Vulnerabilities; Packet; Firewall; Assembler; Port number; Binary; Spider

1. The article contained several ____ to related content for further reading.
2. The ____ used for HTTP traffic is typically 80.
3. Regular security testing and patching can help mitigate ____ and protect against cyber threats.
4. ____ has the potential to revolutionize many industries, from healthcare to finance to transportation.
5. Clearing your browser's ____ can sometimes help resolve issues with slow or unresponsive websites.
6. ____ is an important aspect of digital marketing, as it helps businesses improve their online visibility and attract more organic traffic.
7. The amount of ____ available in a graphics card affects its ability to handle high-resolution textures and complex scenes.
8. A ____ is a unit of data that is transmitted over a network
9. The ____ blocked the suspicious traffic from entering the network.
10. ____ programs are essential tools for developers working on low-level programming projects.

17. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Backbone; Artificial Intelligence; VoIP; LAN; Hardware; Open-source; SEO; VPN;Gateways; TCP/IP; VRAM; Bandwidth

1. With a ____, you can connect to a remote network as if you were physically present there.
2. ____ is a set of networking protocols that are used for communication between devices over the internet or other networks.
3. Keyboard is a piece of ____ that is used to enter information into the computer by using keys.
4. The Internet is formed by connecting local networks through special computers known as ____
5. ____ software is developed collaboratively, it is freely available for use and modification.
6. Several players in the same building can play on ____.
7. Turing test is one of the methods used to analyze whether ____ is truly intelligent.
8. The Internet’s ____ now belongs to ISPs.
9. The greater the ____, the greater the amount of data that is able to travel at certain period of time.
10. Popular ____ services include Skype, WhatsApp, and Zoom.

18. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Hyperlinks; SQL; Hacker; Artificial Intelligence; Client; Firewall; VoIP; Bots; Emojis; Cache; Latency; Cable

1. The ____ blocked the suspicious traffic from entering the network.
2. High ____ can result in slow response times and poor user experience.
3. ____ is a programming language used for managing and querying relational databases.
4. Clearing your browser's ____ can sometimes help resolve issues with slow or unresponsive websites.
5. ____ can be used for a variety of purposes, from customer service to web crawlers that index websites for search engines.
6. The ____ gained access to the company's database and stole sensitive information.
7. The article contained several ____ to related content for further reading.
8. The ____ sends requests to the server and receives responses in return.
9. The technician ran a new from the wall socket to the computer to improve the signal strength.
10. The new update includes several new ____ for users to choose from.

19. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Frame Relay; Cyberspace; Spider; Hyperlinks; SMTP; Emojis; Wi-Fi; Encryption;Gopher; Usenet; Archie; Spam

1. The ____ crawled over the web pages and retrieved the necessary information for the search engine.
2. ____ is commonly used for secure communication, online transactions, and data storage.
3. ____ is a protocol used for sending email messages over the internet.
4. ____ is now widely available in public spaces such as cafes, airports, and hotels.
5. ____ refers to the virtual environment created by computer networks and the internet.
6. ____ can be a major annoyance and can also pose security risks if they contain malicious links or attachments.
7. ____ was popular in the 1980s and 1990s but has since been largely replaced by social media platforms.
8. ____ is known for its high reliability and low latency compared to other WAN technologies.
9. ____ was a precursor to the World Wide Web, used for organizing and accessing files on the internet.
10. ____ was one of the first search engines used to find files on FTP servers.

20. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Application; Scroll bar; ADSL; Emojis; Cyberspace; Circuit switching; ID; Pop-up ads;Cable; Plug-in; Usenet; Graph

1. ____ is a type of broadband internet connection that uses existing telephone lines.
2. ____ is an older technology used for telephone communication.
3. This ____ adds extra functionality to your browser, such as blocking ads or improving security.
4. You can use the ____ to move through a long document or webpage.
5. Some websites use aggressive ____ that are difficult to close.
6. The new update includes several new ____ for users to choose from.
7. The security guard checked everyone's ____ before allowing them into the concert venue.
8. The____ shows a clear upward trend in sales over the past year.
9. The ____ allows users to edit and customize their photos with various filters and effects.
10. The technician ran a new from the wall socket to the computer to improve the signal strength.

21. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Password; Client; Browser; Circuit switching; The Internet; Cookies; Host; Plug-in; Domain names; IP address; Hyperlinks; Binary

1. ____ allows people all over the world to communicate and access information.
2. Computers communicate using ____ code, which consists of 0s and 1s.
3. The ____ can refer to a computer or a web hosting service that stores website files.
4. The ____ sends requests to the server and receives responses in return.
5. ____ are purchased and registered through domain name registrars.
6. Your ____is unique to your device and allows you to connect to the internet.
7. The website may not load properly if you are using an outdated____.
8. The article contained several ____ to related content for further reading.
9. It is important to choose a strong ____ to prevent unauthorized access to your accounts.
10. Many websites use ____ to personalize the user's experience and track their activity.

22. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Port number; Mainframes; Vulnerabilities; AI; Browser; Hacker; Cookies; Bottlenecks; Bots; Cache; Neural networks; Fraud

1. The ____ used for HTTP traffic is typically 80.
2. The ____ gained access to the company's database and stole sensitive information.
3. He was charged with ____ after using stolen credit card information to make purchases.
4. Regular security testing and patching can help mitigate ____ and protect against cyber threats.
5. Identifying and removing ____ is an important part of optimizing systems for maximum performance.
6. ____ can be used for a variety of purposes, from customer service to web crawlers that index websites for search engines.
7. ____ has the potential to revolutionize many industries, from healthcare to finance to transportation.
8. _____ are capable of learning from data and making predictions based on that learning.
9. Despite the rise of cloud computing, many large organizations still rely on ____ for their most important computing needs.
10. Clearing your browser's ____ can sometimes help resolve issues with slow or unresponsive websites.

23. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Packet; Intellectual property; Latency; Mainframes; VRAM; Website; PHP; CPU; SQL; ISP; Cache; SEO

1. Companies invest heavily in protecting their ____ to prevent others from using or profiting from their ideas.
2. Many popular content management systems, such as WordPress, are built using ____ and offer extensive customization options.
3. ____ is an important aspect of digital marketing, as it helps businesses improve their online visibility and attract more organic traffic.
4. ____ is a programming language used for managing and querying relational databases.
5. Overclocking the ____ can lead to improved performance, but it can also cause damage to the system if not done properly.
6. The amount of ____ available in a graphics card affects its ability to handle high-resolution textures and complex scenes.
7. The ____ was designed with a responsive layout for optimal viewing on different devices.
8. High ____ can result in slow response times and poor user experience.
9. A ____ is a unit of data that is transmitted over a network
10. This ____ offers different plans with varying speeds and data limits.

24. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Broadband; VPN; VoIP; CSS; Router; Packet; SQL; Firewall; DNS; Assembler; Debugging; Bandwidth

1. The IT team configured the ____ to prioritize traffic for video conferencing.
2. The ____ blocked the suspicious traffic from entering the network.
3. ____ servers are used to store and distribute domain name information across the internet.
4. ____ frameworks such as Bootstrap and Foundation provide pre-built styles and components that can be used to quickly create responsive websites.
5. ____ programs are essential tools for developers working on low-level programming projects.
6. Popular ____ services include Skype, WhatsApp, and Zoom.
7. Experienced programmers are skilled at ____ and can quickly identify and resolve issues.
8. With a ____, you can connect to a remote network as if you were physically present there.
9. The greater the ____, the greater the amount of data that is able to travel at certain period of time.
10. Fiber optic cable has a very high bandwidth and is referred to as

25. **Complete the gaps with the words from the box. Two words are extra.**

Open-source; Backbone; Spreadsheets; VPN; LAN; Gateways; TCP/IP; Artificial Intelligence;Software; Debugging; Hardware; Malware

1. ____ is a set of networking protocols that are used for communication between devices over the internet or other networks.
2. The Internet's ____ now belongs to ISPs.
3. Rombertik ____ is designed to steal confidential information from targets using web browsers.
4. Keyboard is a piece of ____ that is used to enter information into the computer by using keys.
5. On average, Instant Messaging ____ stays open on the desktop for 6-8 hours.
6. Turing test is one of the methods used to analyze whether ____ is truly intelligent.
7. The Internet is formed by connecting local networks through special computers known as ____
8. Several players in the same building can play on ____.
9. Using ____ is essential when working with statistics or calculating budget.
10. ____ software is developed collaboratively, it is freely available for use and modification.

Задания 3 типа

1. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The UAE and Kuwait are by far the most computerized countries, with Lebanon a distant third. The UAE has over 150 computers for every 1,000 inhabitants, compared to Kuwait's 130 and Lebanon's 60. In contrast, countries such as Egypt, Morocco and Syria have less than 20 computers per 1,000 inhabitants.

There are also great differences in Internet use and availability. The UAE has by far the highest proportion of users, with more than one- third of its population using the Internet. Kuwait and Lebanon are second and third again, with 100 users per thousand in Kuwait and 80 in Lebanon. In some countries the number using the Internet is negligible: Saudi Arabia has less than 20 users per thousand, and there are fewer than 5 users per thousand in Syria.

One unusual feature of the graph is that Internet use does not seem to be directly related to the number of computers. In several countries (the UAE, Lebanon, Jordan and Oman), there are more Internet users per thousand people than computers. However, in other countries, such as Kuwait, Saudi Arabia and Syria, the number of Internet users is lower than the number of computers.

In summary, there are major differences between computer use and Internet use in the Arab world, but the UAE clearly leads the area in both number of computers and number of internet users per capita.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

The population on Earth is now 8 billion people. Some people in our world don't have an opportunity to work on PC. How can you help these people if you are responsible to decide?

2. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Each computer on the Internet has a unique numerical address, called an Internet Protocol (IP) address, used to route packets to it across the Internet.

Just as your postal address enables the postal system to send mail to your house from anywhere around the world, your computer's IP address gives the Internet routing protocols the unique information they need to route packets of information to your desktop from anywhere across the Internet. If a machine needs to contact another by a domain name, it first looks up the corresponding IP address with the domain name service. The IP address is the geographical descriptor of the virtual world, and the addresses of both source and destination systems are stored in the header of every packet that flows across the Internet.

You can find your IP address on a Windows computer by opening a Command Prompt and typing ipconfig. You can find your IP address on a Mac computer by checking your Network control panel.

Internet sites can and do track your IP address and other information. If you want to block or disguise your IP address, an anonymizer can help.

An IP address is made up of four bytes of information (totaling 32 bits) expressed as four numbers between 0 and 255 shown separated by periods. For example, your computer's IP address might be 238.17.159.4, which is shown below in human-readable decimal form and in the binary form used on the Internet.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Privacy in the Internet. Pros and Cons.

3. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

It is nearly impossible to maintain privacy online. Users may be giving out personal information, including e-mail addresses and contact information, without knowing it. There are many ways for users' privacy to be violated online. However, there are some ways to avoid these privacy issues and to get around them. Properly configuring the web browser is one way to ensure that privacy is not invaded. In the browsers' Setup, Options, or Preferences menus users have the option of using a pseudonym instead of their real names; users may also withhold their e-mail address and other personally identifiable information. It is also advisable to turn on cookie notices in the web browser and use cookie management software. Л lot of cookies can be used for data mining purposes — to track how much time a user spends on a specific web site, what links are clicked on, and other details a company would record for marketing purposes.

If users are mailing to an unknown party, posting to a newsgroup, mailing lists, chat rooms, and other public spaces on the Internet that mentions their e-mail address, they should use a pseudonymous or alternate e-mail address. Users should only use their main e-mail address on small, members-only lists, and with individuals they trust. Free e-mail service providers, such as Yahoo! and Hotmail, are best for creating a side e-mail account. Users should never give their personal details to strangers or other users they just met. It is important for users to realize that

they can't trust any person that is asking for their personal information online. There is a lot of personal information users may prefer to withhold until the in-person meeting. Such information includes full name, place of employment, phone number, and street address.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
How people can protect themselves against bulling in the Internet?

4. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

We are committed to safeguarding the privacy of our website visitors; this policy sets out how we will treat your personal information.

We may collect information about your computer and your visits to this website such as your IP address, geographical location, browser type, referral source, length of visit and number of page views. We may use this information in the administration of this website, to improve the website's usability, and for marketing purposes.

We use cookies on this website. A cookie is a text file sent by a web server to a web browser and stored by the browser. The text file is then sent back to the server each time the browser requests a page from the server. This enables the web server to identify and track the web browser.

We may send a cookie which may be stored by your browser on your computer's hard drive. We may use the information we obtain from the cookie in the administration of this website, to improve the website's usability and for marketing purposes. We may also use that information to recognize your computer when you visit our website, and to personalise our website for you. Our advertisers may also send you cookies.

Most browsers allow you to refuse to accept cookies. This will, however, have a negative impact upon the usability of many websites, including this one.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Safe rules of using the Internet. What is useful and what's not?

5. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

An online storm is gathering around National Australia Bank, with businesses blaming thousands of dollars in lost sales on instability plaguing its secure credit card payment system.

NAB on Tuesday issued a statement to its NAB Transact customers noting there had been "ongoing" issues with the system over the month of May, including "log-in issues, time-outs and/or slow performance". Merchants reported a system outage had occurred around lunchtime on Tuesday.

Simon Pallister, managing director at online lingerie retailer Zodec.com, complained the bank had not given any indication of when the problem would be solved and suggested he might take his business to Commonwealth Bank of Australia.

He told Fairfax Media Tuesday's outage had already cost him thousands of dollars in sales. Many customers were receiving a "timed out" message upon payment and were potentially heading elsewhere, he said.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Making shopping online. What people should mention before they buy something online?

6. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The Dark Web: The Dark Web (also called Darknet) is a subset of the Deep Web that is not only indexed, but that also requires something special to be able to access it, e.g., specific proxying software or authentication to gain access. The Dark Web often sits on top of additional sub-networks, such as Tor, I2P, and Freenet, and is often associated with criminal activity of various degrees, including buying and selling drugs, pornography, gambling, etc. While the Dark Web is definitely used for those things more than the standard Internet or the Deep Web, there are many legitimate uses for the Dark Web as well.

Common Dark Web resource types are media distribution, with emphasis on specialized and particular interests, and exchanges where you can purchase illegal goods or services. These types of sites frequently require that one contribute before using, which both keeps the resource alive with new content and also helps assure (for illegal content sites) that everyone there shares a bond of mutual guilt that helps reduce the chances that anyone will report the site to the authorities.

Infamous examples of Dark Web sites include the Silk Road and its offspring. The Silk Road was (and maybe still is) a website for the buying and selling of recreational drugs. Sometimes people operating within closed, totalitarian societies can use the Dark Web to communicate with the outside world.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

How criminals can use the Internet nowadays? How the police catch criminal on the Internet?

7. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

With the growing popularity of the Internet, more and more people are communicating via e-mail. This fast and efficient method of communication is perhaps the preferred method of online communication at the present with thousands upon thousands of e-mails being sent each day. The many uses of e-mail are what make it so appealing and so versatile. Whether you are sending a greeting to a grandparent or sending files to a coworker, you can easily utilize e-mail to do so.

E-mail has come quite a long way since its introduction, yet it is still used for many of the same reasons. Basic electronic communication has essentially evolved into a more resourceful tool as one has the ability to do much more now than they once could. Along with the usual sending of files and text messages through e-mail, one can send greeting cards, manage their e-mails by assigning them to folders or classifying them as junk and even organize and manage their daily tasks on some e-mail servers.

This wonderful tool is not without its downside however. Some people choose to send worms and viruses via e-mail and in the process infect and damage quite a lot of computers. A virus e-mail can often be very difficult to detect, especially to someone with very little knowledge of computer viruses and how they work. If you notice that you have an anonymous e-mail or an e-mail with a name foreign to you, then you may not want to open this e-mail as there may likely be a viruses and the mere act of opening the e-mail makes your computer susceptible to infection.

Along with the abovementioned problems privacy has also become an issue with e-mail activity. Virtually every e-mail that you send has to go through a number of computers before it reaches the inbox of the intended receiver and along the way there exists a distinct possibility that an individual could hack into your e-mail and read it.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Business communication online. What are the latest options of communication?

8. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Security is a major concern for Internet users and system administrators. Whether to protect confidential data and information in individual tiles, lock a computer system to unauthorized users or conduct business on the Internet, one needs to determine an appropriate level of security and the effective means to achieve the objectives. The threat to Internet security is one of the main barriers to electronic transaction via the Internet medium. With the current popularity and the potential profits of electronic business, many executives face a conflict situation. That is, connecting to the Internet and expanding their business would lead to risks and threats of intrusion. On the other hand, remaining disconnected from the Internet would sacrifice their customer contact and services to their competitors.

The future of Internet security resides in human intervention and innovation. Implementing hardware and software solutions, as well as using human intervention to continually monitor the network, are two of the best ways to keep abreast of attacks from the outside.

It is a well-established fact that the traditional security measures such as password and identification cards cannot satisfy every security requirement. Various physiological and behavioral biometrics for the authentication of individuals have broader applications such as the control of access to personal computers» private files and information repositories» building access control, and many others. Although biometrics is still relatively expensive and immature, integrated multiple biometrics features such as fingerprints, palm prints, facial features and voice patterns to authenticate a person's identity and verify his or her eligibility to access the Internet arc in the development stage. The biometrics devices will continue to improve, becoming even more accurate and reliable as Internet technology evolves.

As biometrics technology becomes more acceptable, the proliferation of applications should multiply into many phases of our daily activities. The growing interest in combining common Internet security technologies with biometrics will increase the growth and popularity of blended Internet security methods in the future. Nevertheless the ethical issues surrounding biometrics technologies must be weighed against any potential benefits.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

The perfect way to keep your data and precious memories.

9. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

"Next Generation"

Second Life is one of the best known names in the world of virtual reality but the companies that flocked there to set up businesses and storefronts had very limited success.

Two years ago Second Life created an enterprise group to better cater to business and has over 1,400 organizations as users.

ON24 has over 750 clients from Fortune 500 companies but made its name as a webcasting company following the dot.com implosion and the terrorist attacks in New York and Washington.

"What is going on in the virtual conference market is not unlike the downturn in 2001 and the 9/11 attacks when web meetings became the big thing because no one wanted to fly and companies were cutting budgets".

Now both Second Life and ON24, along with Unisfair, are forging ahead in developing virtual-meetings software aimed at recreating the real trade show or conference experience.

Attendees check in and get their "goody bag" full of virtual goods and brochures that they can look at anytime. There are show booths to attend where participants can download company information, watch demonstrations or chat online to sales reps.

Conference goers can also attend keynote sessions, submit questions live for real-time answers and listen to lectures on podcast and PowerPoint presentation all without packing a suitcase or breaking a sweat to catch a flight.

There are also facilities for virtual networking.

Another benefit, said the companies, is the ability to know exactly who has come to your booth, how long they stayed, what products interested them and what questions they asked. This data makes follow up conversations more productive.

“It is just a matter of time before the virtual events world and the trade show world merge to create the next generation of events — a hybrid of the old and the new”, said Miroslaw Nowak of Market Research Media.

ON24's Mr Sharat agreed.

“Businesses are getting more and more comfortable with the virtual world. Their customers, employees and partners are already living in that environment thanks to social networks and even email. The need for face-to-face meetings is always going to exist — however, you will see a lot more virtual interactions”, he said.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

When people will use VR in their everyday life? What it will look like?

10. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

As an experiment I turned off my office computer and kept it all off all day. I found I could think — just about — but had nothing to think about. I couldn’t work, or communicate. I couldn’t even skive. I was a non-person.

Today the computer is the office. Its dominant metaphor is taken from office work — it’s got a desktop, files, folders, documents, a litterbin. It all seems to have happened so fast.

In 1975, Business Week ran a cover article called The Office Of The Future. In it, George E. Pake, head of research at Xerox, predicted “a revolution... over the next 20 years”, involving a television display terminal sitting on his desk.

“I’ll be able to call up documents from my files on the screen, or by pressing a button”, he said. “I can get my mail or any messages. I don’t know how much hard copy, I’ll want in this world. It will change our daily life, and this could be kind of scary”.

He turned out to be quite right. Our daily lives have changed and it has been quite scary.

The only thing he was wrong about was those hard copies — our love affair with computers hasn’t ended our love for paper. It’s only in the last few years we’ve stopped printing out every email we get sent. The joke more or less still stands that the paperless office will arrive at the same time as the paperless toilet.

The first office computers didn’t come in the 1970s and 1980s. They came at least 20 years earlier in the 1950s, and not from whizzy California, but from frumpy Hammersmith.

“Electronic brains. Science fiction stuff? No. It’s Britain’s first computer exhibition at London’s Olympia”, said one advert. “The machines that take the toil out of totting up figures”.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Digitalization: golden cell or new evolution step?

11. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

“A potential computer user needs to have some confidence in his own judgement if he is to buy his computer from a tea shop”.

By the 1960s, the mighty mainframe computer, which was then a US import, had arrived in

British offices. But Simmons's vision of the computer releasing clerks from tedium wasn't quite right.

It just swapped one sort of drudgery for another. Even the copying done by 19th century clerks sounds interesting by comparison with the boredom of punching cards to feed into the computer. One key-punch girl described her colleagues as nervous wrecks.

"If you happen to speak to an operator while she is working, she will jump a mile", she said.

"You can't help being tense. The machine makes you that way. Even though the supervisor does not keep an official production count on our work, she certainly knows how much each of us is turning out by the number of boxes of cards we do".

What these computers dealt in were numbers. But for the average office worker the real revolution came with the arrival of the word processor.

This concept was invented by a German called Ulrich Steinhil- per in the 1950s. He threw the idea of word processing into the IBM suggestion box and was paid the princely sum of 25 Deutsche Marks for it. But someone high up deemed it too complicated, and so nothing happened. At least, not for a while.

But by the 1970s, everyone felt differently. Processing was all the rage. This was the age of the food processor, and these new office machines promised to perform the same miracle with letters that the Cuisirtart achieved with carrots.

The 1970s idea of word processing was very different to tapping on a laptop. The idea was that word processing would be done in pools by specialized typists working with souped-up text-editing machines.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Laptop as the way of being always online. Pros and Cons.

12. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The first word processor that I used at the Financial Times in the late 1980s was a grotty machine with a sticky keyboard and dark green screen with green writing that gave me a splitting headache at the end of day.

To do anything fancy like cutting and pasting text took quite some effort — about six keystrokes and a lot of whirring.

Thankfully, things have changed. How we use computers now is so simple it's rewired our brains.

With everyone in offices learning to use these machines in the late 1980s and early 1990s, work was redistributed. Most of the grunt stuff was done by the PC, the rest, such as emailing and managing diaries, we started do ourselves.

The computer has been thrillingly liberating and thoroughly democratic. Only not so hot for the secretary, who has not only stopped doing the grunt work — she's lost her job.

The image of the computer changed, too. As computers got smarter, working with them stopped being low status work for women and began to be seen as the men's domain.

"In the late 1960s and 1970s you do start to see a shift in how the computers are being marketed", says Prof Marie Hicks, an expert on technology and gender. "There are still an awful lot of adverts that show women... but you do start to see ads coming in. They started showing computer man, they started saying «do you have good men to run your computer installation?»"

If the secretary was on the way out, the IT helpdesk was on the way in. Now about one in five of those who work with computers are women.

Computers are so clever that it sometimes feels as if they do our thinking for us.

Thanks to Microsoft Word, I no longer think first then write. I do it the stupid way — I write first then think (if needed) later.

1. What is the main idea of the text?

2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
If there had been no computers at all, what our life could have been in this matter?

13. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The Influence of the Open Source Development Process on Software Development

Open source software is developed collaboratively; source code is freely available for use and modification. The open source movement arose because some developers came to believe that competition amongst vendors leads to inferior products and that the best approach to development is a collaborative one.

The OSI (Open Source Initiative) is an industry body that certifies products as open source if they conform to a number of rules.

- The software being distributed must be redistributed to anyone else without any restriction.
- The source code must be made available (so that the receiving party will be able to improve or modify it).
- The license can require improved versions of the software to carry a different name or version from the original software.

Despite its emphasis on the collaborative process, the biggest influence that open source has had on software development in general may be through competition: by competing with proprietary software products, open source products force vendors to work that much harder to hold their market share in the face of viable open source alternatives.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Russian software development under sanction press.

14. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The “Right” Programming Language for Your Project

For most projects, the right language is easy to choose. Your company may have standardized on a particular development environment and language (and you may have been hired because you were already familiar with the language). Or you may be updating or enhancing an existing program; it’s almost always best to use the same language the existing program is written in. In some cases, however, someone will need to select the best (or, since the best may be somewhat arguable, at least an appropriate) language. In some cases, you or your team of developers may need to know several languages for different purposes.

General truisms about programming languages are that:

- Perl or a similar script language is most suitable for small tasks and sometimes acting as a program that goes between other, larger programs;
- Visual Basic is most suitable for relatively novice programmers and relatively simple programs;
- Java, C++, or comparable languages like Python and Tel are most suitable for larger applications using object orientation as a design model;
- C is most suitable for programs where efficiency and performance are the primary concern;
- The appropriate assembler language is most suitable where the program is relatively short and high performance is critical.

Where constraints permit, some programmers may favor one object-oriented language over another (for example, Java, C++, Python or Tel). A programmer with skills in C is likely to

prefer C++, which combines the procedural and other concepts and syntax of C with object-oriented concepts.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
ChatGPT and its impact on our world.

15. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The new system will be housed partly at the Met Office headquarters in Exeter and partly at a new facility in the Exeter Science Park, and will reach its full capacity in 2017.

At that point, its processing power will be 16 petaflops — meaning it can perform 16 quadrillion calculations every second.

The Cray XC40 machine will have 480,000 central processing units, or CPUs, which is 12 times as many as the current Met Office supercomputer, made by IBM. At 140 tonnes, it will also be three times heavier.

It marks the biggest contract the Cray supercomputing firm has secured outside the US.

"It will be one of the best high-performance computers in the world", Science Minister Greg Clark told journalists at the announcement, adding that it would "transform the analytical capacity of the Met Office".

Mr. Clark said the supercomputer would put the UK, appropriately, at the forefront of weather and climate science. "It makes us world leaders not only in talking about the weather, but forecasting it too".

The improved forecasts, according to the Met Office, could deliver an estimated £2bn in socio-economic benefits, including more advance warning of floods, less air travel disruption, more secure decision-making for renewable energy investments, and efficient planning for the impacts of climate change.

Prof Tim Palmer, a climate physicist at the University of Oxford, also said the announcement was "very exciting news" and emphasised the necessity for more and more powerful computers.

"Unlike other areas of science, you can't really do lab experiments", he told the BBC. "We can only do two things: wait and see what happens, or try and simulate it inside a computer".

This means, Prof Palmer explained, "fantastically complex machines" like the XC40 — and whatever comes next.

"This is the start of an important investment, but it's by no means the endpoint".

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Super computers in modern world. What can they do?

16. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

It's been 10 years since Skype came on to the scene.

The Internet chat service wasn't the first to allow people to make voice calls over the Internet.

But by allowing the public to make computer-to-computer calls free and using peer-to-peer technology — which meant that connections improved the more people who used it — it helped popularise the concept.

Today VoIP (Voice Over Internet Protocol) and video chats are something many of us take for granted. And Skype faces competition from a multitude of rivals, including Google Hangouts, Apple's Facetime, Blackberry's BBM, Tango and Viber.

But on this anniversary it's perhaps worth reflecting on the impact the technologies can have on people's lives.

Take the example of Lu Yang and Hamid Sirhan. When the London-based newlyweds

decided to have a baby, Lu knew that her Chinese parents would not be able to come and visit them often.

As it turned out, her mother and father were not even able to make the journey when her daughter Yasmina was first brought home.

But video calls made it possible to introduce the baby to her grandma and grandpa in Beijing.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
How can people share their emotions remotely?

17. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The facility has also been a boon for doctors.

For example, Dr Maneesh Batra from Seattle Children's Hospital in the US routinely calls Kiwoko Hospital in rural Uganda to offer his expertise to local doctors.

He says that using video makes it easier to explain complicated procedures than trying to do so by email or voice alone.

A team of researchers from the Massachusetts Institute of Technology in the US is trying to take this a step further with a spin-off company, iRobot.

They have developed a regulator-approved machine that glides through hospital corridors letting medics call in on patients based in other buildings. To let them do this the robot features a 15in (38cm) screen, microphone and built-in camera which connect to InTouch Health's video-conferencing system.

"There's an ageing population, especially in developed countries, there's a crisis around the cost of providing healthcare and we have robotics technology — so you put all of those things together and you come out with solutions", Jeff Beck, the firm's chief operating officer, tells the BBC.

Of course, older patients might feel a little less positive about the idea of their doctor "teleporting" into consultations via such machines.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
IT in medical sector. Pros and Cons.

18. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

"About a year ago I saw a couple of portraits where people had hooked up their laptops to a projector and [used the software] to bring a family together14, he tells the BBC.

"It was a split family in North Korea and China. They could never otherwise have been together. It was such a visual and graphic representation of the power of video to just dissolve geography".

But for all its benefits, there is also a dark side to the rise of video-conferencing tech.

Earlier this week an Australian military cadet was found guilty of using Skype to stream footage of himself having sex with a female colleague to a room of other students, without telling the victim of his plan.

The incident has prompted the government to order a review into wider allegations of sexism in the military.

There have also been numerous instances of people using such programs to persuade juveniles to strike suggestive poses and then using recordings of the footage to blackmail them into doing worse.

"The fact that people can use this type of software while making themselves difficult to trace means they that it can be abused, sometimes very badly indeed", warns John Carr, secretary of

the UK's Children's Charities' Coalition on Internet Safety.

"It's why parents need to talk to their children about being careful about who they agree to speak to".

However, he adds that on a personal level videoconferencing recently came "to the rescue" of his family.

His pregnant daughter's Cambodian partner had been refused access to the UK by the immigration authorities shortly before the birth, which the parents-to-be had wanted to happen in England.

As a result he was unable to be present on the big day — but a tablet computer helped him avoid being completely shut out of the event.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Internet as a place of harmony and understanding.

19. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Food supply firm 3663 is just starting to dip its digital digits into cyber selling.

The company delivers ingredients, finished meals and snacks to pubs, hospitals, schools, bars and restaurants across the UK.

3663 had its catalogue online for years, said Nicholas Weber, the company's head of technology, but had not felt the need to go beyond that.

"Customers meet with sales people face-to-face and place their order with the same telesales agent they've had for many years", said Mr Weber. "There has not really been a need or desire from many customers to move online and start ordering there".

But Mr Weber recognises that the situation has changed because his customers are now handling many other parts of their lives online.

So, 3663 has embarked on a "massive" technology project to turn its static web brochure into a fully-fledged shop.

"This is the first time we have gone into this in a big way", he said.

Trials with a few select customers will take place in the run-up to Christmas. 3663 wants to play it safe at one of its busiest times of the year

But the move still involves big changes behind the scenes. The firm has overhauled its stock management system using open source Magento technology, to ensure that customers only order what it can deliver.

The company also plans to offer detailed information about its products' nutritional values, recipe suggestions and seasonal favourites.

"That puts power in our customers' hands that they have never had before", said Mr Weber. "For customers, like schools and hospitals or care homes, they can now make a considered choice between products based on the level of fat or sugar or carbohydrate".

There are good business reasons for all the extras.

"Competition within the industry and tough economic times meant there was not much scope to cut prices", said Mr Weber.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

Online food market. What can you buy there?

20. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Apple and eBay are among those supporting Microsoft's stand against handing over data stored in Ireland to the US government.

