

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

**Комплект рабочих программ дисциплин (модулей)
по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования**

Направление подготовки:
37.04.01 Психология

Направленность (профиль):
Коучинг и психологическое консультирование

Форма обучения:
очная

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины **Стратегии психологического исследования**

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Стратегии психологического исследования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Стратегии психологического исследования» ориентировано на получение обучающимися знаний и навыков использования психологических методов для решения задач, проблем теории и практики науки. Методы психологии, первоначально разработанные в научных исследованиях, переходят затем к психологу-практику и служат целям диагностики, развития и коррекции, психопрофилактики и т.п.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Стратегии психологического исследования» – углубление знакомства обучающихся с основными методами и приемами работы практического психолога, для решения социально-психологических задач и проблем науки и практики. Важно сформировать научно-обоснованное представление об основных психологических методах, таких как: исследовательские, психодиагностические, развивающие, психокоррекционные, психопрофилактические

Задачи изучения дисциплины:

- познакомиться с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием в психологии
- сформировать понятийную базу, необходимую для грамотного научного анализа исследуемых феноменов
- выработать навыки критической оценки психологических данных, претендующих на статус научных фактов
- освоить способы организации (планирования) и проведения психологического исследования
- подготовить магистрантов к самостоятельному проведению научных исследований на основе теоретических знаний и практических навыков

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1	УК-1.1. Планирует исследования и осуществляет сбор эмпирических данных, руководствуясь системным подходом в организации научной работы	УК-1.1.1.1. основные принципы сбора и обработки психологического материала, интерпретации данных на основе методов статистического вывода; формы презентации выводов, полученных в научном исследовании	УК-1.1.2.1. прогнозировать последствия психологической ситуации на основе полученных данных, обеспечивать психологическое сопровождение и внедрение в практику работы организационного психолога	УК-1.1.3.1. анализа психологических данных и интерпретации системных связей, полученных в ходе психологического исследования	Доклад-презентация и дискуссия Эссе Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					

Тема 1. Методологические основы социально-психологического исследования	6	6							2	Доклад-презентация и дискуссия / 5; Эссе / 5;
Тема 2. Классические методы психологического исследования	6	6			4				2	Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Методы анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании	6	6			6				2	Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Другие методы психологического исследования	6	6			6				2	Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Всего в семестре, час	24 из 24	24			16				8 из 8	100 (ТКУ+ПА)
		40 из 40								
Итоговый контроль	Экзамен									
Итоговый экзамен (в академических часах)	36									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методологические основы социально-психологического исследования

Особенности психологического исследования. Понятие исследования. Его основные формы и виды. Научные исследования. Виды научных исследований. Требования к психологическому исследованию. Этапы проведения психологического исследования. Классификация методов психологического исследования. Морально-этические нормы проведения психологического исследования. Этические проблемы, связанные с требованиями к психологу. Этические проблемы обеспечения прав обследуемого. Этический кодекс психолога-исследователя

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды валидности. Экспериментальная выборка. Морально-этические проблемы психологической практики. Классификации психодиагностических методов по А.А. Бодалеву, В.В. Столину

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка эссе

Тема 2. Классические методы психологического исследования

Активные (лабораторный эксперимент и его различные модификации, квазиэксперимент) и пассивные (наблюдение, клинический метод, метод анализа продуктов деятельности, измерение и корреляционные исследования, метод сбора информации (survey research), «архивное исследование» и т.д.) методы, применяемые для получения эмпирического материала. Эксперимент как метод психологического исследования. Особенности экспериментального исследования. Типы эксперимента и алгоритм проведения. Основные характеристики психологического эксперимента: переменные, выборка, валидность. Виды валидности. Наблюдение. Понятие «наблюдение». Виды наблюдения. Процедура проведения. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения. Метод тестирования. Понятие теста, особенности и требования к тестам. Классификация тестов по форме. Виды тестов в зависимости от содержания. Тесты интеллекта и их разработка. Стандартизация в психологическом исследовании. Понятие стандартизации. Стандартизированные и нестандартизированные методики. Этапы стандартизации и их содержание. Расчет тестовых

показателей. Валидность и надежность методик, способы их проверки. Виды данных в психологическом исследовании. Преобразование первичных данных в производные показатели. Методы исследования с помощью вербальных средств. Опрос как метод сбора информации. Опросники. Основные виды и сфера применения. Анкетирование. Беседа как вербальный диагностический метод. Интервью как разновидность опроса

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды анкетирования. Характеристики эксперимента. Выявлении скорости моторных реакций. Обследовании сферы эмоций. Способы наблюдения. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 3. Методы анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании

Контент-анализ как метод психологического исследования. История метода и сфера его применения. Особенности контент- аналитического исследования. Этапы проведения контент-анализа. Требования к проведению контент-анализа. Графические методы в психологическом исследовании. История графического изображения и начало психологического анализа рисунка. Этапы развития детского рисунка. Основные критерии психологического анализа рисунка. Проективный метод в психологическом исследовании. История развития и теоретические основы проективного метода. Виды проективных методик. Описание проективных методик.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Цели использования проективных методов? Достоинства и недостатки проективных методов. Характеристика ТАТ, области применения этой методики. Основные критерии психологического анализа рисунка.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 4. Другие методы психологического исследования

Метод экспертных оценок. Сущность и сфера применения метода. Требования к экспертной группе. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания. Организационные методы в психологии. Лонгитюдный метод: история, виды, процедура проведения. Метод поперечных срезов. Особенности и применение. Биографический метод в психологическом исследовании. История и сущность метода. Специфические особенности метода. Достоинства и недостатки. Процедуры и техники.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Достоинства метода экспертных оценок. Разновидности очного опроса. Разновидности заочного опроса.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Бабиянц К.А. Современные и традиционные методы изучения эмоциональных состояний (с учетом объективного психологического анализа и тестирования: эгоскопия, БОС). Часть I : учебное пособие на модульной основе с диагностико-квалиметрическим обеспечением / Бабиянц К.А.. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2009. — 112 с. — ISBN 978-5-9275-0617-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47131.html>

Дополнительная литература

1. Экспериментальная психология : практикум / составители И. В. Белашева [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 85 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66133.html>
2. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88390.html>
3. Перевозкин С.Б. Математические методы в психологии : учебное пособие / Перевозкин С.Б., Перевозкина Ю.М.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 161 с. — ISBN 978-5-4497-1174-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108233.html>
4. Перепелкина, Н. О. Психодиагностика : учебное пособие для бакалавров / Н. О. Перепелкина, Е. П. Мутавчи, Н. И. Ермакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-394-02974-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137765.html>
5. ван, Дорцен Экзистенциальное консультирование и психотерапия на практике / Эмми Дорцен ван ; перевод И. Глухова. — 2-е изд. — Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2022. — 368 с. — ISBN 978-5-7312-0994-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124471.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Сайт с психологической литературой <http://www.i-u.ru/biblio/>
3. Электронная психологическая библиотека <http://psychology.vuzlib.net/>
4. Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html>
5. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
6. Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Оценочные средства:

Экзамен, Доклад, Эссе, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание № 3 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучаемых выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-20;

2 вопрос: 0-20;

3 вопрос: 0-20.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80-89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70-79 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Методологические основы социально-психологического исследования

Темы докладов-презентаций

1. Особенности научного исследования.
2. Основные классификации психологических исследований
3. Генетический метод исследования
4. Лонгитюдный метод исследования

5. Применение контрольной и экспериментальной группы в психологических исследованиях.
6. Понятие о процедурах балансировки и контрбалансировки.
7. Валидность и надежность методик, способы их проверки.
8. Особенности квазиэксперимента.
9. Этапы стандартизации и их содержание.
10. Преобразование первичных данных в производные показатели.
11. Опрос как метод сбора информации.
12. Анкетирование.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. История графического изображения и начало психологического анализа рисунка.
15. История развития и теоретические основы проективного метода.
16. Достоинства и недостатки проективных методов.
17. Применение лонгитюдного метода в изучении близнецов.
18. Исследование одаренности лонгитюдным методом.
19. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания.
20. Достоинства и недостатки биографического. Процедуры и техники.

Вопросы для организации дискуссий

1. Методы отбора и распределения испытуемых по группам.
2. Характеристики эксперимента, наблюдения и тестов.
3. Понятие «наблюдение».
4. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения.
5. Понятие стандартизации.
6. Расчет тестовых показателей.
7. Беседа как вербальный диагностический метод.
8. Интервью как разновидность опроса.
9. Требования к проведению контент-анализа.
10. Основные критерии психологического анализа рисунка.
11. Виды и писание проективных методик.
12. Цели применения проективных методов.
13. Сущность метода экспертных оценок
14. Изучение творческих способностей с помощью лонгитюдного метода.
15. Метод поперечных срезов. Особенности и применение.
16. История и сущность биографического метода. Специфические особенности метода.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Классические методы психологического исследования

Темы докладов-презентаций

1. Особенности научного исследования.
2. Основные классификации психологических исследований
3. Генетический метод исследования
4. Лонгитюдный метод исследования
5. Применение контрольной и экспериментальной группы в психологических исследованиях.
6. Понятие о процедурах балансировки и контрбалансировки.
7. Валидность и надежность методик, способы их проверки.
8. Особенности квазиэксперимента.
9. Этапы стандартизации и их содержание.
10. Преобразование первичных данных в производные показатели.
11. Опрос как метод сбора информации.
12. Анкетирование.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. История графического изображения и начало психологического анализа рисунка.
15. История развития и теоретические основы проективного метода.
16. Достоинства и недостатки проективных методов.
17. Применение лонгитюдного метода в изучении близнецов.
18. Исследование одаренности лонгитюдным методом.

19. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания.
20. Достоинства и недостатки биографического. Процедуры и техники.

Вопросы для организации дискуссий

1. Методы отбора и распределения испытуемых по группам.
2. Характеристики эксперимента, наблюдения и тестов.
3. Понятие «наблюдение».
4. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения.
5. Понятие стандартизации.
6. Расчет тестовых показателей.
7. Беседа как вербальный диагностический метод.
8. Интервью как разновидность опроса.
9. Требования к проведению контент-анализа.
10. Основные критерии психологического анализа рисунка.
11. Виды и писание проективных методик.
12. Цели применения проективных методов.
13. Сущность метода экспертных оценок
14. Изучение творческих способностей с помощью лонгитюдного метода.
15. Метод поперечных срезов. Особенности и применение.
16. История и сущность биографического метода. Специфические особенности метода.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Методы анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании

Темы докладов-презентаций

1. Особенности научного исследования.
2. Основные классификации психологических исследований
3. Генетический метод исследования
4. Лонгитюдный метод исследования
5. Применение контрольной и экспериментальной группы в психологических исследованиях.
6. Понятие о процедурах балансировки и контрбалансировки.
7. Валидность и надежность методик, способы их проверки.
8. Особенности квазиэксперимента.
9. Этапы стандартизации и их содержание.
10. Преобразование первичных данных в производные показатели.
11. Опрос как метод сбора информации.
12. Анкетирование.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. История графического изображения и начало психологического анализа рисунка.
15. История развития и теоретические основы проективного метода.
16. Достоинства и недостатки проективных методов.
17. Применение лонгитюдного метода в изучении близнецов.
18. Исследование одаренности лонгитюдным методом.
19. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания.
20. Достоинства и недостатки биографического. Процедуры и техники.

Вопросы для организации дискуссий/семинаров

1. Методы отбора и распределения испытуемых по группам.
2. Характеристики эксперимента, наблюдения и тестов.
3. Понятие «наблюдение».
4. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения.
5. Понятие стандартизации.
6. Расчет тестовых показателей.
7. Беседа как вербальный диагностический метод.
8. Интервью как разновидность опроса.
9. Требования к проведению контент-анализа.

10. Основные критерии психологического анализа рисунка.
11. Виды и писание проективных методик.
12. Цели применения проективных методов.
13. Сущность метода экспертных оценок
14. Изучение творческих способностей с помощью лонгитюдного метода.
15. Метод поперечных срезов. Особенности и применение.
16. История и сущность биографического метода. Специфические особенности метода.

Вопросы для организации дискуссий

1. Методы отбора и распределения испытуемых по группам.
2. Характеристики эксперимента, наблюдения и тестов.
3. Понятие «наблюдение».
4. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения.
5. Понятие стандартизации.
6. Расчет тестовых показателей.
7. Беседа как вербальный диагностический метод.
8. Интервью как разновидность опроса.
9. Требования к проведению контент-анализа.
10. Основные критерии психологического анализа рисунка.
11. Виды и писание проективных методик.
12. Цели применения проективных методов.
13. Сущность метода экспертных оценок
14. Изучение творческих способностей с помощью лонгитюдного метода.
15. Метод поперечных срезов. Особенности и применение.
16. История и сущность биографического метода. Специфические особенности метода.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Другие методы психологического исследования

Темы докладов-презентаций

1. Особенности научного исследования.
2. Основные классификации психологических исследований
3. Генетический метод исследования
4. Лонгитюдный метод исследования
5. Применение контрольной и экспериментальной группы в психологических исследованиях.
6. Понятие о процедурах балансировки и контрбалансировки.
7. Валидность и надежность методик, способы их проверки.
8. Особенности квазиэксперимента.
9. Этапы стандартизации и их содержание.
10. Преобразование первичных данных в производные показатели.

Вопросы для организации дискуссий

1. Методы отбора и распределения испытуемых по группам.
2. Характеристики эксперимента, наблюдения и тестов.
3. Понятие «наблюдение».
4. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения.
5. Понятие стандартизации.
6. Расчет тестовых показателей.
7. Беседа как вербальный диагностический метод.
8. Интервью как разновидность опроса.
9. Требования к проведению контент-анализа.
10. Основные критерии психологического анализа рисунка.
11. Виды и писание проективных методик.
12. Цели применения проективных методов.
13. Сущность метода экспертных оценок
14. Изучение творческих способностей с помощью лонгитюдного метода.
15. Метод поперечных срезов. Особенности и применение.

16. История и сущность биографического метода. Специфические особенности метода.

11. Опрос как метод сбора информации.
12. Анкетирование.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. История графического изображения и начало психологического анализа рисунка.
15. История развития и теоретические основы проективного метода.
16. Достоинства и недостатки проективных методов.
17. Применение лонгитюдного метода в изучении близнецов.
18. Исследование одаренности лонгитюдным методом.
19. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания.
20. Достоинства и недостатки биографического. Процедуры и техники.

Эссе. Тема 1. Методологические основы социально-психологического исследования

Темы эссе

1. Нормативные предписания разработчикам и пользователям психодиагностических методик.
2. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав обследуемого.
3. Этический кодекс психолога.
4. Принцип конфиденциальности в работе психолога.
5. Аспекты качественного исследовательского интервью
6. Этапы исследования с помощью интервью
7. Отбор персонала
8. Обучение и развитие персонала
9. Продвижение сотрудников
10. Получение обратной реакции от сотрудников в плане мотивации

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Классические методы психологического исследования

Задание 1. Какие виды тестов можно использовать при:

- обследовании интеллектуального развития ребенка 7 лет?
- изучении мотивации достижения у подростков?
- выявлении скорости моторных реакций?
- обследовании сферы эмоций?

Задание 2. Составьте вариант биографической анкеты для студента (для поступающего на военную службу, для претендента на работу юриста).

Задание 3. Составьте свою биографическую диаграмму. Не подписывайте значимых, и вашего, в том числе, имен. Обменяйтесь с одногруппниками. Попытайтесь угадать, чья диаграмма к вам попала, определите индивидуальные особенности человека.

Задание 4. Предложить исследовательские методы, которые позволят Вам построить предположения о человеческом поведении и его изменчивости.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Методы анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании

Задание 5. Составить таблицу частотного распределения «сырых» баллов по данным психологического исследования.

Задание 6. Провести обработку данных по любой интеллектуальной методике и написать интерпретацию результатов по различным аспектам структуры интеллекта.

Задание 7. Представить в графической форме результаты диагностики любого личностного теста, провести сопоставительный анализ и написать выводы по полученным данным.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Другие методы психологического исследования

Задание 1. В известных Вам классических экспериментах:

- выделите «зависимую» и «независимую» переменные;

- определите «контрольную» и «экспериментальную» группы;
- опишите экспериментальную задачу
- перечислите алгоритм проведения эксперимента.

Задание 2. Эксперимент Рональда Миллимана (1986): По случайной выборке он опросил 227 человек. Определив, как воспринимается темп музыки, ученый по субботам вечером сам играл медленную, а по пятницам быструю музыку. Затем менял график. Выяснилось: темп музыки влияет на время, которое посетители проводят за столом. При медленной музыке они сидели в ресторане 56 мин, а при быстрой управлялись с едой за 45 мин. Причем разница в 11 мин приносила владельцам выручку в 30,5 долл. А если учесть выручку бара при ресторане, то выгода от медленной музыки становится еще больше.

- *В какой области психологии проводилось исследование?*
- *Какова цель исследования?*
- *Какова гипотеза исследователя?*
- *Какова независимая переменная?*
- *Какова зависимая переменная?*
- *Какие переменные контролируются в эксперименте?*
- *Какие переменные не контролируются?*
- *Как неконтролируемые переменные могут повлиять на результат?*
- *Подтвердилась ли гипотеза?*
- *Является ли полноценным подтверждение гипотезы?*

Задание 3. Вы служащий банка. Вас вызывает начальник и говорит: «Мы закупили дорогие банкоматы для клиентов. Потратили уйму денег, но клиенты по каким-то причинам не хотят им пользоваться. Я хочу, чтобы вы выяснили, почему это происходит, и внесли коррективы, необходимые для того, чтобы люди начали им пользоваться».

- Какие исследовательские шаги необходимо предпринять для выяснения причин плохого использования банкоматов?
- Предложите алгоритм исследования

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задания 1 типа

Описание условий задачи

1. Современное использование психологических тестов
2. Первые психологи-экспериментаторы
3. Групповое тестирование
4. Тестирование способностей
5. Стандартизованные тесты достижений
6. Измерение личностных характеристик
7. Природа психологических тестов и их применение
8. Проведение тестирования
9. Тренировка, привычность и искусственность в тестировании
10. Социальные и этические аспекты тестирования
11. Квалификация людей, использующих тесты
12. Процедуры и методики исследования
13. Основные статистические понятия
14. Возрастные нормы, внутригрупповые нормы
15. Типы надежности
16. Валидность и ее типы
17. Векслеровские шкалы интеллекта для взрослых
18. Тестирование межкультурных различий
19. Групповые и индивидуальные тесты
20. Психологические вопросы тестирования интеллекта
21. Лонгитюдные исследования интеллекта
22. Проблемы тестирования межкультурных различий
23. История развития и теоретические основы проективного метода.
24. Достоинства и недостатки проективных методов.

25. Процедура экспертного оценивания. Виды экспертного оценивания.

Задания 2 типа

Описание условий задачи

1. Какие направления деятельности практического психолога Вы считаете наиболее важными. Обоснуйте.
2. Перечислите области применения прикладной психологии
3. Как прикладная психология взаимодействует со средствами массовой информации. Приведите примеры.
4. Как связаны между собой маркетинг и реклама. Приведите примеры.
5. Какие принципы в исследовательской деятельности практического психолога Вы считаете наиболее важными? Обоснуйте.
6. Как работают ассессмент-центры? Представьте алгоритм исследования кандидата на определённую должность.
7. Что такое консалтинг и коучинг? Приведите примеры.
8. Как грамотно провести исследование и консультирование по организационному развитию
9. Как между собой взаимодействуют теория и практика в современных обучающих тренингах. Приведите примеры.
10. Что такое кросскультурные исследования? Приведите примеры.
11. Обоснуйте значимость использования психологами методов фасилитации.
12. Какие направления изучения явлений групповой динамики можете назвать?
13. Какие инструменты позволяют исследовать внутригрупповое влияние и взаимодействие? Перечислите не менее пяти.
14. Какие инструменты позволяют исследовать эффективность групповой деятельности? Перечислите не менее пяти.
15. Какие существуют модели для исследования групповой эффективности? Приведите примеры.
16. Как осуществляется фасилитация в коммерческих организациях? Приведите примеры.
17. Перечислите достоинства метода экспертных оценок.
18. Какие существуют разновидности очного и заочного опросов?
19. Перечислите основные подходы к оценке персонала.
20. Как осуществляется выбор критериев оценки для самооценочных методик? Приведите примеры методик самоотчета.
21. В чем заключается кадровый аудит в работе практического психолога?
22. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Как это проявляется в исследовании?
23. Какие ошибки наблюдения мешают исследователю получать надёжные результаты?
24. Перечислите характеристика ТАТ и назовите области применения данной методики.
25. Перечислите основные критерии психологического анализа рисунка.

Задания 3 типа

Описание условий задачи

Задание 1. В известных Вам классических экспериментах:

- выделите «зависимую» и «независимую» переменные;
- определите «контрольную» и «экспериментальную» группы;
- опишите экспериментальную задачу
- перечислите алгоритм проведения эксперимента.

Задание 2. Эксперимент Рональда Миллимана (1986): По случайной выборке он опросил 227 человек. Определив, как воспринимается темп музыки, ученый по субботам вечером сам играл медленную, а по пятницам быструю музыку. Затем менял график. Выяснилось: темп музыки влияет на время, которое посетители проводят за столом. При медленной музыке они сидели в ресторане 56 мин, а при быстрой управлялись с едой за 45 мин. Причем разница в 11 мин приносила владельцам выручку в 30,5 долл. А если учесть выручку бара при ресторане, то выгода от медленной музыки становится еще больше.

- В какой области психологии проводилось исследование?
- Какова цель исследования?
- Какова гипотеза исследователя?
- Какова независимая переменная?
- Какова зависимая переменная?
- Какие переменные контролируются в эксперименте?
- Какие переменные не контролируются?
- Как неконтролируемые переменные могут повлиять на результат?

- Подтвердилась ли гипотеза?
- Является ли полноценным подтверждение гипотезы?

Задание 3. Вы служащий банка. Вас вызывает начальник и говорит: «Мы закупили дорогие банкоматы для клиентов. Потратили уйму денег, но клиенты по каким-то причинам не хотят им пользоваться. Я хочу, чтобы вы выяснили, почему это происходит, и внесли коррективы, необходимые для того, чтобы люди начали им пользоваться».

· Какие исследовательские шаги необходимо предпринять для выяснения причин плохого использования банкоматов?

- Предложите алгоритм исследования

Задание 4. Провести сравнительный анализ двух групп испытуемых: обработаете полученные данные и дайте интерпретацию результатов.

Задание 5. Раскройте технологии работы ассессмент-центров.

Задание 6. Составьте таблицы исходных данных, в которых признаки объектов представлены в различных измерительных шкалах.

- Изобразите на графиках исходные табличные данные с различными измеряемыми признаками.
- Придумайте статистические задачи для различных типов шкалирования
- Подберите релевантный способ обработки эмпирических данных
- Предложите алгоритм вычислений для получения статистического вывода.

Задание 7. После обучения, которое вы провели, стало ясно, что один из подчиненных не смог применить на практике материал курса. Какие социально-психологические задачи нужно решать?

Задание 8. Руководитель периодически поручает кому-то из своих подчиненных вести совещание либо мозговой штурм, если такая форма деятельности является принятой в компании. С какой целью он это делает? Поясните каждый этап работы мозгового штурма и формат анализа показателей.

Задание 9. Согласно последним исследованиям, в связи с изменением экономики и развитием информационных технологий, 93% работодателей находятся в поле поиска людей с особыми навыками. Поиск исполнителей с высоким IQ заменили запросом на поиск людей с высоким эмоциональным интеллектом (EQ). Перечислите признаки, характерные для людей с ярко выраженными «гибкими», или «мягкими», навыками и стратегии их исследования.

Задание 10. Вам необходимо подобрать кандидата на вакансию менеджера по работе с ключевыми клиентами. Схема принятия решения достаточно сложна, участвуют в ней одновременно несколько человек. Продажи крупные, одна продажа может достигать несколько сот тысяч долларов, однако на её подготовку требуется довольно много времени и усилий. Также большое значение имеет постоянное «ведение клиента» и продвижение расходных материалов. Рынок очень тесный, информация распространяется очень быстро. Внутри компании принят демократический стиль менеджмента, установка на взаимопомощь и высокую результативность. Степень текущего контроля очень незначительна, в основном оценивается конечный результат.

Составьте профиль на 10-12 компетенций для подбора кандидата на данную вакансию и подберите соответствующий инструментарий.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Методологические проблемы психологии

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Методологические проблемы психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Методологические проблемы психологии» демонстрирует взаимосвязи научно-теоретических и практических аспектов в психологии, их взаимовлияние. Целостный взгляд формирует научный подход к психологической науке и её направлениям. Изучение методологических проблем в психологии позволяет усложнить способы систематизации понятий и явлений в психологии в целом. Исследование универсальных принципов понимания законов психической деятельности позволяет соотносить теории по их парадигмальным концептуальным основаниям, понимать различия взглядов на уровне причинных связей, принципов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Методологические проблемы психологии» – обеспечить у магистрантов развитие и совершенствование навыков создания системы научного знания, изложения методологических проблем, обобщения опыта научных исследований применительно к деятельности организационного психолога

Задачи изучения дисциплины:

В соответствии с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

основные взгляды на природу психического с точки зрения классических философских и современных научных подходов;

основные методологические принципы и понятийную основу исследуемой области знаний;

основные подходы к решению различных психологических задач на основе современных научных взглядов на природу человека и общества.

Уметь

выявлять междисциплинарные связи в нахождении и описании различных философских и мировоззренческих подходов в контексте изучения организационных феноменов;

анализировать различные психологические теории;

реферировать материал под различные исследовательские задачи;

осуществлять глубинный анализ методологических задач в области организационной психологии.

Иметь практический опыт:

методологического анализа основных отечественных и зарубежных психологических теорий,

научной экспертизы изучаемых феноменов

систематизации, структурирования и обобщения данных

ознакомить с методологической проблематикой в психологии;

оценивать результаты проведенного исследования с точки зрения его актуальности и новизны

способствовать развитию профессиональных компетенций, необходимых для комплексного понимания сложных феноменов психики и сознания, и анализа отдельных областей научного знания.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать научное исследование в	ОПК-1	ОПК-1.1. Использует современные технологии работы с	ОПК-1.1.1.1. систему мировоззрения с целью использованием	ОПК-1.1.2.1. выявлять структуру научно-теоретических знаний и соотносить их с	ОПК-1.1.3.1. проектирования и осуществления комплексных	Доклад-презентация и дискуссия

сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии		информацией для понимания сути и значения современных психологических исследований, направленных на решение различного рода консультативных задач	психологических знаний в области организационной психологии; актуальное значение исторических аспектов различных психологических школ и теорий в контексте современной теории организации	имеющимися тенденциями в современной прикладной организационной психологии	исследований, в том числе междисциплинарных	Кейсы/ Ситуационный практикум Доклад Эссе Тестовые задания
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск научной информации на основе современной методологии для дальнейшего применения в практике психологического консультирования	ОПК-1.2.1.1. фундаментальные психологические механизмы и закономерности происхождения и функционирования психики, сознания, самосознания и личности с учётом современных научно-теоретических взглядов и их прикладных аспектов, используемых в практике психологического консультирования	ОПК-1.2.2.1. генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач в междисциплинарных областях с целью выработки верной стратегии для дальнейшего применения в практике психологического консультирования	ОПК-1.2.3.1. психологического анализа механизмов функционирования организации с точки зрения различных теорий современной психологии и пониманием системных связей из различных областей психологической науки	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Психология и методология научного познания	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 2. Основные методологические принципы и проблемы в психологии	3	3				3				9	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Эссе / 5;
Тема 3. Системный подход в психологии: проблемы и решения	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Методология научной и практической деятельности психолога	3	3				3				9	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Тестовые задания / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология и методология научного познания

Методология и личность. Научное мышление. Функции и специфика научного мышления. Объясняющее мышление и обыденное объяснение. Инструментальные методы творческого мышления. Психология научного общения. Специфика

научного общения. Коллективность научной деятельности. Малая группа как субъект научного творчества. Психология личности исследователя. Интеллект и научное творчество. Психологические особенности личности исследователя. Мотивация в структуре личности исследователя. Идеогенез

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Интеллект и научное творчество. Психологические особенности личности исследователя. Мотивация в структуре личности исследователя

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада

Составление отчета по кейсу

Тема 2. Основные методологические принципы и проблемы в психологии

Виды проблем в психологии. Познавательная методология. Проблема определения предмета психологической науки. Предметы исследования психологии на различных этапах становления науки. Соотнесённость предмета и парадигм. Соотношение теории и метода. Категориальное ядро психологии. Проблема анализа психики. Проблема единиц анализа психики. Требования к единицам анализа психики. Проблема внутренней и внешней деятельности. Обобщённая характеристика действия. Чувственно-предметное, предметно-орудийное, совокупное (социальное) действия. Проблемы исследования сознания. Онтология сознания. История исследования сознания. Проблема развития сознания. Структура сознания. Самосознание

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Строение психологического знания. Составляющие психологического знания. Особенности психологического знания. Познавательная группа задач. Коммуникативная группа задач. Практическая группа задач. Методологическая проблематика каждой из групп. Методологические проблемы в психологии. Историко-психологические проблемы в психологии. Объяснительная и понимающая психология

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада

Составление отчета по кейсу

Написание эссе

Тема 3. Системный подход в психологии: проблемы и решения

Категория личности. Многомерность феноменологии личности. Роль наследственных и средовых детерминант в психике человека. Проблема специфика психики человека. Проблема методов психологических исследований. Проблема и роль объективного метода в психологии. Инструментальные методы в психологии и их роль в изучении генеза человеческой психики. Эксперимент и его разновидности в различных психологических школах. Решение задач психологического исследования: методология и практика проведения эксперимента

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Категориальное ядро психологии. Множественность определений основных понятий. Технология соотнесения психологических концепций. История исследования сознания

Тема 4. Методология научной и практической деятельности психолога

Методологические характеристики научной деятельности. Средства и методы научного исследования. Организация процесса проведения исследования. Проектирование научного исследования. Технологическая фаза научного исследования. Рефлексивная фаза научного исследования. Специфика организации коллективного научного исследования.

Методологические стили исследований. Характеристики, средства и методы практической деятельности. Организация процесса практической деятельности. Проектирование систем. Технологическая и рефлексивная фазы проекта. Управление проектами. Методология и теория управления. Психотехническая система между культурно-историческим и деятельностным подходами. Методологические возможности обоснования психотехнической системы. «Понимающая психотерапия». Общепсихологические основания психотехнической системы «понимающей психотерапии»

Формы контроля:

Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум
Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Организация процесса практической деятельности. Проектирование систем. Технологическая и рефлексивная фазы проекта. Управление проектами

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет
Подготовка тезисов доклада
Составление отчета по кейсу
Подготовка к тесту
Написание эссе

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Векилова, С. А. Методологические основы психологии : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, О. В. Рудыхина. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-8064-3064-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131726.html>
2. Семенова Л.Э. Методологические основы психологии : учебно-методическое пособие / Семенова Л.Э.. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58324.html>

Дополнительная литература

1. Ищенко Т.Н. Методологические основы психологии : учебное пособие / Ищенко Т.Н.. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2021. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116640.html>
2. Журавлев А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии / Журавлев А.Л.. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-9270-0224-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88345.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Научный журнал «Методология и история психологии». <http://mhp-journal.ru/rus/News/>
2. Журнал «Системная психология и социология». <http://systempsychology.ru/archive.html/>
3. Журнал «Вопросы психологии». <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология». <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html/>
5. Журнал «Психологический журнал». http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html/

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, Доклад, Доклад-презентация, Ситуационный практикум, Эссе, Тест.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Психология и методология научного познания

1. Философия науки и роль парадигм.
2. Классическая и постклассическая парадигма науки.
3. Проблема человека в философской картине мира.
4. Развитие представлений о предмете психологии.
5. Системный историко-эволюционный подход к изучению человека.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Системный подход в психологии: проблемы и решения

Тема 3

1. Методология психологического исследования.
2. Человек и его место в различных системах.
3. Принцип детерминизма в психологии.
4. Принцип развития в психологии.
5. Проблема объективности в психологии.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Психология и методология научного познания

Задание 1. Придумать агглютиграмму к ключевым основаниям, на которых базируется методологическое знание.

Задание 2. Составить тезаурус (терминологический аппарат) психологического знания (на основе курса «общей психологии»).

Задание 3. Назвать методы получения объективного знания в различных областях науки.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Основные методологические принципы и проблемы в психологии

Задание 4. Используя тезис: «Любое научное знание – это знание, которое нуждается в проверке на истинность (в верификации), т.е. любое научное знание – это опровергаемое знание», проанализируйте дайджест об исследованиях счастья.

Задание 5. Выделить критерии научной, житейской и имплицитной теорий.

- Привести примеры на разные виды житейского знания.
- Выделить в каждом приведённом примере специфические признаки житейской психологии.
- В каждом примере найти область психологических знаний, раскрывающих заложенный смысл в терминах научной психологии.
- Подумать, какие методы получения объективного знания можно использовать для доказательства правильности высказанной мысли.

Задание 6. Используя результаты, полученные учёными в исследовании категории «счастья» (см. дайджест психологических исследований), подобрать из житейской психологии адекватные метафоры, пословицы-поговорки, анекдоты и др.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Системный подход в психологии: проблемы и решения

Задание 7. Методика «Толкование пословиц»

- Проанализируйте список пословиц и метафор.
- Попытайтесь дать интерпретацию скрытого смысла каждой пословицы
- Проведите классификацию списка пословиц по различным основаниям (типам обобщения). Например: труд-работа, черты характера человека, поведение людей, межличностные отношения и др.

Задание 8. Выбрать любое на ваш взгляд интересное исследование и проанализируйте его методологическую структуру по следующей схеме:

- Что является объектом и предметом данного исследования?
- Каковы критерии, которые отделяют данное исследование от других наук?
- С помощью какого метода осуществлялось изучение данного психологического феномена?
- Какая психологическая концепция (теоретическая модель) лежит в основе данного исследования?
- Какие моменты данного исследования имеют критические замечания?

Задание 9. Используя дайджест психологических исследований, найдите исследования, которые, по-вашему мнению, являются:

- наиболее актуальными

- наиболее интересными
- критически уязвимыми
- оригинальными (с точки зрения процедуры исследования)

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Методология научной и практической деятельности психолога

Найдите ошибки. Тема исследования: «Связь личностных особенностей и принадлежности к субкультуре «аниме».

Объект исследования: Экспериментальная группа 18 человек, принадлежащих к культуре «анимэ», в возрасте от 17 до 21 г., из них 15 женщин, 3 мужчины.

Контрольная группа 19 человек, не принадлежащих к культуре «анимэ», в возрасте от 17 до 38 лет, из них 10 женщин, 9 мужчин.

Доклад. Тема 2. Основные методологические принципы и проблемы в психологии

Тема 2

1. Специфика психологического знания.
2. История развития представлений о научном познании.
3. Методология психологии, теория, метод и методика.
4. Общая характеристика уровней системной организации науки.
5. Категория мотива в психологии.

Примерные вопросы для дискуссий:

1. Методологические уроки концепции А.Н. Леонтьева.
2. Методологические проблемы зарубежной психологии.
3. Теории личности: сходства и различия
4. Категория «личности» в зарубежной и российской психологии.
5. Уровни методологического знания: смысл, значение, функции
6. Историческая роль философской методологии в становлении науки.
7. Методология научного знания в истории отечественной психологии (на примере известных российских учёных).
8. Междисциплинарная природа психологического знания.
9. Роль и значение технологического знания в методологии науки.
10. ИмPLICITные теории и научное знание.
11. Дайте аргументированные объяснения четырём метафорам
 - «Знание – это восковая табличка».
 - «Знание – это сосуд».

Доклад. Тема 4. Методология научной и практической деятельности психолога

1. Принцип системности в психологии.
2. Категория образа в психологии.
3. Основные понятия системного анализа.
4. Проблемы развития психики.
5. Роль наследственных и средовых детерминант в психике человека.

Примерные вопросы для дискуссий:

1. Методологические уроки концепции А.Н. Леонтьева.
2. Методологические проблемы зарубежной психологии.
3. Теории личности: сходства и различия
4. Категория «личности» в зарубежной и российской психологии.
5. Уровни методологического знания: смысл, значение, функции
6. Историческая роль философской методологии в становлении науки.
7. Методология научного знания в истории отечественной психологии (на примере известных российских учёных).
8. Междисциплинарная природа психологического знания.
9. Роль и значение технологического знания в методологии науки.
10. ИмPLICITные теории и научное знание.
11. Дайте аргументированные объяснения четырём метафорам
 - «Знание – это восковая табличка».
 - «Знание – это сосуд».

Эссе. Тема 2. Основные методологические принципы и проблемы в психологии

Темы эссе:

1. «Вера – то, ради чего умирают; идеология – то, ради чего убивают» (А. Бенн)
2. «Меняются не столько вещи, сколько наш взгляд на них» (Ж. Пети-Сан)
3. «Поиск истины важнее, чем обладание истиной» (А. Эйнштейн)
4. «Мудрость: мыслить с пессимизмом, действовать с оптимизмом» (Г. Гессе)
5. «Наука – это истина, помноженная на сомнение» (П. Валери)
6. «Опыт – это слово, которым люди называют свои ошибки» (пословица)
7. «Лучший способ предвидеть что будет – помнить о том, что было» (Д. Галифакс)
8. Что такое знание?

Тестовые задания. Тема 4. Методология научной и практической деятельности психолога

Составьте ключ к заданиям в тестовой форме

1. Какие философские положения относятся к вопросу о мотивации?

- А Гомеостаз – гетеростаз
- Б Холизм – элементаризм
- В Проактивность – реактивность
- Г Конституционализм – инвайронментализм

2. Личность человека формируется в первые пять лет жизни. Она существенно не меняется или меняется очень незначительно по прошествии этих пяти созидательных лет. Какой психолог имел однозначный взгляд на вопрос о неизменности личности?

А Альфред Адлер

- Б Абрахам Маслоу
- В Беррес Скиннер
- Г Зигмунд Фрейд

3. Только один психолог из всех ниже обнаруживает абсолютную приверженность положению реактивности. Назовите его имя.

- А Келли
- Б Кеттелл
- В Скиннер
- Г Хорни

4. Многие персонологи считают, что внутренний мир человека оказывает более существенное влияние на его поведение, чем внешние, объективные факторы (стимулы), что люди скорее совершают поступки и действуют, чем реагируют. Это базисное философское положение о природе человека определяется как

- А принцип детерминизма.
- Б принцип проактивности.
- В принцип холизма.
- Г принцип рационализма.

5. Личность – динамичная организация тех психофизических систем внутри индивидуума, которые определяют характерное для него поведение и мышление. Это знаменитое определение дал...

- А Айзенк
- Б Бандура
- В Келли
- Г Олпорт
- Д Роджерс

6. Кто впервые ввел в научный оборот термин ассоциация(1700)?

- А Фрэнсис Бэкон
- Б Христиан Вольф
- В Дэвид Гартли
- Г Джон Локк
- Д Джон Стюарт Милль

7. Личность – это набор характерных для данного человека форм поведения, приобретаемых посредством оперантного научения. Автор данного определения –...

- А Бандура
- Б Мишел

- В Роттер
- Г Скиннер
- Д Уотсон

8. Автор концепции: люди абсолютно реактивны –...

- А Бандура
- Б Мишел
- В Роттер
- Г Скиннер
- Д Уотсон

9. Основатель функционализма–...

- А Локк Дж.
- Б Бехтерев В.М.
- В Джеймс В.
- Г Вундт В.
- Д Павлов И.П.

10. Понятие «проактивность» включает следующие две компоненты:

- А поведение направляется силой разума;
- Б люди обладают свободой выбора;
- В истоки всех форм поведения внутри личности;
- Г человек вырабатывает поведение, ориентируясь на будущее.

11. Каждая личность уникальна. Какой философский подход (метод) отражает эта концепция Г. Олпорта?

- А Аксиоматический метод
- Б Идиографический метод
- В Метод конструктивного альтернативизма
- Г Номотетический метод
- Д Гипотетико–дедуктивный метод

12. Способность теории вдохновлять ученых, стимулировать исследовательскую деятельность в широкой области изучения личности.

- А Внутренняя согласованность теории
- Б Критерий всесторонности теории
- В Функциональная значимость теории
- Г Эвристическая ценность теории

13. Если теория позволяет выдвигать проверяемые гипотезы, значит она удовлетворяет критерию ...

- А верифицируемости
- Б внутренней согласованности
- В эвристической ценности
- Г функциональной значимости

14. Чем проще теоретическое объяснение, тем...

- А прикладная ценность теории выше
- Б менее теория удовлетворяет критерию верифицируемости
- В более экономична теория
- Г эвристическая ценность теории выше

15. Когда теоретические концепции слишком расплывчаты для эмпирической проверки, тогда уровень оценки теории низкий по критерию ...

- А внутренней согласованности
- Б верифицируемости
- В функциональной значимости
- Г эвристической ценности

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Методология науки. Общая характеристика методологических и теоретических проблем психологии.
2. Особенности мировоззрения субъекта научной деятельности.
3. Требования к мировоззрению ученого, реализующего естественнонаучного исследования.

4. Философско-методологические позиции в отношении места и роли психических явлений в окружающем мире.
5. Предмет изучения психологии. Различные подходы к пониманию и определению предмета психологии.
6. Психофизиологическая (психофизическая) проблема. Отношения между объектом и образом, образом и деятельностью субъекта, образом и нейрофизиологическими процессами.
7. Особенности вне научного и научного познания.
8. Обыденные, мистические, эмоционально-ценностные и научные формы познания явлений.
9. Общенаучные методы познания.
10. Индуктивный, гипотетико-дедуктивный и аксиоматический методы получения научных знаний.
11. Дифференциация и интеграция научных знаний и научных исследований.
12. Эмпирические и теоретические формы научного познания в разных направлениях научного исследования явлений.
13. Критерии относительной истинности научных теоретических знаний.
14. Принципы верификации и фальсификации теорий.
15. Характеристика описательных и объяснительных знаний в психологии: феномены, факты, теории.
16. Объяснения квазиобъяснения в естественных и гуманитарных науках: детерминистские (причинно-следственные) и телеологические объяснения; объяснения на основе идентификации и интерпретации, основанной на вере или интуиции.
17. Типы объяснений (теорий) в психологии в зависимости от способа их построения: атрибутивные, составно-структурные, функциональные, генетические теории.
18. Редукционизм в психологии. Виды редукционизма в психологии: физиологический, информационный и др.
19. Различные точки зрения на законы в психологии. Проблема законов в психологии. Различные типы законов в структуре психологического знания.
20. Характеристика знаково-символических средств. Их роль в научном исследовании. Индексы, символы, знаки. Материальная форма знака, предметная отнесенность, значение, смысл.
21. Основные функции знаково-символических средств в научном познании. Указание, обозначение, кодирование-декодирование, схематизация, моделирование. Знаково-символические средства в психологии.
22. Научная проблема и научные гипотезы. Предмет и объект исследования.
23. Характеристика феноменологических, эмпирических и теоретических методов получения психологических знаний.
24. Эмпирические и теоретические трудности и проблемы в исследовании психических явлений.
25. Основные методологические принципы, на которые опирается отечественная психология.

Задания 2 типа

1. Чем отличается научное мышление от обыденного?
2. Что такое понимающая психология и как она отличается от объяснительной?
3. Из каких структурных элементов состоит психологическое знание?
4. Чем различаются базовые психологические школы /теории/парадигмы?
5. В чём особенности психологического знания?
6. Почему понятийные аппараты разных психологических концепций не совпадают?
7. Из каких компонентов состоит любая психологическая теория?
8. На какие принципиальные группы можно разделить методологические проблемы в психологии?
9. В чём состоит проблема единиц анализа психики?
10. Назвать функции сознания.
11. Какие существуют варианты «снятия методологических проблем»?
12. В чём заключается сущность кризиса в психологии?
13. В чём состоит проблема изучения сознания?
14. Что такое самосознание в контекстах разных психологических теорий?
15. Системный подход: в чём его методологические преимущества?
16. Каким образом практическая психотерапия соединена с методологией психологии?
17. Каким образом в контексте методологии представляется развитие психологии как науки?
18. Что такое «действие» на разных уровнях методологического обобщения в психологии?
19. Какая методологическая проблема в психологии приоритетна для решения? Возможен ли такой выбор?
20. Что означают составляющие методологии в психологии?
21. Что такое психика?
22. Каковы этапы и функциональная организация психологического исследования: этапы, методы, результаты.
23. Что такое психофизическая и психофизиологическая проблема. Тожественны ли эти понятия?
24. Что такое научная проблема и гипотеза? Тожественны ли эти понятия. Приведите примеры.

25. Что такое предмет и объект исследования? Тожественны ли эти понятия. Приведите примеры.

Задания 3 типа

Задание 1. Каким образом можно создать новую теорию понимания психологических феноменов? Какие методологические инструменты можно для этого использовать?

Задание 2. Проанализировать любую психологическую теорию относительно центральных и периферических компонентов, определив:

- центральную категорию и соответствующий феномен,
- набор основных понятий,
- систему отношений между понятиями.

Задание 3. Сравнить две психологические теории по следующим категориям:

- что определяется, в качестве предмета психологии,
- как соотносятся теоретические основания и основной метод.

Задание 4. Зачем нужно изучать сознание? В ответе использовать методологические категории.

Задание 5. Зачем психологу-практику нужно понимание методологических проблем? Ответить на примере одной из методологических проблем.

Задание 6. Каким образом методологически организована практическая деятельность? Приведите примеры принципов организации практической деятельности.

Задание 7. «Наука подобна произведению искусства, в ней всегда есть недосказанность, есть не только знание, но и незнание, которое Н. Кузанский называл ученым незнанием». Прокомментируйте высказывание Зинченко В.П. в терминах методологии психологии.

Задание 8. Что в практическом смысле даёт знание о методологических проблемах в психологии?

Задание 9. Каким образом возможно методологические проблемы соотнести с общенаучными классической, неклассической и постнеклассической парадигмами?

Задание 10. Какие фундаментальные понятие психологии могут быть представлены структурно-уровневым образом?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Качественные и количественные методы анализа психологических данных

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Качественные и количественные методы анализа психологических данных» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

Психология, как наука, используя различные методы познания (эксперимент, измерение, наблюдение, интервью, беседа и др.), предполагает качественное и количественное описание поведения (индивида, общества, группы и т.д.). Качественные и количественные методы позволяют оперировать этими описаниями, основываясь на математических и логических моделях.

Освоение дисциплины «Качественные и количественные методы анализа психологических данных» поможет специалисту практически использовать основные математические и статистические методы обработки и анализа данных при решении профессиональных задач.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Качественные и количественные методы исследований в психологии» – систематизировать представления об основных типах качественных и количественных методов и соответствующих методических приемах; углубить знания о различных качественных и количественных методах психологии, их преимуществах и ограничениях; сформировать навыки применения основных типов качественных и количественных методов в научной, практической и прикладной психологии.

Задачи изучения дисциплины:

рассмотреть основные количественные и качественные методы исследований, применяемые в современной психологии;

определить сферу применения каждого вида метода исследований в психологии;

научиться работать с основными количественными методами, необходимыми для обработки данных диссертационного исследования;

научиться работать с основными качественными методами, необходимыми для обработки данных диссертационного исследования;

научиться строить программу научного исследования и подбирать для ее реализации адекватные целям и задачам методы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	ОПК-3	ОПК-3.1. Использует современные информационные технологии для проведения психологической экспертизы, основанной на качественно-количественном анализе эмпирических данных	ОПК-3.1.1.1. фундаментальные психологические подходы в исследовании, диагностике, анализе и трактовке поведения человека в организации с помощью качественных и количественных методов анализа данных	ОПК-3.1.2.1. использовать современные средства сбора информации; строить аргументированную интерпретацию на основе полученных данных; экстраполировать результаты исследования на генеральную совокупность; обеспечивать психологическое	ОПК-3.1.3.1. качественно-количественного анализа и систематизации информации для дальнейшего применения по запросу различных организаций	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе

Итоговый экзамен (в академических часах)	36	
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в теорию качественных и количественных методов психологии. Место математической статистики в структуре психологического исследования.

Количественная и качественная традиции исследования в психологии и смежных науках (философии, социологии, педагогике, политологии и др.). Основные отличия качественных методов от количественных, преимущества и ограничения качественных и количественных методов. Классификация качественных и количественных методов в психологии. Место математической статистики в структуре психологического исследования. Типы задач в профессиональной работе психолога, требующие математического обобщения результатов. Генеральная совокупность и выборка. Полное исследование. Выборочное исследование. Зависимые и независимые выборки. Требования к выборке. Репрезентативность выборки. Формирование и объем репрезентативной выборки.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Номотетический и идеографический подходы в психологических исследованиях (традиция В. Вильденбанда). Сочетание и взаимодополнение качественных и количественных методов в конкретном психологическом исследовании. Место математической статистики в структуре психологического исследования. Типы задач в профессиональной работе психолога, требующие математического обобщения результатов

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка отчета по кейсу

Тема 2. Организация и проведение эмпирического исследования в психологии.

Специфика научного метода познания (О. Конт, К. Поппер). Принцип верифицируемости (О. Конт), принцип фальсифицируемости (К. Поппер). Представление об эксперименте с позиций критического рационализма. Критерии научности знания. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии. Программа эмпирического психологического исследования и ее компоненты: проблема, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, методы. Этапы эмпирического исследования. Определение проблемы. Формулировка гипотезы. Планирование исследования. Проведение исследования. Интерпретация данных. Организационные методы (сравнительный, лонгитюдный, комплексный). Методы получения эмпирических данных (обсервационные – наблюдение и самонаблюдение, опросные – беседа, интервью, анкетирование, психодиагностические, архивный метод, праксиметрический, моделирование, эксперимент). Методы обработки данных (качественные, количественные).

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Специфика научного метода познания (О. Конт, К. Поппер). Принцип верифицируемости (О. Конт), принцип фальсифицируемости (К. Поппер). Представление об эксперименте с позиций критического рационализма. Критерии научности знания. Понятие «нормальной науки» и научной парадигмы (Т. Кун).

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка отчета по кейсу

Тема 3 Измерение в психологии: шкалирование

Виды шкал в психологии. Измерительные шкалы. Номинативная шкала. Порядковая (ранговая, ординарная) шкала. Правила ранжирования. Проверка правильности ранжирования. Случай одинаковых рангов. Шкала интервалов. Шкала

отношений. Свойства шкал, их математическая мощность. Возможности и ограничения в обработке данных, выраженных в различных шкалах. Зависимость выбора мер связи и различий от вида психологических шкал (шкалы наименований, порядка, интервалов, отношений). Таблица исходных данных. Нормальное распределение. Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее, разброс выборки. Дисперсия, стандартное отклонение

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Номинативная, порядковая, интервальная шкалы и шкала отношений. Свойства шкал, их математическая мощность. Возможности и ограничения в обработке данных, выраженных в различных шкалах. Таблица исходных данных. Нормальное распределение. Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее, разброс выборки. Дисперсия, стандартное отклонение

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка отчета по кейсу

Тема 4. Многомерные количественные методы обработки данных и статистические гипотезы.

Проверка статистической гипотезы. Нулевая и альтернативная гипотезы. Понятие уровня статистической значимости. Корреляционный анализ. Понятие корреляционной связи. Виды корреляционных связей. Положительная, отрицательная и другие виды корреляций. Коэффициент линейной корреляции Пирсона. Ранговый коэффициент корреляции Спирмена. Случай одинаковых рангов. Регрессионный анализ. Множественный регрессионный анализ. Назначение и классификация многомерных методов.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Корреляционный анализ. Понятие корреляционной связи. Виды корреляционных связей. Регрессионный анализ. Множественный регрессионный анализ. Назначение и классификация многомерных методов

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации

Подготовка отчета по кейсу

Подготовка эссе

Тема 5. Качественные методы обработки данных.

Методы анализа результатов качественных исследований: конструирующий метод, метод типичных случаев и исключений, метод описание единичного случая, типологический анализ, контент-анализ, статистический анализ. Статистические критерии различий. Критерий Манна-Уитни, критерий Розенбаума (для двух независимых выборок). Параметрические и непараметрические критерии. Рекомендации к выбору критерия. Критерий Стьюдента для независимых выборок. Критерий Стьюдента для зависимых выборок. Критерий χ^2 Пирсона. Критерий Фишер

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Проблемы перехода от устной речи к письменной: стилистические особенности, ситуационный контекст, невербальные компоненты материалов качественного исследования. Основные аспекты редактирования: стилистическая обработка фраз, логический контроль, формирование текстовой композиции. Статистические критерии различий. Критерий Манна-Уитни, критерий Розенбаума (для двух независимых выборок). Параметрические и непараметрические критерии.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада- презентации
Подготовка отчета по кейсу
Подготовка эссе

Тема 6. Анализ и представление результатов качественных и количественных исследований.

Количественные и качественные данные в психологических исследованиях. Качественные и количественные стратегии анализа результатов психологического исследования. Уровни анализа результатов качественного исследования. Этапы анализа результатов: непосредственные данные, описательные утверждения, интерпретации. Виды непосредственных данных. Нормативы представления результатов анализа данных в научной психологии. Формы представления результатов: текстовые (технический отчет, комментарии, развернутый аналитический отчет, рекомендации), табличные, графические (графики, диаграммы, иллюстрации). Представление многомерных данных. Нормы описания и анализа количественных данных в психологии. Первичная и вторичная интерпретация данных эмпирических исследований. Требования, предъявляемые к аналитическому отчету. Логика и схема научной работы (тезисы, статья, отчет о научно-исследовательской работе). Презентация работы

Формы контроля:

Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды непосредственных данных. Нормативы представления результатов анализа данных в научной психологии. Нормы описания и анализа количественных данных в психологии. Требования, предъявляемые к аналитическому отчету. Логика и схема научной работы (тезисы, статья, отчет о научно-исследовательской работе). Презентация работы

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.
Подготовка доклада- презентации
Подготовка отчета по кейсу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник / Леонова Е.В.. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — ISBN 978-5-4486-0260-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71813.html>
2. Резепов И.Ш. Общая психология : учебное пособие / Резепов И.Ш.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 111 с. — ISBN 978-5-4497-3823-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144365.html>

Дополнительная литература

1. Перевозкин С.Б. Математические методы в психологии : учебное пособие / Перевозкин С.Б., Перевозкина Ю.М.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 161 с. — ISBN 978-5-4497-1174-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108233.html>
2. Скорнякова, А. Ю. Методика применения математических методов в психологии и педагогике : практикум / А. Ю. Скорнякова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 49 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70640.html>
3. Математические методы в психологии : учебное пособие / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 112 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75582.html>
4. Полушкина, И. В. Статистические методы и математическое моделирование в психологии : учебно-методическое пособие / И. В. Полушкина, М. Г. Рябова. — Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.П. Державина, 2020. — 85 с. — ISBN 978-5-00078-389-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109777.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Научный журнал «Методология и история психологии». <http://mhp-journal.ru/rus/News/>
2. Журнал «Системная психология и социология». <http://systempsychology.ru/archive.html/>
3. Журнал «Вопросы психологии». <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Вестник Московского университета Серия 14. Психология». <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html/>
- 5.

Журнал «Психологический журнал». http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html/ 6. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> 7. Сайт с психологической литературой <http://www.i-u.ru/biblio/> 8. Электронная психологическая библиотека <http://psychology.vuzlib.net/> 9. Библиотека психологической литературы <http://www.koob.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition

2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y

3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)

4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)

2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)

3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)

4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)

5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)

3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в психологии» проводится в форме экзамена.

Оценочные средства:

Экзамен, доклад, эссе, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной

деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины.

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

- 1 вопрос: 0-5;
- 2 вопрос: 0-5;
- 3 вопрос: 0-10.

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Введение в теорию качественных и количественных методов психологии. Место математической статистики в структуре психологического исследования.

Темы докладов:

1. Место математической статистики в структуре психологических исследований
2. Измерения индивидуальных психологических особенностей и способы сопоставления данных.
3. Формы презентации эмпирических данных.
4. Особенности выборки.
5. Понятие измерения в психологии.
6. Ранжирование данных.
7. Проблемы проверки статистических гипотез
8. Корреляционный анализ и опыт первых открытий интересных связей.
9. Назначение и классификация многомерных методов
10. Формулирование гипотезы – какие могут возникнуть сложности

Доклад. Тема 2. Организация и проведение эмпирического исследования в психологии.

Темы докладов:

1. Методологическая основа исследования. Методологические подходы.
2. Классификация видов психолого-педагогического исследования.
3. Описательное и аналитическое исследования.
4. Лонгитюдное исследование: основные характеристики, проблемы организации.
5. Обоснование актуальности темы исследования.
6. Проблема научного исследования: особенности определения и научной постановки.
7. Объект и предмет исследования: характеристика. Цель исследования, задачи исследования, их формулировка. Гипотеза исследования: основные требования.
8. Взаимосвязь методологии, методов и методик психолого-педагогических исследований. Метод. Основная функция метода. Основные требования к методу.
9. Надежность. Виды надежности. Валидность. Классификация валидности.
10. Классификация методов психолого-педагогических исследований.

Доклад. Тема 3 Измерение в психологии: шкалирование

Темы докладов:

1. Измерения индивидуальных психологических особенностей.
2. Формы презентации эмпирических данных.
3. Особенности выборки.
4. Понятие измерения в психологии.
5. Ранжирование данных.

6. Меры центральной тенденции.
7. Меры изменчивости.
8. Генеральная совокупность. Свойства и параметры совокупности, виды.
9. Выборка. Классификация выборки. Репрезентативность выборки.
10. Распределение признака. Нормальное распределение, его особенности.
11. График нормального распределения.
12. Асимметрия и эксцесс

Доклад. Тема 4. Многомерные количественные методы обработки данных и статистические гипотезы.

Темы докладов:

1. Назначение факторного анализа.
2. Факторные исследования.
3. Кластерный анализ и его назначение.
4. История факторного анализа.
5. Процедура проведения факторного анализа.
6. Уровни статистической значимости. Ось значимости.
7. Ошибка первого рода, вероятность ошибки.
8. Ошибка второго рода, вероятность ошибки.
9. Мощность статистического критерия. Графическая интерпретация критерия.
10. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью статистических методов.

Доклад. Тема 5. Качественные методы обработки данных.

Темы докладов:

1. Качественные методы обработки данных
2. Статистические гипотезы
3. Проверка статистической гипотезы
4. Этапы принятия статистического решения
5. Статистическое решение и вероятность ошибки
6. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
7. Сравнительный анализ качественного и количественного подхода к методам исследования.
8. Преимущества и ограничения качественных и количественных методов исследования.
9. История развития качественных и количественных методов в психологии.
10. Проблема качества данных и возможности его повышения.

Доклад. Тема 6. Анализ и представление результатов качественных и количественных исследований.

Темы докладов:

1. Формы представления результатов
2. Описание и анализ количественных данных в психологии
3. Первичная и вторичная интерпретация данных эмпирических исследований
4. Требования, предъявляемые к аналитическому отчету
5. Формы презентации научной работы
6. Проблема научного исследования: особенности определения и научной постановки.
7. Классификация методов психолого-педагогических исследований.
8. Эмпирические методы исследования
9. Интерпретационные методы.
10. Понятие о методике. Связь методики с методом и конкретными задачами исследования.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Введение в теорию качественных и количественных методов психологии. Место математической статистики в структуре психологического исследования.

Ситуационный практикум:

Задание 1

Какие методы исследования описаны в приведенном ниже фрагменте?

По А. Маслоу, лучший способ узнать о том, что представляют собой люди, – позволить им тем или иным способом рассказать нам, непосредственно (в форме вопросов и ответов) или опосредованно (через общение, рисунки, сны, истории,

жесты и пр., которые можно интерпретировать).

Задание 2

Вы планируете психологическое исследование, направленное на определение уровня счастья и удовлетворенности жизнью у замужних женщин от 30 до 40 лет. Вам нужно сформировать выборку вашего исследования.

Кто будет вашей экспериментальной, а кто – контрольной группой?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Организация и проведение эмпирического исследования в психологии.

Ситуационный практикум:

Задание 1

Проводится исследование по теме «Изменение психологического состояния студентов при экзаменационном стрессе». Какой будет альтернативная гипотеза данного исследования?

Задание 2

При выполнении дипломной работы студенту необходимо было сравнить уровень креативности успешных и неуспешных менеджеров. Как показатель успешности было выбрано среднее число сделок, заключенных в течение месяца (количество сделок за год поделенное на 12 месяцев). Этот показатель у разных менеджеров составил от 10 до 30. К группе успешных студент отнес менеджеров, имевших от 20 до 30 сделок, неуспешных – 10-20 сделок.

Все ли сделано правильно? Какие возможны варианты?

Задание 3

Проводится исследование о том, как дружелюбие влияет на психологический климат в коллективе.

Сформулируйте нулевую гипотезу исследования.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3 Измерение в психологии: шкалирование

Ситуационный практикум:

Задача 1

В каждой из двух школ было по 100 выпускников. Поступили в вуз – 40% учащихся одной школы и 60% в другой. Одинаков ли уровень подготовленности школьников в двух школах?

Задача 2

Три группы испытуемых (пять человек) работали в трех разных условиях. Средние результаты групп: $M_1=5$; $M_2=7$ $M_3=9$. Общее среднее: $M_{общ.}=7$. Внутригрупповая сумма квадратов: $SS_{wg}=30$. $F_{кр.} = 6,9$. Зависит ли их продуктивность работы от условий?

Задача 3

Проводится три измерения:

- 1) Упорядочивание испытуемых по степени удовлетворенности своей работой.
- 2) Предпочтение домашних животных: собаки, кошки, крысы, никакие.
- 3) Академический статус (ассистент, доцент, профессор) как указание на принадлежность к соответствующей категории.

Определите, в какой шкале (наименований, порядка, интервалов, отношений) представлено каждое из приведенных ниже измерений.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Многомерные количественные методы обработки данных и статистические гипотезы.

Ситуационный практикум:

Задание 1

Укажите ограничения для применения t-критерия Стьюдента:

- 1) неравенство средних значений;
- 2) значительные различия среднеквадратичных отклонений;
- 3) большие объемы выборок;
- 4) несоответствие эмпирического распределения нормальному;
- 5) неравенство медиан в выборках.

Задание 2

Являются ли следующие экспериментальные гипотезы направленными:

- 1) После освоения мнемотехник объем памяти увеличивается.
- 2) После проведения релаксации уровень тревожности участников тренинга значительно уменьшился.
- 3) Скорость решения задач у испытуемых первой и второй группы была различной.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Качественные методы обработки данных.

Ситуационный практикум:

Задание 1

Для изучения эффективности нового препарата железа были выбраны две группы пациентов с анемией. В первой группе пациенты в течение двух недель получали новый препарат, а во второй группе – получали плацебо. После этого было проведено измерение уровня гемоглобина в периферической крови. В первой группе средний уровень гемоглобина составил $115,4 \pm 1,2$ г/л, а во второй – $103,7 \pm 2,3$ г/л (данные представлены в формате $M \pm m$), сравниваемые совокупности имеют нормальное распределение. При этом численность первой группы составила 34, а второй – 40 пациентов.

Какой вывод можно сделать о статистической значимости полученных различий и эффективности нового препарата железа?

Задание 2

В таблице ниже даны итоговые данные после вычисления коэффициентов корреляции.

1	Конфликтность/профессиональная стабильность	0,18
2	Конфликтность/профессиональная активность	0,23
3	Агрессия/профессиональная аффективность	-0,34
4	Агрессия/профессиональная стабильность	-0,08
5	Агрессия/профессиональная активность	-0,73
6	Связь профессиональной приверженности с напряженностью	0,03
7	Связь профессиональной приверженности с отчужденностью	-0,72
8	Связь профессиональной приверженности с конфликтностью	0,22
9	Связь профессиональной приверженности с агрессией	-0,81

Укажите номера строк, где корреляция значима (имеется сильная связь между исследуемыми показателями).

а) строки 5, 7, 9

б) строки 1,2,8

в) строки 3, 5, 7, 9

г) строки 1, 3, 6, 9

Задание 3

Студент-дипломник занимался развитием памяти детей подготовительной группы в детском саду в течение года. Он замерил показатели памяти у детей до и после развивающей программы. Затем применил t-критерий Стьюдента для зависимых групп и доказал, что показатели объема памяти достоверно увеличились. Однако на защите дипломной работы рецензент указал, что эффективность программы нельзя считать доказанной, так как память могла улучшиться у детей за год естественным образом. *В чем ошибка студента?*

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 6. Анализ и представление результатов качественных и количественных исследований.

Задание 1

В задании представлено содержание, которое должно быть на 5 слайдах презентации научной работы. Расположите эти слайды в соответствии с тем, как будет построен ваш доклад.

- 1) Заключение
- 2) Введение, актуальность работы
- 3) Описание выборки
- 4) Объект, предмет, цель исследования

5) Перспективы дальнейшего исследования, рекомендации.

Правильный порядок слайдов в презентации:

а) 2, 4, 5, 3, 1

б) 4, 5, 3, 2, 1

в) 2, 4, 3, 1, 5

г) 2, 4, 5, 3, 1

Задание 2

Создать электронную презентацию в среде MS PowerPoint 2007 по одной из тем доклада. Сохранить созданный документ с расширением «.pptx» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Эссе. Тема 4. Многомерные количественные методы обработки данных и статистические гипотезы.

Темы эссе:

1. Проблемы проверки статистических гипотез: из опыта личных исследований.
2. Корреляционный анализ и опыт первых открытий интересных связей.
3. Назначение и классификация многомерных методов: как не запутаться?
4. Формулирование гипотезы: из опыта исследований
5. Из истории возникновения статистических методов: интересные факты.

Эссе. Тема 5. Качественные методы обработки данных.

Темы эссе:

1. Что такое контент-анализ и «с чем его едят»?
2. Знаменитые имена в истории статистики.
3. Как нам помогают критерии различий?
4. Как не запутаться в гипотезах? Опыт моих исследований.
5. Рекомендации к выбору критерия.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задачи 1 типа

Описание условий задачи

1. Методологическая основа исследования. Методологические подходы.
 2. Классификация видов психолого-педагогического исследования.
 3. Описательное и аналитическое исследования.
 4. Лонгитюдное исследование: основные характеристики, проблемы организации.
 5. Обоснование актуальности темы исследования.
 6. Проблема научного исследования: особенности определения и научной постановки.
 7. Объект и предмет исследования: характеристика. Цель исследования, задачи исследования, их формулировка.
- Гипотеза исследования: основные требования.
8. Взаимосвязь методологии, методов и методик психолого-педагогических исследований. Метод. Основная функция метода. Основные требования к методу.
 9. Надежность. Виды надежности. Валидность. Классификация валидности.
 10. Классификация методов психолого-педагогических исследований.
 11. Эмпирические методы. Контент-анализ.
 12. Методы математико-статистического анализа данных.
 13. Интерпретационные методы.
 14. Понятие о методике. Связь методики с методом и конкретными задачами исследования.
 15. Количественные методы в психологических исследованиях.
 16. Измерения в психологических исследованиях.
 17. Математическая и статистическая обработка данных в психолого-педагогических исследованиях.
 18. Выявление различий в уровне исследуемого признака.
 19. Выявление различий в распределении признака.
 20. Корреляционный анализ. Метод ранговой корреляции.

21. Дисперсионный анализ.
22. Визуализация данных с применением статистических пакетов Statistica, SPSS.
23. Основные требования к оформлению отчета о научно-исследовательской работе. Композиция отчета.

Задачи 2 типа

Описание условий задачи

1. Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика», «процедура», «техника» исследований. Специфика психологического исследования на разных уровнях методологии. Виды исследований в психологии. Типы данных, получаемых в исследовании.
2. Методы эмпирического исследования. Методы воздействия. Взаимосвязь между методами исследования и воздействия. Методы обработки и анализа данных исследования.
3. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
4. Сравнительный анализ качественного и количественного подхода к методам исследования.
5. Преимущества и ограничения качественных и количественных методов исследования.
6. История развития качественных и количественных методов в психологии.
7. Проблема качества данных и возможности его повышения.
8. Основные этапы построения эмпирического исследования.
9. Особенности построения выборки и подбора методов исследования
10. Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения.
11. Особенности интервью: виды и специфика применения.
12. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования; достоинства и недостатки.
13. Особенности обработки и анализа количественных данных.
14. Общие особенности методов анализа документов.
15. Особенности использования социометрии как метода сбора данных.
16. Особенности использования эксперимента в психологическом исследовании.
17. Наблюдение как метод психологии: достоинства и недостатки.
18. Специфика проективных методических приемов и исследовательских техник.
19. Основные особенности использования групповых методов качественного исследования.
20. Методология и методы качественно-количественных исследований.
21. Основные особенности планирования и организации исследования.
22. Роль модератора в проведении психологического исследования.
23. Индивидуальное интервью: преимущества и ограничения.
24. Основные характеристики и специфика этнографических методов.
25. Основные подходы к анализу качественных данных.

Задачи 3 типа

Описание условий задачи

Задание 1: Написать конспект в электронном виде. Раскрыть основные понятия и термины. Перечислить виды и свойства информации. Привести классификацию информационных технологий. Указать основные тенденции в развитии ИТ. Составить глоссарий основных понятий в электронном виде. Сохранить созданные документы с расширением «.doc» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Задание 2: Написать конспект в электронном виде. Раскрыть основные понятия и термины. Указать основное назначение Кейс-, ТВ- и Мультимедиа технологий. Привести классификацию информационных образовательных Интернет-ресурсов. Написать глоссарий основных понятий в электронном виде. Сохранить созданные документы с расширением «.doc» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Задание 3: Написать конспект в электронном виде. Раскрыть основные понятия и термины. Указать основные методы защиты информации в компьютерных системах. Составить глоссарий основных понятий в электронном виде. Сохранить созданные документы с расширением «.doc» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Задание 4: Создать текстовый документ в среде MS Word 2007 на за-данную тему в соответствии с предложенным образцом. Сохранить созданный документ с расширением «.doc» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Задание 5: Создать электронную таблицу в среде MS Excel 2007 на за-данную тему в соответствии с предложенным образцом. Ввести расчетные формулы и сделать необходимые вычисления. Отсортировать данные по за-данным

параметрам. Построить диаграммы полученных результатов. Провести анализ результатов. Сохранить созданный документ с расширением «.xls» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Задание 6: Создать электронную презентацию в среде MS PowerPoint 2007 на заданную тему. Сохранить созданный документ с расширением «.pptx» и с помощью Internet отправить на проверку преподавателю.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологические аспекты проектирования работы

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психологические аспекты проектирования работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Дисциплина «Психологические аспекты проектирования работы» позволяет ответить на вопросы, относящиеся к успешной реализации проектной деятельности, построенной на основе командной модели. Магистранты знакомятся с понятием «проектная деятельность» через реализацию проектных задач с помощью психологических техник работы в команде; с психологическими особенностями работы над проектом на различных этапах его реализации; с психологическими характеристиками жизненного цикла проекта и условиями успешной презентации.

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Психологические аспекты проектирования работы» – сформировать у магистрантов представление об особенностях и содержании проектной деятельности, а также навыки её эффективной реализации на основе знания психологических механизмов построения правильной коммуникации.

Знакомство с курсом «Психологические аспекты проектирования работы» расширяет представление о психологии бизнеса, формирует современный взгляд на проектную деятельность, повышает конкурентоспособность организаций.

Задачи изучения дисциплины:

Знать:

- специфику психологических процессов, участвующих в процессе выполнения поставленных задач;
- природу ожидаемых межличностных отношений в процессе выполнения проекта;
- психологическую специфику задач, решаемых в организации;
- психологические аспекты проектирования работы.

Уметь:

- составлять алгоритм прохождения основных этапов реализации проекта с учётом психологических особенностей его участников;
- давать психологические характеристики участникам проекта на разных этапах его реализации;
- анализировать специфику и особенности проектных технологий с точки зрения их эффективного применения на основе знания психологических аспектов деятельности сотрудников.

Иметь практический опыт:

- применения психологических знаний, способствующих повышению эффективности индивидуальной и групповой деятельности;
- разработки и реализации проекта с учётом умелой организации деятельности её участников;
- комплексного психологического анализа идей и их развертывания в процессе проектирования и реализации задач;
- проведения презентации проекта и его публичной защиты.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2	УК-2.1. Определяет содержание этапов работы над проектом, учитывая этапы его жизненного цикла и обеспечивает последовательность их реализации	УК-2.1.1.1. психологические факторы успешного продвижения и реализации проектов; особенности межличностной динамики в процессе решения задач на разных этапах; особенности работы в команде и	УК-2.1.2.1. оценивать психологические факторы успешной реализации проекта; проводить анализ психологических особенностей участников проекта	УК-2.1.3.1. применения психологических знаний, способствующих повышению эффективности индивидуальной и групповой деятельности; комплексного психологического анализа идей и их	Дискуссия Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

			психологическую специфику участников		развертывания в процессе проектирования и реализации задач	
		УК-2.2. Грамотно представляет результаты реализации проекта, обсуждая его ход и результаты	УК-2.2.1.1. формы и специфику презентации проекта	УК-2.2.2.1. проводить психологический анализ успешного выполнения проекта; грамотно представлять результаты реализации проекта	УК-2.2.3.1. разработки и реализации проекта с учётом умелой организации деятельности её участников; проведения презентации проекта и его публичной защиты	
		УК-2.3. Формирует основные компоненты системы управления проектами	УК-2.3.1.1. основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов	УК-2.3.2.1. применять на практике основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов	УК-2.3.3.1. владения навыками практического опыта принятия решений на различных этапах конкретных проектов	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию	6	4				4				4	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации	6	4				4				4	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Проблемы командного взаимодействия	6	4				4				4	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы	6	4				4				4	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	24 из 24	16				16				16 из 16	100 (ТКУ+ПА)
		32 из 32									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

Виды проектирования. Цели и задачи проектной деятельности. Теория и практика управления проектом. Основные методы, используемых при создании проекта. Психологические факторы проектирования организации и проектирования работы. Структура организации. Вовлечённость сотрудников в работу организации и в проектную деятельность. Формирования рабочих групп и управленческих команд. Особенности построения сетей коммуникации. Основные принципы и организационные аспекты формирования эффективной команды. Основные подходы формирования команды: целеполагающий (основанный на целях); межличностный; ролевой; проблемно-ориентированный. Основные характеристики формируемой команды. Управление командой проекта. Модель формирования эффективной команды проекта. Состав команды проекта. Презентация результатов командной деятельности.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Вовлечённость сотрудников в работу организации и в проектную деятельность. Формирования рабочих групп и управленческих команд. Основные характеристики формируемой команды. Управление командой проекта. Модель формирования эффективной команды проекта. Состав команды проекта. Презентация результатов командной деятельности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Подготовка доклада-презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

Разновидности и классификация проектов. Особенности различных видов проектов. Основные характеристики и психологические особенности проектной деятельности. Проектно-ориентированные организации. Современное состояние и перспективы развития проектной деятельности. Жизненный цикл и основные стадии проекта. Построение жизненных циклов проектов. Психологические особенности оценки идеи и оценка рисков проекта. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Примеры успешных и неудачных проектов. Психологические приемы проведения эффективной презентации.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Построение жизненных циклов проектов. Психологические особенности оценки идеи и оценка рисков проекта. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Примеры успешных и неудачных проектов. Психологические приемы проведения эффективной презентации.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Подготовка доклада-презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

«Проектный треугольник». Факторы воздействия на проект. Построение команды проекта. Подбор персонала для работы над проектом. Технология совместной деятельности. Групповые ценности и цели команды. Способы мотивации участников команды. Основные цели и задачи команды проекта. Психологические подходы к решению задачи формирования эффективных проектных групп (типологический, ролевой, психометрический и другие подходы). Стадии существования команды проекта. Развитие команды, факторы, влияющие на ее развитие. Психологические подходы к сплочению команды проекта. Критерии эффективности команды проекта. Характеристики высокоэффективных проектных команд. Трудности проектных команд. Основные подходы к мотивации команды проекта. Совместимость членов команды на разных этапах проектирования и исполнения. Специфика восприятия «заказчиками» результатов проекта

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад-презентация и дискуссия
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стадии существования команды проекта. Развитие команды, факторы, влияющие на ее развитие. Критерии эффективности команды проекта. Характеристики высокоэффективных проектных команд. Совместимость членов команды на разных этапах проектирования и исполнения

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet
Подготовка доклада-презентации
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

Технология проектирования совместной деятельности. Методы диагностики психологической совместимости участников проекта. Факторы успешности выполнения проекта: временные параметры, определенность алгоритмизации действий, предсказуемость решений и т.п. Факторы психологической совместимости: типы личностей для совместной деятельности; творческие способности и интеллект; эмоциональный интеллект; уровень профессиональной подготовки и т.п. Техника работы в команде. Ошибки, приводящие к снижению оценки проекта. Эджайл-технологии. Формирование впечатления о проекте

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад-презентация и дискуссия
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Факторы психологической совместимости: типы личностей для совместной деятельности; творческие способности и интеллект; эмоциональный интеллект; уровень профессиональной подготовки и т.п. Эджайл-технологии. Формирование впечатления о проекте.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet
Подготовка доклада-презентации
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Баканов Е.А. Проектный менеджмент в социально-культурной деятельности : практикум по дисциплине для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент социально-культурной деятельности», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / Баканов Е.А.. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2018. — 56 с. — ISBN 978-5-8154-0423-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93517.html>
2. Управление изменениями : учебное пособие / В. В. Дорофиев, Р. В. Ободец, О. А. Удалых [и др.]. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2018. — 380 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129802.html>
3. Морозов А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. Часть I. Проектирование в социальной работе : учебно-методическое пособие / Морозов А.В.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 252 с. — ISBN 978-5-7882-0669-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63970.html>

Дополнительная литература

1. Камнева, Е. В. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник для магистратуры / Е. В. Камнева, Н. С. Пряхников, М. В. Полевая ; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва : Прометей, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-907166-93-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125639.html>
2. Кузьминов А.В. Управление персоналом организации : методическое пособие / Кузьминов А.В.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89499.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Оценочные средства:

Экзамен, Доклад-презентация, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Экзамен:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена
дискуссия и доклад с презентацией

5 баллов ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно.

4 балла – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;

3-2 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным.

1 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.

кейс (ситуационный практикум)

-10 баллов – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд;

5-7 баллов – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд;

1-4 баллов – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд;

0 баллов – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

- В чем отличие понятий «проект» от понятия «управление проектом»?
- «Как обеспечить вовлечённость сотрудников в проектную деятельность?»
- Какие коммуникативные ошибки совершают участники проекта?
- Какие психологические факторы тормозят проектную деятельность?
- Какие ошибки ожидают участников командной работы над проектом?
- В чем заключается психологическая совместимость членов команды?
- Как подобрать адекватный состав команды проекта по результатам анализа документов?

Дискуссия. Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

- Каковы критерии успешных проектов?
- Зачем учитывать жизненный цикл проекта?
- Что такое логико-структурный подход в управлении проектами?
- Перечислите методы анализа типичных проблем управления проектом, которые удалось выявить и обобщить организационным психологам.
- Как обеспечить успех проекту, исходя из анализа типичных ошибок?
- Какие типовые подходы к реагированию на риски Вы считаете наиболее частыми для российских компаний?
- Приведите примеры неудачных проектов, основываясь на знании типовых «внешних» и «внутренних» рисков.

Дискуссия. Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

- Какие факторы неопределённости «участвуют» в подборе команд?
- Как правильно контролировать работу команд, учитывая максимально возможное количество психологических факторов?
- Как соотносятся параметры «время», «стоимость» и «объем работы» в «проектном треугольнике» качества проекта?
- Как психологическая совместимость членов команды влияет на «качество проектного треугольника»?
- Как правильно распределить «лидерский потенциал» участников проекта?
- Как психологически правильно подойти к «организационному проектированию»?