One year ago, prosecutors issued a warrant for emails stored by Microsoft in an Irish data centre, in connection with a drug-related investigation.

The tech giant refused to comply but was ordered by a judge to hand over the information in July.

Microsoft has now filed letters of support from a large number of allies. These include tech firms Verizon, Amazon, Cisco and HP, as well as trade associations such as the US Chamber of Commerce, and Digital Rights Ireland.

Various news organisations such as CNN, the Guardian and the Washington Post are on board along with computer scientists from universities across the US including Harvard, Stanford and the Massachusetts Institute of Technology.

Earlier this year, New York judge James Francis said that a warrant for online information was the equivalent of a subpoena and had to be obeyed.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Integration of office sowtware into Internet. Is it useful?

21. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

If you worry that the robots are coming, don't, because they are already here.

Artificial intelligence agents are already involved in every aspect of our lives — they keep our inboxes free of spam, they help us make our web transactions, they fly our planes and, if Google gets its way, will also soon drive our cars for us.

"Al's are embedded in the fabric of our everyday lives", head of Al at Singularity University, Neil Jacobstein, told the BBC.

"They are used in medicine, in law, in design and throughout automotive industry".

And each day the algorithms that power away, making decisions behind the scenes, are getting smarter. It means that one of the biggest quests of the modern world — the search to make machines as intelligent as humans — could be getting tantalisingly close.

Mr Jacobstein predicts that artificial intelligence will overtake human intelligence in the mid-2020s, begging the question — what will a society dominated by machine intelligence look like and what exactly will be our role in it?

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
How can people control AI and don't let it revolt against them?

22. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Author and documentary-maker James Barrat sits in a very different camp. He is so worried about the onslaught of artificial intelligence that he has written a book about it.

Our Final Invention examines whether the increasing domination of artificial intelligence is going to mean the end of the human era.

"Advanced Al is a dual-use technology, like nuclear fission. Fission can illuminate cities or incinerate them. At advanced levels, Al will be even more volatile and dangerous than fission, and it's already being weaponised in autonomous drones and battlefield robots", Barrat told the BBC.

"More than any other science it forces us to probe ourselves — what are these things we call intelligence, conscience, emotion? But in looking inward we better see our own predilection for irrational violence and technological recklessness. Our innovation always runs far ahead of our stewardship", he said.

The robot revolution may be some way off if a competition organised by the Pentagon's

research unit Darpa in December is anything to go by.

Videos posted online showed the robots remained much slower than humans, often unsteady on their feet with some failing to complete any of the challenges.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

AI (Artificial Inteligence) in educational system. What will robots teach new children?

23. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

A headset that talks visually impaired people around cities has been designed by Microsoft.

It works with a Windows phone and uses location and navigation data with a network of information beacons in urban locations to describe routes.

The headset was tested on a journey from Reading to London, including shopping, bus and train travel.

The charity Guide Dogs, which helped develop the technology, said it could help improve lives.

Of the two million registered visually impaired people in the UK, 180,000 rarely or never go out, according to the charity.

"People living with sight loss face a multitude of challenges every day that can prevent them from getting where they want to be in life", explained Jenny Cook, head of strategy and research at Guide Dogs.

"Currently, visiting a new city is often daunting, even for people with enough confidence to tackle the challenge independently. For others, who rarely leave home alone, the thought of an unfamiliar journey leaves them stressed and anxious and visiting a new area is an impossible dream'.

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.

AR (Additional Reality) as a new way of communication and living.

24. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

Shape-shifting malware that changes its identity up to 19 times a day to avoid detection has been deactivated by Europe's Cybercrime Centre and the FBI.

At its height in September 2014 the malware, called Beebone, was controlling 100,000 computers a day.

Criminals used it to help steal passwords and download other programs to the infected computers.

Around 12,000 victims are being asked to use new online cleanup tools to remove it.

Once on a victim's computer, Beebone operates like a downloader application that can be controlled by the suspected criminal gangs behind the program.

It was used to force victims' PCs to fetch other malware from the Internet including password stealers, ransomware, rootkits, and programs designed to take down legitimate websites.

Computer security firm Intel Security, which helped law enforcement agencies to stop the malware, said it had seen Beebone change its identity up to 19 times per day to avoid more traditional "signature detection" anti-virus methods.

Intel Security's chief technology officer Raj Samani told the BBC: "Bccbone is highly sophisticated. It regularly changes its unique identifier, downloading a new version of itself, and can detect when it is being isolated, studied, or attacked. It can successfully block attempts to kill it".

1. What is the main idea of the text?

2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Computer virus of the Dooms Day. How it will ruin everything?

25. **A. Read the passage, translate it and answer the questions below.**

The total number of computers infected by Beebone is relatively modest compared with some recent malware takedowns like GameOver Zeus. Security experts believe this is because the malware was not spread by mass emailing potential victims with poisoned Internet links, an approach known as spear phishing. Intel Security said Beebone was more commonly spread through hardware like USB drives, or data discs.

Now remaining victims are being asked to clean up their computers as soon as possible.

Mr Samani said it is likely those who have Beebone on their computers "were likely to have a lot of other malware too because of the nature of Beebone as a malware downloader itself'.

But there is another good reason why victims will want to move on quickly, says Mr Docherty: "Clean-up after infection could be complicated, as this [criminal] campaign has used a constantly changing (polymorphic) dropper to implant malware, it is possible that it has also installed code of a similar nature to re-enable access to the systems following clean-up".

1. What is the main idea of the text?
2. What is your personal attitude to the idea of the text?

B. Provide your solution to the problem.
Hackers: neocriminals or Robin Hoods of the 21st century?

Университет «Синергия»

Рассмотрено на заседании Ученого совета Университета «Синергия» протокол № 11 от 28.11.2025 г.	**УТВЕРЖДАЮ** Ректор Университета «Синергия» кандидат экономических наук, доцент А. И. Васильев 01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Общие положения

Программа учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки социально - гуманитарного цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки**.**

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» являются формирование у студентов:

– основ знаний об опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера, возможностях их возникновения (учитывая особенности проявления в России); здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанностях граждан по защите государства;

– навыков безопасного взаимодействия со средой обитания (учебной, бытовой, городской, природной) и правильных действий в вопросах защиты от негативных факторов влияния различных сфер среды обитания;

– необходимых выпускнику социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникативности.

***Задачи изучения дисциплины*:**

– сформировать знания основ безопасности жизнедеятельности;

– выработать умение находить пути решения сложных ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности;

– выработать умение применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями, включающими в себя способность:

Код компетенции	Содержание компетенции	Умения	Знания
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– Соблюдать нормы экологической безопасности на рабочем месте; – Использовать на рабочем месте средства индивидуальной защиты от поражающих факторов при ЧС; – Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблем поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС; – Участвовать в работе коллектива, команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами для создания человеко - и природозащитной среды осуществления профессиональной деятельности; – Действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени; – Соблюдать правила поведения и порядок действий населения по сигналам гражданской обороны; – Владеть общей физической и строевой подготовкой, навыками обязательной подготовки к военной службе; – Выполнять мероприятия доврачебной помощи пострадавшим; – Демонстрировать	– Актуальный профессиональный и социальный контекст поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС; – Область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы – Порядок применения современных средств и устройств информатизации и цифровых инструментов в обеспечении безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды в процессе решения задач социальной и профессиональной деятельности – Психологические аспекты деятельности трудового коллектива и личности для минимизации опасностей и эффективного управления рисками ЧС на рабочем месте. – Нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – Основы военной безопасности и обороны государства; – Организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; – Основы строевой, огневой и тактической

Код компетенции	Содержание компетенции	Умения	Знания
		основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; – Осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; – Определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние.	подготовки; – Боевые традиции Вооруженных Сил России; – Характеристики поражений организма человека от воздействий опасных факторов; – Классификацию и общие признаки инфекционных заболеваний; – Факторы формирования здорового образа жизни.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (всего)	**44**
С преподавателем (всего)	**36**
в том числе:	
• лекции, уроки	12
• практические занятия, семинары	24
• лабораторное занятие	-
• консультации	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**8**
в том числе:	
• работа с учебной литературой	8
Промежуточная аттестация / Зачет	**-**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл

Раздел 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности и поведение человека в чрезвычайных ситуациях				
Тема 1.1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Цели и задачи изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Разновидности опасностей современного мира. Защита человека и окружающей среды от опасностей. Сущность понятия «безопасность жизнедеятельности». Возникновение и развитие научных представлений о человеко- и природо-защитной деятельности. Представление о системе «человек – среда обитания», ее структуре и функциональных связях. Системы безопасности и их структура. Вред, ущерб – виды и характеристики. Нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности. Способы минимизации угрозы потерь, вызываемых нарушениями норм безопасности жизнедеятельности на рабочем месте. Алгоритмы поддержания безопасных условий жизнедеятельности на рабочем месте	1		
Тема 1.2. Безопасное поведение человека в чрезвычайных ситуациях	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 07	
	Понятие и общая классификация чрезвычайных ситуаций. ЧС природного, техногенного и социального характера. Общие правила безопасного поведения в ЧС и особенности безопасного поведения в процессе выполнения профессиональных функций. Действия населения по сигналам гражданской обороны Порядок применения современных средств и устройств информатизации и цифровых инструментов в обеспечении безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях в процессе выполнения профессиональных функций	2		
	Практические занятия	**4**		**20**
	Использование на рабочем месте средств индивидуальной защиты от поражающих факторов при ЧС	2		10

	Правила поведения и действия по сигналам гражданской обороны	2		10
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**4**		
Раздел 2. Основы военной службы и медицинской подготовки				
Модуль «Основы военной службы» (для юношей)»				
Тема 2.1. Основы военной безопасности Российской Федерации	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Россия в современном мире, оборона страны как обязательное условие мирного социально-экономического развития Российской Федерации и обеспечение её военной безопасности. Военная служба в исторической ретроспективе и перспективе. Виды Вооруженных Сил Российской Федерации, рода войск, история их создания, их основные задачи. Руководство и управление Вооруженными Силами. Организация обороны Российской Федерации	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.2. Организационные и правовые основы военной службы в Российской Федерации	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Военная служба как вид федеральной государственной службы и разновидность профессиональной служебной деятельности: особенности и предназначение. Правовой статус военнослужащих. Права и обязанности военнослужащих. Социальное обеспечение военнослужащих. Понятие и сущность воинской обязанности. Воинский учет граждан. Призыв граждан на военную службу. Медицинское освидетельствование и обследование граждан при постановке их на воинский учет и при призыве на военную службу. Обязательная и добровольная подготовка граждан к военной службе. Начало, срок и окончание военной службы. Увольнение с военной службы. Прохождение военной службы по призыву, по контракту. Альтернативная гражданская служба. Ответственность военнослужащих. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации	1		

	Практические занятия	**4**		**20**
	Самоподготовка будущего призывника к осуществлению военной деятельности	4		20
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**1**		
Тема 2.3. Основы строевой и физической подготовки	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Строевая подготовка: строи и управление ими, строевые приемы и движение без оружия, строевые приемы и движение с оружием, выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него, строи отделения, действия военнослужащих у автомобилей и на автомобилях. Цель и задачи физической подготовки, содержание, средства физической подготовки. Этапы проведения физической подготовки военнослужащих. Техника выполнения физических упражнений и формирования двигательных навыков. Основные формы проведения физической подготовки: учебные занятия, утренняя физическая зарядка, попутные физические тренировки	1		
	Практические занятия	**6**		**20**
	Строевая и физическая подготовка	6		20
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.4. Основы огневой подготовки	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Понятие «огневая подготовка». Требования к организации, порядку и мерам безопасности во время стрельб и тренировок. Правила безопасного обращения с оружием. Изучение условий выполнения упражнения начальных стрельб из стрелкового оружия. Способы удержания оружия и правильность прицеливания. Материальная часть автомата Калашникова, разборка, сборка, чистка, смазка и хранение автомата, осмотр и подготовка автомата к стрельбе, ведение огня из автомата, ручные осколочные гранаты	1		
	Практические занятия	**4**		**20**
	Отработка начальных навыков	4		20

	обращения с оружием			
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.5. Основы тактической подготовки	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Основы общевойскового боя. Основные понятия общевойскового боя (бой, удар, огонь, маневр). Виды маневра. Походный, предбоевой и боевой порядок действия подразделений. Оборона, ее задачи и принципы. Наступление, задачи и способы	1		
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 2.6. Основы военной топографии	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК, 07	
	Местность как элемент боевой обстановки. Тактические свойства местности, основные её разновидности и влияние на боевые действия войск. Сезонные изменения тактических свойств местности. Типы укрытий на разных типах местности (горная, степь, лес и т.д.)	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**1**		
Тема 2.7. Основы инженерной подготовки	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Порядок оборудования позиции отделения. Назначение, размеры и последовательность оборудования окопа для стрелка. Шанцевый инструмент, его назначение, применение и сбережение	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**1**		
Тема 2.8. Основы военно-медицинской подготовки. Тактическая медицина	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Виды боевых ранений и опасность их получения. Состав и назначение штатных и подручных средств первой помощи. Алгоритм оказания первой помощи при различных состояниях, в т.ч. боевых ранений. Условные зоны оказания первой помощи: характеристика особенностей «красной», «желтой» и «зеленой» зон. Объем мероприятий первой помощи в каждой зоне. Порядок выполнения мероприятий первой помощи в каждой зоне.	1		
	Практические занятия	**6**		**20**

	Общие принципы оказания первой медико-санитарной помощи. Методы доврачебной реанимации	6		20
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**-**		
Тема 2.9. Символы воинской чести. Боевые традиции Вооруженных Сил России	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 07	
	Боевое Знамя части – символ воинской чести, доблести и славы. Боевые традиции Вооруженных сил РФ. Ордена – почетные награды за воинские отличия в бою и заслуги в военной службе. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации. Патриотизм и верность воинскому долгу. Дружба, войсковое товарищество.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**1**		
Модуль «Основы медицинских знаний» (для девушек)				
Тема 2.1. Общие правила оказания первой помощи	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 07	
	Оценка состояния пострадавшего. Общая характеристика поражений организма человека от воздействия опасных факторов. Общие правила и порядок оказания первой медицинской помощи. Первая доврачебная помощь при различных повреждениях и состояниях организма. Транспортная иммобилизация и транспортирование пострадавших при различных повреждениях	2		
	Практические занятия	**12**		**50**
	Общие принципы оказания первой медико-санитарной помощи. Методы доврачебной реанимации	2		10
	Первая помощь при отсутствии сознания, при остановке дыхания и отсутствии кровообращения (остановке сердца)	2		10
	Первая помощь при наружных кровотечениях, при травмах различных областей тела	2		10
	Первая помощь при ожогах и воздействии высоких температур, при воздействии низких температур	2		10
	Первая помощь при попадании инородных тел в верхние дыхательные пути, при отравлениях	4		10
	Самостоятельная работа	**2**		

	обучающихся Работа с учебной литературой			
Тема 2.2. Профилактика инфекционных заболеваний	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 07	
	Из истории инфекционных болезней. Классификация инфекционных заболеваний. Общие признаки инфекционных заболеваний. Естественный микробный фон кожи. Патогенные микроорганизмы. Бессимптомная латентная инфекция. Инфекционные заболевания и бациллоносительство. Периоды протекания инфекционных заболеваний. Воздушно-капельные инфекции. Желудочно-кишечные инфекции. Пищевые отравления бактериальными токсинами. Определение понятия «иммунитет». Виды и подвиды иммунитета. Антигены и антитела. Формы приобретенного иммунитета. Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям. Методы иммунопрофилактики. Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.	4		
	Практические занятия	**4**		**10**
	Правила госпитализации инфекционных больных	4		10
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.3. Обеспечение здорового образа жизни	***Содержание учебного материала***	**3**	ОК 07	
	Здоровье и факторы его формирования. Здоровый образ жизни и его составляющие. Двигательная активность и здоровье. Питание и здоровье. Вредные привычки. Факторы риска. Понятие об иммунитете и его видах	3		
	Практические занятия	**4**		**20**
	Показатели здоровья и факторы, их определяющие	2		10
	Оценка физического состояния	2		10
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой	**2**		
Всего		**44/8**		**100**
Промежуточная аттестация			ОК 07	**Зачет**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности : практикум для СПО / Д. О. Литвинов, Н. А. Литвинова, В. И. Усольцев, А. И. Усольцев ; под редакцией В. И. Усольцева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 83 с. — ISBN 978-5-4488-2082-3, 978-5-4497-3124-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140580.html

2. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие для СПО / Г. В. Тягунов, А. А. Волкова, В. Г. Шишкунов, Е. Е. Барышев ; под редакцией В.

С. Цепелева. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 235 с. — ISBN 978-5-4488-0368-0, 978-5-7996-2790-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139517.html

Дополнительная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности : практикум для СПО / составители С. М. Гребенкин, В. А. Майнингер. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2205-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/131103.html

2. Курбатов, В. А. Безопасность жизнедеятельности. Основы чрезвычайных ситуаций : учебное пособие для СПО / В. А. Курбатов, Ю. С. Рысин, С. Л. Яблочников. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 121 с. — ISBN 978-5-4488-2157-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142216.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)

3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (mchs.gov.ru)	https://mchs.gov.ru/#:~:text=%D0%9C%D0%A7%D0%A1%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8.%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8,8%20(499)%20995%2D59%2D99%20%D0%B4%D0%BE%D0%B1.%205116
2.	Военная подготовка населения в Российской Федерации. Большая российская энциклопедия	https://bigenc.ru/c/voennaia-podgotovka-naseleniia-v-rossiiskoi-federatsii-579670?ysclid=m6b0gy5a6u25652338
3.	Система безопасности в мире: описание (cyberleninka.ru)	https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-bezopasnosti-v-mire-opisanie/viewer
4.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (cyberleninka.ru)	https://cyberleninka.ru/article/n/ekologicheskaya-bezopasnost-2/viewer
5.	Федеральный закон Российской Федерации «О безопасности» от 28 декабря 2010 года	https://docs.cntd.ru/document/902253576?ysclid=ltdxujkqjh907886021

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия

созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им

образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности, прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1 - 2 места для студентов-инвалидов по

каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1 - 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации, утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры илимыши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
уметь:	100-90 - теоретическое	Формы контроля обучения:

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
–Соблюдать нормы экологической безопасности на рабочем месте; –Использовать на рабочем месте средства индивидуальной защиты от поражающих факторов при ЧС; –Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблем поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС; –Участвовать в работе коллектива, команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами для создания человеко - и природозащитной среды осуществления профессиональной деятельности; –Действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени; –Соблюдать правила поведения и порядок действий населения по сигналам гражданской обороны; –Владеть общей физической и строевой подготовкой, навыками обязательной подготовки к военной службе; –Выполнять мероприятия доврачебной помощи пострадавшим; –Демонстрировать основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; –Осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; –Определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние. ***знать***: –Актуальный профессиональный и социальный контекст поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС; –Область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы –Порядок применения современных средств и устройств информатизации и цифровых инструментов в обеспечении безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды в процессе решения задач социальной и	содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	*Текущий контроль:* Практические занятия Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
профессиональной деятельности –Психологические аспекты деятельности трудового коллектива и личности для минимизации опасностей и эффективного управления рисками ЧС на рабочем месте. –Нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; –Основы военной безопасности и обороны государства; –Организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; –Основы строевой, огневой и тактической подготовки; –Боевые традиции Вооруженных Сил России; –Характеристики поражений организма человека от воздействий опасных факторов; –Классификацию и общие признаки инфекционных заболеваний; –Факторы формирования здорового образа жизни.		
ОК 07	**Зачет**	

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет ОК 07	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнены правильно.

Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89**– ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения практического задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 – 69**– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практические задания не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Какой закон является основным в вопросах обеспечения экологической безопасности?
2. Какие показатели устанавливаются санитарными правилами для определения качества компонентов окружающей среды?
3. Дайте определение термина «Рабочая зона».
4. Какие параметры нормируются в качестве параметров микроклимата рабочей зоны?
5. Какие факторы учитываются при назначении параметров микроклимата рабочей зоны?
6. При помощи каких устройств осуществляется организованная естественная вентиляция?
7. В чём заключается опасность стробоскопического эффекта?
8. Какое воздействие на организм человека оказываю сенсибилизирующие вредные вещества?
9. Какое воздействие на организм человека оказывают канцерогенные

вредные вещества?

10. Какая вибрация оказывает на организм человека наиболее опасное воздействие?

11. Как подразделяются средства защиты по принципу защитного действия?

12. Какой сигнал оповещения передаётся с помощью сирен и прерывистых гудков?

13. Какой поражающий фактор ядерного взрыва является основным при воздействии на объекты?

14. Какой поражающий фактор ядерного взрыва является основным при воздействии на человека?

15. Какое средство индивидуальной защиты применяется для удаления с объектов аварийно химических опасных веществ?

16. Сколько времени работник должен непрерывно находиться на рабочем месте чтобы оно являлось постоянным?

17. К каким травмам по характеру воздействия относятся отравления?

18. К каким травмам по характеру воздействия чаще всего относятся ожоги?

19. Причины, условия и формы проявления экстремизма.

20. Причины, условия и формы проявления терроризма.

21. Виды терроризма и террористических актов.

22. Специфика религиозного экстремизма. Международный терроризм как глобальная проблема.

23. Влияние глобализации на рост экстремизма и терроризма.

24. Терроризм как крайняя форма проявления экстремизма.

25. Основные виды политического экстремизма.

Задания 2 типа

1. На рабочем месте присутствует опасный производственный фактор. Может ли он стать причиной профессионального заболевания?

2. На рабочем месте присутствует вредный производственный фактор. Может ли он стать причиной травмы?

3. Вблизи от Вашего объекта экономики произошла авария транспортного средства, перевозящего хлор. В атмосферу произошел выброс газообразного хлора, облако зараженного воздуха движется по направлению Вашего объекта. Какие указания по размещению и подготовке помещений необходимо дать персоналу Вашего объекта?

4. Промышленные предприятия и транспортные средства передают сигнал оповещения в виде прерывистых гудков, включены сирены. Что означает этот сигнал и каковы должны быть Ваши действия по этому сигналу?

5. В результате нарушения мер безопасности Ваш работник подвергся однократному внешнему облучению всего тела от источника ионизирующего излучения. По показанию индивидуального дозиметра доза облучения составила 16 рад. Потеряет ли Ваш работник трудоспособность?

6. Вблизи от Вашего объекта экономики произошла авария транспортного средства, перевозящего аммиак. В атмосферу произошел выброс газообразного хлора, облако зараженного воздуха движется по направлению Вашего объекта. Какие указания по размещению и подготовке помещений необходимо дать персоналу Вашего объекта?

7. В результате нарушения мер безопасности Ваш работник подвергся однократному внешнему облучению всего тела от источника ионизирующего излучения. По показанию индивидуального дозиметра доза облучения составила 116 рад. Потеряет ли Ваш работник трудоспособность?

8. В результате нарушения мер безопасности Ваш работник подвергся многократному внешнему облучению всего тела в течение месяца от источника ионизирующего излучения. По показанию индивидуального дозиметра доза облучения составила 45 рад. Потеряет ли Ваш работник трудоспособность?

9. В результате нарушения мер безопасности Ваш работник подвергся однократному внешнему облучению всего тела в течение месяца от источника ионизирующего излучения. По показанию индивидуального дозиметра доза облучения составила 120 рад. Потеряет ли Ваш работник трудоспособность?

10. В результате нарушения мер безопасности Ваш работник подвергся однократному внешнему облучению всего тела в течение месяца от источника ионизирующего излучения. По показанию индивидуального дозиметра доза облучения составила 100 рад. За тот же месяц доза однократного внешнего облучения всего тела не превышала 50 рад. Потеряет ли Ваш работник трудоспособность?

11. Оценить напряжённость труда студента на лекционном занятии.

12. Какова должна быть яркость объекта различения, чтобы его контраст с фоном был равен 0,4 при яркости фона 200 кд/м2?

13. Чему равен отражённый от стены площадью 5 м2 световой поток, если освещённость составляет 200 лк, а значение коэффициента отражения равно 0,8?

14. Освещённость на улице – 8000 лк. В помещении освещённость, создаваемая естественным светом – 100 лк. Определите значение коэффициента естественной освещённости.

15. Работают два одинаковых источника шума. Если их оба выключить, то уровень шума в помещении составит 60 дБ. Если оба включить, то уровень шума в помещении составит 65 дБ. Определите уровень шума в помещении, если включить только один источник.

16. Включено два одинаковых источников шума. При этом уровень шума в помещении 60 дБ. Определите уровень шума, если выключить один из источников.

17. Посёлок из малоэтажных деревянных зданий расположен на речном берегу высотой 5 м. Река имеет трапецеидальное русло шириной 100 м и глубиной 10 м, площадь водосбора составляет 500 км^2. Скорость течения реки 2 м/с, углы наклона берегов равные. Оценить последствия наводнения,

обусловленного выпадением осадков интенсивностью 100 мм/ч, в посёлке.

18. На складе взрывчатых веществ хранится октоген в количестве 30 т. На расстоянии 100 м расположено промышленное здание смешанного типа размером 30х10х4 м с лёгким металлическим каркасом. В здании работают 30 человек, плотность персонала на территории промышленного здания составляет 1 тыс. чел./км^2. Для проживания персонала на расстоянии 500 м от склада выстроен посёлок из 20 многоэтажных кирпичных зданий, в каждом из которых находится 100 человек. Плотность людей на территории посёлка составляет 0,1 тыс. чел./км^2. Оцените обстановку при взрыве всего запаса гексогена на складе.

19. На складе деревообрабатывающего предприятия произошло возгорание штабеля пиломатериалов размерами 8х6х2,5 м. В атмосферу выброшено 150 кг оксида углерода. Степень вертикальной устойчивости атмосферы инверсия, ветер устойчивый со скоростью 2 м/с. Рассчитайте безопасное расстояние от горящего штабеля для человека.

20. Значение коэффициента частоты несчастных случаев на предприятии равен 10, а значение коэффициента тяжести – 3. Сколько человеко-дней будет потеряно, если на предприятии работает 300 человек?

21. Проведите анализ видов опасных ситуаций, которые могут быть созданы при попытке экстремистского акта.

22. Опишите научно обоснованные способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций быть созданы при попытке экстремистского акта.

23. Опишите риски, ресурсы и потенциал различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе с точки зрения влияния фактов экстремизма.

24. Найдите ошибку в перечисленных ниже правилах поведения при освобождении заложников: а) расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов б) если во время операции используется газ, защитите органы дыхания (шарфом, платком или косынкой) в) во время операции по освобождению, чтобы быстрее спастись, бегите навстречу сотрудникам спецслужб г) при освобождении выполняйте все требования сотрудников спецслужб.

25. Найдите ошибку в перечисленных ниже правилах поведения при обнаружении взрывного устройства: а) немедленно сообщите об обнаруженном подозрительном предмете в правоохранительные органы б) исключите использование мобильных телефонов, средств связи и другое, так как они способны вызвать срабатывание радиовзрывателя в) не дожидаясь специалистов, унесите подозрительный предмет в безопасное место.

Задания 3 типа

1. Внутри корпуса аппарата температура составляет 95 ^{O}С, а температура его наружной поверхности – 80 ^{O}С. На сколько градусов необходимо понизить температуру наружной поверхности аппарата, чтобы с ней мог соприкасаться оператор?

2. Внутри корпуса аппарата температура составляет 115 ^{O}C, а температура его наружной поверхности – 80 ^{O}C. На сколько градусов необходимо понизить температуру наружной поверхности аппарата, чтобы с ней мог соприкасаться оператор?

3. Внутри корпуса аппарата температура составляет 50 ^{O}C, а температура его наружной поверхности – 40 ^{O}C. На сколько градусов необходимо понизить температуру наружной поверхности аппарата, чтобы с ней мог соприкасаться оператор?

4. Рабочее место оператора размещено на расстоянии 0,5 м от ограждающего экрана, температура которого на 5 ^{O}C превышает оптимальную. На какое расстояние необходимо удалить экран, чтобы оператор мог оставаться на своём месте?

5. Значение напряжённости электромагнитного поля промышленной частоты на рабочих местах персонала составляет 5,5 кВ/м. На какую величину её необходимо уменьшить, чтобы персонал мог находиться на своих рабочих местах всю смену в 8 часов?

6. Уровень звукового давления в зоне размещения персонала, обеспеченного средствами индивидуальной защиты от шума составляет 100 дБА. Каков запас по уровню звукового давления, дБА, чтобы персонал мог оставаться в этой зоне?

7. Уровень звукового давления в зоне размещения оператора составляет 90 дБА. На сколько дБА необходимо понизить уровень звукового давления, чтобы оператор мог работать без средств индивидуальной защиты?

8. Уровень звукового давления в зоне размещения оператора составляет 90 дБА. На сколько дБА необходимо понизить уровень звукового давления, чтобы оператор мог работать без средств индивидуальной защиты?

9. Уровень звукового давления в зоне размещения оператора составляет 140 дБА. На сколько дБА необходимо понизить уровень звукового давления, чтобы оператор мог работать без средств индивидуальной защиты?

10. Уровень звукового давления в зоне размещения оператора составляет 145 дБА. На сколько дБА необходимо понизить уровень звукового давления, чтобы оператор мог работать в этой зоне, используя средства индивидуальной защиты?

11. Снаружи убежища мощность дозы ионизирующего излучения после ядерного взрыва составляет 1000 рад в час. Необходимое время для перемещения по радиоактивно загрязненной местности в безопасный район составляет 5 часов. Через какое время можно будет покинуть убежище и начать движение в безопасный район?

12. Снаружи убежища мощность дозы ионизирующего излучения после ядерного взрыва составляет 100 рад в час. Необходимое время для перемещения по радиоактивно загрязненной местности в безопасный район составляет 1 час. Через какое время можно будет покинуть убежище и начать движение в безопасный район?

13. Сколько времени должно пройти с момента ядерного взрыва для того, чтобы мощность дозы ионизирующего излучения снизилась в 100 раз?

14. Сколько времени должно пройти с момента ядерного взрыва для того, чтобы мощность дозы ионизирующего излучения снизилась в 10 раз?

15. Сколько времени должно пройти с момента ядерного взрыва для того, чтобы мощность дозы ионизирующего излучения снизилась в 1000 раз?

16. Вследствие радиационной аварии на АЭС произошло радиоактивное загрязнение района дислокации объекта экономики. На объекте экономики в течение недели проводится иодная профилактика. Сколько ещё времени должна продолжаться защита персонала?

17. Работа комиссии по расследованию одиночного несчастного случая без инвалидности и летального исхода продолжается в течение 2 суток. Сколько времени имеется в резерве у комиссии?

18. Работа комиссии по расследованию группового несчастного случая продолжается в течение 10 суток. В какой максимальный срок она должна выдать пострадавшим акты расследования этого происшествия?

19. В групповом несчастном случае пострадало 7 человек. Какое минимальное количество актов расследования этого происшествия должен утвердить руководитель объекта экономики?

20. В архиве объекта экономики 37 лет хранится второй экземпляр акта о расследовании несчастного случая. Через какое время его можно уничтожить установленным порядком?

21. Вы находитесь на занятии. Внезапно входят трое мужчин в масках и с оружием. Они объявляют, что вы являетесь заложниками. Ваши действия в данной ситуации?

22. Вы обнаружили оружие или взрывоопасные предметы, принадлежащие террористам. Ваши действия по сохранению личной безопасности и безопасности окружающих в подобной ситуации?

23. Вас захватили в заложники в здании или в салоне самолёта. Ваши действия по сохранению личной безопасности и безопасности окружающих в подобной ситуации?

24. На ваш телефон участились звонки с угрозами террористического характера. Ваши действия по сохранению личной безопасности в подобной ситуации?

25. Вы находитесь в одном из магазинов торгового комплекса. В момент оплаты покупки на кассе вы услышали громкий хлопок, затем второй. В проходе магазина появились вооруженные люди, требующие всех присутствующих собраться в углу помещения и сообщили о захвате вас и других людей в заложники. Какие правила личной безопасности необходимо соблюдать Вам, чтобы снизить угрозу для вашего здоровья и жизни? Определите порядок Ваших действий в случае начала контртеррористической операции по высвобождению?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Физическая культура»

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……. 6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Общие положения

Программа учебной дисциплины «Физическая культура» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки социально - гуманитарного цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки**.**

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины «Физическая культура» является:

– Развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;

– Формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

– овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;

– овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений, и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;

– овладение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;

– приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Содержание	Умения	Знания

компетенции	компетенции		
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	– использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; – применять рациональные – приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.	– роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; – основы здорового образа жизни; – условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; – средства профилактики перенапряжения.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	**44**
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**44**
в том числе:	
• лекции, уроки	-
• практические занятия, семинар	44
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация / зачет, зачет с оценкой	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, час	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА балл
Тема 1. Гимнастика с использованием гимнастических упражнений и гимнастических снарядов	***Содержание учебного материала***		ОК 08	
	Не предусмотрено			
	Практические занятия	**6**		**40**
	Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	1		
	Правила техники безопасности при занятии физической культурой	1		
	1. Комплекс силовых упражнений на плечевой пояс.	1		6

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, час	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА балл
	2. Освоение техникой комплексных упражнений на верхний плечевой пояс.	1		6
	3. Развитие силовой выносливости.	1		7
	4. Комплекс силовых упражнений.	1		7
	5. Выполнение ОРУ.	1		7
	6. Комплекс ОРУ с набивными мячами.	1		7
Тема 2. Виды спорта	***Содержание учебного материала***			
	Практические занятия	**18**		**60**
	1. Комбинация из спортивно-гимнастических и акробатических элементов.	2		10
	2. Обязательные элементы: подскоки, амплитудные махи ногами, упражнения для мышц живота, отжимание в упоре лежа – четырехкратное исполнение подряд.	2		10
	3. Дополнительные элементы: кувырки вперед и назад, падение в упор лежа, перевороты вперед, назад, в сторону, подъем разгибом с лопаток, шпагаты, сальто.	2		10
	4. Индивидуально подобранные композиции из упражнений, выполняемых с разной амплитудой, траекторией, ритмом, темпом, пространственной точностью.	4		10
	5.Комплекс упражнений с профессиональной направленностью	4		10
	6.Обучение круговому методу тренировки для развития силы основных мышечных групп	4		10
Тема 3. Силовая подготовка	***Содержание учебного материала***			
	Не предусмотрено			
	Практические занятия	**20**		**100**
	1.Обучение специальным физическим упражнениям, укрепляющим мышцы рук.	2		10
	2. Обучение специальным физическим упражнениям, укрепляющим мышцы груди.	2		10
	3. Обучение специальным физическим упражнениям, укрепляющим мышцы	2		10

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, час	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА балл
	брюшного пресса.			
	4.Обучение специальным физическим упражнениям, укрепляющим мышцы ног.	2		10
	5.Обучение специальные физическим упражнениям, укрепляющим мышцы спины.	2		15
	6.Обучение развитию общей и силовой выносливости.	2		15
	7. Обучение комплексному развитию физических качеств посредством круговой тренировки.	4		15
	8. Обучение выполнению общих развивающих физических упражнений.	4		15
Всего		**44/0**		**100*2**
Промежуточная аттестация / Зачет, Зачет с оценкой			ОК 08	**100**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер;

мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основная литература:

1. Зайцева И.П. Физическая культура и спорт : учебник для СПО / Зайцева И.П.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 427 с. — ISBN 978-5-4488-1631-4, 978-5-4497-2129-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129198.html

2. Токарь Е.В. Лечебная физическая культура : учебное пособие для СПО / Токарь Е.В.. — Саратов : Профобразование, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-4488-1638-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/131405.html

Дополнительная литература:

1. Веденина О.А. Самостоятельные занятия физической культурой : учебное пособие для СПО / Веденина О.А.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 97 с. — ISBN 978-5-4488-2390-9, 978-5-4497-4081-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/147933.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.

5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org) Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Министерство спорта Российской Федерации	https://minsport.gov.ru/?ysclid=m6b2cq0gi3517040066
2.	Официальный сайт Олимпийского комитета России	https://olympic.ru/?ysclid=m6b2dzdpp7577746965
3.	Официальный сайт Паралимпийского комитета России | ПКР | Паралимпийский комитет России	https://paralymp.ru/?ysclid=m6b2hkq6ca498600294
4.	Портал о здоровом образе жизни	https://www.takzdorovo.ru/

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении

образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных

категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1-2 места для студентов-инвалидов по

каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радио-классом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видео-увеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

IV. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
уметь: – использовать физкультурно-оздоровительную деятельность	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов,	Формы контроля обучения: *Текущий контроль:* Практические занятия

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; – применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности – пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности; ***знать***: – роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; – основы здорового образа жизни; – условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; – средства профилактики перенапряжения	умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка
ОК 08	**Зачет, Зачет с оценкой**	

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в 1 семестре и зачета с оценкой во 2 семестре

Студенты специальной медицинской группы и временно освобожденные от практических занятий в конце каждого семестра представляют тематические рефераты по разделам программы, в том числе и связанные с их индивидуальным отклонением в состоянии здоровья.

№ п/п	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	**Зачет/** **ОК 08**	Зачет состоит из 2 частей: теоретической и практической. Теоретическая часть -	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов

		выполнение теста по физической культуре, практическая – сдача нормативов Задание №1 –выполнение теста, состоящего из 10 вопросов программных разделов: гимнастика, легкая атлетика, основы знаний, спортивные игры: Задание №2 – сдача нормативов физической подготовленности	Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **— 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся выполнил норматив. **— 70-89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом выполнил норматив. **— 50-69**– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология, норматив не выполнен **«Не зачтено»** **— менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные, норматив не выполнен.
2.	**Зачет с оценкой/ ОК 08**	Дифференцированный зачет состоит из 2 частей: теоретической и практической. Теоретическая часть - выполнение теста по физической культуре, практическая – сдача нормативов Задание №1 –выполнение теста, состоящего из 10 вопросов программных разделов: гимнастика, легкая атлетика, основы знаний, спортивные игры: Задание №2 – сдача нормативов физической подготовленности	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **— 90-100 (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся выполнил норматив. **— 70-89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом выполнил норматив. **— 50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология, норматив не выполнен

			Не зачтено **— менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные, норматив не выполнен.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1 семестр – зачет

Задание 1 типа

1.Что называют атлетической гимнастикой?

А) один из методов развития умственной активности;
Б) основное средство развития ловкости;
В) метод развития скорости;
Г) комплекс упражнений, направленных на развитие силовых качеств, а также гибкости и ловкости

2. **К формам проведения лечебной гимнастики относят:**

А) экстремальные виды туризма;
Б) велоспорт;
В) плавание, ближний туризм, упражнения, активные игры на свежем воздухе
Г) легкая и тяжелая атлетика.

3. **Чему способствует гигиеническая утренняя гимнастика:**

А) концентрации памяти;
Б) укрепление мышечной памяти;
В) комплекс упражнений после сна для повышения общего тонуса
Г) восстановление дыхания.

4. **Вид бега, развивающий общую выносливость организма:**

А) бег по пересеченной местности;
Б) бег на тренажере;
В) марафонский бег;
Г) равномерный непрерывный бег

5. Родина волейбола:

А) Россия;
Б) Франция;
В) США.

6. **Укажите количество игроков баскетбольной команды, одновременно находящихся на площадке.**

А) 5
Б) 6
В) 7
Г) 4

7. Высота волейбольной сетки для мужских команд:
А) 2м 44см
Б) 2м 43см
В) 2м 45см
Г) 2м 24см

8. В раздел спортивные игры входит:
А) легкая атлетика
Б) лыжи
В) подвижные игры
Г) тяжелая атлетика
Д) нет правильного ответа

9. Траектория и направления полета мяча зависит от:
А) нанесения удара в нужную точку мяча
Б) скорости летящего мяча
В) скорости и массы тела
Г) амплитуды и скорости замаха бьющей ноги
Д) состояние игрового поля

10. Ведения мяча в баскетболе это:
А) ряд последовательных толчков в площадку без задержки его
Б) передача мяча партнеру по команде во время игры
В) овладения мячом в ходе игры
Г) техника передвижения по площадке
Д) нет правильного ответа

Задание 2типа

Оценка уровня физических способностей студентов

№ п/п	Физические способности	Контрольное упражнение (тест)	Возраст, лет	Оценка, балл					
				Юноши			Девушки		
				5	4	3	5	4	3
1.	Гибкость	Наклон вперед из положения стоя, см	16 17	15 и выше	9—12 9—12	5 и ниже	20 и выше	12—14	7 и ниже 7

2.	Силовые	Подтягивание: на высокой перекладине из виса, количество раз (юноши), на низкой	16 17	11 и выше 12	8—9 9—10	4 и ниже 4	18 и выше 18	13—15 13—15	6 и ниже 6

Оценка уровня физической подготовленности
юношей

Тесты	Оценка в баллах		
	5	**4**	**3**
1. Бросок набивного мяча 2 кг из-за головы (м)	9,5	7,5	6,5
2. Силовой тест — подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	13	11	8
3. Сгибание и разгибание рук в упоре	12	9	7
4. Координационный тест — челночный бег 3-10 м (с)	7,3	8,0	8,3
5. Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	7	5	3
6. Гимнастический комплекс упражнений: утренней гимнастики; производственной гимнастики; релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	До 9	До 8	До 7,5

Оценка уровня физической подготовленности девушек основного и подготовительного учебного отделения

Тесты	Оценка в баллах		
	5	**4**	**3**
1. Приседание на одной ноге, опора о стену (количество раз на каждой ноге)	8	6	4
2. Силовой тест — подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	20	10	5
3. Координационный тест — челночный бег 3□10 м (с)	8,4	9,3	9,7
4. Бросок набивного мяча 1 кг из-за головы (м)	10,5	6,5	5,0
5. Гимнастический комплекс упражнений: утренней гимнастики; производственной гимнастики; релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	До 9	До 8	До 7,5

Темы рефератов для студентов специальной медицинской группы и освобожденных от практических занятий

1. Роль физической культуры в развитии человека.
2. Возможности физической культуры в развитии и формировании основных качеств и свойств личности.
3. Изменения, происходящие в организме человека при систематических занятиях физическими упражнениями, спортом, туризмом.
4. Контроль и самоконтроль в процессе самостоятельных занятий физической культурой и спортом.
5. Физическое (соматическое) здоровье, методика поддержания и

сохранения.

6. Физическая культура в профилактике различных заболеваний человека.

7. Физическая культура в рекреации и реабилитации человека.

8. Методика проведения занятий по физической культуре силовой направленности.

9. Физическая культура и Олимпийское движение.

10. Методика занятий физическими упражнениями в различных оздоровительных системах.

11. Традиционные и восточные системы оздоровления человека.

12. Методика составления конспекта урока по избранной физкультурно-спортивной деятельности.

13. Роль физических упражнений в режиме дня студентов.

14. Утомление и восстановление организма. Роль физических упражнений в регулировании этих состояний.

15. Физическая культура молодой матери.

16. Методика использования дыхательной гимнастики.

17. Профессионально-прикладная физическая культура студентов профессионального различного профиля.

18. Оптимальный двигательный режим – один из важнейших факторов сохранения и укрепления здоровья.

19. Методы определения физической работоспособности и подготовленности человека.

20. Методические основы построения индивидуальных тренировочных программ для лиц разного уровня подготовленности и здоровья.

21. Олимпийские и не олимпийские виды спорта. История олимпиад, спартакиад и Игр «Доброй воли».

22. Физические упражнения в режиме дня студента.

23. Нормы двигательной активности для лиц разной подготовленности и уровня здоровья.

24. Взаимосвязь движения и здоровья.

25. Методы контроля состояния организма и оценки уровня физического здоровья.

26. Преимущества и недостатки упражнений аэробной направленности.

27. Основы здорового образа и стиля жизни.

28. Пульсовой режим и дозирование физической нагрузки при занятиях физической культурой в зависимости от пола, Возраста, уровня здоровья и физической подготовленностью.

29. Основные факторы, определяющие профессионально-прикладную физическую подготовку будущего специалиста.

30. Методика проведения производственной гимнастики с учетом будущей профессии.

31. Базовые комплексы упражнений, используемые в домашних тренажерах.

32. Структура физической культуры.

33. Материальные и духовные ценности физической культуры.

34. Социальные ценности и функции физической культуры.

35. Роль физической культуры в современном обществе. Уровень развития физической культуры в России.

36. Предмет, задачи и содержание учебного курса «Физическая культура», его роль и место в системе высшего профессионального образования. Физическая культура студенческой молодежи.

37. Физическая культура как вид культуры личности и общества. Физическая культура и спорт в образе жизни студентов.

38. Значение естественных факторов внешней среды (солнечная радиация, воздушная и водная среда, средне- и высокогорье) для закаливания и оздоровления человека.

39. Возникновение и развитие физической культуры и спорта.

40. Нормы двигательной активности человека.

41. Методика упражнений, способствующих уменьшению веса тела и оптимизации его структурных компонентов.

42. Биоэнергетика физкультурно-спортивной деятельности.

43. Общая характеристика утомления. Явное и скрытое утомление. Причины возникновения утомления.

44. Общая характеристика восстановления. Суперкомпенсация.

45. Тренированность и перетренированность спортсменов.

46. Здоровье в системе человеческих ценностей. Понятие «здоровье и болезнь». Основные компоненты и факторы здоровья. Здоровый и нездоровый образ жизни. Основные составляющие здорового образа жизни.

47. Принципы, средства и способы закаливания, как одного из действующих факторов здорового образа жизни.

48. Понятие о двигательных качествах, их виды. Взаимосвязь физических качеств и способностей. Общие закономерности развития двигательных качеств.

49. Сила и методы развития силовых способностей. Правила нормирования нагрузки и отдыха при использовании силовых упражнений в рамках отдельного занятия и серии занятий.

50. Быстрота и методика ее развития. Факторы, определяющие уровень развития и проявления скоростных способностей. Критерии и способы оценки скоростных способностей.

51. Развитие скоростно-силовых способностей. Формы их проявления. Оценка. Основные требования.

52. Понятие о выносливости.

53. Критерии и способы оценки выносливости.

54. Понятие о координационных способностях человека и методика их развития. Типичные признаки упражнений, являющихся основными средствами развития координационных способностей.

55. Гибкость и методика ее развития. Виды гибкости и факторы, определяющие уровень развития и проявления гибкости. Критерии и способы оценки гибкости. Возрастные этапы, наиболее благоприятные для

направленного воздействия на развитие гибкости.

56. Врачебно-педагогический контроль за занимающимися физической культурой и спортом, его содержание.

57. Определение понятия профессионально-прикладной физической подготовки, ее цели, задачи, средства. Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП.

2 семестр – дифференцированный зачет

Задание 1 типа

1.Лечебная гимнастика при переломах назначается:

А) для улучшения общего состояния;
Б) укрепление гипотрофичных мышц, восстановления движений;
В) для тренировки вестибулярного аппарата;
Г) для снижения болевого синдрома.

2. **Физическое качество, которое развивает гимнастика:**

А) сила (+);
Б) скорость;
В) красота;
Г) стройность;

3. **Что подразумевают под понятием ритмическая гимнастика:**

А) современный вид танца;
Б) акробатические упражнения;
В) музыкально-ритмическое воспитание;
Г) комплекс специальных ритмических упражнений, направленных на укрепление и развитие организма в любом возрасте

4. **Что называют акробатической комбинацией:**

А) выполнение акробатических элементов в разной последовательности;
Б) выполнение акробатических элементов в строго определенной последовательности;
В) последовательное выполнение акробатических упражнений
Г) выполнение упражнений на брусьях.

5. Подача осуществляется:

А) Двумя руками;
Б) Одной рукой;
В) Левой рукой.

6. Кто из наших футбольных вратарей становился лучшим игроком Европы – обладателем «Золотого мяча»?

А) Яшин

Б) Дасаев
В) Овчинников
Г) Акинфеев

7. Как осуществляется переход игроков в волейболе из зоны в зону?
А) произвольно
Б) по часовой стрелке
В) против часовой стрелки
Г) по указанию тренера

8. К основным средствам обучения и тренировки относится:
А) общеразвивающие и подготовительные упражнения
Б) подводящие упражнения
В) основные упражнения
Г) основные и подготовительные упражнения
Д) общеразвивающие, подготовительные, подводящие и основные упражнения

9. Диаметр волейбольного мяча:
А) 60-64см
Б) 65-68см
В) 63-66см
Г) 58-72см
Д) 70-73см

10. Техника волейбола включает:
А) исходное положения и перемещения
Б) передачи
В) нападающий удар
Г) блокирование
Д) все выше перечисленное

11. Что называют атлетической гимнастикой?
А) один из методов развития умственной активности;
Б) основное средство развития ловкости;
В) метод развития скорости;
Г) комплекс упражнений, направленных на развитие силовых качеств, а также гибкости и ловкости

12. К формам проведения лечебной гимнастики относят:
А) экстремальные виды туризма;
Б) велоспорт;
В) плавание, ближний туризм, упражнения, активные игры на свежем воздухе
Г) легкая и тяжелая атлетика.

13. Чему способствует гигиеническая утренняя гимнастика:
А) концентрации памяти;
Б) укрепление мышечной памяти;
В) комплекс упражнений после сна для повышения общего тонуса
Г) восстановление дыхания.

14. Вид бега, развивающий общую выносливость организма:
А) бег по пересеченной местности;
Б) бег на тренажере;
В) марафонский бег;
Г) равномерный непрерывный бег

15. Родина волейбола:
А) Россия;
Б) Франция;
В) США.

16. Укажите количество игроков баскетбольной команды, одновременно находящихся на площадке.
А) 5
Б) 6
В) 7
Г) 4

17. Высота волейбольной сетки для мужских команд:
А) 2м 44см
Б) 2м 43см
В) 2м 45см
Г) 2м 24см

18. В раздел спортивные игры входит:
А) легкая атлетика
Б) лыжи
В) подвижные игры
Г) тяжелая атлетика
Д) нет правильного ответа

19. Траектория и направления полета мяча зависит от:
А) нанесения удара в нужную точку мяча
Б) скорости летящего мяча
В) скорости и массы тела
Г) амплитуды и скорости замаха бьющей ноги
Д) состояние игрового поля

20. Ведения мяча в баскетболе это:
А) ряд последовательных толчков в площадку без задержки его
Б) передача мяча партнеру по команде во время игры
В) овладения мячом в ходе игры
Г) техника передвижения по площадке
Д) нет правильного ответа

21.Что означает слово «гимнастика»?
А) совокупность упражнений, методических приемов, которые используют для укрепления здоровья и развития физических данных;
Б) популярный вид спорта;
В) набор специальных снарядов для тренировочного процесса;
Г) способ поддержания эмоционального здоровья.

22.К спортивным видам гимнастики относят:
А) акробатическая
Б) цирковая;
В) атлетическая;
Г) уличная.

23. Лечебная гимнастика имеет следующие разделы:
А) вводный, основной, заключительный
Б) первый, второй, третий;
В) начальный, основной, финишный;
Г) разминочный, главный, заключительный.

24. Какую систему организма тренирует бег:
А) дыхательная система;
Б) мышечная система;
В) все системы организма;
Г) сердечно-сосудистая система.

25. Изобретатель волейбола:
А) Уильям Морган;
Б) Джеймс Нейсмит;
В) Майкл Тайсон.

26. С какого расстояния пробивается «пенальти» в футболе?
А) 9 м
Б) 10 м
В) 11 м
Г) 12 м

27. В волейболе игрок, находящийся в 1-ой зоне, при «переходе» перемещается в зону…

А) 2
Б) 3
В) 5
Г) 6

28. В каком году было введено и футболе правило «вне игры»:
А) 1980г
Б) 1925г
В) 1899г
Г) 1972г
Д) 1953г

29. К тактике нападения относится:
А) индивидуальные тактические действия
Б) групповые тактические действия
В) командные, групповые тактические действия
Г) командные тактические действия
Д) индивидуальные, групповые, командные тактические действия

30. Сколько дается времени для атаки в баскетболе:
А) 35сек
Б) 30сек
В) 15сек
Г) 20сек
Д) 24сек

Задание 2 типа

Оценка уровня физических способностей студентов

№ п/п	Физические способности	Контрольное упражнение (тест)	Возраст, лет	Оценка, балл					
				Юноши			Девушки		
				5	4	3	5	4	3
1.	Гибкость	Наклон вперед из положения стоя, см	16 17	15 и выше	9—12 9—12	5 и ниже	20 и выше	12—14	7 и ниже 7
2.	Силовые	Подтягивание: на высокой перекладине из виса, количество раз (юноши), на низкой	16 17	11 и выше 12	8—9 9—10	4 и ниже 4	18 и выше 18	13—15 13—15	6 и ниже 6

Оценка уровня физической подготовленности
юношей

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3

Тесты	Оценка в баллах		
	5	**4**	**3**
1. Бросок набивного мяча 2 кг из-за головы (м)	9,5	7,5	6,5
2. Силовой тест — подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	13	11	8
3. Сгибание и разгибание рук в упоре	12	9	7
4. Координационный тест — челночный бег 3-10 м (с)	7,3	8,0	8,3
5. Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	7	5	3
6. Гимнастический комплекс упражнений: утренней гимнастики; производственной гимнастики; релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	До 9	До 8	До 7,5

Оценка уровня физической подготовленности девушек основного и подготовительного учебного отделения

Тесты	Оценка в баллах		
	5	**4**	**3**
1. Приседание на одной ноге, опора о стену (количество раз на каждой ноге)	8	6	4
2. Силовой тест — подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	20	10	5
3. Координационный тест — челночный бег 3□10 м (с)	8,4	9,3	9,7
4. Бросок набивного мяча 1 кг из-за головы (м)	10,5	6,5	5,0
5. Гимнастический комплекс упражнений: утренней гимнастики; производственной гимнастики; релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	До 9	До 8	До 7,5

Темы рефератов для студентов специальной медицинской группы и освобожденных от практических занятий

1. Роль физической культуры в развитии человека.
2. Возможности физической культуры в развитии и формировании основных качеств и свойств личности.
3. Изменения, происходящие в организме человека при систематических занятиях физическими упражнениями, спортом, туризмом.
4. Контроль и самоконтроль в процессе самостоятельных занятий физической культурой и спортом.
5. Физическое (соматическое) здоровье, методика поддержания и сохранения.
6. Физическая культура в профилактике различных заболеваний человека.
7. Физическая культура в рекреации и реабилитации человека.

8. Методика проведения занятий по физической культуре силовой направленности.

9. Физическая культура и Олимпийское движение.

10. Методика занятий физическими упражнениями в различных оздоровительных системах.

11. Традиционные и восточные системы оздоровления человека.

12. Методика составления конспекта урока по избранной физкультурно-спортивной деятельности.

13. Роль физических упражнений в режиме дня студентов.

14. Утомление и восстановление организма. Роль физических упражнений в регулировании этих состояний.

15. Физическая культура молодой матери.

16. Методика использования дыхательной гимнастики.

17. Профессионально-прикладная физическая культура студентов профессионального различного профиля.

18. Оптимальный двигательный режим – один из важнейших факторов сохранения и укрепления здоровья.

19. Методы определения физической работоспособности и подготовленности человека.

20. Методические основы построения индивидуальных тренировочных программ для лиц разного уровня подготовленности и здоровья.

21. Олимпийские и не олимпийские виды спорта. История олимпиад, спартакиад и Игр «Доброй воли».

22. Физические упражнения в режиме дня студента.

23. Нормы двигательной активности для лиц разной подготовленности и уровня здоровья.

24. Взаимосвязь движения и здоровья.

25. Методы контроля состояния организма и оценки уровня физического здоровья.

26. Преимущества и недостатки упражнений аэробной направленности.

27. Основы здорового образа и стиля жизни.

28. Пульсовой режим и дозирование физической нагрузки при занятиях физической культурой в зависимости от пола, Возраста, уровня здоровья и физической подготовленностью.

29. Основные факторы, определяющие профессионально-прикладную физическую подготовку будущего специалиста.

30. Методика проведения производственной гимнастики с учетом будущей профессии.

31. Базовые комплексы упражнений, используемые в домашних тренажерах.

32. Структура физической культуры.

33. Материальные и духовные ценности физической культуры.

34. Социальные ценности и функции физической культуры.

35. Роль физической культуры в современном обществе. Уровень развития физической культуры в России.

36. Предмет, задачи и содержание учебного курса «Физическая культура», его роль и место в системе высшего профессионального образования. Физическая культура студенческой молодежи.

37. Физическая культура как вид культуры личности и общества. Физическая культура и спорт в образе жизни студентов.

38. Значение естественных факторов внешней среды (солнечная радиация, воздушная и водная среда, средне- и высокогорье) для закаливания и оздоровления человека.

39. Возникновение и развитие физической культуры и спорта.

40. Нормы двигательной активности человека.

41. Методика упражнений, способствующих уменьшению веса тела и оптимизации его структурных компонентов.

42. Биоэнергетика физкультурно-спортивной деятельности.

43. Общая характеристика утомления. Явное и скрытое утомление. Причины возникновения утомления.

44. Общая характеристика восстановления. Суперкомпенсация.

45. Тренированность и перетренированность спортсменов.

46. Здоровье в системе человеческих ценностей. Понятие «здоровье и болезнь». Основные компоненты и факторы здоровья. Здоровый и нездоровый образ жизни. Основные составляющие здорового образа жизни.

47. Принципы, средства и способы закаливания, как одного из действующих факторов здорового образа жизни.

48. Понятие о двигательных качествах, их виды. Взаимосвязь физических качеств и способностей. Общие закономерности развития двигательных качеств.

49. Сила и методы развития силовых способностей. Правила нормирования нагрузки и отдыха при использовании силовых упражнений в рамках отдельного занятия и серии занятий.

50. Быстрота и методика ее развития. Факторы, определяющие уровень развития и проявления скоростных способностей. Критерии и способы оценки скоростных способностей.

51. Развитие скоростно-силовых способностей. Формы их проявления. Оценка. Основные требования.

52. Понятие о выносливости.

53. Критерии и способы оценки выносливости.

54. Понятие о координационных способностях человека и методика их развития. Типичные признаки упражнений, являющихся основными средствами развития координационных способностей.

55. Гибкость и методика ее развития. Виды гибкости и факторы, определяющие уровень развития и проявления гибкости. Критерии и способы оценки гибкости. Возрастные этапы, наиболее благоприятные для направленного воздействия на развитие гибкости.

56. Врачебно-педагогический контроль за занимающимися физической культурой и спортом, его содержание.

57. Определение понятия профессионально-прикладной физической

подготовки, ее цели, задачи, средства. Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы финансовой грамотности»

Профессия: ***09.01.05 Оператор технической поддержки***
Квалификация выпускника: ***оператор технической поддержк*и**
Форма обучения: ***очная***

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСИЦИПЛИНЫ 3

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСИЦИПЛИНЫ..... 4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 9

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 17

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины «Основы финансовой грамотности»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» относится к социально-гуманитарному циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС с ФГОС по профессии СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного Приказом Министерства просвещения России от 11.11.2022 № 964.

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» обеспечивает формирование следующих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по профессии СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 03 ОК 01	– ориентироваться в актуальных вопросах финансово-экономических отношений в современных условиях.	– закономерности функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях и методы государственного регулирования; – законодательные основы регулирования финансовых отношений; – общие положения финансовых отношений хозяйственных субъектов и их практическое применение.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

При реализации содержания учебной дисциплины «Основы финансовой грамотности» в пределах освоения ОПОП СПО по профессии СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки:

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (всего)	**38**
С преподавателем (всего)	**38**
в том числе:	
лекции, уроки	10
лабораторные занятия	-
практические занятия, *семинары*	20
курсовое проектирование (курсовая работа)	-
Консультация	-
Самостоятельная работа	**8**
Промежуточная аттестация/ зачет	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы финансовой грамотности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Уровень освоения	ТКУ, ПА/ балл
Тема 1. Деньги. Риски в мире денег	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 01; ОК 03	2	
	1.Основы финансовой грамотности: понятие, задачи, содержание.	2			
	*2.*Определение и основные функции денег. История возникновения денег. Бартер. Характеристика банкнот и монет: иностранные, отечественные.				
	3.Анализ современных банкнот России. Мошенничество: фальшивомонетчики, поддельные платежные терминалы.				
Тема 2. Источники денежных средств	***Содержание учебного материала***	**3**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Формирование собственного бюджета.	1			
	2.Финансовые механизмы				

	работы. Безработица.				
	3.Зарплата как источник доходов.				
	В том числе, практических занятий	**2**			**20**
	1.Составление и анализ бюджета семьи.	1			10
	2.Финансовый план семьи – бюджет семьи.	1			10
	Самостоятельная работа	**2**			**5**
	1.Организация социальная поддержки граждан.	2			5
Тема 3. Банк – финансово-кредитная организация	***Содержание учебного материала***	**3**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Банки и банковская деятельность. Банковская система РФ. Характеристика банковской организации Характеристика банковских услуг. Банковские услуги для физических лиц: кредит, виды кредитов.	1			
	2.Банковская карта: понятие и виды.				
	В том числе, практических занятий	**2**			**10**
	1.Виды мошенничества в банковской сфере. Финансовые пирамиды.	1			5
	2.Финансовый план семьи – бюджет семьи.	1			5
	Самостоятельная работа	**2**			**10**
	1.Характеристика банковской организации.	2			10
Тема 4. Фондовый рынок	***Содержание учебного материала***	**3**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Понятие фондового рынка. Ценные бумаги. Фондовая	1			

	биржа. Брокер				
	В том числе, практических занятий	**2**			**10**
	1.Инвестиции как способ роста доходов.	2			10
Тема 5. Основы налогообложения	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Налоговая система в РФ. Виды налогов.	1			
	В том числе, практических занятий	**1**			**5**
	1.Правила заполнения налоговой декларации.	1			5
	Самостоятельная работа	**2**			**5**
	1.Правонарушения в налоговой сфере.	2			5
Тема 6. Основы страхования	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Страховой рынок в России. Субъекты страхования. Виды страхования.	1			
	В том числе, практических занятий	**1**			**5**
	1.Договор страхования.	1			5
Тема 7. Собственный бизнес – личное развитие	**Содержание учебного материала**	**14**	ОК 01; ОК 03	3	
	1.Основы предпринимательства. Современные системы поддержки предпринимательства. Виды юридических лиц	1			
	2.Стартап: основные положения. Предпринимательские риски.	1			
	В том числе, практических занятий	**12**			**20**
	1.Бизнес-планирование.	4			10

	3.Разработка своего стартапа. Бизнес-идея.	8			10
	Самостоятельная работа	**2**			**10**
	1.Индивидуальный предприниматель.	2			10
Тема 8. Пенсионное обеспечение граждан	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 03	2	
	1. Право на пенсионное обеспечение в России. Пенсионный фонд России: понятие, виды. Основы формирования пенсии.	1			
Промежуточная аттестация / зачет					
Всего:		**36/8**			**100**

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основная литература:

1. Фрицлер, А. В. Основы финансовой грамотности : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 148 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16794-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531714.