Дискуссия. Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

- Как методы психологической диагностики команды помогают инициировать, создавать и продвигать проект?
- Как психологическая совместимость участников проекта помогает постановке цели проекта и его успешной реализации? Приведите примеры.
- Какие методы стимулирования творческих способностей помогают рождению идей? Приведите примеры таких упражнений.
- Подберите методики для диагностики психологической совместимости участников проекта и оцените их прогностическую валидность для разных этапов реализации проекта.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

1. Вовлечённость сотрудников в работу организации и в проектную деятельность
2. Принципы формирования рабочих и управленческих команд
3. Психологическая совместимость членов команды
4. Основные принципы формирования эффективной команды
5. Как подобрать адекватный состав команды проекта
6. Правила представления презентации по результатам командной деятельности.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

1. Современное состояние и перспективы развития проектной деятельности.
2. Жизненный цикл проекта: что это такое и зачем нам это знать
3. Психологические особенности рискованных проектов
4. Как обеспечить успех проекту: психологические критерии успеха
5. Примеры успешных и неудачных проектов
6. Психологические «трюки»: правила и приемы проведения эффективной презентации.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

1. Правила подбора персонала.
2. Стадии существования команды проекта.
3. Факторы, влияющие на ее развитие команды проекта

4. Психологическая совместимость членов команды.
5. Специфика восприятия «заказчиками» результатов проекта.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

1. Методы психологической диагностики
2. Диагностика психологической совместимости участников проекта.
3. Творческие способности и интеллект: специфика взаимосвязей
4. Эмоциональный интеллект и факторы его развития
5. Технология Agile: смысл, значение, алгоритм проведения
6. Как сформировать правильное впечатление о проекте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Социально-психологические аспекты командной деятельности по проектированию

Кейс 1. Согласно последним исследованиям, в связи с изменением экономики и развитием информационных технологий, 93% работодателей находятся в поле поиска людей с особыми навыками. Поиск исполнителей с высоким IQ заменили запросом на поиск людей с высоким эмоциональным интеллектом (EQ).

Задание: Перечислите признаки, характерные для людей с ярко выраженными «гибкими», или «мягкими», навыками. Составьте перечень из 10-12 компетенций и обоснуйте их необходимость в командной работе. Выберите из каждой группы по 3 компетенций, которые обеспечат успех предполагаемому проекту.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Понятие и специфика проектирования в работе организации

Кейс 2. Как понять, что перед вами неподходящий кандидат для участия в командной работе над проектом? Слева указаны наблюдаемые характеристики, справа – Ваши предложения, как обеспечить проверку данного качества (свойства).

Задание. Заполните колонку «Как понять?»

+/-	Как проявляется?	Как понять?
ТРУДНООБУЧАЕМЫЙ		
	Не сконцентрирован на работе, информацию не воспринимает, не структурирует и не запоминает	Предложите соискателю... небольшой блок информации – например, информацию о вашей компании или о технических свойствах продаваемого товара. Через время (отвлеките диалогом и вопросами на 10 минут) просите, что запомнилось из прочитанного?
	Не хочет учиться, получать знания, не понимает – зачем ему это? Не хочет тратить время на обучение	Задайте вопросы: · Как обычно восполняете пробел знаний? · Зачем получают второе образование? · Что Вы делаете, когда недостаточно опыта и знаний для решения какой-то задачи, дела? · Было у вас раньше на работе обучение? Как вы к нему относились?
	Долго учится и долго понимает, на изучение запрашивает больше времени, чем в среднем нужно.	Покажите простой блок для изучения и спросите - сколько времени нужно, чтобы изучить вот такой блок информации и начать по нему работать?
	Отвечает односложно, не развернуто, своя точка зрения	

	отсутствует, говорит слова, значение которых не знает	
ЛЕНИВЫЙ		
+/-	Как проявляется?	Как понять?
	Нет четких пожеланий или они вообще на реальность не похожи	Вопросы: Самая лучшая для Вас работа – она какая?
	Профессию выбирал неосознанно, просто так получилось и развиваться в ней не очень-то хочет	· Вопросы: Почему хотите именно в этой должности работать? · А чем интересно было бы заниматься? · Что Вам нравится/не нравится в этой работе/профессии?
	Не очень четко поясняет свои обязанности на предыдущем месте работы	· Вопросы: Самая · За что несли ответственность? · Что было конечным результатом работы? · За что платил Вам работодатель?
	Жалуется на недостаток времени, а сам ничем не занят, график нужен без переработок, а вот зачем – кандидат не может сформулировать	· Вопросы: Самая · Какое у Вас хобби, чем Вы занимаетесь в свободное время? · Какой график будет Вам удобен?
БЕЗЫНИЦИАТИВНЫЙ, НЕАКТИВНЫЙ		
+/-	Как проявляется?	Как понять?
	Не видит себя в перспективе, нет целей, плывет по течению В прошлом достижений нет, или достижением считает очередной уровень в игре	· Вопросы: · Кем видите себя через три года? · Что делаете сейчас для этого? · Какие у вас есть достижения? · Ставите перед собой финансовые цели? Как достигаете?
	В свободное время занят сериалами, фильмами, или что заставят делать	Вопросы: Чем занимаетесь в свободное время?
КОНФЛИКТНЫЙ, НЕГАТИВЩИК		
+/-	Как проявляется?	Как понять?
	Все виноваты, трудно выстраивает отношения, своей вины в этом не видит Увольнялся с конфликтами, думает, что все начальники дураки, в отношениях не состоит,	Вопросы:

	потому что ему не везет встретить свою половинку	
	Все ему должны	Как объясняет? Государство должно, родители должны, образование не получил, потому что не было условия для получения и другое
	Ставит условия работодателю уже на собеседовании	Как это происходит? Говорит условия, при которых готов взять на себя ответственность за результат: должно быть то и то и то, тогда я готов работать, но посмотрю ещё, в противном случае вы мне не интересны
БЕЗОТВЕТСТВЕННЫЙ		
+/-	Как проявляется?	Как понять?
	Куча кредитов в разных банках	· Вопросы: · На какую сумму заработной платы вы рассчитываете? · Почему именно такой уровень?
	Деньги не считает	Вопросы: Не знает, сколько минимально надо ему на жизнь, и называет абстрактную цифру – например, 20 000. Потому что меньше 20 тысяч неприлично получать.
	Дела до конца не доводит	Как это происходит? Сразу делает несколько дел и все безуспешно.
	Не видит своей роли в решении проблем и вопросов	Задайте вопросы: Если сотрудник вовремя не успевает выполнить задачи – виноват ли он? Или ему неправильно поставили задачу – и он сделал как умел, как считаете, кто виноват – работник или начальник?
ХИТРЫЙ		
+/-	Как проявляется?	Как понять?
	Подготовился к собеседованию, написал или прочитал предполагаемые правильные ответы на вопросы на собеседования.	Как это происходит? Принес с собой листочек с ответами на вопросы, и прежде, чем отвечать смотрит туда или в анкету, которую он заполнил. Задаёт вопрос – правильно ли ответил на вопрос?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Проблемы командного взаимодействия

Кейс 3. Предложите исследовательские методы, которые позволят Вам построить предположения о поведении человека в команде и его действиях на разных этапах проектирования работы.

Задание. Составьте перечень диагностических методик и определите сферы, указывающие на степень релевантности выявленных свойств этапам проектной деятельности.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Современные технологии командного взаимодействия в процессе проектирования работы

Кейс 4. «Сбор информации».

Задание: Собрать информацию для решения проблемной ситуации

Организация групповой работы: микрогруппы по 3–5 человек. Участникам предлагаются проблемная ситуация, связанная с разработкой проекта. Ознакомившись с проблемной ситуацией, они должны составить план работы и сформулировать вопросы, которые они считают необходимым спросить, чтобы прояснить ситуацию. Опираясь на выработанный план, участники собирают информацию о проблемной ситуации и обсуждают решение.

После проведения упражнения обсуждают, насколько полно удалось собрать информацию о представленной проблеме? Какими методами сбора информации пользовались участники? Какие еще вопросы стоило бы задать, чтобы собрать информацию максимально полно. Кто из участников командной работы был максимально точен в решении задачи.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Понятие «проекта». Основные характеристики и особенности проектной деятельности.
2. Разновидности и классификация проектов.
3. Роль и значение проектов в современном мире.
4. Современное состояние и перспективы развития проектной деятельности.
5. Жизненный цикл и основные стадии проекта.
6. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте.
7. Проект на стадии замысла, комплексный анализ идеи, психологические особенности оценки идеи.
8. Определение целей и задач проекта.
9. Планирование в проектной деятельности.
10. Разработка проектного задания.
11. Разработка структурной схемы работ, построение сетевого графика.
12. Определение рисков проекта.
13. Психологические особенности этапа планирования.
14. Психологические особенности выполнения работ по проекту.
15. Психологические особенности стадии завершения проекта.
16. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта.
17. Основные психологические особенности процесса управления проектами (реализации функции организации и контроля).
18. Уникальность условий управления проектом.
19. Причины неудачного управления проектами.
20. Управление конфликтами, возникающими при работе над проектом.
21. Профессионально-важные качества (ПВК) личности эффективного менеджера проекта.
22. Методы диагностики профессионально-важных качеств менеджеров проекта.
23. Построение команды проекта. Подбор персонала для работы над проектом.
24. Психологические подходы к решению задачи формирования эффективных проектных групп (типологический, ролевой, психогометрический и другие подходы).
25. Стадии существования команды проекта.
26. Развитие команды.
27. Психологические подходы к сплочению команды проекта.
28. Критерии эффективности команды проекта.
29. Характеристики высокоэффективных проектных команд.
30. Основные трудности и проблемы, возникающие в работе проектных команд.
31. Основные подходы к мотивации команды проекта.
32. Особенности представления материалов проекта на разных этапах его жизненного цикла.
33. Основные психологические приемы и методы организации и проведения эффективной презентации проекта.
34. Ожидания от проекта и формирование общего впечатления о проекте.
35. Наиболее распространенные ошибки, приводящие к снижению оценки проекта..

Задания 2 типа

1. Какие основные виды психологического исследования проекта вы знаете?
2. Планирование какого вида исследования проектной области является наиболее сложным и почему?
3. Охарактеризуйте основные этапы проведения психологического исследования проекта?
4. Какие психологические барьеры мешают эффективно планировать исследование проекта?
5. Какое содержание вкладывается в понятие «планирование Эксперимента/проекта»?
6. Каковы критерии хорошего эксперимента?
7. Как планирование связано с валидностью эксперимента?
9. Каковы основные угрозы внутренней валидности?
10. Каковы основные угрозы внешней валидности?
11. В чем отличие содержательного и формального планирования эксперимента?
12. Каковы основные недостатки проектных планов?
13. Почему истинные экспериментальные планы хорошо контролируют основные угрозы внутренней валидности?
14. В чем причина слабого контроля классическими экспериментальными планами угроз внешней валидности?
15. В чем основное отличие квазиэксперимента от классического эксперимента?
16. Охарактеризуйте сильные и слабые стороны планов временных серий.
17. Какой экспериментальный план строится по принципу контрбалансировки?
18. В чем вы видите достоинства и недостатки плана с неэквивалентной контрольной группой?
19. Что такое нелинейная корреляция?
20. Может ли корреляционное исследование играть какую-то роль в проверке каузальных гипотез?
21. Почему лонгитюдное исследование имеет статус корреляционного?
22. Развитие команды. Приведите примеры
23. Психологические подходы к сплочению команды проекта. Приведите примеры
24. Критерии эффективности команды проекта. Приведите примеры
25. Характеристики высокоэффективных проектных команд. Приведите примеры
26. Основные трудности и проблемы, возникающие в работе проектных команд. Приведите примеры
27. Основные подходы к мотивации команды проекта. Приведите примеры
28. Особенности представления материалов проекта на разных этапах его жизненного цикла. Приведите примеры
29. Основные психологические приемы и методы организации и проведения эффективной презентации проекта. Приведите примеры
30. Ожидания от проекта и формирование общего впечатления о проекте. Приведите примеры
31. Наиболее распространенные ошибки, приводящие к снижению оценки проекта. Приведите примеры

Задания 3 типа

Задание 1

Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

1. Социальной идентификации с коллегами

Задание 2

Задание 1 Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

- Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);

Задание 3

Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

- Самоутверждения среди сверстников и взрослых;

Задание 4

Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

- Самовыражения;

Задание 5

Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

- Самореализации в группе;

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Анализ, синтез и интеграция подходов в современной организационной психологии

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Анализ, синтез и интеграция подходов в современной организационной психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Дисциплина «Анализ, синтез и интеграция подходов в современной организационной психологии» демонстрирует взаимосвязи научно-теоретических и практических аспектов в психологии, их взаимовлияние. Целостный взгляд формирует научный подход к психологической науке и её направлениям. Изучение методологических проблем с точки зрения их анализа, синтеза и интеграции в современной организационной психологии позволяет усложнить способы систематизации понятий и явлений в психологии в целом. Исследование универсальных принципов понимания законов психической деятельности позволяет соотносить теории по их парадигмальным концептуальным основаниям, понимать различия взглядов на уровне причинных связей, принципов.

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Анализ, синтез и интеграция подходов в современной организационной психологии» – обеспечить у магистрантов развитие и совершенствование навыков создания системы научного знания, изложить методологические проблемы и обобщить опыт изучения психологии для решения широкого круга задач в области организационной психологии. Научиться с помощью интегрированных подходов в области психодиагностики, когнитивной психологии, психологии менеджмента, психологии в управлении организации находить оптимальные решения производственных проблем и быть готовым к изменениям, которые стремительно меняются в профессиональной деятельности современного психолога. Сформировать у студентов магистратуры системный взгляд на природу управления людьми и роль психологии в создании правильного социально-психологического подхода в управлении современной организацией

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с методологией исследований в области организационной психологии;
- познакомить с проблематикой современных организаций, использующих психологическую помощь как дополнительный ресурс в своём росте и развитии;
- помочь в развитии профессиональных компетенций, необходимых для комплексного понимания сложных организационных проблем, возникающих в условиях конкуренции;
- осуществить анализ методологических задач в области организационной психологии с помощью имеющихся у психологов диагностических инструментов и консультативных ресурсов;
- сформировать практические навыки использования психологических знаний для решения широкого круга производственных задач и формирования имиджа организационного психолога

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные подходы в научном менеджменте

Современные концепции теории организации. Основы теории организационного поведения. Организационные изменения как условие организационного развития. Эволюция подходов к управлению организациями. Организационные изменения. Организационная культура. Современные технологии в организации структуры труда. Содержание основных теорий мотивации. Психолого-социальные аспекты организации условий труда. Роль руководителя. Теории лидерства. Стили поведения руководителей. Властные полномочия и авторитет. Модели руководства. Женщины в менеджменте. Структура организации. Участие персонала в деятельности организации. Современный организационный стиль. Программы улучшения качества рабочей жизни (TQM). Внедрение организационных изменений.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Организационная культура. Психолого-социальные аспекты организации условий труда. Роль руководителя. Властные полномочия и авторитет. Женщины в менеджменте. Структура организации. Современный организационный стиль.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Финансовый анализ компании <http://www.nkvclub.ru>
Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psychology.ru> Журнал «Психологический журнал»
http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 2. Направления работы с персоналом

Руководитель и его особенности. Принципы, проблемы, методы работы с персоналом. Инструменты познания и тактика психологических исследований. Отборочный процесс и отборочные технологии. Оценка результативности труда. Методы анализа данных исследования. Обзорные исследования и опросники. Методы естественного наблюдения за работой персонала. Требования к исследованию в области организационной психологии. Интернет-технологии. Обучение и повышение квалификации. Психологические факторы процесса обучения. Социально-психологические факторы улучшения условий труда. Обучающие программы. Психогенные проблемы. Трудоголизм. Семья и работа.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Интернет-технологии. Обучение и повышение квалификации. Психологические факторы процесса обучения. Обучающие программы. Психогенные проблемы. Семья и работа

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Финансовый анализ компании <http://www.nkvclub.ru>
Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psychology.ru> Журнал «Психологический журнал»

Тема 3. Психологическое тестирование в организации

Понятие и методы организационной диагностики. Принципы и стандарты психологического тестирования. Профессионально-ориентированные тесты. Недискриминационная кадровая политика. Негативные последствия использования психологических тестов в организации. Шарлатаны от профессии. Сопротивление новым идеям. Рекрутинг. Анализ содержания работы. Интервью. Рекомендательные письма. Оценка результативности труда персонала организации. Источники ошибок в работе организационного психолога. Изучение условий труда в организации. Методы исследования психологии потребителя и его мотивации. Исследование воздействия рекламы на потребителя.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Рекрутинг. Анализ содержания работы. Рекомендательные письма. Оценка результативности труда персонала организации. Источники ошибок в работе организационного психолога. Изучение условий труда в организации. Методы исследования психологии потребителя и его мотивации. Исследование воздействия рекламы на потребителя

Формы самостоятельной работы:

Рекрутинг. Анализ содержания работы. Рекомендательные письма. Оценка результативности труда персонала организации. Источники ошибок в работе организационного психолога.

Изучение условий труда в организации.

Методы исследования психологии потребителя и его мотивации.

Исследование воздействия рекламы на потребителя.

Ссылки:

Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Финансовый анализ компании <http://www.nkvclub.ru> Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psycho.ru> Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 4. Организационные изменения и организационное развитие

Информационные технологии в организационном развитии. Новые парадигмы организации. Комплексное управление качеством. Реинжиниринг. Диверсификация рабочей силы. Поликультуральные организации. Международные аспекты организационного поведения. Национальная культура. Коммуникации в многонациональной среде. Нарушения межкультурных коммуникаций. Мотивация в различных культурах. Управление и лидерство в мультикультуральной среде. Транснациональные корпорации. Управленческое лидерство в разных культурах. Личностные ценности в мультикультуральной среде.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Новые парадигмы организации. Комплексное управление качеством. Реинжиниринг. Диверсификация рабочей силы. Нарушения межкультурных коммуникаций. Мотивация в различных культурах. Управление и лидерство в мультикультуральной среде. Транснациональные корпорации. Управленческое лидерство в разных культурах. Личностные ценности в мультикультуральной среде.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

Тема 5. Управление поведением персонала в организации

Основные подходы к управлению поведением. Теория социального научения. Анализ поведения человека в организации. Личность в условиях трудовой деятельности. Индивидуальный подход в условиях диверсификации с позиции научения и эмпатии. Измерение поведенческих паттернов. Теоретические подходы к процессу обучения. Организационная система вознаграждений. Формы поведения в организации. Измерение поведенческих событий. Функциональный анализ поведения. Разработка стратегии интервенций. Оценка и улучшение деятельности. Применение управления поведением

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Личность в условиях трудовой деятельности. Измерение поведенческих паттернов. Теоретические подходы к процессу обучения. Организационная система вознаграждений. Формы поведения в организации. Оценка и улучшение деятельности. Применение управления поведением

Формы самостоятельной работы:

Рекрутинг. Анализ содержания работы. Рекомендательные письма. Оценка результативности труда персонала организации. Источники ошибок в работе организационного психолога.

Изучение условий труда в организации.

Методы исследования психологии потребителя и его мотивации.

Исследование воздействия рекламы на потребителя.

Ссылки:

Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Финансовый анализ компании <http://www.nkvclub.ru>
Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psychology.ru> Журнал «Психологический журнал»
http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Михненко П.А. Теория организации и организационное поведение : учебник / Михненко П.А.. — Москва : Университет «Синергия», 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4257-0322-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101340.html>
2. Аксеновская Л.Н. Социальная психология организационной культуры : учебное пособие для студентов магистерских программ «Организационная психология» и «Ордерные технологии в психологии» / Аксеновская Л.Н.. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-292-04820-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137615.html>

Дополнительная литература

1. Столяренко, А. М. Психология менеджмента : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 455 с. — ISBN 978-5-238-02136-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81552.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Финансовый анализ компании <http://www.nkvclub.ru>
3. Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psychology.ru>
4. Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Оценочные средства:

Экзамен, дискуссия, доклад, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-15 баллов

Задание 2: 0-15 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

- 70 и более (хорошо)**– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.
- 50 и более (удовлетворительно)**– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.
- Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Основные подходы в научном менеджменте

Дискуссия: система формирования важных профессиональных качеств, позволяющих оценить **взгляды, убеждения и систему аргументации** по тому или иному психологическому вопросу.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину

Компетенции:

- знание существа вопроса
- умение вести диалог
- умение отвечать на вопросы
- умение адекватно реагировать на реплики
- навыки постановки вопросов

Дискуссия по результатам обсуждения – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами

Примерные вопросы для организации дискуссий

1. Как рассматривается личность с позиции субъект-объектных отношений в деятельности современных организаций?
2. Каковы психологические основания использования технологии коучинга в современной организационной психологии?
3. Оцените технологии создания команд с позиции современного взгляда на системный подход в организационной психологии.
4. Представьте социально-психологический портрет современного руководителя в эпоху цифровизации.
5. Каковы психологические факторы повышения эффективности труда сотрудников организации в условиях дистанционной работы?
6. Каковы психологические условия оптимизации взаимоотношений в организациях с позиции современных подходов в управлении персоналом?
7. Охарактеризуйте Soft-навыки с точки зрения отбора персонала в современной организации.
8. Какие психологические механизмы повышения мотивации персонала актуальны в высокоэффективных организациях?
9. Каково значение психологических механизмов власти в понимании управления организацией?
10. Что нужно вкладывать в смысл понятия «организационная культура»?
11. Как в системе международного бизнеса строятся отношения между людьми?
12. Найдите принципиальные отличия современной мотивации труда в России и за рубежом и дайте им психологическое обоснование.

Дискуссия. Тема 2. Направления работы с персоналом

Дискуссия: система формирования важных профессиональных качеств, позволяющих оценить **взгляды, убеждения и систему аргументации** по тому или иному психологическому вопросу.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину

Компетенции:

- знание существа вопроса
- умение вести диалог
- умение отвечать на вопросы
- умение адекватно реагировать на реплики
- навыки постановки вопросов

Дискуссия по результатам обсуждения – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами

1. Психологические условия успешной работы с персоналом.
2. Тактика психологических исследований - советы профессионала.

3. Алгоритм осуществления отбора в успешную компанию.
4. Оценка результативности труда молодого сотрудника.
5. Психология современных пользователей Интернет-технологий в организации.
6. Смысл и значение обучения и повышения квалификации сотрудников.
7. Социально-психологические факторы улучшения условий труда.
8. Психогенные проблемы и их последствия для сотрудников организации.
9. Трудоголизм.
10. Семья и работа.

Дискуссия. Тема 3. Психологическое тестирование в организации

Дискуссия: система формирования важных профессиональных качеств, позволяющих оценить **взгляды, убеждения и систему аргументации** по тому или иному психологическому вопросу.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину

Компетенции:

- знание существа вопроса
- умение вести диалог
- умение отвечать на вопросы
- умение адекватно реагировать на реплики
- навыки постановки вопросов

Дискуссия по результатам обсуждения – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами

1. Стандарты психологического тестирования в организации.
2. Смысл и значение профессионально-ориентированных тестов.
3. Негативные последствия использования психологических тестов в организации.
4. Анализ содержания работы интервьюера.
5. Психологический смысл и значение рекомендательных писем в современном цифровом пространстве.
6. Психологический смысл оценки результативности труда персонала организации.
7. Источники ошибок в работе организационного психолога.
8. Изучение условий труда в организации.
9. Исследование психологии потребителя и его мотивации.
10. Исследование воздействия рекламы на потребителя.

Дискуссия. Тема 4. Организационные изменения и организационное развитие

Дискуссия: система формирования важных профессиональных качеств, позволяющих оценить **взгляды, убеждения и систему аргументации** по тому или иному психологическому вопросу.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину

Компетенции:

- знание существа вопроса
- умение вести диалог
- умение отвечать на вопросы
- умение адекватно реагировать на реплики
- навыки постановки вопросов

Дискуссия по результатам обсуждения – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами

1. Информационные технологии в развитии современной организации.
2. Комплексное управление качеством.
3. Реинжиниринг и его психологический смысл
4. Смысл и значение диверсификации рабочей силы.
5. Современные поликультуральные организации.
6. Международные аспекты организационного поведения.
7. Психологические аспекты коммуникаций в многонациональной среде
8. Личность в современном мире транснациональных корпораций.
9. Управленческое лидерство в разных культурах.
10. Личностные ценности в мультикультуральной среде.

Дискуссия. Тема 5. Управление поведением персонала в организации

Дискуссия: система формирования важных профессиональных качеств, позволяющих оценить **взгляды, убеждения и систему аргументации** по тому или иному психологическому вопросу.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину

Компетенции:

- знание существа вопроса
- умение вести диалог
- умение отвечать на вопросы
- умение адекватно реагировать на реплики
- навыки постановки вопросов

Дискуссия по результатам обсуждения – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами

1. Современные подходы к управлению поведением сотрудниками в успешных организациях.
2. Психологический анализ поведения человека в организации.
3. Развитие личности в больших успешных корпорациях.
4. Требования к индивидуальным soft- и hard компетенциям в современной организации.
5. Способы измерения поведенческих паттернов сотрудников организации.
6. Психология вознаграждений.
7. Стадии развития бирюзовых организаций.
8. Психологический анализ управления в компании Блумберга (по книге «Bloomberg о Bloomberg»).
9. Пятая дисциплина Питера Сенге (по книге «Пятая дисциплина»).
10. Оценка и анализ деятельности в ведущих мировых компаниях.

Доклад. Тема 1. Основные подходы в научном менеджменте

Из предложенного списка выбрать любую тему и подготовить доклад-презентацию.

Максимальная оценка из двух блоков:

• Домашняя заготовка **презентации, тезисов доклада, вопросов** для дискуссии или небольшого задания (5 баллов)

• Вопросы для дискуссии

При подготовке презентации следует обязательно указать:

1. Основную литературу, откуда взята информация
2. Степень разработанности проблемы в настоящее время (в рамках организационной психологии)
3. Основные выводы: что нужно запомнить студентам и зачем им это знать
4. Три дискуссионных вопроса к представленному материалу или задание в виде кейса, теста, упражнения или тренинга (в короткой версии).

Оцениваются:

1. Умение держаться перед аудиторией
2. Способность заинтересовать слушателей темой доклада
3. Навыки ведения дискуссии на заданную тему

Тема 1. Основные подходы в научном менеджменте

1. Психология восприятия имиджа фирмы.
2. Психологические основы существующих теорий мотивации.
3. Психолого-социальные аспекты организации труда в условиях карантина.
4. Психология властных полномочий у руководителя в современной организации.
5. Теории современного лидерства.
6. Стили поведения руководителей в условиях мультикультуральной организационной среды.
7. Властные полномочия и авторитет современного руководителя.
8. Модели руководства.
9. Женщины в менеджменте.
10. Участие персонала в деятельности организации.
11. Современный организационный стиль.
12. Психология улучшения качества рабочей жизни.
13. Психологическое значение внедрения организационных изменений.

Доклад. Тема 2. Направления работы с персоналом

Из предложенного списка выбрать любую тему и подготовить доклад-презентацию.

Максимальная оценка из двух блоков:

· Домашняя заготовка **презентации, тезисов доклада, вопросов** для дискуссии или небольшого задания (5 баллов)

· Вопросы для дискуссии (5 баллов).

При подготовке презентации следует обязательно указать:

1. Основную литературу, откуда взята информация
2. Степень разработанности проблемы в настоящее время (в рамках организационной психологии)
3. Основные выводы: что нужно запомнить студентам и зачем им это знать
4. Три дискуссионных вопроса к представленному материалу или задание в виде кейса, теста, упражнения или тренинга (в короткой версии).

Оцениваются:

1. Умение держаться перед аудиторией
2. Способность заинтересовать слушателей темой доклада
3. Навыки ведения дискуссии на заданную тему

Тема 2. Направления работы с персоналом

1. Психологические условия успешной работы с персоналом.
2. Тактика психологических исследований - советы профессионала.
3. Алгоритм осуществления отбора в успешную компанию.
4. Оценка результативности труда молодого сотрудника.
5. Психология современных пользователей Интернет-технологий в организации.
6. Смысл и значение обучения и повышения квалификации сотрудников.
7. Социально-психологические факторы улучшения условий труда.
8. Психогенные проблемы и их последствия для сотрудников организации.
9. Трудоголизм.
10. Семья и работа.

Доклад. Тема 3. Психологическое тестирование в организации

Из предложенного списка выбрать любую тему и подготовить доклад-презентацию.

Максимальная оценка из двух блоков:

· Домашняя заготовка **презентации, тезисов доклада, вопросов** для дискуссии или небольшого задания (5 баллов)

· Вопросы для дискуссии (5 баллов).

При подготовке презентации следует обязательно указать:

1. Основную литературу, откуда взята информация
2. Степень разработанности проблемы в настоящее время (в рамках организационной психологии)
3. Основные выводы: что нужно запомнить студентам и зачем им это знать
4. Три дискуссионных вопроса к представленному материалу или задание в виде кейса, теста, упражнения или тренинга (в короткой версии).

Оцениваются:

1. Умение держаться перед аудиторией
 2. Способность заинтересовать слушателей темой доклада
 3. Навыки ведения дискуссии на заданную тему
-
1. Стандарты психологического тестирования в организации.
 2. Смысл и значение профессионально-ориентированных тестов.
 3. Негативные последствия использования психологических тестов в организации.
 4. Анализ содержания работы интервьюера.
 5. Психологический смысл и значение рекомендательных писем в современном цифровом пространстве.
 6. Психологический смысл оценки результативности труда персонала организации.
 7. Источники ошибок в работе организационного психолога.
 8. Изучение условий труда в организации.
 9. Исследование психологии потребителя и его мотивации.
 10. Исследование воздействия рекламы на потребителя.

Доклад. Тема 4. Организационные изменения и организационное развитие

Из предложенного списка выбрать любую тему и подготовить доклад-презентацию.

Максимальная оценка из двух блоков:

· Домашняя заготовка **презентации, тезисов доклада, вопросов** для дискуссии или небольшого задания (5 баллов)

· Вопросы для дискуссии (5 баллов).

При подготовке презентации следует обязательно указать:

1. Основную литературу, откуда взята информация
2. Степень разработанности проблемы в настоящее время (в рамках организационной психологии)
3. Основные выводы: что нужно запомнить студентам и зачем им это знать
4. Три дискуссионных вопроса к представленному материалу или задание в виде кейса, теста, упражнения или тренинга (в короткой версии).

Оцениваются:

1. Умение держаться перед аудиторией
2. Способность заинтересовать слушателей темой доклада
3. Навыки ведения дискуссии на заданную тему

1. Информационные технологии в развитии современной организации.
2. Комплексное управление качеством.
3. Реинжиниринг и его психологический смысл
4. Смысл и значение диверсификации рабочей силы.
5. Современные поликультуральные организации.
6. Международные аспекты организационного поведения.
7. Психологические аспекты коммуникаций в многонациональной среде
8. Личность в современном мире транснациональных корпораций.
9. Управленческое лидерство в разных культурах.
10. Личностные ценности в мультикультуральной среде.

Доклад. Тема 5. Управление поведением персонала в организации

Из предложенного списка выбрать любую тему и подготовить доклад-презентацию.

Максимальная оценка из двух блоков:

· Домашняя заготовка **презентации, тезисов доклада, вопросов** для дискуссии или небольшого задания (5 баллов)

· Вопросы для дискуссии (5 баллов).

При подготовке презентации следует обязательно указать:

1. Основную литературу, откуда взята информация
2. Степень разработанности проблемы в настоящее время (в рамках организационной психологии)
3. Основные выводы: что нужно запомнить студентам и зачем им это знать
4. Три дискуссионных вопроса к представленному материалу или задание в виде кейса, теста, упражнения или тренинга (в короткой версии).

Оцениваются:

1. Умение держаться перед аудиторией
2. Способность заинтересовать слушателей темой доклада
3. Навыки ведения дискуссии на заданную тему

1. Современные подходы к управлению поведением сотрудниками в успешных организациях.
2. Психологический анализ поведения человека в организации.
3. Развитие личности в больших успешных корпорациях.
4. Требования к индивидуальным soft- и hard компетенциям в современной организации.
5. Способы измерения поведенческих паттернов сотрудников организации.
6. Психология вознаграждений.
7. Стадии развития бирюзовых организаций.
8. Психологический анализ управления в компании Блумберга (по книге «Bloomberg о Bloomberg»).
9. Пятая дисциплина Питера Сенге (по книге «Пятая дисциплина»).

10. Оценка и анализ деятельности в ведущих мировых компаниях.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Основные подходы в научном менеджменте

Задание 1. В работе менеджера особую роль играет рациональность мышления. Диалектику мыслительного процесса современного российского менеджера можно охарактеризовать следующими чертами:

- панорамность мышления (системность, широта, комплексность) и профессиональная предметность (знание деталей и тонкостей управления);
- умение понимать, принимать и использовать точки зрения, позиции, мнения, противоположные собственным, и одновременно проводить свою принципиальную линию;
- противодействие неделовому нажиму сверху без попадания в оппозицию к руководству;
- умение не соглашаться с мнением руководства, сохраняя при этом хорошие отношения с ним;
- склонность к восприятию новых идей и их реализации, способность отличить их от прожектерства;
- способность рисковать (принимать решения, действовать без уверенности в позитивности последствий этих решений и действий), избегать опасных для бизнеса ошибок;
- предельная тактичность и вежливость в обращении с людьми и жесткая требовательность к любым отклонениям от установленных правил работы;
- демократичность, позволяющая не сковывать своим авторитетом идеи и действия подчиненных людей, и одновременно твердость в проведении линии на укрепление дисциплины, без которой высоко результативная работа невозможна.

Современный менеджер должен уметь ориентироваться в различных условиях, чтобы соответствовать требованиям ситуации в процессе управления.

Вопросы к кейсу.

1. Отнеситесь критически к выше изложенным положениям. Аргументируйте свои возражения по отдельным позициям (по отношению к которым есть возражения). Подготовьте систему доказательств выдвигаемых Вами положений.
2. Чем отличается от идеала Ваша собственная организация мышления? Какие в ней особенности?
3. Какие черты современного мышления менеджера Вы считаете необходимым активно в себе развивать?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Направления работы с персоналом

Ситуационный практикум

Задание:

1. Прочитать кейс
2. Придумайте название, которое должно отражать замысел кейса
3. В тексте кейса подчеркнуть ключевые фрагменты, которые являются «маркёром» анализа ситуации и помогают ответить на вопросы.
4. Перечислить компетенции и личностные свойства (черты), которые проверяются с помощью каждого кейса.
5. Предложить свой вариант решения, ответив на вопросы в конце кейса.

Оформить одним файлом в виде отчета, включающего:

- ответы на вопросы;
- текст с подчеркнутыми фрагментами;
- перечень компетенций.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Психологическое тестирование в организации

Задание 2. Несколько сотрудников фирмы были отправлены на курсы повышения квалификации и приняли участие в семинаре «Эффективные продажи бытовой техники». После семинара они решили применить новые программы в работе, на что потребовалось некоторое время, чтобы отладить этот процесс. В итоге показатели результатов работы на этом этапе снизились. Руководитель выказал недовольство их работой в резкой форме, подчеркнув, что ему кажется, что их квалификация после семинара не повысилась, а понизилась.

Вопросы к кейсу.

1. Назовите возможные конфликтогены
2. Перечислите деструктивные последствия конфликта
3. Перечислите конструктивные последствия конфликта
4. Ответы обоснуйте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Организационные изменения и организационное развитие

Задание: Анализ личностных черт.

Составить перечень черт, наиболее важных с точки зрения современных социальных отношений по следующему алгоритму.

Алгоритм работы:

- Перечислить качества личности, которые Вас «раздражают» в людях (до 10).
- Подобрать характеристики, диаметрально противоположные перечисленным качествам.
- Выбрать из всех перечисленных «положительных» качеств 3-4 наиболее важных для Вас 1) как руководителя, 2) как сотрудника, 3) как члена общества, 4) как семейного человека. Сравните полученные выборы и сделайте вывод

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Управление поведением персонала в организации

Задание 3. Психологическое тестирование в организации

1. Провести сравнительный анализ двух групп сотрудников по методике «интеллектуальная лабильность» и дать интерпретацию результатов на основе полученных данных.
2. Сравнить индивидуальные показатели двух руководителей по результатам «Краткого отборочного теста». Сравнить с групповыми показателями, полученными у подчинённых, и сделать прогноз на основе анализа данных.

Задание 4. Подберите комплект методик для получения представления о выраженности тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников. Проведите анализ полученных данных на основе полученных результатов.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задания 1 типа

Описание условий задачи

1. Анализ поведения человека в организации.
2. Анализ содержания работы персонала.
3. Властные полномочия и авторитет: психологический смысл понятий.
4. Внедрение организационных изменений.
5. Диверсификация рабочей силы.
6. Женщины и их специфика в управлении организацией.
7. Измерение поведенческих паттернов: для чего и как.
8. Изучение условий труда в организации.
9. Индивидуальный подход в условиях диверсификации с позиции научения и эмпатии.
10. Инструменты познания и тактика психологических исследований в организационной психологии.
11. Информационные технологии в организационном развитии.
12. Источники ошибок в работе организационного психолога.
13. Коммуникации в многонациональной среде.
14. Комплексное управление качеством.
15. Личностные ценности в мультикультуральной среде.
16. Личность в условиях трудовой деятельности.
17. Международные аспекты организационного поведения.
18. Методы анализа данных исследования.
19. Методы естественного наблюдения за работой персонала.
20. Методы исследования психологии потребителя и его мотивации.
21. Модели руководства в современных организациях.
22. Мотивация персонала в многонациональных организациях.
23. Нарушения межкультурных коммуникаций и их последствия.
24. Негативные последствия использования психологических тестов в организации.
25. Недискриминационная кадровая политика.
26. Новые парадигмы организации.
27. Обзорные исследования и опросники в изучении организационного поведения.
28. Обучение и повышение квалификации персонала.

Задания 2 типа

Описание условий задачи

1. В чем проявляется эволюция подходов к управлению организациями.
2. Кто такие шарлатаны от профессии.

3. В чем заключается функциональный анализ поведения.
4. Перечислите формы поведения в организации.
5. Приведите примеры участия персонала в деятельности организации.
6. В чем специфика управленческого лидерства по отношению к различным культурам.
7. Перечислите специфику управления и лидерства в мультикультуральной среде.
8. Что такое трудоголизм и в чем кроются психологические риски.
9. Перечислите требования к исследованию в области организационной психологии.
10. Что такое транснациональные корпорации и какова их специфика.
11. Приведите примеры поведения сотрудников в логике теории социального научения.
12. Технологии обучения персонала: плюсы и минусы.
13. Стили поведения руководителей: приведите примеры.
14. Перечислите социально-психологические факторы улучшения условий труда.
15. В каких формах проявляется у сотрудников организации сопротивление новым идеям. Приведите примеры.
16. Теорий мотивации. Перечислите наиболее эффективные и обоснуйте.
17. Современный организационный стиль и его проявление.
18. Семья и работа: назовите психологические факторы благополучия.
19. Роль руководителя: приведите примеры успешных и неуспешных моделей руководства.
20. Психогенные проблемы: перечислите наиболее часто встречающиеся.
21. Приведите примеры профессионально-ориентированных тестов.
22. В чём смысл программы улучшения качества рабочей жизни (QWL).
23. В чем смысл оценки результативности труда.
24. Перечислите этапы отборочного процесса и наиболее востребованные отборочные технологии.
25. Что такое организационная система вознаграждений.

Задания 3 типа

Описание условий задачи

Задание 1. Каким образом можно сформулировать суть новой парадигмы теории организации? Какие известные книги и интернет-источники вы можете назвать, в которых речь идет об изменениях в существующих теориях организации? Перечислите наиболее ярких представителей бизнеса, чьи управленческие модели широко известны и востребованы на практике.

Задание 2. Проанализируйте портреты сотрудников, определите ведущую акцентуацию характера.

1. Виктор Николаевич С. пришел в цех, когда ему было 23 года. Сразу же обратил на себя внимание восторженным отношением к людям, повышенной доброжелательностью, общительностью. Он быстро перезнакомился со всеми, одинаково дружелюбно относясь и к тем, кто состоял между собой в неприязненных отношениях. О нем говорили: «Душа парень». Вскоре, однако, возникли нарекания по работе: многое из того, за что он брался, не доводил до конца. В частности, оказалась без внимания рабочая документация.

2. Инженеру Александре Ивановне поручили размножить документацию. Достаточно было сотни экземпляров. Однако, вдохновленная тем, что ей поручено дело самой дирекцией, Александра Ивановна так разрекламировала его важность, что вскоре все были вынуждены согласиться с ней: нужно не менее пятисот копий... Надо сказать, что размноженные бумаги почти не понадобились. Но они так часто и с такой важностью перетаскивались с места на место, что у сотрудников укоренилось в памяти особое мнение об Александре Ивановне.

Задание 3. Вы служащий банка. Вас вызывает начальник и говорит: «Мы закупили дорогие банкоматы для клиентов. Потратили уйму денег, но клиенты по каким-то причинам не хотят им пользоваться. Я хочу, чтобы вы выяснили, почему это происходит, и внесли коррективы, необходимые для того, чтобы люди начали им пользоваться».

- Какие исследовательские шаги необходимо предпринять для выяснения причин плохого использования банкоматов?
- Предложите алгоритм исследования

Задание 4. Перечислите эмпирические методы исследования личности и предложите формат исследования в организации с учетом поступившего от руководителя запроса.

Задание 5. Проведите исследование группы сотрудников по методике С. Деллингер и предложите формат использования данных для решения релевантных запросу организационных проблем.

Задание 6. Начальник участка говорит: «Алексей, ты знаешь? Вот там, вон, в главном корпусе, пойдешь, вон там, ну понял? Там вот, гм, да, здесь, лежит. Возьми. Принесешь сюда. Потом, ну, там обработаете. Понял, да? Потом мне

покажешь».

1. Как можно охарактеризовать поведение руководителя в данной ситуации? Чем оно обусловлено?
2. Какие последствия поведение руководителя будет иметь для управления сотрудниками в целом?
3. Проанализируйте ситуацию, разработайте план коррекционных мероприятий и дайте прогноз эффективности полученных результатов.

Задание 7. Вы руководитель группы. Заканчивается первый квартал, у вас «горит» отчет о проделанной сотрудниками и вашей группой в целом, работе, это должно было быть готово к пятнице, но последний срок в понедельник утром. Ваша задача уговорить сотрудника вашего отдела выйти на работу в ближайшую субботу в его выходной день. При этом он должен выйти на добровольных началах, то есть бесплатно. Найдите способы мотивации, подходящие для этого сотрудника.

Задание 8. Анализ личностных черт. Составить перечень черт, наиболее важных с точки зрения современных социальных отношений по следующему алгоритму.

Алгоритм работы:

- Перечислить качества личности, которые Вас «раздражают» в людях (до 10).
- Подобрать характеристики, диаметрально противоположные перечисленным качествам.
- Выбрать из всех перечисленных «положительных» качеств 3-4 наиболее важных для Вас 1) как руководителя, 2) как сотрудника, 3) как члена общества, 4) как семейного человека. Сравните полученные выборы и сделайте вывод.

Задание 9. В таблице представлены данные опроса, посвященного удовлетворенностью качеством работы столовой в одной из организаций.

Ключ:

«4» - очень удовлетворен

«3» - удовлетворен

«2» - не очень удовлетворён

«1» - крайне не удовлетворён

Сотрудник (N)	Пол	Семейный статус	Удовлетворенность услугами	Возраст
1	М	Холост	4	28
2	М	Женат	2	39
3	Ж	Не замужем	4	38
4	Ж	Не замужем	2	49
5	М	Женат	1	20
6	М	Холост	3	50
7	Ж	Замужем	4	38
8	Ж	Не замужем	3	41
9	М	Холост	3	59
10	Ж	Замужем	3	63
11	Ж	Не замужем	3	34
12	М	Женат	3	58
13	Ж	Не замужем	1	32

14	Ж	Замужем	3	26
15	М	Холост	3	48
16	М	Женат	4	39
17	Ж	Замужем	2	36
18	М	В разводе	1	39
19	Ж	В разводе	3	29
20	М	Холост	2	65

Организируйте данные таким образом, чтобы можно было понять, как выглядит распределение переменных у участников исследования и сделайте вывод о мерах, которые предстоит осуществить Вам как руководителю.

Задание 10. Составить список личностных черт, полученных в результате «экспертных оценок» (коллективного суждения и оценки) «идеального» руководителя. Составить «Карту самооценки черт личности» и оценить по шкале Лайкерта (от 1 до 7) степень выраженности качеств у любого руководителя какой-либо организации. Проранжировать качества по степени предпочтений. Затем с помощью корреляционного анализа проанализировать степень расхождений списка черт руководителя с его подчиненными. Сделать прогноз.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психодиагностическая работа психолога

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностическая работа психолога» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психодиагностическая работа психолога» ориентировано на получение магистрантами знаний о специфике применения психодиагностических методик; специфике работы с психодиагностическим инструментарием в практике организационного психолога; содержании профессиональных стандартов и этики проведения психодиагностического обследования. В рамках курса изучаются требования к проведению психодиагностического исследования и выбору психодиагностического инструментария. Рассматриваются современные автоматизированные системы диагностики, представленные на рынке программных продуктов.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Психодиагностическая работа психолога» является формирование у обучающихся представления о месте, роли и значении психологической диагностики в развитии психологической науки, а также в практической деятельности организационного психолога; понимания базовых принципов современной психодиагностики и методических подходов к решению психодиагностических задач

Задачи изучения дисциплины:

сформировать у студентов общее представление о содержании и особенностях проведения психодиагностического исследования

усвоить знания о различных методах психодиагностики;

сформировать у магистрантов общее представление о содержании и особенностях методов психодиагностики

закрепить знания об этических принципах проведения психодиагностического обследования

выработать практические навыки по выбору, анализу и применению психодиагностического инструментария в профессиональной деятельности, в зависимости от поставленных задач

сформировать умение написания психодиагностического заключения в зависимости от адресата

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4	ОПК-4.1. Понимает назначение психодиагностического инструментария для целей психологического исследования; понимание смысла и значение полученных данных, корректно их обосновывает и интерпретирует	ОПК-4.1.1.1. специфику, структуру и алгоритм всех этапов психодиагностической работы	ОПК-4.1.2.1. формулировать цель психодиагностической работы в соответствии с задачей исследования и осознанно интерпретировать полученные данные	ОПК-4.1.3.1. написания психодиагностических заключений на основе анализа и интерпретации эмпирических результатов	Дискуссия Доклад-презентация и дискуссия Эссе Кейсы/ Ситуационный практикум
		ОПК-4.2. Обеспечивает качественную оценку результатов исследования на основе стандартных психодиагностических процедур	ОПК-4.2.1.1. основные психометрические характеристики психологических тестов, отвечающие за их качество – репрезентативность, надежность, валидность, достоверность	ОПК-4.2.2.1. осуществлять подбор психодиагностического инструментария, адекватного поставленным задачам и удовлетворяющего требованиям научного исследования	ОПК-4.2.3.1. сбора, систематизации, оценки и представления информации в соответствии с правилами проведения стандартных психодиагностических процедур	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Предмет, цели и задачи психологической диагностики в работе психолога	2	2								9	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Эссе / 5;
Тема 2. Современное состояние психодиагностики	2	4				4				9	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10; Эссе / 5;
Тема 3. Логика психодиагностической деятельности	4	2				4				9	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Психодиагностика в управлении персоналом	4	4				4				9	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет, цели и задачи психологической диагностики в работе психолога

Понятие психодиагностики. Предмет психологической диагностики. Научные и практические функции психодиагностики. Диагностика как специфический вид познания. **Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо – и паранаучных методов.** Тестовые и экспертные методы. Ситуации клиента и экспертизы. Становление метода тестов в психодиагностике. Исследование индивидуальных различий. Профессионально-этические нормы и профессиональные стандарты в психодиагностике. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики. Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации. Требования к психометрической подготовке специалистов. Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами. Профессиональная тайна.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Тестовые и экспертные методы. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж.Р. Кэттеллом. Система тестов Бине-Симона. Тесты интеллекта. Проективные тесты, многошкальные опросники. Методики Г. Роршаха, Г. Мюррея. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса. Правила и алгоритмы этического поведения психодиагноста в ситуации клиента и

ситуации экспертизы. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации. Требования к психометрической подготовке специалистов. Профессиональная тайна

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии по теме презентации Подготовка эссе

Тема 2. Современное состояние психодиагностики

Современные информационные технологии в психодиагностике. Новые технологии в тестировании. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Компьютеризация психодиагностических процедур. Общая характеристика компьютеризированных психодиагностических методик, используемых в современной отечественной психологической практике. Компьютерные психодиагностические системы. Понятие экспертной системы как основы для автоматизированной интерпретации в психодиагностике. Преимущества и ограничения применения компьютерных технологий в психодиагностике. Интернет-психодиагностика. Понятие достоверности или защищенности методик от фальсификации. Способы защиты теста от искажения. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Пилотажное исследование и стандартизация теста. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Понятие репрезентативности. Понятие надежности. Точность измерительной процедуры. Соотношение валидности и надежности. Виды валидности. Очевидная, текущая и прогностическая валидность. Способы эмпирического измерения валидности. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп. Схема проверки прогностической валидности теста. Информация о валидности для пользователя. Конвергентная и дискриминантная валидность. Валидность: содержательная, критериальная, конструктивная

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Предметная классификация. Стандартизация и нормирование. Способы повышения репрезентативности тестов. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Информация о валидности для пользователя. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии по теме презентации Подготовка эссе

Тема 3. Логика психодиагностической деятельности

Логика проведения психологического исследования. Объективные и субъективные методы исследования. Высокоформализованные и низкоформализованные методы. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы. Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования. Проективный метод. Анализ продуктов деятельности. Методы наблюдения. Интервью. Беседа. Психосемантический подход к диагностике личности и групповых представлений. Использование психодиагностических методов в различных отраслях психологии. Критериально-ориентированное тестирование (КОРТ). Понятие психодиагностической компетентности. Критерии качества психологического диагноза. Понятие психодиагностического мышления. Качества психодиагностического мышления. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам). Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Компьютерные психодиагностические системы. Интернет-психодиагностика. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов. Опасность утечки профессионально-секретной информации (нарушения профессиональной тайны). Психодиагностика как часть консультативной практики и основание для создания программ психологического предупреждения (превенции) и вмешательства (интервенции). Психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов

доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 4. Психодиагностика в управлении персоналом

Метод наблюдения и его особенности в деятельности организационного психолога. Деформация метода наблюдения. Виды наблюдения. Использование метода наблюдения для решения диагностических задач. Ассессмент-центры и процедура проведения ассессмента. Написание отчета относительно наблюдаемых признаков. Метод опроса и его виды. Анкеты и принципы их составления. Сбор диагностических данных в ходе интервью. Специфика диагностики интеллекта и креативности. Особенности эмоционально-мотивационной сферы и ее изучение. Личность и подходы к пониманию структуры личности в разных направлениях психологической науки. Проективные методики диагностики.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам). Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов

доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Опевалова, Е. В. Психодиагностика: теоретические основы : учебное пособие / Е. В. Опевалова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 162 с. — ISBN 978-5-85094-343-1, 978-5-4497-0143-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86460.html>

Дополнительная литература

1. Опевалова, Е. В. Психодиагностика : практикум / Е. В. Опевалова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-0142-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85826.html>
2. Базаркина И.Н. Психодиагностика : практикум по психодиагностике / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.. — Москва : Человек, 2014. — 224 с. — ISBN 978-5-906131-40-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27590.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Вопросы психологии (психологические методики) <http://www.voppsy.ru> (<http://www.voppsy.ru/rubr/1000.htm>) 2 Библиотека психологической литературы <http://www.koob.ru> 3 Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE <http://www.ht-line.ru> 4 Психологический центр «ПсиХРОН» <http://www.psytest.ru> 5 Институт практической психологии «Иматон» <http://www.imaton.ru> 6 Математические методы обработки данных <http://www.psychol-ok.ru/lib/statistics.html>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y

3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психодиагностическая работа психолога» проводится в форме зачета

Оценочные средства:

Зачет, эссе, доклад, дискуссия, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-15 баллов

Задание 2: 0-15 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Отлично»

– **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

«Хорошо»

– **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

«Удовлетворительно»

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично.

«Не удовлетворительно»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Предмет, цели и задачи психологической диагностики в работе психолога

Темы для дискуссий:

1. Как можно применить механизм самосбывающегося пророчества в жизни клиента?
2. Как происходило становление метода тестов в психодиагностике и каково оно в настоящее время?
3. Чем отличались исследования индивидуальных различий Ф. Гальтоном и Дж. Р. Кэттеллом?
4. Что измеряют тесты интеллекта и каково отношение к ним в настоящее время?
5. Существует ли интеллект как психологическая реальность?
6. Почему история отечественной психодиагностики так скудна?
7. Что служит основанием для создания программ психологического предупреждения и вмешательства в работе организационного психолога?
8. Какие компоненты включает психодиагностическая компетентность организационного психолога?
9. В чем состоит сложность интерпретации диагностических данных?
10. Какими качествами должен соответствовать психологический диагноз?

Дискуссия. Тема 2. Современное состояние психодиагностики

Темы для дискуссий:

1. Уровень прогностичности психодиагностических методик.
2. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
3. Понятие кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.
4. Основания классификации методов психодиагностики.
5. Алгоритм (процедура, технология) составления карты наблюдения.
6. М.Люшера.
7. Сравните методики диагностики уровня креативности.
8. Сравните методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
9. Сравните методы опроса: интервью и беседы.
10. Сравните научные и практические функции психологической диагностики.
11. Сравните нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.
12. Сравните пилотажное исследование и стандартизацию теста.

Дискуссия. Тема 3. Логика психодиагностической деятельности

Темы для дискуссий:

1. Что служит основанием для выделения типов задач в области организационной психологии?
2. Почему психодиагностика рассматривается как часть практики в работе организационного психолога?
3. Что служит основанием для создания программ психологического предупреждения и вмешательства в работе организационного психолога?
4. Какие компоненты включает психодиагностическая компетентность организационного психолога?
5. В чем состоит сложность интерпретации диагностических данных?
6. Какими качествами должен соответствовать психологический диагноз?
7. Какова польза опроса после проведения рисуночных методик?
8. Что могут означать попытки отказа от выполнения заданий?
9. Расскажите об особенностях проективного тестирования в учебной группе.
10. Почему набор цветных карандашей + простой карандаш чаще всего используются психологами в графическом тестировании?

Дискуссия. Тема 4. Психодиагностика в управлении персоналом

Темы для дискуссий:

1. Какой уровень прогностичности психодиагностических методик отмечается в настоящее время в диагностике персонала?
2. Какие факторы важно учитывать при подготовке диагностических заключений в анализе деятельности организации?
3. В чем заключается специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска проблем в организации?
4. Прокомментируйте индивидуальную вариативность логики психодиагностической деятельности организационного психолога?
5. Особенности применения проективного метода при изучении лиц с психической патологией (на примере любой методики, в основе которой лежит прием завершения неоконченных предложений).
6. Создание оптимальных условий для клиента при проведении проективной методики
7. Условия, которые должны учитываться при определении количества и содержания психодиагностических тестов для тестирования.
8. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения.
9. Проблемы осознания наличия у себя проецируемой черты.
10. Актуальные проблемы проективных методик

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Предмет, цели и задачи психологической диагностики в работе психолога

Темы для докладов-презентаций:

1. В чем заключается сложность предмета психологической диагностики?
2. Как двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики влияет на процедуру проведения диагностики и интерпретации ее результатов?
3. Каким образом выстраивается соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией?
4. В чем заключается отличие научных и практических функций психодиагностики?
5. Как соотносятся понятия: «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности»?
6. По каким признакам можно отличить научную диагностику от магических, псевдо – и паранаучных методов?
7. Как можно применить механизм самосбывающегося пророчества в жизни клиента?
8. Какова область применения проективных тестов?
9. Перечислите вероятные ошибки психодиагноста при проективном тестировании.
10. Какие условия должны учитываться при определении количества и содержания проективных тестов для тестирования?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Современное состояние психодиагностики

Темы для докладов-презентаций:

1. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
2. Виды диагностических норм; виды стандартных шкал; графическое представление распределения тестовых баллов.
3. Критерии качества психологического диагноза; виды диагностических задач
4. Понятие надежности и ее виды; понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
5. Методы проверки надежности; понятие валидности и ее виды
6. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
7. Виды психодиагностики по специфике объекта и типы задач практической психологии
8. Основания классификации методов психодиагностики.
9. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов; репрезентативность; проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
10. Понятие психодиагностического мышления и его качества

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Логика психодиагностической деятельности

Темы для докладов-презентаций:

1. Основная характеристика теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра
2. Основная характеристика методики «Прогрессивные матрицы» Дж. Равена.
3. Основная характеристика методики «Краткий Ориентировочный Тест» (КОТ В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика).
4. Основная характеристика методики «Дорисовывание фигур» О.М.Дьяченко.
5. Основная характеристика теста креативности Н. Вишняковой.
6. Выделите преимущества и ограничения применения компьютерных технологий в психодиагностике.

7. Методика рисуночных фрустраций С.Розенцвейга.
8. Методика цветовых выборов М. Люшера.
9. Опросник профессионального выгорания (МБИ К. Масlach и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
10. Актуальные проблемы отечественной психодиагностики.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Психодиагностика в управлении персоналом

Темы для докладов-презентаций:

1. Сравните КОРТ и НОРТ (нормативно-ориентированного тестирования).
2. Сравните международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.
3. Сравните метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда) и тест М.Люшера.
4. Сравните методики диагностики уровня креативности.
5. Сравните методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
6. Сравните методы опроса: интервью и беседы.
7. Сравните научные и практические функции психологической диагностики.
8. Сравните нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.
9. Сравните пилотажное исследование и стандартизацию теста.
10. Сравните понятия: кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.

Эссе. Тема 1. Предмет, цели и задачи психологической диагностики в работе психолога

Темы для эссе:

1. Проективные тесты и их возможности.
2. Метод типирования.
3. Метод промеров по М. Фельденкрайзу.
4. Психологический автопортрет. В чем заключается цель подобной психодиагностической работы?
5. «Почему те, которые запинаятся, обладают меланхолическим темпераментом?»
6. Почему первое впечатление о человеке, в конце концов, оказывается самым верным?
7. Что значит — разгадать человека, видеть его «насквозь»?
8. Телосложение и выбор вида спорта
9. Аудиодиагностика (психолингвистический анализ речи).
10. Походка как «двигательная физиономия» характера.
11. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов.
12. Актуальные проблемы проективных тестов.
13. Возможности и ограничения использования интернета для проведения психологической диагностики.

Эссе. Тема 2. Современное состояние психодиагностики

Темы для эссе:

1. Чем различаются ситуация клиента и экспертизы?
2. Как сохраняется конфиденциальность психодиагностической информации в каждом случае?
3. С какими этическими проблемами сталкивается психолог на каждом этапе психодиагностического процесса?
4. Как соотносятся правила и алгоритмы этического поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы?
5. Какие требования предъявляются к психометрической подготовке специалистов?
6. Психодиагностика как часть консультативной практики и основание для создания программ психологического предупреждения (превенции) и вмешательства (интервенции).
7. Понятие психодиагностической компетентности.
8. Психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача.
9. Специфика психологического диагноза. Качество психологического диагноза.
10. Соотношение диагноза и прогноза.
11. Ступени развития диагноза: симптоматический, этиологический, типологический.
12. Почему и Цезарь, и А. Македонский предпочитали отбирать в армию тех, кто во время опасности краснеет?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Современное состояние психодиагностики

Ситуационный практикум:

Ситуационный практикум 1. Выделить вопросы, относящиеся к шкале лжи в предложенном опроснике. Обоснуйте необходимость включения данной шкалы.

Ситуационный практикум №2.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кеттелла	
1	26	52	Фактор В	7
			Фактор М	4
			Фактор Q ₁	11
2	8,5	14	Фактор В	2
			Фактор М	10
			Фактор Q ₁	11

Ситуационный практикум №3.

Подобрать методики (2-3) для изучения особенностей личности взрослого человека такие, чтобы шкала измерения заведомо была интервальной. Чем Вы руководствовались при подборе методик?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Логика психодиагностической деятельности

Ситуационный практикум:

Ситуационный практикум 1. Провести обследование индивида, используя выбранную вами «теоретическую систему психодиагностики»:

1. Физиогномика – учение о связи внешнего облика человека с его психологическими характеристиками.
2. Определить психологические характеристики человека, основываясь на знании психофизиологии цвета.
3. Определить психологические характеристики конкретного человека по языку жестов (видеосюжет).
4. Расшифровать внутреннее состояние человека по языку жестов (по представленным фотографиям).
5. Дать психологический портрет человека на основе принципов физиогномики (хирологии, графологии и т.д.).
6. Составить психологический портрет человека, используя основные положения психофизиологии цвета.

Задание: Докажите отсутствие научного подхода данной диагностической процедуры.

Ситуационный практикум 2. Подготовить диагностические заключения по протоколам диагностического обследования. В обследовании принимали участие студенты колледжа. Для исследования была использована проективная методика «Hand-test» Э.Вагнера.

В конце занятия результаты обучающихся сопоставляются с диагностическими заключениями опытных экспертов-психологов. Затем проводится обсуждение причины расхождений экспертных заключений и заключений студентов-психологов.

Ситуационный практикум 3. Составьте карту наблюдения, за поведенческими характеристиками респондентов во время психодиагностического тестирования. Проведите наблюдения, используя составленную вами карту за 2-3 респондентами во время проведения методики ДДЧ или «Прогрессивных матриц» Дж.Равена.

Обсуждение результатов.

После проведения методики, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются.

Ситуационный практикум 4

Выполнение рисунков "Человек", "Человек под дождем", "Дом - дерево - человек", вопросы к рисунку:

1. Расскажите об этом человеке: как он себя чувствует?
2. Какое у него настроение?
3. В какой момент времени мы его застали?
4. О чем он думает сейчас?
5. Чем занимается?
6. Какие у него планы, что собирается делать в скором будущем?
7. И еще нужно ответить на несколько вопросов:
8. Насколько комфортно чувствует себя человек в данной ситуации?
9. Что ему больше всего хочется делать?
10. Дождь пошел неожиданно или согласно прогнозу?
11. Человек был готов к тому.
12. Что пойдет дождь, или для него это была неожиданность?
13. Любите ли Вы дождь?
14. Если да, то почему?
15. Если нет, то почему?
16. Если человеку под дождем плохо, то чем ему можно помочь?
17. Чем сам человек может себе помочь, чтобы справиться с дискомфортом?

Ситуационный практикум 5:

Определить, какая ошибка при интерпретации эмпирических данных была сделана автором: Студент-дипломник решил изучить влияние статуса школьника в системе личных взаимоотношений в классе на его отношение к учению и к своей школе. Для определения указанных характеристик были использованы соответствующие методики. Затем был вычислен коэффициент линейной корреляции Пирсона. Оказалось, что существует тесная положительная связь между статусом школьника и интенсивностью его отношения к учению и школе (значимость на уровне $p=0,05$). Чем выше этот статус, тем интенсивнее проявляется положительное отношение к учению и школе. Исследователь сделал вывод, что положение, занимаемое школьником в системе личных взаимоотношений, влияет на интенсивность его отношения к учению и школе.

Ситуационный практикум 6:

Имеются две независимые выборки школьников с примерно одним уровнем интеллекта. В течение некоторого времени их интеллект развивался по двум различным методикам. Требуется установить, какая из методик более эффективна, если после окончания обучения уровень интеллекта измерен в обеих группах и получены следующие результаты:

X: 105; 102; 101; 103; 101; 105; 103; 101; 108; 101;

Y: 110; 102; 111; 102; 105; 110; 117; 103; 102; 105; 108; 101; 105; 105; 104

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Психодиагностика в управлении персоналом

Ситуационный практикум:

Ситуационный практикум 1.

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви.

Необходимо выполнить методику, соблюдая алгоритм выполнения и написать отчет.

1. Необходимо ответить на вопросы методики с 1 по 60
2. Провести ранжирование 15 сфер по степени неблагополучия и по степени значимости
3. Необходимо вычислить среднее время ответа на вопросы (латентный период)
4. Необходимо выявить проблемные вопросы по времени (Т) и по содержанию (К)
5. Выстраивается график и отмечаются проблемные темы, определяется тип проблемы.
6. делаются выводы и оформляется отчет по проведенной методике

Ситуационный практикум 2.

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по Методике мотивационной индукции Нюттена (МІМ).

Обсуждение результатов

После проведения методики, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются

Ситуационный практикум 3.

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви

Вопросы:

1. Сфера применения проективных методов.
2. Как мы можем выявить сферы, которые проблемные для испытуемого с помощью данной методики?
3. Как при этом мы будем учитывать фактор времени (Т)?

Ситуационный практикум 4.

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по 2-м методикам: САН и Мотивационный профиль (Ш. Мартин, П. Ричи)).

Обсуждение результатов.

После проведения методик, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются.

Ситуационный практикум 5.

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по 2-м методикам: опросник темперамента Г. Айзенка и личностный опросник Р. Кеттелла

Обсуждение результатов.

После проведения методик, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задачи 1 типа

Задания 1-го типа

1. Понятие психологического исследования, психологического тестирования, психодиагностической деятельности, психологического диагноза.
2. Предмет психологической диагностики; история отечественной психодиагностики
3. Этические нормы в психодиагностике.
4. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
5. Виды диагностических норм; виды стандартных шкал; графическое представление распределения тестовых баллов.
6. Критерии качества психологического диагноза; виды диагностических задач
7. Понятие надежности и ее виды; понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
8. Методы проверки надежности; понятие валидности и ее виды
9. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
10. Виды психодиагностики по специфике объекта и типы задач практической психологии
11. Основания классификации методов психодиагностики.
12. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов; репрезентативность; проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
13. Понятие психодиагностического мышления и его качества
14. Уровень прогностичности психодиагностических методик.
15. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
16. Понятие кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.
17. Основания классификации методов психодиагностики.
18. Алгоритм (процедура, технология) составления карты наблюдения.
19. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения.
20. Основная характеристика теста Д. Векслера.
21. Основная характеристика теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра
22. Основная характеристика методики «Прогрессивные матрицы» Дж. Равена.
23. Основная характеристика методики «Краткий Ориентировочный Тест» (КОТ В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика).
24. Основная характеристика методики «Дорисовывание фигур» О.М.Дьяченко.
25. Основная характеристика теста креативности Н. Вишняковой.

Задачи 2 типа

1. Выделите преимущества и ограничения применения компьютерных технологий в психодиагностике.
2. Методика рисуночных фрустраций С.Розенцвейга.
3. Методика цветовых выборов М. Люшера.
4. Опросник профессионального выгорания (МВИ К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
5. Основная характеристика методики «16 факторный личностный опросник Р.Кеттелла» (16 FPI).
6. Основная характеристика методики «Миннесотский многофакторный личностный опросник» (MMPI).
7. Основная характеристика методики «Мотивационный профиль» (Ш.Мартин, П.Ричи).
8. Основная характеристика методики «Опросник профессионального выгорания» (МВИ К.Маслач и С.Джексон)
9. Основная характеристика методики «Патодиагностический опросник» (ПДО Е.А. Личко).
10. Основная характеристика методики «Шкала дифференциальных эмоций» (ШДЭ).

11. Основная характеристика методики «Шкала ситуативной тревожности» Ч.Спилберга.
12. Основная характеристика методики выявления типа трудовой мотивации (В.И.Герчиков)
13. Основная характеристика опросника темперамента Г.Айзенка (EPI).
14. Приведите примеры использования документального метода (анализ продуктов деятельности).
15. Приведите примеры использования психодиагностических методов в различных отраслях психологии.
16. Приведите примеры использования психосемантического подхода к диагностике личности и групповых представлений.
17. Приведите примеры реализации основных этапов конструирования тестов.
18. Приведите примеры стандартизации сырых тестовых баллов в электронных таблицах.
19. Приведите примеры учета различных факторов при подготовке диагностических заключений.
20. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов.
21. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test).
22. Рисуночный апперцептивный тест (РАТ).
23. Сравните «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко и невербальный тест Э.Торренса.
24. Сравните использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами.
25. Сравните КОРТ и НОРТ (нормативно-ориентированного тестирования).
26. Сравните международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.
27. Сравните метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда) и тест М.Люшера.
28. Сравните методики диагностики уровня креативности.
29. Сравните методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
30. Сравните методы опроса: интервью и беседы.
31. Сравните научные и практические функции психологической диагностики.
32. Сравните нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.
33. Сравните пилотажное исследование и стандартизацию теста.
34. Сравните понятия: кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.
35. Сравните понятия: психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача.
36. Сравните правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.
37. Сравните проективные тесты и многошкальные опросники.
38. Сравните РАТ и ТАТ.
39. Сравните рисунок семьи (Г.Т. Хоментаскас) и др.
40. Сравните ситуации клиента и экспертизы.
41. Сравните стандарты квалификации психодиагноста и процедуру сертификации.
42. Сравните тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.
43. Сравните тип проективных методик.
44. Сравните требования к построению и проверке методик.
45. Тематический апперцептивный тест (ТАТ Мюррея).

Задачи 3 типа

Типовое задание № 1. Выделить вопросы, относящиеся к шкале лжи в предложенном опроснике. Обоснуйте необходимость включения данной шкалы.

Типовое задание №2.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кеттелла	
1	26	52	Фактор В	7
			Фактор М	4
			Фактор Q1	11

2	8,5	14	Фактор В	2
			Фактор М	10
			Фактор Q ₁	11

Типовое задание 3.

Подобрать методики (2-3) для изучения особенностей личности взрослого человека такие, чтобы шкала измерения заведомо была интервальной. Чем Вы руководствовались при подборе методик?

Типовое задание 4.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кеттелла	
1	53	42	Фактор В	4
			Фактор М	8
			Фактор Q ₁	6
2	13,5	36	Фактор В	5
			Фактор М	12

Типовое задание 5.

Составить анкету из 7 вопросов для выявления отношения испытуемых к психологам-практикам (школьным учителям, преподавателям ВУЗа, бизнес-тренерам, дистанционному обучению).

Задание 6.

Составить таблицу первичных эмпирических данных. В классе 15 учеников.

В результате проведенного эксперимента выяснилось, что дети под номерами 1-7 – младше 7 лет; все они не справились с выполнением методики и, кроме того, уровень самооценки: № 1-3 – средний, № 4-7 – низкий. Дети под номерами 8-15 – старше 7 лет; №8-9 не справились с выполнением методики, № 10-15 – справились. При этом у всех детей под номерами 8-15 высокий уровень самооценки.

В каких шкалах измерены переменные?

Задание 7.

Определить, какая ошибка при интерпретации эмпирических данных была сделана автором: *Студент-дипломник решил изучить влияние статуса школьника в системе личных взаимоотношений в классе на его отношение к учению и к своей школе. Для определения указанных характеристик были использованы соответствующие методики. Затем был вычислен коэффициент линейной корреляции Пирсона. Оказалось, что существует тесная положительная связь между статусом школьника и интенсивностью его отношения к учению и школе (значимость на уровне $p=0,05$). Чем выше этот статус, тем интенсивнее проявляется положительное отношение к учению и школе. Исследователь сделал вывод, что положение, занимаемое школьником в системе личных взаимоотношений, влияет на интенсивность его отношения к учению и школе.*

Задание 8

Имеются две независимые выборки школьников с примерно одним уровнем интеллекта. В течение некоторого времени их интеллект развивался по двум различным методикам. Требуется установить, какая из методик более эффективна, если после окончания обучения уровень интеллекта измерен в обеих группах и получены следующие результаты:

X: 105; 102; 101; 103; 101; 105; 103; 101; 108; 101;

Y: 110; 102; 111; 102; 105; 110; 117; 103; 102; 105; 108; 101; 105; 105; 104.

Задание 9.

Определите, в какой шкале представлено каждое из приведенных ниже измерений: наименований, порядка, интервалов или абсолютной.

1. Порядковый номер испытуемого в списке (для его идентификации).
2. Количество вопросов в анкете как мера трудоемкости опроса.
3. Упорядочивание испытуемых по времени решения тестовой задачи.

Академический статус (ассистент, доцент, профессор) как указание на принадлежность к соответствующей категории.

Задание 10.

Определите, в какой шкале представлено каждое из приведенных ниже измерений: наименований, порядка, интервалов или абсолютной.

1. Академический статус (ассистент, доцент, профессор) как мера продвижения по службе.
2. Телефонные номера.
3. Время решения задачи.
4. Количество агрессивных реакций за рабочий день.
5. Количество агрессивных реакций за рабочий день как показатель агрессивности.

Задание 11. Около часу, почти не отрываясь, просидел за приклеиванием к папке листов с различными животными. Занимаясь этой работой, он все время старался выполнить ее как можно лучше. Замечал недостатки, высказывал сожаление, что не удалось хорошо сделать, и в некоторых случаях с торжеством заявлял: «вот эта картина уже совсем хорошо вышла». Определите вид диагностической задачи.

Задание 12. Каким специалистам-смежникам, разрешено профессиональным стандартом, пользоваться психодиагностическими методиками в своей профессиональной деятельности?

Задание 13. определите шкалу стандартизации, обозначенную на рисунке знаком вопроса. Если нет таблицы перевода сырых баллов в данную шкалу, какая формула перевода используется?

Сырые баллы	0- 4	5- 6	7	8- 9	10- 12	13	14- 15	16	17- 18	19- 20
?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 14. Для какой цели используется статистический критерий, отображенный на рисунке? О каком количестве респондентов в выборках идет речь, если получились результаты, показанные на рисунке?

 http://img1.liveinternet.ru/images/attach/c/9/126/395/126395999_5908616_vasdvoe_1.jpg 

Вопросы:

1. К какому типу проективных методик, относится приведенная на рисунке, согласно классификации Лоуренса К. Франка?
2. Какие еще методики данного класса вам известны?

Задание 25. Определите мотивационный тип сотрудника по В.И.Герчикову, если сотрудник, берется за любые работы, в случае, когда его устраивает оплата, не беспокоится об отношении с руководством и старается обеспечить себя сам.

Задание 26. Около часу, почти не отрываясь, просидел за приклеиванием к папке листов с различными животными. Занимаясь этой работой, он все время старался выполнить ее как можно лучше. Замечал недостатки, высказывал сожаление, что не удалось хорошо сделать, и в некоторых случаях с торжеством заявлял: «вот эта картина уже совсем хорошо вышла».

Задание: Перечислите все возможные виды наблюдения, зафиксированные в описании кейса?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Планирование теоретического и эмпирического исследования

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная программа дисциплины «Планирование теоретического и эмпирического исследования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Предметом изучения дисциплины «Планирование теоретического и эмпирического исследования» являются методы психологического исследования, основанные на современных способах обработки данных, значительную часть которых сегодня возможно получить благодаря цифровым технологиям.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Планирование теоретического и эмпирического исследования в психологии – сформировать научный взгляд на происходящие в мире психологические процессы и с помощью адекватного владения IT-технологиями научиться применять полученные знания в практике работы организационного психолога

Задачи изучения дисциплины:

Комплекс поставленных задач в рамках изучаемой дисциплины

Студенты должны

Знать:

основные научные методы, направленные на сбор теоретического и эмпирического материала;

основные этапы планирования научного исследования;

основные принципы сбора эмпирических данных (вручную и с помощью IT-технологий);

психометрические характеристики методов эмпирического исследования;

этические ограничения при организации психологического исследования;

программы для статистической обработки данных;

правила статистической обработки данных на основе классификации методов статистического анализа и статистического вывода;

формы презентации выводов, полученных в научном исследовании;

алгоритмы работы в электронных таблицах MS Excel, статических пакетах (Statistica, SPSS), облачных технологиях.

Уметь:

определять психометрические характеристики исследовательского инструментария;

самостоятельно планировать исследование;

пользоваться электронными ресурсами для организации исследовательской работы на всех её этапах;

классифицировать данные по разным основаниям;

интерпретировать полученные данные на основе дифференцированных признаков;

экстраполировать результаты своего исследования и формулировать выводы;

оформлять результаты научного исследования с помощью различных компьютерных программ;

применять различные IT-технологии для осуществления коммуникаций;

транслировать презентации в режимах офф- и онлайн.

Иметь практический опыт:

сбора эмпирических данных, как в непосредственном контакте с респондентами, так и с помощью различных IT-технологий;

анализа и интерпретации психологических данных, полученных в ходе научного исследования;

использования IT-ресурсов, таких как Google-документы, Яндекс.Диск, специальные скрипты для выполнения статистических расчетов, Kahoot;

навыками составления отчетов по результатам проведённого исследования с использованием IT-ресурсов, таких как Google-документы, Яндекс.Диск, программа Statistica (SPSS), Консультант Плюс (соответствующие разделы), Пакеты MS Office: MS Visio, MS Excel, MS Word

на основе выдвинутых гипотез решать теоретические и практические задачи;

обработки и анализа данных на основе классификации методов статистического вывода с использованием пакетов для статистической обработки данных и встроенных IT-программ.

решения исследовательских задач с использованием различных электронных ресурсов.

систематизации информации для её дальнейшей презентации в различных форматах перед научным и профессиональным сообществом.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ОПК-2	ОПК-2.1. Планирует исследования и осуществляет сбор эмпирических данных руководствуясь системным подходом в организации научной работы	ОПК-2.1.1.1. принципы статистической обработки данных на основе классификации методов статистического анализа и статистического вывода; формы презентации выводов, полученных в научном исследовании; программы для статистической обработки данных; алгоритмы работы в электронных таблицах MS Excel, статических пакетах (Statistica, SPSS), облачных технологиях	ОПК-2.1.2.1. экстраполировать результаты научного исследования на генеральную совокупность, интерпретировать полученные данные, обеспечивать психологическое сопровождение и внедрение в практику работы организационного психолога; пользоваться электронными ресурсами для организации исследовательской работы на всех её этапах; оформлять результаты научного исследования с помощью различных компьютерных программ	ОПК-2.1.3.1. обработки данных на основе классификации методов статистического анализа и статистического вывода; формы презентации выводов, полученных в научном исследовании; решения исследовательских задач с использованием различных электронных ресурсов; навыками составления отчетов по результатам проведенного исследования с использованием IT-ресурсов, таких как Google-документы, Яндекс.Диск, программа Statistica (SPSS), Консультант Плюс, Пакеты MS Office: MS Visio, MS Excel, MS Word;	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе Дискуссия
		ОПК-2.2. Решает теоретические и практические задачи, основываясь на принципах системного подхода и практике исследовательской оценки, используемых в психологическом консультировании	ОПК-2.2.1.1. основные подходы в решении организационных задач; принципы индивидуального и группового консультирования; диагностические методы и психологические практики, используемые в классических научных подходах и в современных условиях	ОПК-2.2.2.1. обосновывать научные гипотезы и на их основе решать теоретические и практические задачи, в том числе, в междисциплинарных областях; применять различные IT-технологии для осуществления коммуникаций; транслировать презентации в режимах офф- и онлайн	ОПК-2.2.3.1. решения организационных задач; индивидуального и группового консультирования; применения диагностических методов и психологических практик, используемых в современных условиях; систематизации информации для её дальнейшей презентации в различных форматах с использованием IT-технологий.	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Общее понятие о научных исследованиях в психологии	6	2				2				8	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Эссе / 5;
Тема 2. Методология планирования	6	4				4				8	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/

научного исследования										Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Проблема выбора метода в психологическом исследовании	6	4				4			8	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Планирование эмпирического исследования	8	4				4			8	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 5. Оценка качества психологического исследования	6	4				4			8	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Всего в семестре, час	32 из 32	18				18			40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		36 из 36								
Итоговый контроль	Экзамен									
Итоговый экзамен (в академических часах)	36									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общее понятие о научных исследованиях в психологии

Психология в цифровой среде XXI века. Научное мышление. Особенности психологического знания. Ненаучное психологическое знание и возможность психологического знания как научного. Основные уровни организации психологического исследования: теоретический и эмпирический. Понятия объекта и предмета в научном исследовании. Логика, методология и методы научного исследования. Различия научного и обыденного познания. Этика науки. История исследований в психологии: классические эксперименты и их связь с современной жизнью. Смена парадигм в психологии. Классификация методов научного исследования. Задачи исследования. Специфика психологических исследований, их отличие от научно-исследовательских разработок, проводимых в других науках. Этапы научного исследования. Этика научного исследования. Компетенции, необходимые для организации и проведения современного исследования. Новые компетенции, необходимые для организации и проведения современного психологического исследования. Этапы научного исследования, проводимого с помощью IT-технологий. Т-компетенции организационного психолога. Возможности информационных технологий и ожидаемый эффект от их внедрения в профессиональной деятельности организационного психолога. Информационные технологии в организации и проведении научного исследования. Структура и классификация информационных технологий в практике работы исследователя. Развитие информационных технологий. Возможности цифровизации при организации теоретического и эмпирического исследования. Сквозные технологии

Формы контроля:

Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Рациональная и эмпирическая психология (в истории становления психологии как науки).

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет
Использование рекомендованных ресурсов из Приложения к Программе
Подготовка доклада-презентации
Подготовка к дискуссии
Подготовка эссе

Тема 2. Методология планирования научного исследования

Проблема исследования. Идиографический и номотетический подходы к исследованию. Метод наблюдения. Эксперимент. Измерения в психологии. Корреляционные исследования. Метод моделирования. Понятийно-категориальный аппарат научного исследования. Эмпирическая значимость исследования. Широта охвата исследуемых феноменов.