2. Чалдаева, Л. А. Рынок ценных бумаг : учебник для среднего профессионального образования / Л. А. Чалдаева, А. А. Килячков. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12325-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518858.

Дополнительная литература:

1. Екимова, К. В. Финансовый менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / К. В. Екимова, И. П. Савельева, К. В. Кардапольцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03698-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/507801.

2. Финансы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 494 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16816-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531759.

3. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Бураков [и др.] ; под редакцией Д. В. Буракова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17281-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532802.

4. Учебное пособие по финансовый грамотности - [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: https://finuch.ru/

5. Онлайн-уроки финансовой грамотности [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: http: // dni-fg.ru.

6. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ /

https://docs.cntd.ru/document/902389617?ysclid=llotdmn9x4323822220

7. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования /

https://docs.cntd.ru/document/499057887?ysclid=llou3hjihj528077768

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 16;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition;
- Антивирусная программа Dr.Web;
- 7-ZIP – архиватор;
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/
- Программное обеспечение Microsoft Visual Studio Community (Свободно распространяемое ПО// https://visualstudio.microsoft.com/ru/vs/community/)

Электронно-библиотечные системы:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

Современные профессиональные базы данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru/
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

Информационные справочные системы:

- Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов

https://docs.edu.gov.ru/#activity=106

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Что такое финансовая грамотность	https://journal.tinkoff.ru/pro/fingram/intro-fingram/
2.	Онлайн-уроки финансовой грамотности	https://dni-fg.ru/
3.	Финансовая грамотность. Банк России	https://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/
4.	Финансовая грамота	https://online.spbu.ru/finansovaya-gramotnost/
5.	Персональный навигатор по финансам	https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/
6.	Финансовая грамотность: как не потратить всю зарплату и заработать больше	https://trends.rbc.ru/trends/education/60abb47c9a79470e6482d2b7

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств

информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1-2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный

проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Методы оценки*
– закономерности функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях и методы государственного регулирования; – законодательные основы регулирования финансовых отношений; – общие положения финансовых отношений хозяйственных субъектов и их практическое применение	– знание закономерностей функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях – понимание методов государственного регулирования рыночных механизмов – знание законодательных основ регулирования финансовых отношений. – анализ регулирования финансовых отношений в РФ – знание общих положений	– анализ и оценка решения тестовых заданий – анализ и оценка решения ситуационных задач

	финансовых отношений хозяйственных субъектов – понимание финансовых отношений хозяйственных субъектов	
– ориентироваться в актуальных вопросах финансово-экономических отношений в современных условиях	– поиск, выбор и применение умения ориентироваться в актуальных вопросах финансово-экономических отношений в современных условиях	– экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы финансовой грамотности» проводится в форме зачета

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет ОК 03 ОК 07	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70-89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50-69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		освоения дисциплины	терминология. Задача решена частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Что такое финансовая подушка безопасности?
2. Где лучше держать подушку безопасности?
3. Что дает капитализация банковского депозита?
4. В каких случаях можно брать кредиты?
5. На какие цели кредиты лучше не брать?
6. Что такое кредитная история?
7. Почему нужно проверять свою кредитную историю?
8. Как защитить свои деньги от инфляции?
9. Что такое индивидуальный инвестиционный счет?
10. Какие самые безопасные бумаги можно купить на ИИС?
11. Страхуются ли средства на ИИС?
12. А если просто покупать валюту?
13. Что должен знать финансово грамотный человек?
14. Какие вопросы можно задать по теме «Что такое деньги?»
15. Что является признаками финансовой пирамиды?
16. Что такое капитализация процентов?
17. Что такое кредитная история?
18. Что такое кредитная история?
19. В чём разница между акциями, облигациями и ПИФами?
20. Сколько мне инвестировать?
21. Зачем нужен финансовый план?
22. С чего начать инвестирование?
23. Как пользоваться картой с кэшбэком?
24. Кредитная карта — зло?
25. Как создать подушку безопасности?

Задания 2 типа

1. Решение обучающимися ситуационной задачи «Сколько воды ты можешь сэкономить за неделю?» может быть направлено на:

1. получение и закрепление нового знания

2. самостоятельный анализ, выявление проблемы и предложение вариантов её решения

3. оценку деятельности в рамках предметных результатов

4. всё вышеперечисленное

2. Фондовый рынок – это место, где:

1. продаются и покупаются долговые обязательства организаций и частных лиц

2. продаются и покупаются основные и оборотные фонды предприятий

3. продаются и покупаются ценные бумаги компаний различных отраслей и сфер деятельности

4. взаимодействуют социальные и экономические, государственные и частные фонды

3. Для осуществления зарубежной поездки необходимо приобрести евро, поменять деньги. Вчера курс евро составлял 75,6 руб., а сегодня – 76,1 руб. Как изменился курс рубля по отношению к евро?

1. не изменился

2. уменьшился

3. увеличился

4. стагнировал

4. Представьте, что вы собираетесь поехать отдыхать за границу и встретили своего знакомого, которого давно знаете. Он попросил вас срочно поменять ему 300 долларов США на рубли по очень выгодному для вас курсу. Есть ли у вас право помочь знакомому и заодно приобрести для себя доллары США?

1. конечно, это наше личное дело

2. нет, официально мы имеем право совершить эту сделку только по курсу ЦБ РФ на день обмена

3. нет, подобные операции запрещены законом

4. да, имеем, но только при регистрации сделки у официального брокера

5. Вы решили оплатить покупку билета на самолет через Интернет с помощью банковской карты. Потребуется ли вам для оплаты покупки вводить ПИН-код?

1. да, если на карте не обозначен код CVV2/CVC2

2. да, если интернет-магазин обслуживает тот же банк, что является эмитентом карты покупателя

3. нет, не потребуется

4. зависит от выбранного сайта

6. Участником отношений по страхованию не является:

1. страховщик

2. страхователь
3. страховой агент
4. страховой гарант

7. Какой капитал обеспечивает финансовую защиту благосостояния семьи?
1. Резервный
2. Текущий
3. Инвестиционный
4. Все ответы верны

9. Какие налоговые вычеты предоставляются гражданам РФ?
1. На образование
2. На лечение
3. На приобретение квартиры
4. Все ответы верны

10. Кредит, выдаваемый под залог объекта, который приобретается, например, земельный участок вблизи города, называется:
1. целевой
2. потребительский
3. ипотечный
4. все ответы верны

11. Какую сумму получит клиент банка через 1 год, если он сделал вклад в размере 100 000 р. под 12 % годовых?
1. 112 000 рублей
2. 101 200 рублей
3. 120 000 рублей
4. 121 000 рублей

12. Сколько денежных средств потребуется для ремонта помещения площадью 60 квадратных метров, если на аналогичное помещение площадью 20 квадратных метров, потребовалось 35 000 р.?
1. 105 000 рублей
2. 140 000 рублей
3. 70 000 рублей
4. 120 000 рублей

13. В конце месяца работник получил ежемесячную зарплату 26 100 рублей. Какую сумму начислил работодатель, если НДФЛ составляет 13%?
1. 30 000 рублей
2. 40 000 рублей
3. 34 000 рублей

4. 43 000 рублей

14. Цена пакета акций составляет 80 000 рублей. Их доходность ежегодно увеличивается на 5%. Сколько будет стоить пакет акций через 3 года?

1. 92 610 рублей
2. 95 000 рублей
3. 92 000 рублей
4. 93 000 рублей

15. Какова максимальная сумма страховых выплат АСВ для вкладчиков, в случае прекращения деятельности банка?

1. 1 400 000 рублей
2. 700 000 рублей
3. 500 000 рублей
4. 3 000 000 рублей

16. При каком уровне дохода на одного члена семьи в месяц нужно начинать планирование семейного бюджета?

1. Независимо от уровня дохода
2. Более 50 000 рублей в месяц
3. Планирование не нужно
4. От 7 000 до 50 000 рублей в месяц

17. Выберите наиболее выгодный тариф связи, если Вы ежемесячно потребляете 350 минут разговора, 50 смс и 2 Гбайта Интернета.

1. Предложение «Оператор 3»: Пакет стоимостью 1 000 рублей в месяц, включающий в себя: 600 минут, 100 смс, 3 Гбайт. Стоимость услуг связи сверх пакета: 1 минута – 1,5 рубля; 1 смс – 2 рубля, 1 Мбайт – 0,15 рублей.
2. Предложение «Оператор 2»: Пакет стоимостью 500 рублей в месяц, включающий в себя: 200 минут, 25 смс, 1 Гбайт. Стоимость услуг связи сверх пакета: 1 минута – 1,7 рубля; 1 смс – 2,3 рубля, 1 Мбайт – 0,2 рубля.
3. Предложение «Оператор 1»: 1 минута – 2 рубля, 1 смс – 2,5 рубля, 1 Мбайт – 0,2 рубля.
4. Предложение «Оператор 4»: Пакет стоимостью 300 рублей в месяц, включающий в себя: 250 минут и безлимитный интернет. Стоимость услуг связи сверх пакета: 1 минута – 2 рубля; 1 смс – 10 рублей, 1 Мбайт – 5 рублей.

18. Выберите верные суждения о минимуме навыков для финансово грамотного гражданина

1. уметь создавать компании по финансовому консультированию
2. следить за состоянием личных финансов
3. знать и уметь отстаивать свои права как потребителя финансовых

услуг

4. вести финансовую подготовку к жизни на пенсии

19. Обязательное пенсионное страхование производится

1. по старости
2. по инвалидности
3. по случаю потери кормильца
4. все ответы верны

20. По итогам первого года инфляция составила 10%. По итогам второго года инфляция составила 13%. Определите инфляцию за 2 года.

1. 18,75%
2. 23%
3. 24,3%
4. 26,5%

21. Инвестиционный налоговый вычет типа А (в сумме денежных средств, внесенных в налоговом периоде на индивидуальный инвестиционный счет) ограничен суммой:

1. 1 000 000 руб.
2. 400 000 руб.
3. 120 000 руб.
4. 700 000 руб.

22. Расположите инструменты по мере возрастания риска инвестирования: акции, государственные облигации, корпоративные облигации:

1. корпоративные облигации, акции, государственные облигации
2. государственные облигации, акции, корпоративные облигации
3. акции, государственные облигации, корпоративные облигации
4. государственные облигации, корпоративные облигации, акции

23. Смишинг – это...

1. один из наиболее распространённых способов финансового интернет-мошенничества, в котором используются и IT-технологии (создания фальшивого сайта), и технологии социальной инженерии (побуждение зайти на этот сайт и ввести конфиденциальные платежные данные)
2. технология скрытого перенаправления жертвы, на ложный IP-адрес с помощью специальных вредоносных программ
3. один из методов финансового мошенничества с использованием технологий социальной инженерии. Суть в использовании телефонной коммуникации для побуждения к совершению определенных действий
4. одна из модификаций фишинга. Вместо электронной почты используются СМС-сообщения, в которых содержится ссылка на поддельный

сайт или предложение отправить конфиденциальную информацию в ответном СМСдения к совершению определенных действий

24. Сумма транспортного налога, подлежащего к уплате в региональный бюджет, напрямую НЕ зависит от:

1. Мощности двигателя транспортного средства
2. Стоимости транспортного средства
3. Места регистрации собственника транспортного средства
4. Заработной платы собственника транспортного средства

25. По итогам первого года инфляция составила 12%. По итогам второго года инфляция составила 16%. Определите инфляцию за 2 года.

Задания 3 типа

1. При каком уровне дохода на одного члена семьи в месяц нужно начинать планирование семейного бюджета?
2. Представьте, что вы положили 100 000 рублей на банковский вклад на 2 года под 10% годовых. По условиям договора капитализация процентов отсутствует. Как вы думаете, сколько денег принесет вклад за второй год: больше, чем в первый год, столько же или меньше?
3. Представьте, что в предстоящие 5 лет цены на товары и услуги, которые вы обычно покупаете, увеличатся вдвое. Если ваш доход тоже увеличится вдвое, вы сможете купить меньше, больше или столько же товаров и услуг как и сегодня?
4. Если вы решили взять кредит, на что в первую очередь следует обратить внимание?
5. Опишите подходящее на ваш взгляд описание такого инструмента защиты как страхование.
6. Представьте, что вы хотите взять в долг 100 000 рублей. Вам предложили деньги или на условиях возврата через год 125 000 рублей, или на условиях возврата через год 100 000 рублей плюс 20 % от суммы долга. Какое из предложений дешевле?
7. Представьте, что на вашем сберегательном банковском счете лежит 100 000 рублей и банк ежегодно начисляет 10% на остаток по счету. Сколько денег будет на вашем счете через 2 года, если все это время вы не будете снимать деньги со счета?
8. Представьте, что вы одолжили другу на один вечер 25 Р и на следующий день он вернул 25 Р. Сколько процентов он заплатил по этому займу?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы электротехники и электроники»

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... 5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Общие положения

Программа учебной дисциплины «Основы электротехники и электроники» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки общепрофессионального цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы электротехники и электроники» является формирование знаний об основах электротехники, электроники, процессами и явлениями, протекающими в электрических цепях; приобретение умений работы с электрическими цепями, электроизмерительными приборами.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать представления о современных способах получения, преобразования и использования электрической энергии;

– дать сведения о современных технических средствах получения, обработки, передачи энергии и информацией, направлениях их развития;

– изучить основные процессы, происходящие в электрических цепях, принципы работы электрических элементов, электрических машин, источников и преобразователей электрической энергии;

– изучить конструкции, принципы действия, параметры и характеристики различных электроизмерительных приборов;

– ознакомить с элементной базой, типовыми устройствами и системами промышленной электроники;

– приобрести навыки работы с современной измерительной аппаратурой и ознакомить с основными методами электрических измерений;

– дать сведения об основах электробезопасности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; – структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ПК 2.3	Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры	– использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; – идентифицировать основные узлы устройств инфокоммуникационных систем и определять их параметры; – измерять основные параметры электронных устройств и электрических сигналов; – распознавать типовые неисправности устройств инфокоммуникационных систем; – применять безопасные методы измерений с учетом сохранения окружающей среды.	– устройство и назначение применяемых испытательных и измерительных приборов; – правила эксплуатации электроизмерительных приборов; – основные параметры типовых устройств инфокоммуникационных систем; – виды и параметры электрических сигналов; – основные термины, понятия и единицы измерения в области электротехники; – основные понятия и принцип действия полупроводниковых приборов и устройств; – основы электробезопасности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (всего)	**84**
С преподавателем (всего)	**50**
в том числе:	
• лекции, уроки	24
• практические занятия, семинары	24
• лабораторные работы	-
Консультации	**2**
Самостоятельная работа	**16**
• Доклад, работа с дополнительной литературой	16
Промежуточная аттестация/ Экзамен	**18**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
Раздел 1. Основные электрические величины и их измерение				
Тема 1.1. Основы электробезопасности	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Опасные и вредные факторы электрического тока. 2. Безопасность при организации рабочего места.	1		
	Практические занятия	**2**		**5**
	Практическое занятие 1 Организация рабочего места для выполнения заданного вида работ.	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		
	Подготовка доклада Правила техники безопасности и электробезопасности при проведении работ.	2		
Тема 1.2. Основные параметры электрических цепей	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Электрическая цепь и ее элементы. Основные	4		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	графические обозначения. Электрические сигналы, параметры электрических сигналов. 2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение активного и реактивного сопротивления. 3. Измерение переменных токов и напряжений. 4. Измерение и расчет мощности участка электрической цепи.			
	Практические занятия	**4**		**10**
	Практическое занятие 2 Расчет постоянных токов и напряжений и сопротивления участка цепи.	2		5
	Практическое занятие 3 Применение законов Ома	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		
	Законы Ома.	2		
Раздел 2. Дискретно-аналоговые и цифровые цепи				
Тема 2.1. Цифровые сигналы	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Виды цифровых сигналов. Дискретный сигнал. Параметры цифровых сигналов. 2. Понятие цифрового преобразователя. Аналого-цифровой преобразователь. Основные характеристики цифроаналоговых преобразователей. 3. Использование осциллографа для измерения основных параметров цифровых сигналов. 4. Основы использования частотомера для измерения параметров аналоговых и цифровых сигналов.	4		
	Практические занятия	**4**		**10**
	Практическое занятие 4 Изучение органов	2		5

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	управления и пределов измерений осциллографов.			
	Практическое занятие 5 Измерение параметров цифровых сигналов с помощью осциллографа.	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		
	Виды осциллографов.	2		
Раздел 3. Полупроводниковые аналоговые и цифровые устройства				
Тема 3.1. Элементная база электронных устройств	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Свойства р-п перехода. Полупроводниковые диоды. Обозначения основных полупроводниковых элементов. 2. Выпрямители: типовые схемы, основные параметры. 3. Транзисторы. Транзисторные каскады. 4.Усилители: виды и основные параметры усилителей. Понятие частотной характеристики.	4		
	Практические занятия	**4**		**10**
	Практическое занятие 6 Расчет характеристик полупроводниковых диодов	2		5
	Практическое занятие 7 Расчет параметров усилителей.	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		
	Электронные устройства	2		
Тема 3.2. Цифровые устройства	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Основы алгебры логики. Основные логические элементы цифровых устройств. Обозначения логических элементов. 2. Элементы памяти. Арифметические устройства. Коммутаторы. Сумматоры. 3. Триггеры: основные типы, обозначение,	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	применение. Регистры. Счетчики. 4. Микропроцессоры: виды и особенности, элементная база.			
	Практические занятия	**2**		**5**
	Практическое занятие 8 Исследование работы комбинированных цифровых устройств.	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		**10**
	Цифровые устройства в профессиональной деятельности	2		10
Раздел 4. Вторичные источники электропитания				
Тема 4.1. Структурные схемы вторичных источников электропитания	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Виды силовых преобразователей, назначение, условия применения. 2. Типовые схемы преобразователей 3. Понятие стабилизатора напряжения. Типовая схема стабилизатора напряжения. 4. Основные параметры стабилизаторов напряжения и тока.	4		
	Практические занятия	**2**		**5**
	Практическое занятие 9 Расчет заданных параметров стабилизатора напряжения	2		5
	Самостоятельная работа	**-**		
Тема 4.2. Типовые блоки питания устройств информационных систем	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Основные узлы блоков питания персональных устройств. 2. Источников бесперебойного питания: типовые схемы и основные параметры. Рекомендации по	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	выбору источников питания. 3. Типовые неисправности источников питания			
	Практические занятия	**2**		**5**
	Практическое занятие 10 Расчет основных параметров источников питания	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		**10**
	Блоки питания устройств информационных систем	2		10
Раздел 5. Оптоэлектронные системы				
Тема 5.1. Оптоэлектронные приборы и оптические линии связи	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Оптронные пары: виды, область применения. 2. Основные элементы оптических линий связи.	1		
	Практические занятия	**-**		
	Самостоятельная работа	**-**		
Тема 5.2. Устройства отображения информации	***Содержание учебного материала***	**1**		
	1. Дисплеи: основные параметры, принцип действия	1		
	Практические занятия	**-**		
	Самостоятельная работа	**2**		**10**
	Характеристики устройств отображения информации	2		10
Раздел 6. Электроизмерительные приборы и системы				
Тема 6.1. Характеристики электроизмерительных приборов	***Содержание учебного материала***	**1**	ОК 01 ПК 2.3	
	1. Классификация электроизмерительных приборов. Понятие погрешности измерений. 2. Характеристики основных систем приборов: электромагнитной, магнитоэлектрической и др. 3. Особенности цифровых приборов.	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Практические занятия	**4**		**10**
	Практическое занятие 11 Сравнение погрешности измерений заданных измерительных приборов	2		5
	Практическое занятие 12 Специализированные устройства для диагностики устройств информационно-коммуникационных систем	2		5
	Самостоятельная работа	**2**		**10**
	Особенности цифровых приборов	2		10
Консультация (групповая)		**2**		
Экзамен		**18**		**100**
Всего		**84/16**		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1. Курников, Ю. С. Основы электротехники : учебное пособие для СПО / Ю. С. Курников. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 109 с. — ISBN 978-5-4488-2640-5, 978-5-4497-4612-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153253.html

Дополнительная литература:

1. Электротехника с основами электроники : учебное пособие для ТиПО / составитель С. А. Тихоненко. — Алматы, Саратов : EDP Hub (Идипи Хаб), Профобразование, 2024. — 178 с. — ISBN 978-5-4488-1709-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133466.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система

«КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Основы электротехники и электроники для чайников и начинающих (electroinfo.net)	https://electroinfo.net/teorija/osnovy-jelektrotehniki-i-jelektroniki-jelektrotehnika-dlja-chajnikov-kak-nauchitsja-razbiratsja-v-jelektrike-uroki-dlja-nachinajushhih.html?ysclid=ltcjg0fmot644089418
2.	Системы отображения информации | Как выбрать систему отображения: типы, виды, классификация (i-tec.ru)	https://i-tec.ru/sistemy_otobrajeniya_informacii.html?
3.	Современные средства и системы отображения информации (intuit.ru)	https://intuit.ru/studies/courses/15/15/lecture/469?_ysclid=ltcjkiagfc488442192
4.	Блоки питания (rotr.info)	https://www.rotr.info/electronics/practical/network/power/index.htm
5.	Закон Ома: формула, определение простыми словами, задачи с решением (kp.ru)	https://www.kp.ru/edu/shkola/zakon-oma/?ysclid=ltcjq3i2qi432948844
6.	Основные законы электротехники (electricalschool.info)	https://electricalschool.info/spravochnik/electroteh/636-samye-glavnye-zakony-i-pravila.html
7.	Электрическая цепь и характеристики электрического тока (itexn.com)	https://itexn.com/12960_jelektricheskaja-cep-i-harakteristiki-jelektricheskogo-

		toka.html?ysclid=ltco7euhr9892011852
8.	Расчёт реактивного сопротивления (tel-spb.ru)	https://tel-spb.ru/rea.html?ysclid=ltd2ij22yo785561282

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных

условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;

- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об

обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Универстете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для

студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1 – 2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1 – 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	***Критерии оценки***	***Методы оценки***
Знает:		
• устройство и назначение применяемых испытательных и измерительных приборов; • правила эксплуатации электроизмерительных приборов; • основные параметры типовых устройств инфокоммуникационных систем; • виды и параметры электрических сигналов; • основные термины, понятия и единицы измерения в области электротехники; • основные понятия и принцип действия полупроводниковых приборов и устройств; • основы электробезопасности.	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия устный опрос, • оценка выполнения • практического задания, Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка • экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы • наблюдение подготовки и выступления с сообщением, докладом • итоговый контроль: экзамен.
Умеет:		
• использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; • идентифицировать основные узлы устройств инфокоммуникационных		

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Методы оценки*
систем и определять их параметры; • измерять основные параметры электронных устройств и электрических сигналов; • распознавать типовые неисправности устройств инфокоммуникационных систем; • применять безопасные методы измерений с учетом сохранения окружающей среды.		
ОК 01, ПК 2.3	**Экзамен**	

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

№ п/п	**Наименование оценочного средства**	**Краткая характеристика оценочного средства**	**Критерии оценки, балл**
1.	Экзамен ОК 01, ПК 2.3	Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Отлично»** **– 90-100**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **«Хорошо»** **– 70 -89**– ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения практического задания правильный, ответ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценки, балл
		Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **«Удовлетворительно»** **– 50 – 69**– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено частично. **«Неудовлетворительно»** **– менее 50**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практические задания не выполнены.

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Назовите опасные и вредные факторы электрического тока.
2. Правила техники безопасности и электробезопасности при проведении работ.
3. Закон Ома для неразветвленного участка цепи?
4. Сформулируйте закон Ома для неразветвленного участка цепи, содержащего источник ЭДС.
5. Сколько законов Кирхгофа Вы знаете? Сформулируйте первый закон Кирхгофа.
6. Что такое мощность электрического тока?
7. Что такое баланс мощностей в электрической цепи?
8. Какие режимы работы электрической цепи Вы знаете?
9. Чему равно максимальное значение КПД?
10. Какие идеальные источники энергии вы знаете?
11. Какую энергию характеризует активная мощность?
12. На панели электроизмерительного прибора (ЭИП) указывают какие обозначения основных характеристик ЭИП?
13. Понятие погрешности измерений.
14. С какой целью используются в схемах триггеры.
15. Какие основные логические элементы цифровых устройств Вам известны?
16. Назовите назначение коммутатора, сумматора.
17. Назовите основные параметры выпрямителей.
18. Назовите законы Ома.
19. Чем определяется реактивное сопротивление?

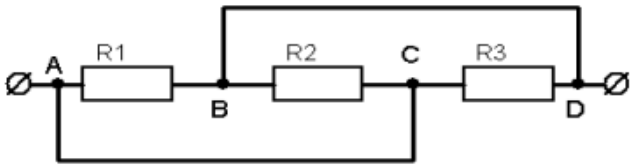
20. Какие из сопротивлений относят к реактивным?
21. Назовите виды цифровых сигналов.
22. Назовите основные характеристики цифроаналоговых преобразователей.
23. Назовите виды и основные параметры усилителей.
24. Назовите область применения транзисторных каскадов.
25. Назовите элементную базу микропроцессоров.

Задания 2 типа

1. Определите особенности безопасного рабочего места.
2. В каких случаях в формуле закона Ома для участков, содержащих ЭДС, ставится знак «плюс» и в каких «минус»?
3. Приведите математическую запись и схему замещения.
4. Какое количество уравнений составляют по первому и второму законам Кирхгофа для определения токов в ветвях электрической цепи?
5. Для второго закона Кирхгофа дайте две формулировки, приведите математическую запись и схему замещения.
6. Как выбирают направления токов и напряжений при применении первого и второго законов Кирхгофа?
7. Как электрическая мощность связана с величиной напряжения.
8. При методе расчета цепей с помощью законов Кирхгофа действует правило выбора контуров для составления уравнений. Какое?
9. Как определить, в каком режиме работает источник энергии?
10. Ток какой величины опасен для жизни?
11. Что понимают под контуром схемы замещения?
12. Для расчета каких схем метод эквивалентных преобразований можно использовать как самостоятельный?
13. Чему равно минимальное и достаточное число уравнений в системе, составленной по законам Кирхгофа?
14. Опишите особенности цифровых приборов.
15. Опишите область применения оптронных пар.
16. Опишите характеристики устройств отображения информации.
17. Опишите типовые неисправности источников питания.
18. Какие рекомендации по выбору источников питания вы бы предложили.
19. Опишите основные параметры стабилизаторов напряжения и тока.
20. Приведите типовую схему стабилизатора напряжения.
21. Опишите свойства р-п перехода.
22. Для чего необходимы полупроводниковые диоды?
23. Опишите основы использования частотомера для измерения параметров аналоговых и цифровых сигналов.
24. Опишите параметры электрических сигналов.
25. Как можно произвести расчет мощности участка электрической цепи.

Задания 3 типа

1. Найти сопротивление между точками A и D, приведенной на рисунке электрической схемы, если каждое из трех сопротивлений равно 1 Ом. (Сопротивлением соединительных проводов пренебречь).



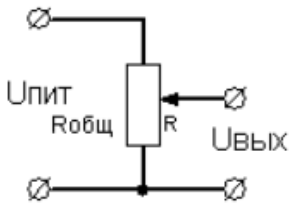
2. Мощность, потребляемая нагрузочным сопротивлением RH = 9,9 Ом, измеряется с помощью вольтметра и амперметра. Вольтметр показывает 120В, амперметр 12А.

3. Для изготовления обмотки нагревательного прибора при напряжении 220 В и токе 2 А применяется нихромовая лента $\rho_{нихрома} = 1,1\ \frac{ом \bullet мм^2}{м}$. Определить длину ленты, приняв допустимую плотность тока $\delta = 10\ \frac{а}{мм^2}$/

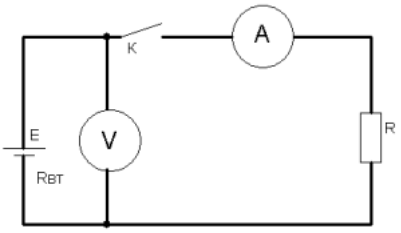
4. Определить сопротивление медного провода линии передачи сечением S = 95мм^2, длиной l = 120 км при температурах 0 и 20 °С.

5. Определить напряжение на выходе делителя напряжения, который подключен к источнику питания 10 В в следующих случаях:

а) напряжение снимается со всего делителя напряжения;
б) напряжения снимается с половины витков делителя напряжения;
в) напряжение снимается с 1/4 витков делителя напряжения.

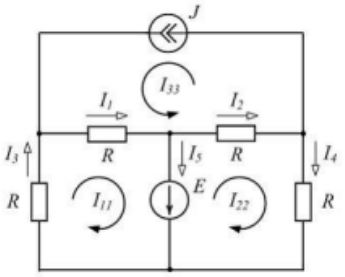


6. При разомкнутом ключе К показания вольтметра 2,1 В. Когда ключ замкнут, амперметр фиксирует ток 1А. Внешнее сопротивление цепи R = 2 Ом. Определить ЭДС источника E, внутреннее сопротивление источника r и напряжение на зажимах источника U.

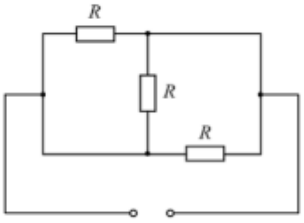


7. Для электрической цепи, представленной на рисунке, методом двух узлов, определить токи во всех ее ветвях. Задачу решить в общем виде, учесть, что известны следующие параметры электрической цепи: E_1, E_2, R_{i1}, R_{i2}, R_1, R_2, R_3.

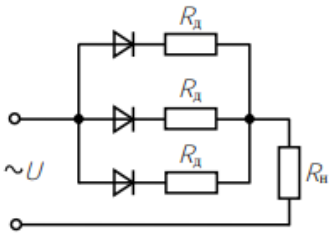
8. Определить ток J источника тока, если контурный ток I_{22} = 2А, ток в ветви I_2 =6А.



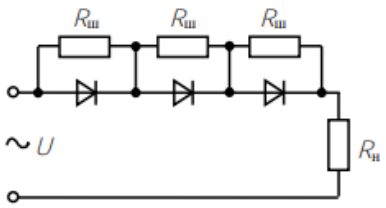
9. Определить входное сопротивление Rвх цепи, если сопротивление резистора R = 12 Ом.



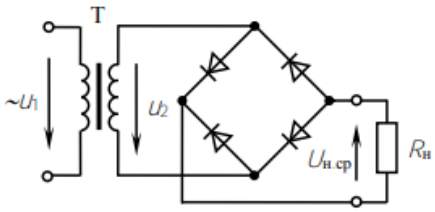
10. Рассчитать простейший выпрямитель на диодах КД202Д, чтобы выпрямленный ток Iвыпр был равен 10 А.



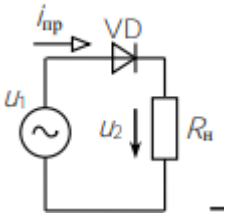
11. Рассчитать простейший однополупериодный выпрямитель без фильтра для выпрямления синусоидального напряжения U = 220 В с помощью кремниевых диодов КД202Д. Электрические параметры диодов: Uпр = 0,9 В, Iпр = 5А, Iобр max = 0,8 мА (при Uобр max), Uобр max = 140 В.