Надежность и валидность психологического инструментария. Выборка. Методы статистического вывода. Официальные психологические сайты. Психологическая информация на поисковых серверах. Психологические российские и международные информационные ресурсы. Российская Психологическая Энциклопедия. Научно-теоретический журналы. Обзор информационных ресурсов в области организационной психологии

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Проблемы, рассматриваемые в современных психологических исследованиях. Валидизация психологического инструментария

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Использование рекомендованных ресурсов из Приложения к Программе

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 3. Проблема выбора метода в психологическом исследовании

Классификация экспериментов. Эксперимент как норматив научного исследования и гипотетико-дедуктивный метод. Основные характеристики экспериментов. Виды переменных. Типы зависимых переменных. Контроль за внешними переменными. Квазиэксперименты. Проблема. Гипотезы и их типы. Научные и статистические гипотезы. Статистические меры: центральной тенденции, изменчивости, распределения. Меры связи параметров. Количественные и неколичественные планы. Осложнители. Этапы экспериментального исследования: формулировка темы, выдвижение гипотезы, конкретизация экспериментальной гипотезы и определение переменных, операционализация переменных, планирование эксперимента, отбор и распределение респондентов по группам, проведение эксперимента, статистическая обработка полученных результатов, выводы и интерпретация результатов, написание отчета по исследованию. Информационные, «сквозные» технологии, цифровые инструменты для проведения исследований. Этапы и специфика исследования, проводимого с помощью Google-форм. Идеи для проведения исследований. Пилотажное исследование. Журнал «Психологические исследования». Интеллектуальная Система Тематического Исследования НАукометрических данных. Платформа для предпринимателей и высококвалифицированных специалистов малых, средних и крупных компаний. Ошибки в психологических исследованиях. Научно-популярное издание о том, что происходит в науке, технике и технологиях. Психологические тесты онлайн

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Возможные проблемы, возникающие при проведении эксперимента

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Использование рекомендованных ресурсов из Приложения к Программе

Подготовка доклада- презентации

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 4. Планирование эмпирического исследования

Определение темы исследования. Проблема исследования. Актуальность проблемы исследования. Гипотеза научного исследования. Реферативный обзор классической и новейшей литературы по изучаемой проблеме. Поиск релевантной информации. Работа с текстом. Интернет-ресурсы для работы с информацией. Информационные платформы. Общая характеристика коммуникативных Интернет-технологий. Поиск научной и психолого-педагогической информации в Интернете. Средства обмена информацией: электронная почта, Skype, TEAMS, LMS и т.д. Телеконференции. Структура научного отчета. Принципы организации теоретического материала. Основные требования к научному тексту. Правила оформления цитат. Требования к списку литературы. Эмпирический раздел. Программа эмпирического исследования. Эмпирическая база исследования, методы и способы сбора эмпирических данных, описание процедуры и этапов исследования, способы обработки первичных данных. Результаты и их описание. Сводные таблицы. Данные первичной

статистической обработки. Сравнение данных. Корреляционное исследование. Способы описания результатов. Правила оформления таблиц и рисунков. Выводы и требования, предъявляемые к их формулировке

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Работа с источниками информации: правила подбора литературы. Архивные исследования

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.
Использование рекомендованных ресурсов из Приложения к Программе
Подготовка доклада- презентации
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по кейсу

Тема 5. Оценка качества психологического исследования

Основные характеристики психологических исследований. Психометрические показатели. Виды наблюдений. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения. Методы тестирования. Классификация тестов по форме. Виды тестов в зависимости от содержания. Тесты интеллекта и их разработка. Стандартизация в психологическом исследовании. Стандартизированные и нестандартизированные методики. Расчет тестовых показателей. Валидность и надежность методик, способы их проверки. Виды данных в психологическом исследовании. Преобразование первичных данных в производные показатели. Методы исследования с помощью вербальных средств. Опрос как метод сбора информации. Опросники. Основные виды и сфера применения. Анкетирование. Беседа как вербальный диагностический метод. Интервью как разновидность опроса. Корпоративный центр подготовки кадров. Оценочная сессия и оценка компетенций. Кейсы и тесты на обучаемость. Лаборатория гуманитарных технологий (ЛГТ). Ассесмент-центр как метод оценки персонала. Бизнес-аналитика

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные характеристики качества психологического исследования. Переменные, выборка, валидность. Виды валидности. Наблюдение. Понятие «наблюдение». Виды наблюдения. Процедура проведения. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.
Использование рекомендованных ресурсов из Приложения к Программе
Подготовка доклада- презентации
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по кейсу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Дмитриенко Г.В. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / Дмитриенко Г.В., Мухин Д.В.. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 226 с. — ISBN 978-5-9795-2148-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121269.html>
2. Афанасьев А.И. Математическая обработка результатов эксперимента : учебник / Афанасьев А.И., Потапов В.Я.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-2535-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135253.html>
3. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник / Леонова Е.В.. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — ISBN 978-5-4486-0260-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71813.html>

Дополнительная литература

1. Земляков В.Л. Организация и проведение исследований и разработок : учебное пособие / Земляков В.Л., Ключников С.Н. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 128 с. — ISBN 978-5-9275-3500-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107966.html>
2. Комлацкий В.И. Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / Комлацкий В.И., Логинов С.В., Комлацкий Г.В. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-222-21840-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58980.html>
3. Газина О.М. Организация и сопровождение научно-исследовательской работы студентов магистратуры : учебное пособие / Газина О.М. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 108 с. — ISBN 978-5-4263-0896-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146238.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=28797>
2. Профессиональный психологический сайт: <http://www.psychology.ru/>
3. Сайт с психологической литературой: <http://www.i-u.ru/biblio/>
4. Электронная психологическая библиотека: <http://psychology.vuzlib.net/>
5. Журнал «Системная психология и социология»: <http://systempsychology.ru/archive.html>
6. Журнал «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/>
7. Сайт Института Психологии РАН <https://ipran.ru/>
8. Дайджест психологической науки (<https://ipran.ru/> и пройти дальше по ссылке)
9. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Оценочные средства:

Экзамен, доклад, ситуационный практикум, эссе, дискуссия.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины.

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-5;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-10.

«Зачтено»

90-100 (отлично)– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

70 -89 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

менее 50 баллов неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Общее понятие о научных исследованиях в психологии

1. Система современных исследовательских методов в психологии.
2. Проблема выбора метода исследования в психологии.
3. История исследований в психологии: классические эксперименты и их связь с современной жизнью.
4. Смена парадигм в психологии: выход в цифровую среду.
5. Компетенции, необходимые для организации и проведения современного исследования.
6. Логика, методология и методы научного исследования в современном информационном обществе.
7. Этика научных исследований в условиях всеобщей цифровизации.
8. Специфика психологических исследований, их отличие от научно-исследовательских разработок прошлых лет и связь с другими науками.
9. Новые компетенции, необходимые для организации и проведения современного психологического исследования.
10. Этапы научного исследования, проводимого с помощью IT-технологий

Доклад. Тема 2. Методология планирования научного исследования

1. Основы формального планирования в исследовании.
2. Особенности планирования и проведения корреляционного исследования.
3. Особенности планирования и проведения экспериментального исследования.
4. Особенности планирования и проведения лонгитюдного исследования.
5. Особенности выбора психодиагностических методик в разных схемах исследований в психологии.
6. Эмпирическая значимость исследования.
7. Особенности работы с информацией с использованием интернет-технологий.
8. Алгоритм работы с поисковыми системами.
9. Тематический поиск информации средствами ИТ-технологий.
10. Ресурсы интернета для подбора необходимых исследований в логике идиографического и номотетического подходов.

Примерные вопросы для дискуссий и анализа:

1. В чем сила и слабость разных исследовательских стратегий?
2. Какая исследовательская стратегия может считаться самой лучшей?
3. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?
4. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?
5. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными методами исследования личности?

Доклад. Тема 3. Проблема выбора метода в психологическом исследовании

1. Почему иногда исследователям приходится нарушать профессиональную этику?
2. Что такое дебрифинг и зачем он нужен?
3. Основные характеристики экспериментов.
4. Этапы и специфика экспериментального исследования, проводимого с помощью Google-форм: формулировка темы, выдвижение гипотезы, конкретизация экспериментальной гипотезы и определение переменных, операционализация переменных, планирование эксперимента, отбор и распределение респондентов по группам, проведение эксперимента.
5. Статистическая обработка полученных результатов с помощью доступных ИТ-ресурсов, выводы и интерпретация результатов, написание отчета по исследованию.
6. Пилотажное исследование, его специфика и формат проведения в условиях онлайн-тестирования
7. Полезные интернет-ресурсы.
8. Поиск релевантной информации посредством интернет-технологий.
9. Алгоритм осуществления реферативного обзора классической и новейшей литературы по изучаемой проблеме с помощью ресурсов интернета.
10. Требования к списку литературы, взятых из интернет-ресурсов.

Доклад. Тема 4. Планирование эмпирического исследования

1. Особенности работы с интернет-ресурсами.
2. Правила подготовки презентаций.
3. Психология текста: структурирование и презентация информации.
4. Особенности выбора темы для исследования.
5. Гипотеза исследования, проверка результатов, исследовательские выводы.
6. Специфика работы с информацией в режиме аудио и видео-форматах.
7. Результаты и их описание. Набор первичных данных с помощью облачных технологий.
8. Сводные таблицы результатов: специфика работы в google.doc.form
9. Сравнение данных с помощью интернет-платформ (<https://www.psychol-ok.ru/> > <https://www.psychol-ok.ru/>)
10. Корреляционное исследование. Способы презентации и описания результатов исследования: текстовые, символические, графические, иллюстративные/

Примерные вопросы для дискуссий и анализа:

1. Как провести психологическое исследование с целью установления взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод?
2. Как формализовать «сырые» баллы по данным психологического исследования?
3. Как можно представить в графической форме результаты тестирования?
4. Какие артефакты могут помешать исследователю при изучении поведения детей? Каким образом их можно минимизировать?
5. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?

6. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными?

Доклад. Тема 5. Оценка качества психологического исследования

1. Ключевые признаки качественного психологического исследования
2. Специфика пилотажного исследования
3. Основные угрозы для здоровья и достоинства личности испытуемого могут возникнуть в ходе исследования
4. Методы оценки качества диагностических инструментов, используемых в социально-психологических исследованиях
5. Современные экспериментальные методы: технологии и техники
6. Качество Ассессмент-центров (<https://axes.ru/services/assessment-center>"><https://axes.ru/services/assessment-center>)
7. Опрос как метод сбора информации: как помочь собрать данные (<https://www.testograf.ru/ru/>"><https://www.testograf.ru/ru/>)
8. Опросники онлайн
9. Анкетирование в интернете
10. Исследования с помощью вербальных средств

1. Дискуссия на тему: «История исследований в психологии: классические эксперименты и их модификация на основе современных IT-технологий»

2. *Оценка и анализ качества теоретического обзора.* Осуществите библиографический анализ по теме Вашего исследования и ответьте на вопросы:

- Какую исследовательскую задачу помогает решить анализ литературы?
- Как сформулировать запрос по теме Вашего исследования, чтобы получить доступ к максимально возможному ресурсу публикаций
- Выгрузите из базы e-library 30 источников по направлению Вашего исследования
- Составьте список литературы
- Составьте перечень ключевых понятий, касающихся исследования

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Общее понятие о научных исследованиях в психологии

Задание 1. Воспользуйтесь справочными ресурсами, рекомендованными к теме Вашего исследования и выполните следующие операции

1. Осуществите подборку первоисточников по теме своего исследования
2. Составьте библиографический список из публикаций последних 5 лет
3. Составьте аннотацию к одной из статей
4. Составьте перечень методик, которые были использованы в проанализированных Вами публикациях
5. Сформулируйте задачи исследования по каждой из пяти статей
6. Оцените актуальность проведённых исследований

Задание 2. Составьте вопросы к одному из разделов учебника, учебного пособия или статьи, взятой из интернета. Вопросы и ответы к ним должны относиться к ключевым разделам темы Вашего исследования. Вопросы следует оформить в виде таблицы, в одной из колонок – вопрос к ключевому тезису, в другой колонке – ответ к поставленному вопросу с указанием страницы из учебника.

Задание 3. Использование метода наблюдения в научном исследовании. «Оценка персонала»

1. Разработать матрицу для оценки параметров качества выступления спикера.
2. Определить шкалу для оценки параметров.
3. Провести экспертную оценку выступлений Ваших коллег (спикеров).
4. Написать экспертное заключение по данным наблюдаемых характеристик.
5. Проанализировать матрицу: смысловой анализ содержания, вербальные и невербальные характеристики, паралингвистические компоненты выступления и др.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Методология планирования научного исследования

1. Воспользуйтесь дайджестом психологических исследований (<http://psyresearchdigest.blogspot.com/>"><http://psyresearchdigest.blogspot.com/>)
2. Выберите из списка любые 10 исследований
3. Осуществите методологический анализ (авторы, теория, понятийный аппарат)

4. Проанализируйте план исследований, кратко опишите процедуру и особенности проведения
5. Выделите зависимую и независимую переменные

Задание 2. На сайте ИП РАН познакомьтесь с направлениями последних исследований и сделайте краткий обзор (10 исследований) Сайт Института Психологии РАН <https://ipran.ru/>→<https://ipran.ru/>

Задание 3. В известных Вам классических экспериментах выделить «зависимую» и «независимую» переменные; определить «контрольную» и «экспериментальную» группы; описать экспериментальную задачу и алгоритм проведения эксперимента. Можно воспользоваться ресурсом «Дайджест психологических исследований» (<http://psyresearchdigest.blogspot.com/>→<http://psyresearchdigest.blogspot.com/>)

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Проблема выбора метода в психологическом исследовании

Задание 1. Исследователь запланировал проведение методики Деллингер с помощью Google-формы. С какими трудностями он столкнется в процессе подготовки тестового материала и какие нюансы следует учесть на этапе обработки данных? Составьте алгоритм работы исследователя.

Задание 2. Провести психологическое исследование и установить взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод. Используйте данные сводных результатов исследования первокурсников, приложенных в виде ссылки в LMS. Опишите способы представления и обработки данных, проведенный анализ результатов, схему интерпретация

Задание 3. Провести сравнительный анализ двух групп испытуемых: обработать полученные данные и дать интерпретацию результатов.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Планирование эмпирического исследования

Задание 1. Выполните запрос под следующую задачу: Вам нужно составить список Интернет-ресурсов, которые необходимы для успешного выполнения программы Вашего исследования.

- Выделите сайты для теоретических обзоров по теме исследования
- Выделите платформы для сбора, анализа и интерпретации данных
- Укажите ресурсы для оказания психологической помощи и поддержки
- Опишите алгоритм поиска по данному запросу
- Воспользуйтесь рекомендованными ресурсами (Приложение к программе)

Задание 2. Используя «типичное» обобщение из повседневной жизни, построить план квази-исследования.

1. Сформулировать гипотезу
2. Описать предмет и объект исследования
3. Проанализировать возможные «артефакты»
4. Оценить валидность проведенного исследования.

Задание 3. Составить таблицу частотного распределения «сырых» баллов по данным психологического исследования (воспользуйтесь данными исследования первокурсников, размещённых в LMS).

1. Составить таблицы исходных данных, в которых признаки объектов представлены в различных измерительных шкалах.
2. Изобразить на графиках исходные табличные данные с различными измеряемыми признаками.
3. Представить в графической форме результаты тестирования и написать выводы по полученным данным.
4. Придумать статистические задачи для различных типов шкалирования; подобрать релевантный способ обработки данных; произвести вычисления.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Оценка качества психологического исследования

Задание 1. Пройдите по ссылке, выполните задание и ответьте на вопросы <https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>→<https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>

1. Какие методы используются в оценке персонала?
2. С помощью каких методик проводилось тестирование?
3. Назовите диагностическую цель предложенной батареи тестов.
4. Оцените качество интерпретации по результатам тестирования

Задание 2. Опишите алгоритм исследования поколения Z. Какие этапы и формы научного исследования следует предусмотреть, учитывая высокую степень «гаджетизации» респондентов?

Задание 3. Воспользуйтесь ссылкой на ресурс <https://www.ted.com>><https://www.ted.com> и проведите экспертную оценку выступления Т. Роббинса (Искусство отвлекать внимание)

Эссе. Тема 1. Общее понятие о научных исследованиях в психологии

1. Психология в XXI веке: открытия, риски, перспективы.
2. Интеллект и гаджеты: поумнел ли человек в XXI веке?
3. Эмоциональный интеллект поколения Z.
4. Социальный интеллект в социальных сетях: есть ли надежда?
5. «Способность переносить шум обратно пропорциональна интеллекту»: как проверить фразу Шопенгауэра?
6. «Тот, кто читает книги будет всегда управлять теми, кто живет в социальных сетях»: можно ли проверить?
7. Исследования счастья или как узнать, счастлив ли ты?
8. Экстремальные интенции поколения Z: исследования разных стран.
9. В поисках утраченного Soft-Skills или как измерить EQ?
10. Как узнать перфекциониста или в поисках интернала.

Дискуссия. Тема 2. Методология планирования научного исследования

1. В чем сила и слабость разных исследовательских стратегий?
2. Какая исследовательская стратегия может считаться самой лучшей?
3. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?
4. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?
5. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными методами исследования личности?

Дискуссия. Тема 3. Проблема выбора метода в психологическом исследовании

1. В чем сила и слабость разных исследовательских стратегий?
2. Какая исследовательская стратегия может считаться самой лучшей?
3. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?
4. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?
5. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными методами исследования личности?

Дискуссия. Тема 4. Планирование эмпирического исследования

1. Как провести психологическое исследование с целью установления взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод?
2. Как формализовать «сырые» баллы по данным психологического исследования?
3. Как можно представить в графической форме результаты тестирования?
4. Какие артефакты могут помешать исследователю при изучении поведения детей? Каким образом их можно минимизировать?
5. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?
6. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными?

Дискуссия. Тема 5. Оценка качества психологического исследования

Тема 5. Оценка качества психологического исследования

1. Дискуссия на тему: «История исследований в психологии: классические эксперименты и их модификация на основе современных IT-технологий»
2. *Оценка и анализ качества теоретического обзора.* Осуществите библиографический анализ по теме Вашего исследования и ответьте на вопросы:
 - Какую исследовательскую задачу помогает решить анализ литературы?
 - Как сформулировать запрос по теме Вашего исследования, чтобы получить доступ к максимально возможному ресурсу публикаций
 - Выгрузите из базы e-library 30 источников по направлению Вашего исследования
 - Составьте список литературы
 - Составьте перечень ключевых понятий, касающихся исследования

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задания 1 типа

Описание условий задачи

1. Цель и задачи научного исследования
2. Организация научного исследования
3. Система современных исследовательских методов в психологии
4. Общие принципы выбора метода исследования.
5. Количественные меры связи и различий в психологическом исследовании.
6. Проблема перевода качественных данных в количественные
7. Отличия экспериментального и корреляционного методов
8. Чем качественные переменные отличаются от количественных?
9. Какие преимущества имеют многоуровневые эксперименты?
10. Современные лонгитюдные исследования
11. Методы обработки данных
12. Место психодиагностических методик в реализации экспериментальных, квазиэкспериментальных и корреляционных схем.
13. Зачем нужны искусственные эксперименты?
14. Какова валидность искусственных экспериментов?
15. Что такое лабораторный эксперимент?
16. Зачем нужны лабораторные эксперименты?
17. От чего зависит внешняя валидность лабораторных экспериментов?
18. Каким образом общение в ходе эксперимента может повлиять на его результаты?
19. Каким образом особенности общения экспериментатора с испытуемым влияют на результаты эксперимента?
20. Каким образом участие экспериментатора в эксперименте может исказить его результаты?
21. Как мотивация испытуемого влияет на его поведение в эксперименте?
22. Каким образом можно контролировать влияние личности испытуемого и эффектов общения на результаты исследования?
23. Что такое эффект Пигмалиона и как его контролировать?
24. Что такое корреляционное исследование? Чем оно отличается от эксперимента?
25. В каких случаях используется корреляционное исследование?

Задания 2 типа

Описание условий задачи

1. В чем сила и слабость разных исследовательских стратегий? Приведите по пять признаков.
2. Какая исследовательская стратегия может считаться самой лучшей? Обоснуйте.
3. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?
4. Каким образом можно минимизировать влияние артефактов в исследовании?
5. Представьте кубик, скользящий по поверхности наклонной плоскости. Сколько существует вариантов изменчивости «поведения» кубика? Что Вы можете сказать об изменчивости поведения людей и животных и как психолог может учитывать эту изменчивость?
6. Представьте, что подобно Джону Уотсону и Розали Рейнер Вы решили провести исследование с маленьким Альбертом. Как обосновать целесообразность проведения намеченного эксперимента и какие изменения следует внести в его процедуру?
7. Выработайте два различных операциональных определения для каждого из следующих психологических конструкторов: 1) фрустрация, 2) застенчивость, 3) тревога, 4) агрессия.
8. Когда в известную лабораторию И.П. Павлова приходил новый сотрудник, его первой работой было повторение некоторых поставленных ранее экспериментов. Как Вы считаете, для чего это делалось? Подумайте, насколько целесообразно проводить точное повторение эксперимента и в каких случаях это делать необходимо.
9. Вспомните фундаментальное открытие, сделанное С. Милгрэмом при исследовании подчинения. Представьте, что вы входите в исследовательскую группу Милгрэма и первое исследование завершено. 1. Имея результаты первого исследования, как бы вы построили следующее? 2. Как вы сформулируете свою гипотезу?
10. В исследовании эффективности нового лекарства для лечения депрессии одни участники принимали его, а другие думали, что принимают. Третья группа не подвергалась экспериментальному воздействию. По окончании программы участники заполнили Опросник депрессии Бека, а затем опытные наблюдатели оценили уровень их депрессии по 10-балльной шкале. Выявите все переменные, которые фиксировались в исследовании.

11. Вы прочитали статью о влиянии сцен насилия на экранах ТВ на агрессивность детей. Опишите ход гипотетического эксперимента, проверяющего этот тезис. Перечислите все возможные виды переменных, которые следует учитывать при проверке выдвинутой гипотезы.
12. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными?
13. Как можно использовать корреляционный метод для изучения межличностных отношений?
14. Какова роль надёжности и валидности в измерении поведения?
15. Какие виды переменных участвуют в эксперименте?
16. Приведите примеры идиографического и номотетического подходов в психологических исследованиях. Общая характеристика научного исследования. Отличие научного подхода в исследовании от обыденного познания действительности.
17. Определите объект и предмет исследования в перечне предложенных Вам тем.
18. Современные подходы к проведению научного исследования. Приведите примеры интернет-ресурсов, к которым Вы будете обращаться для работы над своей темой исследования.
19. Понятие парадигмы. Смена психологической парадигмы в XXI веке.
20. Псевдонаука и её отличия от истинной науки. Научное мошенничество в XXI веке. Приведите примеры фейковых источников в интернете.
21. Задачи исследований в психологии. Способы сбора данных для психологических исследований с помощью традиционных методов и IT-технологий.
22. Этические принципы исследований с участием людей. Научная этика в эпоху цифровизации.
23. Какие средства используются для оценки наличия или отсутствия корреляции?
24. Из каких частей состоит научный отчет? Представьте структуру отчета по своей теме ВКР.
25. Правила оформления литературы в современных научных текстах. Приведите примеры ссылок на различные интернет-источники.

Задания 3 типа

Описание условий задачи

Типовое задание 1. Идиографический подход в исследовании личности. Проанализируйте полученные данные психологического исследования и напишите заключение. В заключении укажите: основные наблюдаемые характеристики; благоприятные для развития и саморазвития факторы; наиболее «уязвимые зоны», препятствующие развитию.

Испытуемый: девушка Возраст: 19 лет Профессия: студентка Стаж работы: 2 года.

Измеряемые параметры	Показатели	
Гибкость мышления	5	(при среднем = 5,7 баллов)
Дивергентная продуктивность	6	(при среднем = 3,2баллов)
Тревожность (по Леонгарду-Шмишеку)	20	(при среднем = 16 баллов)
Интеллектуальный показатель (IQ)	$\Sigma(\text{баллы}) = 109$ (56,8%)	(при среднем = 100 баллов)
Методика «Корректирующая проба»	$\Sigma(\text{ош.}) = 6$; $\Sigma(\text{строк}) = 35$	(при среднем = 12 ошибок)
Врабатываемость (таблицы Шульте)	0,7	(при среднем = 1,2 балла)
Психическая устойчивость (таблицы Шульте)	0,87	(при среднем = 1,2 балла)
Эффективность работы (таблицы Шульте)	32,4	(при среднем = 34,0 баллов)

Типовое задание 2. Вы хотите выявить связь между родительским воспитанием и уровнем подростковой преступности. Какой исследовательский метод Вы будете использовать для выявления этой связи? Опишите алгоритм работы над исследованием.

Типовое задание 3. Пройдите по ссылке, выполните задание и ответьте на вопросы

<https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>"><https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>

1. Какие методы используются в оценке персонала?
2. С помощью каких методик проводилось тестирование?
3. Назовите диагностическую цель предложенной батареи тестов.
4. Оцените качество интерпретации по результатам тестирования

Типовое задание 4. Воспользуйтесь дайджестом психологических исследований (<http://psyresearchdigest.blogspot.com/>"><http://psyresearchdigest.blogspot.com/>)

1. Выберите из списка любые 10 исследований
2. Осуществите методологический анализ (авторы, теория, понятийный аппарат)
3. Проанализируйте план исследований, кратко опишите процедуру и особенности проведения
4. Выделите зависимую и независимую переменные

Типовое задание 5. Воспользуйтесь справочными ресурсами, рекомендованными к данной теме. Выполните следующие операции

1. Осуществите подборку первоисточников по теме своего исследования
2. Составьте библиографический список из публикаций последних 5 лет
3. Составьте аннотацию к одной из статей
4. Составьте перечень методик, которые были использованы в проанализированных Вами публикациях
5. Сформулируйте задачи исследования по каждой из пяти статей
6. Оцените актуальность проведенных исследований

Типовое задание 6. Выполните запрос под следующую задачу: Вам нужно составить список Интернет-ресурсов, которые необходимы для успешного выполнения программы Вашего исследования.

1. Выделите сайты для теоретических обзоров по теме исследования
2. Выделите платформы для сбора, анализа и интерпретации данных
3. Укажите ресурсы для оказания психологической помощи и поддержки
4. Опишите алгоритм поиска по данному запросу

Типовое задание 7. Пройдите по ссылке, выполните задание и ответьте на вопросы

1. Ссылка на ресурс: <https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>"><https://www.mental-skills.ru/case/158759/pass.html>

2. Какие методы используются в оценке персонала?
3. С помощью каких методик проводилось тестирование?
4. Назовите диагностическую цель предложенной батареи тестов.
5. Оцените качество интерпретации по результатам тестирования

Типовое задание 8. Работа с текстом.

1. Воспользуйтесь ресурсом <https://hr-benchmarking.ru/taknenado>"><https://hr-benchmarking.ru/taknenado> и дополнительной информацией, представленной на этом и на других сайтах.

2. Подготовьте материал по результатам анализа ошибок аналитиков.
3. Представьте аналитическую записку по изученному материалу в виде презентации.
4. Дайте соответствующие рекомендации своим коллегам.

Типовое задание 9. Воспользуйтесь ссылкой на сайт PSYERA <https://psyera.ru/5268/klassifikaciya-eksperimentov>"><https://psyera.ru/5268/klassifikaciya-eksperimentov> и ответьте на вопросы.

Прочитайте эксперимент Рональда Миллимана (1986): По случайной выборке он опросил 227 человек. Определив, как воспринимается темп музыки, ученый по субботам вечером сам играл медленную, а по пятницам быструю музыку. Затем менял график. Выяснилось: темп музыки влияет на время, которое посетители проводят за столом. При медленной музыке они сидели в ресторане 56 мин, а при быстрой управлялись с едой за 45 мин. Причем разница в 11 мин приносила владельцам выручку в 30,5 долл. А если учесть выручку бара при ресторане, то выгода от медленной музыки становится еще больше.

- В какой области психологии проводилось исследование?

- Какова цель исследования?
- Какова гипотеза исследователя?
- Какова независимая переменная?
- Какова зависимая переменная?
- Какие переменные контролируются в эксперименте?
- Какие переменные не контролируются?
- Как неконтролируемые переменные могут повлиять на результат?
- Подтвердилась ли гипотеза?
- Является ли полноценным подтверждение гипотезы?

Типовое задание 10. Вы служащий банка. Вас вызывает начальник и говорит: «Мы закупили дорогие банкоматы для клиентов. Потратили уйму денег, но клиенты по каким-то причинам не хотят им пользоваться. Я хочу, чтобы вы выяснили, почему это происходит, и внесли коррективы, необходимые для того, чтобы люди начали им пользоваться».

1. Какие исследовательские шаги необходимо предпринять для выяснения причин плохого использования банкоматов?
2. Предложите план исследования
3. Выскажите возможные гипотезы для принятия адекватного плана для решения задачи

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Деловые коммуникации в профессиональной деятельности

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Деловые коммуникации в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе управления персоналом как о целостной совокупности социально-психологических, социально-правовых и организационных институтов и практических навыков профессиональной деятельности.

Цели изучения дисциплины:

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих реализовывать коммуникативную функцию управления персоналом на основе грамотного социально-психологического подхода и понимания психологических механизмов, определяющих вектор развития отношений внутри организации на всех её уровнях

Задачи изучения дисциплины:

В задачи дисциплины входит формирование системы знаний о принципах и методах управления персоналом на основе верных коммуникативных стратегий. В результате освоения дисциплины магистранты должны

Знать:

теоретические основы деловых коммуникаций и ключевые понятия дисциплины;
структуру, функции, виды и формы делового общения;
технологии делового взаимодействия;
коммуникативные барьеры;
основные составляющие имиджа делового человека;
этические нормы и принципы делового общения
способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников;
организацию ИТ-поддержки коммуникаций для профессионального взаимодействия;
технологии разработки корпоративных стандартов коммуникации для профессионального взаимодействия.

Уметь:

использовать технологии делового взаимодействия в управленческой практике;
пользоваться вербальными и невербальными средствами общения;
распознавать намерения партнеров, пользующихся различными коммуникативными средствами;
эффективно планировать и реализовывать устные и письменные деловые сообщения;
справляться с коммуникативными барьерами различного свойства;
проектировать имидж делового человека;
анализировать и обобщать опыт коммуникаций с компаниями, вступающими в профессиональное взаимодействие;
проведения совещаний и различных мероприятий корпоративной направленности.

Иметь практический опыт:

разработки стратегии решения задач, участвующих в профессиональном взаимодействии;
самостоятельного проведения собранной и иных корпоративных мероприятий;
анализа поступающей информации, используемой в процессе подготовки и проведения деловых контактов;
осуществления внутрифирменных коммуникаций, направленных на выработку решений в процессе профессионального взаимодействия;
применения различных технологий в процессе организации коммуникативных связей на различных организационных уровнях

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: структура и содержание

Реализация бизнес-интересов как главная задача деловой коммуникации. Конкуренция и интеграция интересов для решения задач. Применение различных стратегий и тактик в коммуникации во время публичного выступления, деловых переговоров, совещаний. (Стратегии делового взаимодействия: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление. Тактики воздействия и противодействия: «неожиданность», апелляция к авторитету, прогнозирование, внесение элементов неформальности, юмор, «метод трех да», «черный оппонент», утрирование). Влияние и способы противостояния негативному влиянию: неконструктивное поведение, эффективное поведение. Коммуникативные технологии, направленные на оказание психологического воздействия: императив, манипулирование, провокация, для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде. Стандартизированная, конвенциональная и духовная коммуникативные технологии в партнерских коммуникациях

Формы контроля:

Дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Коммуникативные технологии, направленные на оказание психологического воздействия: императив, манипулирование, провокация, для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде. Стандартизированная, конвенциональная и духовная коммуникативные технологии в партнерских коммуникациях

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии

Тема 2. Управление внешними коммуникациями

Классификация переговоров. Модели и стратегии переговоров. Подготовка к переговорам: выбор времени, места, формулировка целей, расстановка приоритетов, диапазон переговоров, подготовка программы действий. Этапы переговорного процесса. Методы и тактика ведения переговоров для решения задач. Перехват и удержание управления ситуацией на деловых переговорах. Укрепление собственной позиции в переговорах. Работа с уступками в переговорах. Изменение цены. Работа с трудным оппонентом. Сила на этапе внесения предложений и торга. Ошибки в переговорах, способы их предупреждения и провоцирование на них оппонента

Формы контроля:

Дискуссия

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы и тактика ведения переговоров для решения задач. Перехват и удержание управления ситуацией на деловых переговорах. Укрепление собственной позиции в переговорах. Работа с уступками в переговорах. Изменение цены. Работа с трудным оппонентом. Сила на этапе внесения предложений и торга. Ошибки в переговорах, способы их предупреждения и провоцирование на них оппонента

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к участию в дискуссии

Отчет по результатам работы на тренинге

Тема 3. Управление внутренними коммуникациями

Виды и стратегии совещаний. Структура подготовки к совещанию и порядок его проведения в зависимости от вида. Требования, предъявляемые к выступлению на совещании. Тактика проведения совещаний в зависимости от реализуемых целей. Способы подачи информации, формулирования выводов, предложений, идей. Составление и согласование протокола. Контроль за выполнением решения.

Понятие деловой презентации. Цели и стратегии презентаций при решении задач. Классификация видов презентации: убеждающая, вдохновляющая, коммерческая, управленческая, рекламная, научная, политическая. Подготовка деловой презентации. Тактика проведения вдохновляющей презентации с целью формирования команды стартапа

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие деловой презентации. Цели и стратегии презентаций при решении задач. Классификация видов презентации: убеждающая, вдохновляющая, коммерческая, управленческая, рекламная, научная, политическая. Подготовка деловой презентации. Тактика проведения вдохновляющей презентации с целью формирования команды стартапа

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к участию в дискуссии

Отчет по результатам работы на тренинге

Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности

Основные понятия и сущность IT-коммуникаций. Необходимые сведения о прагматическом и прикладных аспектах коммуникации, о коммуникационных средствах. Электронная почта. Взаимодействие в социальных сетях и мессенджерах. Корпоративные порталы, сайты, профессиональные платформы

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные понятия и сущность IT-коммуникаций. Необходимые сведения о прагматическом и прикладных аспектах коммуникации, о коммуникационных средствах. Электронная почта. Взаимодействие в социальных сетях и мессенджерах. SMM

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка эссе

Подготовка отчета по кейсу

Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. НЛП-технологии в деловых коммуникациях.

Практика применения вербальных, невербальных и паралингвистических средств для реализации бизнес-интересов в процессе делового общения и публичных выступлений, переговоров, совещаний. Использование вербальных средств для достижения коммуникативных целей (устная речь, письменная речь, подтекст, выбор стиля общения). Паралингвистические средства воздействия на партнера (тембр, темп, интонация, артикуляция). Тактика применения невербальных средств с целью воздействия на собеседника (позы, жесты, мимика, взгляд, дыхание, рукопожатие, расстояние). Использование особенностей места и времени встречи для реализации собственных интересов. Распознавание эмоционального состояния партнера и воздействие на него с помощью невербальных средств коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом. Уловки в деловых коммуникациях и способы противостояния им. Явные и скрытые угрозы и способы реагирования на них. Искусство задавать вопросы

Формы контроля:

Дискуссия

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Использование особенностей места и времени встречи для реализации собственных интересов. Распознавание эмоционального состояния партнера и воздействие на него с помощью невербальных средств коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом. Уловки в деловых коммуникациях и способы противостояния им. Явные и скрытые угрозы и способы реагирования на них. Искусство задавать вопросы

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии

Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы

Виды деловых бесед. Подготовка деловой беседы. Проведение деловой беседы. Факторы создания положительной атмосферы во время деловой беседы. Причины и способы создания негативной атмосферы во время деловой беседы.

Тактики убеждения, используемые в ходе деловой беседы. Создание и преодоление барьеров в деловых коммуникациях. Технология объединения партнеров в процессе деловой беседы. Обещания в деловых коммуникациях. Способы выявления лжи во время беседы. Техники снятия эмоционального напряжения во время беседы для разрешения конфликтных ситуаций

Формы контроля:

Дискуссия

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Причины и способы создания негативной атмосферы во время деловой беседы. Тактики убеждения, используемые в ходе деловой беседы. Создание и преодоление барьеров в деловых коммуникациях. Технология объединения партнеров в процессе деловой беседы. Обещания в деловых коммуникациях. Способы выявления лжи во время беседы. Техники снятия эмоционального напряжения во время беседы для разрешения конфликтных ситуаций

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к участию в дискуссии

Отчет по результатам работы на тренинге

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Звягинцева, О. С. Технологии деловых и научных коммуникаций : учебное пособие / О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, О. Н. Бабкина. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109404.html>

Дополнительная литература

1. Каштанова О.В. Социология конфликта : учебное пособие / Каштанова О.В.. — Казань : Издательство КНИТУ, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-7882-2953-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121056.html>
2. Панфилова, А. П. Презентации и переговоры в профессиональной деятельности : учебно-практическое пособие / А. П. Панфилова. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. — 252 с. — ISBN 978-5-8064-3065-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131757.html>
3. Денисов А.Ф. Деловое общение : учебное пособие / Денисов А.Ф.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4497-4050-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147510.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Научная электронная библиотека. <https://elibrary.ru/>
2. Некоммерческая интернет - версия Консультант плюс <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.9156779677191516>
3. Голос. Выступление. Общение. Инстаграм Седы Каспаровой <https://www.instagram.com/sedakaspasrova/> —
4. StartUp Show: какие идеи привлекают инвесторов. <https://www.e-xecutive.ru/finance/investment/1991191-startup-show-kakie-idei-privlekaut-investorov>
5. А.Смирнов «Осторожно: обобщения! Что противопоставить манипулятору в переговорах <https://www.e-xecutive.ru/management/sales/1984646-ostorozhno-obobscheniya-chto-protivopostavit-manipulyatoru-v-peregovorah>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, тренинг, ситуационный практикум, эссе, семинар.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-15 баллов

Задание 2: 0-15 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: структура и содержание

Примерные темы для дискуссии

1. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
2. Приемы и виды слушания в деловом общении.
3. Невербальные средства делового общения.
4. Вербальные средства делового общения.
5. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.
6. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
7. Правила поведения в споре
8. Правила конструктивной критики.
9. Виды деловых собеседований и правила их проведения
10. Технология подготовки делового собеседования.
11. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
12. Деловые переговоры: правила проведения.
13. Типы соглашений в процессе деловых переговоров.
14. Телеконференция и телеинтервью: методика подготовки.

Дискуссия. Тема 2. Управление внешними коммуникациями

Темы для дискуссии

1. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
2. Приемы и виды слушания в деловом общении.
3. Невербальные средства делового общения.
4. Вербальные средства делового общения.
5. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.
6. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
7. Правила поведения в споре
8. Правила конструктивной критики.
9. Виды деловых собеседований и правила их проведения
10. Технология подготовки делового собеседования.
11. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
12. Деловые переговоры: правила проведения.
13. Типы соглашений в процессе деловых переговоров.
14. Телеконференция и телеинтервью: методика подготовки.

Дискуссия. Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. НЛП-технологии в деловых коммуникациях.

Темы для дискуссии

1. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
2. Приемы и виды слушания в деловом общении.
3. Невербальные средства делового общения.
4. Вербальные средства делового общения.
5. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.
6. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
7. Правила поведения в споре
8. Правила конструктивной критики.
9. Виды деловых собеседований и правила их проведения
10. Технология подготовки делового собеседования.
11. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
12. Деловые переговоры: правила проведения.

13. Типы соглашений в процессе деловых переговоров.
14. Телеконференция и телеинтервью: методика подготовки.

Дискуссия. Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы

Темы для дискуссии

1. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
2. Приемы и виды слушания в деловом общении.
3. Невербальные средства делового общения.
4. Вербальные средства делового общения.
5. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.
6. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
7. Правила поведения в споре
8. Правила конструктивной критики.
9. Виды деловых собеседований и правила их проведения
10. Технология подготовки делового собеседования.
11. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
12. Деловые переговоры: правила проведения.
13. Типы соглашений в процессе деловых переговоров.
14. Телеконференция и телеинтервью: методика подготовки.

Тренинг. Тема 2. Управление внешними коммуникациями

Примерные формат проведения тренингов

1. «Виды коммуникативных технологий и особенности их использования».

«Интонация»

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задание:

Интонация в большей степени, чем другие невербальные средства, передает истинные оценки и эмоции говорящего. Обучающимся дается задание раскрыть свой интонационный потенциал в произнесении слова «ЗДРАВСТВУЙТЕ». Задача поздороваться с разными группами людей с однокурсниками/преподавателями/ руководителем

сухо, официально;

доброжелательно;

радостно;

иронично;

с обидой.

Вопросы для анализа:

1. По каким параметрам выделяются виды деловых коммуникаций?
2. В чем преимущество письменной формы общения?
3. В чем преимущество устной формы общения?
4. В чем разница при коммуникации с разными группами людей?
5. В чем состоит отличие в коммуникации с представителями различных культур?

Тренинг. Тема 3. Управление внутренними коммуникациями

1. «Практика применения вербальных и невербальных средств в деловой коммуникации».

«Активное слушание»

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задание.

Прослушав диалог главного специалиста и руководителя отдела сбыта, выделите критерии оценки слушающего с точки зрения соблюдения правил активного слушания. Дайте экспертную оценку слушающему по каждому из разработанных критериев. Сделайте выводы.

С учётом полученных выводов прослушайте диалог начальника отдела и специалиста, вернувшегося из командировки. Дайте экспертную оценку слушающему.

Порядок выполнения работы

1. Из группы выбираются две команды по два человека, которые будут исполнять роли собеседников. Остальная часть группы делится на команды по 3 - 5 человек, которые выступают в роли экспертов (описание ролей приведено ниже).

2. В течение 5-10 мин главный специалист и руководитель отдела ведут беседу на заданную тему. Эксперты внимательно слушают.

3. Экспертные группы вырабатывают критерии оценки качества слушающего с точки зрения правил активного слушания.

4. Эксперты дают оценку (от 0 до I балла) слушающему по выработанным критериям.

5. Экспертные группы обосновывают данные ими оценки, указывают выявленные нарушения правил активного слушания и делают выводы.

6. В течение 5-10 мин начальник отдела и специалист, вернувшийся из командировки, ведут беседу на заданную тему. Эксперты внимательно слушают.

7. Эксперты дают оценку (от 0 до I балла) слушающему по выработанным критериям, обосновывают данные ими оценки, указывают выявленные нарушения правил активного слушания и снова делают выводы.

8. Экспертные группы оформляют отчет о проделанной работе.

Требования к отчету

Отчет должен содержать:

- 1) список экспертной группы;
- 2) критерии оценки качества слушающего;
- 3) экспертные оценки по критериям;
- 4) выводы по работе.

Описание ролей. Часть 1.

Главный специалист: до Вас дошла информация о недопоставке принтеров заказчику. Вызвав руководителя отдела сбыта, Вы рассчитываете получить полную информацию по этому вопросу. Используя приемы, предложенные в теоретической части, постарайтесь создать располагающие к откровенному разговору условия для Вашего собеседника и решить проблему.

Руководитель отдела: в Вашем отделе в последнее время наблюдалась большая текучесть кадров. По этой причине Вам не удалось сформировать сплоченный коллектив, который действовал бы скоординированно и продуктивно. В связи с этим приходилось принимать необоснованные решения, которые не были досконально проработаны специалистами в соответствующей области, поскольку Вы исходили из своих довольно поверхностных общих знаний, так как Вы являетесь руководителем-организатором, а не специалистом по сбыту. Ситуация усложнилась, когда предприятие начало выпускать принципиально новые модели принтера. Изменилась комплектация и упаковка продукции. Заявка на предоставление транспорта была подана вовремя, но без учета новых условий транспортировки товара. Погрузочные работы не были должным образом продуманы и организованы. В результате удалось поставить заказчику в указанный срок лишь часть продукции, а остальная часть осталась на складе. Ваша задача - проинформировать главного специалиста о причинах недопоставки и найти выход из сложившейся ситуации.

Эксперт: Ваша цель - внимательно следить за ходом беседы. Анализируя поведение слушателя, Вы должны оценить его по выделенным критериям.

Описание ролей.

Часть 2.

Вторая команда корректирует подготовленный диалог с учетом (замечаний и предложений, высказанных экспертными группами первой команде.

Начальник отдела: Вы отправили хорошего специалиста, профессионала по ведению переговоров, в командировку. Целью было завершение переговоров, касающихся удвоения объемов поставок. Тот получил от Вас достаточно четкий инструктаж, был ознакомлен с желаемым результатом, получил достаточно информации о партнере по переговорам. По окончании переговоров специалист в телефонном разговоре сообщает о неудовлетворительном для Вас их исходе. Вы вызываете его для выяснения причины неудачных переговоров.

Специалист: Вас отправили в командировку для проведения переговоров. Ваш начальник дал вам слишком подробный и четкий инструктаж, но за время, прошедшее после предварительных телефонных переговоров, ситуация у Вашего партнера изменилась. Их ограничили собственные поставщики. Когда Вы приехали, партнер предложил совершенно новые условия, пойти на которые Ваша компания могла бы только с дополнительными предложениями с Вашей стороны. Но ваш начальник не дал Вам полномочий принимать решения по модификации ранее обсуждаемых условий. Вам пришлось договориться об отсрочке переговоров для улаживания этого вопроса с Вашим начальником. Кроме того, на месте выяснилось, что текущий график поставок не согласован, что Вашего менеджера по поставкам ждали еще 10 дней назад, и поэтому большую часть времени Вам пришлось улаживать этот вопрос.

Эксперт: Ваша цель - внимательно следить за ходом беседы. Анализируя поведение слушателя, Вы должны оценить его по выделенным критериям.

Вопросы.

1. Как был установлен первоначальный контакт?
2. Быстро ли освоился в обстановке собеседник?
3. Какие приемы использовал главный специалист для демонстрации активного слушания?
4. Насколько хорошо были использованы вопросы для продвижения интервью в определенном направлении?
5. Сумел ли слушающий получить необходимый объем информации?

6. Насколько эффективно слушающий использовал невербальные средства общения?
7. Насколько полезным оказался разговор?

Тренинг. Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы

1. «Технология подготовки и проведения деловой беседы».

«Прием на работу»

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задачей участников является провести деловые беседы с поступающими на работу на конкурсной основе. Определить соответствие требованиям должности, выявить лучшего претендента.

Подготовка к игре. Выбирается один человек для исполнения роли директора фирмы или менеджера по персоналу. Его задачи:

- продумать название фирмы, придумать вакансии;
- составить личностную спецификацию для вакантной должности: физические особенности (обязательные требования и противопоказания); имидж претендента; образование, наличие квалификации; компетентность; личностные и деловые характеристики; интересы; данные о претенденте (пол, возраст, прописка, семейное положение и т.п.);
- провести собеседование.

Задачи претендентов на должность:

- ознакомиться с содержанием труда специалиста, на чью должность составлена вакансия;
- выяснить требования, которые предъявляются такому специалисту;
- составить резюме;
- продумать ответы на вопросы, которые могут быть заданы;
- подготовить не менее 5 вопросов, которые задаст работодателю претендент;
- отработать версии самопрезентации.

На каждую объявленную должность может быть принят только один претендент.

Какие вопросы вам могут задать на собеседовании?

1. Расскажите немного о себе.
2. Как вы смотрите на жизнь: какие видите в ней сложности и как с ними справляетесь?
3. Чем вас привлекает работа у нас в данной должности?
4. Почему вы считаете себя достойным занять эту должность? В чем ваши преимущества перед другими кандидатами?
5. Каковы ваши сильные стороны?
6. Каковы ваши слабые стороны?
7. Почему вы ушли с предыдущей работы?
8. Получали ли вы другие предложения о работе?
9. Не помешает ли ваша личная жизнь данной работе, связанной с дополнительными нагрузками?
10. Как вы представляете свое положение через пять (десять) лет?
11. Какие изменения вы бы произвели на новой работе?
12. На какую зарплату вы рассчитываете?
13. Что вы можете рассказать о своих профессиональных связях, которые вы могли бы использовать на новой работе?
14. Как вы повышаете свою профессиональную квалификацию?
15. Чем вы любите заниматься в свободное время?
16. В какие сроки вы могли бы приступить к работе?
17. За что вас критиковали последние четыре года?
18. Вы чаще соглашаетесь или спорите и почему?
19. Какие из своих должностных обязанностей вы выполняете с наибольшим удовольствием?
20. Назовите те ситуации, в которых вам не удалось добиться успеха. Почему?
21. Как вы относитесь к методу принуждения и угроз по отношению к подчиненным? В каком случае следует прибегать к угрозам?
22. Часто ли вы используете похвалу в адрес подчиненных и других людей?
23. Человеку свойственно приукрашивать себя, устраиваясь на работу. В чем вы приукрасили себя?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности

1. «Технология подготовки и проведения совещания».

«Производственное совещание»

Цель: развитие умения осуществлять деловое общение и вести переговоры, совещания.

Задание: Участникам предлагается примерный сценарий дидактической игры, но котором закрепляются полученные знания.

План игры «Производственное совещание»:

Сценарий деловой игры

Вводная часть Специалист не так давно стал директором. Ему впервые предстоит провести оперативное совещание.

Игровая ситуация Ознакомление с ситуацией на фирме. В совещании участвуют директор, заместитель по производству, начальники отделов, сотрудники, секретарь;

План подготовки к совещанию Распределение ролей (7 сотрудников и 10 экспертов)

ведущий организует информирование участников игры с характеристиками сотрудников на совещании.

удаление директора на время в другой кабинет «по производственной» необходимости.

далее ведущий доводит до участников информацию о поведении сотрудников на совещании (из характеристик). Присутствующие на совещании отнеслись к новому начальству со скептицизмом и недоверием.

Совещание Выступление директора, реакция и вопросы от начальников.

Дискуссия и коллективное обсуждение вопросов. Каким будет поведение директора на совещании?

Что он может сказать или сделать для налаживания деловых контактов с сотрудниками?

Какие управленческие решения он может принять при подведении итогов первого оперативного совещания?

Подведение итогов Выводы от экспертов, от участников игры. Самоанализ. Решили ли поставленные задачи, достигли ли целей?

Эссе. Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности

Темы эссе

1. Понятие делового общения.
2. Формы и принципы делового общения.
3. Деловое общение и светское общение.
4. Деловое общение и манипулятивное общение.
5. Деловое общение и ритуальное общение.
6. 6.Правила общения в радио- и телеэфире, способы поведения перед камерой.
7. Правила проведения и поведения в групповых дискуссиях, способы повышения их эффективности
8. Понятие и структура публичных выступлений, методика подготовки и проведения
9. Конструктивные способы противостояния манипуляции
10. Деловая переписка, ее особенности.
11. Виды деловых телефонных разговоров и правила их проведения

Семинар в диалоговом режиме. Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. НЛП-технологии в деловых коммуникациях.

Использование особенностей места и времени встречи для реализации собственных интересов.

Распознавание эмоционального состояния партнера и воздействие на него с помощью невербальных средств коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.

Уловки в деловых коммуникациях и способы противостояния им.

Явные и скрытые угрозы и способы реагирования на них.

Искусство задавать вопросы.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Что называет деловыми коммуникациями? Расскажите об узком понимании термина «коммуникация». Расскажите о широком понимании термина «коммуникация». Каковы общие признаки понятий «общение» и «коммуникация»?

2. По каким параметрам выделяются виды деловых коммуникаций? В чем преимущество письменной формы общения? В чем преимущество устной формы общения?

3. Что такое вербальные/невербальные средства? Какие вы знаете виды невербальных средств? Расскажите о визуальных невербальных средствах.

4. Какие невербальные средства называются открытыми/закрытыми, включающими/исключающими, авторитарными /демократическими?

5. Что представляет собой конкуренция? Раскройте понятия интеграции.

6. Что такое деловая коммуникация? Что является предметом деловой коммуникации, содержанием деловой коммуникации, целью деловой коммуникации? Каковы функции деловой коммуникации?
7. Что называется деловой беседой? Какова последовательность проведения деловой беседы?
8. Расскажите о правилах убеждения, используемых в ходе деловой беседы?
9. Расскажите о барьерах взаимодействия, возникающих в процессе деловой коммуникации. Как преодолевать барьеры в общении?
10. Назовите этапы подготовки и проведения совещания. Каковы причины неэффективных, «затяжных» совещаний?
11. Что такое презентация? Какие виды презентаций вы знаете? Какова цель деловой презентации?
12. Аудитория как социально-психологическая общность людей. Каковы особенности поведения и реакции людей в большой и маленькой аудитории? Приёмы управления аудиторией.
13. Подготовка презентации: основные этапы.
14. Что такое деловые переговоры? Какие признаки лежат в основе классификации переговоров? Назовите этапы переговорного процесса.
15. Расскажите о технике ведения переговоров. В чём суть метода позиционного торга (конфронтационного подхода) и метода принципиальных переговоров (партнёрского подхода)?
16. Что такое переговоры? Какие бывают виды переговоров?
17. Отработку каких вопросов предполагает этап подготовки к
18. переговорам?
19. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт один человек?
20. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт команда?
21. Чем отличаются конфронтационный и партнёрский подходы к переговорам?
22. В чём заключаются тактики воздействия и противодействия в деловых коммуникациях оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
23. Какие бывают способы влияния и противостояния негативному влиянию оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
24. Что представляют собой явные и скрытые угрозы?
25. Какие существуют способы реагирования на явные и скрытые угрозы?

Задания 2 типа

1. Согласны ли Вы с тем, что в любом неофициальном деловом мероприятии присутствует компонент официальности? Обоснуйте свой ответ.
2. Расскажите о прямом и косвенном видах общения. В чём недостаток, несовершенство косвенного вида общения?
3. Как Вы считаете, неинформативное (фатическое) общение в условиях делового взаимодействия — это пустая трата времени или необходимость?
4. Какие уровни тактики воздействия и противодействия можно назвать наиболее эффективными? Почему?
5. Какой уровень психологического воздействия называется императив? Назовите отличия императива, манипулирования, провокации.
6. Согласны ли Вы с тем, что внешний вид партнёра создаёт облик человека в целом, обозначает его статус, рассказывает об увлечениях, но прямого отношения к речевому общению не имеет?
7. Согласны ли Вы с тем, что, желая переубедить собеседника, мы должны начинать беседу не с разделяющих нас моментов, а с того, в чём мы согласны с ним? Обоснуйте свой ответ.
8. Согласны ли Вы с тем, что если есть расхождения между содержанием речи и тоном сообщения в деловом телефонном разговоре, то собеседник, принимающий звонок, будет больше доверять тону, чем содержанию? Почему так происходит?
9. Согласны ли Вы с тем, что во время делового телефонного разговора каждый собеседник должен лимитировать продолжительность своих реплик и периодически делать паузы? Обоснуйте свой ответ.
10. Какие элементы включает в себя грамотное общение по телефону, когда речь идет об инициаторе делового телефонного разговора? Какие элементы включает в себя грамотный ответ по телефону? Почему в процессе делового телефонного разговора не рекомендуется использовать фразу типа *«Будьте добры, повторите, пожалуйста, адрес, если вам не трудно»*?
11. Почему в процессе делового телефонного разговора не рекомендуется использовать фразы «Я не знаю», «Мы не сможем этого сделать», «Подождите секундочку, я скоро вернусь», «Могу ли я вам помочь»? Откорректируйте данные выражения.
12. Что такое перефразирование, тезирование, резюмирование? Назовите основные изменения, которые происходят с информацией при перефразировании?
13. Прокомментируйте утверждение: «Особенности речи и речевого поведения делового человека зависят от трёх основных факторов:
 - обстановка коммуникации;

- количество участников коммуникации, их отношения;
 - цели взаимодействия».
1. 14. Назовите основные тактики убеждения, используемые в ходе деловой беседы.
 14. Прокомментируйте утверждение: «Желая переубедить собеседника, начинайте не с разделяющих вас моментов, а с того, в чём вы согласны с ним».
 15. Как Вы считаете, по своим целям деловые переговоры максимально близки дисциплинарной беседе, проблемной беседе, кадровой беседе или беседе с посетителями? Аргументируйте свой ответ.
 16. Прокомментируйте утверждение: «Пытаясь изменить в свою пользу ход переговоров, никогда не следует прибегать к уловке, которую иной раз позволяют себе наши представители на переговорах: они говорят, что кто-то предлагает им более выгодные условия сделки».
 17. Какие существуют способы выявления лжи во время беседы?
 18. Чем отличается знакомство в сфере делового общения от знакомства в личной сфере общения? Какова специфика выбора тем обсуждения в официально-деловой речи и светской беседе?
 19. Как окружающая обстановка влияет на выбор факторов создания положительной атмосферы?
 20. Какие вы знаете причины и способы создания негативной атмосферы во время деловой беседы? Приведите примеры.
 21. Какие вы знаете технологии объединения партнеров в процессе деловой беседы? Приведите примеры.
 22. Что такое деловое совещание? Каковы его разновидности?
 23. Расскажите о составлении и согласовании протокола при проведении совещания.
 2. Какие вы знаете методы и тактика ведения переговоров? Приведите примеры.

Задания 3 типа

1. Расскажите о такой форме коммуникативного события, как *день открытых дверей в вузе*. Какой это вид коммуникации (виды коммуникаций) по количеству коммуникантов, по цели сообщения, по направленности, по средствам, по форме коммуникативного события?
2. Приведите примеры стандартных фраз, сопровождающих завершение телефонного разговора. Поблагодарите за информацию, предложение, приглашение, поздравление, помощь.
3. Расположите партнеров в пространстве для успешного выполнения задания и создайте благоприятную для них социальную зону.
4. Начальник поздоровался с вами, не отрываясь от разбора бумаг на своем столе. Подобная позиция чиновника рассчитана на то, что человек может потеряться, прийти в замешательство от такого приема и уйти. Придумайте словесную формулу, которую можно было бы употребить как контрприём, заставляющий обратить на Вас внимание.
5. Прокомментируйте афоризм Л.Н.Толстого: *«Важно не то место, которое мы занимаем, а то направление, в котором мы движемся»*.
6. Приведите примеры комплиментов в различных деловых ситуациях, когда партнер отметил что-то важное для компании, и когда беседа закончилась успешно.
7. Используя правило очередности аргументов (*сильные – средние – один самый сильный*), постарайтесь убедить вашего знакомого, отчисленного из вуза, восстановиться в университете и продолжить обучение.
8. Какой вид слушания следует использовать,
 - если ваш знакомый взволнованно рассказывает о ссоре с близким человеком;
 - во время объяснения новой темы преподавателем;
 - во время комментирования преподавателем результатов контрольных работ, тестовых заданий, результатов деловых игр;
 - во время проведения деловой игры в мини-группе, когда ваш однокурсник высказывает свое мнение по тому или иному вопросу.
 Аргументируйте свой ответ.
1. Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от социального статуса партнера? Приведите две-три различные ситуации.
2. Приведите примеры из деловой беседы, используя правила убеждения, когда вам удавалось переубедить партнера.
3. Объясните, в какой речевой ситуации уместен выбор той или иной формы приветствия. Какая дополнительная информация содержится в некоторых формах?
4. *Здравствуй! Здравствуйте! Рад вас приветствовать! Добро пожаловать! Я так вам рад! Доброе утро! Добрый день! Здорово, браток! Привет! Легко на помине! Приветствую вас! Мое почтение! Салют! Наше вам! Как оно? Доброго здоровья! Наше вам с кисточкой! Сколько лет, сколько зим! Как дела?*
5. 15. Установите обратную связь, проверьте точность восприятия информации или узнайте дополнительную информацию с помощью вопросов, предложений.

Ситуация	Примерные вопросы, предложения
1. Один из коммуникантов употребил какое-то незнакомое выражение или термин	
2. Говорящий уклоняется от темы и не сообщает той информации, которую вы от него ждете	
3. Один из участников совещания только что произнес нечто, не очень-то согласующееся с его предыдущими утверждениями. Вы хотите это уточнить	
4. Говорящий словно «заикливается», постоянно повторяя одно и то же. Вам же надо продвигаться дальше	
5. Вам хотелось бы узнать мнение коллег о том, что вами было высказано	
6. Невербальное поведение одного из участников совещания подсказывает вам, что он обеспокоен какими-то вашими словами. Вы хотите рассеять его сомнения, подозрения	
7. Было высказано несколько положений, и вы хотите привлечь к ним внимание	
8. Один из участников совещания не согласился с частью из сказанного вами, и вы хотите уточнить причину этого неприятия	
9. Вы сказали о некоторых преимуществах обсуждаемой идеи и хотите установить обратную связь с коллегами	

Охарактеризуйте приведенный отрывок диалога с точки зрения нормативности (языковой, стилистической, этической) используемой лексики.

А. — Вот теперь / мы вложились / а вы нам кислород перекрываете с новыми тарифами // Это значит все пересчитывать / так / все бумаги и по новой оформлять / бегать по коридорам.

Б. — Ну так, а что вы от нас-то хотите / мы что ли их устанавливаем ...

А. — Не вы / конечно / но если б вы нам об этом раньше предъявили / мы бы / конечно / на это не пошли ...

17. Продемонстрируйте метод перехвата и удержания управления ситуацией на деловых переговорах.

18. Продемонстрируйте метод укрепления собственной позиции в переговорах.

19. Продемонстрируйте пример вдохновляющей презентации с целью формирования команды стартапа.

20. Ознакомьтесь с текстом переговоров из книги Роджера

Фишера и Уильяма Юри¹, приведённым ниже, и ответьте на вопросы:

1) Какой *подход к ведению деловых переговоров* выбрала страховая компания? Какой *подход к ведению деловых переговоров* выбрал Том Гриффит?

2) Какой из выбранных подходов оказался стратегически более перспективным? Почему?

Припаркованная машина Тома Гриффита, одного из наших коллег, была полностью разбита грузовиком для сбора мусора. Автомобиль был застрахован, но точную сумму, которую Том должен был получить по страховке, предстояло ещё обсудить с представителем страховой компании.

Представитель компании	Том
– Мы изучили Ваш случай и решили, что он соответствует условиям нашей политики. Это означает, что Вам причитается 3300 долларов.	– Понимаю. А как вы получили эту цифру?
– Мы решили, что машина этого стоит.	– Я понимаю, но какой критерий вы использовали для определения этой суммы? Не знаете, где я могу купить подобную машину за эту сумму?
– А Вы сколько хотите?	– Я хочу только то, что мне причитается в соответствии с Вашей политикой. Я нашёл поддержанную машину наподобие моей за 3 тысячи 850 долларов. Прибавьте торговые услуги и акцизный налог, и получится около 4 тысяч.
– 4 тысячи! Это слишком много!	– Я не прошу 4 тысячи, или 3 тысячи, или 5 тысяч долларов, я просто хочу справедливой компенсации. Не кажется ли вам, что будет справедливо, если я получу достаточно только для покупки машины?
– О'кей. Я предлагаю вам 3 тысячи 500 долларов. Это самое большее, на что я могу пойти. Такова политика компании.	– А как компания это определяет?
– Послушайте, 3 тысячи 500 – это всё, что вы можете получить. Соглашайтесь или нет, как хотите.	– Может, 3 тысячи 500 и справедливо, я не знаю. Я, безусловно, понимаю вашу позицию, если вы связаны политикой компании. Но если Вы не можете объективно определить, почему именно эта сумма мне причитается, я думаю, мне лучше обратиться в суд. Почему бы нам не разобраться в этом заново и не поговорить ещё раз? В среду в 11 часов вам подойдёт?
– О'кей, господин Гриффит, у меня есть сегодняшняя газета с рекламой «Фiestы-78» за 3 тысячи 400 долларов.	– Да? А сколько, там говорится, она прошла миль?
– 49 тысяч, а что?	– Потому что моя прошла только 25 тысяч миль. Насколько это увеличивает цену, согласно вашей бухгалтерии?
– Дайте подумать...на 150 долларов.	– Возьмём 3 тысячи 400 долларов за основу + 150 долларов, получается 3 тысячи 550 долларов. А говорится в рекламе что-нибудь о радио?

<i>– Нет.</i>	<i>– А сколько это добавляет по Вашим расчётам?</i>
<i>– 125 долларов.</i>	<i>– А за кондиционер?</i>

Полчаса спустя Том выходит из конторы с чеком на 4 тысячи 12 долларов.

21. Продемонстрируйте метод «Изменение цены» в переговорах.
22. Продемонстрируйте тактику «Изменение цены» в деловых переговорах.
23. Приведите примеры обещаний в деловых коммуникациях.
24. Продемонстрируйте паралингвистические средства с целью воздействия на партнера.
25. Приведите примеры явных и скрытых угроз и способов реагирования на них.

¹ Фишер Р., Юри У. Путь к соглашению, или переговоры без поражения. – М., 1993. С.107 – 108

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Межкультурное взаимодействие

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Межкультурное взаимодействие» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020

Изучение дисциплины «Межкультурное взаимодействие» ориентировано на получение обучающимися базовых понятий и представлений об особенностях взаимодействия представителей различных культур. Изучаются особенности Российской самоидентификации, особенности межконфессионального общения. В ходе прохождения курса осваиваются основные направления межкультурной коммуникации с точки зрения деловых коммуникаций. Особая роль уделяется значению межкультурной коммуникации в процессе управления персоналом в современных условиях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие» является формирование у обучающихся способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- знать основные определения и соотношение понятий курса «Межкультурное взаимодействие».
- определять межкультурные конфликты и пути их преодоления.
- выявлять и анализировать различные проблемы взаимодействия разных культур.
- учитывать конфессиональные системы в процессе межкультурного взаимодействия
- анализировать различные виды коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия.
- обладать навыками использования средств межкультурной коммуникации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5	УК-5.1. Осуществляет поиск научной информации на основе современной методологии для дальнейшего применения в практике межличностного общения и консультирования	УК-5.1.1.1. Основные определения и соотношение понятий курса Межкультурное взаимодействие для анализа различных культур. • Межкультурные конфликты и пути их преодоления для учета их в процессе взаимодействия	УК-5.1.2.1. Выявлять и анализировать различные проблемы взаимодействия разных культур в процессе взаимодействия. • Учитывать религиозные системы в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.3.1. Анализа различных видов коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия. • Использование средств межкультурной коммуникации с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1								
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы		
								Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл

Тема 1. Межкультурное взаимодействие в современном мире	2				4				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 19;
Тема 2. Особенности российской самоидентификации	2				4				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 19;
Тема 3. Особенности межкультурного взаимодействия коммуникации с представителями различных конфессий	2				2				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 19;
Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия с представителями различных культур	2				10				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 19;
Тема 5. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.	2				4				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 19;
Тема 6. Гендерный фактор в межкультурном взаимодействии.	2								6	
Всего в семестре, час	12 из 12				24				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Межкультурное взаимодействие в современном мире

Роль межкультурного взаимодействия в международных отношениях. Взаимодействие между культурами в исторической перспективе: уроки и выводы.

Международные связи в области науки и образования. Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей. Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации.

Этнотифференциация "свой" и "чужой". Стереотипы и предрассудки как основные категории в освоении иной культуры. Этические препятствия кросс-культурной коммуникации в глобальном обществе. Понятие толерантности. Компоненты этнической самоидентификации: этноним, историческое прошлое, язык, религия, культура.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Этические препятствия кросс-культурной коммуникации в глобальном обществе.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к практикуму

Тема 2. Особенности российской самоидентификации

Факторы формирования русской культуры. Самосознание русской культуры. Национальный характер. Специфика этноконфессионального взаимодействия в регионах России.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Специфика этноконфессионального взаимодействия в регионах России.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к практикуму

Подготовка отчета по практикуму

Тема 3. Особенности межкультурного взаимодействия коммуникации с представителями различных конфессий

Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие. Конфессиональные нормы в деловых отношениях. Христианская и мусульманская модели взаимодействия с деловым

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Христианская и мусульманская модели взаимодействия с деловым партнером.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к практикуму

Подготовка отчета по практикуму

Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия с представителями различных культур

Зарубежный партнер — кто он? Различия в поведении представителей восточных и западных культур. Влияние культурных различий на эффективность бизнес-коммуникаций. Понятия вербальной, невербальной и паравербальной коммуникация. Границы приватного и публичного в межкультурной коммуникации. Особенности межкультурной коммуникации в деловых переговорах. Межкультурные различия при употреблении языка.

Особенности деловых культур Европы: приветствие, представление, визитные карточки, темы беседы, проксемика, особенности общения. Особенности деловых культур Северной и Южной Америки. Особенности деловых культур Азии.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятия вербальной, невербальной и паравербальной коммуникация. Границы приватного и публичного в межкультурной коммуникации. Межкультурные различия при употреблении языка.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к практикуму

Подготовка отчета по практикуму

Тема 5. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Феномен межэтнической напряженности. Межкультурный конфликт. Причины возникновения и современные стратегии разрешения межкультурных конфликтов. Урегулирование этнических и межнациональных конфликтов в деловых коммуникациях.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Урегулирование этнических и межнациональных конфликтов в деловых коммуникациях.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к практикуму

Подготовка отчета по практикуму

Тема 6. Гендерный фактор в межкультурном взаимодействии.

Гендерные особенности межкультурной коммуникации. Гендерные тенденции в общении между деловыми партнерами. Психологические особенности полов как барьеры делового общения с представителями разных культур. Этические особенности деловых отношений мужчины и женщины в различных культурах.

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психологические особенности полов как барьеры делового общения с представителями разных культур

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Хоферихтер Н.А. Деловые коммуникации. В 2 частях. Ч.2. Деловой этикет и межкультурная коммуникация : учебное пособие / Хоферихтер Н.А.. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2024. — 149 с. — ISBN 978-5-4228-0182-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146854.html>

Дополнительная литература

1. Ражева Е.С. Межкультурная коммуникация : практикум для магистрантов / Ражева Е.С.. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4487-0797-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110120.html>
2. Психология межкультурной коммуникации в образовании : практикум / составители Е. А. Фомина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83206.html>
3. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации : учебное пособие / Чулкина Н.Л.. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11039.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Система внешних религиозных коммуникаций в России <https://science-education.ru/ru/article/view?id=9389>
Современный мир и противоречия религиозной коммуникативности
https://www.researchgate.net/publication/340235558_Sovremennyy_mir_i_protivorecia_religioznoj_kommunikativnosti Этика деловых отношений в различных культурах
https://studref.com/391467/sotsiologiya/etika_delovyh_otnosheniy_razlichnyh_kulturah Гендер в коммуникации и культуре
https://studme.org/376742/sotsiologiya/gender_kommunikatsii_kulture Гендерные особенности межкультурной коммуникации.
<https://cyberpedia.su/14x1c13.html>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)

5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Межкультурное взаимодействие» проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины.

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

- 1 вопрос: 0-1;
- 2 вопрос: 0-1;
- 3 вопрос: 0-3.

«Зачтено»

— **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Межкультурное взаимодействие в современном мире

Ситуационный практикум №1

Задание 1 «Межкультурное взаимодействие»

Участникам дается задание определить, какие из приведенных ниже утверждений верны, а какие нет.

Этапы работы:

1. Выполнение участниками предложенного задания индивидуально.
2. Обсуждение ответов каждого в группе, приводя свои обоснования и комментарии.

Утверждения:

1. Межкультурное взаимодействие отличает одну организацию от другой.
2. Поддержание культуры зависит от неформальных лидеров.
3. Освоение работниками организационной культуры зависит от их адаптации в организации.
4. Межкультурное взаимодействие относится к факторам внешней среды.
5. Базовые установки культуры бездоказательно принимаются и разделяются членами организации.
6. Переход от одной стадии жизненного цикла организации к другой — это предсказуемое изменение.
7. Жизненный цикл организации и жизненный цикл товара не связаны между собой.
8. Миссия организации, как правило, формулируется на стадии роста.
9. На стадии зрелости организации резко усиливается конкуренция.
10. На стадии упадка организации усиливается централизация управления.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Особенности российской самоидентификации

Задание 1 «Ценности русской культуры»

Цель: определение собственных (русских) культурных ценностей при помощи анализа пословиц.

Материалы: бумага, ручка, список пословиц по числу участников группы.

Инструкция для участников:

Вы знаете, что в пословицах отражается народный опыт. Постарайтесь вспомнить несколько русских пословиц, выражений, часто употребляющихся в непосредственном окружении (например, «много будешь знать — скоро состаришься») и записать их на бумагу. Сейчас мы рассмотрим некоторые наиболее распространенные русские пословицы. Внимательно изучите их и скажите, на какие ценности русской культуры указывает каждая из пословиц.

Вопросы для обсуждения:

1. Попробуйте объяснить значение каждой пословицы. В чем состоит ее основная мысль?
2. К каким культурным ценностям может иметь отношение данная пословица?
3. Насколько лично вам важны ценности, выраженные в пословицах?
4. Можете ли вы расставить пословицы (и соответствующие им ценности) в порядке их важности для вашей жизни?
5. Считаете ли вы, что приведенные пословицы по-прежнему актуальны?
6. Употребляются ли эти пословицы в повседневной жизни?
7. Кто и когда их может употреблять?

Примеры русских пословиц и соответствующих им ценностей:

- Под лежачий камень вода не течёт. Деятельность, инициатива.
- Пospешишь — людей насмешишь. Коллективизм, осторожность, неторопливость.
- Работа не волк — в лес не убежит. Относительная важность работы в повседневной жизни.
- Делу время — потехе час. Трудолюбие, планирование времени.
- За двумя зайцами погонишься — ни одного не поймаешь. Необходимость выбора приоритетов.
- После драки кулаками не машут. Невозможность изменить полученные результаты, необратимость прошлого.
- Не имей сто рублей, а имей сто друзей. Дружба, социальные связи.
- Смех без причины — признак дурачины. Искренность в выражении эмоций
- Кто не рискует, тот не выигрывает. Азарт, риск.
- Русский долго запрягает, но быстро едет. Сочетание неторопливости и быстроты, азартности действий.

-

Задание 2 «Символ моей Культуры»

Цель: сформировать у клиентов ясное осознание своей культуры, того, какие ценности они в ней выделяют.

Материалы: бумага, цветные карандаши или фломастеры

Инструкция для участников: Подумайте о своей культуре, в чем она для вас воплощается, в чем ее «соль». Теперь возьмите лист бумаги и символически нарисуйте свое представление о вашей культуре.

Вопросы для обсуждения:

1. Как определяли, что нарисовать?
2. Что отражает ваш рисунок?
3. О чем думали и что испытывали, когда выполняли упражнение?

По форме это упражнение — презентация своей культуры, поэтому его можно использовать уже на первых занятиях.

После ответов участникам задаются дополнительные вопросы:

1. Что было интересно в других рассказах?
2. Что нового узнали?
3. Было ли что-нибудь похожее в символах разных культур?
4. Что было неожиданно?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Особенности межкультурного взаимодействия коммуникации с представителями различных конфессий

Ситуационный практикум №3

Ситуация для анализа:

Формы поведения в религиозных храмах в разных культурах достаточно сильно различаются. Например, в Мексике мужчины и женщины ходят в церковь вместе и молча стоят во время службы. В Иране, напротив, мужчины и женщины посещают службы отдельно и во время службы поют псалмы. Для одной культуры на свадьбе нормой являются тишина и уединение, а в еврейской, русской и многих других культурах это событие сопровождается громкой музыкой, танцами и весельем

Вопросы:

1. Что заинтересовало в данном рассказе?
2. Какие положения темы они иллюстрируют?
3. О каких традициях вы слышали?
4. Что в итоге оказалось мифом?
5. Что относится к религиозному течению, а что является локальной традицией?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия с представителями различных культур

Ситуационный практикум №4

Задание 1 «Особенности невербального взаимодействия с представителями различных культур»

Просмотр отрывков нескольких современных иностранных сериалов или фильмов с последующим обсуждением.

Например:

<https://doramy.club/> > <https://doramy.club/> Корея,
https://www.ivy.ru/series/filters/dlya_vsej_semi+foreign/2021/tr > https://www.ivy.ru/series/filters/dlya_vsej_semi+foreign/2021/tr
Турция,
https://www.ivy.ru/series/filters/dlya_vsej_semi+foreign/2021/au+it > https://www.ivy.ru/series/filters/dlya_vsej_semi+foreign/2021/au+it
Австралия

Вопросы:

1. Проанализируйте невербальное поведение иностранных актеров в данном сериале.
2. Проанализируйте паралингвистические особенности иностранных актеров в данном сериале.
3. Проанализируйте поступки актеров.
4. Существуют ли отличия в поведении актеров разных национальностей?

Задание 2 «Международные переговоры»

Вопросы и задания:

Участникам предлагается подготовить ответы на вопросы, характеризующие процесс проведения переговоров с иностранными партнерами (Германии, Великобритании, Италии, Испании, Кореи, Японии, Китая, островов Океании, Австралии, Египта, Турции, ОАЭ, Ирака, Ирана, Эстонии, Украины, Беларуси, Болгарии, США, Мексики и т.д.):

- 1) как следует вести себя на деловых переговорах в данной стране?
- 2) допустимо ли опаздывать на деловые переговоры?
- 3) следует ли дарить подарки деловым партнерам этой страны?
- 4) как следует подготовить презентацию для деловых партнеров из данной страны?
- 5) будет ли отличаться немецкая презентация от вариантов, подготовленных для англичан или итальянцев?
- 6) на каком расстоянии следует стоять при деловых переговорах с представителями данной страны?

Задание 3

Ситуации для анализа:

1. Этнографы давно заметили, что народы, живущие в похожих условиях и рядом друг с другом, строят дома по-разному. Русские, живущие на севере, традиционно ставят дома к улице торцом, а русские-южане располагают его вдоль улицы. Балкарцы, осетины, карачаевцы живут на Кавказе в тесной близости друг к другу. Но первые строят каменные одноэтажные дома, вторые – двухэтажные, а третьи – деревянные дома.

2. Многие немецкие предприниматели вспоминают, что при первых контактах с партнерами из азиатских стран им вручались различные подарки, которые в протоколах отмечались как сувениры. Немецкие бизнесмены, как правило, не готовы принимать подарки, тем более при первом контакте, да ещё от совершенно незнакомых людей, кроме того, они воспринимали их как взятку. Вопрос о роли подарков для представителей азиатской культуры имел совершенно другое значение, т. к. деловые отношения с их точки зрения, основываются на личных отношениях. Подарки помогают установить личные связи между партнерами. На Западе стараются избегать любых действий, которые могут выглядеть как взятка. Приглашения и подарки считаются нежелательным влиянием или даже попыткой подкупа. Западная модель делового поведения строится на строгих этических правилах.

3. Проводя деловые переговоры с японцами, американцы назначают сотрудника, ответственного за их подготовку и ведение, и, если переговоры пройдут успешно, этот сотрудник будет вознагражден. В японской фирме такое невозможно, там существует коллективная ответственность за результаты любого дела. Поэтому в Японии никогда не выделяют кого-либо из общей массы.

4. В европейских странах товар имеет устойчивую цену. В редких случаях возможно торговаться. В то же время именно торг обязательно сопровождает покупку в арабских странах. Там торговля является одновременно процессом общения между участниками и поэтому превращается в увлекательную и эмоциональную форму коммуникации.

5. Во время проведения деловых переговоров представители японской делегации ни разу не произнесли слова «нет»; были вежливы; нередко сидели, закрыв глаза. Результативность встречи оказалась низкой. Объясните, как интерпретировать подобное поведение человеку, незнакомому с японской культурой

-

Вопросы:

1. Что заинтересовало в данном рассказе?
2. Какие положения темы они иллюстрируют?
3. О каких традициях вы слышали?

Задание 4

Задание для участников:

Вам предстоит встречать и провожать в аэропорту туристов из разных стран: американцев, испанцев, французов, итальянцев. Определите дистанцию общения, комфортную для каждого из туристов в соответствии с их принадлежностью к национальной культуре страны, из которой они прибыли, а также нормы времени, которыми они руководствуются в принятии решений и планировании собственных действий.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Ситуационный практикум №5

Задание 1

Ситуация для анализа:

Антрополог Лора Бохэннен, пересказала «Гамлета» Шекспира туземцам Западной Африки. Они восприняли сюжет по-своему: Клавдий – молодец, что женился на вдове брата, так и должен поступить хороший, культурный человек, но нужно было это сделать немедленно после смерти мужа и брата, а не ждать целый месяц. Призрак отца Гамлета вообще не уложился в сознании: если он мертв, то как он может ходить и говорить? Полоний вызвал неодобрение: зачем он мешал дочери стать любовницей сына вождя – это и честь, и, главное, много дорогих подарков. Гамлет убил его совершенно правильно, в полном соответствии с охотничьей культурой туземцев: услышав шорох, крикнул «что, крыса?», а Полоний не ответил, за что и был убит. Именно так и поступает каждый африканский охотник: услышав шорох, окликает и, если нет человеческого отклика, убивает источник шороха и, следовательно, опасности.

Вопросы и задания:

1. В чем состоит конфликт культур?
2. Попадали ли участники в подобную ситуацию при чтении иностранной литературы, либо при просмотре иностранного фильма?

Задание 2

Ситуации для анализа:

1) Испанская фирма договорилась с Мексикой о продаже большой партии пробок для шампанского, но сделка сорвалась, т. к. пробки оказались покрашены в бордовый цвет, который является в мексиканской культуре цветом траура.

2) Студенты из Таиланда перестали посещать лекции по русской литературе, т. к. посчитали, что преподаватель на них кричит. Преподаватель же говорила в соответствии с русской педагогической традицией громко, четко и ясно.

3) Один американский политик посетил Латинскую Америку. Он стремился наладить контакт с местными жителями и хотел убедить их в том, что США хотят помочь данной стране. Но он не добился успеха. Во многом это было связано с тем, что, сходя с трапа самолета, он продемонстрировал всем известный американский жест – ОК, который в Латинской Америке является очень неприличным жестом.

4) Почти во всех западных культурах люди сидят на стуле, положив ногу на ногу. Но если человек, находясь в Таиланде, сядет так и направит свою ногу на тайца, тот почувствует себя обиженным. Это связано с тем, что тайцы считают ногу самой неприятной и низкой частью тела.

5) В азиатских культурах прикосновение к плечу или спине означает дружбу. Крепкое объятие в арабских и некоторых восточно-европейских странах является выражением дружеских чувств. При этом в азиатских культурах нельзя прикасаться к голове собеседника, т. к. это считается очень обидным.

-

Вопросы и задания:

1. Какие положения темы иллюстрируют ситуации?
2. В чем состоит конфликт культур?
3. Попадали ли участники в подобную ситуацию ?

Задание 3

Участникам предлагается объяснить следующие межкультурные ошибки:

1. Попытка Л. И. Брежнева в середине 70-х гг. поприветствовать поцелуем премьер-министра Индии г-жу Индиру Ганди чуть было не вызвала серьезные дипломатические осложнения в отношениях между двумя странами.
2. При первом знакомстве называли англичан или французов по имени (например, Джон вместо г-н Смит или Пьер вместо г-н Дерьне), даже предложив им сделать то же в отношении вас.
3. Было инициировано обсуждение вопросов, связанных с религией партнера.
4. Спорили с латиноамериканцем о футболе.
5. Хлопали японца по плечу и спине.
6. Гладили по голове маленького сына тайца.
7. Спрашивали европейца, сколько он зарабатывает.
8. Употребляли в присутствии чернокожих американцев русское слово «негр».
9. Подарили нечетное количество цветов американцам.
10. Сделали деловой американке комплименты, связанные с внешностью и полом.
11. Прикоснулись мусульманину левой рукой и протянули ему левой рукой визитную карточку.
12. Указали в азиатской стране на кого-то пальцем.
13. Сидели в азиатской стране «нога на ногу» так, что видна была подошва ботинка.

Задание 4

Ситуация для анализа:

Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.

Вопросы и задания:

1. Опишите структуру конфликта и его причины. Почему этот конфликт можно считать межкультурным?
2. Как, по вашему мнению, воспринимают эту ситуацию учитель и родители ученика?
3. Представьте, что вы приглашены на встречу директора и родителей мальчика в качестве медиатора. Что бы сделали вы для разрешения данного конфликта? Какие факторы бы учли?

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Какова роль межкультурного взаимодействия в международных отношениях?
2. В чем заключается взаимодействие между культурами в исторической перспективе?
3. Перечислите компоненты этнической самоидентификации.
4. В чем заключается феномен межэтнической напряженности?
5. Что представляет собой этнодифференциация "свой" и "чужой"?
6. Что представляют собой стереотипы?
7. В чем заключается отличие стереотипов от предрассудков?
8. Что такое толерантность?
9. Какие существуют факторы формирования русской культуры?
10. В чем заключается самосознание русской культуры?
11. Какие особенности национального характера у русских?
12. Какие можно выделить этические препятствия кросс-культурной коммуникации в глобальном обществе?
13. Какие господствующие в современном мире религиозные системы существуют?
14. В чем взаимодействие господствующих в современном мире религиозных систем?
15. Какие конфессиональные нормы можно выделить в деловых отношениях?
16. Какие существуют различия в поведении представителей восточных и западных культур?
17. Как влияют культурных различий на эффективность бизнес-коммуникаций?
18. В чем состоят особенности межкультурной коммуникации в деловых переговорах.
19. Перечислите межкультурные различия при употреблении языка.
20. Какие существуют причины возникновения межкультурных конфликтов?
21. Какие существуют стратегии разрешения межкультурных конфликтов?
22. Какие гендерные особенности межкультурной коммуникации можно выделить?
23. Назовите гендерные тенденции в общении между деловыми партнерами.
24. Какие психологические особенности полов могут являться барьерами делового общения с представителями разных культур.
25. Назовите этические особенности деловых отношений мужчины и женщины в различных культурах

Задания 2 типа

1. Чем отличается культура от бескультурия. Обоснуйте свой ответ.
2. Чем отличаются между собой понятия культура и цивилизация. Обоснуйте свой ответ.
3. Опишите процесс культурного шока, перечислите все его стадии. Приведите пример.
4. Приведите все положительные и отрицательные возможные последствия культурного шока.
5. Обязательно ли попадать в чужую культуру, чтобы испытать культурный шок? Приведите пример.
6. В чем заключается специфика процессов межкультурной коммуникации при взаимодействии глобальной и локальной культур? Приведите примеры.
7. В чем заключается специфика этноконфессионального взаимодействия в регионах России? Приведите примеры.
8. Выскажите мнение, чем отличаются понятия «культура», «кросс-культура», «интеркультура». Обоснуйте свой ответ.
9. Проанализируйте свой личный опыт: приходилось ли вам когда-либо неверно интерпретировать жесты иностранцев? Что на самом деле они означали?
10. Для чего необходимо знать и понимать особенности невербального поведения представителей тех или иных культур? Приведите пример.
11. Какие стереотипы вам известны о людях другой культуры. Сравните их с той информацией, которая вам известна. Проанализируйте результаты.
12. Составьте свой список стереотипных концептов. Приведите примеры.
13. Можно ли говорить о Европе как о едином пространстве с точки зрения видов культур? Обоснуйте свой ответ.
14. Подумайте, какие жесты в русской культуре можно отнести к исконным, а какие — к заимствованным, какие жесты являются детскими, а какие — взрослыми, какие можно считать мужскими, а какие — женскими. Обоснуйте свой ответ.
15. В какой культуре коммуникативная стратегия строится следующим образом — сначала ответ, а потом его мотивировка — в западной культуре; в восточной культуре? Обоснуйте свой ответ.
16. Соотнесите культуру из левой колонки и тип аргументации, характерный для нее представленный ниже. Обоснуйте свой ответ. Приведите примеры.

Запад	
Восток	

- дедукция
- индукция

17. Для каких культур характерна дискурсивная стратегия: «факт — факт — факт — заключение»; «заключение — оно же доказательство»? Обоснуйте свой ответ.
18. Сравните христианскую и мусульманскую модель взаимодействия с деловым партнером? Приведите примеры.
19. В чем заключаются границы приватного и публичного в межкультурной коммуникации? Приведите примеры.
20. В чем заключаются особенности деловых культур Европы? Приведите примеры.
21. В чем заключаются особенности деловых культур Азии? Приведите примеры.
22. В чем заключаются особенности деловых культур Австралии и Океании? Приведите примеры.
23. В чем заключаются особенности деловых культур Африки? Приведите примеры.
24. В чем заключаются особенности деловых культур Северной Америки? Приведите примеры.
25. В чем заключаются особенности деловых культур Южной Америки? Приведите примеры.

Задания 3 типа

Задание 1.

Проанализируйте ситуацию: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.

Вопрос и задание:

Опишите структуру конфликта и его причины. Почему этот конфликт можно считать межкультурным?

Задание 2.

Проанализируйте ситуацию: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.

Вопрос и задание:

Как, по вашему мнению, воспринимают эту ситуацию учитель и родители ученика?

Задание 3.

Проанализируйте ситуацию: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.

Вопрос и задание:

Представьте, что вы приглашены на встречу директора и родителей мальчика в качестве медиатора. Что бы сделали вы для разрешения данного конфликта? Какие факторы бы учли?

-

Задание 4.

Составьте короткое электронное письмо деловому зарубежному партнеру (из любой страны).

Задание 5.

В каких типах культур, по вашему мнению, сотрудников можно мотивировать обеспечением гарантии занятости и стабильности, а в каких — нельзя? Если ваша задача состоит в повышении мотивации сотрудников из разных культурных групп, на какие ценности вы будете опираться?

Задание 6.

Вы занимаете одну из руководящих должностей в компании, имеющей филиалы во многих странах мира. Вам нужно подготовить тренинги и обучающие курсы для сотрудников из разных стран. Как, по вашему мнению, должен быть

организован и подан материал? Какие культурологические особенности должны быть учтены при подготовке учебного процесса? Аргументируйте свой ответ.

Задание 7.

Вам необходимо создать корпоративный электронный ресурс, работающий на многонациональную аудиторию. Какие социокультурные особенности восприятия, по вашему мнению, должны быть учтены? Как это должно отразиться на эргодизайне сайта?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Иностранный язык в деловом и профессиональном общении

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык в деловом и профессиональном общении» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020 № 841.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Иностранный язык в деловом и профессиональном общении».

Изучение строится на применении различных образовательных технологий, в том числе на использовании ролевых и ситуационных игр, обсуждении конкретных педагогических ситуаций, кейс-технологии, «мозгового штурма», работы в малых группах.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения- совершенствование иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции обучающихся, т.е. готовность и способность выпускника осуществлять речевую деятельность на английском языке в профессиональных коммуникативных сферах деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

углубление знаний об английском языке

усовершенствование навыков и умений, полученных на предыдущем этапе обучения

усовершенствование профессиональных речевых умений

расширение и углубление профессионального терминологического запаса по направлению экономика

ознакомление с различными видами коммуникации

изучение межкультурных особенностей коммуникации в различных странах и в различных культурах

развитие навыков и умений профессиональной письменной коммуникации

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4	УК-4.1. Применяет современные коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия	УК-4.1.1.1. стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в сфере иностранного языка в деловом и профессиональном общении	УК-4.1.2.1. Выбирать стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в сфере иностранного языка в деловом и профессиональном общении	УК-4.1.3.1. Использование стилей делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в сфере иностранного языка в деловом и профессиональном общении	Семинар в диалоговом режиме Доклад-презентация и дискуссия Реферат Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1								
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы		
								Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл

Тема 1. Coaching fundamentals. Основы коучинга.	4	2							2	Семинар в диалоговом режиме / 5;
Тема 2. Coaching approaches Подходы в коучинге	4	6							2	Семинар в диалоговом режиме / 5;
Тема 3. Coaching for personal growth. Коучинг для личностного роста	4	6							2	Доклад-презентация и дискуссия 10; Семинар в диалоговом режиме / 5;
Тема 4. Cognitive-behavioral coaching. Когнитивно-поведенческий коучинг.	4	6							2	Реферат / 5; Семинар в диалоговом режиме / 5;
Тема 5. Coaching ethics and professional development. Этика в коучинге и профессиональное развитие.	4	6							4	Семинар в диалоговом режиме / 5; Эссе / 10;
Тема 6. Coaching and psychology research. Коучинг и психологические исследования.	4	6							4	Доклад-презентация и дискуссия 5; Семинар в диалоговом режиме / 5;
Всего в семестре, час	24 из 24	32							16 из 16	100 (ТКУ+ПА)
		32 из 32								
Итоговый контроль	Экзамен									
Итоговый экзамен (в академических часах)	36									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Coaching fundamentals. Основы коучинга.

Основы коучинга. Ключевые навыки коучинга: активное слушание, мощные вопросы, прямое общение. Установление доверия и раппорта с клиентами коучинга. Постановка целей и создание планов действий в коучинге.

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Коучинг, ориентированный на решение.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме

Тема 2. Coaching approaches Подходы в коучинге

Подходы в коучинге. Когнитивно-поведенческий коучинг. Коучинг, ориентированный на решение. Коучинг, основанный на сильных сторонах. Коучинг, основанный на позитивной психологии

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Помощь клиентам в повышении самосознания.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме, подготовка доклада-презентации

Тема 3. Coaching for personal growth. Коучинг для личностного роста

Коучинг для личностного роста. Помощь клиентам в повышении самосознания. Содействие изменениям и преодоление сопротивления. Развитие стойкости и самообладания. Формирование установки на рост.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Помощь клиентам в повышении самосознания.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, Подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме, подготовка доклада-презентации

Тема 4. Cognitive-behavioral coaching. Когнитивно-поведенческий коучинг.

Когнитивно-поведенческий коучинг. Вызов и перестройка мыслей путем замены негативных мыслей. Постановка целей и создание планов действий. Поведенческие эксперименты. Самоконтроль и рефлексия для отслеживания прогресса и определения областей, требующих дальнейшей корректировки. Эмоциональная регуляция

Формы контроля:

Реферат

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Самоконтроль и рефлексия для отслеживания прогресса и определения областей, требующих дальнейшей корректировки

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, Подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме, написание реферата.

Тема 5. Coaching ethics and professional development. Этика в коучинге и профессиональное развитие.

Этика в коучинге. Стандарты практики. Развитие как профессионального коуча. Непрерывное образование и обучение коучей. Построение коучингового бизнеса

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стандарты практики. Развитие как профессионального коуча

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, Подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме, написание эссе

Тема 6. Coaching and psychology research. Коучинг и психологические исследования.

Коучинг и психологическое исследование. Психология коучинга и изменения поведения. Практики коучинга, основанные на доказательствах. Исследования результатов коучинга Интеграция психологии в коучинг.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психология коучинга и изменения поведения

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Написание конспекта, Подготовка к участию в семинаре в диалоговом режиме, подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Жигунова Ж.Г. Английский язык для психологов : учебное пособие / Жигунова Ж.Г., Костерина Ю.Е., Шилов Е.В. — Омск : Омский государственный технический университет, 2022. — 132 с. — ISBN 978-5-8149-3419-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131189.html>
2. Гуревич, П. С. Психоанализ : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01244-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141385.html>

Дополнительная литература

1. Алибекова, А. З. Учебно-методическое пособие по английскому языку для самостоятельной работы студентов I курса уровня неязыковых специальностей : методическое пособие для самостоятельной работы студентов I курса / А. З. Алибекова. — Астана : Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/49574.html>
2. Кашпарова В.С. Английский язык : учебное пособие / Кашпарова В.С., Силицын В.Ю.. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-2437-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133920.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru>
2. Сайт Министерства здравоохранения РФ <https://minzdrav.gov.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России <http://www.femb.ru/feml/> <http://feml.scsm.ru.rssi.ru>
5. Журнал «Педагогическая наука и образование» www.infosport.ru/minsport/
6. Научно-педагогический журнал «Человек и образование» www.iovrao.ru
7. Российская педагогическая энциклопедия (электронная версия) www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/
8. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)

4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Оценочные средства:

2 семестр -Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

Суммарное количество баллов по ТКУ и ПА

-70 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход выполнения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания выполнены частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не выполнены

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Семинар в диалоговом режиме. Тема 1. Coaching fundamentals. Основы коучинга.

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.
2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of Russian coaching, compare Russian coaching approaches with coaching methods in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 2. Coaching approaches Подходы в коучинге

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.
2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of Russian coaching, compare Russian coaching approaches with coaching methods in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 3. Coaching for personal growth. Коучинг для личностного роста

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.
2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of Russian coaching, compare Russian coaching approaches with coaching methods in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 4. Cognitive-behavioral coaching. Когнитивно-поведенческий коучинг.

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.
2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of cognitive-behavioral coaching, compare Russian coaching approaches with coaching methods in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 5. Coaching ethics and professional development. Этика в коучинге и профессиональное развитие.

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.
2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of Russian coaching ethics, compare Russian coaching ethics with foreign ones in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 6. Coaching and psychology research. Коучинг и психологические исследования.

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speak about peculiarities of coaching research methods, compare Russian coaching approaches with coaching methods in other countries.
5. Identify challenges that Russian coaches face nowadays and offer ways to overcome them.
6. Speak about the positive psychology coaching. What current trends are there?
7. Speculate about further development of advertising business in Russia.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Coaching for personal growth. Коучинг для личностного роста

1. The Psychology of coaching: understanding the role of emotional intelligence
2. How to gain a competitive edge using mental skills training
3. Effective goal-setting: strategies for success
4. The top mistakes coaches make that negatively influence their mental game
5. How to develop your coaching identity

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 6. Coaching and psychology research. Коучинг и психологические исследования.

1. Mindfulness and Meditation in coaching: strategies for reducing stress and Improving focus
2. Psychological theories and principles connected to coaching
3. The Role of empathy in counseling: enhancing therapeutic relationships
4. Positive psychology coaching in practice: strategies for enhanced performance and well-being
5. Coaching for resilience: strategies for building psychological strength

Реферат. Тема 4. Cognitive-behavioral coaching. Когнитивно-поведенческий коучинг.

Примерные тексты для составления рефератов и аннотаций

Text 1.

In the past the often accepted role of the coach was to be a dominant, authoritarian leader with the athlete as a disciplined follower. In the modern world the athlete is exposed to wider views and his vocabulary has expanded to include the word "why?" This should not be seen as a challenge of the coach or his position, but a healthy curiosity and involvement with their learning on the part of the athlete. Most coaches, who were athletes, tend to coach in the style that they were coached themselves. This is sometimes effective. To become a better coach you should look carefully at the coaching or leadership style you use most of the time. A good leadership style comes from your coaching philosophy and your personality and allows you to communicate more effectively with your athletes. In simple terms we can identify three distinct leadership styles, authoritarian, cooperative and casual. The characteristics of the three styles are compared in the following table

Text 2.

The issue of a definition in coaching is one which has been actively explored in the literature, in a way which is not found in mentoring. A host of papers have considered the question, some focusing on reviewing previous definitions, others offering new definitions. This activity reflects the immature nature of the domain and the desire to delineate boundaries and mark out territory for coaching being a different and distinctive intervention to other organizational interventions such as mentoring, careers counseling, appraisals, and feedback. The reality, in our view, is that coaching has many similarities and overlaps with many of these interventions. Tobias suggested a more extreme position, arguing that executive coaching was really a repackaging of activities and techniques borrowed from other disciplines such as counseling, psychology, learning, and consulting. This position, however, is not typical, and most writers have suggested that coaching is different and distinctive, while having areas of overlap with many other interventions.

Text 3.

Alongside the debate about the nature of coaching, a new debate has emerged with the growing popularization in the United Kingdom, Australia, and Europe of coaching psychology. Writers have suggested that coaching psychology is different from coaching, and by implication psychologically trained practitioners operate in a different way to coaching. Some of the coaching writers have alluded to psychological principles, while not making an explicit coaching psychology definition, for example Peltier. The coaching psychology movement has emerged from two corners – in Australia from the work of Anthony Grant, who's doctoral thesis examined the emerging phenomena The Psychology of Coaching and Mentoring of coaching in 2001 and led to the creation of the Coaching Psychology Unit at Sydney University, with Michael Cavanagh in 2001. This unit was later supported by the emergence of an Australian Psychology Society's Interest Group in Coaching Psychology. Second, the work of a small group of coaching psychology practitioners in the UK, led by Stephen Palmer, but including Alison Whybrow, Pauline Willis, and Jonathan Passmore, who in 2002 formed the Coaching Psychology Forum. The forum led to the development of the British Psychology Society's Special Interest Group in coaching psychology. Over the following years, coaching psychology groups have emerged across the world. In parallel with its growth in popularity, there is discussion as to whether coaching psychology or coaching

psychologists are distinctive and if so in what way are they distinctive to others who practice coaching. At the heart of this is the question: “What is coaching psychology?” Grant and Palmer defined coaching psychology as: “Coaching psychology is for enhancing performance in work and personal life domains with normal, non-clinical populations, underpinned by models of coaching grounded in established therapeutic approaches.”

Text 4.

The complexity of the debate on definition within coaching has been matched in mentoring. Jacobi identified 15 different definitions of mentoring across the education, psychological, and management literature. Other researchers have made similar observations, noting the diversity in defining this organizational intervention. As with coaching, the debate on definitions has created a challenge in trying to clarify the issue of impact and also the distinctive practices within mentoring that contribute to successful outcomes. Given mentoring researchers longer history, over the past three decades, the topic has broadened and developed, allowing the emergence of both greater clarity on definitions and acceptance of diversity of practice depending on the mentoring goal and the client. Within organizational mentoring, there is broad agreement about the nature of the topic. As Ragins and Kram note, the term “mentoring” is popularly used to denote a relationship between an older, more experienced mentor and a younger, less experienced protégé for the purposes of supporting the career development of the protégé. The mentor may not work in the same organization as the protégé, but is likely to work in the same sector or bring a deep understanding of the issues and challenges faced by the protégé.

Text 5.

Two of the most important variables in coaching and goal attainment are (goal attainment) expectancy and (goal) commitment. The present study examined how these variables relate to age, gender and solution-focused scaling. 130 participants – randomly assigned to a binary or scaling condition – were asked to identify an aspect of their lives with which they were dissatisfied. In the binary condition, participants indicated whether they were succeeding in the area that they had identified. In the scaling condition, participants rated the amount of success that they were having on a scale. Dependent variables were expectancy and commitment. Results indicated that age was negatively associated with expectancy (especially amongst males), whilst expectancy was positively associated with commitment. Scaling apparently did not enhance expectancy or commitment but scaling scores did predict expectancy. Amongst participants under the age of 30, females had lower expectancy than males. Results have important implications for coaching psychologists. Coaches would do well to consider clients’ age and gender when working on expectancy. In addition, if clients can be led to consider current performance as (at least partially) successful then they may be more likely to expect further success.

Эссе. Тема 5. Coaching ethics and professional development. Этика в коучинге и профессиональное развитие.

1. The role of empathy in counseling: how It enhances therapeutic relationships
2. The effectiveness of cognitive-behavioral therapy in treating anxiety disorders
3. The Impact of trauma on mental health: counseling strategies for healing and recovery
4. Mindfulness-based Interventions for mental health: a review of research and Practice
5. Counseling for diversity and inclusion: strategies for culturally competent practice
6. The role of self-awareness in counseling: how it enhances therapist competence
7. The effectiveness of solution-focused brief therapy in treating mental health Issues
8. The impact of technology on counseling: opportunities and challenge
9. The role of family systems theory in counseling: understanding and addressing family dynamics
10. The Importance of continuing professional development in counseling: staying current with best practices

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Экзамен задания 1 типа

Описание условий задачи

Answer the questions or give definitions.

1. What is psychological coaching?
2. What is the primary difference between counseling and coaching?
3. What is the role of empathy in counseling?
4. What are the key differences between a counselor, coach, psychologist, and psychiatrist?
5. What are the five psychological theories or frameworks connected to coaching?
6. What is the person-centered approach in coaching?
7. What is the role of self-awareness in counseling?
8. What is the difference between counseling and coaching in terms of foundations?
9. What is the focus of counseling?
10. What is the focus of coaching?

11. What is the role of accountability in counseling?
12. What is the role of accountability in coaching? What is the relationship between a counselor and client?
13. What is the relationship between a coach and client?
14. What is the training required for counseling?
15. What is the training required for coaching?
16. What is the difference between counseling and coaching in terms of training?
17. What is the role of cognitive-behavioral therapy in counseling?
18. What is the role of mindfulness-based interventions in counseling?
19. What is the role of positive psychology in counseling?
20. What is the role of solution-focused brief therapy in counseling?
21. What is the role of family systems theory in counseling?
22. What is the role of technology in counseling?
23. What is the role of continuing professional development in counseling?
24. What is the role of self-efficacy in counseling?

Экзамен задания 2 типа

Описание условий задачи

Elaborate on the topics

1. The role of empathy in counseling
2. The effectiveness of cognitive-behavioral therapy in treating anxiety disorders
3. The Impact of trauma on mental health: counseling strategies for healing and recovery
4. Mindfulness-based interventions for mental health: a review of research and practice
5. Counseling for diversity and inclusion: strategies for culturally competent practice
6. The role of self-awareness in counseling: enhancing therapist competence
7. The effectiveness of solution-focused brief therapy in treating mental health issues
8. The Impact of technology on counseling: opportunities and challenges
9. The role of family systems theory in counseling: understanding and addressing family dynamics
10. Family systems theory helps therapists understand and address family dynamics, which can contribute to or maintain mental health issues.
11. The importance of continuing professional development in counseling
12. The Person-centered approach in coaching: empowering clients to take sustained action
13. The person-centered approach in coaching emphasizes the coach being non-judgmental and respecting the client's expertise, which helps empower the client to take sustained action.
14. The role of self-efficacy in counseling: helping clients believe in their ability to achieve goals
15. Self-efficacy is a key concept in counseling that refers to an individual's confidence in their ability to achieve their goals and overcome challenges.
16. The difference between counseling and coaching in terms of foundations
17. The role of accountability in counseling vs. coaching
18. The relationship between a counselor and client vs. a coach and client
19. The training required for counseling vs. coaching
counseling requires extensive subject-matter expertise, while coaching focuses on process and creating the right environment for the client.
20. The role of cognitive-behavioral therapy in counseling
21. The role of mindfulness-based interventions in counseling
mindfulness-based interventions help individuals develop greater self-awareness, manage stress, and improve their mental health, making them a valuable addition to counseling approaches.
22. The role of positive psychology in counseling
23. The role of solution-focused brief therapy in counseling
24. The role of family systems theory in counseling
25. The role of technology in counseling

26. The role of continuing professional development in counseling
27. The role of self-efficacy in counseling
28. The role of psychological theories and principles in coaching

Экзамен задания 3 типа

Описание условий задачи

Read and translate the text:

№ 1 The Role of Empathy in Counseling: Enhancing Therapeutic Relationships

Empathy is a crucial component in the field of counseling psychology, as it plays a vital role in establishing and maintaining effective therapeutic relationships. When a counselor demonstrates genuine empathy towards their client, it helps to create an environment of trust, understanding, and acceptance. This, in turn, allows the client to feel heard, validated, and more open to exploring their thoughts, feelings, and experiences. Empathy enables counselors to better understand the client's perspective and tailor their approach to meet the individual's unique needs. By fostering an empathetic connection, counselors can help clients feel supported, gain insight into their own experiences, and work towards positive change. Ultimately, empathy is a cornerstone of effective counseling, as it lays the foundation for a strong therapeutic alliance and facilitates the healing *process*.

№ 2 The Effectiveness of cognitive-behavioral therapy in treating Anxiety disorders

Cognitive-Behavioral Therapy (CBT) has emerged as a highly effective approach in the treatment of anxiety disorders within the field of counseling psychology. CBT is based on the premise that our thoughts, feelings, and behaviors are interconnected, and that by addressing maladaptive thought patterns and behaviors, we can effectively manage and reduce symptoms of anxiety. Through CBT, clients work collaboratively with their counselor to identify and challenge negative or distorted thought processes that contribute to their anxiety. By replacing these thought patterns with more realistic and adaptive ones, clients can learn to respond to anxiety-provoking situations in a healthier manner. CBT also incorporates behavioral techniques, such as exposure therapy, which gradually exposes clients to their fears in a controlled and supportive environment. This helps to desensitize them to their triggers and build confidence in their ability to cope. Numerous studies have demonstrated the efficacy of CBT in treating various anxiety disorders, including generalized anxiety disorder, social anxiety, panic disorder, and specific phobias. By providing clients with practical tools and strategies to manage their anxiety, CBT empowers them to take an active role in their recovery and maintain long-term improvements in their mental health.

№ 3 The Impact of Trauma on Mental Health: Counseling Strategies for Healing and Recovery

Trauma can have a profound and lasting impact on an individual's mental health, often leading to the development of various psychological disorders, such as post-traumatic stress disorder (PTSD), depression, and anxiety. In the field of counseling psychology, understanding the effects of trauma and implementing effective strategies for healing and recovery is of utmost importance. Counselors working with trauma survivors must approach their clients with sensitivity, empathy, and a deep understanding of the complex nature of trauma. One of the key strategies in trauma-focused counseling is creating a safe and supportive environment where clients feel comfortable sharing their experiences and exploring their emotions. Counselors may also incorporate techniques such as EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) or trauma-focused CBT to help clients process their traumatic memories in a structured and gradual manner. These approaches aim to reduce the emotional intensity associated with the trauma and help clients develop coping mechanisms to manage intrusive thoughts and flashbacks. Additionally, counselors may work with clients to establish a sense of safety, control, and empowerment in their lives, which can be crucial for healing and recovery. By providing trauma-informed care and utilizing evidence-based interventions, counseling psychologists can help trauma survivors navigate their healing journey and reclaim their lives.

№ 4 Mindfulness-Based Interventions for Mental Health: A Review of Research and Practice

In recent years, mindfulness-based interventions have gained significant attention in the field of counseling psychology as a means of promoting mental health and well-being. Mindfulness, defined as the practice of being fully present and aware in the current moment, has been shown to have numerous benefits for individuals struggling with various mental health issues. Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR) and Mindfulness-Based Cognitive Therapy (MBCT) are two of the most widely researched and implemented mindfulness-based interventions in counseling psychology. MBSR, developed by Jon Kabat-Zinn, focuses on teaching individuals to cultivate a non-judgmental awareness of their thoughts, feelings, and bodily sensations, with the aim of reducing stress and promoting overall well-being. MBCT, on the other hand, combines mindfulness practices with elements of cognitive therapy, making it particularly effective in preventing relapse in individuals with recurrent depression. Research has consistently demonstrated the efficacy of mindfulness-based interventions in reducing symptoms of anxiety, depression, chronic pain, and other mental health conditions. By encouraging clients to be more present-focused and accepting of their experiences, mindfulness-based interventions help to reduce rumination, increase emotional regulation, and foster a greater sense of self-awareness and compassion. As the field of counseling psychology continues to evolve, mindfulness-based interventions are likely to play an increasingly important role in promoting holistic mental health and well-being.

№ 5 Counseling for Diversity and Inclusion: Strategies for Culturally Competent Practice

In an increasingly diverse and multicultural society, counseling psychologists must be equipped to provide culturally competent care that acknowledges and respects the unique experiences and identities of their clients. Cultural competence involves developing an understanding of one's own cultural biases and assumptions, as well as gaining knowledge about the cultural backgrounds, values, and worldviews of diverse client populations. By fostering cultural humility and a willingness to learn from their clients, counselors can create an environment of trust, respect, and inclusion. Strategies for culturally competent practice may include incorporating clients' cultural and spiritual beliefs into the counseling process, using language and communication styles that are accessible and meaningful to the client, and being aware of the impact of systemic oppression and discrimination on mental health. Counseling psychologists should also engage in ongoing self-reflection and professional development to continuously expand their cultural knowledge and skills. By prioritizing diversity and inclusion in their practice, counseling psychologists can help to reduce mental health disparities, promote social justice, and ensure that all individuals have access to high-quality, culturally responsive mental health services.

№ 6 The Role of Self-Awareness in Counseling: Enhancing Therapist Competence

Self-awareness is a critical component of effective counseling, as it enables counseling psychologists to better understand their own biases, values, and emotional responses, and how these factors may impact their work with clients. By engaging in regular self-reflection and introspection, counselors can gain insight into their own thought processes, feelings, and behaviors, and how these may influence their interactions with clients. This self-awareness allows counselors to recognize when their own experiences or beliefs may be interfering with their ability to provide objective and effective care. Additionally, self-aware counselors are better equipped to manage countertransference, which occurs when a counselor's feelings towards a client are influenced by their own unresolved issues or past experiences. By acknowledging and addressing these feelings in a professional manner, counselors can maintain appropriate boundaries and focus on meeting the client's needs. Self-awareness also enables counselors to adapt their communication styles and interventions to better suit the unique needs and preferences of each client. Ultimately, self-aware counselors are more likely to provide competent, ethical, and client-centered care, as they are attuned to their own strengths, limitations, and potential areas for growth.

№ 7 The Effectiveness of Solution-Focused Brief Therapy (SFBT) in Treating Mental Health Issues

Solution-Focused Brief Therapy (SFBT) is a goal-oriented approach to counseling that emphasizes the client's strengths, resources, and capacity for change. Unlike traditional problem-focused therapies, SFBT shifts the focus towards identifying and building upon the client's existing solutions and successes. This approach is particularly effective in treating a wide range of mental health issues, as it provides clients with a sense of hope, empowerment, and agency in their own recovery process. SFBT typically involves a brief course of treatment, often ranging from 3 to 5 sessions, making it a cost-effective and time-efficient option for clients. The core principles of SFBT include focusing on the present and future rather than the past, identifying and amplifying the client's exceptions to the problem (times when the problem is absent or less severe), and collaboratively setting achievable goals. Counselors using SFBT ask solution-focused questions that help clients envision their desired future and the small, manageable steps they can take to get there. Research has demonstrated the effectiveness of SFBT in treating depression, anxiety, substance abuse, and other mental health concerns, particularly when combined with other evidence-based interventions. By emphasizing the client's strengths and resources, SFBT helps to build resilience and foster a sense of self-efficacy, which are crucial for long-term mental health and well-being.

№ 8 The Impact of Technology on Counseling: Opportunities and Challenges

The rapid advancement of technology has had a significant impact on the field of counseling psychology, presenting both opportunities and challenges for practitioners and clients alike. On the positive side, technology has increased access to mental health services, particularly for individuals living in remote or underserved areas who may have limited access to in-person counseling. Online therapy platforms and mobile apps have made it easier for clients to connect with licensed counselors and receive support from the comfort of their own homes. Additionally, technology has enabled counselors to provide more flexible and convenient scheduling options, such as evening or weekend appointments, which can be especially beneficial for clients with busy schedules or childcare responsibilities. Technology has also facilitated the use of evidence-based interventions, such as online CBT programs and virtual reality exposure therapy, which can be tailored to the client's specific needs and preferences. However, the use of technology in counseling also presents several challenges, such as ensuring client privacy and confidentiality, maintaining therapeutic boundaries, and adapting counseling techniques to the online environment. Counseling psychologists must be trained in the ethical and effective use of technology and must prioritize the protection of client information. As the field continues to evolve, it will be crucial for counseling psychologists to stay up-to-date with the latest technological advancements and to advocate for policies and regulations that ensure the safe and responsible use of technology in mental health care.

№ 9 The Role of Family Systems Theory in Counseling: Understanding and Addressing Family Dynamics

Family Systems Theory is a theoretical framework that has been widely applied in the field of counseling psychology, particularly in the context of family therapy. This approach views the family as an interconnected system, where each member's behavior and experiences are influenced by and influence the dynamics of the entire family unit. By understanding the complex web of relationships and patterns within a family, counseling psychologists can more effectively address individual and family-level issues. Family Systems Theory emphasizes the importance of considering the family context when working with clients, as it acknowledges that many mental health concerns are shaped by and maintained within the family system. Counselors who utilize this

approach may work with families to identify maladaptive patterns of interaction, such as communication breakdowns, rigid boundaries, or triangulation, and help them develop more adaptive and functional ways of relating to one another. Family therapy interventions may include family sculpting, genograms, and circular questioning, which help family members gain insight into their roles and relationships within the system. By fostering improved communication, empathy, and problem-solving skills within the family, counseling psychologists can help to create an environment that supports individual growth and well-being. As the field of counseling psychology continues to evolve, the integration of Family Systems Theory remains a valuable approach for understanding and addressing the complex interplay between individual and family factors in mental health.

№ 10 The Importance of Continuing Professional Development in Counseling

Continuing Professional Development (CPD) is a crucial aspect of maintaining competence and excellence in the field of counseling psychology. As the field continues to evolve and new research and best practices emerge, it is essential for counseling psychologists to engage in ongoing learning and skill development to ensure that they are providing the most effective and up-to-date care to their clients. CPD can take many forms, including attending conferences and workshops, participating in peer supervision or consultation groups, reading professional literature, and engaging in self-directed learning activities. By dedicating time and resources to CPD, counseling psychologists demonstrate their commitment to professional growth and their desire to provide the highest quality of care to their clients. CPD not only helps counselors stay current with the latest research and interventions but also provides opportunities for personal and professional reflection, allowing them to identify areas for improvement and develop strategies for enhancing their practice. Additionally, many professional organizations and licensing boards require counseling psychologists to complete a certain number of CPD hours as a condition of maintaining their credentials. By prioritizing CPD, counseling psychologists can ensure that they are providing evidence-based, ethical, and culturally responsive care that meets the evolving needs of their clients and the broader community.

№ 11 The Person-Centered Approach in Coaching: Empowering Clients to Take Sustained Action

The Person-Centered Approach, developed by the renowned psychologist Carl Rogers, has been widely applied in the field of coaching psychology. This approach emphasizes the importance of creating a supportive and non-judgmental environment where clients feel empowered to explore their thoughts, feelings, and experiences. Coaches who utilize the Person-Centered Approach strive to be genuine, empathetic, and unconditionally accepting of their clients, which helps to foster a strong therapeutic alliance and promotes the client's intrinsic motivation for change. By focusing on the client's own expertise and resources, Person-Centered Coaching encourages individuals to take an active role in their personal and professional development. Coaches using this approach may help clients clarify their values, set meaningful goals, and develop strategies for overcoming obstacles and achieving sustained success. The Person-Centered Approach also emphasizes the importance of self-awareness and personal growth, as clients are encouraged to explore their own thoughts and feelings in a safe and supportive environment. By empowering clients to take responsibility for their own growth and development, Person-Centered Coaching helps individuals cultivate a greater sense of self-efficacy and resilience, which are essential for achieving long-term success and fulfillment.

№ 12 The Role of Self-Efficacy in Counseling: Helping Clients Believe in Their Ability to Achieve Goals

Self-efficacy, a core concept in social cognitive theory, plays a crucial role in the field of counseling psychology. Self-efficacy refers to an individual's belief in their own ability to successfully execute a specific task or behavior, and it has been shown to be a strong predictor of motivation, persistence, and achievement. In the context of counseling, helping clients develop a strong sense of self-efficacy is essential for facilitating positive change and promoting long-term well-being. Counselors can help clients build self-efficacy by providing them with opportunities to experience success, modeling effective coping strategies, providing encouragement and positive feedback, and helping clients reframe their experiences in a more positive light. By focusing on the client's strengths and past successes, counselors can help boost their confidence and belief in their ability to overcome challenges and achieve their goals. Additionally, counselors may incorporate cognitive-behavioral techniques to help clients identify and challenge negative thought patterns that undermine their self-efficacy. As clients experience success in therapy and develop a stronger sense of self-efficacy, they are more likely to persist in their efforts to change and maintain those changes over time. By prioritizing the development of self-efficacy in counseling, practitioners can help empower clients to take an active role in their own growth and well-being.

№ 13 The Difference Between Counseling and Coaching in Terms of Foundations

While counseling psychology and coaching psychology share some similarities in their approaches to helping individuals achieve personal growth and well-being, there are also important differences in their foundations and underlying principles. Counseling psychology is rooted in a clinical approach that focuses on healing emotional pain, addressing mental health issues, and helping individuals move forward in their lives. Counseling often involves a more in-depth exploration of the client's past experiences, current difficulties, and underlying psychological factors that may be contributing to their distress. The goal of counseling is to help clients gain insight into their own thoughts, feelings, and behaviors, and to develop more adaptive coping strategies and ways of relating to themselves and others. In contrast, coaching psychology is more learning and development based, focusing on helping individuals identify and achieve specific, measurable goals in their personal and professional lives. Coaching typically emphasizes the present and future, with a focus on developing actionable strategies and plans for success. Coaches work collaboratively with clients to identify their strengths, values, and desired outcomes, and to create a roadmap for achieving those goals. While counseling may involve a longer-term therapeutic relationship, coaching is often more time-limited and focused on specific outcomes. Despite these differences, both counseling and coaching share a common goal of helping individuals grow, develop, and live more fulfilling lives.

№ 14 The Role of Accountability in Counseling vs. Coaching

Accountability is a key component in both counseling psychology and coaching psychology, but the way it is approached and emphasized differs between the two fields. In counseling, the focus is on helping clients take responsibility for their own thoughts, feelings, and behaviors, with the ultimate goal of facilitating internal change and growth. Counselors may help clients explore the root causes of their difficulties, identify patterns of behavior that are no longer serving them, and develop a greater sense of self-awareness and self-acceptance. However, the emphasis is on the client's own process of self-discovery and change, rather than on external accountability measures. In contrast, coaching places a greater emphasis on external accountability, with coaches actively holding clients accountable for their actions and progress towards their goals. Coaches may use various techniques, such as setting clear expectations, providing regular check-ins and feedback, and holding clients to their commitments, to ensure that they are taking consistent action towards their desired outcomes.

№ 15 Strategies for Culturally Competent Practice

In an increasingly diverse and multicultural society, counseling psychologists must be equipped to provide culturally competent care that acknowledges and respects the unique experiences and identities of their clients. Cultural competence involves developing an understanding of one's own cultural biases and assumptions, as well as gaining knowledge about the cultural backgrounds, values, and world views of diverse client populations. By fostering cultural humility and a willingness to learn from their clients, counselors can create an environment of trust, respect, and inclusion. Strategies for culturally competent practice may include incorporating clients' cultural and spiritual beliefs into the counseling process, using language and communication styles that are accessible and meaningful to the client, and being aware of the impact of systemic oppression and discrimination on mental health. Counseling psychologists should also engage in ongoing self-reflection and professional development to continuously expand their cultural knowledge and skills. By prioritizing diversity and inclusion in their practice, counseling psychologists can help to reduce mental health disparities, promote social justice, and ensure that all individuals have access to high-quality, culturally responsive mental health services.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология самооценки

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология самооценки» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020 № 841.

Изучение дисциплины подготавливает обучающихся к осуществлению рефлексивной деятельности в области психологии как в теоретическом, так и в прикладном направлении. Рефлексия — это такая форма личностного переосмысления содержания сознания, в результате которого магистрант сможет успешно реализовывать свою деятельность. При этом две формы содержания рефлексии — объективная (интеллектуальная) и субъективная (личностная) — направлены, с одной стороны, на осмысление и организацию профессиональной деятельности, с другой — на осмысления себя и своей мыслительной работы в процессе этой деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Психология самооценки» является формирование у студентов системного взгляда на теорию и психологическую практику исследования когнитивных аспектов самооценки в практико-ориентированной деятельности; на анализ обратной связи, возникающей в условиях работы с информацией; на системный анализ детерминант развития навыков самооценочной рефлексии, определяющих самоэффективность в процессе учебной и профессиональной деятельности

Задачи изучения дисциплины:

освоить методы и условия, в которых рефлексивная деятельность человека оказывается наиболее результативной

получить современное научное представление о тенденциях развития самооценочной рефлексии в отечественной и зарубежной практике в XXI веке

определить условия и факторы, определяющие качество самооценки в индивидуальной и профессиональной деятельности

определить эффективность самооценочных методов, используемых в образовательном процессе, на основе информации о сильных и слабых сторонах личности

соотнести методологический и практический уровни понимания роли психологической оценки персонала в контексте эффективности работы той или иной организации

детализировать представление о критериях оценки эффективности управления собой с учётом психологических факторов

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	УК-6.1. Применяет инструменты самонаблюдения для реализации и совершенствования собственной деятельности	УК-6.1.1.1. Содержание основных функций самооценки. Методы измерения личностных ресурсов. Методы управления ресурсом активности и работоспособности. Технологии эффективной учебной деятельности. Приоритеты в работе руководителя. Технологии влияния. Принципы межличностного лидерства	УК-6.1.2.1. Проводить планирование своей деятельности. Управлять ресурсом активности и трудоспособности. Проводить SWOT-анализ профличности. Диагностировать уровень эмоционального выгорания	УК-6.1.3.1. Определения приоритетов и распределения очередности выполнения работ. Формулирования жизненных целей, обоснования принимаемых решений. Распределения ресурсов для эффективного самоуправления. Применения правил (техники) делегирования	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/Ситуационный практикум Эссе

					полномочий	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Самооценка как объект психологического анализа	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Самооценка в интеллектуальной деятельности и рефлексия над деятельностью	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Эссе / 10;
Тема 3. Оценка понимания и факторы успешной работы с информацией в деятельности психолога	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Развитие самооценочной активности и самооценочного мышления в профессиональной деятельности	3	3				3				9	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Самооценка как объект психологического анализа

Современные стратегии управления обучением. Проблема завышенной самооценки в условиях учебной и профессиональной деятельности. Теоретико-методологический обзор исследований самооценки. Самооценка в структуре «Я-концепции» личности. Я-концепция сотрудников. Рефлексия над деятельностью или проблема неадекватной самооценки в практике деятельности человека. Самооценочный дисплей в анализе поведения и деятельности. «Карты самооценки».

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Развитие взглядов на природу самооценки в истории. Мотивы и механизмы самооценивания. Возрастная динамика самооценки. Эмпирические исследования самооценки. Особенности самооценки в контексте социальных изменений

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада-презентации

Подготовка отчета по кейсу

Подготовка к дискуссии

Тема 2. Самооценка в интеллектуальной деятельности и рефлексия над деятельностью

Методы исследования психологии самооценки (наблюдение, тестирование, опросы, фокус-группы и др.). Трудности исследования самооценки интеллектуальных достижений. Оценочная активность: оценочные суждения, самооценочное мышление, рефлексивная оценка понимания информации, самооценка достижений. Оценка способностей к объективному оцениванию. Мотивы самооценочного поведения. Личностные факторы, влияющие на качество самооценки. Типология самооценочной деятельности. Когнитивные аспекты исследуемой деятельности (параметры) самооценки)

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Индивидуальные различия в работе с информацией. Модель проверки знаний современных условиях возрастания информации. Прогностические модели развития образования в XXI в. Развитие рефлексии в условиях учебной деятельности

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада-презентации

Подготовка эссе

Подготовка к дискуссии

Тема 3. Оценка понимания и факторы успешной работы с информацией в деятельности психолога

Экспериментальные исследования самооценки. Когнитивная самооценка. Сопоставительный подход в исследовании когнитивной самооценки Условия и факторы, определяющие качество самооценки. Метанавыки как образ мышления и интегральный показатель развития soft и hard-компетенций. Основные подходы к исследованию и интерпретации результатов. Самооценочное мышление. Факторы успешной деятельности в работе психолога

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Поколение Z и проблема через анализ современных понятий «soft-» и «hard skills». Модель эмоционального интеллекта как фактор результативной деятельности. Субъективная идентичность, толерантность к фрустрациям и поведение

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада-презентации

Подготовка отчета по кейсу

Подготовка к дискуссии

Тема 4. Развитие самооценочной активности и самооценочного мышления в профессиональной деятельности

Механизм формирования адекватной самооценки на разных этапах обучения и профессионального становления. Концепция стремления к компетентности. «Петля обратной связи» или рефлексия над деятельностью в практике работы организационного психолога. Помогаящие коммуникации в организации процесса обучения. Критерии оценивания эффективности работы. Персональный SWOT-анализ. Социально-психологические факторы, влияющие на качество самооценочного мышления. Внутриличностный конфликт в процессе формирования адекватной самооценки

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Концепция стремления к компетентности

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет.

Подготовка доклада-презентации

Подготовка отчета по кейсу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Лукьянова М.В. Планирование теоретического и эмпирического исследования : учебное пособие (практикум) / Лукьянова М.В., Майборода Т.А.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 97 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99446.html>

Дополнительная литература

- Осипова, О. П. Деловая культура менеджера образования : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся в магистратуре по педагогическому направлению подготовки (44.04.01) / О. П. Осипова, Е. В. Савенкова. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-4263-0491-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145703.html>
- Шамис В.А. Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие для бакалавров / Шамис В.А., Левкин Г.Г.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 103 с. — ISBN 978-5-4497-1816-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124163.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Сайт с психологической литературой <http://www.i-u.ru/biblio/>
3. Электронная психологическая библиотека <http://psychology.vuzlib.net/>
4. Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html>
5. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
6. Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология самооценки» проводится в форме зачета

Оценочные средства:

Зачет, доклад, ситуационный практикум, эссе.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

– **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Самооценка как объект психологического анализа

Темы докладов

1. Развитие взглядов на природу самооценки
2. Мотивы и механизмы самооценивания
3. Возрастная динамика самооценки
4. Эмпирические исследования самооценки
5. Особенности самооценки в контексте социальных изменений
6. Самооценка в структуре «Я-концепции» личности
7. Я-концепция сотрудников организации
8. Рефлексия над деятельностью или проблема неадекватной самооценки в практике работы психолога
9. Самооценочный дисплей в анализе поведения и деятельности
10. «Карты самооценки»: создание и алгоритм оценивания

Вопросы для дискуссии

1. Личность психолога-исследователя
2. Этический кодекс в практике работы психолога
3. Конфиденциальность в исследованиях: правила соблюдения, примеры нарушений
4. Основные компоненты исследования личности: структура, развитие, мотивация личности
5. Когнитивный диссонанс: смысл, значение, формы проявления
6. Методики оценки адекватности самооценки сотрудников организации
7. Коучинг в практике коррекции самооценки
8. Проблематика исследований самооценки как основного личностного ресурса профессионального роста и развития
9. Психологическая помощь в формировании компетенций для адекватной оценки конструкта самооценки
10. Ваше мнение относительно утверждения: «Уровень развития образования в той или иной стране непосредственно определяет состояние ее экономики»
11. Ваше мнение относительно утверждения: «Между успеваемостью и производительностью труда существует прямая зависимость»
12. Ваше мнение относительно утверждения: «Квалификация работника определяется его образовательным уровнем»

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Самооценка в интеллектуальной деятельности и рефлексия над деятельностью

Темы докладов

1. Индивидуальные различия в работе с информацией
2. Модель проверки знаний современных условиях возрастания информации
3. Прогностические модели развития образования в XXI в.
4. Развитие рефлексии в условиях учебной деятельности
5. Смысл и значение психологического механизма рефлексии над деятельностью.
6. Основные положения «петли обратной связи» в контексте организации учебной и профессиональной деятельности.
7. Управление процессом деятельности для людей с различным уровнем самооценочного мышления.
8. Проблема завышенной самооценки в учебной и профессиональной деятельности.
9. Польза и вред высокой самооценки в практике работы психолога.
10. Факторы развития неадекватной самооценки

Вопросы для дискуссии

1. Ваше мнение относительно тезиса: «Средняя школа не формирует навыки работы с информацией. 60% студентов не могут составить развернутый план или написать тезисы ответа по относительно несложной проблеме 90% студентов не читают психолого-педагогическую и специальную предметную литературу, если преподаватель об этом им не говорит»
2. Ваше мнение относительно тезиса: «По результатам анализа качества школьного образования: «Экзамены выпускников показали, что учащиеся не владеют самыми необходимыми интеллектуальными навыками. Низка речевая культура. Бедность словаря: учащиеся располагают очень небольшим словарным запасом, да и тот не умеют использовать. Они мало читают вообще, не читают регулярно газет и журналов, даже свои учебники читают невнимательно...»
3. Ваше мнение относительно тезиса: «Результаты Единого государственного экзамена по русскому языку: у обучающихся «низка практическая грамотность, особенно пунктуационная; более 30% учащихся затрудняются при интерпретации содержания текста; 40% выпускников не умеют стройно, последовательно, связно излагать свое мнение, ясно и точно выражать мысли в письменной форме»
4. Каким образом можно минимизировать артефакты в исследовании самооценки личности?
5. Перечислите достоинства и недостатки классических методов психологического исследования самооценки
6. Перечислите основные критерии психически здоровой личности.
7. Почему необходим контроль за использованием психологических тестов?
8. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?
9. Приведите примеры корреляционных исследований, где возможна «положительная», «отрицательная» и «нулевая» связь между измеряемыми параметрами
10. Сформулируйте операциональное определение для диагностики эмоционального интеллекта. Какова процедура исследования эмоционального интеллекта?
11. Что такое «практический интеллект» и как он диагностируется?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Оценка понимания и факторы успешной работы с информацией в деятельности психолога

Темы докладов

1. Алгоритм проведения исследования самооценки и этапы обработки результатов
2. Влияние уровня самооценки влияет на эффективность профессиональной деятельности. Приведите примеры из опыта работы и сюжетов известных произведений.
3. Изучение самооценки в области интеллектуальных достижений. Прокомментируйте тезис о несоответствии связи самооценки, основанной на самоотчетах, с отчетами экспертов
4. Модель эмоционального интеллекта как фактор результативной деятельности
5. Примеры поведенческих ролей у людей с низкой, высокой и адекватной самооценкой
6. Проблема оценки «soft-» и «hard skills» в поколении Z
7. Роль единой глобальной меры самооценки в системном анализе интеллектуальной и профессиональной деятельности
8. Роль рефлексии в формировании механизма переосмысления проблемно-конфликтной ситуации
9. Субъективная идентичность, толерантность к фрустрациям и поведение
10. Теория самоэффективности в контексте связи с самооценкой деятельности.

Вопросы для дискуссии

1. Прокомментируйте следующую фактологию: 93% работодателей находятся в поле поиска людей с ярко выраженными «мягкими» навыками. Поиск исполнителей с высоким IQ заменили запросом на поиск людей с высоким эмоциональным интеллектом (EQ), обладающих высоким самосознанием и самоконтролем; развитой социальной чуткостью и эмпатией; способных управлять отношениями и брать ответственность на себя»
2. Оцените ресурсы сотрудников Вашей организации по параметрам: самосознание, самоконтроль, социальная чуткость, управление отношением, ответственность. Укажите слабое звено в перечне характеристик и предложите формы работы над повышением показателя.
3. Прокомментируйте тезис авторов книги Г. Ньюфелда и Г. Мате «Не упускайте своих детей»: *«Многие из современных детей не обижаются, не чувствуют боли, не испытывают чувства страха, потери или отверженности. Им очень сложно свободно задавать вопросы, быть открытым новому опыту, учиться...»*. Свяжите с опытом личных наблюдений и дайте рекомендации для улучшения ситуации.
4. 1) Проведите SWOT-анализ:
 - Личный
 - Вашей организации
 - Вашего коллектива
 - Нашей страны (России)2) Сравните свои данные с мнением одноклассников и сделайте соответствующие выводы
5. Прокомментируйте основные положения О'Коннора относительно цели обучения и его гипотезы о «петле обратной связи»:
 - Знания должны оцениваться таким образом, чтобы были понятны критерии оценки
 - Оценки должны учитывать возможности роста обучающихся
 - Оценка деятельности должна учитывать самооценку и самоконтроль
 - Оценка должна создавать условия для ответной реакции на усилия человека
 - Процедура оценивания должна вызывать рефлексию как на сам процесс деятельности, так и на ее когнитивные аспекты
6. Подтвердите или опровергните миф о высокой самооценке, опираясь на личный опыт наблюдений и результатов научных исследований
7. Обоснуйте проблему объективного измерения самооценки
8. Приведите варианты для оценивания трёх ключевых конструктов самооценки:
 - прогностическая самооценка
 - актуальная самооценка
 - ретроспективная самооценка
9. Перечислите основные тенденции в исследованиях самооценки и предложите адекватные инструменты для её измерения
10. Ваше отношение к концепции Lifelong Learning и опыт личного участия с этим столетнем проекте

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Развитие самооценочной активности и самооценочного мышления в профессиональной деятельности

Темы докладов

1. Концепция стремления к компетентности
2. Международные исследования PISA в области чтения и осмысления текстов
3. Исследование функциональной грамотности в российской и зарубежной практике.

- Критерии оценивания эффективности учебной и профессиональной деятельности.
- Проблема переработки информации современным человеком.
- Модель развития современного образования через призму взглядов на «нового человека».
- Проблема соотношения soft и hard-skills в практике отбора кадров.
- Проблемы личностной рефлексии.
- Потенциал soft-компетенций для формирования адекватной самооценки.
- Эмоциональный интеллект в пространстве метанавыков

Вопросы для дискуссии

- Как уровень самооценки влияет на эффективность профессиональной деятельности? Приведите примеры.
- Перечислите категории самооценки, которые следует учитывать при оценке и отборе персонала, непосредственно влияющие на качество профессиональной деятельности.
- Каковы основные положения «петли обратной связи» в контексте организации учебной и профессиональной деятельности?
- Какие аспекты самооценки и почему влияют на результаты учебной и профессиональной деятельности?
- В чем заключается связь курса «Психология самооценки» с другими дисциплинами?
- Из опыта личных наблюдений за сотрудниками в организации прокомментируйте каждый фрагмент рисунка

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Самооценка как объект психологического анализа

Ситуационный практикум 1:

- Проанализировать таблицу с результатами исследования самооценки личности по батарее личностных тестов
- Составить психологический портрет каждого из участников тестирования.
- Указать ключевые факторы, детерминирующие поведенческие риски
- Сопоставить психологические портреты исследуемых
- Сделать прогноз на выполнение совместной деятельности в форматах:
 - Начальник-подчиненный
 - Участники команды совместного проекта

Название методики	Респондент 1 Мужчина, 40 лет			Респондент 2 Мужчина, 28 лет		
Методика Осгуда	O=1,75	C=1,8	A=2,5	O= -2,3	C= -1,75	A= -2,5
Тест Марлоу- Кроуна	12			4		
Методика «СоцИн»	10			2		
Методика «Атмосфера в группе»	30			70		

Ситуационный практикум 2:

- Изучите профессиограмму личности психолога/педагога по 13 параметрам
 - Креативность
 - Эрудированность, энергичность
 - Ответственность за результаты своей деятельности
 - Гибкость
 - Способность планировать, организовывать деятельность
 - Развитая интуиция
 - Критичность

- Уверенность в себе и принимаемых решениях
 - Целеустремленность
 - Требовательность
 - Оригинальность, находчивость, разносторонность
 - Инициативность
 - Стремление к личностному росту
2. Оцените свой личностный ресурс по шкале «1-5» (1-очень низкий уровень, 5- очень высокий уровень)
 3. Опросите 2-3 респондентов по представленному списку личностных свойств
 4. Сравните свои показатели с усреднёнными данными респондентов
 5. Сделайте соответствующие выводы

Ситуационный практикум 3. Когнитивная самооценка — это *самостоятельно оцениваемая индивидом степень успешности акта (этапа, процесса, результата) интеллектуальной деятельности, или степень компетентности человека в определенной области познавательной деятельности*, которую он может самостоятельно и адекватно оценить. Перечислите:

- параметры когнитивной самооценки;
- факторы адекватной оценки;
- способы формирования адекватной самооценки

Проанализируйте график на рисунке (см. презентацию) и сделайте соответствующие выводы.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Оценка понимания и факторы успешной работы с информацией в деятельности психолога

Ситуационный практикум 1.

1. Составить алгоритм исследования группы по следующему «Списку компетенций» (параметры оценивания):
 - Организаторские
 - Коммуникативные
 - Аналитические
 - Высокий уровень понятийного мышления
 - Вербальные способности
 - Ораторские
 - Умение вести переговоры, способность убеждать
 - Умение слушать
 - Хорошо развитая образная и словесно-логическая память
 - Высокий уровень переключаемости и распределения внимания
 - Способность влиять на окружающих
 - Умение принимать решения в неопределенных ситуациях
 - Умение управлять собой
2. Провести качественный и количественный анализ показателей по любым пяти параметрам из предложенного списка компетенций (см. п.1) по следующим критериям:
 - Поведение (чем обусловлены действия)
 - Мотивация (что движет поведением)
 - Научение (от чего зависит, чем определяется познавательная активность)
 - Познание (какой информацией владеет, как узнаёт, как применяет)
 - Развитие (физическое, эмоциональное, когнитивное, социальное)
3. Провести сравнительное исследование по результатам тестирования «Список компетенций» внутри структур своей организации по критериям поведение, мотивация, научение, познание, развитие (см. п. 2)
4. Провести психологическое исследование своей группы и установить взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод
5. Составить таблицы исходных данных, в которых признаки объектов представлены в различных измерительных шкалах (подобрать соответствующий диагностический инструментарий)

Ситуационный практикум 2.

Групповая работа с ключевыми понятиями:

1. Как концепция саморегуляции канадского психолога Снайдера помогает понять и объяснить природу поведения человека. Приведите примеры.

2. Перечислите психологические эффекты неадекватного реагирования на результаты деятельности людей с чрезмерно заниженной самооценкой.

3. Перечислите личностные факторы, влияющие на качество самооценки деятельности, и формирование «ложного дисплея».

Групповая работа с инструментарием: заполните таблицу, укажите предназначение опросника, его условия применения, цель и ограничения

№	Методика	Цель	Условия применения
1.	EQ-i (Emotional Quotient Inventory)		
2.	MSCEIT (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test)		
3.	TEIQue (Trait Emotional Intelligence Questionnaire)		
4.	Методика Дембо-Рубинштейн		
5.	Опросник Розенберга по самооценке:		
6.	Опросник самоотношения Столина		
7.	Самооценка по шкале самоуважения		
8.	Тест Лири		
9.	Тест Пономаренко		
10.	Тест Сонерсон		
11.	Шкала самооценки Сарноффа		
12.	Шкала самопринятия Бека		
13.	Шкала самоуважения Розенберга		
14.	Шкалы самооценки Бернштейна		

Ситуационный практикум 3. Вам необходимо подобрать кандидата на вакансию менеджера по работе с ключевыми клиентами. Схема принятия решения достаточно сложна, участвуют в ней одновременно несколько человек. Степень текущего контроля очень незначительна, в основном оценивается конечный результат.

- Составьте профиль на 10-12 компетенций для подбора кандидата на данную вакансию
- Сформулируйте вопросы для самооценки выделенных параметров

Ситуационный практикум 4. Этнопсихологические исследования обнаружили интересный факт, что уже четырехлетние американцы считают себя лучше, чем большинство окружающих, а большинство взрослых американцев считают себя более интеллектуальными и привлекательными, чем среднестатистический человек. Многочисленные исследования в США, России, Израиле и других странах показывают устойчивую тенденцию психически абсолютно нормальных взрослых людей переоценивать себя по широкому кругу личностных качеств.

- Составьте гипотетический опросник «нереалистического оптимизма»
- Обоснуйте, почему по данному перечню вопросов люди склонны завышать свои оценки

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Развитие самооценочной активности и самооценочного мышления в профессиональной деятельности

Задание 1. Составьте алгоритм SWOT-анализа личности сотрудника по следующим аспектам его деятельности:

- Укажите должность
- Проанализируйте его сильные стороны
- Проанализируйте его слабые стороны
- Опишите возможности роста и самосовершенствования
- Предположите угрозы

Задание 2.

1. Используя данные, представленные в таблице, опишите методики: цель методики, автор(ы), область применения, особенности процедуры
2. Используя данные, представленные в таблице, опишите когнитивную сферу личности респондента
3. Используя данные, представленные в таблице, опишите эмоциональную сферу личности респондента
4. Используя данные, представленные в таблице, опишите специфику межличностных отношений респондента
5. Используя данные психологического исследования составьте психологический портрет личности испытуемого с точки зрения работодателя

Данные кандидата на должность руководителя HR-отдела					
Мужчина, 29 лет, женат, опыт работы 7 лет на позиции менеджер по продажам					
Название методики (теста)	Показатели				
Методика Личностный дифференциал	O = 0,1	C = 1,5	A = − 0,1		
Диагностика социальной желательности	7				
Краткий отборочный тест (КОТ)	Σ = 22	Средний показатель = 19			
Стили поведения в конфликте (режим «Я и близкие»)	C = 5	У = 7	П = 2	И = 7	К = 4
Методика «Социальный интерес»	Σ = 12				
Методика «Степень уверенности в себе»	Σ = 68				

Методика «Акцентуированные личности»	Воз = 12	Зас = 19	Тр = 16	
Диагностика межличностных отношений	I=6; II=10; III=6; IV=8; V=13; VI=2; VII=9; VIII=7			
Атмосфера в группе	40			

Задание 3. Выполните упражнение и оцените результаты работы

Упражнение «Насколько я влияю на свою жизнь»:

1. Заполните таблицу: выберите только один вариант ответа в каждой строке
2. Посчитайте количество выборов в каждой строке
3. Проанализируйте свои выборы и сделайте вывод
4. Соотнесите свои выборы с четырьмя жизненными установками «Я-о'кей»

Область жизни	Кто или что влияет на эту область жизни?		
	1	2	3
Внешность	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Вес тела	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Развитие в профессии/ Карьера	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Уровень заработка/Дохода	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Отношения с любимым мужчиной/ любимой женщиной	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Отношения с друзьями	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось
Настроение каждый день	Я сам влияю	Это зависит от других людей	Это зависит от внешних обстоятельств / так сложилось

Анализ столбцов:

Столбец 1: Вы влияете на свою жизнь самостоятельно и готовы брать ответственность за все, что происходит. Ваш успех зависит от Вас. Вы находите точку опоры внутри себя и часто получаете именно то, что хотите.

Столбец 2: Вы «отдаете» влияние на свою жизнь другим людям и ожидаете, что они «все устроят», как Вам нравится. Вы часто раздражаетесь, что люди действуют не так, как Вы от них ожидаете. Вы привыкли обижаться и обвинять других в том, что они недостаточно внимания уделяют Вам, недостаточно заботятся о Вас и решают Ваши проблемы.

Столбец 3: Вы считаете, что от Вас ничего не зависит, все складывается так, как складывается, и повлиять ни на что нельзя. Вы часто считаете себя «жертвой судьбы», стараетесь воспитать в себе смирение и покорность, Вы почти забыли, что такое радость, предвкушение удовольствия, Ваши страхи наступают Вам на пятки.

Вывод: выбор 1 совершают люди, управляющие жизнью и, как следствие, вполне ею довольные. Со стороны они выглядят «везунчиками». Выборы 2 и 3 чаще всего совершают те, кто считает себя «неудачниками»

Задание 4. В одной из малых организаций руководство решило ввести постоянную оценку эффективности сотрудников. Она измерялась в баллах, оценивалась по ряду показателей и в итоге влияла на зарплату. Главным мерилом труда стали баллы, выставяемые руководством. Качество и скорость работы существенно упали.

- Какие параметры измерялись?
- Дайте объяснение, почему качество и скорость работы существенно упали
- Оцените результаты деятельности эффективности сотрудников 1) с точки зрения когнитивного диссонанса; 2) с точки зрения теории когнитивной самооценки

Эссе. Тема 2. Самооценка в интеллектуальной деятельности и рефлексия над деятельностью

1. Прокомментируйте тезис Эриха Фромма: «Будущее человечества зависит от радикальной перестройки личности человека»
2. Прокомментируйте «портрет нового человека», сделанный учеными относительно модели образования XXI века
 - Личность с адекватным осознанием своих способностей, возможностей и потребностей;
 - Человек, постоянно приобретающий новые знания и умеющий правильно реагировать на изменяющиеся условия внешней среды
 - Квалифицированный работник высокого уровня
 - Хорошо информированный гражданин с широким диапазоном знаний общенациональных и международных проблем
3. Прокомментируйте «портрет идеального руководителя» с точки зрения Вашего опыта работы в организации
 - Имеет внутреннюю склонность мыслить комплексно, масштабно, глубоко
 - Умеет мыслить теоретически
 - Понимает мультидисциплинарную информацию
 - Легко переключается с одной сферы деятельности на другую
 - Доводит начатое дело до конца
4. Опишите личность среднестатистического руководителя (черты личности, особенности когнитивной сферы, специфика межличностных отношений) с учётом следующих условий:
 - Руководитель-владелец своего бизнеса
 - Нанятый руководитель
 - Руководитель, назначенный вышестоящей организацией
 - Руководитель, поднявшийся по служебной лестнице в своей организации
5. Как Вы понимаете высказывание Аристотеля: «Человек не может стать лучшим, если у него нет для этого природных задатков»
6. Как Вы понимаете высказывание Авиценны: «Я занялся изучением медицины, пополняя чтение наблюдениями больных, что меня научило многим приёмам лечения, которые нельзя найти в книгах»
7. Как Вы понимаете высказывание Платона: «Нет двух человек, рожденных в точности одинаковыми. Они отличаются друг от друга естественными способностями, так что один из них подходит для одного занятия, а другой – для другого» («Государство»)
8. Поясните высказывание Альфреда Адлера: «Если мы хотим глубже понять себя, то должны рассматривать наши отношения с другими»
9. Поясните высказывание Германа Роршаха: «Психодиагностика – путь к познанию человека»
10. Опишите личность профессионального психолога-исследователя
11. О'Коннор называет самообучение «возможностью изменять себя с помощью обратной связи, активируемой действиями самого человека». Как Вы понимаете данный тезис?
12. Как адекватная самооценка может мне помочь в моей личной жизни и в дальнейшей профессиональной деятельности.

13. Постулат Уильяма Джеймса гласит: «Представление о том, кем бы мы хотели стать, какое положение хотели бы занимать в этом мире, определяет нашу самооценку жизненных проявлений, самооценку масштаба успеха или неудачи». Как Вы можете пояснить данный тезис в условиях современной действительности?

14. «Отец» когнитивной психологии Ульрик Найссер в 80-х гг. XX столетия писал, что когнитивные психологи слишком мало занимаются анализом реальных условий деятельности, и поэтому их результаты «не могут найти себе применение за пределами лаборатории». Подтвердите данный тезис посредством анализа данных в исследованиях самооценки.

15. С. Л. Рубинштейн: «Собственно психологическое исследование начинается лишь там, где психические явления берутся в их отношении к объективной действительности». Подтвердите данное утверждение через анализ исследований самооценки.

16. Можно ли научиться адекватно оценивать результаты своего интеллектуального труда? Предложите способы в рамках деятельности организационного психолога.

17. Этапы исследования самооценки и самооочной деятельности в российской и зарубежной практике.

18. Основные сложности в исследованиях самооценки и варианты решения проблемы.

19. Ключевая роль функций самооценки для решения практических задач организационного психолога.

20. Роль и значение самооценки в формировании когнитивной компетентности на разных этапах личностного развития человека

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Феноменология самооценки.
2. Развитие взглядов на природу самооценки в истории психологии.
3. Подходы к пониманию самооценки.
4. Что такое самооценивание и самооценка.
5. Самооценка в структуре самосознания.
6. Самооценка: механизмы, мотивы, способы защиты.
7. Мотивы самооценивания.
8. Механизмы самооценивания.
9. Способы поддержания и защиты самооценки.
10. Виды самооценки.
11. Общая и частные самооценки.
12. Высокая и низкая самооценка.
13. Адекватная и неадекватная самооценка.
14. Стабильная и изменчивая самооценка.
15. Эксплицитная и имплицитная самооценка.
16. Независимая и зависимая самооценка.
17. Оптимальная и хрупкая самооценка.
18. Самооценка: источники, возрастная динамика, способы развития.
19. Источники самооценки.
20. Возрастная динамика самооценки на разных этапах становления личности.
21. Динамика самооценки на этапе профессиональной самоидентификации.
22. Способы развития оптимальной самооценки.
23. Эмпирические исследования самооценки.
24. Взаимосвязь самооценки и мотивации достижения.
25. Особенности самооценки в контексте социальных изменений.

Задания 2 типа

1. Связь курса «Психология самооценки» с другими дисциплинами и его практическая значимость.
2. Как концепция саморегуляции канадского психолога Снайдера помогает понять и объяснить природу поведения человека. Приведите примеры.
3. Примеры сотрудничества консультанта и клиента в решении проблемы завышенной самооценки.
4. На конкретных примерах изобразите поведенческие роли людей с низкой, высокой и адекватной самооценкой.
5. Перечислите психологические эффекты неадекватного реагирования на результаты деятельности людей с чрезмерно завышенной самооценкой.
6. Перечислите психологические эффекты неадекватного реагирования на результаты деятельности людей с чрезмерно заниженной самооценкой.

7. Соотнесите требования к выполняемым должностным обязанностям с Вашими психологическими особенностями и качеством самооценки.
8. Перечислите личностные факторы, влияющие на адекватность самооценки, и приведите примеры коррекции самооценки в процессе интеллектуальной деятельности.
9. Как уровень самооценки влияет на эффективность профессиональной деятельности. Приведите примеры.
10. Назовите условия и факторы, определяющие качество когнитивной самооценки.
11. Перечислите инструменты самоуправления с целью минимизации конфликтов и улучшения микроклимата в организации.
12. Перечислите алгоритм проведения аттестации персонала с помощью технологии assessment.
13. Перечислите основные способы оценки результатов деятельности подчиненных с помощью технологии SMART.
14. Перечислите личностные факторы, влияющие на качество самооценки деятельности, и формирование «ложного дисплея».
15. Перечислите критерии оценивания в рамках трехкомпонентной модели самооценки Б. С. Братуся и сформулируйте не менее трёх вопросов для каждого из осей координат.
16. Опишите алгоритм отбора руководителей структурных подразделений с точки зрения трехкомпонентной модели самооценки.
17. Опишите алгоритм оценки персонала в практике западного менеджмента.
18. Приведите примеры кросскультурных исследований самооценки и объясните природу обнаруженных различий для различного типа культур.
19. Какие ошибки мышления допускают европейцы при анализе поведения людей, относящихся к восточным культурам? Приведите примеры.
20. Какие интересные исследования счастья были связаны с параметрами самооценки? Приведите примеры.
21. Почему единая глобальная мера самооценки не является надежным инструментом при анализе интеллектуальной и профессиональной деятельности?
22. В исследованиях, посвященных изучению самооценки в области интеллектуальных достижений, было обнаружено, что самооценка, основанная на самоотчетах, не коррелирует с отчетами экспертов. Почему это происходит?
23. С чем связано когнитивное рассогласование согласно теориям Фестингера, Келли, Зимбардо, Гринолда? Обоснуйте на примерах из личных наблюдений.
24. Перечислите традиционные методы измерения самооценки.
25. Как теория самоэффективности связана с самооценкой деятельности? Укажите ключевые аспекты измеряемого конструкта.

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Подумайте и ответьте на вопросы.

1. Что в вашем понимании значит адекватная самооценка?
2. Что понимается под термином «качество самооценки»? Как его можно измерить?
3. Какова роль неадекватной самооценки в бизнесе?
4. Какие внешние и внутренние факторы влияют на качество принятия решений у людей с неадекватной самооценкой?

Типовое задание 2. В классических экспериментах А. И. Липкиной было выявлено, что школьники испытывают глубокое огорчение, когда оценка их работы оказывается ниже самооценки. Чем объяснялось это явление и как оно проявляется у взрослых людей в практике их профессиональной деятельности?

Ответ: для ученика вложенные в работу собственные усилия являются главным ориентиром оценки качества выполненной работы. В логике этой гипотезы дети чаще были склонны себя переоценивать...

Типовое задание 3. Прокомментируйте следующие вопросы.

1. Социальная роль самооценки и её значение в решении бизнес-задач.
2. Как проявляются внутриличностные конфликты у людей с завышенными притязаниями, неадекватной самооценкой и высокой мотивацией?
3. Перечислите основные стратегии поведения бизнесмена с неадекватно завышенной самооценкой в конфликтных ситуациях.
4. Какие существуют способы преодоления стрессовых ситуаций в условиях неадекватной оценки своих компетенций?

Типовое задание 4. Проанализируйте собственные жизненные принципы и дайте им оценку по шкале от 1 до 7. Подумайте, насколько они способствуют достижению успеха в Вашей профессиональной деятельности.

Вспомните одно из своих важных решений, принятых в промежутке времени от 1 до 12 месяцев назад (решение может касаться любых вопросов). Проверьте его по следующим критериям:

- эффективность (обеспечение преодоления проблемной ситуации);
- обоснованность (адекватное отражение особенностей реальной ситуации);

- своевременность (принято вовремя);
- конкретность (включало механизмы реализации во всех подробностях);
- сочетание жесткости и гибкости (обеспечение неуклонного достижения цели, но допускались маневры);
- принятие решения на безальтернативной основе;
- решение, основанное на ошибочно выбранных критериях;
- решение было основано на ошибочном прогнозе развития ситуации, рынка.

Типовое задание 5. Что в вашем понимании значит успех? Какое значение имеет успех в работе бизнесмена? Каковы основные показатели успешной деятельности бизнесмена? Какое значение имеют чувства человека для достижения успеха? Перечислите чувства, мешающие и способствующие достижению успеха.

Типовое задание 6. Очень часто текст, который кажется человеку понятным и не вызывает вопросов, в действительности ему непонятен. Возникает особая педагогическая задача научить человека целенаправленному формированию способов, приемов и привычек умственной работы над книгой с учетом индивидуальных особенностей, прежнего опыта и с опорой на сильные стороны его психики. Перечислите факторы, определяющие успешность усвоения текста.

Один из возможных ответов (по Т.М. Дридзе): было установлено, что успешность усвоения текста зависит от многих факторов, среди которых:

- степень доступности данного текста;
- интерес к объекту чтения;
- скорость чтения, которая при сканировании должна приближаться к оптимальной для среднего читателя;
- степень читабельности текста или его сложность, определяемая по специальным формулам.

Типовое задание 7. Чтобы получить более или менее объективную картину успешности сотрудника или студента, нужно использовать подход, при котором смысл понятия «самооценка» будет у него и у экспертов ассоциироваться со смыслом сопряженного понятия «объективная оценка самооценки». Приведите несколько основных категорий оценки интеллектуальных компонентов деятельности, которые наиболее часто встречаются при оценке профессиональных компетенций, которые можно объективировать. Например, «умею работать с источниками информации» и т.д.

Типовое задание 8. Проанализируйте график на рис. 1 и оцените результативность деятельности с точки зрения когнитивных аспектов самооценки.

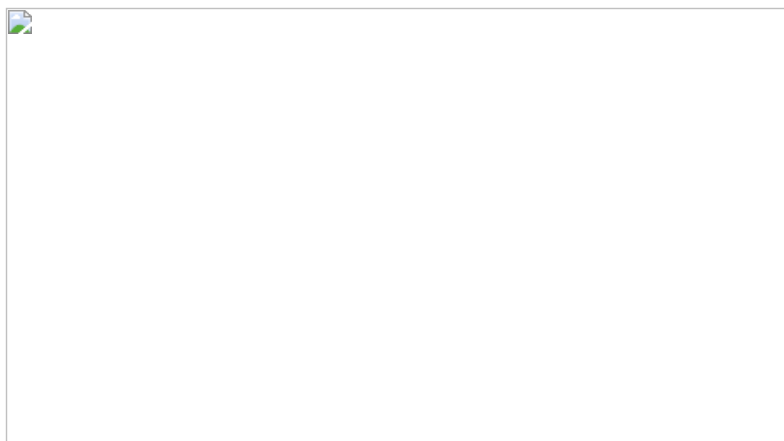


Рис. 1. Диагностика качества понимания текста в режиме чтения в двух студенческих группах (сентябрь — октябрь 2019 г., МФПУ «Синергия», 1-й курс)

Типовое задание 9. Проанализируйте данные студента Л.М. и оцените результативность его деятельности с точки зрения когнитивных аспектов самооценки, индивидуальных особенностей и прогноза успешности в ближайшем будущем? **Студент Л. М.** Возраст 17 лет, 1-й курс. Настроение: *тревожное*. Самочувствие: *болит горло*.

1 этап работы с текстом	2 этап работы с текстом	3 этап работы с текстом		
Объективный показатель (%)	Объективный показатель (%)	Объективный показатель (%)	Когнитивная самооценка (%)	
7,1	22,3	73,7	35	

Типовое задание 10. Проанализируйте данные студента С.Д. и оцените результативность его деятельности с точки зрения когнитивных аспектов самооценки, индивидуальных особенностей и прогноза успешности в ближайшем будущем? **Студент С. Д.** Возраст 17 лет, 1-й курс. Настроение: *хорошее*. Самочувствие: *нормальное*.

1 этап работы с текстом	2 этап работы с текстом	3 этап работы с текстом	
Объективный показатель (%)	Объективный показатель (%)	Объективный показатель (%)	Когнитивная самооценка (%)
19,2	33,7	41,7	95,0

Типовое задание 11. Проанализируйте график на рис. 2 и сделайте соответствующие выводы.



Рис. 2. Диаграмма распределения объективных показателей качества работы с текстом и показателей когнитивной самооценки (N = 423)

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Тайм-менеджмент для СЕО

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Тайм-менеджмент для СЕО» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020

Изучение дисциплины «Тайм-менеджмент для СЕО» ориентировано на получение обучающимися знаний о технологиях повышения эффективности профессиональной деятельности руководителя в области организации времени, как нематериального ресурса организации. Дисциплина формирует общую систему теоретических и концептуальных представлений об организации времени, а также развивает ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать высокоэффективные управленческие решения, возникающие в бизнес-процессах.

Изучение курса дает возможность использовать уже полученные знания в области тайм-менеджмента для формирования системы управления временем руководителя, применять полученные знания и навыки в своей повседневной деловой практике, совершенствовать сформированную систему управления временем с учетом практики руководящей деятельности, координировать свою работу и усилия с другими людьми.