12. В цепи определить среднее значение напряжения на нагрузке, обратное напряжение диодов и амплитуду пульсаций напряжения нагрузки, если U_2 = 10В. Падением напряжения в диодах пренебречь.

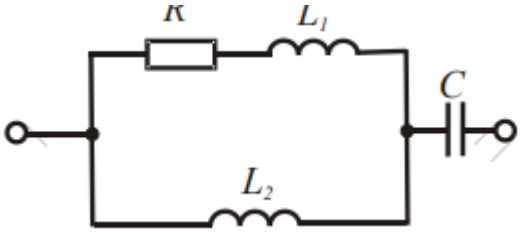


13. Определить значение и форму выходного напряжения u_2 в цепи, полагая, что диод представляет собой идеальный вентиль. Напряжение на входе $u_1 = 30\sin\omega t$ В.

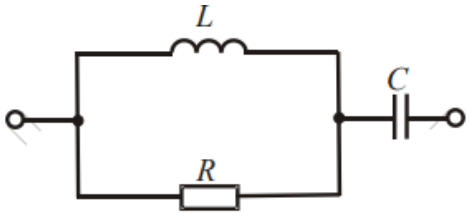


14. К сети переменного напряжения 220 В подключена катушка с активным сопротивлением 6 Ом и индуктивностью 50 мГн Определить действующее значение тока, полную, активную и реактивную мощности.

15. Вычислить комплексное сопротивление $Z_Э$, если R = 10 Ом, X_{L1} = 8 Ом, X_{L2} = 2 Ом, X_C = 4 Ом.



16. Цепь находится в режиме резонанса. Вычислить X_C, если R = 60 Ом, X_L = 40 Ом



17. Вычислить комплексное сопротивление $Z_Э$, если R_1= 2 Ом, X_L = 8 Ом, R =10 Ом, X_C = 10 Ом.

18. Вычислить активную, реактивную и полную мощности цепи, если i = 15sin(ωt - 30°) А, u = 80 sin(ωt +15°) В.

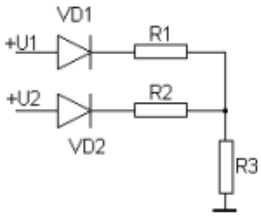
19. Определить активное и реактивное сопротивления двухполюсника, если U = 141 В, I = 10 А, φ = -45°.

20. Используя простейшую модель диода, рассчитать напряжения и токи в различных ветвях электронной схемы. Исходные данные для расчета взять из таблицы I, схемы – из рисунка. При расчетах падение напряжения на диоде принять равным 1 В.

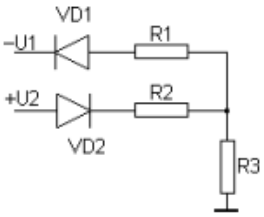
Таблица I

Варианты заданий для расчета

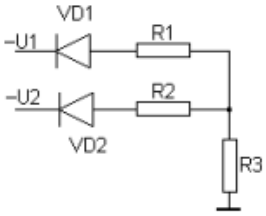
Вариант	Рис.	U1 (В)	U2 (В)	R1 (кОм)	R2 (кОм)	R3 (кОм)
1	а	5	15	3	20	13
2	б	5	15	3	21	12
3	в	5	15	4	22	11
4	г	6	15	4	23	10
5	д	6	14	4	24	9
6	е	6	14	4	25	8



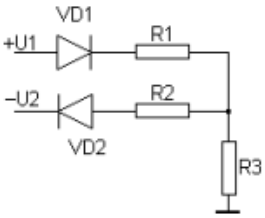
а)



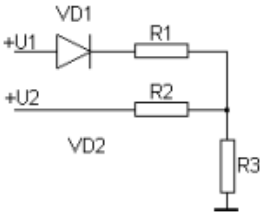
б)



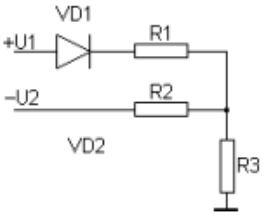
в)



г)



д)



е)

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии»

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... 5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Общие положения

Программа учебной дисциплины «Информационные технологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964, является частью образовательной программы.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к разделу профессиональной подготовки общепрофессионального цикла программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

1.3.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель и задачи дисциплины «Информационные технологии» дать современное представление о процессах преобразования информации в информационном обществе и профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать у студентов информационную культуру и представление о роли современных информационных технологий, областях их применения и перспективах в условиях перехода к информационному обществу;

– сформировать знания о базовых информационных процессах, структурах, моделях, методах и средствах базовых и прикладных информационных технологий, методике создания, проектирования и сопровождения систем на базе информационной технологии;

– дать необходимые знания об аппаратных и программных средствах информационного обеспечения деятельности специалиста;

– научить навыкам применения информационных технологий при решении функциональных задач в различных предметных областях, в том числе и в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 02	Использовать современные	• определять задачи для поиска информации;	• номенклатура информационных

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
	средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	• определять необходимые источники информации; • планировать процесс поиска; • структурировать получаемую информацию; • выделять наиболее значимое в перечне информации; • оценивать практическую значимость результатов поиска; • оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; • использовать современное программное обеспечение; • использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	источников, применяемых в профессиональной деятельности; • приемы структурирования информации; • формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; • порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ПК 1.2	Инструктировать клиентов в решении типовых запросов	• использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности; • использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; • обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиаинформацию; • использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных; • обрабатывать текстовую и числовую информацию; • применять мультимедийные технологии обработки и представления информации; • обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.	• понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации; • основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ; • возможности сетевых технологий работы с информацией; • методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; • принципы защиты информации от несанкционированного доступа • теоретические основы, виды и структуру баз данных; • принципы классификации и кодирования информации; • номенклатура

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения	Знания
			информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; основы современных систем управления базами данных.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (всего)	**92**
С преподавателем (всего)	**66**
в том числе:	
• лекции, уроки	22
• практические занятия, семинары	-
• лабораторные работы	44
Консультации	**-**
Самостоятельная работа	**26**
• Работа с дополнительной литературой	26
Промежуточная аттестация/ зачет с оценкой	**-**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
1 семестр				
Раздел 1. Виды информации и методы ее обработки				
Тема 1.1. Виды и свойства информации	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 02 ПК 1.2	
	1. Информация и формы ее представления. Основные характеристики информации. 2. Основные форматы текстовых, графических, аудио и видеофайлов. 3. Классификация информационных технологий.	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Лабораторные занятия	**1**		**5**
	Лабораторная работа 1 Конвертирование и сохранение файлов в различных форматах	1		5
	Самостоятельная работа	**-**		
Тема 1.2. Базовые информационные процессы, их характеристика и модели	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 02 ПК 1.2	
	1. Извлечение информации. Транспортирование информации. 2. Обработка информации. Режимы обработки данных. 3. Способы обработки данных.	2		
	Лабораторные занятия	**1**		**10**
	Лабораторная работа 2 Работа с файлами в ОС	1		10
	Самостоятельная работа	**4**		
	Режимы обработки данных.	4		
Раздел 2. Применение информационных технологий для разработки служебных документов				
Тема 2.1. Основные технологии разработки текстовых документов	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02 ПК 1.2	
	1.Основные правила и методы разработки служебных документов. 2. Офисные приложения Стандартное ПО входящее в поставку ОС для работы с документами. 3.Пакет офисных программ для работы с документами.	4		
	Лабораторные занятия	**4**		**10**
	Лабораторная работа 3 Текстовый редактор	2		5
	Лабораторная работа 4 Использование пакета офисных программ для работы с документами	2		5
	Самостоятельная работа	**4**		
	Работа с дополнительной литературой	4		
Тема 2.2 Применение электронных таблиц	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02 ПК 1.2	
	1. Основные встроенные функции электронных таблиц. 2. Обработка числовых данных средствами электронных таблиц. 3. Построение диаграмм и графиков.	4		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	Лабораторные занятия	**18**		**35**
	Лабораторная работа 5 Разработка и заполнение электронных таблиц на основе представленных данных.	4		5
	Лабораторная работа 6 Табличный редактор	4		10
	Лабораторная работа 7 Функции. «Мастер функций» в табличном редакторе	4		10
	Лабораторная работа 8 Построение графиков и диаграмм в электронных таблицах.	4		5
	Лабораторная работа 9 Обработка списков	2		5
	Самостоятельная работа	**4**		
	Особенности применения электронных таблиц	4		
2 семестр				
Раздел 3. Технологии создания мультимедийных документов				
Тема 3.1. Современные мультимедийные ресурсы	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 02 ПК 1.2	
	1. Классификации и сферы применения мультимедийных ресурсов	2		
	Лабораторные занятия	**4**		**10**
	Лабораторная работа 10 ПО для визуализации	4		10
	Самостоятельная работа	**4**		
	Работа с дополнительной литературой	4		
Тема 3.2. Применение веб-технологий	***Содержание учебного материала***	**4**	ОК 02 ПК 1.2	
	1. Основные поисковые системы. Правила использования информационного контента. 2. Основные сервисы и методы публикации информации в сети.	4		
	Лабораторные занятия	**6**		**10**
	Лабораторная работа 11 Подготовка материалов для размещения в сети.	2		5
	Лабораторная работа 12 Выбор сервиса и публикация	4		5

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	ТКУ, ПА/ балл
	материалов в сети.			
	Самостоятельная работа	**4**		
	Работа с дополнительной литературой	4		
Раздел 4. Основы обработки информации в базах данных				
Тема 4.1. Основные принципы хранения информации в базах данных	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 02 ПК 1.2	
	Основные понятия баз данных: реляционные таблицы, установление связей между таблицами	2		
	Лабораторные занятия	**4**		**10**
	Лабораторная работа 13 СУБД	4		10
	Самостоятельная работа	**2**		
	Работа с дополнительной литературой.	2		
Тема 4.2. Обработка и обновление информации в таблицах баз данных	***Содержание учебного материала***	**2**	ОК 02 ПК 1.2	
	1.Понятие запроса. Конструктор запросов. 2.Формирование отчета по заданным параметрам.	2		
	Лабораторные занятия	**6**		**10**
	Лабораторная работа 14 Создание и сохранение запросов и отчетов для заданной базы данных.	6		10
	Самостоятельная работа	**4**		
	Работа с дополнительной литературой.	4		
Зачет с оценкой		**-**	ОК 02 ПК 1.2	
Всего		**92/26**		**100**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель

(мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Перечень рекомендуемых учебных пособий, дополнительной литературы, Интернет-источников

Основная литература:

1. Седых, Ю. И. Информационные технологии : учебно-методическое пособие для СПО / Ю. И. Седых, В. В. Кургасов. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2025. — 119 с. — ISBN 978-5-00175-330-8, 978-5-4488-2739-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/156991.html

Дополнительная литература:

1. Петлина, Е. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Е. М. Петлина, А. В. Горбачев. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 111 с. — ISBN 978-5-4488-2183-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142224.html

2. Седых Ю.И. Информационные технологии : учебно-методическое пособие для СПО / Седых Ю.И., Кургасов В.В.. — Липецк : Липецкий

государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 119 с. — ISBN 978-5-00175-1 87-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/130965.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)

4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	НОУ ИНТУИТ | Информационные технологии.	https://intuit.ru/studies/courses/3609/851/lecture/31646?ysclid
2.	IT-сфера: характеристики, свойства, сферы применения	https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-it-sfera/
3.	Информационные технологии (IT) — что это такое (ktonanovenkogo.ru)	https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/informacionnye-tekhnologii-chto-ehto-takoe.html?ysclid=ltd6k2mznm239283143
4.	Информационные технологии, информационные системы (narod.ru)	https://sergeeva-i.narod.ru/inform/page2.htm
5.	Определение информационной технологии (vshot.ru)	https://vshot.ru/it-ebook/b08.html

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по дисциплине при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы дисциплины и условия организации обучения по данной рабочей программе дисциплины для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данной дисциплине проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации на данной дисциплины на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данной дисциплине обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств

информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1 – 2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1 – 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный

проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данной дисциплине используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	***Критерии оценки***	***Методы оценки***
Знает:		
• понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации; • основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ; • возможности сетевых технологий работы с информацией; • методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; • принципы защиты информации от несанкционированного доступа • теоретические основы, виды и структуру баз	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено	Формы контроля обучения: *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* Методы оценки результатов обучения: - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка.

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Методы оценки*
данных; • принципы классификации и кодирования информации; • номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации • основы архитектуры аппаратных средств; принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники; принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных.	частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
Умеет:		
• использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности; • использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; • обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиа информацию; • использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных; • применять мультимедийные технологии обработки и представления информации; • обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий	Формы контроля обучения: *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* Методы оценки результатов обучения: - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка.

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Методы оценки*
	содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
ОК 02, ПК 1.2		**Зачет с оценкой**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме Зачет с оценкой.

№ п/п	**Наименование оценочного средства**	**Краткая характеристика оценочного средства**	**Критерии оценки, балл**
1.	Зачет с оценкой ОК 02 ПК 1.2	Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Отлично»** **– 90-100**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **«Хорошо»** **– 70 -89**– ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения практического задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **«Удовлетворительно»** **– 50 – 69**– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценки, балл
			терминология. Практическое задание выполнено частично. **«Неудовлетворительно» – менее 50**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практические задания не выполнены.

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Объясните роль информационной деятельности в различных сферах общества.
2. Какие основные этапы развития прошло информационное общество?
3. Какие этапы развития технических средств и информационных ресурсов вы знаете?
4. Какие функции есть у электронного правительства? Приведите примеры.
5. Какие правонарушения имеются в информационной сфере? Как можно их предотвратить?
6. Какие имеются подходы к измерению информации. Приведите примеры.
7. Что значит лицензионные и свободно распространяемые программные продукты?
8. Как объединить компьютеры в локальную сеть?
9. Как можно организовать работу пользователей в локальных компьютерных сетях?
10. Что вы знаете о безопасности, эргономике и ресурсосбережении?
11. Объясните, как работает антивирусная защита информации.
12. Объясните понятие «автоматизированная система управления».
13. Сравните разные классы компьютерных вирусов. Объясните свою позицию.
14. Какие составляющие информационных процессов вы знаете? Приведите примеры.
15. Перечислите возможности электронных таблиц. Математическая и статистическая обработка данных.
16. Объясните понятие «операционная система» и задачи операционной системы.
17. Какие обеспечения автоматизированной информационной системы вы знаете?
18. Объясните свойства информации. Приведите конкретный пример информации и назовите ее свойства.

19. Как кодируется графическая информация? Приведите примеры.

20. Объясните понятие «алгоритм». Какие есть способы записи алгоритмов?

21. Объясните понятия: «доменное имя» и «IP-адрес». Как они взаимосвязаны?

22. Объясните арифметические и логические основы работы компьютера.

23. Определение объемов различных носителей информации. Архив информации.

24. Аппаратура для построения сетей.

25. Объясните коммуникацию в Интернете. Этические нормы коммуникаций, какие они?

Задания 2 типа

1. Сравните основные характеристики компьютеров. Охарактеризуйте многообразие компьютеров.

2. Охарактеризуйте многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру.

3. Зачем нужна BIOS – базовая система ввода-вывода? Можно ли обойтись без нее, объясните.

4. Объясните назначение адаптеров и контроллеров. Зачем нужна системная шина?

5. Опишите основные характеристики компьютеров.

6.Охарактеризуйте сенсорные устройства ввода. Назовите их.

7.Приведите классификацию программного обеспечения компьютеров.

8.Опишите архитектуру компьютеров.

9.Какие информационные ресурсы Интернета вы знаете? Возможна ли их классификация?

10.Опишите арифметические и логические основы работы компьютера.

11.Как вы представляете организацию баз данных и системы управления ими?

12.Какие вы знаете системы счисления? Объясните правила перехода из десятичной системы в другую и обратно.

13.Какие вы знаете технические и программные средства телекоммуникационных технологий?

14.Сравните типы интернет-сервисов. Каким из них вы пользуйтесь наиболее часто?

15.Какое вы имеете представление о программных средах компьютерной графики, презентациях и мультимедийных средах?

16.Сравните принципы действия и соотношение цены/качества лазерного и струйного принтеров.

17.Какие бывают виды памяти ПК и как они используются? Приведите примеры.

18.Охарактеризуйте прикладное ПО общего назначения. Приведите примеры.

19.Сравните типы интернет-сервисов. Каким из них вы пользуйтесь наиболее часто?

20.Как определить размер свободного дискового пространства в Windows? Что можно удалить для увеличения места на диске?

21.Что означает программный принцип работы компьютера? Объясните.

22.Сравните разные меры количества информации, содержащиеся в одном носителе информации.

23.Свойства информации. Формы представления информации.

24.Различные вида классификации информации. Примеры.

25.Какие виды интеллектуальной собственности вы знаете и как она защищается?

Задания 3 типа

1.Создайте в MS Word таблицу следующего вида (5 – 7 записей):

Литература			
Наименование книги	**Автор**	**Цена**	**Кол-во**
Как программировать для Internet & WWW	Дейтел Х.	300	2
Сборник задач по элементарной математике	Иванов К.	42	4

Шрифт названия таблицы на Times New Roman CYR 14 пт., начертание - полужирный; названия столбцов таблицы Arial CYR 12 пт., остальной текст таблицы Arial 11 пт, начертание – обычный.

Примечание: возможны произвольные названия книг.

2.Переведите число 357,5 из 10-й в двоичную, 8-ричную и 16-ричную системы счисления и обратно. Проверить на системном калькуляторе.

3.В каком из сообщений содержится больше синтаксической информации (ответ обоснуйте):

а) «Студент Ли получил на экзамене 2»

б) «Студент Кукушкин не сдал зачет»

4.Создайте в Excel таблицу по приведенному ниже образцу

Страна	**Население**				
	2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
Германия	68376	72673	77717	78303	77188
Франция	41829	45684	50772	53880	56173
Югославия	16346	18402	20371	22299	23849

Найдите средний прирост населения по странам и годам. Постройте гистограмму.

5.Создайте в Excel таблицу по представленному ниже образцу (7-9 записей):

ФИО	**Математика**	**Информатика**	**История**	**Средний балл**	**Признак успеваемости**
Алексеев А.А.	4	5	2		
Борисова Б.Б.	3	4	3		

1. Примените к таблице шаблон оформления и сохраните результат.
2. На основе использования функций ЕСЛИ() и СРЗНАЧ() посчитайте значения двух последних столбцов.

Создайте в Excel таблицу со следующими полями:

– фамилия преподавателя,
– дисциплина,
– лекция/правктическое занятие,
– часы,
– специальность – группа

6.Заполните поля таблицы произвольно так, чтобы каждый преподаватель вел не менее двух предметов у разных специальностей и групп.

7.Создайте сводную таблицу, позволяющую просматривать количество начитанных преподавателями часов по дисциплинам и специальностям с возможностью выборки только лекции или только практические занятия.

8.Постройте в Excel таблицу значений функции на интервале [-1;+1] шагом 0,1.

$$Y = x^3 - 0{,}01x^2 - 0{,}7044x + 0{,}1391$$

Создайте графическую модель функции Y(x)

9.Создайте в Microsoft Word на основе шаблона информационное письмо, оповещающее сотрудников фирмы о проведении какого-либо мероприятия.

10.Создайте в Excel таблицу со следующими полями:

- *фамилия студента,*
- *математика,*
- *информатика,*
- *физика,*
- *средний балл,*
- *текстовое значение.*

1. Вставьте формулы расчета среднего балла для каждого студента, среднего балла по каждому предмету и общего по всем предметам.
2. Введите в последний столбец формулу с логической функцией, вычисляющую следующие текстовые значения: ОТЛ - для студентов, имеющих только отличные оценки, ХОР, УД для хорошистов и троечников, и НЕУД для двоечников.
3. Проверьте полученные в результате данные.

11.Используя возможности MS Excel, найти все экстремумы функции

$Y=x^2 + x + 2$

на отрезке [-2; 2]

12.В каком сообщении содержится больше семантической информации для Васи из 1Б класса?

а) Каникулы начнутся 4 октября

б) функция

$$F(t) = \frac{1}{\lambda}\int_0^t f(x)\sin\lambda(t-x)\,dx,$$

- есть решение уравнения

$$y''(t) + \lambda^2 y(t) = f(t).$$

13.Определите размер графического файла

Размер в пикселях	**Глубина цвета**

100*200	8

14.Определить размер звукового файла

Квантование (бит)	**Время (сек)**	**Частота дискретизации (кГц)**
1	10	64

15.Определите объем данных (в байтах), содержащийся в тексте

Текст: Квантование

16.Определите количество информации в тексте, используя синтаксический подход:

Текст: Дискретизация

17.Составить алгоритм нахождения корней квадратного уравнения. Зарисовать в виде блок-схемы.

18.Используя блок-схемный способ записи алгоритмов, составить алгоритм для решения следующей задачи.

Вычислить значение функции Y(x)= $\begin{cases} 0.5x^2, & если \quad \cos(x) > 0 \\ -3x^2 / \cos x, & если \quad \cos(x) <= 0 \end{cases}$ при любом значении x

19.Задание

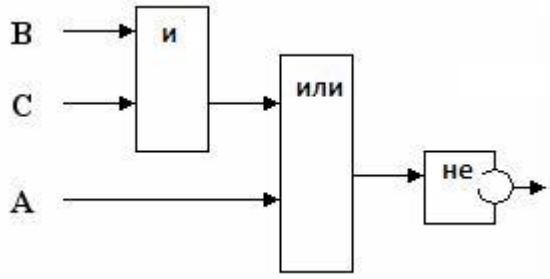
1. Переведите число 101001$\hat{1}$1 из двоичной системы счисления в десятичную.
2. Переведите число 501 из десятичной системы счисления в двоичную.
3. Переведите число 101110111110011110101 из двоичной системы счисления в восьмеричную.
4. Переведите число 11100101111010010111 0 из двоичной системы счисления в шестнадцатеричную.

20.Дана логическая функция

F (a, b, c) = (¬ a & ¬ b) & (c v ¬ a) & c.

Найдите значения выходного сигнала при a=1, b=0, c=1.

21.Дана логическая схема



Составьте логическую функцию, которая ей соответствует. Найдите значения выходного сигнала при A=1, B=1, C=0.

22.Создать следующую таблицу в MS Access и выполнить запрос на выборку сведений о сотрудниках, имеющих оклад 20000 рублей

Таблица1

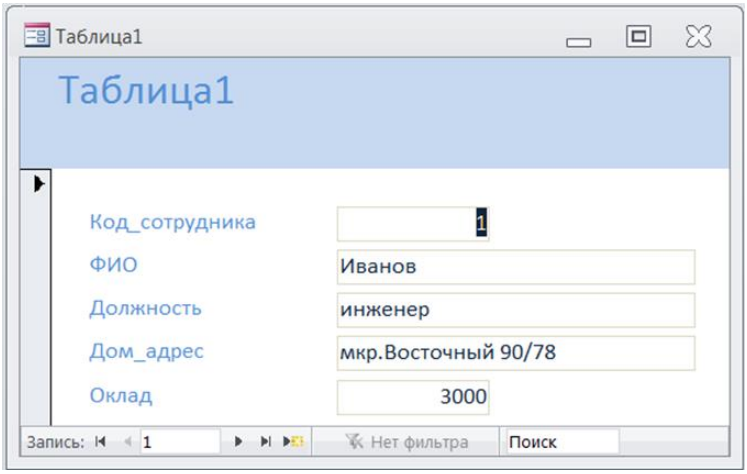
Код_сотруд	ФИО	Должногсть	Оклад
1	Иванов	завсклад	25000
2	Петров	кладовщик	30000
3	Сидоров	рабочий	25000
4	Дежнев	рабочий	20000
5	Журова	инженер	25000

23.Создать следующую таблицу в MS Access и выполнить запрос на выборку сведений о сотрудниках, имеющих Коды от 2 до 5 включительно.

Таблица1

Код_сотруд	ФИО	Должногсть	Оклад
1	Иванов	завсклад	25000
2	Петров	кладовщик	30000
3	Сидоров	рабочий	25000
4	Дежнев	рабочий	20000
5	Журова	инженер	25000

24.Создать в MS Access форму для таблицы с использованием Мастера форм.



25.Создать в MS Access отчет с использованием Мастера отчетов

26.Создайте в Word макет рекламной листовки, используя WordArt и рисунки.

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем» (МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов; МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов; УП.01.01 Учебная практика; ПП.01.01 Производственная практика; ПМ.01.ЭК Экзамен по модулю)

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ...4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964 и является частью образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в части освоения вида деятельности: «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем».

1.2.Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

владеть навыками:

- своевременность обработки запросов пользователей;
- установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей;
- сбора и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты);
- работа с единой базой решений;
- предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- консультирование по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих;
- перенаправление заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии группы технической поддержки для разрешения возникшей проблемы;
- применение инструментария баз знаний;
- оформление технической документации.

уметь:

- создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов; оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы; обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на

доработки;

- устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей;
- работать с различными операционными системами;
- работать с компьютером на уровне опытного пользователя; анализировать и решать типовые запросы клиентов;
- объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы;
- координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки);
- обрабатывать информацию с использованием современных технических средств;
- работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением;
- сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;

знать:

- программное обеспечение для регистрации и обработки заявок;
- порядок обработки обращений в службу поддержки;
- роли в структурной системе поддержки;
- этика делового общения;
- регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки;
- основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих;
- типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- терминология и правила чтения технической документации;
- принципы классификации и кодирования информации;
- руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;
- организационная структура организации; основы психологии; отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации.

<u>Цели и задачи учебной практики</u>

Цель учебной практики – комплексное освоение студентами вида деятельности «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем», по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, формирование общих и профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля

«Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем», а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы студентами.

Задачи учебной практики:

1. Формирование у студентов практических профессиональных умений в рамках профессионального модуля в соответствии с действующим ФГОС по профессии.
2. Приобретение первоначального практического опыта в рамках профессионального модуля.
3. Систематизация, обобщение закрепление и углубление знаний и умений в рамках профессионального модуля.
4. Формирование общих и профессиональных компетенций по требованиям ФГОС указанной профессии, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля.

Цели и задачи производственной практики

Цель производственной практики - комплексное освоение студентами вида деятельности «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем», профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем», предусмотренных ФГОС СПО по профессии.

Задачи производственной практики:

1. Применение специальных теоретических знаний, полученных в рамках профессионального модуля, при выполнении конкретных функциональных обязанностей по отдельным должностям.
2. Освоение технологий, используемых в практической деятельности конкретного учреждения для поддержки клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем.
3. Приобретение опыта организационной работы и координация деятельности в процессе обработки поступающих запросов на обслуживание от клиентов.

1.3. Результаты освоения профессионального модуля

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1	Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов
ПК 1.2	Инструктировать клиентов в решении типовых запросов
ПК 1.3	Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем

2.1. Объем профессионального модуля

Наименование	квалификация
	оператор технической поддержки
	часов
Всего по ПМ.01, в том числе	**436**
МДК.01.01, с преподавателем	50
МДК.01.02, с преподавателем	60
Экзамен по МДК	18
Учебная практика	108
Производственная практика	144
Самостоятельная работа	38
Экзамен по модулю	18

2.2. Структура профессионального модуля

ы ional бщих енций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего (учебная нагрузка обучающихся), часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика, ч
			Учебная нагрузка обучающихся, часов			внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа, часов	Учебная
			всего	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия	в т.ч. консультация		
К 02	МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов	**84**	50	24	2	16	
К 05 К 1.3	МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов	**82**	60	40		22	
ОК 09,	**Учебная практика, часов**	**108**					108
ОК 09,	**Производственная практика, часов**	**144**					
ОК 09,	**Экзамен по модулю**	**18**					
	Всего:	**436**	**110**	64	2	**38**	**108**

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский финансово-промышленный университет «Синергия»

Кафедра Психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____
Н.В. Богатырева
«____» _____ 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»

Специальность: ***43.02.14 Гостиничное дело***
Квалификация выпускника: ***специалист по гостеприимству***
Форма обучения: ***очная***

Рекомендовано:

Обсуждено
на заседании кафедры
Психологии
26 августа 2019 г.
Протокол № 1

Рецензент:
Карасев И.В., зав кафедрой Педагогики, к.п.н, доцент
_____/подпись/

Составитель(-и) программы:
Позина М.Б., к.псих.н., доцент, зав.кафедрой Психологии
MPozina@synergy.ru

Москва 2019

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА
Тема 1.1. Основы работы службы техподдержки Формируемые компетенции: ОК 01 ОК 02 ПК 1.1	**Содержание**	**12**	
	1. Основные понятия стратегии ITIL, базовые концепции. 2. Типовая структура системы поддержки, роли в структурной системе поддержки. Организационная структура служб поддержки и ее роль в деятельности преприятия/фирмы/объединения. 3. Виды обращений (заявок) и каналы их поступления. 4. Порядок обработки обращений в службу поддержки: линии поддержки, приоритеты заявок, стандартные сроки обработки. Регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки. 5. Основы делового общения.	12	
	Лабораторные работы	**4**	**20**
	Лабораторное занятие № 1. Создание списка заявок клиентов в типовой структуре	2	10
	Лабораторное занятие № 2. Определение приоритета заявок	2	10
Тема 1.2. Программное обеспечение для регистрации и обработки заявок Формируемые компетенции: ОК 01 ОК 02 ПК 1.1	**Содержание**	**12**	
	1.Service Desk и Help Desk: назначение, взаимосвязь. Понятие корпоративной базы знаний. 2.Открытое программное обеспечение: OTRS, osTicket, Boas Help Desk, Liberum Help Desk и/или подобные системы 3.Лицензионное программное обеспечение: Okdesk, HelpDeskEddy, ITSM 365, IntraService, Service Creatio, HubEx, Omnidesk, Happydesk, Kayako и/или подобные системы. Модуль «Аналитика: Service Desk» для «1С: Документооборот КОРП».	12	
	Лабораторные работы	**20**	**80**
	Лабораторное занятие № 3. Освоение инструментария по обработке заявок	2	10
	Лабораторное занятие № 4. Поиск информации в корпоративной базе знаний	2	10
	Лабораторное занятие № 5. Сбор заявок по электронной почте	4	15
	Лабораторное занятие № 6. Сбор заявок из социальных сетей	4	15
	Лабораторное занятие № 7. Сбор заявок с портала самообслуживания	4	15
	Лабораторное занятие № 8. Регистрация и сортировка заявок с присвоением приоритета	4	15
Самостоятельная учебная работа при изучении МДК 01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов Подготовка к практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите.		**16**	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.			
Консультация		**2**	
Промежуточная аттестация по МДК.01.01/экзамен		**18**	
МДК.01.01 (всего)		**84/16**	**100**
МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов			
Тема 2.1. Основы архитектуры инфокоммуникационных систем Формируемые компетенции: ОК 04 ОК 05 ПК 1.2 ПК 1.3	**Содержание**	**6**	
	1. Основные узлы персональных устройств и их назначение 2. Основные активные устройства инфокоммуникационных сетей 3. Среды передачи данных и их особенности 4. Способы организации доступа пользователей к сети 5. Типовые неисправности персональных устройств 6. Типовые проблемы пользователей в процессе доступа к сети. 7. Экосистема продуктов ПАО Группа Астра	6	
	Лабораторные работы	**16**	**40**
	Лабораторное занятие № 1. Определение типа и параметров персональных устройств по маркировке	2	5
	Лабораторное занятие № 2. Подключение персональных устройств к локальной сети	2	5
	Лабораторное занятие № 3. Подключение устройств к беспроводной сети	4	10
	Лабораторное занятие № 4. Локализация типовых неисправностей устройств инфокоммуникационных систем	4	10
	Лабораторное занятие № 5. Поиск путей разрешения типовых проблем и инцидентов	4	10
Тема 2.2. Основы работы в различных операционных системах Формируемые компетенции: ОК 04 ОК 05 ПК 1.2 ПК 1.3	**Содержание**	**4**	
	1.Понятие и функции операционной системы 2.Особенности ОС Windows 3.Особенности ОС ОС Astra Linux 4.Особенности ОС мобильных устройств.	4	
	Лабораторные работы	**12**	**30**
	Лабораторное занятие № 6. Установка и/или обновление операционных систем на персональных устройствах	4	10
	Лабораторное занятие № 7. Установка программного обеспечения общего назначения в операционных системах	4	10
	Лабораторное занятие № 8. Подключение типового периферийного оборудования к персональным устройствам и проверка его работоспособности	4	10
Тема 2.3 Базы данных и базы знаний Формируемые компетенции:	**Содержание**	**10**	
	1.Назначение базы данных клиентов. Принципы доступа к базе данных с учетом безопасности хранения данных и личной информации	10	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА
ОК 04 ОК 05 ПК 1.2 ПК 1.3	2.База знаний, ее типовая структура и взаимосвязь с руководствами пользователя. 3.Формирование типовых решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим.		
	Лабораторные работы	**12**	**30**
	Лабораторное занятие № 9. Внесение данных в базы данных клиентов	4	10
	Лабораторное занятие № 11. Формирование письменных ответов на типовые запросы клиентов	4	10
	Лабораторное занятие № 12. Формирование устных пояснений клиентам на основе базы знаний для решения возникшей проблемы	4	10
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов Подготовка практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.		**22**	
МДК.01.02 (всего)		**82/22**	**100**
Учебная практика – Создание списков заявок в сервисе для поддержки клиентов; – Обработка инцидентов и запросов (с первого раза, без потерь времени на доработки); – Установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей; -работа с операционной системой, в том числе и с ОС Astra Linux; – Анализ и решение типовых запросов клиентов; – Объяснение клиентам путей решения возникшей проблемы; – Координация решения типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки); – Обработка информации с использованием современных технических средств; – Работа с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением; -сопровождение технической документации по объектам инфокоммуникационных систем; – Использование нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий.		**108**	100 Форма отчетности[1] – отчет по практике
Производственная практика **Виды работ** – прием и обработка запросов пользователей; – установление и контроль сроков обработки запросов пользователей; – сбор и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам;		**144**	100 Форма отчетности[2] – отчет по