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Тайм-менеджмент для СЕО» является формирование у обучающихся способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Задачи изучения дисциплины:

- углубление знаний о современных концепциях, подходах, технологиях рациональной организации использования времени руководителем;
- формирование и развитие навыков эффективного управления временем;
- освоение базовых навыков создания персональной системы учета, планирования времени и приоритизации задач;
- формирование мотивационной основы личного развития, пересмотр подходов к управлению временем, определение своих сильных сторон и направлений дальнейшего развития.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	УК-6.1. Применяет инструменты самоменеджмента для реализации и совершенствования собственной деятельности	УК-6.1.1.1. Содержание основных функций самооценки. Методы измерения личностных ресурсов. Методы управления ресурсом активности и работоспособности. Технологии эффективной учебной деятельности. Приоритеты в работе руководителя. Технологии влияния. Принципы межличностного лидерства	УК-6.1.2.1. Проводить планирование своей деятельности. Управлять ресурсом активности и трудоспособности. Проводить SWOT-анализ профличности. Диагностировать уровень эмоционального выгорания	УК-6.1.3.1. Определения приоритетов и распределения очередности выполнения работ. Формулирования жизненных целей, обоснования принимаемых решений. Распределения ресурсов для эффективного самоуправления. Применения правил (техники) делегирования полномочий	Творческое задание Тренинг

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.	3					5				10	Творческое задание / 30; Тренинг / 10;
Тема 2. Эффективное планирование руководителя.	3					5				10	Тренинг / 20;
Тема 3. Life management.	3					5				10	Тренинг / 10;
Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.	3					5				10	Тренинг / 20;
Всего в семестре, час	12 из 12					20				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Понятие и сущность тайм-менеджмента. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Уровни системы тайм-менеджмента.

Создание персональной системы контроля и учета расходов времени. Трехшаговая техника хронометража. Правила ведения хронометража. Анализ данных хронокарты. Поглотители времени: виды, способы определения и минимизации неэффективных расходов времени. Особенности поглотителей времени. Основные техники минимизации непродуктивных расходов времени.

Формы контроля:

Творческое задание

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Поглотители времени: виды, способы определения и минимизации неэффективных расходов времени. Особенности поглотителей времени

Формы самостоятельной работы:

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу, подготовка письменного отчета по исследовательскому заданию

Тема 2. Эффективное планирование руководителя.

Неоднородность времени как основа эффективного планирования. Два типа задач. Построение системы эффективного планирования руководителя. Понятие контекста. Контекстное планирование. Инструменты контекстного планирования. Результатоориентированное формулирование задач.

Формула результаториентированного планирования. Значение результаториентированного формулирования при делегировании задач. Планирование дня руководителя. Алгоритм жестко-гибкого планирования. Приоритизация задач в

плане.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Формула результата-ориентированного планирования. Значение результата-ориентированного формулирования при делегировании задач.

Формы самостоятельной работы:

Подготовка к ситуационному практикуму
темы 2

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу

Тема 3. Life management.

Основные этапы целеполагания. Выбор цели на основе базовых ценностей. Способы определения ценностей. Формулирование цели – SMART-критерии. Ключевые области жизни: определение, виды (личные, сотрудника, отдела, компании). Технология создания карты ключевых областей: базовые правила, инструменты («Mind Maps», MindManager). Взаимосвязь личных целей сотрудников и корпоративных целей в аспекте тайм-менеджмента.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Взаимосвязь личных целей сотрудников и корпоративных целей в аспекте тайм-менеджмента.

Формы самостоятельной работы:

Подготовка к ситуационному практикуму
темы 3

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу

Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.

Факторы необходимости внедрения корпоративного тайм-менеджмента. Определение понятия «корпоративный тайм-менеджмент». Корпоративный тайм-менеджмент как инструмент повышения эффективности организации. Время компании и время сотрудника (руководителя). Два направления применения технологий управления временем, области их применения. Личная и корпоративная эффективность. Логика внедрения корпоративного тайм-менеджмента: принципы, этапы. Структура ТМ-стандартов: основные разделы.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Корпоративный тайм-менеджмент как инструмент повышения эффективности организации.

Формы самостоятельной работы:

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу и мотивационному выступлению

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Тимофеева Н.С. Тайм-менеджмент : учебное пособие / Тимофеева Н.С., Гармаева Л.Б.. — Улан-Удэ : Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.П. Филиппова, 2022. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125223.html>

Дополнительная литература

1. Чиликина, И. А. Тайм-менеджмент : курс лекций / И. А. Чиликина, Д. Д. Городова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-099-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120910.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/> Официальный сайт тайм-менеджерского сообщества <http://www.improvement.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, творческое задание, тренинг.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины (курса), а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание

их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины (курса).
результате освоения дисциплины (курса) (решение задачи).

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

1:0-3;

2:0-3;

3:0-4.

-90 и более баллов (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Задача решена правильно.

Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более баллов (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более баллов (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Задача решена частично.

-Менее 50 баллов (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Творческое задание. Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Задание 2 к теме 1. Исследование расходов своего времени.

В течение трех – пяти рабочих дней проведите полный хронометраж своего времени. Занесите данные в таблицу:

Время начала	Длительность	Вид работы	Мог бы делегировать?	Примечание	Анализ

Пример заполнения:

Время начала	Длительность	Вид работы Ответ на вопрос: «что делал?» Описывает само выполняемое действие	Мог бы делегировать?	Примечание	Анализ Ответ на вопрос: «что сделал?» Описывает результат совершенного действия
13. 35	1 ч. 20 м.	Обсуждение хода выполнения работ по проекту «Томск»	-	Много слов, проект стоит на месте. Проект интересен, но буксует из-за внутренней несогласованности.	Непродуктивное совещание. Сократить время на обсуждения (м.б., постановка задач ч/з Outlook с настройкой контроля исполнения + санкции за срыв сроков?)

Время начала	Длитель- ность	Вид работы Ответ на вопрос: «что делал?» Описывает само выполняемое действие	Мог бы делеги- ровать?	Примечание	Анализ Ответ на вопрос: «что сделал?» Описывает результат совершенного действия
15.00	1 ч.	Встреча с представителем «Маверикс»	-	Интересен и предлагаемый проект, и человек, и взаимная выгода от реализации проекта.	Эффективно потраченное время: заключили предварительное соглашение и наметили первые шаги по реализации проекта. Будем работать! J
16.10	25 м.	Дозванивался до клиента, чтобы выяснить причину задержки оплаты по счету	+	Спрашивается, а на что мне секретарь отдела???	Типичный хронофаг: делегировать!!! Научиться отсеивать лишнее. Расставлять приоритеты в делах!

Внимание: Обязательно укажите, присутствуют ли в Вашей фотографии дня расходы времени на обучение.

Проанализируйте полученные данные:

- выявите свои поглотители, отметив их в графе «Анализ»;
- подсчитайте, сколько времени в день ушло на поглотители;
- продумайте шаги по оптимизации расходов своего времени, запишите предложения по реорганизации своего рабочего времени;
- подсчитайте возможный выигрыш во времени от этих улучшений.

Запишите полученные результаты и выводы. В выводах к заданию укажите:

- в чем, по вашему мнению, управленческая полезность ведения хронометража;
- с чем связаны основные трудности ведения хронометража, приведите основные способы их преодоления.

Тренинг. Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Предварительно изучите материалы по теме «Хронометраж». Проанализируйте «фотографию рабочего дня» (хронокарта выдается преподавателем), сделанную руководителем.

Задания:

- Выявите все эффективные, нейтральные и неэффективные расходы времени в данной хронокарте.
- Определите основные поглотители времени.
- Предложите свои улучшения по организации работы.
- Подсчитайте выигрыш во времени от предложенных улучшений.

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Составьте список наиболее часто встречающихся хронофагов в деятельности сотрудников компаний.

Задание 3. Проанализируйте результаты исследования, проведенного с помощью техники хронометража. Сформулируйте свои выводы по данным хронокарты.

Задание 4. Задание выполняется в два этапа. Этап 1. В мини-группах (командах) проведите исследование предложенной преподавателем хронокарты. Сформулируйте свои предложения по оптимизации расходов времени. Этап 2. От каждой команды один из участников исполняет роль подчиненного, который приходит к руководителю с данными хронометража (хронокарта, проанализированная группой) и своими предложениями по минимизации или устранению лишних затрат времени.

Задание 5. Используя открытые источники интернет, найдите примеры хронофагов в деятельности менеджеров, руководителей различных компаний.

Тренинг. Тема 2. Эффективное планирование руководителя.

Задание 1. Работа в мини-группах (командах). Постройте интеллект-карту идей развития команды (на примере компании одного из участников группы).

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Каждая команда получает свое описание ситуации от преподавателя. В соответствии с описанной ситуацией, команды должны составить интеллект-карту для решения проблемы.

Задание 3. Используя способ достижения цели, составьте план достижения цели «в течение полугода вывести нашу команду в лидеры с прибылью более 60%». Оформите план в виде интеллект-карты (двумерного графика).

Задание 4. Работа в мини-группах (командах). Работа с формулировками целей по SMART.

Задание 5. Работа в мини-группах (командах). Создайте карту ключевых областей (рабочих) одного из участников вашей команды, используя 7 Базовых правил создания карты ключевых областей.

Тренинг. Тема 3. Life management.

Задание 1. Работа в мини-группах (командах). Постройте интеллект-карту идей развития компании (на примере компании одного из участников группы).

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Каждая команда получает свое описание ситуации от преподавателя. В соответствии с описанной ситуацией, команды должны составить интеллект-карту для решения проблемы.

Задание 3. Используя способ достижения цели, составьте план достижения цели «в течение полугода вывести нашу производственно-торговую компанию в лидеры продаж с долей рынка более 60%». Оформите план в виде интеллект-карты (двумерного графика).

Задание 4. Работа в мини-группах (командах). Работа с формулировками целей по SMART.

Задание 5. Работа в мини-группах (командах). Создайте карту ключевых областей (рабочих) одного из участников вашей команды, используя 7 Базовых правил создания карты ключевых областей.

Тренинг. Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.

Проектирование мотивационного выступления.

Подготовьте мотивационное выступление, главная цель которого – донести необходимость внедрения технологий тайм-менеджмента в компании до различных групп сотрудников, заинтересовать людей темой организации времени:

- мотивация подчиненных (варианты: выступление на собрании, утренняя планерка, мотивация подчиненных на предстоящий тренинг по тайм-менеджменту («для чего это нужно?»), совещание по поводу срыва сроков выполнения проекта вашими подчиненными и т.д.);
- мотивация коллег (варианты: неформальная обстановка кофе-брейк во время выездного тренинга или семинара, обеденный перерыв, корпоративный праздник по случаю дня рождения компании, обсуждение в обеденный перерыв вопроса переработок и др.);
- как донести информацию до руководства компании (варианты: выступление на совете директоров компании, обсуждение программы предстоящего обучения сотрудников компании и т.д.).

Выберите одну из предложенных групп, и составьте текст своего выступления.

Сделайте свое выступление наглядным, используйте иллюстративные материалы (рисунки, схемы, слайды презентации, Mind Maps и др.).

Пишите от первого лица! Представьте, что это – стенограмма Вашего выступления.

Избегайте использовать большое количество «правильных» и «умных» шаблонов. Ваша задача – заинтересовать темой, а не подготовить научный доклад на международной конференции. Со своими коллегами мы не общаемся правильными научными терминами.

Используйте примеры реальных компаний.

Оформите свой вариант выступления в письменном виде, с включением в текст рисунков, схем, графиков и т.д., в конце работы обязательно приведите список использованных источников.

Сделайте свое выступление максимально творческим, неординарным, интересным.

Требования к оформлению:

- титульный лист;
- описание группы, для которой готовите выступление, краткое описание контекста ситуации, в которой происходит выступление (3-5 предложений);
- текст самого выступления с необходимым иллюстративным материалом;
- список использованных источников.
- шрифт Times New Roman, 14, межстрочный интервал – одинарный.
- объем работы: 3 – 5 стр. текста, без учета титульного листа, описания ситуации и списка источников.

Для выполнения работы, воспользуйтесь следующими материалами:

1. Материалы статей в разделе «Аналитические материалы» к теме 4 «Корпоративный тайм-менеджмент».

2. Архангельский Г.А. Корпоративный тайм-менеджмент: Энциклопедия решений. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 160 с.

3. Дополнительные статьи с сайта <http://www.improvement.ru> >www.improvement.ru
4. Дополнительные Интернет-ресурсы (самостоятельный поиск).
5. Собственный опыт, опыт своих коллег.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1-го типа

1. Понятие и сущность тайм-менеджмента.
2. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем.
3. Уровни системы тайм-менеджмента
4. Создание персональной системы контроля и учета расходов времени.
5. Трехшаговая техника хронометража.
6. Правила ведения хронометража.
7. Анализ данных хронокарты.
8. Основные техники минимизации непродуктивных расходов времени.
9. Неоднородность времени как основа эффективного планирования.
10. Два типа задач. Особенности организации планирования с учетом разных типов задач руководителя.
11. Построение системы эффективного планирования руководителя.
12. Понятие контекста.
13. Контекстное планирование.
14. Инструменты контекстного планирования.
15. Результатоориентированное формулирование задач.
16. Планирование дня руководителя.
17. Алгоритм жестко-гибкого планирования.
18. Приоритизация задач в плане.
19. Основные этапы целеполагания.
20. Выбор цели на основе базовых ценностей.
21. Способы определения ценностей.
22. Формулирование цели – SMART-критерии.
23. Ключевые области жизни: определение, виды (личные, сотрудника, отдела, компании).
24. Факторы необходимости внедрения корпоративного тайм-менеджмента.
25. Время компании и время сотрудника (руководителя).

Задания 2-го типа

1. Раскройте понятие «тайм-менеджмент»
2. Сформулируйте основные задачи тайм-менеджмента.
3. Структура ТМ – Стандарта. Основные разделы.
4. Структура ТМ – Стандарта. Задачи каждого раздела стандарта.
5. На какие типы делятся задачи в соответствии с матрицей Эйзенхауэра?
6. Дайте краткую характеристику каждому типу задач в соответствии с матрицей Эйзенхауэра.
7. Какие вопросы регулирует корпоративный раздел ТМ-стандарта? Приведите примеры.
8. Раскройте на примере суть применения в целеполагании техники SMART.
9. Дайте краткую характеристику каждому SMART-критерию.
10. Раскройте значение понятия хронометраж.
11. Обоснуйте актуальность необходимости формирования персональной системы контроля и учета расходов времени.
12. Дайте определение понятия «поглотители времени». Приведите примеры.
13. Дайте определение понятия «поглотители времени». Объясните, в чем особенности поглотителей времени, приведите классификацию поглотителей времени.
14. В чем, по-вашему мнению, состоит разница между временем-Хронос и временем-Кайрос?
15. Объясните, какие задачи называются в тайм-менеджменте «жесткими», а какие «гибкими».
16. В чем особенность работы с «гибкими» и «жесткими» задачами.
17. Прокомментируйте утверждение: «Использование контекстов способствует созданию более гибкой системы планирования, и позволяет реагировать на любые изменения ситуации». Обоснуйте свой ответ, приведите пример из своей жизни.

18. Дайте определение понятиям: «Хронос», «Кайрос», «Хронофаг». Объясните, каким образом они взаимосвязаны.
19. Назовите основные ошибки организации планирования.
20. Дайте определение понятию «планирование». Сформулируйте главную особенность планирования в тайм-менеджменте.
21. Назовите правила составления интеллект-карты (Mind Map). Преимущества использования этого инструмента.
22. Назовите правила составления интеллект-карты (Mind Map). Области применения интеллект-карт.
23. Раскройте понятие «хронометраж». Объясните, почему хронометраж называют основой организации времени.
24. Горизонты планирования» и правила планирования «День- неделя» в ежедневнике.
25. Объясните, каким образом используется метод структурированного внимания при организации системы планирования.

Задания 3-го типа

1. Сформулируйте в формате SMART следующую цель «Успешно провести презентацию новой команды».
2. Вы – руководитель команды. К вам в кабинет приходит сотрудник с очень важным, но не срочным вопросом, для решения которого потребуется присутствие других сотрудников.. Предложите эффективное с точки зрения коммуникаций менеджмента решение, как поступить в данной ситуации. Ответ обоснуйте.
3. Установите соответствие между приведенными типами контекстов и списком гибких задач:

КОНТЕКСТЫ			
места	человек, группа людей	внешние обстоятельства	внутренние обстоятельства
-	-	-	-

Задачи:

- a) Если опять будет задержка информации, сегодня на совещании руководителей филиалов поднять вопрос о координации работы.
 - b) Поучаствовать в собеседовании с кандидатом на должность менеджера по работе с клиентами, если будет настроение.
 - c) Если будут приняты изменения в налоговый кодекс, придется переделать наш внутренний регламент 37/18-14.
 - d) Когда придет факс от «Маверикс», выставить им счет.
 - e) Когда генеральный вызовет на совещание, надо не забыть уточнить у него вопросы по расчету бюджета проета «Томск 8».
 - f) Когда программист будет пробегать мимо - напомнить изменить цены на сайте.
4. Сотрудник банка провел хронометраж своего рабочего дня. Проанализируйте фрагмент его хронокарты. Определите основные поглотители времени, количество «съеденного» ими времени. Предложите способы минимизации непродуктивных расходов времени.

Время начала (окончания)	Мин.	Вид работы
11-45 (11-50)	5	Позвонила Шмакову, назначила встречу по возможному сотрудничеству
11-50 (12-15)	25	Дооформила распоряжение. Хотя это задача Крутиковой.
12-15- 12-35	20	???? что делала
12-35 (13-00)	25	ПОЧТА, ТЕЛ РАЗГОВОРЫ
13-00	30	Запрос Журавлевой о налогах

5. Используя алгоритм жесткого планирования дня, запланируйте приведенные задачи, записав их в соответствующие части плана. Вам необходимо выполнить все шаги алгоритма. Обоснуйте, почему те или иные задачи вы внесли в жесткую или гибкую часть плана.

- 1) Позвонить в Томск, напомнить о сроках поставки;
- 2) Подготовить повестку дня к собранию в 15.00;
- 3) 12.20 – провести собеседование с кандидатом на должность заместителя;
- 4) Срочно позвонить в головной офис – есть претензии к нашему отчету;
- 5) Позвонить домой, выяснить, сделал ли ребенок уроки;

(13-30)			6) 14.00 – встреча с представителем поставщика;
13-30 (14-00)	30	Корректировка письма по налоговым последствиям	7) Обязательно до конца дня провести расчет бюджета проекта «Пик»;
14-00- 14-28	28	ОБЕД	8) Проверить знание регламента новым сотрудником.

Жесткие задачи		Гибкие задачи
9.00		
10.00		
11.00		
...		

Существует два типа отношения людей к жизни: реактивный и проактивный. Определите (и обоснуйте свое решение), к какому из этих двух типов можно отнести людей, сказавших следующие фразы:

- 1) Я ничего не могу сделать, обстоятельства сильнее меня;
- 2) Все равно я своего добьюсь: пойду на курсы, сдам экзамены на сертификат, поработаю годика два на самой простой должности, наберусь опыта...
- 3) Опять провалил собеседование...Конечно, их было пять человек, а я один – они просто меня завалили.
- 4) Надо выбрать, как сдавать зачет...Все мои пишут тест...и я тоже буду...
- 5) Совершенно ничего невозможно сделать с теми поглотителями времени, которые определил с помощью хронометража. От меня же ничего не зависит, дополнительную штатную единицу мне никто не даст...
- 6) А может, попробовать поискать другие возможности?

6. На собрании сотрудников департамента было принято решение сменить полиграфическую компанию, но выбор пока не сделан. Помогите сотрудникам сделать выбор, используя матрицу многокритериальной оценки. Определите не менее 7-ми критериев оценки, по которым можно провести сравнительную оценку и сделать выбор.

К какой категории по матрице Эйзенхауэра в зависимости от важности и срочности можно отнести следующие задачи?

Задачи	А	Б (В)	В (С)	Г (D)
Разобраться на рабочем столе				
Подготовиться к завтрашнему собранию руководителей филиалов				
Проверить, что нового «ВКонтакте»				
Написать статью для корпоративного сайта до конца следующей недели				
Навести порядок в папке «Входящие»				
Провести расчеты по новому проекту, который стартует через месяц				
Навести порядок в комнате				
Подготовить отчет к вечеру, очень нужен, тормозим принятие решения				

Помочь родителям отвезти необходимые им вещи на дачу на ближайших выходных				
Встретиться с друзьями, посмотреть футбол				

7. Запланируйте выполнение крупной долгосрочной задачи «Подготовиться к стажировке в Великобритании». Составьте список подзадач, количество – не менее 10. Распределите задачи по различным горизонтам планирования.

8. Используя матрицу Эйзенхауэра, распределите свои рабочие задачи по категориям. Приведите не менее 2-х примеров своих задач на каждую категорию.

9. Разработайте не менее 5 положений корпоративных стандарта, регламентирующего внутреннюю электронную переписку сотрудников компании.

10. Разработайте не менее 5 положений корпоративных договоренностей, регламентирующих совместную работу сотрудников одного отдела.

11. Приведите пример одного своего рабочего дела-слона. Разделите его на «реальные бифштексы» (не менее 5-7). Обоснуйте свое решение.

12. Вы собираетесь пойти на курсы английского языка, чтобы свободно общаться, поехать на стажировку в Великобританию на 1 год. До дня выезда у вас есть 8 месяцев. Вы собрали информацию и составили список курсов. Вам предстоит позвонить во все эти организации и выяснить полную информацию по каждому варианту, которая позволит сделать выбор.

13. Запишите критерии (5-6), которые будут для вас значимыми и помогут правильно расставить приоритеты при выборе и принятии решения:

а) Курсы МИД (3-х годовичные, стоимость очень высокая, расположены в 1,5 часах от дома);

б) Курсы в молодежном центре вашего района (3-х месячные, стоимость низкая, в 5-ти минутах ходьбы от дома); (Оцениваемые компетенции и их части:

в) «Английский за 3 недели» (3-х недельные, высокий интенсив, преподаватели из Англии, стоимость высокая, но доступная, в 1 часе езды от дома); (Оцениваемые компетенции и их части:

г) Курсы при Московской школе переводчиков (годовичные, высокий интенсив, стоимость приемлемая, расположены в 1 часе езды от дома).

14. Расставьте с помощью матрицы приоритетов (техника «три вопроса») приоритеты в своих ежедневных задачах. Обоснуйте выбор критериев для составления матрицы.

15. Составьте не менее 5 положений регламентов корпоративного стандарта организации времени руководителя.

16. используя правила планирования и алгоритм жестко-гибкого планирования, составьте ежедневный план на ближайший рабочий день.

17. Отметьте в выдержке из хронокарты бухгалтера небольшой торговой фирмы все поглотители времени:

Вр.начал	Вр.заверш.	Действие (что делал?)	Результат, комментарии	Поглотитель времени
9:05	9:25	Включила компьютер, проверила эл.почту, ответила на письма руководителей филиалов	Письма срочные, по поводу учета складских остатков. Важно для отчетности	
9:25	9:50	Проверяла клиент-банк, выгрузила и провела выписку в программе	Второй бухгалтер в отпуске, приходится ее подменять	
9:50	10:25	Подготовка к совещанию, отвечала на разные звонки	Звонки постоянно, скорее бы Юлия вышла	
10:20	11:10	Совещание (обсуждение)	Слишком затянулось, менеджеры	

		предстоящей выставки)	полчаса как минимум обсуждали вопросы дизайна стенда. Причем здесь я?	
11:10	12:30	Подготовила и отправила отчет в ФСС	Уложились. Успели.	
12:30	13:05	Подготовила и отправила платежки через клиент-банк, проверила поступление на р/сч	Второй бухгалтер в отпуске, приходится ее подменять	
13:10	13:55	Перерыв на обед	святое	

18. Отметьте в выдержке из хронокарты специалиста финансово-экономического отдела топливно-заправочной компании все ситуации, где были обнаружены поглотители времени

Затраченное время	Действие (что делал?)	Результат, комментарии	Поглотитель времени
09.05-09.40	Включил компьютер, Общение с коллегами на личные темы, кофе	Настраиваюсь на работу	
09.40-10.20	Просмотр и ответ на входящую корреспонденцию	Много слов, еще раз (в который!) письменно обсуждаем то, что уже обсудили по телефону и на совещании	
10.20-10.30	Подготовка к совещанию	Быстро составлял список вопросов и предложений	
10.30-11.05	Совещание у Ген.директора, постановка задач на неделю	Опять не успел как следует подготовиться, пришлось вопросы и предложения формулировать на бегу до кабинета. Видно, не я один, рассчитывали минут на 20, а вышло...	
11.10-11.55	Начисление заработной платы сотрудникам	Прямая обязанность	

	основного подразделения		
11.55-12.05	Перерыв на быстрый кофе и новости	Отдохнул немного	
12.10-13.40	Совещание с отделом топливообеспечения МО РФ	В целом, продуктивное совещание, но много времени ушло на обсуждение организационных моментов	

19. Выделите в приведенном примере из хронокарты оценщика оценочной компании все поглотители времени и подсчитайте, сколько времени они отняли.

9.00-11.20	Дорога от офиса до объекта	Много времени отнимает дорога.
11.20-13.50	Ждал заказчика	Заказчик опоздал. Перепутал время
13.50-14.20	Осмотр объекта	Оперативно осмотрел. Сделал необходимые фотографии. Обсудил с заказчиком сроки выполнения работ.
14.20-15.30	Поездка на следующий объект	Оказалось, всего минут в 30 от предыдущего. Заблудился ввиду незнания местности
15.30-16.00	Осмотр объекта	Осмотрел. Сфотографировал. Обсудили детали заказа.
16.00-17.20	Поехал обратно в офис	Общественным транспортом быстрее. Не зависишь от городского трафика

20. С помощью матрицы многокритериальной оценки определите приоритетные инструменты тайм-менеджмента для организации командной работы.

21. Используя правила визуализации, составьте интеллект-карту основных направлений деятельности компании.
22. Покажите на примерах использование стратегий «веер возможностей» и «воронка шагов».
23. Установите соответствие между типами задач и списком задач.

Жесткие задачи	Гибкие задачи

Задачи:

- a. Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов 16.04.08 в 15.00.
- b. Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта.
- c. Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет.
- d. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00.
- e. Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю.

f. Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Современные HR-технологии

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Современные HR-технологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020 № 841.

Изучение дисциплины предусматривает практическое освоение различных технологий, методов и приемов работы, используемых при осуществлении основных направлений кадровой деятельности в организации.

Методической особенностью данного курса является практико-ориентированный подход в обучении с использованием тренинга, как интерактивного метода. Это позволяет максимально повысить учебную активность обучающихся и формировать умения и навыки, необходимые при реализации основных HR-функций.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Современные HR-технологии» является формирование у магистрантов практических навыков и компетенций в области технологий управления человеческими ресурсами организации.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- формирование практических умений и развитие навыков комплексной и текущей оценки персонала;
- формирование практических умений и развитие навыков реализации управления по целям;
- формирование практических умений и развитие навыков применения модели ситуационного менеджмента в управлении персоналом;
- формирование практических умений и развитие навыков применения инструментов коучинга в деятельности по управлению персоналом

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Организует и руководит работой команды	УК-3.1.1.2. технологию организации и проведения ассессмента; технологию ситуационного менеджмента, применяемую при организации работы команды	УК-3.1.2.2. применять технологию ассессмента для оценки персонала при управлении командной работой; применять ситуационный подход в управлении командой	УК-3.1.3.2. решения профессиональных задач путем применения технологии ассессмента, ситуационного менеджмента в профессиональной деятельности	Кейсы/ Ситуационный практикум Практическое домашнее задание Тестовые задания
		УК-3.2. Определяет командную стратегию при разработке и практической реализации целей организации	УК-3.2.1.2. Технологию управления по целям. Модель стратегических карт.	УК-3.2.2.2. формулировать и проводить декомпозицию целей, использовать стратегические карты. Применять технологию управления по целям при разработке и практической реализации целей организации	УК-3.2.3.2. формулировки и декомпозиции целей при разработке и практической реализации целей организации с применением инструмента 'управление по целям'	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1 Ассесмент и ассесмент-центры, как технологии в современном HR-менеджменте	3		2			4				10	Кейсы/ Ситуационный. практикум / 5; Практическое домашнее задание / 5; Тестовые задания / 10;
Тема .2. Технология управления по целям.	3		2			2				10	Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Практическое домашнее задание / 5; Тестовые задания / 10;
Тема 3. Технология ситуационного управления	3		2			4				10	Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Практическое домашнее задание / 5; Тестовые задания / 10;
Тема 4. Технология коучинга в работе руководителя	3					4				10	Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Практическое домашнее задание / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12		6			14				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1 Ассесмент и ассесмент-центры, как технологии в современном HR-менеджменте

Ключевые термины: ассесмент, центры оценки, ассессор ЦО, участник ЦО, кандидат ЦО, наблюдатель ЦО, консультант ЦО. Компетентностный подход, оценка по компетенциям. Компетенции, компетентность и уровни проявления компетенций.

Целевая направленность ассесмента. Применение центров оценки. Преимущества применения ассесмент-технологии для ЦО, работодателя, ассессора. Ключевые компетенции ассессоров. Центры оценки и центры развития: сходство и различия.

Принципы подготовки и организации ассесмента. Субъекты процедуры ассесмента: роли и зоны ответственности.

Технология проведения ассесмента. Инструменты оценки, применяемые в рамках ассесмента. Типы интервью. Кейсы. Деловые игры.

Документационное обеспечение ассесмента. Составление матрицы для отчетности ассессора. Выбор формы отчета для заказчика. Оценка и шкалы по ассесменту. Ведение протокола. Порядок составления, требования к изложению результатов и структуре протокола.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Практическое домашнее задание

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Документационное обеспечение ассесмента. Составление матрицы для отчетности ассессора. Выбор формы отчета для заказчика. Оценка и шкалы по ассесменту. Ведение протокола. Порядок составления, требования к изложению результатов и структуре протокола.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<http://www.portalopen.ru/coach>

Тема .2. Технология управления по целям.

Управление по целям как инструмент повышения эффективности HR-процессов. Управление по целям и процессный подход.

Основные принципы управления по целям. Структура модели управления по целям. Этапы процесса управления по целям.

Формирование стратегических карт. Разработка карты целей компании, подразделений на основе методологии BSC. Перспективы карты целей: причинно-следственные связи. Декомпозиция целей. Карты ключевых показателей эффективности. Применение целевого управления в кадровом менеджменте по направлениям (мотивация, обучение, планирование.)

Инструменты управления по целям. Формулирование целей и задач (модель «SMART»). База контроля деятельности. Бланк «Ключевая цель». «Должно быть – есть». Треугольник «Q-C-T».

Анализ выполнения целей как один из инструментов управления бизнес-процессами. Управление по целям как инструмент развития персонала. Преимущества и ограничения применения концепции управления по целям.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Практическое домашнее задание

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Анализ выполнения целей как один из инструментов управления бизнес-процессами. Управление по целям как инструмент развития персонала. Преимущества и ограничения применения концепции управления по целям.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<http://www.portalopen.ru/coach>

Тема 3. Технология ситуационного управления

Ситуационный подход в управлении. Специфика, преимущества и ограничения. Ситуационная модель руководства Ф.Фидлера, подход Т.Митчела и Р.Хауса («путь- цель»), теория жизненного цикла П.Херси и К.Бланшара, модель принятия решений В.Врума и Ф.Йетона. Критерии оценки ситуации (Врума-Йетона).

«Теория жизненного цикла» Херси-Бланшара (модель ситуационного лидерства). Профессиональная зрелость сотрудника. Ответственность и компетентность как критерии профессиональной зрелости. Стадии профессиональной зрелости.

Особенности поведения и потребности сотрудника на каждой из стадий. Стили руководства. Соответствие стиля руководства стадии профессиональной зрелости сотрудника как условие перехода на следующую стадию. Последствия применения стиля руководства, не адекватного стадии профессиональной зрелости сотрудника.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Практическое домашнее задание

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Особенности поведения и потребности сотрудника на каждой из стадий. Стили руководства. Соответствие стиля руководства стадии профессиональной зрелости сотрудника как условие перехода на следующую стадию. Последствия применения стиля руководства, не адекватного стадии профессиональной зрелости сотрудника.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<http://www.portalopen.ru/coach>

Тема 4. Технология коучинга в работе руководителя

Коучинг как технология. Специфика практики коучинга по сравнению с другими существующими практиками: тренингом, консультированием, наставничеством.

Разновидности направлений коучинга, применяемых в HR-деятельности: коучинг для руководителей; коучинг как наставничество (менторинг); внешний и внутренний персональный коучинг; групповой коучинг; коучинг функционального состава организации с постоянной консультационной поддержкой; коучинг отдельных проектов; системный коучинг.

Принципы коучинга. Роль коуча по отношению к «клиенту».

Возможности применения коучинга в HR-сфере: в индивидуальных коммуникациях, в обучении и развитии персонала, в управлении командой и т.п. Проблемы и ограничения, связанные с применением коучинга в области управления человеческими ресурсами.

Руководитель как коуч. Особенности применения коучинга в работе руководителя.

Инструменты и техники коучинга. Техника вопросов. Обратная связь. Формула Успеха Леонардо. Закон Парето 20/80. Матрица Эйзенхауэра. Пирамида логических уровней «Пирамида Р.Дилтса».

Шкалирование как метод оценки, выявления (выяснения) и продвижения. SWOT-анализ как инструмент тактического планирования.

Метод Де Боно «Шесть шляп» в работе с группой сотрудников. Применение индивидуальных методов коучинга в командной работе.

Способы генерации идей в коучинге «Мозговой штурм», «Китайское меню». Декартовы координаты.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Практическое домашнее задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Способы генерации идей в коучинге «Мозговой штурм», «Китайское меню». Декартовы координаты.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<http://www.portalopen.ru/coach>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Денисов А.Ф. Отбор и оценка персонала : учебник / Денисов А.Ф.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 316 с. — ISBN 978-5-4497-1851-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125594.html>
2. Корсакова, В. В. Основы оценки персонала : конспект лекций / В. В. Корсакова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 196 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122120.html>

Дополнительная литература

1. Сейсекенова, М. Б. Управление персоналом : учебник / М. Б. Сейсекенова. — Алматы, Москва : EDP Hub (Идипи Хаб), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 532 с. — ISBN 978-5-4497-3660-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143924.html>
2. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер ; под редакцией И. М. Степнова ; перевод Д. П. Конькова. — 5-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2024. — 800 с. — ISBN 978-5-93208-856-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144307.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.elitarium.ru/>
2. <http://www.gd.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Тестирование, Практическое домашнее задание, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Ситуационный практикум:

5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

3 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

2-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Домашнее практическое задание:

5 – практическое домашнее задание выполнено самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

4 – практическое домашнее задание выполнено самостоятельно, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

3 – практическое домашнее задание выполнено в основном самостоятельно, имеются ошибки в композиционном решении; даны ответы не на все вопросы;

2-0 – обучающийся выполнил домашнее задание не самостоятельно или, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Тест:

10-7 – верные ответы составляют более 90% от общего количества;

6-4 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества;

3 – менее 50% правильных ответов

Зачет:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1 Ассессмент и ассессмент-центры, как технологии в современном HR-менеджменте

Тема: «Применение ситуационной модели Херси-Бланшара в работе руководителя»

Цель: освоение технологии ситуационного управления в управлении

Продолжительность тренинга –4 ак. часа.

Схема проведения тренинга:

1. Введение в тему

Сообщение темы и целей преподавателем.

Упражнение-разогрев «Шкала».

2. Мини-лекция о содержании модели Херси-Бланшара

3. Анализ модели Херси-Бланшара:

- работа в мини-группах: «Основные потребности сотрудника возможные стили поведения руководителя на каждой из стадий профессиональной зрелости сотрудника (с фиксацией основных идей)

- дискуссия в общей группе

- комментарии преподавателя

4. Мини-лекция «Ситуационная беседа с сотрудником: цели и этапы»

5. Подготовка к выполнению упражнения «Ситуационная беседа с сотрудником

- разъяснения преподавателем порядка выполнения упражнения;

- демонстрационное проведение беседы перед группой (двумя участниками);

- деление на мини-группы по 3 человека с распределением ролей: руководитель, сотрудник, аналитик;

- выбор темы для беседы.

6. Проведение бесед в тройках
7. Обратная связь от аналитика участникам диалога
8. Дискуссия в общей группе об итогах проведенного упражнения:
 - впечатления и выводы «руководителей» о применении ситуационной беседы (что оказалось трудным, что было комфортным, удалось ли определить стадию профессиональной зрелости сотрудника);
 - впечатления и выводы «сотрудников» (что оказалось трудным, что было комфортным);
 - мнения аналитиков (что было сделано удачно, какие ошибки были допущены, достигнута ли цель беседы)
9. Подведение итогов тренинга. Групповой анализ на тему: «Преимущества и проблемы применения ситуационной беседы в работе руководителя»

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема .2. Технология управления по целям.

Тема: «Применение ситуационной модели Херси-Бланшара в работе руководителя»

Цель: освоение технологии ситуационного управления в управлении

Продолжительность тренинга —4 ак. часа.

Схема проведения тренинга:

1. Введение в тему

Сообщение темы и целей преподавателем.

Упражнение-разогрев «Шкала».

2. Мини-лекция о содержании модели Херси-Бланшара

3. Анализ модели Херси-Бланшара:

- работа в мини-группах: «Основные потребности сотрудника возможные стили поведения руководителя на каждой из стадий профессиональной зрелости сотрудника (с фиксацией основных идей)
- дискуссия в общей группе
- комментарии преподавателя

4. Мини-лекция «Ситуационная беседа с сотрудником: цели и этапы»

5. Подготовка к выполнению упражнения «Ситуационная беседа с сотрудником

- разъяснения преподавателем порядка выполнения упражнения;
- демонстрационное проведение беседы перед группой (двумя участниками);
- деление на мини-группы по 3 человека с распределением ролей: руководитель, сотрудник, аналитик;
- выбор темы для беседы.

6. Проведение бесед в тройках

7. Обратная связь от аналитика участникам диалога

8. Дискуссия в общей группе об итогах проведенного упражнения:

- впечатления и выводы «руководителей» о применении ситуационной беседы (что оказалось трудным, что было комфортным, удалось ли определить стадию профессиональной зрелости сотрудника);
- впечатления и выводы «сотрудников» (что оказалось трудным, что было комфортным);
- мнения аналитиков (что было сделано удачно, какие ошибки были допущены, достигнута ли цель беседы)

9. Подведение итогов тренинга. Групповой анализ на тему: «Преимущества и проблемы применения ситуационной беседы в работе руководителя»

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Технология ситуационного управления

Тема: «Применение ситуационной модели Херси-Бланшара в работе руководителя»

Цель: освоение технологии ситуационного управления в управлении

Продолжительность тренинга —4 ак. часа.

Схема проведения тренинга:

1. Введение в тему

Сообщение темы и целей преподавателем.

Упражнение-разогрев «Шкала».

2. Мини-лекция о содержании модели Херси-Бланшара

3. Анализ модели Херси-Бланшара:

- работа в мини-группах: «Основные потребности сотрудника возможные стили поведения руководителя на каждой из стадий профессиональной зрелости сотрудника (с фиксацией основных идей)
- дискуссия в общей группе
- комментарии преподавателя

4. Мини-лекция «Ситуационная беседа с сотрудником: цели и этапы»

5. Подготовка к выполнению упражнения «Ситуационная беседа с сотрудником

- разъяснения преподавателем порядка выполнения упражнения;
- демонстрационное проведение беседы перед группой (двумя участниками);
- деление на мини-группы по 3 человека с распределением ролей: руководитель, сотрудник, аналитик;
- выбор темы для беседы.

6. Проведение бесед в тройках

7. Обратная связь от аналитика участникам диалога

8. Дискуссия в общей группе об итогах проведенного упражнения:

- впечатления и выводы «руководителей» о применении ситуационной беседы (что оказалось трудным, что было комфортным, удалось ли определить стадию профессиональной зрелости сотрудника);
- впечатления и выводы «сотрудников» (что оказалось трудным, что было комфортным);
- мнения аналитиков (что было сделано удачно, какие ошибки были допущены, достигнута ли цель беседы)

9. Подведение итогов тренинга. Групповой анализ на тему: «Преимущества и проблемы применения ситуационной беседы в работе руководителя»

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Технология коучинга в работе руководителя

Тема: «Применение ситуационной модели Херси-Бланшара в работе руководителя»

Цель: освоение технологии ситуационного управления в управлении

Продолжительность тренинга —4 ак. часа.

Схема проведения тренинга:

1. Введение в тему

Сообщение темы и целей преподавателем.

Упражнение-разогрев «Шкала».

2. Мини-лекция о содержании модели Херси-Бланшара

3. Анализ модели Херси-Бланшара:

- работа в мини-группах: «Основные потребности сотрудника возможные стили поведения руководителя на каждой из стадий профессиональной зрелости сотрудника (с фиксацией основных идей)

- дискуссия в общей группе

- комментарии преподавателя

4. Мини-лекция «Ситуационная беседа с сотрудником: цели и этапы»

5. Подготовка к выполнению упражнения «Ситуационная беседа с сотрудником

- разъяснения преподавателем порядка выполнения упражнения;

- демонстрационное проведение беседы перед группой (двумя участниками);

- деление на мини-группы по 3 человека с распределением ролей: руководитель, сотрудник, аналитик;

- выбор темы для беседы.

6. Проведение бесед в тройках

7. Обратная связь от аналитика участникам диалога

8. Дискуссия в общей группе об итогах проведенного упражнения:

- впечатления и выводы «руководителей» о применении ситуационной беседы (что оказалось трудным, что было комфортным, удалось ли определить стадию профессиональной зрелости сотрудника);

- впечатления и выводы «сотрудников» (что оказалось трудным, что было комфортным);

- мнения аналитиков (что было сделано удачно, какие ошибки были допущены, достигнута ли цель беседы)

9. Подведение итогов тренинга. Групповой анализ на тему: «Преимущества и проблемы применения ситуационной беседы в работе руководителя»

Практическое домашнее задание. Тема 1 Ассесмент и ассесмент-центры, как технологии в современном HR-менеджменте

Задание №1. Сравните указанные в первом столбце инструменты коучинга, проанализируйте их по трем параметрам и внесите результаты анализа в таблицу:

	Для решения каких проблем целесообразно применять	Преимущества инструмента	Слабые места, трудности при применении инструмента
Диаграмма Паретто			
Матрица Эйзенхауэра			
Колесо критериев			

Практическое домашнее задание. Тема .2. Технология управления по целям.

Задание №2.

Запишите в соответствующей графе свою актуальную цель. Примените лестницу вопросов для раскрытия дополнительных ресурсов, способных повысить Вашу эффективность при достижении поставленной цели. Ответьте на вопросы и впишите ответы в свободный столбец таблицы.

Моя цель		
<u>Видение.</u>	Кто выигрывает?	

	Кто еще заинтересован в этом?	
<u>Идентичность.</u>	Кем вы хотите быть? Кем Вы будете, когда...? Каким человеком Вы были?	
<u>Ценности.</u>	Почему это важно? Какие ценности в это заложены?	
<u>Возможности.</u>	Как Вы добьетесь этого? Какие навыки у Вас есть? Какие навыки Вам необходимо развить?	
<u>Действия/ Привычки</u>	Какие действия нужно предпринять? Что Вы можете сделать для того, чтобы поддержать...?	
<u>Окружение/ Среда</u>	Где бы вы хотели, чтобы это произошло? Когда Вы сделаете это?	

Практическое домашнее задание. Тема 3. Технология ситуационного управления

Задание № 3. Оцените целесообразность применения указанных методов группового коучинга в ситуации сопротивления внедрению нового проекта и аргументируйте свой ответ. Результаты оценки и аргументы внесите в таблицу:

	Целесообразность применения в групповом коучинге для решения проблемы сопротивления внедрению проекта	Аргументация (если целесообразно, то каков принцип действия: если нет – почему)
«Шесть шляп»		
Декартовы координаты		
GROW		
Колесо критериев		

Практическое домашнее задание. Тема 4. Технология коучинга в работе руководителя**Тестовые задания. Тема 1 Ассесмент и ассесмент-центры, как технологии в современном HR-менеджменте****Тестовое задание**

Определите правильный (-е) вариант (-ы) ответа, выделите правильные варианты ответа:

1. Технология ассесмента включает в себя:
 - а) выделение ключевых личностных компетенций соискателей и проведение собеседования
 - б) комплексную оценку с помощью нескольких процедур (бизнес-симуляции, кейсов, тестирования, интервью и т.п.) на основе значимых личностных и профессиональных компетенций
 - в) комплексную оценку с помощью нескольких процедур
2. Результатом проведения ассесмента являются:
 - а) выводы, сделанные экспертами и обратная связь участникам
 - б) отчет для руководства
 - в) выводы экспертов, обратная связь участникам и отчет для руководства
3. Ассесмент-центр, который направлен на диагностику, выявление стандартных компетенций, называется...
 - а) командообразующим
 - б) традиционным
 - в) стратегическим

Тестовые задания. Тема .2. Технология управления по целям.**Тестовое задание**

Определите правильный (-е) вариант (-ы) ответа, выделите правильные варианты ответа:

1. Предоставление участникам во время ассесмента широкой свободы действий (они выступают в качестве равноправных партнеров по проектированию будущего компании) соответствует принципу:
 - а) диалогичности
 - б) инновационности
 - в) рефлексивности
2. Ассесмент-центр применим:
 - а) только при оценке внешних соискателей при отборе на вакантные должности
 - б) только в массовом рекрутинге
 - в) во любых случаях, когда необходимо оценить потенциал кандидатов (или действующих работников) и особенности их взаимодействия
3. При проведении Центра оценки (ЦО) экспертами могут быть:
 - а) только линейные руководители
 - б) только внешние приглашенные консультанты
 - в) внутренние и внешние специалисты, обладающие экспертными знаниями в области оцениваемых компетенций, в т.ч. линейные руководители

Тестовые задания. Тема 3. Технология ситуационного управления**тестовое задание**

Определите правильный (-е) вариант (-ы) ответа, выделите правильные варианты ответа:

1. Сопоставьте типы ассесмент-центров с их целями:
 - 1) Традиционный
 - 2) Развивающий
 - 3) Стратегический
 - 4) Индивидуальный (персональный)
- а) направлен на комплексную оценку личности сотрудника путем проведения глубинного интервью, что позволяет выявить сильные и слабые стороны, выявить личностные ресурсы и зоны ближайшего развития, а также создать мотивацию к изменениям

- б) направлен на диагностику, выявление стандартных компетенций
 - в) направлен на использование проективных ситуаций для работы с ведущими компетенциями
 - г) направлен на выявление ключевых компетенций и на дальнейшее совершенствование персонала
 - д) направлен на создание, закрепление и внедрение механизмов командообразования в среде руководителей и сотрудников различного уровня
2. Сопоставьте принципы проведения ассессмент центра с их содержанием:
- 1) Равенства возможностей для участников
 - 2) Проактивности
 - 3) Комплексности
 - 4) Инновационности
- а) возможность для участников получить навыки формирования команды, взаимодействия, эффективной коммуникации, совместного решения проблем и принятия групповых решений
 - б) оценка инновационного потенциала и инициирование процессов развития проводятся на новом материале, необходимом для разработки стратегических планов развития.
 - в) предоставление участникам широкой свободы действий (они выступают в качестве равноправных партнеров по проектированию будущего компании).
 - г) ориентация на одновременную работу на трех уровнях: с людьми (личностный уровень), с группами и организацией в целом (уровень корпоративной культуры), с содержанием деятельности (уровень управленческих технологий)
 - д) возможность для участников оценить свой потенциал, осознать уровень готовности к изменениям и пути повышения собственной эффективности
 - е) постановка задач не только для оценки актуальной ситуации, но также и для планирования и подготовки изменений

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа.

1. Раскройте понятие «декомпозиция целей» и поясните, для чего она применяется.
2. Раскройте понятие «ключевые показатели эффективности» и их роль в системе управления организацией по целям.
3. Раскройте содержание стадии «вхождения», основные потребности сотрудника и уместный стиль руководства в этот период.
4. Раскройте содержание стадии «ориентировки», основные потребности сотрудника и уместный стиль руководства в этот период.
5. Раскройте содержание стадии «вовлеченности», основные потребности сотрудника и уместный стиль руководства в этот период.
6. Раскройте понятие «ситуационное управление» и опишите известные Вам модели ситуационного управления.
7. Раскройте содержание стадии «принятия ответственности», основные потребности сотрудника и уместный стиль руководства в этот период.
8. Раскройте понятие «стадия профессиональной зрелости сотрудника» и как оно связано с деятельностью руководителя.
9. Раскройте понятие «коучинг», его специфику, возможности и роль в работе руководителя.
10. Раскройте суть инструмента группового коучинга «Шесть шляп».
11. Раскройте понятие «ассессмент», его принципы, специфику, область применения
12. Раскройте понятие «центры оценки», их целевую направленность, принципы организации, структуру.
13. Раскройте понятие «ассессор ЦО», его необходимые компетенции, его роль в процедуре ассессмента.
14. Раскройте понятие «инструменты коучинга» и объясните принцип их работы на примере одного из них.
15. Перечислите типы интервью, применяемых в рамках ассессмента, и раскройте их суть.
16. Раскройте понятие «компетенции», их виды, подходы к их выявлению и корректной формулировке для использования в управленческой деятельности.
17. Раскройте понятие «процессный подход» в управлении организацией и объясните, как он связан с управлением по целям.
18. Раскройте понятие «комплексная система оценки персонала».
19. Раскройте понятие «модель компетенций». Как и где она используется.
20. Раскройте понятие «индикаторы поведения», методы их выявления, области применения.
21. Раскройте понятие «матрица ЦО».
22. Раскройте понятие «стратегические карты», их область применения и особенности их разработки.
23. Раскройте понятие «управление по целям», специфику применения, преимущества и проблемы применения данного инструмента.
24. Раскройте понятия внешнего и внутреннего ассессмента. Чем отличается специфика их организации и применения.

25. Раскройте суть преимуществ от применения ассессмент-технологии для ассессоров, для работодателя. Есть ли выгоды от данной технологии для участников?

Задания 2 типа.

1. Обоснуйте практическую целесообразность специального обучения новых сотрудников с использованием применения стиля руководства «делегирование полномочий» Приведите примеры, когда это целесообразно.
2. Объясните суть технологии написания отчета ассессором для компании-заказчика.
3. Сформулируйте и кратко раскройте основные методы определения потребности в персонале в современной организации
4. Объясните, какие группы работников компании могут участвовать в оценке корпоративных компетенций? Аргументируйте свой ответ.
5. Раскройте задачи и методы проведения оценки компетенций и квалификации персонала.
6. Раскройте возможные варианты использования результатов оценки по компетенциям при принятии кадровых решений.
7. Как оценивается уровень развития компетенций работника с помощью поведенческого интервью? Проиллюстрируйте примером свой ответ.
8. Кто имеет доступ к результатам оценки корпоративных компетенций? Как эти результаты рекомендуется использовать в дальнейшем? Проиллюстрируйте примером свой ответ.
9. Какие преимущества имеет использование проективных технологий в оценке персонала? Проиллюстрируйте примером свой ответ.
10. Определите основные источники влияния на содержание и структуру ассессмента.
11. Раскройте особенности разработки карты целей компании, подразделений на основе методологии BSC.
12. Приведите пример годовой ключевой цели руководителя HR-отдела и сформулируйте ее в соответствии с моделью SMART.
13. Преимущества и недостатки применения игровых методов оценки персонала. Проиллюстрируйте свой ответ примером.
14. Определите специфику работы ассессора. Проиллюстрируйте ответ примерами.
15. Объясните порядок действий менеджеров организации при реализации технологии управления по целям.
16. Объясните, на конкретном примере, как осуществляется декомпозиция цели.
17. Принципы и методы построения системы ассессмента на всех этапах HR-цикла.
18. Объясните, какие факторы следует анализировать при разработке стратегических карт.
19. Объясните, какую информацию целесообразно вносить в бланк цели и поясните на что следует обратить внимание при его заполнении.
20. Раскройте предмет, цели и задачи и сферу применения ассессмента.
21. Объясните, в чем специфика применения методов коучинга в работе с группой и приведите пример применения одного из таких методов.
22. Объясните, в чем суть шкалирования и в каких ситуациях применим этот инструмент коучинга
23. Сформулируйте критерии выбора методов оценки для процедуры ассессмента. Поясните на примерах.
24. Поясните, в каких ситуациях применим инструмент «Матрица Эйзенхауэра» (обоснуйте на примере).
25. Объясните на примере, как применяется инструмент «Должно быть-есть» в работе руководителя.

Задания 3 типа.

1. Сформулируйте вопросы компетентностного интервью для оценки кандидата на должность руководителя юридического отдела.
2. Разработайте модель компетенций на позицию «менеджер по управлению персоналом крупного холдинга».
3. Вам, как руководителю HR-отдела, руководство поручило разработать и внедрить систему адаптации новых сотрудников компании. Структурируйте эту цель (обозначьте текущую ситуацию, укажите задачи, критерии выполнения, мероприятия и сроки выполнения). Как вы можете каскадировать эту цель в своем подразделении?
4. Вы топ-менеджер. Недавно Вы повысили в должности одного из успешных сотрудников, назначив его руководителем отдела. Но после назначения он стал засиживаться на работе допоздна, часто не успевает завершать свои дела вовремя, и отдел периодически оказывается в состоянии аврала. Окажите сотруднику коучинговую помощь, применив матрицу Эйзенхауэра.
5. Сотрудник работает в компании 2 года. Недавно ему поручили работу в рамках нового проекта. Он сначала охотно за него взялся, но вскоре перестал проявлять инициативу и без Вашего контроля работает вяло и неуверенно. Объясните, с точки зрения модели Херси-Бланшара, в чем дело. Какие действия должен предпринять руководитель?
6. Разработайте расписание для проведения ассессмента, если у вас спланированы 4 активности и всего 10 участников. Варианты возможных активностей предложите сами.

7. Вы руководитель отдела продаж в магазине электроники. Сотрудник, в целях, повышения качества обслуживания клиентов, ввести предлагает ввести дополнительную услугу, дистанционное консультирование клиентов по вопросам использования новых гаджетов. Обсудите с ним его предложение с применением треугольника «Q-C-T».

8. Разработайте 2 активности по методу «аналитическая презентация» для выявления таких компетенций, как «лидерство», «анализ фактов».

9. Вам необходимо организовать ассессмент для отбора руководителей отделов продаж в региональных филиалах. Разработайте кейс для включения в процедуру ассессмента и поясните, на выявление каких компетенций направлен данный кейс.

10. Начинаящий руководитель после своего назначения на должность стал слишком ориентироваться на мнения коллег, поэтому часто не может принять окончательного решения, опасаясь, что оно может не всем понравиться. Он не проявляет инициативы, хотя поначалу проявлял больше инициативности и независимости. Как это можно объяснить с точки зрения ситуационной модели Херси-Бланшара и какие действия должен предпринять его непосредственный руководитель?

11. Сотрудник проработал в компании 3 года, с работой своей справлялся, но был безинициативен и допускал ошибки. Недавно ему поручили работу в рамках нового проекта. Сначала он был в нерешительности, но вскоре начал проявлять инициативу и стал уверенно действовать даже без постоянного контроля руководителя. Объясните, с точки зрения модели Херси-Бланшара, чем вызвана такая перемена. Какие действия должен предпринять руководитель?

12. Сотрудник только что прошел испытательный срок. Он охотно берется за любые новые дела. Сейчас Вы планируете новый достаточно сложный проект, которым сотрудник очень хочет руководить. Но Вы не решаетесь ему это поручить. Обоснуйте свою точку зрения с позиций модели Херси-Бланшара.

13. Ваш сотрудник опытен и компетентен. Вы давно хотите поручить ему отдельный участок работы Вашего подразделения и полностью делегировать ему координацию и контроль данного процесса. Но сотрудник постоянно сомневается и отказывается. Каким образом Вы можете изменить ситуацию и как можете применить свои знания в области ситуационного руководства.

14. Спроектируйте для процедуры ассессмента активность (упражнение, деловую игру) для выявления компетенции «Эффективность», проявляющейся в следующих индикаторах поведения:

- демонстрирует детальный и структурированный подход к решению задач с учетом приоритетов для достижения поставленных целей;
- достигает поставленных целей в согласованные сроки, с учетом критериев качества и оптимального использования ресурсов в своей зоне ответственности;
- предлагает рациональные и системные решения для достижения.

15. Вам нужно обсудить с сотрудником ход выполнения задачи. Составьте проект беседы, направленной на выяснение уровня его профессиональной зрелости.

16. Разработайте вопросы для ситуационного интервью, направленного на выявление профессиональных компетенций HR-менеджера.

17. Разработайте перечень компетентностных вопросов для выявления компетенции «Инициативность», проявляющейся в следующих индикаторах поведения:

- выявляет проблемы и предлагает варианты их решения;
- оценивает риски и видит способы их минимизации;
- предлагает инициативы в зоне своей ответственности.

18. Разработайте перечень проективных вопросов для выявления компетенции «Конструктивный подход к взаимодействию», проявляющейся в следующих индикаторах поведения:

- для достижения общего результата активно вовлекает во взаимодействие коллег;
- открыто и полно делится информацией при взаимодействии с коллегами в своей зоне ответственности;
- оказывает влияние на других, в т.ч. и на эмоциональном уровне.

19. Ваш сотрудник столкнулся с задачей, решение которой стало вызывать у него затруднения. Но у Вас есть подозрения, что он просто ленится. Какие инструменты коучинга можно применить, чтобы выяснить причины и сдвинуть работу с «мертвой точки»?

20. Вы руководитель отдела. Ваш вышестоящий менеджер считает, что необходимо внедрить новый способ оформления базы данных уже имеющихся клиентов. Но для этого требуется применение иной электронной программы. Перенести «оптом» старую базу в новую «оболочку» невозможно, сотрудникам придется делать это вручную. Ваш руководитель настаивает, чтобы это было сделано в кратчайшие сроки. Обоснуйте ему риски реализации данного решения с применением треугольника «Q-C-T».

21. Ваш сотрудник находится на этапе «вхождения» относительно новых задач. Но, вопреки концепции Херси-Бланшара, на этом этапе он отнюдь не проявляет повышенной готовности брать на себя полную ответственность и отказывается проявлять инициативу, предпочитая чаще задавать вопросы Вам. Означает ли это, что модель Херси-Бланшара неверна, или Вы ошиблись относительно определения стадии профессиональной зрелости сотрудника. Ответ обоснуйте.

22. Ваш сотрудник опытен и компетентен. Вы давно хотите поручить ему отдельный участок работы Вашего подразделения и полностью делегировать ему координацию и контроль данного процесса. Но сотрудник постоянно сомневается и отказывается. Каким образом Вы можете изменить ситуацию и как можете применить свои знания в области коучинга.

23 Мы понимаем, что сотрудник, которому мы в ближайшем будущем планируем предоставить возможность карьерного роста, видит в работе руководителя только преимущества, но не осознает реальных сложностей. Осуществите рефрейминг таким образом, чтобы показать ему всю сложность и ответственность работы руководителя.

24. Разработайте ситуационные вопросы для выявления компетенции «Клиентоориентированность», проявляющейся в следующих индикаторах поведения:

- своевременно реагирует на запросы клиентов;
- обеспечивает качественную коммуникацию с клиентами;
- удовлетворяет потребности клиентов в процессе решения поставленных задач.

25. Компания переходит на другую организационно-правовую форму или же становится более открытой для проверяющих органов. В связи с этим происходит увеличение документооборота и усложнение отчетности. Естественно, это раздражает сотрудников. Проведите рефрейминг ситуации, чтобы усилить ее позитивное восприятие.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Коучинг, лидерство и построение команд

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Коучинг, лидерство и построение команд» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 841.

Изучение дисциплины «Коучинг, лидерство и построение команд» ориентировано на получение обучающимися знаний по лидерству, построению команд и использованию такого инструмента как коучинг, необходимых для успешного освоения дисциплин профессионального цикла (базовых и вариативных частей), изучение которых связано с практикой применения технологий индивидуальной и групповой работы, созданием эффективных рабочих групп и команд, для решения различных психосоциальных проблем личности и организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Коучинг, лидерство и построение команд» является углубление знакомства обучающихся с основными приемами групповой работы, эффективного лидерства и проведения коучинга

Задачи изучения дисциплины:

создать условия для приобретения навыков коучинга и лидерской эффективности

обеспечить технологиями индивидуальной и групповой работы, для решения различных психосоциальных проблем личности и организации

дать инструменты работы с групповыми процессами, освоить технологию построения команды

сформировать навыки работы с различными средствами для проведения коучинга

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Организует и руководит работой команды	УК-3.1.1.1. базовые методы психолого-педагогического коучинга; необходимые условия организации и осуществления эффективного коучинга, установления и поддержания помогающих отношений; требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту коуча; основные технологии коучинга, применяемые при организации работы команды; особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в управленческой деятельности; технологии самоактуализации и повышения эффективности лидера; типологию ролей в команде; личные особенности, влияющие на работу в команде	УК-3.1.2.1. применять технологию коучинга в командной работе; анализировать структуру группы, коммуникативные процессы в группе и групповую динамику; определять стиль лидерства, выявляя в данном контексте специфические черты руководителя	УК-3.1.3.1. решения профессиональных задач путем применения технологии коучинга; формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Дидактическая игра
		УК-3.2. Определяет командную стратегию при разработке и практической реализации целей организации	УК-3.2.1.1. стратегию создания эффективной команды; определять командные цели развития; правила распределения ролей и обязанностей между членами команды, мероприятия по усилению	УК-3.2.2.1. использовать полученные знания для создания команд; формировать стратегию команды; создавать и поддерживать командный настрой;	УК-3.2.3.1. учёта личностных особенностей членов команды для разработки стратегии управления командой и распределения ее функционала для достижения	

			сплоченности команды	устранять факторы, провоцирующие раскол команды	поставленной цели	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Коучинг: модели и техники	2	2			2	4				9	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен	4				2	2				9	Дидактическая игра / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Алгоритм создания команды	2	2			2	2				9	Дидактическая игра / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Коучинг в действии	4	2			2	2				9	Дидактическая игра / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	6			8	10				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Коучинг: модели и техники

Понятие и содержание коучинга. Принципы коучинга. Виды коучинга. Модель Коучингового Взаимодействия. Модель коучинга «ПРАВДА». Критическая обратная связь по модели «ПРОСТОР». Ко-коучинг. Подготовка к коучингу. Описание работы, умений и качеств коуча. 3 основных умения коуча. 5 ключевых компетенций коуча. Стадии коучинга и их характеристика. Техники коучинга. Наблюдение в процессе слушания. Активное слушание. Правильная постановка вопросов. Основные типы вопросов. Типы вспомогательных вопросов. Техника переноса. Техника «структуры навыков». Техника «3-D» (техника трех измерений). Методика GROW. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации. Коучинг через истории или Сторителлинг.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Принципы коучинга. Виды коучинга. Ко-коучинг. Стадии коучинга и их характеристика. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации. Коучинг через истории или Сторителлинг

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Социальные группы и их характеристика. Лидерство в малых группах. Принципы лидерского поведения. Я – лидер? Диагностика лидерского потенциала. Лидерство и/или руководство – осознанный выбор. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность лидера. Алгоритм управления эмоциями. Вербальные ключи доступа: метапрограммный профиль личности. Невербальные способы влияния в арсенале лидера

Формы контроля:

Дидактическая игра

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Социальные группы и их характеристика. Лидерство в малых группах. Принципы лидерского поведения. Я – лидер? Лидерство и/или руководство – осознанный выбор

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму, подготовка к дидактической игре, написание отчета-рефлексии по результатам дидактической игры

Тема 3. Алгоритм создания команды

Команда как вид малой группы. Факторы эффективности групповой деятельности. Групповая сплоченность. Структура команды. Технология создания команды. Позиция лидера. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора

Формы контроля:

Дидактическая игра

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Команда как вид малой группы. Групповая сплоченность. Позиция лидера. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Направления совершенствования деятельности команды. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму, подготовка к дидактической игре, написание отчета-рефлексии по результатам дидактической игры

Тема 4. Коучинг в действии

Использование коучинг-подхода в управлении организационными процессами. Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации. Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации. Наставничество и обучение. Универсальная модель обучения. Методы «Делай, как я» — обучение действием. Цикл Колба. Вовлечение в наставничество, коучинг. Коучинг в создании команды. Командный коучинг. Коучинг и мотивация. Коучинг и обратная связь. Коучинг как модель лидерства в организации. Коуч-менеджмент. Коучинг как модель управленческого консалтинга. Управленческий консалтинг и коучинг. Самокоучинг. Семь «законов» самоуправляемого личного развития

Формы контроля:

Дидактическая игра

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации. Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации. Наставничество и обучение. Вовлечение в наставничество, коучинг. Коучинг в создании команды. Командный коучинг. Коучинг и мотивация. Коучинг и обратная связь. Коуч-менеджмент. Управленческий консалтинг и коучинг

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму,

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва : Прометей, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-00172-239-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125638.html>
2. Белашева И.В. Теория и практика коучинга : учебное пособие (курс лекций) / Белашева И.В., Ершова Д.А., Нищитенко С.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 171 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99469.html>

Дополнительная литература

- Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 211 с. — ISBN 978-5-394-05162-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144021.html>
- Дейнека А.В. Управление персоналом организации : учебник для бакалавров / Дейнека А.В.. — Москва : Дашков и К, 2023. — 288 с. — ISBN 978-5-394-05433-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144200.html>
- Сериков Г.В. Этические проблемы в деятельности психолога : учебное пособие / Сериков Г.В., Шкурко Т.А.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 138 с. — ISBN 978-5-9275-2763-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87783.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psychology.ru>
2. Тематический портал – Кадровый консалтинг <http://www.nkvclub.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

— 5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, доклад, ситуационный практикум, дидактическая игра.

Процедура оценивания:

Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

— **90-100 (отлично)**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Коучинг: модели и техники

1. Принципы коучинга.
2. Виды коучинга.
3. Ко-коучинг.
4. Техника переноса.
5. Техника «структуры навыков».
6. Техника «3-D» (техника трех измерений).
7. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации.
8. Коучинг через истории или Сторителлинг.

Доклад. Тема 3. Алгоритм создания команды

1. Факторы эффективности групповой деятельности.
2. Групповая сплоченность.
3. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития.

- Оценка эффективности деятельности команды.
- Направления совершенствования деятельности команды.

Доклад. Тема 4. Коучинг в действии

- Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации.
- Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации.
- Коучинг в создании команды.
- Коучинг и мотивация.
- Коучинг и обратная связь.
- Коучинг как модель лидерства в организации.
- Коуч-менеджмент.
- Коучинг как модель управленческого консалтинга.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Коучинг: модели и техники

Ситуационный практикум №1.

Кейс 1.

Возьмите и подробно изучите биографию какого-либо политического деятеля, крупного бизнесмена и составьте графическую схему времени достижения им определенной должности. Найдите похожую по выбранной производственной или социальной сфере биографию женщины и составьте такую же карьерограмму, как и для мужчины. Сравните полученные результаты и выявите сходства и различия. Раскройте принципы повышения эффективности данные процессы.

Задание: Представьте себя в роли коуча, напишите ваши основные действия по формированию эффективной карьеры.

Кейс 2.

Определите стадию жизненного цикла организации по предложенному описанию и предложите мероприятия по применению коучинга на данной стадии.

Кейс 3.

Напишите историю своего успеха, отвечая на рекомендованные вопросы.

- Кто вы сейчас?
- Каковы базовые ценности, на которых основываются ваши повседневные решения?
- Кем вы были пять лет назад?
- Кем вы хотите стать через пять лет?
- Кто ваша главная (целевая) аудитория, на кого Вы собираетесь оказать влияние при помощи своей истории (коллеги, клиенты, руководители и т.д.)?
- Что ваша целевая аудитория хочет и должна знать о Вас?
- Как они хотят общаться с Вами?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Кейс 1.

Программа саморазвития лидера. Заполнить таблицу и прокомментировать каждый из пунктов:

Название	Способ развития	Источник информации	Ваш ресурс	Временной интервал	Критерии оценки
Знания					
Навыки					

Способности						

1.

Кейс 2.

Составьте метапрограммный профиль своего партнера, на основе анализа его сочинения.

Кейс 3.

При просмотре видео-кейса определите управленческие воздействия.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Алгоритм создания команды

Ситуационный практикум №3.

Кейс 1. Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе согласованной единой цели и правил взаимодействия, принимаемых всеми. В то же время присутствует и средний уровень конфликтности, основанный на различиях в индивидуальных особенностях участников, амбициозности и последовательности лидеров.

Задание:

1. Поясните технологию, которая научит сотрудников ориентироваться на задачу.
2. Предложите мероприятия с целью повышения взаимности, доверия друг к другу.

Кейс 2. Результатом исследования нескольких сотен реальных и игровых менеджерских команд явились восемь основных четко выраженных командных ролей (сформулированных Белбином).

В командной игре каждый занимает свою позицию и выполняет свои задачи. Сутью команды являются игроки, которые исполняют взаимосвязанные роли и динамично взаимодействуют друг с другом.

Задание:

1. Проанализируйте в каких командных ролях находитесь Вы и члены вашей команды.
2. При появлении сложного проекта, спланируйте рабочую группу так, чтобы в ней оказались сотрудники с необходимыми командными ролями.

Кейс 3.

Большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Независимо от процедуры принятия решения (консенсус, большинством, меньшинством, на основе экспертного мнения, авторитарно), окончательное решение — решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим, безусловно доверяя тому, кто несет ответственность за достижение результата (лидеру).

Задание:

1. Разработайте мероприятия по обучению персонала активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию.
2. Составьте программу обучения персонала навыкам «неформального» принятия мнений своих лидеров.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Коучинг в действии

Ситуационный практикум №4.

Кейс 1. Участники команд, действующие в ситуации неопределенности, испытывают в процессе решения задачи дискомфорт чаще и сильнее, чем в индивидуальной деятельности. Состояние комфорта у членов команды наступает в момент достижения результата и прекращается действиями лидера, ведущего команду к новой цели.

Задание:

1. Используя технологию коучинга, предложите варианты формирования у сотрудников готовности к изменениям, способности принять дискомфорт как атрибут развития.
2. Определите, на чем основывается такая готовность к новым вызовам, и порекомендуйте участникам команды эффективные способы решения проблемы.

Кейс 2. Цикл Колба

Во время проведения занятий для лиц, длительно стоящих на учете по безработице, психолог столкнулся со следующей ситуацией. Во время подачи информации о методах активного поиска работы, самопрезентации, ответах на вопросы во время собеседования при приеме на работу и т.д., большинство присутствовавших реагировали следующим образом: отвлекались, о чем-то шушукались, пытались сразу что-то сделать ...

Когда было предложено задать вопросы, они были следующего типа: «Приходилось ли вам самому долго искать работу?», «А у меня был следующий случай ... », «Будем ли мы рассматривать реальные проблемы, с которыми сталкиваемся в жизни?»

Вопросы:

1. К какому типу обучаемых по Хони и Мамфорду можно отнести людей, присутствовавших в аудитории? Аргументируйте свой ответ.

2. Чему необходимо уделять (выделить) больше времени при взаимодействии с аудиторией, обладающей выявленной спецификой?

Кейс 3. Использование коучинг-подхода в управлении организационными процессами

Вы – руководитель группы. Вы поставили задачу своему сотруднику подготовить мероприятие по сплочению вашей группы. Сотрудник с удовольствием взялся за это задание, разработал сценарий и даже закупил реквизит. При этом организация мероприятия сильно пострадала – явка сотрудников была минимальной (перепутали время, кто-то забыл). Результат - сплочение коллектива не достигнуто.

Задание:

1. Примените коуч-технологии для проведения индивидуальной встречи с сотрудником.
2. Дайте обратную связь своему коллеге с учетом технологии SMART и мотивирования.
3. Используя коуч-менеджмент, предложите рекомендации, для профилактики рецидивов.

Дидактическая игра. Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Дидактическая игра: Лабиринт

За 40 минут, вам необходимо провести через лабиринт хотя бы 1 члена группы, соблюдая следующие правила: у проходящего лабиринт завязаны глаза, заступ идущего на границу лабиринта ведет к провалу (смене ведомого), введут проходящего лабиринт все остальные, присутствующие на занятии в свою очередь называя только 1 слово (команду). Несколько слов, сказанные одним человеком или команда высказанная не в свою очередь, также как и заступ, ведут в смену ведомого. Разговаривать друг с другом нельзя в течении всей игры

Дидактическая игра. Тема 3. Алгоритм создания команды

Дидактическая игра: Создание команды

Создайте команду для разработки и реализации проекта празднования «Нового года» (8 марта, 23 февраля, или Дня рождения компании – выберите сами).

Выделите необходимые элементы подготовки и организации праздника, установите сроки выполнения, назначьте ответственных. Подберите людей в команду, исходя из ведущих командных ролей, с учетом максимальной эффективности выполнения порученного дела, то есть в соответствии с личностными особенностями членов вашей учебной группы.

Дидактическая игра. Тема 4. Коучинг в действии

Дидактическая игра: Навыки коучинга

Используя на выбор: модель коучингового взаимодействия, модель коучинга «ПРАВДА» или методику GROW, проведите коуч-сеанс с партнером по озвученной им проблеме.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Понятие коучинга.
2. Сущность ко-коучинга.
3. Самокоучинг.
4. Активное слушание.
5. Техника переноса.
6. Командный коучинг.
7. Коуч-менеджмент.
8. Коучинг как модель управленческого консалтинга.
9. Наблюдение в процессе слушания.
10. Модель Коучингового Взаимодействия.
11. Модель коучинга «ПРАВДА».
12. 3 основных умения коуча.
13. 5 ключевых компетенций коуча.
14. Техника «структуры навыков».
15. Техника «3-D» (техника трех измерений).
16. Методика GROW.
17. Коучинг через истории или Сторителлинг.
18. Социальные группы и их характеристика.

19. Лидерство в малых группах.
20. Диагностика лидерского потенциала.
21. Команда как вид малой группы.
22. Групповая сплоченность.
23. Позиция лидера.
24. Оценка эффективности деятельности команды.
25. Универсальная модель обучения.
26. Метод «Делай, как я» — обучение действием.

Задания 2 типа

1. Сравните понятия коучинга и ко-коучинга.
2. Сравните различные виды коучинга.
3. Сущность и действия по подготовке к коучингу.
4. Как соотносятся деятельность, умения и качества коуча?
5. Сравните различные стадии коучинга.
6. Сравните различные техники коучинга.
7. В чем заключается сущность правильной постановки вопросов, с точки зрения коучинга?
8. Сравните основные типы вопросов в коучинге. Какую функцию выполняет каждый из них?
9. Сравните типы вспомогательных вопросов в коучинге. Какую функцию выполняет каждый из них?
10. В чем отличие лидерства и руководства. Почему важен осознанный выбор?
11. Сравните понятия эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность лидера.
12. Взаимодействие индивида и малой группы.
13. Совместный с сотрудником разбор и локализация причин затруднений.
14. Сравните источники власти лидера.
15. Сравните три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система.
16. Сравните особенности работы с группой модератора, фасилитатора и медиатора.
17. Раскройте место коучинга в адаптации персонала организации.
18. Раскройте место коучинга в профессиональном развитии и обучении персонала организации.
19. Сравните понятия наставничества и обучения в организации.
20. Раскройте место коучинга в качестве модели лидерства в организации.
21. Сравните понятия управленческого консалтинга и коучинга.
22. Сравните понятия коучинга и мотивации.
23. Как связаны коучинг и обратная связь?
24. Сравните обратную связь и критическую обратную связь по модели «ПРОСТОР».
25. Сравните технику «структуры навыков» и технику «3-D».
26. Сравните модели Коучингового Взаимодействия и «ПРАВДА»..

Задания 3 типа

1. Приведите примеры применения коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации.
2. Приведите примеры реализации принципов лидерского поведения.
3. Приведите пример алгоритма управления эмоциями.
4. Вербальные ключи доступа: метапрограммный профиль личности.
5. Приведите примеры невербальных способов влияния в арсенале лидера.
6. Приведите примеры факторов эффективности групповой деятельности.
7. Используя знание о структуре команды. Приведите примеры
8. Используя знание о технологии создания команды, приведите примеры ее реализации.
9. Приведите примеры работы с командой на каждом из этапов ее развития.
10. Приведите примеры направления совершенствования деятельности команды.
11. Приведите примеры работы модератора, фасилитатора и медиатора.
12. Приведите примеры использования коучинг-подхода в управлении организационными процессами.
13. Приведите примеры Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации.
14. Приведите примеры применения коучинга как формы профессионального развития и обучения персонала организации.
15. Приведите примеры реализации форм наставничества и обучения в организации.
16. Приведите примеры разворачивания цикла Д.Колба.

17. Приведите примеры вовлечения в наставничество, коучинг.
18. Приведите примеры использования коучинга в создании команды.
19. Приведите примеры применения коучинга в качестве модели лидерства в организации.
20. Как использовать семь «законов» для самоуправляемого личного развития?
21. Приведите примеры применения в практике работы организационного психолога принципов коучинга.
22. Раскройте содержание (приведите примеры) каждой из стадий коучинга.
23. Приведите примеры использования техник коучинга в деятельности организационного психолога.
24. Приведите примеры правильной постановки вопросов во время коуч-сессии.
25. Примените коуч-технология для проведения индивидуальной встречи с сотрудником испытывающим проблемы с трудовой дисциплиной.
26. Используя технологию коучинга, предложите варианты формирования у сотрудников готовности к изменениям, способности принять дискомфорт как атрибут развития.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Профилактические психолого-педагогические программы

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Профилактические психолого-педагогические программы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Профилактические психолого-педагогические программы» подготавливает магистранта к осуществлению профессиональной деятельности в области психологии как в теоретическом, так и в прикладном направлении. Дисциплина формирует у магистрантов понятия о психическом здоровье, его сохранении в различных аспектах жизни и деятельности человека, в виде системного подхода с развитием связей между уровнями теоретического понимания роли психологических знаний и конкретными методами использования инструментов психологической работы на практике.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Профилактические психолого-педагогические программы» – сформировать у студентов магистратуры системный взгляд на теорию и психологическую практику в оценке психологического здоровья человека, осознать важность понимания общего состояния психического здоровья населения планеты и его динамики, узнать различные подходы к изучению проблем психического здоровья, как предмету комплексного междисциплинарного исследования, методы психосоциальной работы, приемы профилактики в сложных жизненных ситуациях, социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии, методы развития, укрепления и совершенствования здоровья персонала организаций. Формирование гуманистического мировоззрения и психологической культуры обучающихся, а также создание условий для эффективной профилактики девиантного поведения обучающихся через реализацию комплексно-профилактических мероприятий с формированием позитивных жизненных ценностей и развитием у обучающихся, личностных и поведенческих характеристик, снижающих риск формирования разного рода зависимостей.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Настоящая дисциплина включена в базовую часть учебных планов по программам подготовки магистров по направлению подготовки 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1 учебного плана.

Дисциплина обеспечивает формирование профессиональных компетенций в области понимания современной системы понятия о психическом здоровье и возможностей применения этих знаний в будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

получить современное научное представление о тенденциях профилактических возможностей психолого-педагогической практики оценки состояния здоровья населения и психического здоровья в частности, в XXI веке;

определить место профилактической работы, как комплексного междисциплинарного исследования в работе практического психолога;

формирование культуры здоровья самих студентов на основе осознания здоровья, как ценности, формирование мотивации на здоровый образ жизни- «исцели себя»;

соотнести методологический и практический уровни понимания роли оценки психологического здоровья в контексте эффективности работы с теми или иными категориями населения, в различных жизненных обстоятельствах и с различными возрастными группами;

детализировать представление о понимании, что такое качественная оценка состояния психического здоровья персонала организаций, методы его развития, укрепления и совершенствования в современных условиях.

Реализация мероприятий, направленных на определение рисков формирования различного рода зависимостей.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психопрофилактика как предмет комплексного междисциплинарного исследования

Понятие психопрофилактики. История развития научного подхода к изучению здоровья в целом и психического здоровья в частности. На стыке медицины, педагогики и психологии- здоровье, как предмет междисциплинарного исследования. Психогигиена. Отечественные и зарубежные специалисты о проблеме психического здоровья. Многообразие подходов к исследованию проблемы здоровья. Критерии понятия «психологического здоровья».

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Современные приемы саморегуляции. Предупреждение формирования у детей и подростков компьютерной и интернет зависимости. Характеристики самоактуализирующихся людей по Маслоу.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Ссылки:

<https://www.iprbookshop.ru/140168.html> _ _ _ _ _

Тема 2. Методы психосоциальной работы, приемы профилактики в сложных жизненных ситуациях

Понятие и особенности психосоциальной помощи. Понятие и особенности психосоциальной работы. Классификация психосоциальной помощи (виды, направления и поддержки). Методы психосоциальной работы. Объекты психосоциальной работы. Психотравмирующие ситуации. Понятие стресса, стрессовых факторов, их влияние на человека. Особенности перенесения стрессовых ситуаций в детском, подростковом, пожилом возрасте, при наличии тяжелых заболеваний, инвалидизации. Сложность адаптации к стрессовым факторам при наличии зависимостей, при применении ПАВ.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Профилактика буллинга среди учащихся. Формирование и развитие устойчивой направленности у подростков на освоение механизмов информационно-психологической самозащиты. Формирование мотивации к активному и здоровому образу жизни (ЗОЖ).

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Ссылки:

<https://www.iprbookshop.ru/140168.html> _ _ _ _ _

Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

Синкретичность понятия «здоровье». Зарождение понятия о психическом здоровье в 20-м веке- Health psychology (психология здоровья). Житейское (обыденное), философское, медицинское, экзистенциальное понимание предмета душевной жизни и работы психики, болезни и здоровья, процесс социальной (массовой) обработки философских воззрений на природу здоровья и болезни. Феномены «нормальности», «эталона здоровья» в условиях различных культурно-исторических эпох и соответствующей им социальной среды (античность, восточные практики, средневековые

воззрения, возникновение психоанализа). Современное понятие оздоровления, как успешная адаптация и всесторонняя гармонизация отношений субъекта с окружающим его миром.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Платон и Аристотель, взгляды на душу и сознание, общее и различия во взглядах. Средневековые представления о здоровье. Методы тестирования школьников, интерпретации результатов, роль внутрисемейных отношений для полноценного развития индивида и раскрытия (заложенного в нем самой природой) потенциала здоровья.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Ссылки:

<https://www.iprbookshop.ru/140168.html>

Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья персонала организации

Уровни работы по сохранению и охране здоровья работников: ВОЗ, государственный, корпоративный, профессиональный, организационный, групповой, личностный. Аспекты работы с «практически» здоровыми сотрудниками: медицинский (в современной ситуации в связи с пандемией), социально-организационный, психологический с созданием здорового психологического климата в коллективе. Работа практического психолога с персоналом организаций. Снижение количества стрессовых и конфликтных ситуаций, повышение стрессоустойчивости работников. Проблема эмоционального профессионального выгорания и противодействие ему.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие «валеология», ее принципы и методы в современном мире. Рисуночный тест “Здоровье и болезнь” (модификация “Здоровый и больной человек”).

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Ссылки:

<https://www.iprbookshop.ru/140168.html>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Бородина О.Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся : учебное пособие / Бородина О.Ю.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 73 с. — ISBN 978-5-7937-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140168.html>
2. Психология развития личности : учебное пособие / И.В. Казакова [и др.]. — Омск : Издательство ОмГПУ, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-8268-2246-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116215.html>
3. Разумникова, О. М. Психология здоровья : учебное пособие / О. М. Разумникова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-3446-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91404.html>

Дополнительная литература

1. Абакумова Н.Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное пособие / Абакумова Н.Н.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 234 с. — ISBN 978-5-4497-1176-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108237.html>
2. Разумникова, О. М. Психология здоровья : учебное пособие / О. М. Разумникова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-3446-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91404.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://systempsychology.ru/archive.html>
2. <http://www.voppsy.ru/>
3. <http://www.koob.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинком (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль успеваемости (ТКУ) проводится по итогам оценивания докладов, дискуссий, отчетов по ситуационному практикуму. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Оценочные средства:

- Дискуссия, Доклад, Отчет по ситуационному практикуму.
ОС промежуточной аттестации - зачёт.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Дискуссия:

«5» - активное участие в обсуждаемой проблеме;

«4-3» - недостаточно активное участие в проблеме;

«2-1» - участие не активное, ориентация в обсуждаемой проблеме низкая;

«0» - не участие в обсуждаемой проблеме.

Доклад:

«5-4» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, чётко структурирован, все вопросы освещены в полном объеме.

«3-2» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, но нет чёткой структуры, все вопросы освещены в достаточном объеме.

«1» - доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, но нет чёткой структуры, не все вопросы освещены в достаточном объеме.

"0" - доклад не выполнен, или выполнен не по заявленной теме

Ситуационный практикум / кейс:

10 баллов – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд;

9-7 баллов – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд;

6-1 баллов – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд;

0 баллов – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд.

Зачёт:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

— **90-100 (отлично)**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Психопрофилактика как предмет комплексного междисциплинарного исследования

1. Возможности самореализации личности, ее духовные и нравственные детерминанты в вопросе психо-эмоционального здоровья. Личный взгляд на проблему.

1.

Социально-психологический портрет «идеального» практического психолога. Личный взгляд на проблему.

Дискуссия. Тема 2. Методы психосоциальной работы, приемы профилактики в сложных жизненных ситуациях

1.

1. Роль позитивного мышления в профилактике психической дезадаптации. Личный взгляд на проблему.

1.

Проблема активизации познавательного интереса к психологии человека.

“Довольствуйся малым, избегая излишеств”- актуальность заповеди эпикурейцев сейчас. Личный взгляд на проблему.

Методы профилактики стрессовых состояний у лиц пожилого возраста.

Дискуссия. Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

1. Проблема активизации познавательного интереса к психологии человека.

1. Роль античной культуры здоровья личности в современном мире. Личный взгляд на проблему.

1. Роль позитивного мышления в профилактике психической дезадаптации. Личный взгляд на проблему.

1.

Дискуссия. Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья персонала организации

1. Анализ подходов к изучению феномена стресса в отечественной и зарубежной научной литературе.

1. Возможности снижения психоэмоционального напряжения персонала после затратной в психологическом плане.

Способы повышения численности работников организации, ведущих здоровый образ жизни. Личный взгляд на проблему.

Доклад. Тема 1. Психопрофилактика как предмет комплексного междисциплинарного исследования

1. Понятие «здорового образа жизни», многогранность смыслов, его девиации.

1. Пирамида Маслоу в современном мире.

Доклад. Тема 2. Методы психосоциальной работы, приемы профилактики в сложных жизненных ситуациях

1. Психологически безопасные (экологичные) для психики методы и приемы самопознания с использованием элементов немедицинской психотерапии.

1. Теория стресса в контексте психологической практики. Опыты Р. Лазаруса.

1. Профилактические методы и способы предотвращения развития синдрома выгорания в работе практического психолога.

Доклад. Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

1. Платон и Аристотель, взгляды на душу и сознание, общее и различия во взглядах, понятия «здоровья души».

1. Общие каноны и различия в понимании здоровья с точки зрения этнических и культурных особенностей.

1. «В здоровом теле-здоровый дух» исторические и современные воззрения на психологическое здоровье человека.

Доклад. Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья персонала организации

1. Диагностические критерии эмоционального выгорания, история изучения проблемы.

1. Профилактические методы и способы предотвращения развития синдрома выгорания в работе практического психолога.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Психопрофилактика как предмет комплексного междисциплинарного исследования

Доктор Джозеф Ф. Монтегью, автор книги «Расстройство желудка на нервной почве, пишет: «Язвы желудка, как и многие другие болезни, возникают не от того, что вы едите. Язвы возникают от того, что съедает вас...»

Перечислите психологические факторы, которые вызывают заболевание. Прокомментируйте каждый предложенный пункт и сравните с ответом Монтегью.

Ответ Монтегью: Страх, беспокойство, враждебность и неумение приспособиться к окружающей действительности являются основными факторами, вызывающими желудочные заболевания и язвы желудка. Можно ли считать достигшим успеха человека, который расплачивается за всё это язвами желудка или сердечными заболеваниями? Стоит ли овладевать всем миром, чтобы потерять свое здоровье? Ведь человек, владеющий целым миром, может спать одновременно только в одной постели и есть только три раза в день»

По данным «Левада-центра», 72% опрошенных россиян полагают, что качество врачебной помощи за последние годы не изменилось, а если и изменилось, то в худшую сторону. Это косвенным образом подтверждает заметный рост числа гражданских исков по поводу оказания некачественных медицинских услуг населению.

В чем причина такого явления? Назовите пять основных причин, с которыми вы встречались в своей жизни.

Авторы книги «Врач+Пациент: философия успеха» указывают на заурядность современных врачей... А что вы можете сказать о психологии заурядности?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Методы психосоциальной работы, приемы профилактики в сложных жизненных ситуациях

Доктор Дэвид Бреслер, директор Лос-Анджелесского отдела по обезболиванию, предложил свою методику обезбоживания: «У молодого человека были страшные боли. Мы перепробовали все, что могли. В конце концов, я решил использовать психотерапию. Я предложил пациенту поудобнее сесть в кресле и по возможности более точно попытаться “нарисовать” боль словами. Больной сказал, что видит огромную свирепую собаку, вцепившуюся ему в позвоночник.

Как вы думаете, что после этого было предложено пациенту? Поясните свою гипотезу и сравните с гипотезой Бреслера.

Ответ Бреслера: Пациенту было предложено мысленно подружиться с этой собакой и поговорить с ней. Сделав это, молодой человек почувствовал, что боль утихла, а затем совсем исчезла. Как и многие другие люди, он снова обрел здоровье лишь после того, как перестал воевать со своей болезнью»

Известный русский писатель Викентий Вересаев, в прошлом врач, считал, что «большинство врачей — люди со средними способностями и возможностями, не обязательно искрящиеся талантом. В основном это большие труженики, пытающиеся постичь истину». «У таких врачей лекарства не в аптеке, а в голове» (В. Ключевский). Хороший врач понимает психологию другого человека, умеет устанавливать психологический контакт и доверительные отношения с различными категориями пациентов, быстро принимает оптимальные решения и эффективно действует в критических ситуациях; умеет логически мыслить, определять приоритеты в работе, анализировать, планировать и организовать свою деятельность; способен внимательно слушать и убедительно излагать свои мысли, отличается развитой интуицией, в состоянии творчески решать профессиональные задачи и т.д.

Какие профессионально важные личностные качества отличают хорошего врача и есть ли в списке такие качества, которые должны быть присущи не только врачу, но и психологу? Подумайте и обсудите, какие качества присущи только врачу и какие — только психологу.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

Согласно теории профессионального выбора американского психолога Дж. Холланда, большинство людей может быть отнесено к одному из шести типов личности: реалистическому (Р-тип), исследовательскому (И-тип), артистическому или художественному (А-тип), социальному (С-тип), предпринимательскому или предприимчивому (П-тип) и конвенциональному (К-тип), ориентированному на общепринятые нормы и традиции. Каждый тип является идеализацией, гипотетической конструкцией для описания определенной группы людей, обладающих сходными личностными и профессиональными свойствами. А каждый человек может быть отнесен к определенному типу личности или охарактеризован через комбинацию нескольких типологических особенностей.

Подберите к каждому типу личности:

- предпочитаемые виды деятельности
- перечислите личностные качества для каждого из типов
- укажите предпочитаемое окружение
- риски, связанные с неконгруэнтностью психотипов
- риски, связанные с неконгруэнтностью с профессией.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья персонала организации

Известный российский психотерапевт Михаил Литвак считает, что «жизненный путь человека определяется его способностями. Не мешай ребенку, и он сам найдет для себя правильный путь. Никто из крестьян не пытается из помидора вырастить огурец, а из огурца — помидор. Родители же нередко только тем и занимаются. Как часто они хотят видеть своих детей знаменитыми артистами, писателями и политиками. Но если в детях к этому нет призвания, то не исключено, что мы губим в них знаменитых математиков, финансистов, инженеров и врачей. До 85% тех, кто ко мне обращается за помощью, не работают по специальности, полученной в вузе. Бог требует от детей почитания, а не слепого послушания».

Нам бы хотелось, чтобы все врачи были святыми и бесребренниками, раз мы доверяем им свою жизнь. А они всего лишь обыкновенные люди. И как в любой профессии, в ней есть и посредственные специалисты, и творцы от Бога. Но

вторых, как и везде, немного. «Белый халат, — замечает писатель и режиссер Андрей Максимов, — это не более чем рабочая одежда, он не обязывает доктора ни к чему. Так же как судебная мантия, как выясняется, не обязывает судью вершить суд по закону, а не по понятиям. Врач — это не профессия, а звание».

Изучение практики показывает, что заурядных врачей от незаурядных отличает ... Составьте примерный список характеристик заурядных и незаурядных врачей.

Стереотипы мышления врачей нередко приводят к искаженному восприятию ими действительности и корпоративной зашоренности. Рассмотрите таблицу и дайте к ней пояснения. Свяжите выявленные факты с психологией врача и пациента. Дайте психологическое обоснование обнаруженных различий.

Рассматриваемые положения	Мнения врачей (%)	Мнения пациентов
Общество должно контролировать работу медицинских учреждений	41,7	79,4
Пациент вправе оценивать качество оказываемой ему медицинской помощи	44,3	79,3
Пациент или его близкие имеют право контролировать любое медицинское вмешательство	34,9	78,1
Противоправные и неэтичные поступки медицинских работников следует обсуждать публично	14,8	59,9
Пациент имеет право на выбор методов лечения	56,3	66,8

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

Понятие о психопрофилактике и психогигиене

1. Виды психологической профилактики.
2. Направления психологической профилактики.
3. Взгляды отечественных и зарубежных психологов на проблему психического здоровья.
4. Проблема здоровья, как предмета междисциплинарного исследования- подходы в ее изучении.
5. Многоплановость понятия «психологического здоровья».
6. Основные методы и формы психосоциальной работы.
7. Виды психосоциальной поддержки.
8. Комплексный или системный подход.
9. Нормоцентрический подход.
10. Феноменологический подход.
11. Холистический подход.
12. Эволюционистский подход.
13. Социально-ориентированный подход.
14. Кросс-культурный подход.
15. Дискурсивный (или диспозитивный) подход.
16. Аксиологический подход.
17. Акмеологический подход.
18. Историческое развитие понятия «здоровье».
19. Понятие стресса, стрессовых факторов, их влияние на человека.
20. Психосоциальная работа: методы, объекты.
21. Наиболее влиятельные учения, в историческом контексте, повлиявшие на развитие понятий о психическом здоровье.
22. Современный подход к понятию здорового образа жизни.
23. Влияние межличностных отношений на качество деятельности организации.

24. Методы и направления по улучшению психологического климата в коллективе.

Задания 2 типа

1. В чём сходство и различие в понятии здоровья с медицинской и психологической точки зрения?
2. Какие мероприятия наибольшим образом могут способствовать формированию устойчивости к стрессу и психологическому благополучию?
3. Как самопознание и саморегуляция могут помочь в развитии и сохранении психологического здоровья?
4. Первичная психопрофилактика.
5. Вторичная психопрофилактика.
6. Третичная психопрофилактика.
7. Опишите особенности психосоциальной работы с пожилыми людьми.
8. Опишите особенности психосоциальной работы с подростками.
9. Опишите особенности психосоциальной работы с людьми с зависимостями.
10. Дайте характеристику психотравмирующих ситуаций.
11. Опишите методы и приемы психогигиены. Назовите их преимущества.
12. Перечислите основные правила психогигиены труда и отдыха.
13. Перечислите мероприятия, направленные на определение рисков формирования различного рода зависимостей.
14. Сформируйте представление о здоровье и болезни в контексте его исторического формирования.
15. Роль трех аспектов сфер личности (когнитивной, эмоциональной и поведенческой) в формировании и поддержании личностного здоровья.
16. Какую роль играет эмоциональное отношение к проблемам здоровья, их субъективная оценка и переживание, а также эмоциональный настрой в вопросах «болезнь-здоровье».
17. Предложите варианты тестирования с их интерпретацией для оценки внутрисемейных и личностных отношений в связи с вопросами здоровья.
18. Разные культурно-исторические эпохи создают различные эталоны здорового человека и по-разному определяют саму сущность здоровья. Приведите примеры.
19. Обоснуйте значимость духовных, нравственных и ценностно-смысловых детерминант психического здоровья личности в современном мире.
20. Дайте характеристики самоактуализирующихся людей. Суть самоактуализации.
21. Раскройте определение понятия здоровье, данное Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).
22. Опишите возможные мероприятия программы направленной на формирование у работников организации мотивации к здоровому образу жизни.
23. Перечислите и раскройте способы восстановления при эмоциональном выгорании сотрудников предприятия.
24. Особенности работы практического психолога в целях профилактики собственной профессиональной девиации.
25. Приведите возможный перечень мероприятий, направленных на формирование аддикций у студентов.

Задания 3 типа

Задание 1. Поясните утверждение Генри Форда, который когда-то сказал: «Если вы убеждены, что сделать что-либо вам под силу или, наоборот, не под силу, в обоих случаях вы правы». Дайте психологическое обоснование своей гипотезе.

Задание 2. Как понимать афоризм доктора Эдварда Трудо: «Исцелять — иногда, облегчать страдания — часто, утешать — всегда». В чём, по вашему мнению, кроется психологическое чудо фразы доктора Трудо?

Задание 3. Во время первых встреч тренинговой группы один участник постоянно вступал в разговор, демонстрируя агрессивное и враждебное поведение. Участник много говорит, что-то требует, очень критично оценивает группу, постоянно выносит оценочные суждения. Предложите модель поведения тренера для улучшения возникшей ситуации.

Задание 4. Более трёх веков назад Джонатан Свифт сказал: «Лучшие врачи с мире – это врач Диета, врач Спокойствие и врач Весельяк». Дайте психологическое обоснование такого сравнения и приведите примеры, когда эти «врачи» помогают.

Задание 5. Исследования показали, что врачи прерывают своих пациентов каждые 15 или 30 секунд. О чем может свидетельствовать данный факт и как он сказывается на психологической стороне общения? Дайте психологическую характеристику врачу, который отличается такой тактикой работы с пациентом.

Задание 6. В ходе специальных исследований были выявлены основные причины, по которым пациенты не выполняют предписания врачей. Посмотрите результаты исследования и дайте психологический комментарий к полученным результатам. Составьте психологический портрет этих пациентов и возможные варианты изменения их установок.

№	Основные причины	Число пациентов, придерживающихся данной точки зрения (в %)
1	Не люблю принимать	30,4

	лекарства	
2	Из-за собственной лени	27,6
3	Не согласен с методами лечения врача	19,7
4	Не доверяю врачу	15,2
5	Не до конца понятно, что необходимо делать	15,0
6	Не хватает средств на лекарства	14,7
7	Не верю в возможность выздоровления	8,6
8	Затрудняюсь ответить	8,2

Задание 7. Часто на вопрос врача или психолога пациент отвечает не по существу. Почему это происходит? Дайте ответ, учитывая сторону врача (психолога) и сторону пациента.

Задание 8. Только 27,5% пациентов считают врача способным убедить их в пользе лечения. Такая проблема действительно существует. Что, по вашему, значит убедить другого человека. Перечислите свои гипотезы и дайте им психологическое обоснование.

Задание 9. Если человек психологически соответствует своей специальности, то при правильной организации режима труда и отдыха мобилизация защитных функций организма позволяет ему сохранять устойчивость к неблагоприятным воздействиям. Если же человек не соответствует психологическим требованиям своей специальности, то независимо от усилий по организации режима труда и отдыха неизбежно развитие «болезней стресса». Основываясь на этих предположениях, оцените риски сотрудников и дайте экспертное заключение о потенциале их работоспособности.

Сотрудники 1 группы. 19 из 26 обследованных операторов имеют акцентуацию по шкале дистимности, причем для 2-х человек по данной шкале диагностируется пограничное с патологией состояние.

Сотрудники 2 группы. У 10 человек выявлена акцентуация по шкале возбудимости.

Сотрудники 3 группы. У восьми человек выявлена акцентуация по шкале экзальтированности и циклотимности одновременно.

Задание 10. Эффективность деятельности специалиста еще не гарантирует его психологическую пригодность к этой деятельности. Исследования убедительно это подтверждают (Зинченко Т.П., Фрумкин А.А., Винокуров Л.В., 1999). Компенсаторные возможности человека настолько велики, что достаточно часто психологическую непригодность к данной работе удастся компенсировать. Какова расплата за такую компенсацию? Аргументируйте свой ответ на основе гипотезы об общем адаптационном синдроме.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы поддержки профессиональной компетенции в работе организационного психолога (супервизия)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Методы поддержки профессиональной компетенции в работе организационного психолога (супервизия)» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Методы поддержки профессиональной компетенции в работе организационного психолога (супервизия)» ориентировано на получение обучающимися знаний в области современного состояния супервизии в помогающих профессиях, в частности в работе психолога-консультанта. Углубленное ознакомление с психологическими механизмами причин, мешающих психологу-консультанту в работе с клиентом достигать поставленных целей.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности компетенций, развитие важных профессиональных личностных качеств.

Задачи изучения дисциплины:

сформировать у студентов представление о супервизии в психологии;

получить навыки соблюдения этических и юридических принципов, на которых построена работа супервизора;

познакомиться с существующими моделями супервизии и структурой супервизорских отношений

узнать о видах и особенностях организации процесса супервизии, о ролях супервизора

познакомить со спецификой супервизорского процесса в психологии;

изучить супервизорский подход в анализе профессиональной деятельности психолога- консультанта;

сформировать навык использования супервизорских технологий в анализе и оценке эффективности процесса консультирования

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8	ОПК-8.1. Использует супервизию для поддержания психологического здоровья и обеспечения профессиональной эффективности в осуществлении консультативных практик	ОПК-8.1.1.1. профессионально-психологические сообщества, оказывающие супервизорские услуги	ОПК-8.1.2.1. обнаруживать проблемные зоны, которые следует проработать профессиональному психологу; формулировать проблем с учетом этических требований и профессиональных стандартов	ОПК-8.1.3.1. использования супервизии для повышения личностных ресурсов и решения профессиональных задач более высокого уровня	Дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1							
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл

		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер- классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.	3	3				2				10	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	3	3				2				10	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Организация процесса супервизии	3	3				2				10	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	3	3				2				10	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				8				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.

Современные представления о супервизии. Супервизорство и супервизия: основные понятия. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Наставничество: цель, задачи. Организация наставничества. Этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность. Защита прав клиента и супервизируемого специалиста

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Определение понятия «супервизия». Общие и отличительные черты. Супервизорство в помогающих профессиях. Соотношение супервизии и психотерапии.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму,

подготовка отчета по практикуму

Тема 2. Стили, формы и модели супервизии

Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса.

Формы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегиальная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель.

Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Модели супервизии, их характеристика с точки зрения применения для работы с представителями различных помогающих профессий. Процессуальная семимерная модели супервизии, ее особенности. Эффективные и неэффективные стили супервизии. Определение понятия «отношение». Как оно раскрывается в контактах супервизора и супервизируемого?

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму

Тема 3. Организация процесса супервизии

Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Приведите примеры. Составление алгоритма первой сессии супервизора. Формы супервизии. Выбрать ситуацию из жизни (например, переживание супервизируемым контрпереноса) и на примере показать применение этих форм для решения проблемы

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму

Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога

Супервизорские группы. Факторы группового процесса. Интерперсональное влияние и его составляющие. Значение межличностных отношений. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения. Активация и управление групповой активностью. Выбор для группового вмешательства. Завершение группового процесса. Критерии эффективности группового процесса. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие. Правила организации тренинга в зависимости от поставленной задачи. Программа тренинга: выбор, проектирование, проведение.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Классификации качеств супервизора. Роль супервизора в процессе повышения квалификации супервизируемого. Функции супервизора в помогающих профессиях. Пути повышения квалификации супервизора. Принципы этического подхода в супервизии. Квалификационная характеристика супервизора

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Супервизия работы практического психолога : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 126 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92760.html>

Дополнительная литература

1. Горфинкель В.А. Психологическое консультирование : учебное пособие / Горфинкель В.А., Березина В.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-4199-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149178.html>
2. Проблемы социальной работы с молодежью : учебно-методическое пособие / составители Р. И. Зинурова, Т. Н. Гурьянова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-7882-1152-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62246.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Сайт с психологической литературой <http://www.i-u.ru/biblio/> Электронная психологическая библиотека <http://psychology.vuzlib.net/> Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html> Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/> Библиотека психологической литературы <http://www.koob.ru> Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы поддержки профессиональной компетенции в работе организационного психолога (супервизия)» проводится в форме зачета

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

— **90-100 (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.

Темы для дискуссий:

1. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
2. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
3. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров.
4. Этика супервизора.
5. Типы супервизии.
6. Базовые процедуры ролевой супервизии.
7. Балинтовские группы
8. Безопасное пространство.
9. Групповая супервизия
10. История возникновения супервизии.
11. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки диагностики).
12. Контакт и организация контакта во время сессии с супервизором

Дискуссия. Тема 2. Стили, формы и модели супервизии

Темы для дискуссий:

1. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
2. Супервизорские стили.
3. Супервизорские отношения.
4. Организационные условия супервизии.
5. Уровни супервизии.

6. Формы супервизии.
7. Контракт в осуществлении супервизии.
8. Личность супервизора.
9. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
10. Негативные стороны супервизии
11. Обучение и профессиональное развитие супервизора.
12. Организация индивидуальной супервизии.
13. Организация процесса супервизии.
14. Особенности первой супервизорской сессии
15. Подготовка к супервизии.

Дискуссия. Тема 3. Организация процесса супервизии

Темы дискуссий:

1. Организация процесса супервизии.
2. Безопасное пространство.
3. Подготовка к супервизии.
4. Процесс супервизии.
5. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
6. Личность супервизора.
7. Проблемы и вопросы этики в супервизии.
8. Профессиональные качества супервизора
9. Процесс супервизии.
10. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
11. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.
12. Супервизия специалистов психологических служб

Дискуссия. Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога

Темы для дискуссий:

1. Супервизорская система.
2. Супервизорские вмешательства: причины, формы.
3. Супервизорские отношения.
4. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
5. Супервизорские стили.
6. Супервизорское пространство
7. Сходство и отличие супервизии с психотерапией
8. Типы супервизии.
9. Трудности осуществления супервизорского процесса.
10. Уровни супервизии.
11. Фокусировки супервизии

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.

Задание для ситуационного практикума с несколькими вопросами

Как работать с клиентом, у которого конфликт с родителями

Встреча с супервизором психолога-стажера. Ориентировка на месте.

Выстраивание контакта: знакомство, представления друг другу. СВ:?

ПС: Запрос психолога к супервизору: не могу справиться в работе с клиенткой, у которой конфликт с родителями.

СВ: что Вы считаете можно отнести к контрольным моментам нашей работы? ПС: я смогу не оправдывать клиентку и не обвинять родителей.

СВ: сколько времени Вы можете потратить на разбор ситуации? ПС: 2 или 3 сессии.

СВ: тогда обговорим условия контракта? (причина совместной работы, время, место, частота сессий, оплата, методы оценки результата) СВ: что Вы считаете нужным рассказать для начала работы?

ПС: у меня есть протокол нашей беседы. Ко мне пришла на консультацию девушка, которая не может построить отношения с родителями. Говорит, что очень их любит, но в последнее время они стали относиться друг к другу как враги. Она переживает, что ее постоянно раздражают их замечания. Она сказала, что пыталась им доказать, что она уже взрослая и

не надо ее так опекать, но они не понимают. А, в добавок, она делает ошибки, мелкие, дурацкие, но как будто подтверждает им, что она без них не справится. И она чувствует, что мама видит ее ошибки и как будто ее все время укоряет: «... вот тебе говорила, предупреждала, а теперь сама мучайся» и т.д. У меня у самой аналогичный конфликт с родителями, я встаю на сторону девушки и не понимаю, что делать дальше. Я в тупике.

Протокол:

Кл: Это, пожалуй, один из извечных конфликтов, порождающий много споров и обсуждений, имеющий не один пример в литературе и в личной жизни каждого. Есть тому множество причин и поводов и в моем случае они не столь оригинальны, но с современным оттенком.

Столкновение произошло довольно давно, но хорошо запомнилось. Основными сторонами конфликта являются старшее поколение в лице родителей (отца и матери) и подрастающее поколение, т.е. лично я в 17 лет.

Пс: Тип конфликтной ситуации в данном случае – конфликт между личностью и группой, поскольку в данном случае оба родителя занимали активную позицию в конфликте.

Кл: Предметом конфликта послужило желание родителей распределять моё время по своему усмотрению, о чем более подробно будет рассказано ниже.

Пс: Объект конфликта – время клиентки.

Кл: Мое время по сути своей всегда находится в дефиците и из-за него и возник спор. Т.е. дело было не в том, что я выполняю и чего не выполняю, родителям было принципиально когда.

Целью для родителей было утверждение своих правил время проведения во всем (куда включается учеба, личная жизнь, работа по дому и другая помощь), тех правил, которые они считали верными и логичными со своей точки зрения. Для меня же мотивом являлось желание изменить сложившийся стереотип “домашнего ребенка”, показать, что преуспеть абсолютно во всем вышеперечисленном невозможно.

Действия родителей заключались в прямом указании, что и когда мне делать, и до определенного возраста это правильно и действенно. Со своей стороны я эти указания пытался выполнять в меру своих возможностей, но принцип “успеть все, но кое-как” мне не свойственен, поэтому на что-то времени не оставалось, а попытки объяснить ситуацию не приводили к пониманию.

Мать и отец в тот период очень много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены, т.е. получалось, приношу мало пользы семье, в это время я сижу за компьютером и уверяю их, что дел по учебе все еще много. При этом им было уже абсолютно неинтересно занят ли я делом за ПК или “просиживаю штаны”. Задавался логичный вопрос, что же я делал днем. О личной жизни они знали крайне мало, из чего строились предположения, что время тратится и на это.

Пс: у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка, и впечатление это было, скорее всего, подкреплено домыслами о том, чего они не знали.

Кл: С моей же стороны все было проще. Выполняя пожелания родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел, а лишь мнение, что я должен успевать все выполнять по учебе, что личная жизнь моя пока не имеет серьезных перспектив, а помощь родителям это “единственное о чем мы просим”. Слова в этом духе подтолкнули к более “взрослому” решению проблемы.

Пс: описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность.

Кл: Все это подтолкнуло меня к дальнейшим действиям.

Инцидент. Очередной вечер. Родители вместе поздно возвращаются домой, что только спланирует их. Я поглощен в свои дела, с полным отсутствием интереса, что творится в оставшейся части квартиры. Простые бытовые дела должны были лечь на чьи-то плечи, и именно мой отрешенный вид, по их мнению, “ничего не делающий”, стал последней каплей.

Конфликт разворачивался довольно стандартно. Отец и мать резко высказывают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задает. Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время, крайне идеалистические надо сказать, без учета всей сложности обучения.

Кульминацией конфликта стало затрагивание других аспектов моей жизни яростной критикой, на что мне уже в отчаянии пришлось убеждать их в непонимании. Старшим поколением вскоре было найдено простое решение – прямое управление моим временем. Высказаны прямые требования: столько-то времени за ПК и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Воплощать свои планы они начали естественно сразу, изъятием средств коммуникации и выключением ПК. Вот теперь я понимаю, что я не могу с ними жить. Но и уйти из дома не могу. Как я их оставлю, ведь они меня любят. Я не знаю, что делать.

Пс: я очень сочувствую девушке. Мне все время хотелось сказать: «А знаешь как у меня?И что я им только не говорила!». Конечно, виноваты родители, ведь они старше и опытнее, в конце концов, могут почитать литературу о конфликтах в семье и подумать над своим. Они неправы, но я не знаю, как помочь клиентке ведь мое сочувствие ей не поможет.

СВ: в каком состоянии Вы находитесь сейчас?

Пс: мне неудобно. Я понимаю, что попала на ерунду. И ничего не могу с собой поделать.

Пс оценивает себя, неприятное чувство усиливается присутствием СВ, возможно Пс думает сейчас: «А зачем пришла и надо ли было вообще приходить?

СВ: Вы в тупике и Ваше состояние понятно. Вам комфортно в таком состоянии? Пс: нет, мне плохо, тем более, что я знаю, что оно мешает нашей работе.

СВ: (молчит). ПС: (молчит)

СВ дает возможность Пс справиться со своим состоянием самой. Молчание в 1-2 минуты – нормальное, рабочее, 2-3 – уже говорит, что Пс внутри переживает, борется. Если молчание длится дольше, то надо особенно внимательно следить за невербальными проявлениями стажера. Длительность паузы будет зависеть от жесткости СВ. Он может вообще не заговорить до конца сессии. Это крайний вариант. Как правило, СВ все же идет на уступку, помогает Пс преодолеть возникающий барьер молчания. Но такой посыл может быть расценен как проявление слабости и в дальнейшем использоваться Пс как инструмент для воздействия на СВ. Надо четко контролировать стажера и не допускать манипуляций.

СВ: Как Вы сейчас себя чувствуете? Какие методы Вы обычно применяете для возвращения в состояние «здесь-и-сейчас»?

ПС: надо применить любые экстренные методы, чтобы прийти в состояние «здесь-и-сейчас». (снова контроль состояния и цели прихода)

ПС, т.к. прежняя была заявлена в измененном состоянии) (записали цели и проверили контрольные маркеры)

СВ: И так. Какой запрос был у клиентки?

ПС: она хотела вернуть добрые, теплые отношения с родителями, не сердиться на них.

СВ: какие гипотезы Вы выделили для себя в процессе работы с клиентом? (перечисление)

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

Резюмировать роли, представленные в материале.

1. Какова проблема психолога?
2. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
3. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
4. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
5. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог – клиент»?
6. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Стили, формы и модели супервизии

Ситуационный практикум

Психолог в треугольнике «спасательства».

Протокол сессии.

В. - Все мои друзья говорят обо мне как об очень веселом, энергичном человеке, который любит жизнь, который постоянно с улыбкой по жизни,... Но не многие знают, что в глубине души меня мучают вопросы, переживания за саму себя, не уверенность и я это называю нелюбовь к себе. Когда мне люди говорят не приятные вещи и колкости, они как будто записываются в мой мозг и я, скорее всего, вспомню их, чем комплименты, которые мне говорят другие. Это нелюбовь к себе очень влияет на мои отношения с противоположным полом, я подсознательно выбираю таких мужчин, которые подавляют меня, и они каждый раз говорят мне о том, что я не соответствую какому-то идеалу. Ужасные ощущения, панический страх, ощущение, что ты не соответствуешь...

ПС: на мой взгляд очень обаятельная молодая девушка. Что на себя наговаривает?

ПС. - Валерия, почему вы так себе не нравитесь?

В. -Вот например, в метро, если на меня смотрит человек, значит, я из всей толпы выделяюсь своим уродством.

ПС. – Каким именно?

В. – Я не могу так сказать, но может фигурой, ростом, лицом... ПС. – И что в вас не так?

В. –Но я когда рассматриваю свои фото в первый момент, я их вообще не принимаю, я смотрю на них и говорю маме: «Как ты вообще родила такое?»

ПС. – Вы с мамой похожи?

В. –Я очень хотела быть на нее похожа, потом, когда умер папа, мы стали близки с мамой, и дошло до того, что я не просто стала на нее похожа, а очень часто на улице кто-то из маминых знакомых догоняет меня и хочет назвать ее именем говорит, «Господи, Ирина, я издали подумал что это мама твоя!»

ПС. –А когда вы потеряли отца?

В. – 7 лет назад.

ПС. – Тяжело переносили утрату?

В. –Мой папа умер, когда ему было 36 лет, и сейчас у меня есть друзья, которым столько же, и я очень слабо в это верю (тяжело вздыхает) вот...

ПС. – Слабо верите, что это могло случиться?

В. (Плачет) – Что в таком молодом возрасте уходят...Получилось это довольно неожиданно для меня и для всей моей семьи, он видимо не говорил, что болен, и за 3 дня умер...И для меня это был самый любимый человек в жизни!

ПС: возникло желание ее защитить, успокоить, может надо поработать, чтобы снять эту психологическую травму у нее?

ПС. -Простите, не знала что это все так тяжело для вас... В. –Я и сама не знала.

ПС. – Вернемся к нашему чувству нелюбви к себе , когда вы первый раз заметили это?

В. – Вы знаете, мне кажется, что это всегда со мной было. С первых классов школы я замечала, что сама себе не нравлюсь. Первая влюбленность и как всегда безответная. Потом об этом все узнали, подсмеивались надо мной...

ПС. – Какие-то неприятные вещи говорили? В. – Да, говорили, что толстая, не красивая. ПС. – А сейчас как личная жизнь сложилась?

В. – Со стороны (смеется), все говорят, что у меня куча поклонников, бурная жизнь, но меня не устраивает такой расклад!

ПС. – Что же в нем такого?

В. – Вы знаете, просто все кавалеры, которые были рядом как с одного портрета в поведении. И каждый раз, когда у меня заканчивается новый роман, моя мама вздыхает и все вздыхают, как ты опомнилась и все это прекратилось. У меня был опыт, когда я очень нравилась человеку, и он предлагал серьезные отношения, довольно настойчиво, хотел встречаться со мной, но я как то не знаю... Я отказала ему.

ПС: возникло ощущение досады. Так она ничего не найдет. Запуталась А мне хочется ее поддержать.

ПС. – Этот человек не унижал вас?

В. – Нет, наоборот, холил, лелеял, и не один он был, просто я всегда думала, что со мной такого, почему я выбираю тех, кто издевается надо мной?!

ПС. – Когда девочке 10-12 лет, она постепенно готовится стать женщиной, в ее жизни есть два важных человека, какие?

В. – Папа и мама

ПС. – Да, и в этот момент у девочки должно сформироваться представление, что такое идеальный мужчина. Он должен быть чем-то похож на отца, по тому, что отец - самый любимый и самый важный человек в жизни.

В. – Если бы я встретила такого человека я, наверное, была бы счастлива. ПС. – Как звали вашего отца?

В. – Сергей

ПС. – А как звали молодого человека которого вы любили с 7 по 11 класс? В. – Сергей, мне в основном Сергею попадаются.

ПС. – Видимо это случайно происходит? В. – Да (иронизирует, смеется)

ПС. – В этом возрасте девочка очень близка с мамой, по тому, что мама олицетворяет женщину, какой она должна быть, поэтому ей очень важно, что бы мама одобрила молодого человека, который кажется девочке симпатичным. – Как мама относилась к вашим чувствам к Сергею?

В. – Она всегда меня поддерживала. Вот на начальном этапе, когда она слышала что начинается какой-то роман, она всегда поддерживала, всегда радовалась искренне.

ПС. – У вас была романтическая влюбленность, в человека, который носил имя отца и был одобрен мамой как возможный претендент на сердце девочки, и как он относился к вам?

В. – Никак

ПС. – А как относились его друзья? В. – Смеялись (подавленно)

ПС: хорошо ее понимаю. У меня было также и сколько пролито слез!

ПС. – Какие вещи они говорили?

В. – Неприятные, относительно внешности.

ПС. – У нас сформировался идеальный образ мужчины, который говорит вам: «Ты не красивая, ты толстая, ты никуда не годишься и вообще на что ты позарилась?!!!»

В. – Да (кивает, виновато улыбается)

ПС. – И это наш идеальный образ мужчины? В. –Получается что так.

ПС. – И в результате у нас появляются мужчины, которые нас холят и лелеют, а вы что говорите?

В. – Ты мне не нравишься (смотрит в пол)

ПС. – А вот появляется тот, который обижает, говорит гадости, что я в тебе разочаровался и с ним мы продолжаем поддерживать связь. Вы говорите о себе в 3-ем лице, когда вам надо что- то о себе рассказывать, это значит что вы дистанцированы от себя. Вы не принимаете себя, такой, какая вы есть на самом деле.

В. – Да (кивает)

ПС. – Начать нужно с того, что бы говорить о себе в 1-ом лице. В. – Это самое сложное.

ПС. – А что говорят остальные не важно, по этому вы начинаете говорить от своего собственного «Я». Скажите мне от своего лица, что вы сейчас думаете и какое решение сейчас принимаете?

ПС: обращаю внимание, что говорю с ней установками.

В. – Я теперь буду говорить то, что я думаю, не бояться этого и высказывать свои желания и не говорить, не думать о себе плохо, не знаю....Постараюсь себя полюбить, по тому что если бы я себя полюбила , наверное этому бы обрадовались мои близкие , я в первую очередь и наверное надо принять себя такой какая я есть.

ПС. – И поверьте, это будет очень приятное приобретение, есть за что. Спасибо вам большое, я очень рада, что это решение сейчас вами принято и счастливого вам пути!

В. –Спасибо вам большое (улыбается) ПС. – Спасибо вам!

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог – клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Организация процесса супервизии

Ситуационный практикум

«Не могу работать с клиенткой!»

Пс: вот уже два дня не могу отделаться от впечатления рассказанного клиенткой. У меня ощущение, что я «включилась» в ее событие. Даже дома не находила места. Что произошло? Меня ситуация раздражает, но никак не пойму с чего начать.

Протокол беседы с клиентом.

Кл: Я работаю в женском коллективе продавцом-консультантом. Возраст сотрудниц разный, как и их семейное положение. Работа тяжелая, т.к. мы 11 часов на ногах (в прямом смысле, нам нельзя сидеть даже 1 минуту), к тому же работа с покупателями выматывает. На этой работе я поняла, что могу ненавидеть людей. Даже маленьких детей, которые так и норовят испортить стеллажи, которые я так долго и кропотливо выставляла, а их родителей еще больше, потому что не следят за ними, а иногда ведут себя еще хуже, чем эти дети. А еще 90% покупателей разговаривают с продавцами так, как будто мы отбросы общества, неудачники.

Пс: отмечаю негатив на покупателей. Сколько раз я ловила эти ненавидящие взгляды в магазине от продавцов. И чем моложе и «навороченнее» девица, стоящая у стеллажа, тем труднее с ней разговаривать. От их взглядов хочется уйти из магазина.

Кл: Устроилась я недавно и, как мне показалось, неплохо влилась в коллектив. Девочки охотно рассказывали о себе, я – о себе. Работая в одном помещении, достаточно маленьком из-за большого количества стеллажей с товаром, мы много общаемся (что делать по правилам магазина нам категорически запрещено). Как и на любой работе, и те только, кто-то нравился мне больше, кто-то меньше. С двумя, Катей и Надеждой, я более близка по духу и по жизненным понятиям, поэтому общаться с этими девушками мне доставляет большое удовольствие. Они мне больше подходят по возрасту и по семейному положению. Они, как и я – матери одиночки (в разводе). К тому же, по интеллекту лучше всего остального «быдла» на работе.

Пс: возникает мысль, а как она меня называет про себя. Неприятное чувство начинает разрастаться. Я ощущаю, что мне хочется ей ответить, наругать. Агрессия!

Все было хорошо и спокойно, до недавнего момента. Наш директор, женщина 37 лет,

общительная и веселая. Работы не боится, и шваброй помашет за уборщицу, и покупателя обслужит. В общем, коллектив ее любит, за понимание и за простоту. Она жуть как ругается матом и, абсолютно, не соблюдает ни какой субординации. Мне тяжело рядом с ней, когда она выходит в зал из своего кабинета, мне даже душно становится и хочется спрятаться.

Пс: странно, но у меня возникло чувство удовольствия. На что? На то, что начальница невыдержанная и это не нравится моей клиентке.

Так вот, недавно, вызывает она меня к себе в кабинет и говорит таким спокойным голосом:

«Наташа, я хочу одну девочку на работу взять, мою знакомую, но штат у нас полный, а я очень хочу, чтобы ты у нас работала, т.к. ты мне нравишься, сотрудник ты хороший. Так вот девочек я предупредила, чтоб тебя не трогали, а вот Катю надо «вынудить» уйти самой, докапывайтесь до нее, штрафы назначайте и т. п. И ей не слова!» Что со мной творилось! Катя, девочка, воспитывающая одна 3-х летнего ребенка. Самая спокойная и безобидная. Как можно быть такими бездушными и трусливыми, чтобы в жертву выбрать именно ее, человека, который ничего не скажет и не сделает, как бы ей не плюнули в душу.

Пс: отмечаю про себя, что реагирую нормально на эти слова, мне нравится, что Наташа так оценивает ситуацию

Рабочий день подходил к концу, ничего не происходило, все как обычно: мы стояли, покупатели шлындали по магазину, время шло. Было чувство обиды и пустоты, мыслей у меня не было, я как будто впала в ступор. Мне уже 30 лет, я до этого работала в различных организациях, и сокращения были и увольнения. Но вот так, грязно и безбожно, еще не было.

Пс: я смотрю на ситуацию клиентки спокойно, так бывает в организациях. Хочется дать совет: силы есть – борись, нет – уступи. Но опять эта агрессия в сторону покупателей И снова я реагирую, как на оскорбление.

Потом у меня было 2 выходных, я честно скажу, старалась не думать об этой ситуации. Отвлекалась своими домашними делами. Накануне выхода на работу, я посмотрела график с кем я в смене, должна была быть Катя. И вот тогда на меня обрушились все мои мысли, все, о чем я так старательно пыталась не думать 3 дня. Придя на работу, я узнала, что Катя уволилась «одним днем», причем по своему желанию, т.к. нашла место «5-ти дневку», что очень удобно для нее, т.к. по выходным (мы работаем и по выходным) ей приходилось пристраивать ребенка по своим подругам и родственникам. Я ненавидела директора, сотрудниц и даже себя. Их, за подлость и ничтожность поступка, который они хотели сделать. Ведь, если надо будет, они так могут поступить и со мной. А себя ненавидела, за то, что не сказала Кате об этом в тот же день, ведь она бы все равно ушла, а так получается, что я вместе с другими, я соучастник. Я не видела Катю с тех пор, но знаю одно, что мне было бы стыдно посмотреть ей в глаза.

Пс: странно, почему она «спряталась» за выходные? Мне хочется ее осудить.

Сейчас в магазине работает та, ради кого вся эта ситуация и произошла. Я не знаю ее, так как ушла на сессию. Я заходила в магазин, видела ее и может она даже хороший человек, но ассоциация с ней у меня нехорошая – ГРЯЗЬ. Учиться осталось 4 дня, как я выйду на работу, что делать?

Пс: не хочу с ней работать. Не хочу. Она мне не нравится. Не хочу.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога

Ситуационный практикум

Беспокойство за клиента

Пс: обратилась сотрудница по параллельной социальной службе, рассказала историю о своей работе и о том, что не может решить что делать.

Кл: Когда я устроилась в эту фирму работать, меня приняли на должность – помощника инспектора по кадрам, спустя какое-то время меня повысили до инспектора по кадрам, но начальство упорно не хочет мне в трудовую книжку описывать, о том, что меня перевели на другую должность, ссылаясь на то, что пока нет табельного места, и они не могут меня записать. И это длится уже на протяжении полугода. И пока конфликт никак не решается. Меня раздражает злоба, так если меня уволят, или я сама решусь уйти, то на следующем месте работы я уже не смогу подтвердить письменно, что я работала менеджером, так как в трудовой книжке такой информации нет. Становится очень обидно, и у меня создается такое впечатление что меня хотят «надуть».

В разговоре проскочило слово «злоба», хотя поведение клиентки не показывало о ее крайнем напряжении. «Раздирать злоба» может в том случае, если в душе скопилось уже большое напряжение. В данном случае вижу немного меланхоличное поведение, вялое, и для этого состояния были бы подходящими другие слова, описывающие глубину переживаний.

Пс: продумав то, что я описала выше, я стала интересоваться ее представлениями, как бы она могла завершить этот конфликт. Никаких представлений нет, и она сказала, что за этим она и пришла ко мне. Когда я стала ей объяснять, что совета дать не могу, то она расплакалась, проговаривая, что вот никто ее не понимает, не помогает. Я ей предложила сделать несколько письменных работ – размышлений о том, как бы она хотела строить отношения с начальством, и договорилась о встрече через 2 дня. Но у меня не проходит впечатление, что в таком состоянии может быть суицид, или хотя бы ложный. Как избавиться от этого беспокойства – не знаю все время о ней думаю, как бы чего не вышло.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задачи 1 типа

Теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

1. Базовые процедуры ролевой супервизии.
2. Балинтовские группы
3. Безопасное пространство.
4. Групповая супервизия
5. История возникновения супервизии.

6. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).
7. Контакт и организация контакта во время сессии с супервизором
8. Контракт в осуществлении супервизии.
9. Личность супервизора.
10. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
11. Негативные стороны супервизии
12. Обучение и профессиональное развитие супервизора.
13. Организация индивидуальной супервизии.
14. Организация процесса супервизии.
15. Особенности первой супервизорской сессии
16. Подготовка к супервизии.
17. Проблемы и вопросы этики в супервизии. .
18. Профессиональные качества супервизора
19. Процесс супервизии.
20. Психодрама как особая форма профессиональной подготовки
21. Развитие политики и практики в супервизии.
22. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
23. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.
24. Супервизия специалистов психологических служб
25. Супервизорская система.
26. Супервизорские вмешательства: причины, формы.
27. Супервизорские отношения.
28. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
29. Супервизорские стили.
30. Супервизорское пространство
31. Сходство и отличие супервизии с психотерапией
32. Типы супервизии.
33. Трудности осуществления супервизорского процесса.
34. Уровни супервизии.
35. Фокусировки супервизии

Задачи 2 типа

Теоретический вопрос, позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

1. Какие проблемы этического характера возникают в процессе супервизии?
2. Каким образом базовые установки влияют на процесс супервизии?
3. В чем заключаются особенности работы супервизора?
4. Конкретизируйте цели и задачи процесса супервизии.
5. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «супервизия».
6. Охарактеризуйте основные направления супервизорства в помогающих профессиях.
7. Раскройте соотношение супервизии и психотерапии.
8. Какова роль супервизора в процессе повышения квалификации супервизируемого.
9. Какие выделяют стили в супервизии и дайте рекомендацию, какой из них наиболее эффективна в работе.
10. Определите понятия «отношение». Как оно раскрывается в контактах супервизора и супервизируемого?
11. Охарактеризуйте процессуальную семимерную модель супервизии, раскройте ее особенности.
12. Раскройте эффективные и неэффективные стили супервизии.
13. Каковы функции супервизора в помогающих профессиях.
14. Что помогает или мешает эффективной деятельности в процессе супервизии?
15. Раскройте принципы этического подхода в супервизии.
16. Представьте квалификационную характеристику супервизора
17. Что нужно сделать супервизору, чтобы необходимые перемены произошли в реальности?

18. Что необходимо для эффективного общения и для чего необходимо уметь передавать инициативу и давать каждому высказаться?
19. Каковы преимущества и недостатки супервизии?
20. Выделите и прокомментируйте потенциальные недостатки работы в процессе супервизии.
21. Охарактеризуйте пути повышения квалификации супервизора.
22. Сформулируйте цели супервизируемых и значение самого процесса
23. Перечислите формы супервизии и приведите примеры.
24. Перечислите функции супервизии
25. Приведите примеры проявления эмоционального выгорания у участников супервизии; перечислите правила соблюдения психогигиены.
26. Приведите примеры типичных проблем, связанных с личностными особенностями командного оператора.

Задачи 3 типа

Задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности.

1. Составьте краткий обзор современных концептуальных подходов к работе организационного психолога.
2. Структурируйте взаимоотношения тренера и участника групповой работы в команде и оформите это в виде анализа в табличной форме.
3. Проанализируйте методы оценки личности участника супервизии на каждой стадии сессии и подготовьте соответствующие рекомендации.
4. Подготовьте краткую сравнительную таблицу «Синдром эмоционального выгорания» по материалам В.В.Бойко.
5. Сопоставьте роли супервизора «фасилитатор» и «наставник», опишите в чем они схожи и в чем дополняют друг друга.
6. В функции супервизии входит экспертная оценка работы психолога. Одновременно считается, что супервизия является способом снизить профессиональное выгорание психолога-консультанта. Докажите, что эти действия супервизора не противоречат друг другу.
7. Разработайте мини-программу супервизии и дайте характеристику используемым игровым методам.
8. Продумайте и разработайте основную стратегию супервизии.
9. Распишите основные направления деятельности в процессе повышения квалификации супервизируемого.
10. Смоделируйте ситуацию налаживания контакта супервизора и супервизируемого

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» подготавливает магистранта к осуществлению профессиональной деятельности в области психологии как в теоретическом, так и в прикладном направлении. Дисциплина продолжает линию формирования у магистрантов системных связей между уровнями теоретического понимания роли психологических знаний в области организационной психологии и конкретными направлениями в области психологических исследований, а также в практике работы организационного психолога.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» является формирование у студентов системного взгляда на теорию и психологическую практику в оценке персонала, развитии способности понимать различные подходы к анализу направлений и психологических школ, а также выработке научного взгляда на современные технологии оценки и прогноза успешности деятельности в рамках, существующих на сегодняшний день отечественных и зарубежных практик.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- получение современного научного представления о тенденциях развития психологической практики оценки персонала в XXI веке;
- определение места отдельных направлений в работе организационного психолога;
- формирование навыка оценивать роль психологической практики в работе персонала в контексте эффективности той или иной организации;
- получение представления о роли научных школ и отраслей психологической практики в современных условиях развития общества;
- применение методов психологической помощи и коррекции для оптимизации деятельности персонала организации;
- осуществление диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций различного типа;
- оказание конкретной психологической помощи при решении специфических организационных и личностных проблем.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6	ОПК-6.1. Организует психологическое взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам индивидуального, семейного и группового психологического консультирования с целью оказания психологической помощи и поддержки	ОПК-6.1.1.1. основные цели, принципы, кадровое, материальное и техническое обеспечение работы психологических служб в различных сферах деятельности	ОПК-6.1.2.1. применять различные психологические подходы к решению управленческих проблем разного уровня в организациях различного типа	ОПК-6.1.3.1. использования методов психологической помощи и коррекции для оптимизации деятельности персонала организации	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум
		ОПК-6.2. Планирует и проводит психологическое консультирование по сопровождению клиентов, нуждающихся в психологической помощи	ОПК-6.2.1.1. основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала организации	ОПК-6.2.2.1. проводить диагностико-оптимизационную работу с персоналом организаций различного типа; осуществлять конкретную психологическую помощь при решении специфических организационных и	ОПК-6.2.3.1. использования диагностических методов с целью консультирования персонала по вопросам оптимизации работы в организации	

				личностных проблем	
Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9	ОПК-9.1. Определяет проблемы, ставит цели и решает задачи на основе анализа достижений современной психологической науки и практики	ОПК-9.1.1.1. использования диагностических методов с целью консультирования персонала по вопросам оптимизации работы в организации	ОПК-9.1.2.1. находить структурные связи и методические основания в различных областях профессиональной деятельности психолога; определять выбор исследовательских программ и методик для решения профессиональных задач	ОПК-9.1.3.1. анализа психологических механизмов функционирования личности и организации с точки зрения различных теорий современной психологии

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Связь психологии с другими науками и ее отрасли	5	2				4				3	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 2. Психологические теории и подходы к пониманию личности	5	2				4				3	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Современная психология как психологическая практика	5	2				4				3	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Основные виды психологических практик	5	2				4				3	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 5. Психологическая работа в различных сферах деятельности	4	2				6				4	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Всего в семестре, час	24 из 24	10				22				16 из 16	100 (ТКУ+ПА)
		32 из 32									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Связь психологии с другими науками и ее отрасли

Учение о человеке, специфике его бытия, о природе человеческого познания и деятельности. Сфера психологической науки как разветвленная система теоретических и прикладных дисциплин. Задачи и место психологии в системе наук. Принципы и методы исследования в психологии. Взаимоотношения субъекта и объекта в процессе познавательной деятельности

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Взаимоотношения субъекта и объекта в процессе познавательной деятельности

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 2. Психологические теории и подходы к пониманию личности

Мир психологических знаний. История накопления психологических знаний в науке и практике. Научные концепции и теоретические направления в психологии. Психология как особая область научных исследований и практической деятельности.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психология как особая область научных исследований и практической деятельности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 3. Современная психология как психологическая практика

Формирование психологией своей собственной психологической практики. Ориентация психологической практики на работу с психикой, сознанием. Потребность в практической психологии. Суть и особенности практической психологии. Создание особой сферы психологических услуг. Основные цели объединения психологов в общественные организации. Международные общества и ассоциации по отдельным направлениям научной или практической психологии.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные цели объединения психологов в общественные организации. Международные общества и ассоциации по отдельным направлениям научной или практической психологии.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 4. Основные виды психологических практик

Психологическая диагностика. История консультативной психологии как профессиональной специализации. Ориентация психологического консультирования на определенные принципы. Виды психологического консультирования. Психологическая коррекция. Психотерапия.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ориентация психологического консультирования на определенные принципы. Виды психологического консультирования. Психологическая коррекция. Психотерапия.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 5. Психологическая работа в различных сферах деятельности

Психологическое обеспечение различных социальных сфер – здравоохранение, образование, производство, спорт, право и др. Психологическая работа в юридической сфере. Психология в сфере социальных отношений. Работа педагога-психолога в образовательном учреждении.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психологическая работа в юридической сфере. Психология в сфере социальных отношений. Работа педагога-психолога в образовательном учреждении.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Марцинковская Т.Д. История психологии : учебник для вузов / Марцинковская Т.Д., Юревич А.В.. — Москва : Академический проект, 2020. — 521 с. — ISBN 978-5-8291-2773-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109980.html>

Дополнительная литература

1. Прусова, Н. В. Психология труда : учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1773-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>
2. Капустина В.А. Современные психотехники : учебное пособие / Капустина В.А., Зубарева Н.С., Быкова Е.С.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 66 с. — ISBN 978-5-7782-4039-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99219.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.psychology.ru/>
2. <http://systempsychology.ru/archive.html>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную

среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr. Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Оценочные средства:

Экзамен, Доклад, Ситуационный практикум

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Виды контактной работы, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
Доклад	5-4 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу 3-2– доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки 1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы
Ситуационный практикум	5-4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Экзамен

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

- 1 вопрос: 0-15;
- 2 вопрос: 0-15;
- 3 вопрос: 0-20.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80–89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70–79 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50–69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Связь психологии с другими науками и ее отрасли

1. Критерии и исторические условия развития и выделения отраслей психологии.
2. Факторы, определяющие выделение отраслей психологии.

3. Особенности развития отраслей психологии в современном обществе.
4. Междисциплинарность как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.
5. Роль психологической практики в развитии науки и общества.

Доклад. Тема 2. Психологические теории и подходы к пониманию личности

1. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
2. Психологическое консультирование: цели, задачи, принципы, виды.
3. Общая характеристика этапов психологического консультирования личности. Стратегия и тактика работы консультанта.
4. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону.
5. СМИ и психологическое консультирование. Кризисное консультирование.

Доклад. Тема 3. Современная психология как психологическая практика

1. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы. Виды психологической экспертизы.
2. Возможности и ограничения оценки и прогнозирования в рамках психологической экспертизы.
3. Организационно-правовые основы психологической экспертизы.
4. Возможности и ограничения построения прогноза в рамках экспертно-диагностической деятельности.
5. Современное состояние системы высшего, общего, дошкольного и дополнительного образования в современном российском обществе.

Доклад. Тема 4. Основные виды психологических практик

1. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
2. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности. Организационно-правовые основы деятельности школьной психологической службы.
3. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.

Доклад. Тема 5. Психологическая работа в различных сферах деятельности

1. Психологические особенности современного производства. Цели и задачи психологической службы на производстве.
2. Психологическое сопровождение инноваций, нацеленных на повышение качества трудовой деятельности, жизни, психологического благополучия и здоровья людей, а также достижения целей государственного учреждения.
3. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности и организация психологической помощи служащим в преодолении трудных профессиональных и личностных кризисов, последствий травматических профессиональных воздействий, охране здоровья индивидов и групп.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Связь психологии с другими науками и ее отрасли

Задание 1. «Разработка модели психологической службы». Выберите одну из следующих сфер:

1. Работа психолога в здравоохранении;
2. Работа психолога в системе образования и социальном обслуживании населения;
3. Работа психолога в промышленности и банковской сфере;
4. Работа психолога в различных организациях среднего и малого бизнеса (торговля, сервис, страхование, спорт, консалтинг);
5. Работа психолога в юридической сфере, силовых структурах
6. Частная практика (разрабатывать так же, как службу).

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Психологические теории и подходы к пониманию личности

Задание 2. Разработайте модель психологической службы в любой из этих сфер деятельности. Составьте Положение о психологической службе, определив цели и задачи деятельности службы, функции и структуру. Охарактеризуйте основные направления деятельности данной службы. Обозначьте миссию данной службы.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Современная психология как психологическая практика

Задание 3. В рамках созданной вами модели психологической службы составьте профессиограмму практического психолога. Для этого (по возможности) проведите интервью с психологом-практиком, работающим в выбранной вами сфере по следующему плану:

План профессиограммы

1. Общая краткая характеристика профессии. История и перспектива развития профессии. Цель труда. Предмет труда (Что изменяется в процессе его деятельности?). Основные результаты труда. Критерии успешности деятельности. Социальная ценность результатов труда.
2. Обзорная характеристика профессиональной деятельности. Подробное и конкретное описание трудовых действий и

функций работника (Что конкретно он делает?). Описание профессиональной технологии (Как он это делает?). При этом важно не упустить действия по наблюдению, контролю, обдумыванию, принятию решений. Действия работника должны быть не только названы, но и понятно, доходчиво описаны. Описание орудий и средств труда (С помощью чего он это делает?). Степень проблемности трудовых ситуаций.

3. Характеристика условий труда. Условия труда (среда витальная, социальная) (В каких условиях он работает?), режим труда и отдыха, образ жизни работника, характер физической и психической нагрузки. Оплата труда, льготы и т. п. (пункт не обязательный, но желательный).

4. Требования к работнику. Содержание квалификации (Что он должен знать и уметь?). Требования к его профессионально важным качествам, свойствам личности (Каким он должен быть?). Медицинские и психологические противопоказания к выбору данной деятельности (Кому эта деятельность не подойдет и почему?).

5. Привлекательные стороны профессии. Особое внимание необходимо уделить вопросу о том, чем данная профессия может быть привлекательна, в

1 чем состоит предмет профессиональной гордости, какова система профессиональных ценностей, за что любят этот вид деятельности (или его продукт), какие мотивы труда, интересы, склонности могут быть реализованы в данном виде труда.

6. Основные трудности в профессии. Полезно также отметить и сложные, трудные для большинства работников стороны профессии, типичные профессиональные проблемы и конфликты, чтобы абитуриент осознанно принимал решение о выборе профессии, ориентируясь не только на привлекательные стороны будущей профессиональной жизни, но и на ее сложности, и заранее готовил бы себя к их преодолению.

7. Возможности получения данной профессии. Пути и перспективы повышения квалификации, продолжения образования по специальности (перечислить).

8. Краткое заключение (дополнительные доводы в пользу выбора профессии).

Рекомендуется, прежде чем считать профессиограмму готовой, дать прочитать текст субъекту описанной деятельности (психологу-профессионалу), получить его замечания и рекомендации по доработке.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Основные виды психологических практик

Задание 4. Подберите перечень документации (желательно со ссылками на электронные версии документов), регламентирующей деятельность практического психолога в данной сфере.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Психологическая работа в различных сферах деятельности

Задание 5. Разработайте и проведите практическое занятие (в вашей группе), направленное на ознакомление с методами, наиболее типичными для выбранной вами сферы. Например, с методами арт-терапии или сказкотерапии, если выбрана сфера образования и т.п.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Экзамен

Задания 1 типа

1. Психологическое знание и его типы.
2. Структура современной психологической науки.
3. Структура и основные тенденции развития психологии в современном мире.
4. Соотношение теории и практики в психологии психология.
5. Фундаментальная и прикладная психология.
6. Принципы и классификации отраслей психологии.
7. Классификация отраслей психологии по А.В.Петровскому.
8. Понятие психологического консультирования. Виды консультирования.
9. Цели и задачи психологического консультирования.
10. Возможности использования психологического консультирования современной психологической практике
11. Психологическая экспертиза – понятие и назначение.
12. Обсуждение многообразия психологических практик, используемых в консультировании и коррекционной работе.
13. Определение психологической службы, ее структура.
14. Кабинет психологической службы (требования к организации оформлению).
15. Возможности психологической работы в семье.
16. Работа психолога с детьми, имеющими проблемы в обучении.
17. Работа психолога с девиантами.
18. Работа психологической службы в учреждениях образования, здравоохранения, в организациях.
19. Представьте список рекомендаций для друзей и близких депрессивного человека.
20. Подготовьте для демонстрации на занятии наиболее понравившиеся методы работы в кризисном консультировании.
21. Перечислите классификации видов психологических практик: естественные, искусственные и иные.
22. Опишите психологическую службу как отдельную форму организации психологической практики.
23. Раскройте содержание понятий «проект», «технология проектной деятельности».

24. Каковы признаки проекта, типы проектов?
25. Как формируется жизненный цикл проекта?
26. В чем состоит специфика социогуманитарных проектов?
27. Раскройте схему разработки психологической практики.

Задания 2 типа

1. Каковы тенденции развития современной психологии?
2. Раскройте специфику психологического знания.
3. В чем различия фундаментальной и прикладной психологии?
4. В чем различия научной и практической психологии?
5. В чем проявляется дифференциация современной психологии?
6. В чем проявляется интеграция современной психологии?
7. Что такое «отрасль»? Каковы основания для выделения самостоятельной отрасли науки?
8. Каковы задачи и свойства классификации научных отраслей?
9. Раскройте характеристики процесса дифференциации в современной психологии.
10. Каковы сложности классификации отраслей психологии?
11. Перечислите 3-5 основных классификаций отраслей психологии.
12. Раскройте содержание понятия «психологическая практика».
13. Каковы элементы психологической практики?
14. Раскройте содержание методов психологической практики?
15. Как соотносятся психологическая практика и прикладная психология?
16. Как соотносятся психологическая практика и фундаментальная психология?
17. Раскройте содержание понятия «форма психологической практики».
18. Какие виды психологических практик относятся к основным?
19. Предложите план интервью.
20. Предложите план клинической беседы.
21. Предложите план беседы с «трудным» клиентом.
22. Опишите стадии переживания горя и распишите действия психолога-консультанта, адекватные для оказания помощи таким клиентам.
23. Перечислите факторы, определяющие реальный суицидальный риск и этапы развития суицидального поведения
24. Предложите методики, позволяющие выявить суицидальные тенденции человека
25. Перечислите основные методы и приемы оказания консультативной помощи человеку, переживающему депрессию.

Задания 3 типа

1 А. Н. Леонтьев называл XXI век веком психологии. В своем послании он говорил: «На пороге XXI в. современная психология оказалась в ситуации, емко передаваемой формулой старых русских сказок: «Поди туда, не знаю куда, найди то, не знаю что». Эта ситуация разительно отличается от развалин Трои перед грустным Приамом, с которыми образно сравнивал психологию конца XIX столетия Н. Н. Ланге. В психологии двадцатого века народились свои города, свои психологические страны, свои материки. Одни живут в стране психоанализа, другие - на материках бихевиоризма, гештальт-психологии, когнитивной и гуманистической психологии. То тут, то там на поверхности моря психологической мысли появляются одинокие острова «психосинтеза», «кросскультурной психологии», «нейролингвистического программирования» и т.п. На все эти земли есть социальный и личный спрос. И спрос немалый...». Одна из его ключевых идей звучала следующим образом: «... развитие психологии, рождение новой системы психологических знаний пойдет в перспективе не по отдельным отраслям, а по проблемам, что требует создания новой системы психологического знания» (Леонтьев А.Н., 1994).

Попытайтесь построить систему доказательств правомерности этих суждений. Напишите текст, содержащий ваше аргументированное мнение (не менее 100 слов).

2. Выберите классификацию отраслей психологии и оцените ее в соответствии со свойствами классификации научных отраслей (таблица 3). Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

3. Выберите фундаментальную отрасль психологии и опишите ее значение в профессиональной деятельности психолога. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

4. Выберите новую отрасль психологии и опишите ее значение для развития психологии как науки, общества. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

4 Выберите отрасль психологии, в которой хотели бы реализовывать профессиональную деятельность, и обоснуйте свой выбор. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

5 Выберите классификацию отраслей психологии. Заполните таблицу (см. ниже):

Наименование	Предмет	Методы	Сфера

отрасли	изучения	изучения	применения

6. Выберите направление психологической науки (например, гештальттерапию, когнитивно-поведенческую терапию). Опишите становление выбранного направления как психологической практики. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

7. Выберите психологическую практику и опишите ее структурные элементы,

Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

8. Выберите понятие, наиболее соответствующее содержанию понятия «психологическая практика». Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

9. Познакомьтесь с таблицей (см. ниже):

Различия психотехнического познания и естественнонаучной гносеологии (по Василюку Ф. Е.)

Параметр	Естественнонаучная гносеология	Психотехническое познание сравнения
Ценности	Соответствует канонам постнеклассической науки; ценностная позиция в контексте всех основных ценностей истины, добра, красоты, святости, пользы и пр.; ценностная установка имманентна	Соответствует канонам классической науки и «классической рациональности»; «объективная истина», не зависящая от чьей либо субъективности и произвола — высшая и единственная ценность
Адресат	Психолог-практик; если, по выражению М. К. Мамардашвили, «Сезанн мыслит яблоками», то психологпрактик мыслит «клиническим» опытом: создаваемая теория должна быть релевантна этому опыту	Академический психолог и другие специалисты академической сферы
Субъект познания	Психолог занимает заинтересованную, участвующую и личную позицию и осуществляет познание именно из такой позиции; совместно с клиентом, участниками групп образуется диалогический «совокупный субъект» познания	Познание должно быть независимым от познающего субъекта, т.е. от его отношения к объекту исследования, личной позиции, вкусов и предпочтений
Контакт	Стремление к интенсивному, уникальному и эмоциональному контакту при соблюдении тончайших и строжайших правил и ограничений; «поле взаимодействия»	Контакт с испытуемым рассматривается как неизбежное зло, которое может исказить объективную картину; исследователя интересует объект в том виде, как он существует без и независимо от контакта; «канал» взаимодействия

Процесс и процедуры исследования	Гибкие процедуры, создающие человеку оптимальную ситуацию для самопознания и самораскрытия; направленность доставляющих знание процедур не только на клиента/участника группы, но и на самого психолога, на его отношения с ними, на сам психотехнический процесс	«Жесткие» и однонаправленные экспериментальные программы
Знания	Знания внутренние, личностные; знания «о себе» или «о тебе»	Достояние исследователя и предназначены либо для научных нужд психолога, либо для практических нужд другого специалиста (врача, судьи, тренера)
Предмет теории	Действительность как «человеческая чувственная деятельность, практика»; теория Практической деятельности Психолога (анализа, формирования)	Действительность «в форме объекта»
Соотношение предмета и метода	Метод объединяет участников взаимодействия (субъекта и объект познания), как бы вбирает их в себя и превращается в своего рода «монаду», которая становится предметом познания; «монада не имеет окон» (Лейбниц), она познается изнутри	Роль метода состоит в том, чтобы превратить эмпирический объект изучения в предмет исследования

Выберите психотехнику и в соответствии с таблицей оцените, какому направлению познания она соответствует. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

10. Приведите конкретные примеры и доказательства того, что существующий разрыв между психологической практикой и фундаментальной психологией сокращается, между ними формируется диалог и намечаются общие векторы развития. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

11. Составьте собственный перечень основных видов психологической практики и обоснуйте его. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

12. С помощью городской информационный сервис «2ГИС» составьте перечень психологических служб Вашего города.

13 Ознакомьтесь с таблицей (см. ниже):

Модели деятельности психологической службы (по Земляковой Г. П.)

Модель	Сущность
Научно-методическая	Научно-методическое руководство учебно-воспитательным процессом
«Скорая помощь»	Оказание помощи субъектам образовательного процесса, испытывающим различные трудности в познавательной деятельности, общении, поведении, выявление и профилактика этих проблем

«Сопровождение»	Движение вместе с субъектами образовательного процесса по данному отрезку его жизненного пути, изучение его особенностей, помощь в принятии и понимании себя, осмыслении достижений и трудностей, формирование конструктивного поведения в трудных ситуациях, т.е. создание условий для продуктивного развития личности
«Развитие личности»	Оптимизация личностного развития субъектов образовательного процесса, организация оптимальной деятельности, в которой формируется готовность к личностному самоопределению

Вспомните известный вам опыт организации проектной деятельности или найдите примеры проектов. Соотнесите эти примеры с признаками проекта. Ответьте на вопрос: «Действительно ли они являются проектами?». Напишите

текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

14. Проанализируйте актуальную социально-экономическую ситуацию и выберите какую проблему(ы) (разрыв деятельности, не позволяющий осуществить воспроизводство жизненно важной функции в обществе) хотели бы решить с помощью психологической практики. В ходе формулировки проблемы учитывайте ее характеристики: является объективным препятствием к развитию; не может быть решена существующими средствами; требует комплексного многозадачного решения.

Проверьте сформулированную проблему на ошибки: слишком общая постановка проблемы; вместо проблемы фиксируется сложность; некомпетентность в данной области. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

15. На основе жизненного цикла проекта составьте алгоритм решения поставленной проблемы. Какие из перечисленных этапов работы раньше не были вам известны или не акцентировались вами на практике? Как вам кажется, есть ли необходимость обращать на них внимание? Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

16. Какие трудности могут возникнуть в ходе реализации проекта? Как можно их предотвратить? Как можно с ними справиться? Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

17. Вспомните известный опыт организации проектной деятельности или найдите примеры социогуманитарных проектов на психологические темы. Соотнесите информацию по проекту со спецификой реализации социогуманитарных проектов. Напишите текст, содержащий аргументированное мнение (не менее 100 слов).

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Практическая психология

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Практическая психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе управления персоналом и бизнесом как о целостной совокупности социально-психологических, социально-правовых и организационных институтов и практических навыков в профессиональной деятельности организационного психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих реализовывать коммуникативную функцию управления персоналом на основе грамотного социально-психологического подхода и понимания психологических механизмов, определяющих вектор развития отношений внутри организации на всех её уровнях

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы знаний о принципах и методах управления персоналом на основе ключевых фрагментов практической психологии.

В рамках данного курса и рабочей программы дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

структуру, функции, виды психологической работы в бизнес-среде;
способы диагностической и профилактической работы на основе анализа бизнес-среды;
технологии делового взаимодействия в бизнесе;
коммуникативные барьеры;
основные составляющие имиджа делового человека;
технологии разработки корпоративных стандартов коммуникации для профессионального взаимодействия.
методы диагностической и профилактической работы на основе анализа достижений современной психологической науки и практики
типологии личности предпринимателя и участников бизнес-процесса.

Уметь:

применять психологические техники и диагностические приёмы для анализа ситуаций общения с людьми различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных сообществах;
планировать и распределять личностные ресурсы для развития предпринимательского потенциала;
оценивать способности к самоорганизации и самоконтролю в условиях бизнес-коммуникаций;
работать с информацией в условиях ограничения времени;
организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
анализировать и применять различные методы мотивации;
распознавать стили поведения людей в различных коммуникативных ситуациях использовать знания психических закономерностей, методы и инструменты психологии для поддержания собственной занятости и управления собственным трудовым ресурсом.

Владеть:

инструментами для диагностики психологической готовности работать с людьми, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
навыками самоорганизации, самоконтроля, формирования и поддержания личного имиджа в конкурентной бизнес-среде;
технологией развития когнитивных и личностных предпринимательских ресурсов;
современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в команде;
методами диагностики личностного потенциала человеческих ресурсов;
методами мотивации труда персонала для эффективного организационного развития;
навыками адекватного взаимодействия с бизнес-партнёрами, входящими в различные социальные, этнические, конфессиональные и культурные сообщества;

деятельность

Иметь практический опыт:

разработки стратегии решения задач, участвующих в профессиональном взаимодействии;

самостоятельного проведения собранной и иных корпоративных мероприятий;

анализа поступающей информации, используемой в процессе подготовки и проведения деловых контактов;

профессионального взаимодействия;

применения различных технологий в процессе организации коммуникативных связей на различных организационных уровнях.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9	ОПК-9.2. Адаптирует методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности под задачи организационной психологии	ОПК-9.2.1.1. методы диагностической и профилактической работы на основе анализа достижений современной психологической науки и практики	ОПК-9.2.2.1. диагностировать психологические проблемы личности в организации в рамках существующих общенаучных подходов	ОПК-9.2.3.1. адаптации психологических методов и технологий из различных областей психологической практики для решения конкретных психологических задач	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе Дидактическая игра

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления бизнес-средой	2	2				2				6	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационны практикум / 5 Эссе / 5;
Тема 2. Личностная идентификация лидера и методы управления бизнес-средой	2	2			4	2				8	Дидактическа игра / 10; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационны практикум / 5
Тема 3. Технологии формирования команд в бизнесе	2	2				2				8	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационны практикум / 5
Тема 4. Технологии управления межличностными конфликтами	2	2				2				8	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационны практикум / 5
Тема 5. Предпринимательский селф-менеджмент	4	2				2				6	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационны практикум / 5 Эссе / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	10			4	10				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										

Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления бизнес-средой

Задачи развития предпринимательских способностей. Предприниматель как объект и субъект деятельности. Предприниматель как бизнес-ресурс. Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управления людьми. Методы и приёмы развития управленческих навыков. Амбивалентность (двойственность) психологических функций и инструментов воздействия в управлении бизнесом. Личность предпринимателя и межфирменная среда. Задачи управления собой и окружением. Основные виды бизнес-психологических тренингов. Инструменты выявления и развития предпринимательских способностей. Имплементация предпринимательских способностей в бизнес-деятельность

Формы контроля:

Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы и приёмы развития управленческих навыков. Амбивалентность (двойственность) психологических функций и инструментов воздействия в управлении бизнесом. Личность предпринимателя и межфирменная среда. Основные виды бизнес-психологических тренингов. Инструменты выявления и развития предпринимательских способностей. Имплементация предпринимательских способностей в бизнес-деятельность

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet
Подготовка тезисов доклада и презентации
Подготовка отчета по кейсу
Подготовка эссе

Тема 2. Личностная идентификация лидера и методы управления бизнес-средой

Лидерство в бизнесе. Технологии определения лидерского потенциала предпринимателя. Психологические модели типологии лидеров. Стили лидерства в бизнес-коммуникации. Личностные психотипы и прогноз успешности в бизнесе. Типы лидеров команд стартапов. Мотивация и успех в бизнесе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху. Технологии самомотивации. Архетипические образы в модели успешного бизнеса. Имидж в бизнесе. Харизма и власть. Мотивация и успех в бизнесе. Источники власти лидера. Вербальные и невербальные стратегии влияния в бизнесе. Манипулятивное воздействие в бизнес-среде. Личность манипулятора. Психологические аспекты принятия решений в бизнесе и их связь с личностью предпринимателя. Диагностика Soft и Hard-компетенций лидера в бизнес-среде

Формы контроля:

Дидактическая игра
Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Лидерство в бизнесе. Мотивация и успех в бизнесе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху. Технологии самомотивации. Архетипические образы в модели успешного бизнеса. Имидж в бизнесе. Харизма и власть. Вербальные и невербальные стратегии влияния в бизнесе. Личность манипулятора

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet.

Тема 3. Технологии формирования команд в бизнесе

Партнерство в бизнесе. Технология создания команды. Структура команды. Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Мотивация и ценности участников команды. Разработка компетентностного профиля участников команды. Тренинги командообразования. Сущность командообразования в бизнесе. Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта. Конформизм и неконформизм в реализации бизнес-проектов. Бизнес-коучинг. Технология поэтапной работы с командой. **Феномены**

групповой работы. Социальная ингибция и фасилитация. Техники фасилитации и инструменты работы с группой. Технологии мозгового штурма

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Партнерство в бизнесе. Мотивация и ценности участников команды. Сущность командообразования в бизнесе. Конформизм и неконформизм в реализации бизнес-проектов. Бизнес-коучинг. Феномены групповой работы. Социальная ингибция и фасилитация. Технологии мозгового штурма

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet.