[1] См.Приложения
[2] См.Приложения

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, часов	Баллы ТКУ, ПА
	– оформление и размещение технических документов в базе знаний; – работа с единой базой решений и базой знаний; – предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по инфокоммуникационным системам и/или их составляющим; – консультирование по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих; – перенаправление заявок клиентов к соответствующим специалистам или к руководителю для разрешения возникшей проблемы.		практике
МДК.01.01 (всего)		**84/16**	
МДК.01.02 (всего)		**82/22**	
Учебная практика		**108**	
Производственная практика		**144**	
Экзамен по модулю		**18**	
Итого ПМ.01		**436/38**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем (МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов, МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов)

3.1. Материально-техническое обеспечение

МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для

представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

УП.01.01 Учебная практика

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебный кабинет

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

ПП.01.01 Производственная практика

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебный кабинет

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

ПМ.01.ЭК Экзамен по модулю

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебный кабинет

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Зиангирова, Л. Ф. Инфокоммуникационные системы и сети : учебное пособие для СПО / Л. Ф. Зиангирова. — 2-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 128 с. — ISBN 978-5-4488-2176-9, 978-5-4497-3427-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142221.html

2. Швецов В.И. Базы данных : учебное пособие для СПО / Швецов В.И.. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2025. — 217 с. — ISBN 978-5-4488-0357-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153345.html

Дополнительная литература:

1. Молдованова, О. В. Информационные системы и базы данных :

учебное пособие для СПО / О. В. Молдованова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 177 с. — ISBN 978-5-4488-1177-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139095.html

2. Коньков, К. А. Основы операционных систем : учебник для СПО / К. А. Коньков, В. Е. Карпов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 346 с. — ISBN 978-5-4488-1003-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139756.html

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)
2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)

3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)

4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Классические подходы и современная интерпретация понятия «информатизация»	https://cyberleninka.ru/article/n/klassicheskie-podhody-i-sovremennaya-interpretatsiya-ponyatiya-informatizatsiya/viewer
2.	Инфокоммуникационные технологии и системы связи (sviaz-expo.ru)	https://www.sviaz-expo.ru/ru/ui/17004/?ysclid=ltfxrpuxqf787824812
3.	Инфокоммуникационные сети: энциклопедия. Том 1: Инфокоммуникационные сети: классификация, структура, архитектура, жизненный цикл, технологии (intelgr.com)	https://publishing.intelgr.com/archive/infocommunication-networks.pdf
4.	НОУ ИНТУИТ | Сети связи следующего поколения. Лекция 1: Определение ССП, основные характеристики, услуги ССП	https://intuit.ru/studies/courses/966/157/lecture /28700
5.	Техническая поддержка: этапы создания и распространенные ошибки (gb.ru)	https://gb.ru/blog/tehnicheskaya-podderzhka/?ysclid=ltfy8k07pc343303477
6.	Навыки 21-го века для обслуживания и поддержки	https://cleverics.ru/digital/2018/07/navyki-21-go-veka-dlya-obsluzhivaniya-i-podderzhki/
7.	ГОСТ 28470-90 «Система технического обслуживания и ремонта технических средств вычислительной техники и информатики»	https://docs.cntd.ru/document/1200010813
8.	Обзор отечественной операционной системы Astra Linux	https://www.ixbt.com/live/sw/ustanovka-rossiyskoy-operacionnoy-sistemy-astralinux.html?ysclid=m6eyptxhoa153407989
9.	Российская операционная система Astra Linux	https://astralinux.ru/
10.	Операционные системы Astra Linux - Справочный центр - Справочный центр Astra Linux	https://wiki.astralinux.ru/

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по профессиональному модулю ПМ.01 «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем» (МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов, МДК.01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов) для лиц с ОВЗ

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы профессионального модуля и условия организации обучения по данной рабочей программе профессионального модуля для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данному профессиональному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данному профессиональному модулю проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации данного профессионального модуля на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данному профессиональному модулю обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению

значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности, прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового

проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1-2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации, утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данному профессиональному модулю используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья (при их наличии) выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по профессии, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: лекции, семинары, практические занятия, в том числе с приглашением работодателей, анализ производственных ситуаций, ознакомительные экскурсии в учреждения будущей профессиональной деятельности обучающихся, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

В рамках профессионального модуля предусмотрены: учебная практика в объеме 108 часов и производственная практика в объеме 144 часов.

Изучение программы модуля завершается экзаменом по модулю, который предполагает представление портфолио профессиональных достижений студента и защиту методических материалов (См. Приложения).

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ПМ.01 «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем»

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе

обучения.

Обучение по профессиональному модулю завершается экзаменом по модулю, который проводит экзаменационная комиссия.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю разрабатываются Университетом Синергия и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательным учреждением создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно–измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	**Критерии оценки текущего контроля успеваемости**	**Формы и методы оценки**
владеть навыками:		
• своевременность обработки запросов пользователей; • установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей; • сбора и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты); • работа с единой базой решений; • предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим; • консультирование по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих; • перенаправление заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии	Лабораторные работы: «10 - 9» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «8 - 7» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы,	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; - проверка и оценка отчета и практик накопительная оценка.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
группы технической поддержки для разрешения возникшей проблемы; • применение инструментария баз знаний; • оформление технической документации.	даны ответы на все поставленные вопросы; «6 - 5» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «4» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. Лабораторные работы: «5 - 4» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «3» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; «2» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «1» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.	
уметь:		
• создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов; оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы; обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки; • устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей; • работать с различными операционными системами; • работать с компьютером на уровне опытного пользователя; анализировать и решать типовые запросы клиентов; • объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы; • координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих	Лабораторные работы: «10 - 9» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «8 - 7» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода;

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки); • обрабатывать информацию с использованием современных технических средств; • работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением; • сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем; • пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;	требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; «6 - 5» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «4» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. Лабораторные работы: «5 - 4» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «3» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы,	- оценка выполнения индивидуальных заданий; - проверка и оценка отчета и практик накопительная оценка.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; «2» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «1» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.	
знать:		
• программное обеспечение для регистрации и обработки заявок; • порядок обработки обращений в службу поддержки; • роли в структурной системе поддержки; • этика делового общения; • регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки; • основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих; • типовые решения и	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим; • терминология и правила чтения технической документации; • принципы классификации и кодирования информации; • руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих; • организационная структура организации; основы психологии; отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации.	ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю

Промежуточная аттестация по ПМ.01 проводится в форме экзамена по МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов, зачет с оценкой по производственной практике и в форме экзамена по модулю.

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен по модулю ОК 01 – ОК 09 ПК 1.1 – ПК 1.3	**Экзамен по модулю** включает в себя: выполнение заданий (1-2 типа), защита отчета по практике: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – **Задания 1, 2 -** ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Практическое задание выполнено правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения модуля в процессе прохождения производственной практики	**Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые в полной мере соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты свободно, исчерпывающе и аргументированно ответил на все вопросы по существу; правильно оформил отчет о прохождении производственной практики; имеет положительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-70 и более (хорошо) –** **Задания 1,2 -** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход выполнения практического задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые в полной мере соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты ответил на все вопросы по существу без должной аргументации; оформил отчет о прохождении производственной практики с незначительными недостатками; имеет положительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-50 и более (удовлетворительно)** **Задание 1, 2**– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		профессиональная лексика. Практическое задание выполнено частично. **Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике не в полном объеме; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые частично соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты ответил не на все вопросы по существу; оформил отчет о прохождении производственной практики с недостатками; имеет удовлетворительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-Менее 50 (неудовлетворительно)** **Задание 1, 2** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практическое задание не выполнено. **Задания 3 –** не выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые не соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты не ответил на заданные вопросы или ответил неверно, не по существу; неправильно оформил отчет о прохождении производственной практики; имеет отрицательное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе.
Экзамен по МДК.01.01 ОК 01, ОК 02, ПК 1.1	**Экзамен** представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: 1 вопрос: 0-30; 2 вопрос: 0-30; 3 вопрос: 0-40. **— 90-100 (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	дисциплины (курса), а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения МДК (решение задачи).	терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **— 70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **— 50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. **— менее 50 баллов (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.
Зачет с оценкой Производственная практика ОК 01 – ОК 09, ПК 1.1 – ПК 1.3	**Зачет с оценкой** по производственной практике представляет собой проверку выполнения обучающимся заданий практики и подтверждением его результатов Отчет по практике: Предоставление отчета о прохождении производственной практики	Оценка по производственной практике формируется на основе показателей и критериев оценивания результатов прохождения практики: 1. Наличие источников информации в соответствии с индивидуальным заданием – 5 баллов. 2. Наличие актуальных первичных данных, материалов – 5 баллов. 3. Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию – 20 баллов. 4. Оценка степени самостоятельности проведенного анализа – 20 баллов. 5. Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных – 20 баллов. 6. Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности – 20 баллов. 7. Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения – 10 баллов. **Итоговая оценка:** **Зачтено с оценкой:** **«Отлично» -90-100;** **«Хорошо» -89-70;** **«Удовлетворительно» -69-50;** **«Неудовлетворительно» - 49-0.Итоговая оценка:** **Зачтено с оценкой:** **«Отлично» -90-100;** **«Хорошо» -89-70;** **«Удовлетворительно» -69-50;** **«Неудовлетворительно» - 49-0.**

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов

Задания 1 типа

1. Через какое время специалистами технической поддержки должна быть зарегистрирована

новая заявка?

• 1 час

• 3 часа

• 1,5 часа

• 2 часа

2. Назовите правильный порядок обжима кабеля по типу Б

• Бело-оранжевый, оранжевый, бело-зеленый, синий, бело-синий, зеленый, бело-коричневый, коричневый

• Бело-коричневый, Бело-оранжевый, бело-зеленый, бело-синий, оранжевый, синий, зеленый, коричневый

• Бело-оранжевый, оранжевый, бело-зеленый, зеленый, бело-синий, синий, бело-коричневый, коричневый

• Ни один из вариантов не подходит

3. Какие бывают категории сетевых кабелей? Выберите правильные ответы

• 5

• Сетевой 4 парный

• 5е, 6

• Телефонный 2 парный

4. Функция «Load Optimized Defaults» программы BIOS Setup используется для ...

• для запуска ОС в безопасном режиме

• загрузки оптимальных, с точки зрения производителя материнской платы,

параметров системы

• загрузки отказоустойчивых параметров системы, обеспечивающих максимально

стабильную работу аппаратной части ПК

• для отмены всех установленных пользователем драйверов

5. ___ - атака на информационную систему с целью довести ее до отказа, то есть создание таких условий, при которых легальные пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым системой ресурс

• Незаконное использование привилегий

• Несанкционированный доступ

• DoS-атака

• Программная закладка

6. Как включить или отключить Сетевое обнаружение в Windows 7?

• Центр управления сетями и общим доступом -> Изменение параметров адаптера

• Система -> Защита системы

• Центр управления сетями и общим доступом -> Изменить дополнительные параметры общего доступа

• Правый щелчок мыши по Компьютер –> Управление –> в дереве консоли щелкните компонент Общие папки

7. Что происходит при загрузке системы в безопасном режиме?

• автоматически запускается программа очистки диска

• автоматически запускается программа очистки реестра

• отменяются все пользовательские настройки, сделанные в программе BIOS Setup

• запускаются только основные драйверы (драйверы мыши, монитора,

клавиатуры, дисков, VGA драйвер для видеоадаптера) и стандартные системные службы.

8. Понятие корпоративной базы знаний.

9. Типовая структура системы поддержки.

10. Организационная структура служб поддержки.

11. Линия поддержки.

12.Основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих.

13. Этика делового общения.

14. Принципы классификации информации.

15. Конструкторская документация (ЕСКД).

16. Чертежи и другие конструкторские документы выполняют на листах определенных размеров. Каких?

17. Виды технической документации.

18. Каналы поступления заявок.

19. Техническая поддержка это?

20. ПО для регистрации и обработки заявок.

21. Сроки выполнения запросов.
22. Как осуществляется контроль за обработкой запросов?
23. Правила чтения технического текста.
24. Принципы кодирования информации.
25.Порядок выполнения запросов.

Задания 2 типа

1. Опишите базовые концепции стратегии ITIL.
2. Приведите пример типовой структуры системы поддержки.
3. В чем заключаются основные особенности организационной структуры служб поддержки.
4. Опишите процесс управления запросами на обслуживание.
5. Опишите основные процессы обработки запросов.
6. Опишите процессы управления инцидентами на проектах.
7. Какие виды обращений (заявок) являются приоритетными.
8. Опишите работу линии поддержки.
9. Обязательные разделы/пункты регламента обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки.
10. Какими компетенциями должен обладать специалист технической поддержки?
11. Service Desk и Help Desk: назначение, взаимосвязь. Понятие корпоративной базы знаний.
12. Опишите особенности ПО: OTRS, osTicket, Boas Help Desk, Liberum Help Desk и/или подобные системы.
13. Основные навыки специалистов технической поддержки в чем заключаются?
14. Основные пункты регламента обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки.
15. Как определяют приоритет заявок.
16. Опишите виды обращений (заявок).
17. Опишите каналы поступления обращений (заявок).
18. Опишите организационную структуру служб поддержки.
19. Опишите роль служб поддержки в деятельности преприятия/фирмы/объединения.
20. Опишите типовую структуру системы поддержки.
21. Опишите инструментарий по обработке заявок.
22. Опишите порядок обработки обращений в службу поддержки.
23. Раскройте понятие корпоративной базы знаний.
24. Опишите особенности поиска информации в корпоративной базе знаний.
25. Опишите особенности открытых ПО.
26. Как правильно читать чертежи?

Задания 3 типа[3]

Представить Вашу универсальную схему обработки запросов на обслуживание от клиентов.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по производственной практике

Какая информация была вам необходима для выполнения конкретных профессиональных задач в ходе прохождения практики?

2. Какие способы поиска и анализа информации были применены для выполнения поставленных задач?

3. На основании каких нормативных документов и аналитических данных были решены поставленные задачи?

5. Какие умения были развиты и углублены в результате прохождения практики? Какие выводы были сделаны?

6. Перечислите известные правила поведения сотрудников в конфликтных ситуациях – не менее трех примеров.

7. Какие показатели и/или системы показателей вы использовали для обоснования выводов?

10. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, с какими задачами вы справились успешно, без привлечения дополнительных ресурсов?

11. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, какие задачи вызвали у вас затруднение и для их решения потребовалось привлечение дополнительных ресурсов? Какие вы видите пути и средства повышения вашей квалификации?

12. В случае наличия негативных отзывов на внешних ресурсах о сотрудниках Вашей организации, какие бы обучающие программы вы предложили провести: сформулируйте не менее 5 тем.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю – экзамен по модулю

Задания 1 типа

1. Что такое запись базы данных?
2. Что такое счётчик?
3. Что такое системы управления базами данных (СУБД)?
4. Какое приложение Microsoft Office является СУБД?
5. Что такое окно БД?
6. Перечислите объекты БД.
7. Что такое сортировка записей?

---

[3] Задание 3 типа типовое

8. Какие БД называют реляционными?
9. Как осуществлялось управление вычислительной машиной операционными системами нулевого поколения?
10. Чем характерно первое поколение операционных систем?
11. Что такое пакет и пакетная обработка данных?
12. Каковы недостатки однопрограммной пакетной обработки данных?
13. Что такое разделение времени?
14. Перечислите основные функции операционной системы?
15. Что такое микроядерная операционная система?
16. Перечислите основные активные устройства инфокоммуникационных сетей.
17. Понятие корпоративной базы знаний.
18. Типовая структура системы поддержки.
19. Организационная структура служб поддержки.
20. Линия поддержки.
21. Чертежи и другие конструкторские документы выполняют на листах определенных размеров. Каких?
22. Основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих.
23. Этика делового общения.
24. Принципы классификации информации.
25. Конструкторская документация (ЕСКД).
26. Чертежи и другие конструкторские документы выполняют на листах определенных размеров. Каких?
27. Виды технической документации.
28. Каналы поступления заявок.
29. Техническая поддержка это?
30. ПО для регистрации и обработки заявок.
31. Сроки выполнения запросов.
32. Как осуществляется контроль за обработкой запросов?
33. Правила чтения технического текста.
34. Принципы кодирования информации.
35. Порядок выполнения запросов.

Задания 2 типа

1. Перечислите основные типы данных.
2. Опишите иерархическую базу данных. Пример.
3. Опишите сетевую базу данных. Пример.
4. Сколько БД может быть открыто единовременно в СУБД Access?
5. Опишите создание БД с помощью конструктора.
6. Опишите поиск данных с помощью фильтров.
7. Опишите создание запроса с помощью конструктора.
8. Опишите создание запроса с помощью мастера.
9. Опишите вложенную сортировку с помощью запроса.

10. Каким образом можно осуществлять печать данных?

11. Какой объект целесообразно использовать для красивой печати документов?

12. Опишите создание отчёта с помощью мастера.

13. Какие типы связей между таблицами возможны в реляционных БД?

14. Опишите процесс формирования письменных ответов на типовые запросы клиентов.

15. Какие факторы влияют на развитие операционных систем?

16. Как кратко охарактеризовать операционные системы третьего поколения?

17. Опишите приоритетное планирование.

18. Опишите мультипроцессорный режим.

19. Опишите особенности операционных систем пятого (последнего на сегодняшний день) поколения.

20. Нарисуйте и поясните структуру слоёной операционной системы?

21. Опишите типовое периферийное оборудование к персональным устройствам.

22. Опишите типовые неисправности персональных устройств.

23. Опишите типовые проблемы пользователей в процессе доступа к сети.

24. Особенности ОС мобильных устройств.

25. Опишите особенности формирования устных пояснений клиентам на основе базы знаний для решения возникшей проблемы.

26. Опишите базовые концепции стратегии ITIL.

27. Приведите пример типовой структуры системы поддержки.

28. В чем заключаются основные особенности организационной структуры служб поддержки.

29. Опишите процесс управления запросами на обслуживание.

30. Опишите основные процессы обработки запросов.

31. Опишите процессы управления инцидентами на проектах.

32. Какие виды обращений (заявок) являются приоритетными.

33. Опишите работу линии поддержки.

34. Обязательные разделы/пункты регламента обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки.

35. Какими компетенциями должен обладать специалист технической поддержки?

36. Service Desk и Help Desk: назначение, взаимосвязь. Понятие корпоративной базы знаний.

37. Опишите особенности ПО: OTRS, osTicket, Boas Help Desk, Liberum Help Desk и/или подобные системы.

38. Основные навыки специалистов технической поддержки в чем заключаются?

39. Основные пункты регламента обработки обращений в структурное

подразделение технической поддержки.

40. Как определяют приоритет заявок.
41. Опишите виды обращений (заявок).
42. Опишите каналы поступления обращений (заявок).
43. Опишите организационную структуру служб поддержки.
44. Опишите роль служб поддержки в деятельности преприятия/фирмы/объединения.
45. Опишите типовую структуру системы поддержки.
46. Опишите инструментарий по обработке заявок.
47. Опишите порядок обработки обращений в службу поддержки.
48. Раскройте понятие корпоративной базы знаний.
49. Опишите особенности поиска информации в корпоративной базе знаний.
50. Опишите особенности открытых ПО.

Задание 3 типа – защита отчета по производственной практике.

1. Какая информация была вам необходима для выполнения конкретных профессиональных задач в ходе прохождения практики?
2. Какие способы поиска и анализа информации были применены для выполнения поставленных задач?
3. На основании каких нормативных документов и аналитических данных были решены поставленные задачи?
5. Какие умения были развиты и углублены в результате прохождения практики? Какие выводы были сделаны?
6. Перечислите известные правила поведения сотрудников в конфликтных ситуациях – не менее трех примеров.
7. Какие показатели и/или системы показателей вы использовали для обоснования выводов?
10. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, с какими задачами вы справились успешно, без привлечения дополнительных ресурсов?
11. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, какие задачи вызвали у вас затруднение и для их решения потребовалось привлечение дополнительных ресурсов? Какие вы видите пути и средства повышения вашей квалификации?
12. В случае наличия негативных отзывов на внешних ресурсах о сотрудниках Вашей организации, какие бы обучающие программы вы предложили провести: сформулируйте не менее 5 тем.

I. ПРИЛОЖЕНИЯ

(комплект отчетной документации в случае, если обучающийся проходит практическую подготовку на базе профильного структурного подразделения Университета «Синергия»)

Приложение 1.1.

Шаблон оформления индивидуального задания

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
_____
Университета «Синергия»

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
М.П.

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

Специальность: _____
(код и наименование специальности)

Индивидуальное задание

по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX_____
(наименование профессионального модуля)
обучающегося группы _____
(шифр)

_____
(Ф.И.О. обучающегося)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[4]
1.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с руководителем практической подготовки от Образовательной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению	*Первый день практической подготовки*

[4] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

	определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	
1.	**Изучение организационной структуры исследуемой организации – объекта прохождения практики.** Знакомство с профилем деятельности исследуемой организации в целом и со структурой подразделения прохождения практики. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность исследуемой организации. …. …. ….	*Со второго по предпоследний день практической подготовки*
2.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** …. …. ….	
3.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X.** _____ _____ _____ …. …. ….	
4.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.XX _____ осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	*Предпоследний день практической подготовки*
5.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет о прохождении практики* в формате презентации PowerPoint, содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно структуре, указанной в настоящем индивидуальном задании. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	*Последний день практической подготовки*

Обучающийся индивидуальное задание получил(а): _____ _____

(подпись) (расшифровка)

Приложение 1.2.
Шаблон оформления отчета о прохождении практики,
содержащего базовую и информационно-
вспомогательную информацию
согласно структуре,
указанной в индивидуальном задании

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»
Факультет _____
Кафедра _____

ОТЧЕТ
о прохождении _____ практики

по профессиональному модулю ПМ.XX

в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Специальность xx.xx.xx _____

ФИО обучающегося: _____
Группа: _____
ФИО Руководителя: _____

Содержание

1. Инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов

2. Изучение организационной структуры исследуемого предприятия

3. Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников

4. Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых знаний, умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X. _____

5. Обработка и систематизация полученного фактического материала

Приложение 1.3.
Шаблон аттестационного листа

Аттестационный лист

_____,
(Ф.И.О. обучающегося)
обучающий(ая)ся группы _____ по специальности **XX.XX.XX** _____,
(шифр) *(код и наименование специальности)*
успешно прошел(ла) _____ **практику** *по профессиональному модулю*
(наименование вида практики)
ПМ.XX
_____
(наименование профессионального модуля)
в объеме ____ часов[5] с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года[6].

I. <u>Заключение-анализ результатов освоения программы практики:</u>

Индивидуальное задание по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX _____ обучающимся
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- ☐ выполнено;
- ☐ выполнено не в полном объеме;
- ☐ не выполнено;

Работа с источниками информации (нужное отметить √):
Обучающийся:

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые частично могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ не осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, или данные материалы не могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

Владение материалом по _____ практике (нужное отметить √):
(наименование вида практики)
Обучающийся:

- ☐ умело анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ недостаточно четко и правильно анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ неправильно анализирует полученный во время практики материал;

---

[5] Объем часов указывается из расчета 36 часов в неделю. Например, определен срок организации практической подготовки – 2 недели, что составляет 72 часа.

[6] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

Задачи, поставленные на период _____практики,
(наименование вида практики)
обучающимся (нужное отметить √):

- ☐ решены в полном объеме;
- ☐ решены в полном объеме, но не полностью раскрыты;
- ☐ решены частично, нет четкого обоснования и детализации;
- ☐ не решены;

Спектр выполняемых обучающимся функций в период прохождения _____ практики области профессиональной деятельности
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX _____ (нужное отметить √):
(наименование профессионального модуля)

- ☐ соответствует;
- ☐ в основном соответствует;
- ☐ частично соответствует;
- ☐ не соответствует;

Оформление обучающимся отчета по _____ практике
(наименование вида практики)
(нужное отметить √):

- ☐ отчет о прохождении практики оформлен правильно;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с незначительными недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен неверно;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____, обучающийся
(наименование профессионального модуля)
продемонстрировал следующий уровень владения общими компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____, обучающийся
(наименование профессионального модуля)
продемонстрировал следующий уровень владения профессиональными компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий.

Примечание:

☐ Высокий уровень – обучающийся уверенно демонстрирует готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности не только в стандартных, но и во внештатных ситуациях.

☐ Средний уровень – обучающийся выполняет все виды профессиональной деятельности в стандартных ситуациях уверенно, добросовестно, эффективно.

☐ Низкий уровень – при выполнении профессиональной деятельности обучающийся нуждается во внешнем сопровождении и контроле.

II. Критерии и показатели оценивания результатов прохождения практики:

№ п/п	Наименование показателя	Максимальное количество баллов	Оценка качества выполнения каждого вида работ (в баллах)
1. Качество подобранного материала для проведения анализа			
1.1.	Наличие источников информации в соответствии с	5	

	индивидуальным заданием		
1.2.	Наличие актуальных первичных данных, материалов	5	
2. Качественная оценка проведенного анализа источников и собранных материалов			
2.1.	Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию	20	
2.2.	Оценка степени самостоятельности проведенного анализа	20	
2.3.	Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных	20	
3. Выполнение общих требований к проведению практики			
3.1.	Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности ВД Х. _____ _____	20	
3.2.	Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения	10	
	Итого:	100	

Замечания руководителя практики от Образовательной организации:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Руководитель практики
от Образовательной организации _____

(Ф.И.О.) *(подпись)*

II. ПРИЛОЖЕНИЯ

(комплект отчетной документации в случае, если обучающийся проходит практическую подготовку на базе Профильной организации)

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Приложение 2.1.
Шаблон оформления индивидуального задания

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
_____
Университета «Синергия»

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
М.П.

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

Специальность: _____
(код и наименование специальности)

Индивидуальное задание

по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX_____
(наименование профессионального модуля)
обучающегося группы _____
(шифр)

_____
(Ф.И.О. обучающегося)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[7]
6.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом (руководителем) от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	*Первый день практической подготовки*

[7] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

7.	**Изучение организационной структуры Профильной организации – базы прохождения практики.** Знакомство с профилем деятельности организации в целом и со структурой подразделения прохождения практики. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность Профильной организации. …. …. ….	*Со второго по предпоследний день практической подготовки*
8.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** …. …. ….	
9.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X.** _____ _____ _____ …. …. ….	
10.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.XX _____ осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	*Предпоследний день практической подготовки*
11.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет о прохождении практики* в формате презентации PowerPoint, содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно структуре, указанной в настоящем индивидуальном задании. *Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации, содержащую сведения о прохождении практики. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	*Последний день практической подготовки*

Обучающийся индивидуальное задание получил(а): _____ _____
(подпись) (расшифровка)

Приложение 2.2.
Шаблон оформления отчета о прохождении практики,
содержащего базовую и информационно-
вспомогательную информацию
согласно структуре,
указанной в индивидуальном задании

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»
Факультет _____
Кафедра _____

ОТЧЕТ
о прохождении _____ практики

по профессиональному модулю ПМ.XX

в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Специальность xx.xx.xx _____

ФИО обучающегося: _____
Группа: _____
ФИО Руководителя:_____

Содержание

1. Инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов

2. Изучение организационной структуры исследуемого предприятия

3. Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников

4. Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых знаний, умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X. _____

5. Обработка и систематизация полученного фактического материала

Аттестационный лист

_____,
(Ф.И.О. обучающегося)

обучающий(ая)ся группы _____ по специальности **XX.XX.XX** _____,
(шифр) *(код и наименование специальности)*

успешно прошел(ла) _____ **практику** *по профессиональному модулю*
(наименование вида практики)

ПМ.XX
_____
(наименование профессионального модуля)

в объеме ____ часов[8] с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года[9].

I. Заключение-анализ результатов освоения программы практики:

Индивидуальное задание по _____ практике по
(наименование вида практики)
профессиональному модулю ПМ.XX _____ обучающимся
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- ☐ выполнено;
- ☐ выполнено не в полном объеме;
- ☐ не выполнено;

Работа с источниками информации (нужное отметить √):
Обучающийся:

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые частично могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ не осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, или данные материалы не могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

Владение материалом по _____ практике (нужное отметить √):
(наименование вида практики)
Обучающийся:

- ☐ умело анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ недостаточно четко и правильно анализирует полученный во время практики материал;

---

[8] Объем часов указывается из расчета 36 часов в неделю. Например, определен срок организации практической подготовки – 2 недели, что составляет 72 часа.