Тема 4. Технологии управления межличностными конфликтами

Общие вопросы конфликтологии. Причины и механизмы конфликтов. Роль межличностных коммуникативных конфликтов в бизнесе. Технологии управления межличностными конфликтами. Диагностика стиля поведения в конфликте. Технология оптимального реагирования. Коммуникативная тактика и личностный психотип, специфика отношений. Психологический анализ конфликтов в организациях. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Этапы ведения переговоров и способы подачи позиций. Личностный стиль ведения переговоров. Особенности переговоров при конфликте. Психологические условия успеха на переговорах. Роль эмоционального интеллекта в разрешении конфликтов и эмоциональная компетентность предпринимателя. Поведенческие сценарии обострения и избегания конфликтов. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов. Технологии управления собой и окружением в условиях возникновения конфликтных ситуаций

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Общие вопросы конфликтологии. Причины и механизмы конфликтов. Диагностика стиля поведения в конфликте. Психологический анализ конфликтов в организациях. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов. Этапы ведения переговоров и способы подачи позиций. Личностный стиль ведения переговоров. Особенности переговоров при конфликте. Психологические условия успеха на переговорах. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка отчета по практикуму

Тема 5. Предпринимательский селф-менеджмент

Инструменты предпринимательского селф-менеджмента. Я-концепция успешного предпринимателя и самооценка компетенций. Вербальные и невербальные стратегии влияния в бизнесе. Когнитивные стили и их диагностика. Модели развития креативности. Технологии развития творческого потенциала предпринимателя. Исследование базовых коммуникативных умений. Принципы коммуникативного тренинга. Техника чартрайтинга. Основные техники активного слушания. Детерминанты мотивации и самомотивации в бизнесе. Технологии выявления предпринимательских задатков. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем. Игровые методы развития предпринимательского потенциала. Коммуникативные роли. Стратегическое, оперативное и ситуационное маневрирование. Игровое маневрирование

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Вербальные и невербальные стратегии влияния в бизнесе. Когнитивные стили и их диагностика. Детерминанты мотивации и самомотивации в бизнесе. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем. Стратегическое, оперативное и ситуационное маневрирование.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка отчета по кейсу

Подготовка эссе

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Левченко Т.М. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Левченко Т.М., Нижальская Н.И., Черутова М.И.. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-7795-0933-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129329.html>
2. Столяренко, А. М. Психология менеджмента : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 455 с. — ISBN 978-5-238-02136-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81552.html>

Дополнительная литература

1. Рубин Ю.Б. Управление собственным бизнесом / Рубин Ю.Б. - М.: Университет «Синергия», 2018. - 976 с. — Глава 4

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Научная электронная библиотека. <https://elibrary.ru/>
2. Некоммерческая интернет - версия Консультант плюс <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.9156779677191516>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, доклад, ситуационный практикум, эссе, дидактическая игра.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления бизнес-средой

- Построение бизнес-отношений: индивидуализм или работа в команде
- Управление рабочей группой: групповые и индивидуальные методы
- Стиль руководства и групповая эффективность

Доклад. Тема 2. Личностная идентификация лидера и методы управления бизнес-средой

- Лидерский потенциал предпринимателя
- Кластер лидерских умений и их развитие
- Ключевые индикаторы наличия эмоционального интеллекта

Доклад. Тема 3. Технологии формирования команд в бизнесе

- Построение команды в бизнесе
- Признаки хорошей команды
- Ключевые принципы организации командной работы
- Модели поведения участников переговорного процесса

Доклад. Тема 4. Технологии управления межличностными конфликтами

- Методы организации командной работы
- Методы анализа конфликтов
- Тактики поведения в конфликтной ситуации
- Факторы асертивности и их роль в организации переговорного процесса

Доклад. Тема 5. Предпринимательский селф-менеджмент

- Коммуникативная эффективность предпринимателя
- Развитие «гибких» навыков в бизнесе
- Харизма предпринимателя: ключевые индикаторы и их выявление
- Я-концепция успешных предпринимателей

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления бизнес-средой

Ситуационный практикум № 1.

Руководителям, начинающим процесс развития команд в организации, важно избавиться от некоторых стереотипов и заблуждений, которые представлены в таблице.

Задание:

1. Перед тем как дальше изучать информацию, вспомните, с какими стереотипами относительно взаимодействия в команде вам приходилось сталкиваться.
2. Определите стереотипы и заблуждения многих командных игроков в современных условиях.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Личностная идентификация лидера и методы управления бизнес-средой

Ситуационный практикум № 2.

Участники команд, действующие в ситуации неопределенности, испытывают в процессе решения задачи дискомфорт чаще и сильнее, чем в индивидуальной деятельности. Состояние комфорта у членов команды наступает в момент достижения результата и прекращается действиями лидера, ведущего команду к новой цели.

Задание:

1. Сформировать у сотрудников готовность к изменениям, способность принять дискомфорт как атрибут развития.
2. Определите, на чем основывается такая готовность к новым вызовам и порекомендуйте участникам команды эффективные способы решения проблемы.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Технологии формирования команд в бизнесе

Ситуационный практикум № 3.

Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе согласованной единой цели и правил взаимодействия, принимаемых всеми. В то же время присутствует и средний уровень конфликтности, основанный на различиях в индивидуальных особенностях участников, амбициозности и последовательности лидеров.

Задание:

1. Научите персонал ориентироваться на задачу.
2. Разработайте рекомендации и мероприятия с целью изжить двойные стандарты, подрывающие уважение и доверие друг к другу.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Технологии управления межличностными конфликтами

Ситуационный практикум № 4.

Большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Независимо от процедуры принятия решения (консенсус, большинством, меньшинством, на основе экспертного мнения, авторитарно), окончательное решение — решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим, безусловно доверяя тому, кто несет ответственность за достижение результата (лидеру).

Задание:

1. Разработайте мероприятия по обучению персонала активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию.
2. Составьте программу обучения персонала навыкам «неформального» принятия мнений своих лидеров.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Предпринимательский селф-менеджмент

Задание 3: Вам нужно сочинить небольшой рассказ об идеальном бизнесе, которым собираетесь управлять. Используя метод персонификации, опишите его. Ваш бизнес должен обладать всеми свойствами реального персонажа, имеющего все признаки живого человека

«Мой бизнес – это ...»

Задание.

- Сравните рассказы участников
- Подберите релевантный диагностический инструментарий для выявления психотипа участников
- Определите психотипы участников и проанализируйте специфику ответов в зависимости от их психотипа.

Задание 4. В режиме групповой дискуссии обсудить бизнес-проект на основе семи перечисленных требований к имиджу команды.

Алгоритм выполнения задания:

- Собрать информацию о модных тенденциях в обществе
- Продумать и сформулировать миссию команды и соотнести ее с конъюнктурой рынка и целевой аудиторией
- Найти идею, связывающую миссию команды с конъюнктурой социальных образов и целевой аудиторией
- Продумать элементы новизны в работе команды
- Продумать атрибутику: фразы-шаблоны, девизы, слоганы, визуальные образы для продвижения на рынке
- Продумать стиль взаимодействия команды с внешними партнерами в контексте сформированного имиджа
- Составить план продвижения имиджа команды и конкретные мероприятия по самопрезентации

Эссе. Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления бизнес-средой

- Бизнес: основные правила игры
- Задачи, решаемые лидером в процессе управления бизнесом
- Основные направления исследований предпринимательства на Западе
- Управление талантами в бизнесе
- Составляющие лидерского потенциала в управлении бизнес-средой

Эссе. Тема 5. Предпринимательский селф-менеджмент

- Основные этапы развития личности бизнесмена
- Склонность к риску или личностные качества предпринимателей
- Техника и тактика аргументирования
- Национальные стили ведения переговоров
- Имидж предпринимателя

Дидактическая игра. Тема 2. Личностная идентификация лидера и методы управления бизнес-средой

Деловая игра «Проведение переговоров»

Цель: приобретение навыков ведения деловых переговоров.

Инструкция для участника № 1. Вы владелец компании «Пожконтроль», занимающейся пожарным аудитом, то есть устанавливающей степень соответствия предприятия всем нормам противопожарной безопасности.

Ваш клиент, ООО «Акваэксперт», просрочил оплату ваших услуг. За два дня до срока оплаты Вы напомнили директору этой компании (именно он занимается закупками и отдает распоряжения о перечислении денег) о приближении срока оплаты, он обещал оплатить счет. Пришел день оплаты, но деньги так и не поступили, поэтому на следующий день Вы решили лично встретиться с должником.

Компания «Акваэксперт» является крупным клиентом, который приносит хороший доход, и Вы не хотите испортить отношения с ним. Регулярно открывая новый филиал, эта компания обращается к вам за услугами.

Ваша задача: добиться оплаты оказанных услуг, не испортив при этом отношения с клиентом.

Инструкция для участника № 2. Вы — директор ООО «Акваэксперт». Компания «Пожконтроль» предоставило вам услугу по пожарному аудиту с отсрочкой платежа, что для вашей компании очень выгодно. Как правило, Вы оплачиваете счета вовремя. Но в этот раз Вы просрочили дату платежа, хотя менеджер напоминал Вам об оплате за два дня до окончания срока, поскольку данная сумма нужна Вам для обучения персонала. Вы можете оплатить счет, но Вам это невыгодно. На следующий день после наступления даты директор приехал к вам на встречу.

Ваша задача: максимально оттянуть сроки оплаты услуги, не испортив при этом отношения.

Этапы игры: этапы проведения переговоров.

Распределение ролей: Условно разделяем аудиторию на две команды: компания «Пожконтроль» и компания ООО «Акваэксперт». Участники выбирают директоров, заместителей, инспекторов, экономистов и т.д. и продумывают аргументы в защиту своих позиций.

Составление документации:

Протокол о распределении должностей.

Письмо – предложение (одна договаривающаяся сторона) и ответ на него (другая договаривающаяся сторона).

Договор.

Акты выполненных работ.

Все документы подшиваются в папку и передаются экспертной группе.

Оценка действий участников игры:

Баллы: за использование речевых этикетных формул, за использование профессиональных терминов, за использование речевых тактик.

Штрафные баллы: за несоблюдение речевого этикета, грамматические ошибки, речевые ошибки, некорректный вопрос, излишнюю эмоциональность, неправильное использование профессионального термина.

Таким образом, эффективным методом организации и проведения практических занятий является деловая игра, которая пробуждает познавательную активность студентов, содействует становлению самостоятельности мышления, формирует профессиональный менталитет, терминологическую культуру будущих специалистов, помогает отработке коммуникативной составляющей любой профессиональной сферы

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Понятия управления и менеджмента в психологии предпринимательской деятельности
2. Техники психологического воздействия в организации бизнеса
3. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности предпринимательства в России и на Западе
4. Формирование личности предпринимателя.
5. Технологии индивидуального стиля управления бизнесом.
6. Руководство и лидерство в организации предпринимательской деятельности.
7. Связь функций бизнеса с управленческой моделью бизнесмена.
8. Основные теории лидерства и их связь с личностью предпринимателя.
9. Подходы к определению профессионально важных качеств предпринимателя.
10. Психология индивидуального стиля управления бизнесом.
11. Подготовка и принятие управленческих решений.
12. Технологии делегирования полномочий.
13. Деловая карьера руководителя: планирование и реализация бизнес-проектов.
14. Личность подчиненного как объект управления в бизнесе.
15. Темперамент подчиненного и его проявление в предпринимательской деятельности
16. Основные варианты и фазы развития предпринимателя как профессионала.
17. Технологии стимулирования мотивации персонала в условиях успешного функционирования бизнеса.
18. Процесс адаптации к условиям командной работы.
19. Система регуляции поведения и деятельности личности в условиях организации бизнес-процессов.
20. Роль ценностей, ритуалов и традиций в организации бизнеса.
21. Сущность и механизмы групповой динамики.
22. Стадии развития команды.
23. Создание имиджа группы как составная часть культуры управления
24. Понятие имиджа и его составляемые в организации бизнес-процессов.
25. Технологии влияния имиджа на успешное функционирование бизнеса.

Задания 2 типа

1. Бизнес: основные правила игры с точки зрения психологии бизнес-отношений.
2. Технологии преодоления препятствий на различных этапах организации бизнеса. Приведите примеры.
3. Основные этапы развития личности бизнесмена. Приведите примеры различных сценариев.
4. Конкуренция в бизнесе. Приведите примеры деструктивных отношений и пути их преодоления.
5. Психология стресса. Приведите примеры снятия стрессовых состояний с помощью приемов саморегуляции.
6. Приведите примеры воздействия стрессовых нагрузок на различных этапах функционирования бизнеса.
7. Перечислите факторы, вызывающие стресс у предпринимателей, и приёмы с помощью которых можно его преодолеть.
8. Технологии сопротивления стрессам для предпринимателей с различным психотипом.
9. Профилактика стрессов. Приведите примеры активного противодействия стрессу.

10. Личностные деформации предпринимателей, работающих в условиях высококонкурентной среды
11. Меры первоочередной самопомощи. Приведите примеры из личного опыта управления собой в условиях высоких нагрузок.
12. Управленческое общение: примеры деструктивных коммуникаций на этапе организации бизнеса.
13. Основные виды, стороны средства управленческого общения.
14. Техники улучшения коммуникативной стороны общения.
15. Техники улучшения перцептивной стороны общения.
16. Проблемы межличностного восприятия в управленческом решении и способы их преодоления.
17. Механизмы восприятия человека человеком и технологии улучшения взаимоотношений между людьми.
18. Специфика интерактивной составляющей общения. Примеры трансакций.
19. Технологии организации переговорного процесса.
20. Основные стратегии ведения переговоров и техники преодоления сопротивлений.
21. Психологические аспекты переговорного процесса для различных его участников. Рассмотрите несколько вариантов поведения партнёров с различным психотипом.
22. Техника и тактика аргументирования в спорах. Приведите примеры различного коммуникативного поведения участников.
23. Назовите национальные особенности ведения переговоров. Приведите примеры поведения участников с восточным и западным менталитетом.
24. Управление конфликтной ситуацией. Плюсы и минусы Вашего стиля поведения в конфликте.
25. Психология лидера. Приведите перечень soft и hard- компетенций успешного предпринимателя.

Задания 3 типа

Задание 1. Дайте пояснение основных параметров, свидетельствующих о самоэффективности предпринимателя:

Параметры самоэффективности	Признаки
Восприимчивость к различным культурам	
Навыки общения	
Навыки развития человеческих ресурсов	
Креативность	
Управление самообразованием	

Задание 2. Известный древнегреческий философ Сократ оставил в наследство будущим поколениям множество известных афоризмов. Известна одна из его удивительных максим: *«Заговори, чтобы я тебя увидел»*.

1. Как Вы думаете, что вкладывал Сократ в эту философскую максиму?
2. Как Вы можете её истолковать применительно к сфере бизнеса?
3. Что увидит Ваш собеседник, когда вступит с Вами в коммуникацию?

Задание 3. Перед Вами четыре модели жизненных установок. Проанализируйте каждую из них и дайте им психологическую характеристику с точки зрения успешного и неуспешного предпринимателя.

Жизненная установка	Психологическая характеристика
Модель 1. «У меня все в порядке – у вас не все в порядке»	
Модель 2. «У меня плохо – у тебя тоже»	

Модель 3. «У меня не все в порядке – у тебя все хорошо»	
Модель 4. «У меня все в порядке – у тебя тоже»	

Задание 4. Выделите причины, которые специалисты–конфликтологи связывают с *барьерами общения*.

Задание 5. Дайте пояснения основным причинам плохой коммуникации

Барьеры общения	Краткая характеристика
Стереотипы	
Предвзятые представления.	
Незаинтересованность в собеседнике	
Слабая информированность	
Речевые ошибки и слабость аргументаций	
Коммуникативная сложность	
Конфликтность	

Задание 6. Дайте пояснения поведению людей с различным психотипом в условиях конфликтной ситуации (не менее четырёх признаков).

Неуверенный	Агрессивный	Ассертивный

Задание 7. Дайте пояснение к основным принципам организации переговорного процесса

Принцип организации переговоров	Характеристики или модели поведения

Принцип предварительной подготовки к ведению переговоров	
Принцип терпимого отношения к инакомыслию	
Принцип последовательного анализа альтернатив	
Принцип корректного ведения споров во время переговоров	
Принцип «отстранения» в процессе возникших споров	
Принцип преодоления психологических барьеров	
Принцип поэтапного продвижения к истине	
Принцип уважения личности оппонента	
Принцип аргументированной конструктивной критики	

Задание 8. Перечислите личностные переменные стрессоустойчивости и дайте им психологическую характеристику.

Задание 9. Перечислите факторы стрессоустойчивости и дайте им психологическую характеристику.

Задание 10. Перечислите стрессогенные факторы в профессии бизнесмена и предложите варианты для минимизации негативных последствий для организма.

Задание 11. Перечислите основные симптомы эмоционального выгорания и оптимальные стратегии для его преодоления в жизни рядового предпринимателя.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Инновационные технологии преподавания психологии

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «*Инновационные технологии преподавания психологии*» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённого приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «*Инновационные технологии преподавания психологии*» ориентировано на получение магистрантами знаний об основах педагогического мастерства преподавателя высшей школы, на формирование умений по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, на овладение инновационными практиками и технологиями в работе с обучающимся контингентом и применение в работе организационного психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению подготовки 37.04.01 Психология и входит в обязательную часть Блока1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «*Инновационные технологии преподавания психологии*» является формирование у магистрантов представления о разработке и реализации основных образовательных программ и учебных планов высшего образования (ВО) на уровне, отвечающем федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) ВО; развитие умения разработки и применения современных образовательных технологий, выбора оптимальной стратегии преподавания и целей обучения, создания творческой атмосферы образовательного процесса

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

- выявить цели, задачи и проблемы модернизации образования на основе инновационных технологий и практик;
- показать основные тенденции в образовании и обучении;
- ознакомить с основными подходами к определению конечных и промежуточных целей обучения, методов их достижения (методов обучения и воспитания) с помощью инновационных подходов и педагогических практик;
- понять основные задачи, специфику, функциональную структуру педагогической деятельности
- ознакомить магистров с различными современными технологиями обучения
- помочь приобрести опыт по разработке и реализации основных образовательных программ и учебных планов высшего образования на уровне, отвечающем требованиям ФГОС
- освоить способы обеспечения педагогического контроля за эффективностью работы и достижением поставленных психолого-педагогических целей
- формировать профессиональное мышление, воспитывать у обучающегося контингента систему ценностей, смысловую и мотивационную сферу, гражданственность и патриотизм

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп	ОПК-10	ОПК-10.1. Оказывает психологическую помощь, консультирует, проводит обучение с использованием современных образовательных и психологических технологии для различных категорий населения	ОПК-10.1.1.1. основные образовательные технологии, используемые для обучения и развития персонала в организации	ОПК-10.1.2.1. выявлять потребности в обучении; подбирать адекватные методы, исходя из целей и задач организации; подбирать исполнителя под запрос организации; осуществлять контроль эффективности	ОПК-10.1.3.1. проведения социально-психологического тренинга, тренинга личностного роста, осуществления информационного и организационного сопровождения, проведения управленческого консультирования, индивидуального и	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Дискуссия

риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования				проведённого обучения	группового коучинга	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Введение в инновационную педагогику	1	1				2				5	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса в современных условиях	1	1				2				5	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Обучение с точки зрения инновационных образовательных технологий	2	2				2				5	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Методы, формы, приемы обучения	2	2				2				5	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 5. Разработка учебных дисциплин в логике инновационного подхода	2	2				4				5	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 6. Личность и профессиональные роли преподавателя	2	2								5	Доклад / 5;
Тема 7. Студент как субъект учебной деятельности и самообразования	2	2								6	Доклад / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в инновационную педагогику

Современная государственная политика в области образования в Российской Федерации. Система высшего образования в Российской Федерации. Уровни и формы получения высшего образования. Структура вуза. Субъекты образовательного процесса в высшей школе. Психолого-педагогическая характеристика инновационных образовательных технологий

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Современная государственная политика в области высшего образования в Российской Федерации. Система образования в Российской Федерации. Структура вуза. Субъекты образовательного процесса в высшей школе

Формы самостоятельной работы:

Подготовка доклада-презентации

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Отчет по ситуационному практикуму

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса в современных условиях

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 3.12.2011 г. N 385-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования процедур признания документов об образовании, ученых степенях и ученых званиях». Государственные требования и стандарты. Системообразующий фактор стандарта – уровень образования и квалификации. Федеральный, национально-региональный, вузовский компоненты государственного стандарта. Цель стандарта. Стандарт как инструментальный обеспечения качества педагогической системы. Основные объекты стандартизации высшего образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике госконтроля. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС 3++). Компетентностный подход и компетентностная модель выпускника. Учебная программа как нормативный документ. Виды учебных программ. Функции программы. Учебный план как нормативный документ, определяющий состав учебных предметов и распределения их по годам обучения

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Системообразующий фактор стандарта – уровень образования и квалификации. Федеральный, национально-региональный, вузовский компоненты государственного стандарта. Цель стандарта. Основные объекты стандартизации высшего образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике госконтроля. Компетентностный подход и компетентностная модель выпускника. Виды учебных программ. Функции программы

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Отчет по ситуационному практикуму

Тема 3. Обучение с точки зрения инновационных образовательных технологий

Общая характеристика процесса обучения. Дидактика как отрасль педагогики. Основы содержания образования: факторы, влияющие на отбор содержания, принципы формирования содержания российского образования, компоненты содержания, подходы к определению содержания. Особенности дидактики высшей школы. Цель, объект, предмет изучения. Понятийный аппарат. Психолого-педагогические аспекты вузовского обучения. Цель преподавания. Учебная деятельность. Эффективность обучения. Академическая успеваемость обучающегося. Показатели качества знаний: полнота, системность, глубина, действенность, прочность. Андрогогика: теория и практика обучения взрослых. Принципы преподавания. Принципы учения. Особенности обучения взрослых (цикл Д. Колба). Сущность процесса воспитания в вузе

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Общая характеристика процесса обучения. Дидактика как отрасль педагогики. Цель, объект, предмет изучения. Понятийный аппарат. Психолого-педагогические аспекты вузовского обучения. Цель преподавания. Учебная деятельность. Академическая успеваемость обучающегося. Показатели качества знаний: полнота, системность, глубина, действенность, прочность. Принципы преподавания. Принципы учения. Сущность процесса воспитания в вузе.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Отчет по ситуационному практикуму

Тема 4. Методы, формы, приемы обучения

Классификация методов обучения. Характеристика методов обучения. Традиционные и инновационные технологии в высшей школе (активные и интерактивные). Лекция как ведущий метод обучения в вузе: сущность, дидактические функции, особенности организации и проведения. Требования к современной вузовской лекции (научность, доступность, единство формы и содержания, эмоциональность изложения и др.). Структура вузовской лекции, отдельные виды (установочные, вводные, заключительные). Нетрадиционные виды лекций, особенности их организации и проведения (проблемная лекция, лекция вдвоем, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, лекция-пресс-конференция, лекция дискуссия и др.). Деятельность преподавателя на этапах подготовки к чтению лекции, ее проведения, работы после лекции. Понятие образовательной технологии. Варианты проведения групповых практических занятий: семинар, ситуационный практикум (кейс-стади), практикум по решению задач, мастер-класс, дидактическая игра, тренинг

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Современные образовательные информационные технологии. Классификация методов обучения. Характеристика методов обучения. Традиционные и инновационные технологии в высшей школе (активные и интерактивные). Требования к современной вузовской лекции (научность, доступность, единство формы и содержания, эмоциональность изложения и др.). Структура вузовской лекции, отдельные виды (установочные, вводные, заключительные). Нетрадиционные виды лекций, особенности их организации и проведения (проблемная лекция, лекция вдвоем, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, лекция-пресс-конференция, лекция дискуссия и др.). Деятельность преподавателя на этапах подготовки к чтению лекции, ее проведения, работы после лекции. Понятие образовательной технологии.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Подготовка к дискуссии

Отчет по ситуационному практикуму

Тема 5. Разработка учебных дисциплин в логике инновационного подхода

Требования к разработке учебных дисциплин, ориентированных на формирование необходимых компетенций. Формулирование и конкретизация целей и задач в логике инновационного подхода. Структура разработки рабочих программ учебных дисциплин. Федеральный, национально-региональный, вузовский компоненты, определяющие программу. Методика разработки рабочих программ дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС 3++. Проектирование «Фонда оценочных средств». Применение зачетных единиц при проектировании и реализации образовательных программ. Менеджмент качества высшего образования. Факторы, влияющие на качество образования. Технология контроля образовательного процесса

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Формулирование и конкретизация целей учебного процесса в логике компетентностного подхода. Критический анализ учебных дисциплин в логике компетентностного подхода. Федеральный, национально-региональный, вузовский компоненты, определяющие программу. Применение зачетных единиц при проектировании и реализации образовательных программ. Менеджмент качества высшего образования. Технология контроля образовательного процесса

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Отчет по ситуационному практикуму

Тема 6. Личность и профессиональные роли преподавателя

Профессионально значимые особенности личности преподавателя. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя. Профессионально значимые задатки преподавателя. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста. Черты преподавателя как ученого-исследователя. Способности преподавателя как воспитателя. Признаки профессиональной активности преподавателя. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста. Черты преподавателя как ученого-исследователя. Способности преподавателя как воспитателя. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

Тема 7. Студент как субъект учебной деятельности и самообразования

Учение как деятельность в образовательном процессе. Закономерности процесса обучения. Принципы процесса обучения. Возрастная характеристика обучающихся. Физиологические, психолого-педагогические особенности возраста. Характеристика обучающихся с позиций профессиональной адекватности. Характеристика обучающихся с позиций их готовности к профессиональному самообразованию. Самостоятельная и научно-исследовательская работа обучающихся. Составляющие самообразования: самоопределение, самоорганизация, самоконтроль, самообучение, самовоспитание. Основные компоненты готовности к самообразованию. Функции учебно-воспитательного процесса в управлении самообразованием

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Учение как деятельность студента в образовательном процессе. Принципы процесса обучения студентов. Возрастная характеристика студентов. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год). Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию. Самостоятельная и научно-исследовательская работа студентов.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Самостоятельная работа обучающихся: инновационные образовательные технологии : учебно-методическое пособие / составители Е. А. Крапивина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 68 с. — ISBN 978-5-4486-0714-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83274.html>
2. Морозюк, С. Н. Инновационные технологии обеспечения педагогической практики по психологии. Ч.1. Учебная практика : учебно-методическое пособие / С. Н. Морозюк, И. А. Горбенко. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 78 с. — ISBN 978-5-4263-0804-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146256.html>

Дополнительная литература

1. Громкова, М. Т. Педагогика высшей школы : учебное пособие для студентов педагогических вузов / М. Т. Громкова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 446 с. — ISBN 978-5-238-02236-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141400.html>
2. Молоткова Н.В. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л., Блюм М.А.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-8265-2614-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141098.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании» <http://sinncom.ru/content/reforma/index1.htm>
2. Сайт Министерства образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>
3. Московский центр качества образования <http://www.mcko.ru/>
4. Научно-теоретический журнал «Педагогика» www.pedagogika-rao.ru/
5. Научно-методический журнал «Педагогическое образование и наука» <http://www.manpo.ru/manpo/publications/publications.shtml>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://www.window.edu.ru>
7. Портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, доклад, дискуссия, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины.

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-10;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-15.

«Зачтено»

– **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично.

«Не зачтено»

– **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Введение в инновационную педагогику

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
 2. Система классического образования в Российской Федерации.
 3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
 4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
 5. Имитационные и неимитационные методы обучения
 6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
 7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
 8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
 9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
 11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
 12. Способности преподавателя как воспитателя.
 13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса в современных условиях

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
2. Система классического образования в Российской Федерации.
3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
5. Имитационные и неимитационные методы обучения
6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
12. Способности преподавателя как воспитателя.

13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 3. Обучение с точки зрения инновационных образовательных технологий

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
 2. Система классического образования в Российской Федерации.
 3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
 4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
 5. Имитационные и неимитационные методы обучения
 6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
 7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
 8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
 9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
 11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
 12. Способности преподавателя как воспитателя.
 13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 4. Методы, формы, приемы обучения

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
 2. Система классического образования в Российской Федерации.
 3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
 4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
 5. Имитационные и неимитационные методы обучения
 6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
 7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
 8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
 9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
 11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
 12. Способности преподавателя как воспитателя.
 13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 5. Разработка учебных дисциплин в логике инновационного подхода

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
2. Система классического образования в Российской Федерации.

3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
 4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
 5. Имитационные и неимитационные методы обучения
 6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
 7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
 8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
 9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
 11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
 12. Способности преподавателя как воспитателя.
 13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 6. Личность и профессиональные роли преподавателя

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
 2. Система классического образования в Российской Федерации.
 3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
 4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
 5. Имитационные и неимитационные методы обучения
 6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
 7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
 8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
 9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
 11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
 12. Способности преподавателя как воспитателя.
 13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
 14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
 15. Принципы процесса обучения студентов.
 16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
 17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
- Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Доклад. Тема 7. Студент как субъект учебной деятельности и самообразования

Примерные темы докладов:

1. Современная государственная политика в области инновации образования.
2. Система классического образования в Российской Федерации.
3. Субъекты образовательного процесса и их роль в инновационном подходе к образованию.
4. Основные объекты образования: характеристика направленности, системно-конструируемые требования, требования к содержанию и методике контроля.
5. Имитационные и неимитационные методы обучения
6. Компетентностный подход и компетентностная модель современного специалиста.
7. Виды инновационных программ и подходов к обучению.
8. Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза.
9. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
10. Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста.
11. Черты преподавателя как ученого-исследователя.
12. Способности преподавателя как воспитателя.

13. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
14. Учение как деятельность студента в образовательном процессе.
15. Принципы процесса обучения студентов.
16. Физиологические, психолого-педагогические особенности юношеского возраста (19–21 год).
17. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.

Организация и виды самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Введение в инновационную педагогику

Типовые задания для ситуационного практикума:

Задание 1.

1. Разработать конспект и хронометраж занятия по любой из приведенных ниже технологий ведения занятий.
2. Выделите кластер «традиционных» и «инновационных» технологий, прокомментируйте отличия.
3. Выделите технологии для работы с уязвимыми категориями населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья)
 - Проблемная лекция
 - Лекция вдвоем
 - Лекция-визуализация
 - Лекция с заранее запланированными ошибками
 - Лекция с разбором конкретных ситуаций
 - Лекция-консультация
 - Лекция-пресс-конференция
 - Семинар
 - Ситуационный практикум (кейс-стади)
 - Практикум по решению задач
 - Дидактическая игра
 - Тенинг
 - Мастер-класс творческого мышления профессионала
 - «Дебаты» как метод формирования критического мышления
 - Метаплановый метод
 - Метод проектной работы
 - Метод анализа конкретных ситуаций
 - Метод фасилитации в учебной деятельности

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса в современных условиях

Задание 2. Разработать проект учебной рабочей программы ВПО в соответствии с ФГОС.

1. Составить паспорт компетенции.
2. Определить и описать место дисциплины в учебном процессе и прописать ЗУНы для формируемой компетенции (по 2 компетенции на 1 человека).
3. Составить тематический план проведения занятий
4. Отобрать необходимые компетенции для освоения содержания дисциплины (по 3 темы на 1 человека). Выделить базис дисциплины.
5. Написать методические рекомендации для самостоятельной работы студентов (на основании тех дидактических единиц, которые не вошли в базис дисциплины).
6. Подобрать актуальную литературу, отражающую содержание дисциплины. Написать рекомендованную литературу к каждой теме разрабатываемой программы.

Составить описание необходимого для проведения занятий материально-технического обеспечения и перечень компетенций с указанием этапов их формирования в рамках дисциплины

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Обучение с точки зрения инновационных образовательных технологий

При проведении занятия в форме деловой игры, обучающимся необходимо былоделиться на несколько команд. Одна обучающаяся стала выражать недовольство, сказав, что она не будет пересаживаться и работать в команде.

- Что делать тренеру в сложившейся ситуации?
- Какой альтернативный вариант решения проблемы может предложить тренер?

Ситуационная задача 4. При ответе на вопрос слушатель не согласился с оценкой (70 баллов, три), считая ее заниженной, настаивая на оценке 86 баллов (четыре). Ответ действительно содержал недочеты, однако обучающийся их не

усмотрел.

Каковы Ваши действия в данной ситуации?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Методы, формы, приемы обучения

Ситуационная задача 4. При ответе на вопрос слушатель не согласился с оценкой (70 баллов, три), считая ее заниженной, настаивая на оценке 86 баллов (четыре). Ответ действительно содержал недочеты, однако обучающийся их не усмотрел.

Каковы Ваши действия в данной ситуации?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Разработка учебных дисциплин в логике инновационного подхода

Ситуационная задача 6. При ответе на вопрос между обучающимися возник конфликт из-за того, что они одновременно подняли руку, но преподаватель предоставил право ответить одному из обучающихся. Конфликт нарушил ход занятия, поднялся шум, другие обучающиеся поспешили присоединиться к спору.

Что Вы предпримете в данных сложившихся условиях?

Ситуационная задача 7. Студенты регулярно опаздывают на Ваше занятие, тем самым нарушая его ход, мешая другим учащимся, создавая нерабочую обстановку в учебном коллективе.

Каковы Ваши действия в данной ситуации? Как, на Ваш взгляд, можно решить проблему с опозданиями учащихся?

Дискуссия. Тема 4. Методы, формы, приемы обучения

Вопросы для дискуссии

Профессионально значимые особенности личности преподавателя вуза. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза

Качества преподавателя как предметника, умения преподавателя как методиста

Черты преподавателя как ученого-исследователя

Способности преподавателя как воспитателя

Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

Задания 1 типа

1. Система образования в современных условиях.
2. Психолого-педагогические основы процесса обучения.
3. Специфика обучения в высшей школе (российский и зарубежный опыт).
4. Самостоятельная и научно-исследовательская работа студентов.
5. Педагогическая система с позиции этно- и культурологического разнообразия.
6. Понятие образовательной технологии в условиях инокультурных обществ.
7. Сущность процесса инклюзивного образования.
8. Субъекты образовательного процесса в высшей школе и в организации.
9. Общая характеристика процесса обучения.
10. Факторы, влияющие на отбор содержания образования.
11. Инновационные образовательные технологии
12. Технология «Сценарный метод»
13. Технология «Моделирование развивающей ситуации»
14. Технология «Конструирование ситуации успеха»
15. Инновационная игра как метод формирования продуктивного мышления
16. Современные образовательные информационные технологии.
17. Психологические основы педагогической деятельности в вузе.
18. Причины возникновения и развития Болонского процесса.
19. Учение как деятельность в образовательном процессе.
20. Структура образовательных программ.
21. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса.
22. Цель стандарта. Стандарт как инструментальный обеспечения качества педагогической системы.
23. Основные объекты стандартизации высшего образования.
24. Учебный план как нормативный документ.
25. Психолого-педагогические аспекты российского вузовского обучения.

26. Понятие образовательной технологии.
27. Требования к разработке учебных дисциплин, ориентированных на формирование компетенций.
28. Структура разработки рабочих программ учебных дисциплин.
29. Применение зачетных единиц при проектировании и реализации образовательных программ.
30. Факторы, влияющие на качество образования.
31. Технология контроля образовательного процесса.
32. Признаки профессиональной активности преподавателя.
33. Признаки деформации личности преподавателя в процессе педагогической деятельности.
34. Студенты с позиции профессиональной пригодности к деятельности.
35. Характеристика студентов с позиций их готовности к профессиональному самообразованию.
36. Возрастная характеристика студентов.
37. Составляющие самообразования: самоопределение, самоорганизация, самоконтроль, самообучение, самовоспитание.

Задания 2 типа

1. Основные методы, формы и средства обучения в вузе.
 2. Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя вуза.
 3. Инновационное преподавание: сущность, структура и основные компоненты.
 4. Классификации методов традиционного и инновационного обучения. Приведите примеры
 5. Уровни и формы получения высшего образования.
 6. Федеральный государственный образовательный стандарт третьего поколения плюс (ФГОС 3+ и ФГОС 3++).
 7. Компетентностный подход и компетентностная модель выпускника.
 8. Виды учебных программ и ее функции.
 9. Компоненты содержания и подходы к определению содержания образования.
 10. Принципы формирования содержания российского образования.
 11. Особенности дидактики высшей школы.
 12. Цель преподавания и учебная деятельность студента.
 13. Эффективность обучения и академическая успеваемость обучающегося. Показатели качества знаний.
 14. Андрогогика: теория и практика обучения взрослых.
 15. Принципы преподавания. Принципы учения.
 16. Особенности обучения взрослых (цикл Д. Колба).
 17. Классификация методов обучения и характеристика одного из них (по выбору магистранта).
 18. Традиционные и инновационные технологии в высшей школе (активные и интерактивные).
 19. Лекция: дидактические функции, особенности организации и проведения.
 20. Нетрадиционные виды лекций, особенности их организации и проведения (перечислить виды, дать характеристику одного из них).
 21. Деятельность преподавателя на этапах подготовки к чтению лекции, ее проведения, работы после лекции.
 22. Семинар: дидактические функции, особенности организации и проведения.
 23. Ситуационный практикум (кейс-стади): дидактические функции, особенности организации и проведения.
 24. Практикум по решению задач: дидактические функции, особенности организации и проведения.
 25. Мастер-класс: дидактические функции, особенности организации и проведения.
 26. Дидактическая игра: дидактические функции, особенности организации и проведения.
 27. Тренинг: дидактические функции, особенности организации и проведения.
- Профессионально значимые особенности личности и задатки преподавателя вуза

Задания 3 типа

1. Составить паспорт компетенции.
2. Определить и описать место дисциплины в учебном процессе и прописать ЗУНы для формируемой компетенции (по 2 компетенции на 1 человека).
3. Составить тематический план проведения занятий.
4. Отобрать необходимые компетенции для освоения содержания дисциплины (по 3 темы на 1 человека). Выделить базис дисциплины.
5. Написать методические рекомендации для самостоятельной работы студентов (на основании тех дидактических единиц, которые не вошли в базис дисциплины).
6. Подобрать актуальную литературу, отражающую содержание дисциплины. Написать рекомендованную литературу к каждой теме разрабатываемой программы.

7. Составить описание необходимого для проведения занятий материально-технического обеспечения и перечень компетенций с указанием этапов их формирования в рамках дисциплины.
8. Разработать оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине (10 вопросов 1 типа, 10 вопросов 2 типа, 5 практических заданий).
9. Разработать (подобрать) и описать 3 кейса проведения ситуационного практикума.
10. Сформулировать вопросы к семинарскому занятию и темы докладов по 5 темам дисциплины.
11. Разработать 10 тестовых заданий по специальной дисциплине, из которых 4 задания закрытого типа, 2 задания открытого типа, 2 задания на установление соответствия и 2 задания на установление правильной последовательности.
12. Разработать (подобрать) 4-5 задач и описать методику проведения практикума по решению задач.
13. Разработать (подобрать) и описать методику проведения одной дидактической игры, для формирования необходимых компетенций.
14. Разработать (подобрать) и описать методику проведения тренинга для формирования необходимых компетенций.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Основные направления и школы психологического консультирования

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основные направления и школы психологического консультирования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

В настоящее время психологи, врачи, педагоги сталкиваются в своей практике с множеством психологических проблем, которые переживает психически здоровый человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации. Это проблемы повседневной жизни, связанные с трудностями развития и приспособления личности, дисгармонией межличностных отношений, социальной девиацией (наркомания, алкоголизм, распад семьи, СПИД и др.), возрастными кризисами и многое другое. Широкий круг таких проблем и составляет предмет очень важной профессиональной области деятельности психолога – психологического консультирования.

Одной из важнейших задач консультанта является правильная оценка проблемы клиента и выбора наиболее эффективного подходящего средства ее решения. В этой связи возрастает роль овладения консультантом различных направлений и научно-практических подходов психологических школ. Что обеспечивает оказание профессиональной и квалифицированной помощи клиентам в разрешении их психологических проблем.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Основные направления и школы психологического консультирования» является формирование системы знаний о направлениях и школах психологического консультирования как о современных научно-практических возможностях и средствах консультанта для решения психологических проблем клиента

Задачи изучения дисциплины:

В соответствии с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи

Знать

основные формы и виды психологического консультирования;
основные методы диагностики и коррекции при оказании психологической помощи;
факторы риска в работе команды и организации;
правовые ограничения применения методов психологической диагностики и коррекции в работе психолога.

Уметь:

взаимодействовать с субъектами деятельности с учетом индивидуальных особенностей и групповой динамики;
ориентироваться во всем многообразии психологических направлений и подходов, в связи со спецификой проблемы клиента;
проводить консультативную комплексную и системную консультативную работу;
применять различные методы консультирования, ориентированные на решение индивидуальных, групповых и иных проблем;
анализировать запросы, тип клиента и оценивать свои профессиональные возможности для планирования и прогнозирования консультативной работы;
выявлять психологические проблемы на основе анализа личностных и когнитивных особенностей клиента;
уметь оказывать психокоррекционное воздействие со всесторонним учетом знаний различных подходов;
критически оценивать свой профессиональный опыт с позиции других психологических школ с целью совершенствования практических знаний, умений и навыков в консультировании.

Иметь практический опыт:

сбора информации о клиенте (метод анамнеза, тестирование, наблюдение, беседа, интервью, опрос и др.);
сбора информации и составления схемы оценки личности клиента, его психологической проблемы, условий среды и т.п.;
использования психодиагностического инструментария для исследования различных индивидуальных свойств личности, группы;
диагностики и экспертизы ситуации, с целью её дальнейшего прогнозирования и коррекции;
беспристрастного, недискриминационного, клиент-центрированного оценивания и соблюдения профессиональной этики;
рефлексии в анализе способов, методов, подходов профессиональных действий в области консультирования;
использования социально-психологических методов работы с целью улучшения межличностной коммуникации и снятия личностных барьеров.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации	ПК-1	ПК-1.3. Оценивает профессиональные риски в различных видах профессиональной деятельности, фиксирует отклонения в социальном и личном статусе, дифференцирует психологические особенности с применением современного психологического инструментария	ПК-1.3.1.1. основы психологии и психодиагностики, включая современные подходы к оценке личности и групповых особенностей	ПК-1.3.2.1. осуществлять самодиагностику личностных свойств, оценивать результаты, корректировать собственное поведение на основе интерпретации и соответствующего прогноза	ПК-1.3.3.1. диагностики, оценки, коррекции индивида с учетом жизненной ситуации, в которой он находится	Доклад-презентация и дискуссия Эссе Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр I											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ: Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуап. практикумы					
Тема 1. Введение в дисциплину	4	4				4				1	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Эссе / 5;
Тема 2. Предпосылки и история возникновения направлений психологического консультирования	4	4				4				1	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Виды, типы и методы психологического консультирования	6	4				4				2	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Основные направления в консультировании, их теоретические и практические аспекты	6	4				4				2	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 5. Значение личности консультанта и клиента в выборе направления	4	4				4				2	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Эссе / 10;
Всего в семестре, час	24 из 24	20				20				8 из 8	100 (ТКУ+ПА)
		40 из 40									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в дисциплину

Объект, предмет дисциплины «Основные направления и школы психологического консультирования», цели и решаемые задачи. Положение среди других наук и психологических дисциплин. Понятие «Психологическое консультирование». Консультирование как особый вид психологической помощи и психокоррекции. Специфика консультирования и его отличие от других видов психологической работы и психотерапии. Типичные причины обращения к консультанту. Понятия «психологического кризиса», «проблемы» (реальной и мнимой), «хронической проблемы» (одиночество, стресс и др.), «трудной жизненной ситуации» (кризисной ситуации), «ресурсы».

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психический ресурс клиента и его виды для решения проблем. Различие психотерапии и психологического консультирования

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии
Подготовка эссе

Ссылки:

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 2. Предпосылки и история возникновения направлений психологического консультирования

Предпосылки и история возникновения направлений психологического консультирования. Психоанализ и психодинамический подход как первая форма вневрачебной практики и психологического консультирования. Развитие и становление других психологических школ: гештальтпсихологии, бихевиоризма, когнитивной психологии, гуманистической, экзистенциальной психологии. Развитие отечественной школы и применение культурно-исторического и деятельностного подхода в консультировании

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Взаимовлияние психологических направлений и школ. Кризис психологического консультирования и потребность в единой научной теории.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 3. Виды, типы и методы психологического консультирования

Консультирование как вид психологической помощи. Виды психологической помощи и ее методы: психопрофилактика и методы информирования, массовое обследование, поддержка населения; психологическое консультирование, метод специально организованной и контролируемой беседы; психотерапия и клинические методы (гипноз, аутотренинг, внушение, самовнушение и другое); личностно-ориентированная помощь и метод анализа отношения клиента к

собственной личности и социальному окружению; психокоррекция. Психологическое консультирование индивидуальное и групповое. Консультирование по проблеме экзистенциального кризиса, межличностных конфликтов, профессиональных, организационных, супружеских, семейных проблем и затруднений. Возрастные виды консультирования: детское, взрослое, геронтологическое. Краткосрочное и пролонгированное консультирование. Очное консультирование и дистанционное (по телефону, Интернету, переписке). Виды психологического консультирования с учетом специфики профессиональной деятельности и иных специфических проблем. Алгоритм оказания психологической помощи семье: консультация члена семьи, первым пришедшим на прием; консультирование по проблеме ребенка; супружеское консультирование; консультирование по проблемам личностного плана каждого из супругов. Этапы консультирования, выделяемые у различных авторов: знакомство и раппорт (подготовительный этап); расспрос клиента (диагностический этап, «исповедь»), формулирование и проверка консультативных гипотез (рекомендательный этап); коррекционное воздействие (трансформация, «исцеление»); завершение беседы, и сопровождение (контрольный этап). Стадии интервью (по В.Ю. Меновщикову): установление контакта; сбор информации; осознание желаемого результата; выработка альтернативных решений; обобщение результатов. Процедуры, техники, приемы консультирования. Фиксация, оценка убеждений, конфронтация. Психодиагностика и интервью в консультировании: тесты и опросники. Нетестовые методы: биографический, психографический методы, графологический анализ. Беседа. Активное слушание. Стимулирующие вопросы. Роль пауз в беседе. Информирование клиента, рекомендации. Психологическое воздействие (направленное влияние) и психокоррекция в практике консультирования: убеждение, переубеждение, внушение, предписание (задание). Голос как инструмент психологического воздействия. Вербальные, невербальные, метафорические сообщения и метафоры в консультации

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды психологического консультирования и критерии классификаций

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 4. Основные направления в консультировании, их теоретические и практические аспекты

Параметры отличий консультативных направлений: взгляда на источник проблемы; теоретические модели, концепции; цели; приемы; отношение к ответственности. Психодинамическое направление: психоанализ З. Фрейда, индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая психология К.Г. Юнга, характерологический анализ К. Хорни, волевая психотерапия О. Ранке, интерперсональная психотерапия Г. Салливана. Основные теоретические положения психодинамического направления: внутриличностные конфликты, подавление и трансформация инстинктивных импульсов. Приемы психодинамического направления: конфронтация, прояснение, интерпретация, прорабатывание, инсайт (катарсис). Когнитивно-поведенческое направление: Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Э. Толмен, рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса. Основные теоретические положения когнитивно-поведенческого направления: неадаптивные формы поведения как ответ организма на воздействия внешней среды (проблема обучения и воспитания). Приемы когнитивно-поведенческого направления: обучение клиента новым адаптивным способам поведения и восприятия через самоконтроль, самонаблюдение, составление контрактов и домашних заданий. Экзистенциально-гуманистическое направление: философия экзистенциализма и феноменология Э. Гуссерля, П. Рикера, гуманистическая психология К. Роджерса, А. Маслоу, теория черт личности Г. Олпорта, экзистенциальная психология В. Франкла. Основные теоретические положения экзистенциально-гуманистического направления: причина проблем – блокировка внутриличностных ресурсов, консультант и клиент – два равных человека, безусловное принятие, самопринятие, ответственность клиента за свой выбор и свои решения. Приемы экзистенциально-гуманистического направления: самоактуализация, восстановление аутентичности клиента, интеграция адекватного целостного Я, приемы самодисциплинирования, тренировка воли, вербализация. Системное направление и интегративный (эkleктический) подход в консультировании

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Современные и малоизвестные направления психологического консультирования, признанные в академической психологии

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии
Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Тема 5. Значение личности консультанта и клиента в выборе направления

Квалификационные требования, предъявляемые к консультанту. Квалификация консультанта и специфика проблемы клиента как выбор направления и метода консультирования. Ограничения к консультативной работе с клиентами, представляющими опасность себе и другим, противоправные действия клиента и реакция консультанта, клиент, нуждающийся в психиатрической помощи. Активное участие и

самостоятельная работа клиента в процессе консультирования, его осознание проблемы (или совокупности проблем). Формирование психологической проблемы в сознании клиента. Зависимость консультирования от факторов: тип поведения клиента, субъективное восприятие сущности проблемы, его мотивация к ее решению, комбинация его когнитивных стратегий. Типы клиента: «здесь и теперь» (чрезмерно активные, срочные, агрессивные, конфликтные), «там и тогда» (тревожные, астенические, с низкой самооценкой). Влияние внутренней картины мира на осознание-неосознание проблемы. Влияние личностных качеств, возрастных особенностей клиента на процесс консультирования. Значение личности специалиста в процессе взаимодействия «клиент-консультант». Значение личностных качеств консультанта: эмпатия, эмоциональная теплота, позитивное отношение, искренность, чувство юмора, «чувство трагичности бытия», конкретность, самосознание, рефлексия, этичность и следование правилам консультативного процесса. Значение решения консультантом своих собственных проблем. Объективная и субъективная оценка результативности консультативного процесса (успешный, неуспешный, средний) и изменение состояния клиента. Факторы, снижающие результативность консультации: личностные различия; фактор времени; фактор удаленности клиента; экономический фактор; отсутствие у клиента искренней мотивации решить проблему. Типичные ошибки консультанта: неправильные выводы о проблеме клиента; игнорирование личностных особенностей клиента; «подгонка» клиента под стандарт, концепцию; истолкование гипотез в утвердительной форме; отсутствие границ в личных и профессиональных отношениях, некорректное поведение консультанта; морализирование, контрперенос. Позиции консультанта: авторитарная, либеральная, демократическая. Трудности консультативного процесса, создаваемые клиентом: стремление привлечь внимание, вторичная выгода, интерес и любопытство, страх перемен. Общие способы решения проблемы: достижение цели клиента, переориентация на другую цель, изменение отношения к цели. Совершенствование консультанта и супервизия, участие в балинтовских группах, обществах консультантов, определенность проблем, с которыми он работает и со специализацией психологического направления

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Темперамент, характер, психологические типы личности, акцентуации и взаимодействие клиента и консультанта. Некомпетентные консультанты в современном обществе

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии
Подготовка эссе

Ссылки:

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Горфинкель В.А. Психологическое консультирование : учебное пособие / Горфинкель В.А., Березина В.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-4199-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149178.html>

2. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html>

Дополнительная литература

1. Шуванов И.Б. Теории развития личности : учебное пособие / Шуванов И.Б., Шуванова В.П.. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2023. — 132 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150402.html>
2. Марцинковская Т.Д. История психологии : учебник для вузов / Марцинковская Т.Д., Юревич А.В.. — Москва : Академический проект, 2020. — 521 с. — ISBN 978-5-8291-2773-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109980.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html>
3. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
4. Сайт «Психологической газеты» <http://www.psy.su/guide/>
5. Психология из первых рук <http://flogiston.ru/> www.psyfactor.org
6. Сайт Федерации психологов образования России www.rospsy.ru
7. Официальный сайт РПО <http://рпо.рф/>
8. Официальный сайт ППЛ <http://www.oppl.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО

ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Оценочные средства:

Экзамен, Доклад, Эссе, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Отчет по ситуационному практикуму:

5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

3-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Доклад:

10-8 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу

7-5 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

4-1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы

Эссе:

5 – при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным количеством аргументов, соблюден стиль изложения.;

4 – присутствует свое мнение, при описании сути используются специальные понятия и термины, приводится в качестве довода свой или чужой опыт, наблюдаемые явления.

В малой степени имеется объяснение фактов из личной жизни с научной точки зрения;

3 – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения.

2-1 - имеется своя точка зрения, проблема проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.

Экзамен:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-5;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-10.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80-89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70–79 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50–69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Введение в дисциплину

Темы докладов

1. Понимание «проблемы» клиента в различных психологических направлениях
2. Теоретические представления о механизмах решения психологических проблем в различных психологических школах и направлениях.
3. Понятие психологического «ресурса» клиента, его значение.
4. Различие психологической консультации от психотерапии.
5. Взаимовлияние психологических школ и направлений.
6. История возникновения направления (выбрать: психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическо-экзистенциальное).
7. Виды психологического консультирования.
8. Методы, применяемые в психологическом консультировании.
9. Психологическая беседа как метод консультации клиента.
10. Личностные качества консультанта и клиента.
11. Личностные качества клиента, участвующие в осознании-неосознании своей проблемы.
12. Профессиональное выгорание консультанта.
13. Этические принципы и правила работы консультанта.

Вопросы для дискуссии

1. Сходства и различия психологических направлений и школ.
2. Достоинства и недостатки психологических направлений и школ.
3. Влияние личности консультанта, клиента и его ситуации на тип консультации и применяемые методы, процедуры и техники.
4. Возможности консультанта в достижении целей клиента.
5. Ошибки специалиста в процессе консультирования.
6. Тип сложного клиента для психологического консультирования.
7. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость консультанта.
8. Психологические методы, применяемые в консультировании.
9. Факторы консультанта и клиента, снижающие эффективность консультации.
10. Оценка эффективности и результативности консультации.
11. Некомпетентные консультанты в современном обществе.
12. Различие понятий «этапов», «процедур», «техник» психологического консультирования.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Предпосылки и история возникновения направлений психологического консультирования

Темы докладов

1. Понимание «проблемы» клиента в различных психологических направлениях
2. Теоретические представления о механизмах решения психологических проблем в различных психологических школах и направлениях.
3. Понятие психологического «ресурса» клиента, его значение.
4. Различие психологической консультации от психотерапии.
5. Взаимовлияние психологических школ и направлений.
6. История возникновения направления (выбрать: психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическо-экзистенциальное).
7. Виды психологического консультирования.
8. Методы, применяемые в психологическом консультировании.

9. Психологическая беседа как метод консультации клиента.
10. Личностные качества консультанта и клиента.
11. Личностные качества клиента, участвующие в осознании-неосознании своей проблемы.
12. Профессиональное выгорание консультанта.
13. Этические принципы и правила работы консультанта.

Вопросы для дискуссии

1. Сходства и различия психологических направлений и школ.
2. Достоинства и недостатки психологических направлений и школ.
3. Влияние личности консультанта, клиента и его ситуации на тип консультации и применяемые методы, процедуры и техники.
4. Возможности консультанта в достижении целей клиента.
5. Ошибки специалиста в процессе консультирования.
6. Тип сложного клиента для психологического консультирования.
7. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость консультанта.
8. Психологические методы, применяемые в консультировании.
9. Факторы консультанта и клиента, снижающие эффективность консультации.
10. Оценка эффективности и результативности консультации.
11. Некомпетентные консультанты в современном обществе.
12. Различие понятий «этапов», «процедур», «техник» психологического консультирования.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Виды, типы и методы психологического консультирования

Темы докладов

1. Понимание «проблемы» клиента в различных психологических направлениях
2. Теоретические представления о механизмах решения психологических проблем в различных психологических школах и направлениях.
3. Понятие психологического «ресурса» клиента, его значение.
4. Различие психологической консультации от психотерапии.
5. Взаимовлияние психологических школ и направлений.
6. История возникновения направления (выбрать: психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическо-экзистенциальное).
7. Виды психологического консультирования.
8. Методы, применяемые в психологическом консультировании.
9. Психологическая беседа как метод консультации клиента.
10. Личностные качества консультанта и клиента.
11. Личностные качества клиента, участвующие в осознании-неосознании своей проблемы.
12. Профессиональное выгорание консультанта.
13. Этические принципы и правила работы консультанта.

Вопросы для дискуссии

1. Сходства и различия психологических направлений и школ.
2. Достоинства и недостатки психологических направлений и школ.
3. Влияние личности консультанта, клиента и его ситуации на тип консультации и применяемые методы, процедуры и техники.
4. Возможности консультанта в достижении целей клиента.
5. Ошибки специалиста в процессе консультирования.
6. Тип сложного клиента для психологического консультирования.
7. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость консультанта.
8. Психологические методы, применяемые в консультировании.
9. Факторы консультанта и клиента, снижающие эффективность консультации.
10. Оценка эффективности и результативности консультации.
11. Некомпетентные консультанты в современном обществе.
12. Различие понятий «этапов», «процедур», «техник» психологического консультирования.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Основные направления в консультировании, их теоретические и практические аспекты

Темы докладов

1. Понимание «проблемы» клиента в различных психологических направлениях

2. Теоретические представления о механизмах решения психологических проблем в различных психологических школах и направлениях.
3. Понятие психологического «ресурса» клиента, его значение.
4. Различие психологической консультации от психотерапии.
5. Взаимовлияние психологических школ и направлений.
6. История возникновения направления (выбрать: психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическо-экзистенциальное).
7. Виды психологического консультирования.
8. Методы, применяемые в психологическом консультировании.
9. Психологическая беседа как метод консультации клиента.
10. Личностные качества консультанта и клиента.
11. Личностные качества клиента, участвующие в осознании-неосознании своей проблемы.
12. Профессиональное выгорание консультанта.
13. Этические принципы и правила работы консультанта.

Вопросы для дискуссии

1. Сходства и различия психологических направлений и школ.
2. Достоинства и недостатки психологических направлений и школ.
3. Влияние личности консультанта, клиента и его ситуации на тип консультации и применяемые методы, процедуры и техники.
4. Возможности консультанта в достижении целей клиента.
5. Ошибки специалиста в процессе консультирования.
6. Тип сложного клиента для психологического консультирования.
7. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость консультанта.
8. Психологические методы, применяемые в консультировании.
9. Факторы консультанта и клиента, снижающие эффективность консультации.
10. Оценка эффективности и результативности консультации.
11. Некомпетентные консультанты в современном обществе.
12. Различие понятий «этапов», «процедур», «техник» психологического консультирования.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 5. Значение личности консультанта и клиента в выборе направления

Темы докладов

1. Понимание «проблемы» клиента в различных психологических направлениях
2. Теоретические представления о механизмах решения психологических проблем в различных психологических школах и направлениях.
3. Понятие психологического «ресурса» клиента, его значение.
4. Различие психологической консультации от психотерапии.
5. Взаимовлияние психологических школ и направлений.
6. История возникновения направления (выбрать: психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическо-экзистенциальное).
7. Виды психологического консультирования.
8. Методы, применяемые в психологическом консультировании.
9. Психологическая беседа как метод консультации клиента.
10. Личностные качества консультанта и клиента.
11. Личностные качества клиента, участвующие в осознании-неосознании своей проблемы.
12. Профессиональное выгорание консультанта.
13. Этические принципы и правила работы консультанта.

Эссе. Тема 1. Введение в дисциплину

Темы эссе

1. Мое самоопределение в психологическом направлении (на выбор).
2. Перспективы развития направления психологического консультирования (на выбор).
3. Использование современных технологий в консультировании: Интернет-консультирование. Возможности и ограничения.
4. Востребованность психологического консультирования в современном обществе.
5. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
6. Проблема понимания в современной консультативной психологии.

7. Телефонное консультирование в практике работы консультанта.
8. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Эссе. Тема 5. Значение личности консультанта и клиента в выборе направления

Темы эссе

1. Мое самоопределение в психологическом направлении (на выбор).
2. Перспективы развития направления психологического консультирования (на выбор).
3. Использование современных технологий в консультировании: Интернет-консультирование. Возможности и ограничения.
4. Востребованность психологического консультирования в современном обществе.
5. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
6. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
7. Телефонное консультирование в практике работы консультанта.
8. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Предпосылки и история возникновения направлений психологического консультирования

1. Моделирование типов клиентов.

Со студентами разыгрываются ситуации консультирования агрессивного, депрессивного типов клиента, а также находящегося в состоянии стресса. В процессе проигрывания отслеживаются правильность/ошибочность и эффективность применения процедур психологического консультирования.

2. Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 1.

На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться с выбором профессии. Она всегда мечтала быть фотомodelью, но ее родители настаивают, чтобы она пошла учиться в строительный институт.

Ситуация 2.

Мать ученика 8-ого класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

Ситуация 3.

На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их «заводить» рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Виды, типы и методы психологического консультирования

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 4.

В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправилась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

Ситуация 5.

Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

Ситуация 6.

Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «почти идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери 18. Проблема формулируется им как «ощущение пустоты в жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» нет.

Ситуация 7.

На консультировании молодая девушка. Просит помочь «разобраться с ее отношений с молодым человеком». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек, и она говорит ему «все», он продолжает наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту как «научить ее говорить так, чтобы ее понимали с первого раза».

Ситуация 8.

Мать обратилась за консультацией по требованию воспитательницы детского сада по поводу своей дочери. Девочка игнорирует замечания воспитателей. В том случае, если они настаивают на выполнении требований, проявляет агрессию. С детьми дружелюбна и заботлива.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Основные направления в консультировании, их теоретические и практические аспекты

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 9.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В их интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Ситуация 10.

На консультации молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

Ситуация 11.

Семейная пара. Оба хотят развестись. Причина обращения в консультацию – просьба помочь «разделить имущество и сынишку пяти лет».

Ситуация 12.

Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим, покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 13.

На консультации женщина, которая обеспокоена отношениями внутри семьи ее дочери. По ее мнению, муж относится к ее дочери недостаточно уважительно: дает мало денег, часто без предупреждения приводит гостей, несколько раз не приходил ночевать. На требования матери развестись дочь ответила категорическим отказом и обвинениями, что мать хочет сделать ее несчастной.

Ситуация 14.

На консультацию пришла мать мальчика с жалобой на учителя, который, с ее позиции, слишком строг к ее ребенку: неоправданно занижает оценки, делает замечания, выгоняет с уроков. Дома ребенок ведет себя «безупречно»: ласков, послушен, помогает по дому.

Ситуация 15.

Молодая пара хочет заключить брак, но их беспокоит мысль, что после свадьбы может оказаться, что они несовместимы. Они хотят получить «заключение специалиста, что их брак будет вечным».

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Предмет, основные направления консультативной психологии.
2. Основные исторические вехи развития консультативной психологии.
3. Методы консультативной психологии: общенаучные методы.
4. Методы консультативной психологии: психогенетические методы.
5. Методы консультативной психологии.
6. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи.
7. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
8. Организация и проведение психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
10. Встреча клиента. Стратегия поведения психолога-консультанта.
11. Показания для психодиагностики в рамках психологического консультирования.
12. Основные этапы психологического консультирования.
13. Личностные качества консультанта.
14. Типы клиентов в психологическом консультировании.
15. Стратегии поведения психолога-консультанта в ситуации несогласия и недовольства клиента.
16. Завершение психологического консультирования: процедуры и техники.
17. Типичные ошибки консультанта в процессе проведения консультирования.
18. Объективная и субъективные оценки эффективности психологического консультирования: критерии и уровни оценивания.
19. Цели и задачи психологического консультирования.
20. Признаки невротизации клиента.
21. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование, консультирование, психотерапия.
22. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.

23. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
24. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
25. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.

Задания 2 типа

1. Назовите предпосылки к развитию различных психологических направлений и школ.
2. Перечислите этические принципы консультирования.
3. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках психоаналитического направления: практические примеры.
4. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках когнитивно-бихевиорального направления: практические примеры.
5. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках гештальтпсихологии: практические примеры.
6. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках экзистенциально-гуманистического подхода: практические примеры.
7. Раскройте понятия «контакта», «раппорта», «альянса» в консультировании.
8. Перечислите профессионально важные качества психолога-консультанта.
9. Поясните содержание понятия «проблемы» клиента.
10. Объясните различие между реальной и мнимой проблемой клиента.
11. Назовите основные (типичные) проблемы, лежащие в плоскости обращения клиента за психологической помощью.
12. Назовите психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
13. Индивидуальная и культурная эмпатия: практические примеры.
14. Техники консультирования в различных психологических направлениях: практические примеры.
15. Приведите пример психологической проблемы: формулируемой и действительной проблема
16. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Приведите пример
17. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Приведите примеры.
18. Индивидуальная и культурная эмпатия. Приведите примеры.
19. Приведите примеры интенциональности в деятельности психолога-консультанта.
20. Приведите примеры базовых техник консультирования.
21. Приведите примеры фокусировки внимания.
22. Приемы внимающего консультирования. Приведите примеры.
23. Приемы влияющего консультирования. Приведите примеры.
24. Приведите примеры базовых терапевтических установок.
25. Пяти-шаговая модель интервью. Приведите алгоритм работы.
26. Приведите примеры сопротивления и форм психологической защиты.

Задания 3 типа

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 1.

Пожилая женщина обратилась за консультацией по поводу взаимоотношений со своей бывшей невесткой. Ее сын развелся с ней год назад. Ребенок, мальчик пяти лет, остался жить с матерью. Женщина дает видиться с ребенком очень редко, настраивает ребенка против родственников, говоря, что они сами не хотят его видеть.

Ситуация 2.

Женщина пришла узнать «как ей мирно склонить мужа к разводу». У нее роман, который продолжается пять лет. Недавно они приняли решение пожениться. Проблема, озвученная ей в том, что оба имеют семьи.

Ситуация 3.

Женщине 48 лет. Она сделала «открытие», что на самом деле ей нравятся женщины, а не мужчины. Запрос сформулирован в виде просьбы «научить ее соблазнять женщин».

Ситуация 4.

Юноша 18 лет. Обдумывает способы ухода из жизни, потому что «жизнь в этом мире не имеет смысла». По его словам, пришел, чтобы ему помогли найти лучший способ.

Ситуация 5.

Семейная пара. Женаты семь лет. Ребенку четыре года. Жена узнала, что у мужа есть любовница. теперь не знают, что делать: он предлагает оставить все как есть, она – развестись. Запрос консультанту сформулирован как «помогите нам договориться и остаться друзьями».

Ситуация 6.

Молодая женщина хочет развестись, но боится, что у нее не хватит денег, чтобы содержать двух детей. Муж, как она

считает, ей помогать не будет. Однако дальше жить с ним она «не в состоянии».

Ситуация 7.

Семейная пара пришла с девочкой-подростком 12 лет по настоянию классного руководителя. Девочка «неожиданно» стала вести себя в школе вызывающе, «нагло». Всегда училась «средне», но сейчас «скатилась на двойки». Несколько раз убегала из дома.

Ситуация 8.

Подросток 14 лет. Ему нравится девушка старше его – подруга его старшей сестры, которой двадцать лет. Он хочет, чтобы его «научили», как ей понравиться.

Ситуация 9.

На консультации супруги. В браке полгода. У обоих повторный брак. От первого брака у жены мальчик пяти лет, у него две девочки пяти и семи лет. Причина обращения – плохие отношения между детьми: драки, ссоры.

Ситуация 10.

Пожилой мужчина 70 лет. С его слов «потерял смысл жизни» после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

Ситуация 11.

На приеме женщина. Она неожиданно обнаружила, что ее сын «наркоман». Находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает, «что делать» и «за что ей это».

Ситуация 12.

Молодая женщина, работает воспитателем в детском саду. Формально замужем. Дочери одиннадцать лет. С супругом уже полгода находится «в состоянии войны». Пришли к единодушному решению, что вместе они жить не будут, но муж из квартиры не уходит, мотивируя тем, что «он должен охранять дочь, поскольку мать проститутка».

Ситуация 13.

На консультации женщина. Второй раз замужем. От первого брака у нее дочь 15 лет. Причина обращения – плохие отношения нового супруга с ее дочерью: «Я словно между двух огней».

Ситуация 14.

Женщина 83 лет. Активная, бодрая, аккуратная и самостоятельная. Живет одна в однокомнатной квартире. Полгода назад познакомилась с одиноким пожилым мужчиной близкого ей по возрасту. Недавно они решили жить вместе. Но им страшно это осуществить, поскольку они опасаются, что их «осудят соседи».

Ситуация 15.

Мужчина 30 лет. Не женат. Сделал блистательную карьеру в сфере финансов. Но последний год постоянно испытывает «чувство скуки, отрешенности», стал задумываться о том, чтобы «бросить все и уйти в монастырь».

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 1.

Пожилая женщина обратилась за консультацией по поводу взаимоотношений со своей бывшей невесткой. Ее сын развелся с ней год назад. Ребенок, мальчик пяти лет, остался жить с матерью. Женщина дает видиться с ребенком очень редко, настраивает ребенка против родственников, говоря, что они сами не хотят его видеть.

Ситуация 2.

Женщина пришла узнать «как ей мирно склонить мужа к разводу». У нее роман, который продолжается пять лет. Недавно они приняли решение пожениться. Проблема, озвученная ей в том, что оба имеют семьи.

Ситуация 3.

Женщине 48 лет. Она сделала «открытие», что на самом деле ей нравятся женщины, а не мужчины. Запрос сформулирован в виде просьбы «научить ее соблазнять женщин».

Ситуация 4.

Юноша 18 лет. Обдумывает способы ухода из жизни, потому что «жизнь в этом мире не имеет смысла». По его словам, пришел, чтобы ему помогли найти лучший способ.

Ситуация 5.

Семейная пара. Женаты семь лет. Ребенку четыре года. Жена узнала, что у мужа есть любовница. теперь не знают, что делать: он предлагает оставить все как есть, она – развестись. Запрос консультанту сформулирован как «помогите нам договориться и остаться друзьями».

Ситуация 6.

Молодая женщина хочет развестись, но боится, что у нее не хватит денег, чтобы содержать двух детей. Муж, как она считает, ей помогать не будет. Однако дальше жить с ним она «не в состоянии».

Ситуация 7.

Семейная пара пришла с девочкой-подростком 12 лет по настоянию классного руководителя. Девочка «неожиданно» стала вести себя в школе вызывающе, «нагло». Всегда училась «средне», но сейчас «скатилась на двойки». Несколько раз убегала из дома.

Ситуация 8.

Подросток 14 лет. Ему нравится девушка старше его – подруга его старшей сестры, которой двадцать лет. Он хочет, чтобы его «научили», как ей понравиться.

Ситуация 9.

На консультации супруги. В браке полгода. У обоих повторный брак. От первого брака у жены мальчик пяти лет, у него две девочки пяти и семи лет. Причина обращения – плохие отношения между детьми: драки, ссоры.

Ситуация 10.

Пожилой мужчина 70 лет. С его слов «потерял смысл жизни» после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

Ситуация 11.

На приеме женщина. Она неожиданно обнаружила, что ее сын «наркоман». Находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает, «что делать» и «за что ей это».

Ситуация 12.

Молодая женщина, работает воспитателем в детском саду. Формально замужем. Дочери одиннадцать лет. С супругом уже полгода находится «в состоянии войны». Пришли к единодушному решению, что вместе они жить не будут, но муж из квартиры не уходит, мотивируя тем, что «он должен охранять дочь, поскольку мать проститутка».

Ситуация 13.

На консультации женщина. Второй раз замужем. От первого брака у нее дочь 15 лет. Причина обращения – плохие отношения нового супруга с ее дочерью: «Я словно между двух огней».

Ситуация 14.

Женщина 83 лет. Активная, бодрая, аккуратная и самостоятельная. Живет одна в однокомнатной квартире. Полгода назад познакомилась с одиноким пожилым мужчиной близкого ей по возрасту. Недавно они решили жить вместе. Но им страшно это осуществить, поскольку они опасаются, что их «осудят соседи».

Ситуация 15.

Мужчина 30 лет. Не женат. Сделал блистательную карьеру в сфере финансов. Но последний год постоянно испытывает «чувство скуки, отрешенности», стал задумываться о том, чтобы «бросить все и уйти в монастырь».

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задания 2 типа

Описание условий задачи

1. Назовите предпосылки к развитию различных психологических направлений и школ.
2. Перечислите этические принципы консультирования.
3. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках психоаналитического направления: практические примеры.
4. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках когнитивно-бихевиорального направления: практические примеры.
5. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках гештальтпсихологии: практические примеры.
6. Перечислите основные понятия, теоретические и практические подходы к проблеме клиента в рамках экзистенциально-гуманистического подхода: практические примеры.
7. Раскройте понятия «контакта», «раппорта», «альянса» в консультировании.
8. Перечислите профессионально важные качества психолога-консультанта.
9. Поясните содержание понятия «проблемы» клиента.
10. Объясните различие между реальной и мнимой проблемой клиента.
11. Назовите основные (типичные) проблемы, лежащие в плоскости обращения клиента за психологической помощью.
12. Назовите психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
13. Индивидуальная и культурная эмпатия: практические примеры.
14. Техники консультирования в различных психологических направлениях: практические примеры.
15. Приведите пример психологической проблемы: формулируемой и действительной проблема
16. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Приведите пример
17. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Приведите примеры.
18. Индивидуальная и культурная эмпатия. Приведите примеры.
19. Приведите примеры интенциональности в деятельности психолога-консультанта.
20. Приведите примеры базовых техник консультирования.
21. Приведите примеры фокусировки внимания.
22. Приемы внимающего консультирования. Приведите примеры.
23. Приемы влияющего консультирования. Приведите примеры.
24. Приведите примеры базовых терапевтических установок.
25. Пяти-шаговая модель интервью. Приведите алгоритм работы.
26. Приведите примеры сопротивления и форм психологической защиты.

Задания 3 типа

Описание условий задачи

Установите проблему (или совокупность проблем) клиента, его запрос и выберите наиболее подходящие методы, подходы, стратегии в консультировании:

Ситуация 1.

Пожилая женщина обратилась за консультацией по поводу взаимоотношений со своей бывшей невесткой. Ее сын развелся с ней год назад. Ребенок, мальчик пяти лет, остался жить с матерью. Женщина дает видеться с ребенком очень редко, настраивает ребенка против родственников, говоря, что они сами не хотят его видеть.

Ситуация 2.

Женщина пришла узнать «как ей мирно склонить мужа к разводу». У нее роман, который продолжается пять лет. Недавно они приняли решение пожениться. Проблема, озвученная ей в том, что оба имеют семьи.

Ситуация 3.

Женщине 48 лет. Она сделала «открытие», что на самом деле ей нравятся женщины, а не мужчины. Запрос сформулирован в виде просьбы «научить ее соблазнять женщин».

Ситуация 4.

Юноша 18 лет. Обдумывает способы ухода из жизни, потому что «жизнь в этом мире не имеет смысла». По его словам, пришел, чтобы ему помогли найти лучший способ.

Ситуация 5.

Семейная пара. Женаты семь лет. Ребенку четыре года. Жена узнала, что у мужа есть любовница. теперь не знают, что делать: он предлагает оставить все как есть, она – развестись. Запрос консультанту сформулирован как «помогите нам договориться и остаться друзьями».

Ситуация 6.

Молодая женщина хочет развестись, но боится, что у нее не хватит денег, чтобы содержать двух детей. Муж, как она считает, ей помогать не будет. Однако дальше жить с ним она «не в состоянии».

Ситуация 7.

Семейная пара пришла с девочкой-подростком 12 лет по настоянию классного руководителя. Девочка «неожиданно» стала вести себя в школе вызывающе, «нагло». Всегда училась «средне», но сейчас «скатилась на двойки». Несколько раз убегала из дома.

Ситуация 8.

Подросток 14 лет. Ему нравится девушка старше его – подруга его старшей сестры, которой двадцать лет. Он хочет, чтобы его «научили», как ей понравиться.

Ситуация 9.

На консультации супруги. В браке полгода. У обоих повторный брак. От первого брака у жены мальчик пяти лет, у него две девочки пяти и семи лет. Причина обращения – плохие отношения между детьми: драки, ссоры.

Ситуация 10.

Пожилой мужчина 70 лет. С его слов «потерял смысл жизни» после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

Ситуация 11.

На приеме женщина. Она неожиданно обнаружила, что ее сын «наркоман». Находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает, «что делать» и «за что ей это».

Ситуация 12.

Молодая женщина, работает воспитателем в детском саду. Формально замужем. Дочери одиннадцать лет. С супругом уже полгода находится «в состоянии войны». Пришли к единодушному решению, что вместе они жить не будут, но муж из квартиры не уходит, мотивируя тем, что «он должен охранять дочь, поскольку мать проститутка».

Ситуация 13.

На консультации женщина. Второй раз замужем. От первого брака у нее дочь 15 лет. Причина обращения – плохие отношения нового супруга с ее дочерью: «Я словно между двух огней».

Ситуация 14.

Женщина 83 лет. Активная, бодрая, аккуратная и самостоятельная. Живет одна в однокомнатной квартире. Полгода назад познакомилась с одиноким пожилым мужчиной близкого ей по возрасту. Недавно они решили жить вместе. Но им страшно это осуществить, поскольку они опасаются, что их «осудят соседи».

Ситуация 15.

Мужчина 30 лет. Не женат. Сделал блистательную карьеру в сфере финансов. Но последний год постоянно испытывает «чувство скуки, отрешенности», стал задумываться о том, чтобы «бросить все и уйти в монастырь».

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Проективные методы в психологии

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Проективные методы в психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Проективные методы в психологии» ориентировано на получение обучающимися знаний по освоению проективных методов, являющихся важной частью овладения практическим инструментарием, необходимым для решения различных психосоциальных проблем личности и организации. Условиями успешного изучения данного курса являются глубокие и обобщенные знания основных понятий психодиагностики, общей психологии, физиологии, возрастной психологии, социальной психологии, касающиеся индивидуальных и групповых вариаций психических явлений, свойств и проявлений психической жизни человека.

Сформированные умения можно использовать в практике работы с разным контингентом. Знания и навыки, полученные в результате освоения данного курса, позволят правильно спланировать и провести исследования с использованием проективных методов, проанализировать полученные результаты, сформировать итоговое заключение, а также выбрать в зависимости от цели исследования подходящие проективные методы и корректно их использовать.

Изучаемые методы необходимы для формирования базового инструментария исследований, используемого в профессиональной деятельности организационного психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1.

Для изучения дисциплины требуются знания и навыки обучающихся по психологическим дисциплинам уровня бакалавриата. Дисциплина является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате освоения дисциплин «Общая психология», «Общепсихологический практикум», «Возрастная психология и психология развития», «Психодиагностика», «Дифференциальная психология».

Знания по дисциплине «Проективные методы в психологии» могут использоваться при освоении таких дисциплин, как: «Коучинг, лидерство и построение команд», «Поведение человека в организации», «Прикладные аспекты психологии труда», «Психологические основы оценки персонала», а также «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы».

Цели изучения дисциплины:

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов положительную мотивацию на использование проективных методов для решения практических задач;

освоить основные понятия проективной психологии и теоретические концепции, лежащие в основе различных проективных методов исследования личности;

познакомить с основными проективными методами, способами их использования и интерпретацией полученных данных.

Задачи изучения дисциплины:

ознакомить студентов с принципами подбора необходимого и достаточного комплекса методов и методик, адекватных целям и задачам психодиагностического исследования

продемонстрировать диагностические возможности конкретных проективных методов

сформировать у студентов базовые умения самостоятельного проведения исследования личности с использованием основных проективных методов, которые применяются для решения различных практических задач в области организационной психологии

обучить магистрантов самостоятельной работе с проективными методиками

расширить компетенции, связанные с практической социально-психологической работой на основе данных, полученных с помощью проективных методов

обучить студентов методологическим и методическим основам систематизации собственного практического опыта на основе данных, полученных с помощью проективной технологии

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование по вопросам оказания психологической помощи	ПК-2	ПК-2.1. Использует групповое и индивидуальное консультирование для оказания психологической помощи с помощью проективных методов исследования	ПК-2.1.1.1. алгоритмы психодиагностической работы для решения задач профессиональной деятельности и оказания психологической помощи	ПК-2.1.2.1. подбирать соответствующий диагностический инструментарий для решения различных задач с помощью проективных методик	ПК-2.1.3.1. комплексной диагностики индивида и группы с помощью проективных техник	Дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Введение в ассоциативные проективные методы	3					6				9	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Рисуночные практики и методика цветовых выборов в проективных методах психодиагностики	3					6				9	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Проективные методики для выявления способов выхода из различных ситуаций и выявления конфликтов личности	3					6				9	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Проективные методики, в основе которых лежит прием завершения неоконченных предложений	3					6				9	Дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12					24				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в ассоциативные проективные методы

Проекция как механизм изучения бессознательного. Защитные механизмы и бессознательная сфера психики. Символические способы выражения и обозначения потребностей. Сравнительная характеристика проекций в норме и патологии. Особенности проведения проективных техник. Типология проективных методик. Ассоциативные проективные

методы. Метафорические ассоциативные карты и их диагностические возможности. Сказкотерапия, анализ сказок с точки зрения проективного подхода.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Метафорические ассоциативные карты и их диагностические возможности. Сказкотерапия, анализ сказок с точки зрения проективного подхода

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к дискуссии, подготовка отчета по практикуму

Тема 2. Рисуночные практики и методика цветowych выборов в проективных методах психодиагностики

Психологические функции рисунка. *Классификация рисуночных методик* (по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Методика РНЖ (М.З. Дукаревич), рисунок семьи (Г.Т. Хоментаскас) и др. Методика цветowych выборов М. Люшера. Основные положения теории цветowego выбора.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные положения теории цветowego выбора

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к дискуссии, подготовка отчета по практикуму

Тема 3. Проективные методики для выявления способов выхода из различных ситуаций и выявления конфликтов личности

Методика рисуночных фрустраций С. Розенцвейга для исследования реакций на неудачу и способов выхода из конфликтных ситуаций. Основные положения теории личности Г. Мюррея. Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея) для выявления доминантных побуждений, эмоций, комплексов и конфликтов личности. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test, Э. Вагнера)

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методика рисуночных фрустраций С. Розенцвейга для исследования реакций на неудачу и способов выхода из конфликтных ситуаций

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к дискуссии, подготовка отчета по практикуму

Тема 4. Проективные методики, в основе которых лежит прием завершения неоконченных предложений

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви для выявления осознаваемых и неосознаваемых установок человека в 15 сферах его жизни. Метод мотивационной индукции Нюттена (МИМ) для изучения мотивационной сферы личности с ориентировкой на временную перспективу.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Метод мотивационной индукции Нюттена (МИМ) для изучения мотивационной сферы личности с ориентировкой на временную перспективу

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к дискуссии, подготовка отчета по практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Опевалова, Е. В. Психодиагностика : практикум / Е. В. Опевалова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-0142-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85826.html>
2. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник / Леонова Е.В.. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — ISBN 978-5-4486-0260-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71813.html>

Дополнительная литература

1. Семенова Л.Э. Психодиагностика : учебно-методическое пособие / Семенова Л.Э.. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-4487-0151-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72884.html>
2. Никитин, В. Н. Арт-терапия : учебное пособие / В. Н. Никитин. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-89353-423-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88406.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Сайт с психологической литературой <http://www.i-u.ru/biblio/>
3. Электронная психологическая библиотека <http://psychology.vuzlib.net/>
4. Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html>
5. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
6. Библиотека психологической литературы <http://www.koob.ru>
7. Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проективные методы в психологии» проводится в форме зачета

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

— **90-100 (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Введение в ассоциативные проективные методы

Темы для дискуссий:

1. В чем особенность применения проективных методов в психодиагностике?
2. По каким признакам можно отличить научную диагностику от магических, псевдо – и паранаучных методов?
3. Проективная диагностика в создании целостного портрета личности
4. Проективная диагностика детско-родительских отношений
5. Проективная диагностика и применение её методов в образовании

6. Какова область применения проективных тестов?
7. Перечислите вероятные ошибки психодиагноста при проективном тестировании.
8. Как вести себя, пока клиент выполняет проективное задание?
9. Какие условия должны учитываться при определении количества и содержания проективных тестов для тестирования?