[9] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

- неправильно анализирует полученный во время практики материал;

Задачи, поставленные на период _____практики,
(наименование вида практики)
обучающимся (нужное отметить √):

- решены в полном объеме;
- решены в полном объеме, но не полностью раскрыты;
- решены частично, нет четкого обоснования и детализации;
- не решены;

Спектр выполняемых обучающимся функций в период прохождения _____ практики области профессиональной
(наименование вида практики)
деятельности по профессиональному модулю ПМ.XX _____
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- соответствует;
- в основном соответствует;
- частично соответствует;
- не соответствует;

Оформление обучающимся отчета по _____ практике
(наименование вида практики)
(нужное отметить √):

- отчет о прохождении практики оформлен правильно;
- отчет о прохождении практики оформлен с незначительными недостатками;
- отчет о прохождении практики оформлен с недостатками;
- отчет о прохождении практики оформлен неверно;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____,
(наименование профессионального модуля)
обучающийся продемонстрировал следующий уровень владения общими компетенциями:

- высокий;
- средний;
- низкий;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____,
(наименование профессионального модуля)
обучающийся продемонстрировал следующий уровень владения профессиональными компетенциями:

- высокий;
- средний;
- низкий.

Примечание:

- Высокий уровень – обучающийся уверенно демонстрирует готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности не только в стандартных, но и во внештатных ситуациях.
- Средний уровень – обучающийся выполняет все виды профессиональной деятельности в стандартных ситуациях уверенно, добросовестно, эффективно.
- Низкий уровень – при выполнении профессиональной деятельности обучающийся нуждается во внешнем сопровождении и контроле.

II. Критерии и показатели оценивания результатов прохождения практики:

№ п/п	Наименование показателя	Максимальное количество баллов	Оценка качества выполнения каждого вида работ (в баллах)
4. Качество подобранного материала для проведения анализа			
1.1.	Наличие источников информации в соответствии с индивидуальным заданием	5	
1.2.	Наличие актуальных первичных данных, материалов	5	
5. Качественная оценка проведенного анализа источников и собранных материалов			
2.1.	Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию	20	
2.2.	Оценка степени самостоятельности проведенного анализа	20	
2.3.	Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных	20	
6. Выполнение общих требований к проведению практики			
3.1.	Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности ВД Х. _____ _____	20	
3.2.	Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения	10	
	Итого:	100	

Замечания руководителя практики от Образовательной организации:

_____

_____

_____

Руководитель практики
от Образовательной организации _____

(Ф.И.О.) *(подпись)*

Приложение 2.4.
Шаблон справки

Декану факультета_____
Университета «Синергия»
Фамилия И.О.

от _____
(Ф.И.О. ответственного лица от Профильной организации)

СПРАВКА[10]

Дана _____ в том, что
(Ф.И.О. обучающегося полностью)
он(а) действительно проходил(а) _____
(наименование вида практики)
(_____ недели) в
(количество недель)
_____
(наименование Профильной организации)

с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.
Обучающийся(аяся) _____ успешно прошел(а)
(фамилия, инициалы обучающегося)
инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, после чего был(а) допущен(а) к выполнению определенных индивидуальным заданием видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

К должностным обязанностям и поставленным задачам в соответствии с индивидуальным заданием практикант относился добросовестно, проявляя интерес к работе. Порученные задания выполнил в полном объеме в установленные программой практики сроки.

Ответственное лицо от Профильной организации
М.П. (при наличии) _____ *(Ф.И.О.)* _____ *(подпись)*

«___» _____ 20__ г.

[10] Справка оформляется на фирменном бланке Профильной организации (при наличии).

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем» (МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем; МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей; УП.02.01 Учебная практика; ПП.02.01 Производственная практика; ПМ.02.ЭК Экзамен по модулю)

Профессия: 09.01.05 Оператор технической поддержки
Квалификация выпускника: оператор технической поддержки
Форма обучения: очная

Москва 2025

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ...3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....27

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.11.2022 № 964 и является частью образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в части освоения вида деятельности: «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем».

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

владеть навыками:

- проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению;
- установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию;
- присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;
- инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем;
- обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем;
- фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;
- установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции;
- установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции;
- проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами;
- проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения;
- запуска процедур контроля состояния работы

инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;

- регистрации типовых инцидентов;
- классификации, исследования, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции;
- текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов;
- защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;

уметь:

- применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования;
- конфигурировать периферийные устройства;
- задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;
- применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;
- устанавливать операционные системы;
- устанавливать прикладное ПО;
- применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем;
- проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем;
- идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем;
- устранять возникающие типовые инциденты;
- проводить диагностику инцидента согласно инструкции; оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции;
- задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;
- применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;
- осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием;
- осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа;
- применять средства защиты информации от несанкционированного доступа;

знать:

- основы архитектуры аппаратных средств;

- принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники;
- принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных;
- основы системного администрирования; модель взаимодействия открытых систем (OSI);
- лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
- требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;
- инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения;
- инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения;
- лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
- назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ;
- основы управления сетевым трафиком;
- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;
- терминологию и правила чтения технической документации;
- требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;
- конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем;
- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;
- терминологию и правила чтения технической документации.
- основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации;
- возможных угроз безопасности информации в инфокоммуникационных системах;
- основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним;
- основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам;
- способов защиты информации от несанкционированного доступа.

Цели и задачи учебной практики

Цель учебной практики – комплексное освоение студентами вида деятельности «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем», по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, формирование общих

и профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем», а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы студентами.

Задачи учебной практики:

1. Формирование у студентов практических профессиональных умений в рамках профессионального модуля в соответствии с действующим ФГОС по профессии.
2. Приобретение первоначального практического опыта в рамках профессионального модуля.
3. Систематизация, обобщение закрепление и углубление знаний и умений в рамках профессионального модуля.
4. Формирование общих и профессиональных компетенций по требованиям ФГОС указанной профессии, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля.

<u>Цели и задачи производственной практики</u>

Цель производственной практики **-** комплексное освоение студентами вида деятельности «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем», профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля «Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем», предусмотренных ФГОС СПО по профессии.

Задачи производственной практики:

1. Применение специальных теоретических знаний, полученных в рамках профессионального модуля, при выполнении конкретных функциональных обязанностей по отдельным должностям.
2. Освоение технологий, используемых в практической деятельности конкретного учреждения в процессе настройки и сопровождения программного обеспечения и сетевых устройств инфокоммуникационных систем.
3. Приобретение опыта настройки и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей.

1.3. Результаты освоения профессионального модуля

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 2.1	Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем
ПК 2.2	Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа
ПК 2.3	Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры
ПК 2.4	Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа
ПК 2.5	Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

2.1. Объем профессионального модуля

Наименование	квалификация
	оператор технической поддержки
	часов
Всего по ПМ.01, в том числе	**600**
МДК.01.01, с преподавателем	98
МДК.01.02, с преподавателем	96
Экзамен по МДК	18
Учебная практика	180
Производственная практика	144
Самостоятельная работа	64
Экзамен по модулю	18

2.2. Структура профессионального модуля

ды ионально бщих енций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего (учебная нагрузка обучающихся), часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика, ча
			Учебная нагрузка обучающихся, часов			внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа, часов	Учебная
			всего	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия	в т.ч. консультация		
	МДК 02.01 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем	**130**	98	54		32	
	МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей	**128**	96	64		32	
ОК 09, ПК 2.5	**Учебная практика, часов**	**180**					180
ОК 09, ПК 2.5	**Производственная практика, часов**	**144**					
ОК 09, ПК 2.5	**Экзамен по модулю**	**18**					
	Всего:	**600**	**194**	118	-	**64**	**180**

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский финансово-промышленный университет «Синергия»

Кафедра Психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____
Н.В. Богатырева
«____» _____ 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»

Специальность: ***43.02.14 Гостиничное дело***
Квалификация выпускника: ***специалист по гостеприимству***
Форма обучения: ***очная***

Рекомендовано:

Обсуждено
на заседании кафедры
Психологии
26 августа 2019 г.
Протокол № 1

Рецензент:
Карасев И.В., зав кафедрой Педагогики, к.п.н, доцент
_____/подпись/

Составитель(-и) программы:
Позина М.Б., к.псих.н., доцент, зав.кафедрой Психологии
MPozina@synergy.ru

Москва 2019

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
1 семестр			
Тема 1.1. Активное сетевое оборудование Формируемые компетенции: ОК 02 ПК 2.1 ПК 2.2	**Содержание**	**8**	
	1. Виды активного сетевого оборудования, его назначение. 2. Сетевые карты: виды, основные параметры. Коммутаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы 3. Маршрутизаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы 4. Понятие серверного оборудования.	8	
	Лабораторные работы	**8**	**20**
	Лабораторное занятие № 1. Подключение пользователей к локальной сети	2	5
	Лабораторное занятие № 2. Выбор и подключение коммутатора для локальной сети	2	5
	Лабораторное занятие № 3. Подключение пользователей локальной сети к глобальной сети	2	5
	Лабораторное занятие № 4. Разграничение прав доступа пользователей локальной сети	2	5
Тема 1.2. Сетевой доступ. Ethernet Формируемые компетенции: ОК 02 ПК 2.1 ПК 2.2	**Содержание**	**16**	
	1.Средства и стандарты подключения физического уровня. 2.Проводное и беспроводное подключение. Управление доступом к среде. 3.MAC адреса. Таблицы MAC-адресов. Способы пересылки на коммутаторах. Сквозная коммутация и буферизация. 4.Протокол разрешения адресов. Настройка режимов и скорости. Настройка портов коммутатора. 5.Расширенное администрирование сетей	16	
	Лабораторные работы	**16**	**25**
	Лабораторное занятие № 5. Настройка проводного подключения	2	5
	Лабораторное занятие № 6. Настройка беспроводного подключения	2	5
	Лабораторное занятие № 7. Получение таблицы MAC-адресов	4	5
	Лабораторное занятие № 8. Настройка сетевых интерфейсов и сетевых соединений	4	5
	Лабораторное занятие № 9. Сетевое администрирование	4	5

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
Самостоятельная учебная работа при изучении МДК.02.01 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем Подготовка к практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.		**14**	
	2 семестр		
Тема 1.3. Настройка маршрутизации Формируемые компетенции: ОК 02 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	**Содержание**	**10**	
	1.Сетевые протоколы и коммуникации. Протоколы: IPv4, IPv6. 2.Виды узлов назначений, их функции. Эхо-запросы. 3.Таблицы маршрутизации. 4.Интерфейсы маршрутизатора. Доступ к настройкам маршрутизатора. Загрузочная конфигурация 5.Базовая настройка коммутации и маршрутизации. Сохранение настроек. 6.Назначение статических и динамических адресов узлам сети. Автоматическая конфигурация адреса. 7. Настройка сети	10	
	Лабораторные работы	**14**	**25**
	Лабораторное занятие № 10. Выполнение эхо-запросов	2	5
	Лабораторное занятие № 11. Настройка коммутатора	4	5
	Лабораторное занятие № 12. Настройка маршрутизатора	4	5
	Лабораторное занятие № 13. Выполнение трассировки маршрута	2	5
	Лабораторное занятие № 14. Тестирование пути	2	5
Тема 1.4. Основы эксплуатации и обслуживания сетевых устройств Настройка сетевых интерфейсов и сетевых соединений. Настройка сети	**Содержание**	**10**	
	1.Сообщения об ошибках. Протокол разрешения адресов. Обнаружение дублирующихся адресов. 2.Тестирование подключения, трассировка маршрута 3.Основы управления сетевым трафиком. Программное обеспечение для мониторинга. Программное обеспечение для управления локальной сетью.	10	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
Формируемые компетенции: ОК 02 ПК 2.2 ПК 2.3	4.Назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ.		
	Тематика практических занятий (лабораторных Лабораторные работы	**16**	**30**
	Лабораторное занятие № 15. Мониторинг сети с целью выявления типовых инцидентов.	2	5
	Лабораторное занятие № 16. Мониторинг сети с целью выявления угроз безопасности.	2	5
	Лабораторное занятие № 17. Оценка степени критичности инцидентов при работе согласно инструкции.	4	5
	Лабораторное занятие № 18. Обнаружение возникающих типовых инцидентов.	2	5
	Лабораторное занятие № 19. Устранение возникающих типовых инцидентов.	2	5
	Лабораторное занятие № 20. Сбор информации о сетевом трафике.	4	5
Самостоятельная учебная работа при изучении МДК.02.01 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем Подготовка к практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.		**18**	
МДК.02.01 (всего)		**130/32**	**100**
МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей			
1 семестр			
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения ОС Astra Linux Формируемые компетенции: ОК 01 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	**Содержание**	**12**	
	1. Виды и принципы работы операционных систем персональных компьютеров. 2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение. Версии программного обеспечения. 3. Особенности сетевых операционных систем 4. Загрузка, установка и обновление операционной системы на компьютерах и ноутбуках пользователей 5. Контроль версий и совместимости системного программного обеспечения. 6. Создание и сохранение образа установленной	12	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
	операционной системы. 7. Особенности операционных систем персональных мобильных устройств. 8. Антивирусные программы: установка, обновление базы, настройки. 9. Архиваторы: виды, особенности, пересылка. 10. Экосистема продуктов ПАО Группа Астра («Кубик продуктов»).		
	Лабораторные работы	**24**	**50**
	Лабораторное занятие № 1. Установка операционной системы ОС Astra Linux.	4	10
	Лабораторное занятие № 2. Настройка дополнительных параметров в ОС Astra Linux.	6	10
	Лабораторное занятие № 3. Обновление операционной системы Astra Linux.	4	10
	Лабораторное занятие № 4. Проверка компьютеров на наличие вирусов и потенциальных угроз безопасности информации.	4	10
	Лабораторное занятие № 5. Использование справочных ресурсов.	6	10
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей Подготовка практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.		**10**	
	2 семестр		
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения ОС Astra Linux Формируемые компетенции: ОК 01 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	**Содержание**	**20**	
	1. Виды и назначение прикладных программ: классификация по типу, применению, типу запуска. 2. Браузеры: установка, настройка, обновление. Облачные сервисы: пользовательские настройки. 3. Программы обработки текстовых и табличных документов: установка, настройка, обновление 4. Программы обработки изображений: установка, настройка, обновление. 5. Программы обработки и	20	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
	воспроизведения видео- и аудиоинформации: установка, настройка, обновление 6. Основы организации баз данных. Основы систем управления базами данных. 7. Профессиональное программное обеспечение: принципы сопровождения. 8. Средства разработчика: основные сведения по особенностям установки и настройки. 9. Особенности прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств.. 10. Прикладное программное обеспечение, входящее в стандартную установку ОС Astra Linux		
	Тематика практических занятий (лабораторных работ)	**40**	**50**
	Лабораторное занятие № 6. Установка прикладного программного обеспечения в ОС Linux	8	10
	Лабораторное занятие № 7. Настройки браузеров: настройка вкладок, синхронизация на нескольких устройствах, файлы cookie, кеш, скрытие рекламы, средства разработчика и обеспечение возможности защиты при работе в сети интернет. Настройки браузеров в ОС Linux.	8	10
	Лабораторное занятие № 8. Установка средств обработки изображений	8	10
	Лабораторное занятие № 9. Установка средств обработки видео- и аудиоконтента	8	10
	Лабораторное занятие № 10. Создание и заполнение типовой базы данных.	8	10
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей Подготовка практическим занятиям с использованием методических указаний преподавателя, выполнение индивидуальных заданий, дополнительной учебной литературы, ресурсов интернет. Оформление отчётов о выполнении заданий лабораторных работ и подготовка их к защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Работа со справочной литературой.		**22**	
МДК.02.02 (всего)		**128/32**	**100**
Учебная практика **Виды работ:**		**180**	100 Форма

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
	применение инструкций по установке и эксплуатации периферийного оборудования ОС Astra Linux; конфигурирование периферийных устройств; задание базовых параметров, в том числе параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; применение методов статической и динамической конфигурации параметров операционных систем; установка операционных систем; установка СУБД ОС Astra Linux; установка прикладное ПО ОС Astra Linux; применение средств контроля и оценки конфигураций операционных систем; проверка правильности настройки устройств инфокоммуникационных систем; использование контрольно-измерительного оборудования для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; идентификация типовых инцидентов функционирования устройств инфокоммуникационных систем; устранение возникающих типовых инцидентов; проведение диагностики инцидента согласно инструкции; оценка степени критичности инцидентов при работе согласно инструкции; задание базовых параметров, в том числе параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем.		отчетности[1] – отчет по практике
Производственная практика **Виды работ** Инсталляция программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем. Конфигурирование базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем согласно заданию. Проверка на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами. Проверка функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения . Обновление версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем. Фиксация отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием. Запуск процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием. Проверка соответствия рабочих мест требованиям	**144**	100 Форма отчетности[2] – отчет по практике

[1] См.Приложения
[2] См.Приложения

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Баллы ТКУ, ПА
инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению. Установка инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию. Присвоение версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием Установка и настройка программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции. Установка и подключение сетевых устройств согласно инструкции Обнаружение типовых инцидентов; регистрации типовых инцидентов Классификация, исследование, диагностика, устранение типовых инцидентов согласно инструкции.			
МДК.02.01 (всего)		**130/32**	**Зачет с оценкой 100**
МДК.02.02 (всего)		**128/32**	**Зачет с оценкой 100**
Учебная практика		**180**	**Зачет с оценкой 100**
Производственная практика		**144**	**Зачет с оценкой 100**
Экзамен по модулю		**18**	**100**
Итого ПМ.02		**600/64**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем (МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей)

3.1. Материально-техническое обеспечение

МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей

Учебные аудитория, для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой: специализированная мебель

(мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя), технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран)).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Основное оборудование:

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для организации воспитательной работы

Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Гуров В.В. Архитектура и организация ЭВМ : учебное пособие для СПО / Гуров В.В., Чуканов В.О.. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2025. — 182 с. — ISBN 978-5-4488-0363-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153344.html

2. Технологии защиты информации в компьютерных сетях : учебное пособие для СПО / Н. А. Руденков, А. В. Пролетарский, Е. В. Смирнова, А. М. Суровов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 368 с. — ISBN 978-5-4488-1014-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139767.html

Дополнительная литература:

3. Уймин, А. Г. Технические средства информатизации : практикум для СПО / А. Г. Уймин. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 434 с. — ISBN 978-5-4488-1589-8, 978-5-4497-2023-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128552.html

4. Олифер, В. Г. Основы сетей передачи данных : учебное пособие для СПО / В. Г. Олифер, Н. А. Олифер. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 219 с. — ISBN 978-5-4488-1007-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/139760.html

Официальные издания:

1. Бюллетень правовых актов Министерства экономического развития Российской Федерации/Министерство экономического развития Российской Федерации
2. Собрание законодательства Российской Федерации: официальное издание/Администрация Президента Российской Федерации.

Электронно-библиотечные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL:https://www.iprbookshop.ru/.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: http://pravo.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации. Банк документов. – URL: https://docs.edu.gov.ru/#activity=106.
3. Научная электронная библиотека. – URL:https://www.elibrary.ru/defaultx.asp.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL:https://cyberleninka.ru/.
5. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
3. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
4. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение https://vkurse.ru/)

свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (https://www.7-zip.org/)

2. OpenOffice (https://www.openoffice.org/ru/)
3. PDF24 Toolbox (https://www.pdf24.org/ru/)
4. GIMP (редактор растровой графики) (www.gimp.org)

Inkscape (векторная графика) (www.inkscape.org)

Информационные ресурсы сети Интернет:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Методика синтеза конфигураций инфокоммуникационных систем (elibrary.ru)	https://elibrary.ru/item.asp?id=187641
2.	Что такое программное обеспечение, виды, классификации (digitalocean.ru)	https://digitalocean.ru/n/programmnoe-enie?ysclid=lthd2u749p645640872
3.	Программное обеспечение: понятие и основные виды (gb.ru)	https://gb.ru/blog/programmnoe-enie/?ysclid=lthd1pyu9b710055688
4.	НОУ ИНТУИТ | Введение в программные системы и их разработку. Лекция 2: Классификация программного обеспечения (intuit.ru)	https://intuit.ru/studies/courses/3632/8e/14291?page=2&ysclid=lthd0dcyeh25
5.	Проектирование инфокоммуникационной инфраструктуры предприятия (kai.ru)	https://elibs.kai.ru/_docs_file/596/HT
6.	Обзор отечественной операционной системы Astra Linux	https://www.ixbt.com/live/sw/ustanovka-rossiyskoy-operacionnoy-sistemy-astralinux.html?ysclid=m6eyptxhoa153407989
7.	Российская операционная система Astra Linux	https://astralinux.ru/
8.	Операционные системы Astra Linux - Справочный центр - Справочный центр Astra Linux	https://wiki.astralinux.ru/

3.3. Организация образовательного процесса

Организации образовательного процесса должны способствовать применяемые в учебных заведениях методы дисциплинарной ответственности преподавателя и учащихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне.

Порядок проведения учебных занятий по профессиональному модулю ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем (МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем; МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей) для инвалидов и лиц с ОВЗ

Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – вместе лица/обучающиеся с ОВЗ) является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Доступное профессиональное

образование для лиц с ОВЗ – одно из направлений социальной интеграции данной категории граждан в общество, поскольку образование – наиболее действенный социальный ресурс. Профессиональное образование позволяет лицам с ОВЗ повысить конкурентоспособность на рынке труда, создает основу для равных возможностей, повышает личностный статус.

Содержание рабочей программы профессионального модуля и условия организации обучения по данной рабочей программе профессионального модуля для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (части 1 и 8 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение по данному профессиональному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Университетом Синергия с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки научно-педагогических работников Университета Синергия, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся с ОВЗ и т.д.

При наличии в Университете Синергия лиц с ОВЗ образовательная деятельность по данному профессиональному модулю проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с ОВЗ с педагогическими работниками Университета Синергия и (или) лицами, привлекаемыми Университетом Синергия к реализации данного профессионального модуля на иных условиях (далее – контактная работа). Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной;
- в форме самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ;
- в иных формах, определяемых Университетом Синергия в соответствии с его локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие образовательные отношения в части установления порядка организации контактной работы преподавателя с обучающимися.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях

При обучении по данному профессиональному модулю обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся с ОВЗ в Университете Синергия созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОП результатов обучения и уровень

сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Во исполнение приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»), письма Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» проведены обследование объектов Университета Синергия и услуг в сфере образования, оказываемых ему, на предмет их доступности для лиц с ОВЗ, и паспортизация его зданий.

На основе Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, разработанного по форме согласно письму Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07, согласованного с общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, утверждён план действий Университета Синергия по повышению значений показателей доступности для инвалидов его объектов и услуг в сфере образования, оказываемых им (Дорожная карта), на период до 2030 г. По итогам проведённой паспортизации Университет Синергия признан условно доступным для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что является достаточным основанием для возможности пребывания указанных категорий граждан в Университете Синергия и предоставления им образовательных услуг с учетом дальнейшего увеличения степени его доступности на основе реализации мероприятий Дорожной карты.

Создание безбарьерной среды Университета Синергия учитывает потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

Обеспечение доступности, прилегающей к Университету Синергия территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

Территория Университета Синергия соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Обеспечено доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.

В Университете Синергия обеспечен один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещены на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, предусмотрены, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями и лифт.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве Университета Синергия включает визуальную, звуковую и тактильную информацию.

Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для студентов различных нозологий.

На каждом этаже обустроена одна туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, установлены откидные опорные поручни, откидные сидения.

Наличие специальных мест в аудиториях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом специальном помещении (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) предусмотрена возможность оборудования по 1-2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделено 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации, утраченной или нарушенной слуховой функции.

Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, экран), мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

В Университете Синергия в наличии брайлевская компьютерная техника, программы-синтезаторы речи.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют обучающимся с нарушением зрения самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе студентов с нарушениями зрения: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы.

Для слабовидящих студентов в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативных устройств ввода информации.

При процессе обучения по данному профессиональному модулю используются специальные возможности операционной системы, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по профессии, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные

формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: лекции, семинары, практические занятия, в том числе с приглашением работодателей, анализ производственных ситуаций, ознакомительные экскурсии в учреждения будущей профессиональной деятельности обучающихся, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

В рамках профессионального модуля предусмотрены: учебная практика в объеме 180 часов и производственная практика в объеме 144 часов.

Изучение программы модуля завершается экзаменом по модулю, который предполагает представление портфолио профессиональных достижений студента и защиту методических материалов (См. Приложения).

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения.

Обучение по профессиональному модулю завершается экзаменом по модулю, который проводит экзаменационная комиссия.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю разрабатываются Университетом Синергия и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательным учреждением создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно–измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным

показателям результатов подготовки (таблицы).

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
владеть навыками:		
• проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению; • установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию; • присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; • инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем; • обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем; • фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; • установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции; • установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции; • проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами; • проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения; • запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; • регистрации типовых инцидентов; • классификации, исследования, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции; • текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов; • защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;	Лабораторные работы: «10 - 9» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «8 - 7» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; «6 - 5» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; - проверка и оценка отчета и практик накопительная оценка.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
• разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;	комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «4» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. Лабораторные работы: «5 - 4» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «3» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	«2» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «1» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. знать: 100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы,	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
уметь:		
• применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования; • конфигурировать периферийные устройства; • задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; • применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем; • устанавливать операционные системы; • устанавливать СУБД; • устанавливать прикладное ПО; • применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем; • проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем; • использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; • идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем; • устранять возникающие типовые инциденты; • проводить диагностику инцидента согласно инструкции; оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции; • задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к	Лабораторные работы: «10 - 9» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «8 - 7» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; - проверка и оценка отчета и практик накопительная оценка.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
операционным системам; • применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем; • осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием; • осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа; • применять средства защиты информации от несанкционированного доступа;	вопросы; «6 - 5» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «4» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. Лабораторные работы: «5 - 4» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; «3» – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; «2» – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; «1» – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. знать: 100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
	задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
знать:		
• основы архитектуры аппаратных средств; • принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники; • принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных; • основы системного администрирования; модель взаимодействия открытых систем (OSI); • лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения; • требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем; • инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения; • инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения; • лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного	100-90 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. 89-70 - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. 50-69 - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые	<u>Формы контроля обучения:</u> *Текущий контроль:* Практические занятия: лабораторные занятия с практическими заданиями с использованием персонального компьютера, прохождение практики (отчет по практике) Самостоятельная работа: выполнение практических домашних заданий *Промежуточная аттестация* <u>Методы оценки результатов обучения:</u> -формализованное наблюдение за деятельностью студента и оценка на практическом занятии; - оценка самостоятельности и

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки текущего контроля успеваемости	Формы и методы оценки
обеспечения; • назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ; • основы управления сетевым трафиком; • регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем; • терминологию и правила чтения технической документации; • требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем; • конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем; • регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем; • терминологию и правила чтения технической документации. • основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации; • возможных угроз безопасности информации в инфокоммуникационных системах; • основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним; • основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам; • способов защиты информации от несанкционированного доступа; • критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем; • основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.	умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. 49-0 - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	творческого подхода; - оценка выполнения индивидуальных заданий; накопительная оценка.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю

Промежуточная аттестация по ПМ.02 проводится в форме зачётов с оценкой по МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем и по МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей, УП.02.01 Учебная практика, ПП.02.01 Производственная практика; в форме экзамена по модулю.

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен по модулю ОК 01 – ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.5	**Экзамен по модулю** включает в себя: выполнение заданий (1-2 типа), защита отчета по практике: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения модуля в процессе прохождения производственной практики	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – **Задания 1, 2 -** ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Практическое задание выполнено правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые в полной мере соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты свободно, исчерпывающе и аргументированно ответил на все вопросы по существу; правильно оформил отчет о прохождении производственной практики; имеет положительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-70 и более (хорошо) –** **Задания 1,2 -** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход выполнения практического задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые в полной мере соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты ответил на все вопросы по существу без должной

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		аргументации; оформил отчет о прохождении производственной практики с незначительными недостатками; имеет положительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-50 и более (удовлетворительно)** **Задание 1, 2**– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Практическое задание выполнено частично. **Задания 3 -** выполнил индивидуальное задание по производственной практике не в полном объеме; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые частично соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты ответил не на все вопросы по существу; оформил отчет о прохождении производственной практики с недостатками; имеет удовлетворительное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, содержащееся в аттестационном листе. **-Менее 50 (неудовлетворительно)** **Задание 1, 2** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практическое задание не выполнено. **Задания 3 –** не выполнил индивидуальное задание по производственной практике; в период прохождения производственной практики выполнил спектр функций, которые не соответствуют области профессиональной деятельности; во время защиты не ответил на заданные вопросы или ответил неверно, не по существу; неправильно оформил отчет о прохождении производственной практики; имеет отрицательное заключение об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций,

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		содержащееся в аттестационном листе.
Зачет с оценкой по МДК.02.01 ОК 02, ПК 2.1, ПК 2.2 по МДК.02.02 ОК 01, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	**Зачет с оценкой** представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины (курса), а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения МДК (решение задачи).	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: 1 вопрос: 0-30; 2 вопрос: 0-30; 3 вопрос: 0-40. **— 90-100 (отлично**) – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **— 70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **— 50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. **— менее 50 баллов (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.
Зачет с оценкой Производственная практика Учебная практика ОК 01 – ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.7	**Зачет с оценкой** по практике (производственной/ учебной) представляет собой проверку выполнения обучающимся заданий практики и подтверждением его результатов Отчет по практике: Предоставление отчета о прохождении практики	Оценка по практике формируется на основе показателей и критериев оценивания результатов прохождения практики: 1. Наличие источников информации в соответствии с индивидуальным заданием – 5 баллов. 2. Наличие актуальных первичных данных, материалов – 5 баллов. 3. Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию – 20 баллов. 4. Оценка степени самостоятельности

Форма контроля	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
		проведенного анализа – 20 баллов. 5. Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных – 20 баллов. 6. Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности – 20 баллов. 7. Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения – 10 баллов. **Итоговая оценка:** **Зачтено с оценкой:** **«Отлично» -90-100;** **«Хорошо» -89-70;** **«Удовлетворительно» -69-50;** **«Неудовлетворительно» - 49-0.**

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практике (учебная/производственная)

1. Какая информация была вам необходима для выполнения конкретных профессиональных задач в ходе прохождения практики?
2. Какие способы поиска и анализа информации были применены для выполнения поставленных задач?
3. На основании каких нормативных документов и аналитических данных были решены поставленные задачи?
5. Какие умения были развиты и углублены в результате прохождения практики? Какие выводы были сделаны?
6. Перечислите известные правила поведения сотрудников в конфликтных ситуациях – не менее трех примеров.
7. Какие показатели и/или системы показателей вы использовали для обоснования выводов?
10. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, с какими задачами вы справились успешно, без привлечения дополнительных ресурсов?
11. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, какие задачи вызвали у вас затруднение и для их решения потребовалось привлечение дополнительных ресурсов? Какие вы видите пути и средства повышения вашей квалификации?

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и

промежуточной аттестации по МДК.02.01 Настройка и сопровождение программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем

Задания 1 типа

1. Общие сведения о локальных компьютерных сетях, их назначении и области использования.
2. Топология локальных сетей, физическая структура, способы соединения компьютеров в сеть, виды интерфейсов, кабелей и коннекторов.
3. Типы инструментов, используемых для монтажа и диагностики кабельных систем компьютерных сетей.
4. Состав аппаратных ресурсов локальных сетей.
5. Виды активного и пассивного сетевого оборудования.
6. Логическая организация сети.
7. Определение конфигурация сервера.
8. Подключение к удаленному рабочему столу через консоль.
9. Управление компьютером.
10. Управление файлами на рабочих станциях и сервере.
11. Проверка наличия физической связи. Способы тестирования.
12. Управление квотами и разрешениями.
13. Режимы функционирования домена.
14. Понятие глобальной компьютерной сети.
15. Организация работы с провайдерами.
16. Управление пользователями и группами.
17. Классификация провайдеров Интернета по видам оказываемых услуг.
18. Вредоносные программы. Классификация вредоносных программ.
19. Способы защиты информации.
20. Классификация помещений для составления карты информационной безопасности.
21. Изучение варианта построения сети с использованием сервера, но без маршрутизатора.
22. Организация сети Интернет на физическом уровне.
23. Создание общего сетевого ресурса.
24. Делегирование административных полномочий.
25. Управление приложениями с помощью групповых политик.

Задания 2 типа

1. Тестирование сети с использованием тестеров. Варианты тестеров.
2. Проверка настройки протокола TCP/IP.
3. Тестирование сети с использованием программного способа.
4. Монтаж активного оборудования.
5. Проведение пуско-наладочных работ.
6. Тестирование компьютерной сети после монтажа, проверка ее работоспособности и соответствие стандартам.
7. Составление инструкции по эксплуатации.

8. Архитектура Клиент - сервер. Серверной ОС. Виды серверной ОС.
9. Microsoft Windows Server. Преимущества и недостатки.
10. Роли и компоненты MS Windows Server.
11. Установка и настройка роли контролер домена.
12. Установка и настройка роли Файловый сервер.
13. Управление квотами и разрешениями.
14. Опишите методы установки первого контроллера в домене.
15. Установки второго контроллера домена с помощью репликации БД active directory с первого контроллера домена.
16. Установка второго контроллера домена из резервной копии БД первого контроллера домена.
17. Организация выхода в Интернет двух объединенных в сеть компьютеров.
18. Опишите варианты использования маршрутизатора.
19. Опишите варианты использования коммутатора.
20. Опишите варианта построения сети с использованием сервера.
21. Опишите использование почтовых программ для обработки почтовых сообщений.
22. Опишите использование ключевых слов для поиска информации в Интернет.
23. Коммуникационные средства интернета. Опишите использование облачных сервисов.
24. Опишите юридические меры защиты информации.
25. Опишите виды угроз и методы защиты персональных компьютеров, серверов и корпоративных сетей от них.

Задания 3 типа[3]

1. Подключение и подготовка к работе предложенного устройства в соответствии с заданием.
2. Установка и настройка системного и прикладного программного обеспечения в соответствии с заданием.
3. Выполнение проверки правильности и функционирования после установки и настройки заданного программного обеспечения и базовой конфигурации в объеме, определенном заданием.
4. Выполнение заданной настройки базовых параметров программного обеспечения учета конфигураций, слежения за производительностью заданного устройства и защиты их от несанкционированного доступа.
5. Осуществление описания и реализации политики безопасности и применение разграничения прав доступа по уровням.
6. Осуществление базовой настройки операционной системы и определение уровней доступа к виртуальным вычислительным ресурсам.
7. Определение прав на использование программного обеспечения.

---

[3] Задание 3 типа типовое

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по МДК.02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей

Задания 1 типа

1. Программное обеспечение (ПО) – это:

а) возможность обновления программ;

б) совокупность программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере;

в) представляет собой совокупность компьютерных инструкций, обеспечивающих работу всех аппаратных устройств компьютера и доступ пользователя к ним.

2. Системное ПО – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

3. К Системному ПО относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;

б) MS Word;

в) Paint;

г) Антивирусные программы;

д) Linux;

е) Total Commander;

ж) Visual Basic;

з) WinZip;

и) Nod32;

к) Delphi;

л) Сапер.

4. Прикладное ПО – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

5. К Прикладному ПО относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;
б) MS Word;
в) Paint;
г) Антивирусные программы;
д) Linux;
е) Total Commander;
ж) Visual Basic;
з) WinZip;
и) Nod32;
к) Delphi;
л) Сапер.

6. Инструментарий программирования – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

7. К Инструментарию программирования относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;
б) MS Word;
в) Paint;
г) Антивирусные программы;
д) Linux;
е) Total Commander;
ж) Visual Basic;
з) WinZip;
и) Nod32;
к) Delphi.

8. Компьютерная сеть – это:

а) Два или более компьютера, обменивающихся информацией по линиям связи;

б) Устройство для соединения компьютеров;

в) Система компьютеров, стоящих в одном помещении.

9. Локальная сеть – это:

а) Два или более компьютера, соединенные между собой;

б) Не большая компьютерная сеть в пределах одного помещения или предприятия;

в) Устройство для соединения компьютеров между собой.

10. Глобальная сеть – это:

а) Компьютерная сеть, компьютеры которой удалены географически на большие расстояния друг от друга;

б) Несколько компьютеров связанных между собой каналами передачи информации;

в) Два компьютера находящиеся на огромном расстоянии и соединенные между собой

каналами передачи информации.

11. Интернет – это:

а) Огромное количество компьютеров;

б) Всемирная компьютерная сеть;

в) Компьютер, на котором можно просматривать гипертекст;

г) Компьютерная сеть, связывающая компьютеры в нутрии одного региона.

12. WWW – это:

а) Wide World Web;

б) Web Wide World;

в) World Web Wide;

г) World Wide Web.

13. Протокол TCP обеспечивает:

а) Передачу гипертекста;

б) Получение почтовых сообщений;

в) Управление передачей информации;

г) Передачу почтовых сообщений.

14. Установите соответствие:

1. FTP а) Протокол передачи гипертекста

2. SMTP б) Протокол телеконференций

3. HTTP в) Протокол получения электронных писем

4. POP3 г) Простой протокол отправки электронных писем

5. NNTP д) Протокол передачи файлов

Ответ: 1-д, 2-г, 3-а, 4-в

15. Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет:

а) Доменное имя;

б) IP - адрес;

в) Web-сервер;

г) Домашнюю Web-страницу.

16. Web-страницы имеют формат (расширение):

а) .TXT;

б) .EXE;

в) .HTML;

г) .DOC.

17. Отметьте базовые топологии, на основе которых строятся сети:

а) Шина;

б) Ячеистая;

в) Звезда;

г) Сеточная;

д) Гибридная;

е) Смешанная;

ж) Кольцо.

18. Самым старым кабелем для соединения компьютеров в сети является:

а) Оптоволокно;

б) Коаксиальный кабель;

в) Витая пара.

19. Какой кабель в основном используется для соединения компьютеров в локальной сети:

а) Оптоволокно;

б) Коаксиальный кабель;

в) Витая пара.

20. Что является основным недостатком топологии «шина»:

а) высокая стоимость сети;

б) низкая надежность сети;

в) большой расход кабеля;

г) низкая помехозащищенность сети.

21. Что является основным недостатком топологии «кольцо»:

а) высокая стоимость сети;

б) низкая надежность сети;

в) большой расход кабеля;

г) низкая помехозащищенность сети.

22. Что является основным преимуществом топологии «звезда»:

а) низкая стоимость сети;

б) малый расход кабеля;

в) хорошая помехозащищенность сети;

г) высокая надежность и управляемость сети.

Задания 2 типа

1. Рабочие станции. Требования к рабочим станциям (быстродействие и объем оперативной памяти).

2. Серверы. Требования, предъявляемые к компьютерам-серверам. Функции сервера (центральное хранилище, управляющие)

3. Программное обеспечение локальных сетей.

4. Глобальная компьютерная сеть Интернет (Internet). Основные этапы развития глобальной компьютерной сети, термины и определения.

5. Сетевые операционные системы: назначение, требования к аппаратуре, функциональные компоненты.

6. Администрирование сетевых операционных систем и конфигурирование программного обеспечения, сетевая печать.

7. Установка операционной системы, адаптера, протокола и их конфигурация. Создание пользователей и групп пользователей; настройка учетной политики.

8. Сетевые приложения; утилиты сервера; электронная почта; языки гипертекстовой разметки, технологии построения WEB–серверов: технология «Клиент – Сервер».

9. Информационная безопасность: Понятие и основные направления компьютерных преступлений. Предупреждение компьютерных преступлений.

10. Основные сведения о защите информации. Основные направления защиты информации в персональных компьютерах.

11. Основные направления защиты информации в серверах, вычислительных сетях, автоматизированных системах управления.

12. Способы и средства защиты информации. Несанкционированный доступ к информации в персональных компьютерах и серверах.

13. Криптография, и ее применение при защите информации от несанкционированного доступа.

14. Проблема вирусного заражения программ, структура современных вирусных программ;

15. Основные классы антивирусных программ, перспективные методы антивирусной защиты;

16. Архивация данных под паролем. Выполнение профилактических мероприятий.

17. Программные сбои. Программные неисправности. Диагностика. Выявление признаков зависание компьютера.

18. Резервное копирование данных; создание образа системы. Программы утилиты.

19. Понятие доменов в сетях на базе операционных систем. Установка и настройка основных и дополнительных контроллеров домена.

20. Маршрутизация и удалённый доступ. Понятие маршрутизации. Установка и настройка протоколов маршрутизации.

21. Работа с виртуальными машинами. Установка операционных систем на виртуальные машины и их взаимодействие.

22. Способы защиты от взломов и восстановление операционной системы. Работа с системой восстановления.

23. Способы организации поддержки устройств операционной системой (диспетчер устройств), драйверы оборудования.

24. Принципы построения работы с наиболее распространенными пакетными, системными, служебными и прикладными программами;

25. Принципы построения работы с наиболее распространенными инструментальными средствами.

Задания 3 типа[4]

1. На своем персональном рабочем месте установите соответствующую программу. При этом выполните следующие виды работ:

1.Определите назначение программного обеспечения (опишите основные направления деятельности).

2.Выявите и устраните проблемы, связанные с установкой программного обеспечения наиболее удобным способом (специальные программы, системные средства устранения проблем, учетной записи и т. д.)

3.Проведите обновление версии программного продукта.

4.Проведите настройку программного обеспечения под соответствующую операционную систему.

5. Проведите очистку системного реестра.

Оборудование, программного обеспечение:

Оборудование:

1 Компьютер.

2 Модем с точкой доступа в интернет.

3 CD с программами

2. На основе ГОСТ 19.505-79 разработать сборник рекомендаций по обучению персонала правилам эксплуатации отраслевого программного обеспечения по следующей структуре:

1.Общие положения

2.Организация эксплуатации отраслевого программного обеспечения

2.1 Задачи персонала

2.2 Требования к персоналу и его подготовка

3.Условия применения программы

4.Требования к техническим средствам

5.Требования к общему программному обеспечению

5.1 Характеристика программы

5.2 Обращение к программе

5.3 Входные и выходные данные

Оборудование, программного обеспечение:

Оборудование:

1 Компьютер.

2 Модем с точкой доступа в интернет**.**

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю – экзамен по модулю

Задания 1 типа

1. Программное обеспечение (ПО) – это:

а) возможность обновления программ;

б) совокупность программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере;

---

[4] Задание 3 типа типовое

в) представляет собой совокупность компьютерных инструкций, обеспечивающих работу всех аппаратных устройств компьютера и доступ пользователя к ним.

2. Системное ПО – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

3. К Системному ПО относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;

б) MS Word;

в) Paint;

г) Антивирусные программы;

д) Linux;

е) Total Commander;

ж) Visual Basic;

з) WinZip;

и) Nod32;

к) Delphi;

л) Сапер.

4. Прикладное ПО – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

5. К Прикладному ПО относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;

б) MS Word;

в) Paint;

г) Антивирусные программы;

д) Linux;

е) Total Commander;

ж) Visual Basic;

з) WinZip;

и) Nod32;

к) Delphi;

л) Сапер.

6. Инструментарий программирования – это:

а) программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы;

б) программы для организации удобной системы размещения программ на диске;

в) набор программ для работы устройства системного блока компьютера;

г) предназначено для выполнения конкретных задач пользователя;

д) средства, предназначенные для создания ПО.

7. К Инструментарию программирования относятся: (выберите несколько правильных ответов)

а) MS Windows;

б) MS Word;

в) Paint;

г) Антивирусные программы;

д) Linux;

е) Total Commander;

ж) Visual Basic;

з) WinZip;

и) Nod32;

к) Delphi.

8. Компьютерная сеть – это:

а) Два или более компьютера, обменивающихся информацией по линиям связи;

б) Устройство для соединения компьютеров;

в) Система компьютеров, стоящих в одном помещении.

9. Локальная сеть – это:

а) Два или более компьютера, соединенные между собой;

б) Не большая компьютерная сеть в пределах одного помещения или предприятия;

в) Устройство для соединения компьютеров между собой.

10. Глобальная сеть – это:

а) Компьютерная сеть, компьютеры которой удалены географически на большие расстояния друг от друга;

б) Несколько компьютеров связанных между собой каналами передачи информации;

в) Два компьютера находящиеся на огромном расстоянии и соединенные между собой

каналами передачи информации.

11. Интернет – это:

а) Огромное количество компьютеров;

б) Всемирная компьютерная сеть;

в) Компьютер, на котором можно просматривать гипертекст;

г) Компьютерная сеть, связывающая компьютеры в нутрии одного региона.

12. WWW – это:

а) Wide World Web;

б) Web Wide World;

в) World Web Wide;

г) World Wide Web.

13. Протокол TCP обеспечивает:

а) Передачу гипертекста;

б) Получение почтовых сообщений;

в) Управление передачей информации;

г) Передачу почтовых сообщений.

14. Установите соответствие:

1. FTP а) Протокол передачи гипертекста

2. SMTP б) Протокол телеконференций

3. HTTP в) Протокол получения электронных писем

4. POP3 г) Простой протокол отправки электронных писем

5. NNTP д) Протокол передачи файлов

Ответ: 1-д, 2-г, 3-а, 4-в

15. Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет:

а) Доменное имя;

б) IP - адрес;

в) Web-сервер;

г) Домашнюю Web-страницу.

16. Web-страницы имеют формат (расширение):

а) .TXT;

б) .EXE;

в) .HTML;

г) .DOC.

17. Отметьте базовые топологии, на основе которых строятся сети:

а) Шина;

б) Ячеистая;

в) Звезда;

г) Сеточная;

д) Гибридная;

е) Смешанная;

ж) Кольцо.

18. Самым старым кабелем для соединения компьютеров в сети является:

а) Оптоволокно;

б) Коаксиальный кабель;

в) Витая пара.

19. Какой кабель в основном используется для соединения компьютеров в локальной сети:

а) Оптоволокно;

б) Коаксиальный кабель;
в) Витая пара.
20. Что является основным недостатком топологии «шина»:
а) высокая стоимость сети;
б) низкая надежность сети;
в) большой расход кабеля;
г) низкая помехозащищенность сети.
21. Что является основным недостатком топологии «кольцо»:
а) высокая стоимость сети;
б) низкая надежность сети;
в) большой расход кабеля;
г) низкая помехозащищенность сети.
22. Что является основным преимуществом топологии «звезда»:
а) низкая стоимость сети;
б) малый расход кабеля;
в) хорошая помехозащищенность сети;
г) высокая надежность и управляемость сети.
23. Общие сведения о локальных компьютерных сетях, их назначении и области использования.
24. Топология локальных сетей, физическая структура, способы соединения компьютеров в сеть, виды интерфейсов, кабелей и коннекторов.
25. Типы инструментов, используемых для монтажа и диагностики кабельных систем компьютерных сетей.
26. Состав аппаратных ресурсов локальных сетей.
27. Виды активного и пассивного сетевого оборудования.
28. Логическая организация сети.
29. Определение конфигурация сервера.
30. Подключение к удаленному рабочему столу через консоль.
31. Управление компьютером.
32. Управление файлами на рабочих станциях и сервере.
33. Проверка наличия физической связи. Способы тестирования.
34. Управление квотами и разрешениями.
35. Режимы функционирования домена.
36. Понятие глобальной компьютерной сети.
37. Организация работы с провайдерами.
38. Управление пользователями и группами.
39. Классификация провайдеров Интернета по видам оказываемых услуг.
40. Вредоносные программы. Классификация вредоносных программ.
41. Способы защиты информации.
42. Классификация помещений для составления карты информационной безопасности.
43. Изучение варианта построения сети с использованием сервера, но без маршрутизатора.
44. Организация сети Интернет на физическом уровне.

45. Создание общего сетевого ресурса.
46. Делегирование административных полномочий.
47. Управление приложениями с помощью групповых политик.

Задания 2 типа

1. Тестирование сети с использованием тестеров. Варианты тестеров.
2. Проверка настройки протокола TCP/IP.
3. Тестирование сети с использованием программного способа.
4. Монтаж активного оборудования.
5. Проведение пуско-наладочных работ.
6. Тестирование компьютерной сети после монтажа, проверка ее работоспособности и соответствие стандартам.
7. Составление инструкции по эксплуатации.
8. Архитектура Клиент - сервер. Серверной ОС. Виды серверной ОС.
9. Microsoft Windows Server. Преимущества и недостатки.
10. Роли и компоненты MS Windows Server.
11. Установка и настройка роли контролер домена.
12. Установка и настройка роли Файловый сервер.
13. Управление квотами и разрешениями.
14. Опишите методы установки первого контроллера в домене.
15. Установки второго контроллера домена с помощью репликации БД с первого контроллера домена.
16. Установка второго контроллера домена из резервной копии БД первого контроллера домена.
17. Организация выхода в Интернет двух объединенных в сеть компьютеров.
18. Опишите варианты использования маршрутизатора.
19. Опишите варианты использования коммутатора.
20. Опишите варианта построения сети с использованием сервера.
21. Опишите использование почтовых программ для обработки почтовых сообщений.
22. Опишите использование ключевых слов для поиска информации в Интернет.
23. Коммуникационные средства интернета. Опишите использование облачных сервисов.
24. Опишите юридические меры защиты информации.
25. Опишите виды угроз и методы защиты персональных компьютеров, серверов и корпоративных сетей от них.

Задание 3 типа – защита отчета по производственной практике.

1. Какая информация была вам необходима для выполнения конкретных профессиональных задач в ходе прохождения практики?
2. Какие способы поиска и анализа информации были применены для выполнения поставленных задач?

3. На основании каких нормативных документов и аналитических данных были решены поставленные задачи?

5. Какие умения были развиты и углублены в результате прохождения практики? Какие выводы были сделаны?

6. Перечислите известные правила поведения сотрудников в конфликтных ситуациях – не менее трех примеров.

7. Какие показатели и/или системы показателей вы использовали для обоснования выводов?

10. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, с какими задачами вы справились успешно, без привлечения дополнительных ресурсов?

11. В ходе прохождения практики как проявилась ваша квалификация оператора технической поддержки, какие задачи вызвали у вас затруднение и для их решения потребовалось привлечение дополнительных ресурсов? Какие вы видите пути и средства повышения вашей квалификации?

I. ПРИЛОЖЕНИЯ

(комплект отчетной документации в случае, если обучающийся проходит практическую подготовку на базе профильного структурного подразделения Университета «Синергия»)

Приложение 1.1.
Шаблон оформления индивидуального задания

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
_____
Университета «Синергия»

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
М.П.

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

Специальность: _____
(код и наименование специальности)

Индивидуальное задание

по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX_____
(наименование профессионального модуля)
обучающегося группы _____
(шифр)

_____
(Ф.И.О. обучающегося)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[5]
1.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с руководителем практической подготовки от Образовательной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую	*Первый день практической подготовки*

[5] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

	справку из медицинского учреждения).	
1.	**Изучение организационной структуры исследуемой организации – объекта прохождения практики.** Знакомство с профилем деятельности исследуемой организации в целом и со структурой подразделения прохождения практики. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность исследуемой организации. …. …. ….	*Со второго по предпоследний день практической подготовки*
2.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** …. …. ….	
3.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X.** _____ _____ _____ …. …. ….	
4.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.XX _____ осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	*Предпоследний день практической подготовки*
5.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет о прохождении практики* в формате презентации PowerPoint, содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно структуре, указанной в настоящем индивидуальном задании. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	*Последний день практической подготовки*

Обучающийся индивидуальное задание получил(а): _____ _____

(подпись) (расшифровка)

Приложение 1.2.
Шаблон оформления отчета о прохождении практики,
содержащего базовую и информационно-
вспомогательную информацию
согласно структуре,
указанной в индивидуальном задании

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»
Факультет _____
Кафедра _____

ОТЧЕТ
о прохождении _____ практики

по профессиональному модулю ПМ.XX

в период с «___» _____ 20___ г. по «___» _____ 20___ г.

Специальность xx.xx.xx _____

ФИО обучающегося: _____
Группа: _____
ФИО Руководителя:_____

Содержание

1. Инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов

2. Изучение организационной структуры исследуемого предприятия

3. Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников

4. Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых знаний, умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X. _____

5. Обработка и систематизация полученного фактического материала

Аттестационный лист

_____,
(Ф.И.О. обучающегося)
обучающий(ая)ся группы _____ по специальности **XX.XX.XX** _____,
(шифр) *(код и наименование специальности)*
успешно прошел(ла) _____ **практику** *по профессиональному модулю ПМ.XX*
(наименование вида практики)
_____
(наименование профессионального модуля)
в объеме ____ часов[6] с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года[7].

I. <u>Заключение-анализ результатов освоения программы практики:</u>

Индивидуальное задание по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX _____ обучающимся
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- ☐ выполнено;
- ☐ выполнено не в полном объеме;
- ☐ не выполнено;

Работа с источниками информации (нужное отметить √):
Обучающийся:

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые частично могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ не осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, или данные материалы не могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

Владение материалом по _____ практике (нужное отметить √):
(наименование вида практики)
Обучающийся:

- ☐ умело анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ недостаточно четко и правильно анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ неправильно анализирует полученный во время практики материал;

Задачи, поставленные на период _____практики,

_____

[6] Объем часов указывается из расчета 36 часов в неделю. Например, определен срок организации практической подготовки – 2 недели, что составляет 72 часа.

[7] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

(наименование вида практики)

обучающимся (нужное отметить √):

- ☐ решены в полном объеме;
- ☐ решены в полном объеме, но не полностью раскрыты;
- ☐ решены частично, нет четкого обоснования и детализации;
- ☐ не решены;

Спектр выполняемых обучающимся функций в период прохождения _____ практики области профессиональной деятельности

(наименование вида практики)

по профессиональному модулю ПМ.XX _____ (нужное отметить √):

(наименование профессионального модуля)

- ☐ соответствует;
- ☐ в основном соответствует;
- ☐ частично соответствует;
- ☐ не соответствует;

Оформление обучающимся отчета по _____ практике

(наименование вида практики)

(нужное отметить √):

- ☐ отчет о прохождении практики оформлен правильно;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с незначительными недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен неверно;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____, обучающийся

(наименование профессионального модуля)

продемонстрировал следующий уровень владения общими компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____, обучающийся

(наименование профессионального модуля)

продемонстрировал следующий уровень владения профессиональными компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий.

Примечание:

☐ Высокий уровень – обучающийся уверенно демонстрирует готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности не только в стандартных, но и во внештатных ситуациях.

☐ Средний уровень – обучающийся выполняет все виды профессиональной деятельности в стандартных ситуациях уверенно, добросовестно, эффективно.

☐ Низкий уровень – при выполнении профессиональной деятельности обучающийся нуждается во внешнем сопровождении и контроле.

II. Критерии и показатели оценивания результатов прохождения практики:

№ п/п	Наименование показателя	Максимальное количество баллов	Оценка качества выполнения каждого вида работ (в баллах)
1. Качество подобранного материала для проведения анализа			
1.1.	Наличие источников информации в соответствии с	5	

	индивидуальным заданием		
1.2.	Наличие актуальных первичных данных, материалов	5	
2. Качественная оценка проведенного анализа источников и собранных материалов			
2.1.	Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию	20	
2.2.	Оценка степени самостоятельности проведенного анализа	20	
2.3.	Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных	20	
3. Выполнение общих требований к проведению практики			
3.1.	Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности ВД Х. _____ _____	20	
3.2.	Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения	10	
	Итого:	100	

Замечания руководителя практики от Образовательной организации:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Руководитель практики
от Образовательной организации _____

(Ф.И.О.) *(подпись)*

II. ПРИЛОЖЕНИЯ

(комплект отчетной документации в случае, если обучающийся проходит практическую подготовку на базе Профильной организации)

Приложение 2.1.
Шаблон оформления индивидуального задания

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
_____
Университета «Синергия»

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
М.П.

Специальность: _____
(код и наименование специальности)

Индивидуальное задание

по _____ практике
(наименование вида практики)
по профессиональному модулю ПМ.XX_____
(наименование профессионального модуля)
обучающегося группы _____
(шифр)

_____
(Ф.И.О. обучающегося)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[8]
6.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом (руководителем) от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	*Первый день практической подготовки*

[8] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

7.	**Изучение организационной структуры Профильной организации – базы прохождения практики.** Знакомство с профилем деятельности организации в целом и со структурой подразделения прохождения практики. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность Профильной организации. …. …. ….	*Со второго по предпоследний день практической подготовки*
8.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** …. …. ….	
9.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X.** _____ _____ _____ …. …. ….	
10.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.XX _____ осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	*Предпоследний день практической подготовки*
11.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет о прохождении практики* в формате презентации PowerPoint, содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно структуре, указанной в настоящем индивидуальном задании. *Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации, содержащую сведения о прохождении практики. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	*Последний день практической подготовки*

Обучающийся индивидуальное задание получил(а): _____ _____
(подпись) (расшифровка)

Приложение 2.2.
Шаблон оформления отчета о прохождении практики,
содержащего базовую и информационно-
вспомогательную информацию
согласно структуре,
указанной в индивидуальном задании

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»
Факультет _____
Кафедра _____

ОТЧЕТ
о прохождении _____ практики

по профессиональному модулю ПМ.XX

в период с «___» _____ 20___ г. по «___» _____ 20___ г.

Специальность xx.xx.xx _____

ФИО обучающегося: _____
Группа: _____
ФИО Руководителя:_____

Содержание

1. Инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов

2. Изучение организационной структуры исследуемого предприятия

3. Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников

4. Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых знаний, умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД X. _____

5. Обработка и систематизация полученного фактического материала

Приложение 2.3.
Шаблон аттестационного листа

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Аттестационный лист

_____,
(Ф.И.О. обучающегося)
обучающий(ая)ся группы _____ по специальности **XX.XX.XX** _____,
(шифр) *(код и наименование специальности)*
успешно прошел(ла) _____ **практику** *по профессиональному модулю*
(наименование вида практики)
ПМ.XX
_____
(наименование профессионального модуля)
в объеме ____ часов[9] с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года[10].

I. Заключение-анализ результатов освоения программы практики:

Индивидуальное задание по _____ практике по
(наименование вида практики)
профессиональному модулю ПМ.XX _____ обучающимся
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- ☐ выполнено;
- ☐ выполнено не в полном объеме;
- ☐ не выполнено;

Работа с источниками информации (нужное отметить √):
Обучающийся:

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, которые частично могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

☐ не осуществил подборку необходимых документов и статистических данных, или данные материалы не могут быть использованы при подготовке к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного;

Владение материалом по _____ практике (нужное отметить √):
(наименование вида практики)
Обучающийся:

- ☐ умело анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ недостаточно четко и правильно анализирует полученный во время практики материал;
- ☐ неправильно анализирует полученный во время практики материал;

---

[9] Объем часов указывается из расчета 36 часов в неделю. Например, определен срок организации практической подготовки – 2 недели, что составляет 72 часа.

[10] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком.

Задачи, поставленные на период _____практики,
(наименование вида практики)
обучающимся (нужное отметить √):

- ☐ решены в полном объеме;
- ☐ решены в полном объеме, но не полностью раскрыты;
- ☐ решены частично, нет четкого обоснования и детализации;
- ☐ не решены;

Спектр выполняемых обучающимся функций в период прохождения _____ практики области профессиональной
(наименование вида практики)
деятельности по профессиональному модулю ПМ.XX _____
(наименование профессионального модуля)
(нужное отметить √):

- ☐ соответствует;
- ☐ в основном соответствует;
- ☐ частично соответствует;
- ☐ не соответствует;

Оформление обучающимся отчета по _____ практике
(наименование вида практики)
(нужное отметить √):

- ☐ отчет о прохождении практики оформлен правильно;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с незначительными недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен с недостатками;
- ☐ отчет о прохождении практики оформлен неверно;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____,
(наименование профессионального модуля)
обучающийся продемонстрировал следующий уровень владения общими компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий;

В соответствии с видами работ, предусмотренными рабочей программой профессионального модуля ПМ.XX _____,
(наименование профессионального модуля)
обучающийся продемонстрировал следующий уровень владения профессиональными компетенциями:

- ☐ высокий;
- ☐ средний;
- ☐ низкий.

Примечание:

☐ Высокий уровень – обучающийся уверенно демонстрирует готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности не только в стандартных, но и во внештатных ситуациях.

☐ Средний уровень – обучающийся выполняет все виды профессиональной деятельности в стандартных ситуациях уверенно, добросовестно, эффективно.

☐ Низкий уровень – при выполнении профессиональной деятельности обучающийся нуждается во внешнем сопровождении и контроле.

II. Критерии и показатели оценивания результатов прохождения практики:

№ п/п	Наименование показателя	Максимальное количество	Оценка качества

		баллов	выполнения каждого вида работ (в баллах)
4. Качество подобранного материала для проведения анализа			
1.1.	Наличие источников информации в соответствии с индивидуальным заданием	5	
1.2.	Наличие актуальных первичных данных, материалов	5	
5. Качественная оценка проведенного анализа источников и собранных материалов			
2.1.	Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие видов работы индивидуальному заданию	20	
2.2.	Оценка степени самостоятельности проведенного анализа	20	
2.3.	Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных	20	
6. Выполнение общих требований к проведению практики			
3.1.	Выполнение требований к экспериментально-практической работе в рамках освоения вида деятельности ВД Х. _____ _____	20	
3.2.	Выполнение требований к оформлению отчета по практике, содержащего базовую и информационно-вспомогательную информацию по итогам ее прохождения	10	
	Итого:	100	

Замечания руководителя практики от Образовательной организации:

_____

_____

_____

_____

Руководитель практики
от Образовательной организации _____

(Ф.И.О.) *(подпись)*

Приложение 2.4.
Шаблон справки

Декану факультета_____
Университета «Синергия»
Фамилия И.О.

от _____
(Ф.И.О. ответственного лица от Профильной организации)

СПРАВКА[11]

Дана _____ в том, что
(Ф.И.О. обучающегося полностью)
он(а) действительно проходил(а)
_____
(наименование вида практики)
(_____ недели) в
(количество недель)
_____
(наименование Профильной организации)

с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.
Обучающийся(аяся) _____ успешно прошел(а)
(фамилия, инициалы обучающегося)
инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, после чего был(а) допущен(а) к выполнению определенных индивидуальным заданием видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

К должностным обязанностям и поставленным задачам в соответствии с индивидуальным заданием практикант относился добросовестно, проявляя интерес к работе. Порученные задания выполнил в полном объеме в установленные программой практики сроки.

Ответственное лицо от Профильной организации
М.П. (при наличии) _____ *(Ф.И.О.)* _____ *(подпись)*

«___» _____ 20__ г.

[11] Справка оформляется на фирменном бланке Профильной организации (при наличии).