Дискуссия. Тема 2. Рисуночные практики и методика цветовых выборов в проективных методах психодиагностики

Темы для дискуссий:

1. Какова польза опроса после проведения рисуночных методик?
2. Что могут означать попытки отказа от выполнения заданий?
3. Расскажите об особенностях проективного тестирования в учебной группе.
4. Почему набор цветных карандашей + простой карандаш чаще всего используются психологами в графическом тестировании?
5. С какой потребностью связан цвет? (по методике цветовых выборов М. Люшера)
6. Что означают различные высказывания клиента в процессе рисования?
7. Методика РНЖ (М.З. Дукаревич), алгоритм работы.
8. Рисунок семьи (Г.Т. Хоментаскас), алгоритм работы.
9. Сравните «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко и невербальный тест Э. Торренса.
10. Сравните метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда) и тест М. Люшера.

Дискуссия. Тема 3. Проективные методики для выявления способов выхода из различных ситуаций и выявления конфликтов личности

Темы для дискуссий:

1. Кто является разработчиком теста ТАТ и в чём суть этого теста?
2. Дайте определение фрустрации. Как связаны фрустрация и агрессия?
3. Расскажите о базовых допущениях в интерпретации ТАТ, выделенных Г.Линдзи?
4. Тест Розенцвейга. Описание теста, методика проведения обследования, анализ результатов.
5. Интерпретация результатов проективных тестов.
6. Смысловое содержание факторов, включённых в интерпретацию проективных тестов.
7. Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея), алгоритм работы.
8. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test, Э. Вагнера).
9. Сравните методики РАТ и ТАТ.
10. Особенности применения проективного метода (на примере любого теста).

Дискуссия. Тема 4. Проективные методики, в основе которых лежит прием завершения неоконченных предложений

Темы для дискуссий:

1. Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви
2. Метод мотивационной индукции Нюттена (ММ), алгоритм работы.
3. Особенности применения проективного метода при изучении лиц с психической патологией (на примере любой методики, в основе которой лежит прием завершения неоконченных предложений).
4. Признаки потенциально дезадаптивных личностных черт в проективных методиках (на примере любой методики, в основе которой лежит прием завершения неоконченных предложений).
5. Создание оптимальных условий для клиента при проведении проективной методики
6. Условия, которые должны учитываться при определении количества и содержания проективных тестов для тестирования.
7. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения.
8. Проблемы осознания наличия у себя проецируемой черты.
9. Ситуации, облегчающие и затрудняющие проекцию

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Введение в ассоциативные проективные методы

Ситуационный практикум 1

Анализ сказки/рассказов в контексте проективной методологии.

Предлагается рассмотреть существующую сказку или рассказ с точки зрения психологического анализа. Разбор плана анализа подобных рассказов. Схема психологического анализа сказок. Для того чтобы составить схему психологического анализа сказки, необходимо ключевые характеристики сказки. Под ключевыми характеристиками понимаются

качественные показатели, с которых можно описать авторскую сказку. Ключевые характеристики помогают выявить отправные точки анализа сказки для понимания внутреннего мира ключевых особенностей его взаимоотношений с окружающим миром.

Ключевые характеристики сказки таковы: 1. энергоинформационное поле сказки; 2. основная тема сказки; 3. сюжет сказки; 4. линия главного героя; 5. символическое поле.

При проведении психологического анализа сказок психологу следует придерживаться трех основных принципов. 1. Принцип безусловного принятия внутреннего мира клиента. Данный принцип позволяет воспринимать мир, представленный в сказке, целостно, без оценочно. 2. Принцип объективности. Рекомендует рассмотреть сказку с разных точек зрения, исследовать разные ее слои и грани. 3. Принцип результативности.

Основные этапы психологического анализа сказок. Аналитическую работу со сказками можно разделить на семь основных этапов. 1. Определить энергоинформационное поле сказки. Необходимо прислушаться к собственным ощущениям и впечатлениям после прочтения сказки: зафиксировать и описать их. 2. Определить основную тему сказки. Необходимо задать себе вопрос: о чем эта сказка, чему она учит? Ответ рассмотреть с точки зрения четырех уровней: ценностного, ментального, эмоционального, витального. 3. Проанализировать сюжет сказки. Необходимо определить степень оригинальности сюжета и его жанр, разобрать последовательность событий. 4. Проанализировать линию главного героя. Линия главного героя рассматривается с четырех сторон: образ себя, образ цели, мотивы поступков героя, отношение с окружающим миром. 5. Проанализировать символическое поле сказки. Необходимо выделить наиболее яркие образы и определить их символическое значение на личном и глубинном уровне. 6. Составить заключение о конфликтном и ресурсном содержании сказки. Проанализировать ключевые характеристики с позиции отражения конфликтного и ресурсного содержания. Понять соотношение конфликтного и ресурсного аспектов. Определить степень сформированности нравственного иммунитета. 7. Определить перспективные задачи психологической работы с автором, выявить его основную проблему и найти ресурсы для работы с ней.

Ситуационный практикум 2

Необходимо написать собственную сказку, учитывая все особенности психологического плана. Провести анализ собственной написанной сказки и сказки. По инструкции, которые написаны в Ситуационном практикуме 1.

Ситуационный практикум 3

Работа с метафорическими картами.

«Расскажите о себе, глядя на карту...»

Выберите из трех предложенных метафорических карт одну, которая вызывает у вас внутренний отклик. Расскажите о себе, глядя на карту. Начните свой рассказ словами «Меня зовут... Эта карта обо мне, потому что...»

Запишите всё, что приходит вам в голову.

Перечитайте написанное: что в этом рассказе про вас? Каким образом рассказанное отражает вашу реальную жизнь?

Обсуждение в группе: что вы чувствовали при выполнении упражнения?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Рисуночные практики и методика цветовых выборов в проективных методах психодиагностики

Ситуационный практикум 1

Практикум по методике цветовых выборов М. Люшера. Студенты проходят тест сами, анализируют собственные результаты. Затем разбирают разные примеры двойного цветового выбора. обсуждается тема потребностей и их соотношение с определенными цветами.

1. Перечислите основные и второстепенные цвета теста
2. Какими знаками обозначаются позиции цветового выбора
3. С какой потребностью связан цвет 1
4. С какой потребностью связан цвет 2
5. С какой потребностью связан цвет 3
6. С какой потребностью связан цвет 4
7. С какой потребностью связан цвет 5
8. С какой потребностью связан цвет 6

Ситуационный практикум 2

Выполнение рисунков "Человек", "Человек под дождем", "Дом - дерево - человек", вопросы к рисунку:

1. Расскажите об этом человеке: как он себя чувствует?
2. Какое у него настроение?
3. В какой момент времени мы его застали?
4. О чем он думает сейчас?
5. Чем занимается?
6. Какие у него планы, что собирается делать в скором будущем?
7. И еще нужно ответить на несколько вопросов:
8. Насколько комфортно чувствует себя человек в данной ситуации?
9. Что ему больше всего хочется делать?
10. Дождь пошел неожиданно или согласно прогнозу?

11. Человек был готов к тому.
12. Что пойдет дождь, или для него это была неожиданность?
13. Любите ли Вы дождь?
14. Если да, то почему?
15. Если нет, то почему?
16. Если человеку под дождем плохо, то чем ему можно помочь?
17. Чем сам человек может себе помочь, чтобы справиться с дискомфортом?

Ситуационный практикум 3

Рисуночные методики (РНЖ, рисунок человека, ДДЧ), разбор конкретных ситуаций.

Ход работы:

1. Знакомство с методиками.
2. Обработка предложенных для анализа рисунков. Заполнение протокола
3. диагностической процедуры.
4. Анализ полученных результатов и подготовка отчета.

Ключевые понятия: проекция

Вопросы (задания) для обсуждения:

1. Что такое «проективные методики»?
2. Что такое «рисуночные методики»? 3. В чем состоит методика РНЖ?
3. В чем состоит методика «Рисунок человека»?
4. Охарактеризуйте методику ДДЧ.

Ситуационный практикум 4

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по методике РНЖ.

Обсуждение результатов.

После проведения методики, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Проективные методики для выявления способов выхода из различных ситуаций и выявления конфликтов личности

Ситуационный практикум 1

Методика С. Розенцвейга, необходимо выполнить методику, соблюдая алгоритм выполнения и написать отчет.

Алгоритм выполнения методики:

1. необходимо записать реакцию на каждую из 24 ситуаций, представленных на картинках
2. оцениваем содержание ответа по направлению и типу реакции
3. считаем, какой тип и направление реакции встречается чаще всего
4. выделяем паттерны и показатели тенденции
5. делаются выводы и оформляется отчет по проведенной методике

Ситуационный практикум 2

Выберите одну из представленных методик (Методика рисуночной фрустрации С.Розенцвейга/РАТ/ТАТ), которую вы ранее выполняли и ответьте на вопросы.

Вопросы (задания) для обсуждения:

1. Какие социально-психологические закономерности обнаружены в группе?
2. Каким образом полученные закономерности проявляются в различных ситуациях, событиях?

Ситуационный практикум 3

Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея)

Вопросы:

1. Сфера применения проективных методов.
2. Особенности интерпретации карт ТАТ

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Проективные методики, в основе которых лежит прием завершения неоконченных предложений

Ситуационный практикум 1.

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви.

Необходимо выполнить методику, соблюдая алгоритм выполнения и написать отчет.

1. Необходимо ответить на вопросы методики с 1 по 60
2. Провести ранжирование 15 сфер по степени неблагополучия и по степени значимости
3. Необходимо вычислить среднее время ответа на вопросы (латентный период)

4. Необходимо выявить проблемные вопросы по времени (Т) и по содержанию (К)
5. Выстраивается график и отмечаются проблемные темы, определяется тип проблемы.
6. делаются выводы и оформляется отчет по проведенной методике

Ситуационный практикум 2.

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по *Методике мотивационной индукции Нюттена (МИМ)*.

Обсуждение результатов

После проведения методики, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются

Ситуационный практикум 3.

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви

Вопросы:

1. Сфера применения проективных методов.
2. Как мы можем выявить сферы, которые проблемные для испытуемого с помощью данной методики?
3. Как при этом мы будем учитывать фактор времени (Т)?

Ситуационный практикум 4.

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по одной из двух проективных методик: Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви или Метод мотивационной индукции Нюттена (МИМ).

Обсуждение результатов.

После проведения методик, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются

Ситуационный практикум 5

Анализ сказки/рассказов в контексте проективной методологии.

Предлагается рассмотреть существующую сказку или рассказ с точки зрения психологического анализа. Разбор плана анализа подобных рассказов. Схема психологического анализа сказок. Для того чтобы составить схему психологического анализа сказки, необходимо ключевые характеристики сказки. Под ключевыми характеристиками понимаются качественные показатели, с которых можно описать авторскую сказку. Ключевые характеристики помогают выявить отправные точки анализа сказки для понимания внутреннего мира ключевых особенностей его взаимоотношений с окружающим миром.

Ключевые характеристики сказки таковы: 1. энергоинформационное поле сказки; 2. основная тема сказки; 3. сюжет сказки; 4. линия главного героя; 5. символическое поле.

При проведении психологического анализа сказок психологу следует придерживаться трех основных принципов. 1. Принцип безусловного принятия внутреннего мира клиента. Данный принцип позволяет воспринимать мир, представленный в сказке, целостно, без оценок. 2. Принцип объективности. Рекомендует рассмотреть сказку с разных точек зрения, исследовать разные ее слои и грани. 3. Принцип результативности.

Основные этапы психологического анализа сказок. Аналитическую работу со сказками можно разделить на семь основных этапов. 1. Определить энергоинформационное поле сказки. Необходимо прислушаться к собственным ощущениям и впечатлениям после прочтения сказки: зафиксировать и описать их. 2. Определить основную тему сказки. Необходимо задать себе вопрос: о чем эта сказка, чему она учит? Ответ рассмотреть с точки зрения четырех уровней: ценностного, ментального, эмоционального, витального. 3. Проанализировать сюжет сказки. Необходимо определить степень оригинальности сюжета и его жанр, разобрать последовательность событий. 4. Проанализировать линию главного героя. Линия главного героя рассматривается с четырех сторон: образ себя, образ цели, мотивы поступков героя, отношение с окружающим миром. 5. Проанализировать символическое поле сказки. Необходимо выделить наиболее яркие образы и определить их символическое значение на личном и глубинном уровне. 6. Составить заключение о конфликтном и ресурсном содержании сказки. Проанализировать ключевые характеристики с позиции отражения конфликтного и ресурсного содержания. Понять соотношение конфликтного и ресурсного аспектов. Определить степень сформированности нравственного иммунитета. 7. Определить перспективные задачи психологической работы с автором, выявить его основную проблему и найти ресурсы для работы с ней.

Ситуационный практикум 6

Необходимо написать собственную сказку, учитывая все особенности психологического плана. Провести анализ собственной написанной сказки и сказки. По инструкции, которые написаны в Ситуационном практикуме 2.

Ситуационный практикум 7

Провести минимум на 2-х респондентах диагностику по методике РНЖ.

Обсуждение результатов.

После проведения методики, на основании полученных результатов студенты пишут психологическое заключение. Затем заключения зачитываются, обсуждаются и при необходимости корректируются.

Ситуационный практикум 8

Выполнение рисунков "Человек", "Человек под дождем", "Дом - дерево - человек", вопросы к рисунку:

1. Расскажите об этом человеке: как он себя чувствует?
2. Какое у него настроение?
3. В какой момент времени мы его застали?
4. О чем он думает сейчас?
5. Чем занимается?
6. Какие у него планы, что собирается делать в скором будущем?
7. И еще нужно ответить на несколько вопросов:
8. Насколько комфортно чувствует себя человек в данной ситуации?
9. Что ему больше всего хочется делать?
10. Дождь пошел неожиданно или согласно прогнозу?
11. Человек был готов к тому.
12. Что пойдет дождь, или для него это была неожиданность?
13. Любите ли Вы дождь?
14. Если да, то почему?
15. Если нет, то почему?
16. Если человеку под дождем плохо, то чем ему можно помочь?
17. Чем сам человек может себе помочь, чтобы справиться с дискомфортом?

Ситуационный практикум 9

Практикум по методике цветовых выборов М. Люшера. Студенты проходят тест сами, анализируют собственные результаты. Затем разбирают разные примеры двойного цветового выбора. обсуждается тема потребностей и их соотношение с определенными цветом.

1. Перечислите основные и второстепенные цвета теста
2. Какими знаками обозначаются позиции цветового выбора
3. С какой потребностью связан цвет 1
4. С какой потребностью связан цвет 2
5. С какой потребностью связан цвет 3
6. С какой потребностью связан цвет 4
7. С какой потребностью связан цвет 5
8. С какой потребностью связан цвет 6

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Понятие психологического исследования
2. Особенность применения проективных методов в психодиагностике
3. Этические нормы в психодиагностике.
4. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
5. Критерии качества психологического диагноза
6. Поведение психолога в процессе проведения проективной методики
7. Создание оптимальных условий для клиента при проведении проективной методики
8. Условия, которые должны учитываться при определении количества и содержания проективных тестов для тестирования.
9. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения.
10. Особенности проективного тестирования в учебной группе.
11. Анализ сказок с точки зрения проективного подхода.
12. Преимущества сказкотерапии перед рядом других методов коррекции психологических проблем.
13. Методы сказкотерапии: сочинение и проговаривание сказки, рисование сказки, изготовление кукол, карты "мастер сказок", песочная терапия.
14. Специфика сочинения психотерапевтических сказок.
15. Сказкотерапия для взрослых разного пола в различные возрастные периоды
16. Понятие интерпретации, этапы интерпретации, основные правила интерпретации
17. Обзор методик ТАТ, тест фрустрации Розенцвейга.
18. Основные положения теории личности Г. Мюррея.
19. Общая характеристика методики ТАТ.

20. Варианты методики для разных возрастов и культур.
21. Рисованный апперцептивный тест (РАТ).
22. Тест Розенцвейга. Описание теста, методика проведения обследования, анализ результатов.
23. Интерпретация результатов проективных тестов.
24. Смысловое содержание факторов, включённых в интерпретацию проективных тестов.
25. Специфика работы с проективными тестами.

Задание 2 типа

Теоретические вопросы, позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними:

1. Методика рисуночных фрустраций С.Розенцвейга. Представьте алгоритм работы.
2. Методика цветовых выборов М. Люшера. Представьте алгоритм работы.
3. Приведите примеры использования проективных методик в различных отраслях психологии и менеджмента.
4. Метафорические ассоциативные карты и их диагностические возможности.
5. Сказкотерапия с точки зрения проективного подхода. Представьте алгоритм работы.
6. Методика РНЖ (М.З. Дукаревич). Представьте алгоритм работы.
7. Рисунок семьи (Г.Т. Хоментаскас). Представьте алгоритм работы.
8. Сравните «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко и невербальный тест Э. Торренса.
9. Сравните метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда) и тест М. Люшера.
10. Сравните правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.
11. Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея). Представьте алгоритм работы.
12. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test, Э. Вагнера). Представьте алгоритм работы.
13. Сравните методики РАТ и ТАТ.
14. Сравните рисунок семьи (Г.Т. Хоментаскас) и др. рисуночную проективную методику.
15. Сравните типы проективных методик.
16. Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви
17. Метод мотивационной индукции Нюттена (МИМ). Представьте алгоритм работы.
18. Представьте алгоритм работы по методике С. Деллинджер и варианты интерпретации.
19. Проблемы осознания наличия у себя проецируемой черты.
20. Особенности применения проективного метода (на примере любого теста).
21. Особенности применения проективного метода при изучении лиц с психической патологией (на примере любого теста).
22. Признаки потенциально дезадаптивных личностных черт в проективных методиках (на примере любого теста).
23. Плюсы и минусы проективного тестирования. Приведите примеры.
24. Психометрические характеристики проективных методов. Анализ надежности и валидности.
25. Основные правила подготовки к проведению проективных тестов.

Задания 3 типа

Задания на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучаемых выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности:

Типовое задание № 1.

Методика С. Розенцвейга (реакция на фрустрацию) (разбор конкретных ситуаций) Ход работы:

1. Знакомство с инструкцией. Выполнение заданий теста (ответ на вопросы).
2. Обработка полученных результатов. Заполнение протокола диагностической процедуры.
3. Анализ полученных результатов и подготовка отчета.

Ключевые понятия: фрустрация

Вопросы (задания) для обсуждения:

1. Какие социально-психологические закономерности обнаружены в группе?
2. Каким образом полученные закономерности проявляются в различных ситуациях, событиях?

Типовое задание № 2.

Рисуночные методики (РНЖ, рисунок человека, ДДЧ), разбор конкретных ситуаций.

Ход работы:

1. Знакомство с методиками.
2. Обработка предложенных для анализа рисунков. Заполнение протокола
3. диагностической процедуры.
4. Анализ полученных результатов и подготовка отчета.

Ключевые понятия: проекция

Вопросы (задания) для обсуждения:

1. Что такое «проективные методики»?
2. Что такое «рисуночные методики»? 3. В чем состоит методика РНЖ?
3. В чем состоит методика «Рисунок человека»?
4. Охарактеризуйте методику ДДЧ.

Типовое задание № 3.

Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея)

Вопросы:

1. Сфера применения проективных методов.
2. Особенности интерпретации карт ТАТ

Типовое задание № 4.

Студент самостоятельно делает тест, анализируют собственные результаты. Затем разбирают разные примеры двойного цветового выбора. обсуждается тема потребностей и их соотношение с определенными цветом.

1. Перечислите основные и второстепенные цвета теста
2. Какими знаками обозначаются позиции цветового выбора
3. С какой потребностью связан цвет 1
4. С какой потребностью связан цвет 2
5. С какой потребностью связан цвет 3
6. С какой потребностью связан цвет 4
7. С какой потребностью связан цвет 5
8. С какой потребностью связан цвет 6

Типовое задание № 5.

Методика незаконченные предложения (SSCT) Сакса-Леви

Вопросы:

1. Сфера применения проективных методов.
2. Как мы можем выявить сферы, которые проблемные для испытуемого с помощью данной методики?
3. Как при этом мы будем учитывать фактор времени (Т)?

Типовое задание № 6.

По результатам исследования 350 респондентов по методике С. Деллингер было выявлено: 177 человек составляют «круги» и «квадраты»; 50 человек – «прямоугольники»; 90 человек – «зигзаги». На оставшуюся фигуру «треугольник» пришлось столько же респондентов, сколько выбрали фигуру «квадрат».

Задание: представить частотное распределение результатов тестирования; изобразите результаты исследования в виде гистограмм; интерпретировать данные.

Таблица 1

Результаты тестирования первокурсников по методике С. Деллингер (N=350)

Выбор фигуры	Количество выборов	Частота выбора (%)
Прямоугольник	50	15
Зигзаг	90	26
Круг	144	41
Квадрат	33	9

Треугольник	33	9
Всего	350	100

Типовое задание № 6. Опишите последовательность использования рисуночных тестов по следующему алгоритму.

- Типы инструкций к графическим заданиям (по Зинкевич-Евстигнеевой).
- Тип «свободные инструкции»
- Примеры «свободных инструкций»
- Тип «тематические инструкции»
- Примеры «тематических инструкций».
- Примеры «традиционных» и «нетрадиционных» инструкций
- Примеры «символических» и «моделирующих» инструкций.

Типовое задание № 7. Опишите схему «создания» проективной модели теста в рамках теории А. Маслоу.

- Перечислите признаки самоактуализированных людей (по А. Маслоу)
- Перечислите восемь путей, ведущих к самоактуализации (по А. Маслоу).
- Опишите схему иерархии потребностей (по А. Маслоу).
- Предложите вариант использования идеи Маслоу с использованием в проективной диагностике.

Типовое задание № 7. Проведите анализ методик «Автопортрет» и «Дом, дерево, человек»

- Типы инструкций к методике «Автопортрет»
- Особенности инструкции к методике «Автопортрет»
- Анализ автопортрета по О.В. Беловой
- Интегративно-оценочная интерпретация методики «Автопортрет»

Типовое задание № 7. Обозначьте суть методики Дж. Бука «Дом, дерево, человек» и особенности ее проведения с испытуемыми.

- Методика «Дом, дерево, человек»
- Принципы создания методики
- Типологические особенности рисунков различных деревьев
- Психология деталей рисунка
- Психические травмы и их отражение в рисунке
- Интерпретация рисунка в соответствии с положениями К. Юнга
- Особенности прорисовки корней, ствола, кроны, ветвей
- Дополнительные детали и их интерпретация.

Типовое задание № 8. Обозначьте суть методики «Рисунок картины мира»

- Область и цели применения методики
- Инструкция к тесту и возможные вариации
- Классификация рисунков Е.С. Романовой и О.Ф. Потемкиной

Типовое задание № 9. Обозначьте суть методики Макса Люшера

- Цветовые предпочтения и психодиагностика
- Особенности и область применения теста М. Люшера
- Способы интерпретации данных в тесте Люшера
- Особенности интерпретации символики цветов в рамках теста Люшера

Типовое задание № 10. Суть метода изучения цветовых ассоциаций

- Венгер о цветовой гамме рисунков
- Суть метода цветовых ассоциаций
- Область применения
- Понятие психических состояний по А.О. Прохорову и метод цветовых ассоциаций.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» ориентировано на получение обучающимися знаний о специфике работы с персоналом организации в целом и различного рода команд в частности. Раскрываются особенности формирования состава команды проекта, творческой группы, описываются преимущества и возможности командной работы. В ходе занятий будущие менеджеры научатся использованию современных подходов в работе с персоналом организации в условиях реальной бизнес-среды, учету личностных особенностей потенциальных членов команды, распределению групповых ролей, применению эффективных методов и технологий выработки групповых решений.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» является актуализация знаний, формирование умений и навыков сплочения коллектива для работы в организации.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление магистров с основными современными теоретическими концепциями командной работы и индивидуальной работы с персоналом организации;
- изучение системы построения команды, способствующей эффективному управлению;
- создание условий для формирования практических навыков в работе с командой и её отдельными членами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.1. Использует психологические технологии, ориентированные на личностный рост и сохранение психологического здоровья индивидов и групп на разных уровнях взаимодействия	ПК-3.1.1.1. психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации, используемые в процессе профессиональной деятельности	ПК-3.1.2.1. выявлять специфику функционирования психики отдельных людей в процессе консультирования с учетом их возрастных, гендерных и других особенностей	ПК-3.1.3.1. анализа психического функционирования человека и группы, необходимыми в процессе диагностики и консультирования; применения технологий, обеспечивающих личностный рост и сохранение здоровья сотрудников организации	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления	2	2				2				10	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;

Тема 2. Формирование команды проекта	4	4				4				10	Доклад- презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды.	4	4								10	Доклад- презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы	2	2				2				10	Доклад- презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				8				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Концепции управления персоналом организации. Групповые нормы в организации. *Причины перехода к командному типу управления.* Преимущества и недостатки командного типа управления. Понятие команды и группы. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда». Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие. Когда команда не нужна. Виды команд в организации. Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Сущность командообразования. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Трудности развития на каждом этапе. Позиция лидера.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Сравнительные характеристики понятий «индивид», «группа», «коллектив», «команда».

Формы самостоятельной работы:

Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации.

Принципы, на которых строится командное взаимодействие.

Принципы классификации команд в организации.

Команды по виду деятельности.

Команды по степени управляемости.

Псевдокоманды.

Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Трудности развития на каждом этапе.

Позиция лидера.

- Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
- Подготовка доклада
- Подготовка к участию в дискуссии, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

<http://www.psycho.ru>

Тема 2. Формирование команды проекта

Описание деятельности команды. Профессиональные компетенции. Разработка компетентностного профиля участников команды. Проведение интервью по компетенциям, ситуационного и кейс-интервью. Разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования. Выработка санкций. Методы и технологии оценки персонала на этапе формирования команды. Собеседование: сущность, виды, особенности проведения. Психодиагностические методики. Правила применения. Assessment center как технология подбора сотрудников управленческих команд.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стресс-интервью и брейнтизер интервью.

Формы самостоятельной работы:

Разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования.

Выработка санкций.

Методы и технологии оценки персонала на этапе формирования команды.

Собеседование: сущность, виды, особенности проведения.

Методы проведения собеседования.

Психодиагностические методики. Правила применения.

Assessment center как технология подбора сотрудников управленческих команд.

- Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
- Подготовка доклада, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

<http://www.psych.ru>

Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды.

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Успешная и эффективная мотивация. Теории мотивации. Особенности мотивации членов команды на различных этапах ее развития. Соотношение материальных и нематериальных стимулов. Беседа с участниками о целях работы в проектной команде. Мотивация членов команды, организованной в корпорации.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др.

Формы самостоятельной работы:

Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик.

Индивидуальные и групповые цели.

Ценности участников команды.

Теории мотивации.

Особенности мотивации членов команды на различных этапах ее развития.

Соотношение материальных и нематериальных стимулов.

Беседа с участниками о целях работы в проектной команде.

Мотивация членов команды, организованной в корпорации.

- Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
- Подготовка доклада

- Подготовка к участию в дискуссии, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

<http://www.psycho.ru>

Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Феномены снижения групповой эффективности. Групповая лень. Социальная ингибция и фасилитация. Конформизм и неконформизм. Группомыслие и пути его преодоления. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора. Team-building, team-working. Тренинги командообразования. Сопровождение командного развития. Понятие коучинга. Командный и индивидуальный коучинг. Применения командного коучинга в организации и его трудности. Модели командного коучинга. Процесс командного обучения. Оценка лидерского потенциала. Позиция коуча в команде на разных этапах развития. Коучинг и руководство. Лидерство и власть в команде. Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и руководство. Пути развития лидерского потенциала. Составление алгоритма действий при создании команды. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Team-building, team-working.

Формы самостоятельной работы:

Тренинги командообразования.

Сопровождение командного развития.

Модели командного коучинга.

Процесс командного обучения.

Оценка лидерского потенциала.

Позиция коуча в команде на разных этапах развития.

Коучинг и руководство.

Лидерство и власть в команде.

Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и руководство. Пути развития лидерского потенциала. Составление алгоритма действий при создании команды. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды.

- Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
- Подготовка доклада
- Подготовка к участию в дискуссии, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

<http://www.psycho.ru>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 529 с. — ISBN 978-5-4497-3445-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142246.html>
2. Надточий Ю.Б. Командообразование : учебное пособие / Надточий Ю.Б.. — Москва : Дашков и К, 2021. — 238 с. — ISBN 978-5-394-04302-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107793.html>

Дополнительная литература

1. Чегринцова С.В. Организационное поведение : учебное пособие / Чегринцова С.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2023. — 247 с. — ISBN 978-5-7609-1809-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136327.html>
2. Шамис В.А. Организационное поведение : практикум / Шамис В.А., Левкин Г.Г.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 192 с. — ISBN 978-5-4497-1821-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124749.html>
3. Каратаева О.Г. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Каратаева О.Г., Гаврилова О.С.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 111 с. — ISBN 978-5-4497-3813-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144366.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psycho.ru>
2. Тематический портал – Кадровый консалтинг <http://www.nkvclub.ru>
3. Официальный сайт журнала «Директор по безопасности» <http://www.s-director.ru/>
4. Официальный сайт журнала «Информационная безопасность» <http://www.itsec.ru/main.php>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Оценочные средства:

Зачет, Доклад, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а так же позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Доклад:

10-8 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу

7-5 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

4-1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы

Ситуационный практикум:

10-9 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

8-5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

4-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Зачет:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-5;

2 вопрос: 0-5;

3 вопрос: 0-10

«Зачтено»

– **90-100 баллов** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89 баллов** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69 баллов** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание выполнено частично.

«Не зачтено»

– **менее 50 баллов** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Темы докладов

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.

8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Примерные вопросы к дискуссии

Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления:

1. В чем отличие командного типа управления от традиционного менеджмента?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки командного типа управления?
3. Когда команда не нужна?
4. Какие принципы необходимо учитывать для построения командного взаимодействия?
5. Какие трудности развития команды могут возникнуть на каждом этапе командообразования?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Формирование команды проекта

Темы докладов

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Примерные вопросы к дискуссии

Тема 2. Формирование команды проекта

1. В чем отличие разных методов проведения интервью?
2. Каковы особенности видов собеседования?
3. Чем отличается проведение интервью по компетенциям, ситуационного и кейс-интервью?
4. Как осуществляется разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования?
5. Какие методы и технологии оценки персонала используются на этапе формирования команды?
6. Почему для подбора сотрудников управленческих команд используется технология Assessment center?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды.

Темы докладов

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.

2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Примерные вопросы к дискуссии

Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды

1. Почему в теории команд М.Белбина роли делятся на основные и дополнительные?
2. В чем состоит отличие между индивидуальными и групповыми целями?
3. Чем характеризуются ценности участников команды?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Темы докладов

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Вопросы к дискуссии

Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

1. В чем заключается влияние трех составляющих командного развития: задачи - личности каждого участника - группы как системы?
2. Охарактеризуйте отличительные черты (признаки) командного коучинга.
3. В чем заключается процесс командного обучения?

4. Чем объясняется феномен, отраженный на слайде 5, падение индивидуальной эффективности при групповой работе?
5. Какова позиция коуча в команде на разных этапах ее развития?
6. Чем отличаются коучинг и руководство?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Задания ситуационного практикума

Ситуационный практикум № 1.

Руководителям, начинающим процесс развития команд в организации, важно избавиться от некоторых стереотипов и заблуждений, которые представлены в таблице.

Задание:

1. Перед тем как дальше изучать информацию, вспомните, с какими стереотипами относительно взаимодействия в команде вам приходилось сталкиваться.
2. Определите стереотипы и заблуждения многих командных игроков в современных условиях.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Формирование команды проекта

Задания ситуационного практикума

Ситуационный практикум № 2.

Участники команд, действующие в ситуации неопределенности, испытывают в процессе решения задачи дискомфорт чаще и сильнее, чем в индивидуальной деятельности. Состояние комфорта у членов команды наступает в момент достижения результата и прекращается действиями лидера, ведущего команду к новой цели.

Задание:

1. Сформировать у сотрудников готовность к изменениям, способность принять дискомфорт как атрибут развития.
2. Определите, на чем основывается такая готовность к новым вызовам и порекомендуйте участникам команды эффективные способы решения проблемы.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды.

Задания ситуационного практикума

Ситуационный практикум № 3.

Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе согласованной единой цели и правил взаимодействия, принимаемых всеми. В то же время присутствует и средний уровень конфликтности, основанный на различиях в индивидуальных особенностях участников, амбициозности и последовательности лидеров.

Задание:

1. Научите персонал ориентироваться на задачу.
2. Разработайте рекомендации и мероприятия с целью изжить двойные стандарты, подрывающие уважение и доверие друг к другу.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Задания ситуационного практикума

Ситуационный практикум № 4.

Большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Независимо от процедуры принятия решения (консенсус, большинством, меньшинством, на основе экспертного мнения, авторитарно), окончательное решение — решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим, безусловно доверяя тому, кто несет ответственность за достижение результата (лидеру).

Задание:

1. Разработайте мероприятия по обучению персонала активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию.
2. Составьте программу обучения персонала навыкам «неформального» принятия мнений своих лидеров.

Ситуационный практикум № 5.

Результатом исследования нескольких сотен реальных и игровых менеджерских команд явились девять основных четко выраженных командных ролей (сформулированных Белбином).

В командной игре каждый занимает свою позицию и выполняет свои задачи. Сутью команды являются игроки, которые исполняют взаимосвязанные роли и динамично взаимодействуют друг с другом.

Задание:

1. Проанализируйте в каких командных ролях находитесь Вы и члены вашей команды.

2. При появлении сложного проекта, спланируйте рабочую группу так, чтобы в ней оказались сотрудники с необходимыми командными ролями.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Причины перехода к командному типу управления.
3. Типология команд.
4. Этапы становления эффективной команды.
5. Отличия понятий «группа» и «команда».
6. Принципы формирования эффективной команды.
7. Выработка и принятие групповых норм и правил.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Классификация и описание групповых ролей.
13. Особенности принятия групповых решений.
14. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
15. Управленческие команды лидеров.
16. Особенности работы с командой на этапе изменений.
17. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
18. Методы повышения эффективности командной работы.
19. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
20. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе.
21. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
22. Потенциальные возможности командного развития.
23. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
24. Современные методы и модели командообразования.
25. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Задания 2 типа

1. Какие проблемы этического характера возникают в процессе командообразования?
2. Каким образом базовые установки влияют на процесс командообразования?
3. В чем заключаются особенности работы тренера по командообразованию?
4. Охарактеризуйте Групповые и индивидуальные методы работы организационного психолога как целенаправленную деятельность и дайте обоснование ключевым концепциям построения команды.
5. Конкретизируйте цели и задачи процесса командообразования. Дайте характеристику основным формам командообразования.
6. Охарактеризуйте основные направления в командообразовании и дайте рекомендацию, какая из них наиболее эффективна в работе.
7. Охарактеризуйте Групповые и индивидуальные методы работы организационного психолога как метод развития организации.
8. Конкретизируйте плюсы и минусы вовлечения персонала (Employee Involvement) - служащих нижнего звена – в процесс решения проблем.
9. Назовите качества эффективной команды. Какое из качеств является наиболее важным в команде, а какие второстепенные? Обоснуйте свой ответ примерами.
10. Происходят ли в процессе совместной работы конфликты в команде? Каким образом они разрешаются?
11. Насколько быстро участники команды понимают, что для эффективного взаимодействия необходимо понять цели каждого?
12. Как в реальной деятельности команды возможно интегрировать интересы каждого?
13. Кто занимает наиболее активную позицию при поиске решения в команде?
14. Кто обычно координирует деятельность группы, а кто вносит беспорядок?
15. Как наш взгляд соотносены понятия лидерства и инициативы? Чего всегда много или слишком мало?

16. Что помогает или мешает эффективной деятельности команды?
17. Какие нормы взаимодействия в команде можно ввести для того, чтобы в будущем действовать более эффективно?
18. Как часто наблюдается в команде недостаток или переизбыток лидерства? Обоснуйте свой ответ.
19. Что нужно сделать руководителю, чтобы необходимые перемены произошли в реальности?
20. Что необходимо для эффективного общения в группе и для чего необходимо уметь передавать инициативу и давать каждому высказаться?
21. Каковы преимущества и недостатки команды с точки зрения сотрудников организации и управляющих работников?
22. Выделите и прокомментируйте потенциальные недостатки работы в группах.
23. Что является альтернативой групповому мышлению? Каковы причины «эскалации участия» в работе?
24. На основе собственного опыта расскажите о значении достижения группой единого мнения по какому-либо вопросу.
25. Каким образом можно повысить навыки сотрудников в команде?

Задания 3 типа

1. Составьте краткий обзор современных концептуальных подходов к командообразованию.
2. Структурируйте взаимоотношения тренера и участника групповой работы в команде и оформите это в виде анализа в табличной форме.
3. Соотнесите применяемые приемы работы с командой и техники относительно стадий интервью. Сделайте сравнительный анализ.
4. Проанализируйте методы оценки личности участника командообразования на каждой стадии тренинга и подготовьте рекомендации для руководителя.
5. Подготовьте краткую сравнительную таблицу «Синдром эмоционального выгорания» по материалам В.В. Бойко.
6. Опишите менеджмент качества (Total Quality Management).
7. Согласны ли вы с утверждением: «Комитеты экономят минуты и тратят часы?» Обоснуйте свою точку зрения и сделайте матрицу менеджмента.
8. Разработайте мини-групповую программу тимбилдинга и дайте характеристику игровым методам формирования команды.
9. Продумайте и разработайте основную стратегию командопостроения.
10. Разработайте профессиограмму, учитывая навыки специалиста по связям с общественностью в работе с персоналом.
11. Распределите роли в своей учебной команде, дайте каждому характеристику и обоснуйте свой выбор.
12. Составьте таблицу по типам командных ролей, которые существуют сегодня. Определите себя в качестве роли как командного игрока.
13. Составьте портрет командного лидера в виде схемы или определённого шаблона.
14. Распишите процесс принятия решений в малых группах и дайте обоснованную оценку мнению.
15. Оформите любой тренинг по тимбилдингу в виде отчета.
16. Продумайте и разработайте основную стратегию командопостроения.
17. Используя принципы случайности, интересов, мотивов власти, разработайте программу командопостроения.
18. Разработайте одно любое корпоративное мероприятие и обоснуйте его эффективность.
19. Составьте свод правил и технологические проблемы работы с сотрудниками, ориентируясь на эффективность командопостроения.
20. Разработайте механизмы эффективного управления в командообразовании и оформите это в виде регламента.
21. Составьте список и пути решения возможных конфликтов в жизни команды.
22. Составьте кодекс корпоративной культуры команды и оформите его в виде соответствующего документа.
23. Распишите типологию людей в коллективе и дайте обоснованный анализ распределению ролей.
24. Разработайте программу формирования положительного имиджа услуги-товара у работника организации.
25. Распишите ролевую структуру командообразования, обоснуйте с точки зрения менеджмента бизнес-структуру образования команды.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Современные направления семейного консультирования

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Современные направления семейного консультирования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Дисциплина «Современные направления семейного консультирования» включена в систему учебных предметов, обеспечивающих теоретическую подготовку профессиональных психологов. В настоящее время динамика современной семьи связана с множеством объективных и субъективных трудностей. Таким образом, личностное и социально-психологическое изучение брака и семьи является чрезвычайно актуальным в поиске закономерностей, на которые можно было бы опереться как при оказании помощи существующей семье, так и при подготовке молодежи к семейной жизни. Знание психологических закономерностей возникновения, функционирования и распада семьи является базовым компонентом для освоения будущими психологами основ семейного консультирования.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Современные направления семейного консультирования» является формирование знания истории возникновения и этапов развития института семьи, изучение психологических особенностей, приобретенных современной семьей в результате глубинных трансформаций актуального периода развития, и развитие у студентов научного подхода к деятельности по психологическому консультированию семьи.

Задачи изучения дисциплины:

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

структуру семьи, её роли и функции;
жизненный цикл и семейный сценарий;
семейные кризисы и семейные конфликты;
родительские установки и их детерминацию на разных этапах развития семьи;
влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка;
факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций
развитие ребенка в неполной семье и специфику детско-родительских отношений с приемными детьми.

Уметь:

анализировать семейные проблемы с научных позиций;
проводить диагностику детско-родительских отношений;
выявлять причины и последствия для личности семейных конфликтов и кризисов
осуществлять анализ семейной ситуации с целью постановки «семейного диагноза»;
проводить диагностику супружеской пары в рамках системного подхода к семье, определять степени гибкости и сплоченности семейной системы.
проводить структурированное интервью членов семьи с целью построения генограммы.

Иметь практический опыт:

проведения психологического анализа семейных проблем;
оказания психологической помощи семье, нуждающейся в психологической поддержке;
проведения самоанализа продуктивности собственной консультационной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую	ПК-1	ПК-1.2. Повышает свой личный ресурс и	ПК-1.2.1.1.	ПК-1.2.2.1.	ПК-1.2.3.1.	Доклад

оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации		сохраняет высокую работоспособность для осуществления успешной профессиональной деятельности	основные теоретические подходы к изучению семьи, структуры брачных отношений и формам воспитания	определять факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций, обуславливающих кризисы развития личности, конфликты и семейные кризисы	системного психологического анализа проблем семьи, социальной группы, индивида с учетом жизненной ситуации, в которой находится клиент	Практикум по решению задач Практическое занятие Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Социально-психологическая сущность брака и семьи	4	2	2							2	Доклад / 5; Практикум по решению задач / 5;
Семья как система	4	2	2							2	Доклад / 5;
Психологические теории семьи	4	2	2							2	Практическое занятие / 5;
Психология добрых отношений	2	2	2							2	Доклад / 5; Эссе / 5;
Адаптация и совместимость супругов в семье	2	2	2							2	Практикум по решению задач / 5;
Семейные кризисы и конфликты	2	2	2							2	Доклад / 5; Практикум по решению задач / 5;
Детско-родительские отношения в семье	2	2	2							2	Доклад / 5;
Семья как источник психологической травмы	2	1	1							1	Практикум по решению задач / 5;
Основные модели психологического консультирования семьи	2	1	1							1	Доклад / 5; Практикум по решению задач / 5;
Всего в семестре, час	24 из 24	16	16							16 из 16	100 (ТКУ+ПА)
		32 из 32									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социально-психологическая сущность брака и семьи

Исторический анализ брачно-семейных отношений. Исторические формы семьи. Развитие брачных отношений от полигамии к моногамии. Семья как социальный институт и малая группа. Определение брака и семьи. Понятие о функциях семьи. Брак как форма отношений между мужчиной и женщиной. Психологическое состояние современной семьи. Характеристика современных форм брачно-семейных отношений. Функции современной семьи. Психологический анализ социально-демографических процессов в современной семье. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.

Формы контроля:

Доклад

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Семья как социальный институт и малая группа. Психологический анализ социально-демографических процессов в современной семье. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Семья как система

Сущность системного подхода к семье. Понятие о структуре семьи. Взаимосвязь структуры и функций семьи. Характеристика основных параметров семейной структуры. Состав семьи. Иерархия семьи. Сплоченность семьи. Границы семьи. Семейная гибкость системы. Семейные роли. Динамика развития семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения). Динамика супружеских отношений. Понятие о жизненном цикле и жизненном пути семьи.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие о структуре семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения).

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Психологические теории семьи

Методологические основы психодинамических теорий семьи. Сущность вертикального подхода к семье. Зависимость супружеских отношений от модели родительской семьи. Механизмы переноса модели родительской семьи: идентификация, проекция, проецирующая идентификация. Влияние сиблинговых позиций на характер и полоролевое развитие личности. «Правило дубликатов» Тоумана. Теория семейных систем М. Боуэна. Семья как эмоциональная система. Параметры семейных систем (уровень тревоги и дифференциация «Я»). Понятие о дифференциации. Треугольник – как элементарная единица эмоциональной системы семьи. Понятие об эмоциональной дистанции. Симптомы недифференцированности супружеских отношений. Зависимость характера семейного взаимодействия от паттернов эмоционального взаимодействия предшествующих поколений. Структурная теория семьи С. Минухина. Семья как целостный организм взаимодействующих подсистем. Характеристика индивидуального холона. Супружеская система как контекст для личностного роста супругов, как источник поддержки. Холон сиблингов. Родительский холон. Динамика развития семейной системы. Бихевиористический подход к семье. Теоретические основы бихевиористического подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные умения и навыки в супружеском взаимодействии. Детские поведенческие проблемы. Рационально-эмотивный подход к семье. Рационально-эмотивная теория А. Эллиса. Модель А-В-С-А (активирующее событие или переживание; система убеждений индивида; последствия). Анализ основных иррациональных суждений. Супружеские и семейные мифы. Способы работы с семейными мифами. Гуманистическая теория семьи. Брак как длительно развивающийся процесс партнерства. Открытость чувств в супружеском общении. Непринятие ролей и способы быть собой в семье.

Формы контроля:

Практическое занятие

Вопросы для самостоятельного изучения:

Бихевиористский подход к семье. Теоретические основы бихевиористского подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные умения и навыки в супружеском взаимодействии. Анализ основных иррациональных суждений. Непринятие ролей и способы быть собой в семье. Принципы открытого брака.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по результатам тренинга

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Психология добрачных отношений

Психологическая готовность к семейной жизни. Закономерности развития эмоциональных отношений в паре. Аттракция. Механизмы возникновения симпатии. Феномен любви и ее типы. Источники и стили любви. Условия сохранения эмоциональных отношений. Причины отрицательного отношения к себе и семейной жизни. Теории выбора брачного партнера. Модель фильтров. Модель максимизации выгоды. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель.

Формы контроля:

Доклад

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психологическая готовность к семейной жизни. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Адаптация и совместимость супругов в семье

Адаптация к брачно-семейным отношениям. Уровни адаптации. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация (психологическая, духовная, сексуальная адаптация). Вторичная негативная адаптация. Структура адаптации по В.А. Сысенко. Супружеская совместимость как социально-психологическое явление. Уровни супружеских отношений в паре. Сексуальная совместимость брачных партнеров. Психологическая совместимость в браке. Социально-психологические характеристики супружеской совместимости. Духовный уровень совместимости супругов. Диагностика адаптации и уровня совместимости супругов в семье.

Формы контроля:

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Адаптация к брачно-семейным отношениям. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация. (психологическая, духовная, сексуальная адаптация). Вторичная негативная адаптация

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по результатам тренинга

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Семейные кризисы и конфликты

Основные виды семейных кризисов. Эволюционные кризисы. Ситуационные кризисы. Супружеские и семейные конфликты. Виды и стадии конфликта. Техники разрешения конфликта. Завершение брачно-семейных отношений. Развод. Тенденции и факторы разводов. Теоретическая модель развода. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А. Ли. Стратегии поведения в предразводной ситуации. Стадии развода. Модель развода Кублер-Росс. Стадии развода по С. Кратохвилу. Постразводная ситуация. Социально-психологические последствия развода.

Формы контроля:

Доклад

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные виды семейных кризисов. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А.Ли.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Написание эссе

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Детско-родительские отношения в семье

Родительские установки и их детерминация. Понятие о стиле воспитания. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка. Патологизирующие роли. Понятие о патологизирующих ролях, их виды и обуславливаемые нарушения поведения. Маски в детско-родительских отношениях. Типология неправильного воспитания. Типологии неправильного воспитания (В.И. Гарбузов, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис, В.В. Столин). Развитие ребенка в неполной семье. Родительно-детские отношения с приемными детьми. Диагностика детско-родительских отношений.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Родительские установки и их детерминация. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Написание эссе

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Семья как источник психологической травмы

Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Тлеющая» неудовлетворенность. «Семейная тревога». Нервно-психическое и физическое напряжение. Чувство вины, связанное с семьей. Семья как фактор, определяющий реакцию индивида на психическую травму. Методы исследования семейных отношений.

Формы контроля:

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Глеющая» неудовлетворенность. «Семейная тревога». Нервно-психическое и физическое напряжение.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

Основные модели психологического консультирования семьи

Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные фазы работы. Работа по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях. Методика детриангуляции Карла Джонсона. Психодинамическая модель консультирования семьи (модель работы с семьей, основанная на теории семейных систем М. Боуэна). Цель психологического консультирования по семейным проблемам в рамках данной модели. Стратегия психологического консультирования семьи. Методика «Тет-а-тет». Социометрические техники работы с семьей. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая картонная игра», экокорта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социодиаграмма». Сущность подхода: Работа с искажениями чужих сообщений. Понятие о деноминализации. Работа с вычеркиваниями и обобщениями. Понятие конгруэнтности общения. Двойная связь. Причины неконгруэнтных посланий. Работа с неконгруэнтными посланиями. Метод расстановки по Б. Хеллингеру в работе с семьями. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений. Совесть как орган, отвечающий за равновесие в отношениях. Специфика отношений между родителями и детьми с точки зрения данного подхода и возможные нарушения, связанные с этой областью. Работа с ними методом расстановок. Удачные и неудачные отношения в паре, их коррекция методом расстановок.

Формы контроля:

Доклад

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии

Подготовка отчета по результатам тренинга

Ссылки:

<http://biblioclub.ru/>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

- Шнейдер, Л. Б. Семейная психология: антология / Л. Б. Шнейдер. — Москва : Академический проект, 2020. — 719 с. — ISBN 978-5-8291-2878-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110096.html>
- Бобрышов, С. В. Конфликты в сфере семейных отношений: социально-психологический аспект : учебное пособие / С. В. Бобрышов, В. В. Ивакина. — Ставрополь : Издательство Ставропольского государственного педагогического института, 2017. — 194 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117437.html>

Дополнительная литература

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Наименование портала (издания, курса, документа) Ссылка Информация о психологах и психотерапевтах Новости об актуальных событиях в мире психологии Авторские публикации по психологии и психотерапии Обзоры новых психологических книг <http://flogiston.ru/> Сайт «Мир психологии». <http://psychology.net.ru/> Научная и популярная психология: теория, история, практика. <https://www.psychology-online.net/> Образовательный портал. <http://www.univertv.ru/video/psihologiya/> Психологические словари http://www.Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htm

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные направления семейного консультирования» проводится в форме экзамена.

Оценочные средства:

Экзамен, доклад, практикум по решению задач, практическое занятие, эссе.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их

особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание № 3 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучаемых выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-10;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-15.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80-89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70-79 (хорошо) - ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Социально-психологическая сущность брака и семьи

1. Становление психологии семейных отношений.
2. Эволюция семейно-брачных отношений в истории развития общества.
3. Православные семьи.
4. Взаимоотношения в мусульманских семьях.
5. Отношение к детям в семьях от древности до наших дней.
6. Человек и семья в информационном обществе: социально-психологические проблемы и пути их разрешения.
7. Изображение семьи в русской (зарубежной) художественной литературе.
8. Роль национальных традиций в семейных отношениях.
9. Роль семьи в процессе социализации личности.
10. Определение понятия семья и его эволюция в культурно-историческом аспекте.

Доклад. Семья как система

1. Структура семьи и системы ее поддержания.
2. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
3. Семейные треугольники и их разновидности.
4. Структура семьи и системы ее поддержания.
5. Жизненный цикл семьи.
6. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества.
7. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи.
8. Семья как источник психической травматизации личности.
9. Современная семья и ее особенности.
10. Подготовка молодежи к семейной жизни.

Доклад. Психология добрачных отношений

1. Психологические критерии любви
2. Основные компоненты психологической готовности к браку.
3. Факторы и условия семейного благополучия.

4. Модели взаимоотношений супругов в семье.
5. Этапы супружеских и семейных отношений.
6. Возможности и ограничения использования стандартизированных методик в семейном консультировании.
7. Этические требования к проведению диагностического обследования семьи.
8. Эволюционная модель развития супружеской пары.
9. Метод наблюдения в диагностике стадий развития супружеских пар.
10. Мотивы вступления в брак.

Доклад. Семейные кризисы и конфликты

1. Микроклимат в семье.
2. Конструктивное семейное общение.
3. Функциональная и дисфункциональная семья
4. Кризисные периоды развития супружеских отношений.
5. Периодизация супружеской жизни, основные этапы. Полный и неполный цикл семьи.
6. Периодизация кризисных ситуаций М. Плзак и С. Кратохвил.
7. Феномен супружеской совместимости.
8. Семейные конфликты: виды, источники, следствия.
9. Стратегии поведения в конфликте и способы выхода из него
10. Кризисы супружеской жизни. Понятие «нормативного стресса» Р. Рапопорта. Понятие семейного кризиса. Основные кризисные этапы В. Сатир.

Доклад. Детско-родительские отношения в семье

1. Детско-родительские маски
2. Стили воспитания в семье
3. Родительство как психологический феномен
4. Особенности формирования детско-родительских отношений.
5. Анализ поведения ребенка в депривированной семье
6. Анализ и экспертиза неправильных типов воспитания
7. Чем определяется поведение ребенка из дисфункциональной семьи
8. Влияние цифровой среды на развитие ребенка
9. Нейропсихологический подход в сопровождении случая в ситуации зависимого поведения ребенка
10. Значение правильного воспитания в формировании гармоничной личности ребенка

Доклад. Основные модели психологического консультирования семьи

1. Основные теоретические концепции семейной психотерапии и консультирования
2. Основные теоретические модели семейного консультирования
3. Методы диагностики семьи
4. Классификация методов семейной диагностики.
5. Семейный диагноз. Параметры семейного диагноза (интегративная модель).
6. Основные стратегии семейного консультирования
7. Методы семейного консультирования
8. Феноменологический метод исследования реальности отношений.
9. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок.
10. Условия, необходимые для хороших отношений.

Практикум по решению задач. Социально-психологическая сущность брака и семьи

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических принципов в работе психолога. Укажите, какие этические принципы в этой ситуации могут быть нарушены.

Ситуация: Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене (как бы по-дружески), которой «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

1. Может ли развод родителей или запугивание ребенка в школе без применения реального физического вреда приводить к возникновению посттравматического стресса у детей и подростков? Аргументируйте свое мнение.
2. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

• **Ситуация:** За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

2. Продумайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания воздействия. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

• **Ситуация:** В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным

Практикум по решению задач. Адаптация и совместимость супругов в семье

Проанализируйте случай формирования зависимости.

Состав семьи: муж Александр (38 лет), жена Татьяна (35 лет), сын Владик (10 лет), живут вместе с матерью Татьяны (72 года).

Муж Александр имеет свой небольшой бизнес по грузоперевозкам, периодически «уходит в запои», в состоянии опьянения бывает очень агрессивен, может ударить ребенка, но жену не трогает – «боится» (по её словам). Склонен к экстремальным увлечениям – «гоняет на мотоцикле», садится за руль в нетрезвом виде и т.д. При выходе из запоя становится слабым, беззащитным, испытывает чувство вины за свое «плохое поведение». Отец (его также звали Александр) страдал алкоголизмом, имел жёсткий и агрессивный характер, был убит в драке, когда Александру было 9 лет.

Дед по отцу также злоупотреблял алкоголем, бабушка имела психическое заболевание – пропала без вести. Мать Александра сыном почти не занималась, сама выросла в интернате временного пребывания, хотя родители были живы. Старший брат матери был убит (обстоятельства неизвестны). После смерти первого мужа она еще дважды была замужем, все мужья алкоголики.

Жена Татьяна (36 лет) работает главным бухгалтером. Живет в браке с Александром 11 лет. Познакомилась с ним через месяц после смерти отца. Отец злоупотреблял алкоголем, был очень агрессивен, регулярно избивал мать, Татьяну не трогал, но она всегда очень боялась его. Дед по отцовской линии был заключенным в концлагере, после освобождения «много пил». Все его шестеро детей либо сами страдали алкоголизмом, либо имели алкоголизирующих партнеров. До рождения Татьяны у матери было семь аборт, мог быть и восьмой, если бы не был упущен срок, то есть Татьяна родилась только потому, что мать не успела сделать аборт. С детства она ощущала, что рядом с ней как будто чужие родители - у нее была такая детская фантазия, что настоящая мама умерла (она делала мамину могилку и украшала ее цветами) и теперь её воспитывают чужие люди. У Татьяны сильная близорукость (-8), проблемы с репродуктивной системой, отсутствие сексуальных желаний и вообще избегание любых контактов с мужчинами. Дед по материнской линии пропал без вести на фронте, бабушка по материнской линии страдала алкоголизмом, имела несколько мужей также алкоголиков, умерла от цирроза печени. Все женщины в роду Татьяны занимали доминирующую позицию относительно мужа.

Сын Влад (10 лет) агрессивен со сверстниками в школе и ласков с матерью. Отца боится, старается избегать общения с ним, при скандалах отца с матерью пытается защищать мать, за что бывает бит отцом. Воспринимает отца как соперника, мешающего его хорошим отношениям с матерью. Астеничен, страдает частыми простудами, ангинами и бронхитами. Когда его отправляют к бабушке в деревню (к матери отца, которая страдает астмой), у него начинаются астматические приступы, дома все проходит.

Вопросы по кейсу:

1. Можно ли говорить о наследственной предрасположенности Александра к аддиктивному поведению
а) да б) нет
2. Можно ли говорить о созависимом поведении у Татьяны
а) да б) нет
3. Можно ли говорить о наличии соматизированного расстройства у Влада
а) да б) нет

Практикум по решению задач. Семейные кризисы и конфликты

Проанализируйте протокол психологической консультации и ответьте на вопросы.

Клиентка Т. 37 лет.

Анамнез: Наследственность психопатологически не отягощена. Родилась в срок, развивалась соответственно возрасту. Росла активной, жизнерадостной, общительной. В школу пошла с семи лет, до 6-го класса училась на «отлично», позже пропал интерес к учебе. В 9 классе едва не осталась на второй год по неуспеваемости. Всегда была очень восприимчива, болезненно реагировала на мелкие обиды, замечания. Чрезмерно чувствительна к вопросам общения, склонна к самоанализу. После окончания 10 классов работала воспитателем в детском саду. Заочно закончила педагогический институт. Пять лет назад уволена по сокращению штатов, с тех пор не работает. Замужем с 20 лет, растит дочь. После

родов (в возрасте 21 года) в течение нескольких недель отмечалось состояние сниженного настроения; в этот период возникали мысли: «зачем мы живем», «зачем рождаем детей». Была пассивна, равнодушна к ребенку. Состояние нормализовалось без лечения. В дальнейшем появились колебания настроения, стала раздражительной, перебирала в памяти прошлые обиды, высказывала их мужу. Внезапно, идя по улице, «перестала ощущать собственные руки, они казались чужими». Увидев впереди свет, «не могла понять находится она дома или на улице». Возникло состояние «необычайной слабости», появилось сердцебиение, тревога, страх смерти, «не находила себе места». Спустя несколько дней стало казаться, что «её как бы подменили», «мир потерял окраску», «люди вокруг казались какими-то бледными». Появились неестественные ощущения тяжести в груди. Заметила, что холодно стала относиться к своим близким, ребенок казался чужим, испортились отношения с мужем. Испытывала постоянную тревогу, «страх перед будущим». Пыталась разобраться в причинах своего состояния. Обратилась за психологической помощью

Психическое состояние. Выглядит небрежно, выражение лица безрадостное, говорит тихо, с трудом подбирает слова, чтобы описать свое состояние. Жалуется на собственную «измененность», изменение восприятия окружающего мира, «отгороженность от происходящего», «кажется будто я сплю, а проснусь – все будет нормально». Фон настроения снижен, эмоциональные реакции маловыразительные. Мышление замедленное. Сознание и ориентировка сохранены. Фиксирована на внутренних ощущениях, склонна к переоценке минимальных физиологических изменений.

Вопрос по кейсу:

1. Определите имеет ли в представленной ситуации мест депрессивное расстройство:

- а) Да
- б) Нет

Практикум по решению задач. Семья как источник психологической травмы

Описание развития ребенка.

Дмитрий А., 15 лет. Отец оставил семью, когда сыну было 11 лет. Живет с матерью, дедом и бабушкой. Последние отличаются ригидностью, вязкостью, с детства строго следили за внуком, не позволяли играть «с кем попало», предварительно тщательно выясняли, кто родители, часто не выпускали из дому, резко ограничивали в подвижных играх, дома требовали тишины, не пускали к нему товарищей по школе. Развитие в детстве без особенностей. Был живого нрава, но существенных нарушений поведения не было. Учился вполне удовлетворительно. В 12–13 лет почувствовал себя взрослым, стали непереносимыми мелочная опека и постоянные нудные нотации деда и бабушки, захотелось «свободы». Пытался заниматься спортом, но вскоре надоело, и оказался в компании асоциальных подростков. Стал убегать из дому, подбивая на побег товарищей. Прятались на пустовавшей даче, наслаждались «свободной жизнью». Стал выпивать. Из-за побегов, пьянок и драк в возрасте 13 и 14 лет родные дважды помещали его в детскую психиатрическую больницу. Остался на второй год в 7м классе. Пошел работать, но и там начал прогуливать. В 14 лет вступил в половую связь с 17-летней девочкой, потом ее бросил и завел связь с другой. Полон нереальных для него оптимистических планов на будущее — уверен, что его легко переведут на более заманчивую для него работу, что он закончит вечернюю школу и поступит в весьма престижный институт.

Физическое развитие с акселерацией — внешний вид и сексуальное развитие соответствуют возрасту 16–17 лет. При неврологическом осмотре и на ЭЭГ — без отклонений.

Обследование с помощью ПДО. По шкале объективной оценки диагностирован выраженный гипертимный тип с высоким показателем неустойчивости. Имеется указание на возможность формирования психопатии гипертимно-неустойчивого типа. Конформность средняя, реакция эмансипации умеренная. Обнаружены психологическая склонность к делинквентности и выраженная склонность к алкоголизации. По шкале субъективной оценки самооценка правильная: резко выделяются гипертимные и неустойчивые черты, отвергаются черты сенситивные и эпилептоидные.

Диагноз. Психопатическое развитие по гипертимно-неустойчивому типу.

Катамнез через 1 год. Был устроен на работу, но прогуливал, пьянствовал. Был осужден за участие в групповой драке.

Вопросы по кейсу.

1. Какой из типов воспитания описан в данном примере:

- а) Гипопротекция
- б) Потворствующая гипопротекция
- в) Воспитание в атмосфере культа болезни
- г) Доминирующая гиперпротекция
- д) Потворствующая гиперпротекция
- е) Эмоциональное отвержение
- ж) Условия жестоких взаимоотношений
- з) Повышенная моральная ответственность
- и) Противоречивое воспитание
- к) Воспитание вне семьи

Практикум по решению задач. Основные модели психологического консультирования семьи

Проанализируйте протокол психологической консультации и ответьте на вопросы.

На консультацию к психологу (П) обратилась мать ученика первого класса (Р)

Р.: Здравствуйте, можно к Вам на консультацию ?

П.: Здравствуйте, заходите, пожалуйста

Р.: Я мама ученика первого класса Антона С.. Мой ребенок единственный не прошел тест на адаптацию

П.: Тест прошли все дети, другое дело, что Ваш ребенок недостаточно хорошо адаптировался к школе, как следует из этого теста.

Р.: Да, действительно, мой ребенок еще недостаточно привык к школьному режиму, ему не очень нравится в школе, здесь у него нет друзей. Даже во время школьных праздников все дети участвуют с удовольствием, а он старается побыстрее уйти. Хотя учится он хорошо, у него крепкая «4», и учительница его хвалит. И почему так получилось, что он не привык к школе?

П.: Процесс адаптации длится около года, одни дети адаптируются в течение 1-2 месяцев, другим нужно больше времени, это зависит от индивидуальных особенностей ребенка. Не было ли у вас подобных проблем при посещении детского сада?

Р.: Да, к детскому саду ребенок тоже долго привыкал, плакал, не любил ходить в садик, просил его пораньше забрать. Но к средней группе он уже с удовольствием общался с детьми и воспитателями, но постоянных друзей в детском саду у него не было, у него друзья во дворе. Дети постарше хорошо к нему относятся и берут играть в свои игры. Вообще он у меня самостоятельный. Хоть мы и живем вдвоем, чувствуется, что мужчина в доме. Недавно сантехнику помогал, тот очень удивился, какой Антон сообразительный.

П.: Может он переутомляется? Расскажите, сколько он спит, сколько времени проводит на воздухе.

Р.: Мальчик встает в 7: 30, из школы приходит после продленки, которая заканчивается в 15 часов. Сам открывает двери, разогревает обед. Потом делает уроки и идет гулять. Гуляет он 1.5-2 часа в день. Вечером я проверяю у него домашнее задание, мы с ним обсуждаем события дня. Спать он ложиться не раньше 22 часов, «с боем».

П.: Получается, что он спит не больше 10 часов в день, хотя в этом возрасте ему положено спать не менее 11 часов. К тому же он «не догуливает», в первом классе рекомендуется гулять на свежем воздухе 3,5 часа.

Р.: Мне кажется, ему хватает (отводит глаза).

П.: А как он спит, подолгу ли засыпает?

Р.: (со вздохом) Подолгу не может заснуть, сон очень беспокойный, ворочается, вздрагивает, иногда разговаривает во сне, ему снятся страшные сны

П.: Вы обращались за консультацией к врачу-психоневрологу?

Р.: Да, обращались, но контакта с врачом не получилось, Олег не стал отвечать на вопросы, мы от него ушли и больше не возвращались.

П.: Мальчик у Вас интересный с характером. Трудности адаптации объясняются отчасти семейным положением, а также индивидуальными особенностями. В первую очередь необходимо наладить режим, чтобы не допускать переутомления, нужно оказывать мальчику поддержку. Я надеюсь, что к концу учебного года он сможет нормально адаптироваться к детскому коллективу и школьным требованиям. Вероятно, ему нужно больше времени, чем другим детям. А, в целом у Вас хороший мальчик: добрый, умный, самостоятельный. Думаю, у Вас все будет хорошо. Спасибо, что пришли. Если возникнут вопросы, обращайтесь.

Р.: Спасибо Вам большое, я обязательно буду заходить. До свиданья.

П.: До свиданья.

Вопросы по кейсу:

1. Имеет ли место у данного ребенка школьная дезадаптация?

а) Да

б) Нет

2. Из представленной информации мы можем говорить о уровнях на которых проявляет себе дезадаптация, какие это уровни:

а) Физиологический

б) Поведенческий

в) Когнитивный

Практическое занятие. Психологические теории семьи

Тренинг «Получение и предоставление обратной связи в процессе психологического консультирования семьи».

1. Упражнение на демонстрацию невозможности однозначной интерпретации жестов. «Испорченный видеотелефон».

2. Ознакомление участников тренинга с одной из техник саморегуляции, которая в дальнейшем поможет им быстро настроиться на рабочий лад. Упражнение «Оставь за дверью трудности».

3. Подготовка участников к освоению практических навыков получения и предоставления обратной связи. Мини-дискуссия «Обратная связь».

4. Отработка навыков подачи положительной обратной связи (работа в паре).

Эссе. Психология добрых отношений

1. Что такое любовь
2. Сельская и городская семья – сходства и различия
3. Проблема «Отцы и дети» в практике работы психолога.
4. Детско-родительские маски или как родители скрывают свои проблемы.
5. Геннограмма и ее использование в практике семейного консультирования.
6. Привязанность и её деформации.
7. Ребенок в интернете: риски и деформации
8. Риски при формировании семьи.
9. Факторы стабилизации семьи.
10. Эклектика в семейной психотерапии.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

нет

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Задания 1 типа

Описание условий задачи

1. Структура семьи и системы ее поддержания.
2. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
3. Семейные треугольники и их разновидности.
4. Представления о семье в концепции К. Роджерса. Роль семейного терапевта.
5. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В. Сатир, Дж. Гриндер, Р. Бендлер, П. Вацлавик).
6. Методика детриангуляции К. Джонсона.
7. Цели и этапы оказания психологической помощи семье в рамках структурной модели консультирования семьи.
8. Стратегическая модель работы с семьей.
9. Вмешательства, которые меняют структуру неблагополучных семей.
10. Метод расстановок по Б. Хеллингеру в работе с семьями.
11. Формы выражения супругами любви друг другу как проблема внутрисемейных отношений.
12. Социометрические техники работы с семьей.
13. Структура семьи и системы ее поддержания.
14. Жизненный цикл семьи.
15. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества.
16. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи.
17. Семья как источник психической травматизации личности.
18. Современная семья и ее особенности.
19. Подготовка молодежи к семейной жизни.
20. Стандартизированные методы исследования супружеских отношений.
21. Маски в детско-родительских отношениях.
22. Любовь. Стили любви. Установки и их влияние на взаимоотношения в диаде.
23. Методика «Супружеский договор» («Техника списка»).
24. Методика «Супружеская конференция».
25. Методика «Семейный совет».
26. Развитие практики семейного консультирования и семейной психотерапии.
27. Виды семейного консультирования и психотерапии.
28. Соотношение семейного консультирования и семейной психотерапии.
29. Возможности и ограничения использования психотерапевтических техник в работе психолога-консультанта.
30. Требования к подготовке семейных консультантов.
31. Понятие о теоретической модели семейного консультирования.
32. Проблема классификации основных направлений семейной психотерапии.
33. Классические школы семейной психотерапии.
34. Современные подходы в семейной психотерапии.
35. Интегративный подход к семейной психотерапии.

36. Диагностика семейных отношений в процессе консультирования.
37. Понятие «семейный диагноз» (Н. Аккерман).
38. Диагностическая модель «Мак-Мастерса» (Н. Эпштейн, Д. Бишоп, С. Левин).
39. «Трехосевая классификация проблемных семей» (Tseng, V.J. McDermott).
40. Графические методы диагностики семейных отношений.
41. Возможности и ограничения использования стандартизированных методик в семейном консультировании.
42. Этические требования к проведению диагностического обследования семьи.
43. Эволюционная модель развития супружеской пары.
44. Метод наблюдения в диагностике стадий развития супружеских пар.
45. Структурные методы диагностики (упражнение с бумагой, вопрос настройки, диагностический опрос).
46. Определение стратегии работы консультанта с учетом диагностического обследования стадии развития супружеской пары.
47. Анализ и практическое применение методов и методик исследования истории семьи (генеграмма семьи, хронология семейных событий, карта семьи, значимые события жизненного пути семьи).
48. Построение и работа с геносоциограммой расширенной семьи.
49. Линейное и системное мышление в работе с супружескими и детско-родительскими проблемами в семье.
50. Здоровые и дисфункциональные семьи: признаки и характеристики.

Задание 2 типа

Описание условий задачи

1. Работа психолога-консультанта с родительно-юношескими конфликтами.
2. Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей в семье.
3. Работа психолога-консультанта с супружескими конфликтами.
4. Психологическое консультирование семьи в опоре на теорию семейных систем М. Боуэна (психодинамическая модель).
5. Особенности семейной субкультуры и межличностных контактов в неблагополучных семьях.
6. Особенности личности членов неблагополучных семей.
7. Особенности воспитания детей в неблагополучных семьях.
8. Работа психолога по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей.
9. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях.
10. Техника «Семейная скульптура» и ее использование в работе с семейными проблемами.
11. Методика «Генеграмма» и ее использование в работе с семейными проблемами.
12. Техника «Семейная хореография» и ее использование в работе с семьей.
13. Методика «Ролевая карточная игра» и ее использование в работе с семьями.
14. Методика «Экокарта» и оказание помощи семье с использованием этой методики.
15. Методика «Соломенная башня» и работа с семьей с помощью этой методики.
16. Методика «Семейное пространство» и работа с семьей с помощью этой методики.
17. Методика «Семейная социограмма» и ее использование в практике работы с семьями.
18. Методика «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор») С. Кратохвила.
19. Техника «Семейные фотографии» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.
20. Техника «Семейное кукольное интервью» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.
21. Проективная техника «Если бы я был...» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.
22. Техника «Завершение предложения» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.
23. Техника «Воспоминание» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.
24. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с повторным браком.
25. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с поиском потенциального брачного партнера, углублением и расширением отношений.
26. Виды вопросов при проведении интервью с семьей.
27. Приведите примеры техники присоединения к семье.
28. Приведите примеры техники циркулярного интервью.
29. Приведите примеры техники реконструкции семейных отношений.
30. Приведите примеры техники выявления и изменения иррациональных суждений.
31. Приведите примеры использования когнитивно-бихевиоральных техник в семейном консультировании.

32. Приведите примеры использования принципа краткосрочной семейной психотерапии.
33. Приведите примеры использования техник краткосрочной семейной психотерапии в семейном консультировании.
34. Приведите примеры использования деконструкции проблемы.
35. Приведите примеры использования метафорических карт в семейном консультировании.
36. Перечислите принципы работы с метафорическими ассоциативными картами (МАК).
37. Перечислите этапы семейного консультирования.
38. Понятие о контракте на психологическое консультирование. Контракт между членами семьи (Г. Навайтис).
39. Возможности консультирования одного из супругов. Способы привлечения второго супруга к участию в консультировании.
40. Динамика семейной системы. Приведите примеры.
41. Жизненный цикл и жизненный путь семьи. Анализ периодизаций жизненного цикла семьи: авторы, критерии и этапы.
42. Психологическое консультирование актуальных проблем добрачного периода. Приведите примеры.
43. Моделирование работы психолога-консультанта с типичными проблемами периода ухаживания.
44. Перечислите типичные трудности и проблемы молодой семьи без детей.
45. Что такое психологическая помощь при послеродовой депрессии. Приведите примеры.
46. Что такое моделирование консультационного приема молодой супружеской пары. Приведите примеры.
47. Признаки ненормативного кризиса семейной системы. Приведите примеры.
48. Моделирование консультативной работы в ситуации супружеской неверности. Постройте алгоритм работы.
49. Психологическое сопровождение процесса развода. Обоснуйте целесообразность.
50. Перечислите признаки и характеристики здоровых и дисфункциональных семей.

Задания 3 типа

Описание условий задачи

1. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«Женица средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

2. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелкие придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: "Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?" Муж: "Газету читаю". Супруга: "А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил". Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

3. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«На "Телефон доверия" звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

4. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

5. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках курса.

Задание: Опишите в форме эссе проблемную семейную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу-консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности.

Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

6. Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических принципов в работе психолога. Укажите, какие этические принципы в этой ситуации могут быть нарушены.

Ситуация: Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене (по-дружески), которой «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

7. Под каждую из **универсальных задач** консультирования, которые упоминаются теоретиками-практиками различных школ, подберите алгоритм работы с клиентом и обоснуйте целесообразность выбранного вами шага:

- **Трансформации поведенческих реакций** для более продуктивной жизнедеятельности клиента, повышения уровня удовлетворенности жизнью даже при наличии некоторых непереносимых социальных ограничений;

- Развитие **умения преодолевать трудности** в ходе столкновений с новыми повседневными обстоятельствами и условиями;

- Обеспечение **результативного принятия важных решений**;

- Развитие **способности заводить контакты** и поддерживать межличностные взаимоотношения;

- **Рост личностного потенциала** и <http://psihome.com/samorealizatsiya/> самореализация

8. Подберите программу помощи в зависимости от **проблемных ситуаций** клиентов и их **индивидуальных особенностей** в соответствии с видами консультирования

- индивидуальное психологическое
- групповое, семейное
- психолого-педагогическое
- профессиональное (деловое)
- мультикультурное консультирование

9. Проблемы психологического консультирования подростков и малышей заключаются в сложности установления контакта с ними. Существенной преградой в этом обычно выступает недоверие со стороны малышей, скрытность и стеснительность. Предложите схему процесса консультирования маленьких детей, основываясь на основных его этапах:

- установление взаимопонимания
- сбор нужных сведений
- четкое определение проблемного аспекта
- коррекционные мероприятия и рекомендации

10. Предложите **варианты ответов** на поступивший запрос (анализ ситуации)

Кейс 1. Здравствуйте, меня зовут Мария, мне 18 лет, моему молодому человеку 19, знакомы почти 2 года, но встречаемся год. В наших отношениях больше всего обижаю его я, и причем очень сильно. Дело в том, я 3 года назад потеряла отца и, как со стороны мне говорят, что я очень изменилась. Я стала грубой, на все безразличной и равнодушной, я не проявляю никакой ласки по отношению к маме, да и вообще. Я просто ничего не чувствую, например, я должна переживать за маму, но мне как-то на это все равно. Когда обижаю подруг, мне на это тоже все равно. Меня ни что не радует, ну есть и есть, нет и нет. И от этого иногда так противно на душе, что просто ненавижу себя за это. Я так же лучше промолчу про свои обиды, чем скажу. Были мысли о суициде. И каждый день чувствуется пустота и тяжесть...чувствуется постоянная депрессивность и мрачность. Вот в его семье все хорошо. У него есть и мама, папа, брат, бабушка, бабушка и сестра недавно родилась. У него никто не умирал, у него не было насилия в доме и финансовых проблем. У него есть все. Он оптимистичный и веселый парень. Мой отец избивал маму и выгонял ее из дома босиком зимой, я все это видела, и часто пил, но я все равно его люблю и ко мне он тоже ее проявлял. Бывают моменты, когда мне с парнем очень хорошо, но вот что-то внутри мешает почувствовать это счастье. Я не хочу его потерять! Из-за всего этого у нас с ним серьезные ссоры. Пожалуйста, скажите есть ли выход из этой ситуации? Как быть???

Кейс 2. Совсем недавно узнал, что моя бывшая девушка начала встречаться с другим парнем. За все это время, после моего последнего сообщения Вам, я еще пытался хоть как-то начать общаться, но безуспешно: снова игнорирование, снова молчание. Новость, то, что она начала новые отношения меня задела, но это еще больше разожгло желание вернуть ее. Они одноклассники, и он младше нее на два года. Я до сих пор хочу все вернуть, пусть даже это займет много времени. Отпустить и забыть все не получается, да и не хочется, если честно. Как быть в данной ситуации?

Кейс 3. Мне 43, молодому человеку 26. В одночасье он прекратил наши отношения. Всему виной моя безудержная ревность и выяснение отношений. Мои попытки объясниться и попытаться изменить что-то закончилось ничем. Он молчал. Прошло время. Я знакомлюсь, общаюсь. Но ничего серьезного пока нет. Думала, смогу его забыть, но не получается. Что делать?

Кейс 4. Здравствуйте. Встречался с девушкой 2 года. Знали друг друга ещё со школы. Поступили в разные институты. Потом, когда вернулись в родной город решили попробовать встречаться, так как была симпатия. Отношения как у всех, иногда ссоры, иногда споры, но в общем всё не плохо, но в скором времени она устала от меня (я не хочу жениться). Она сказала, что хочет семью и меня больше не любит (хотя раньше говорила, что я самый хороший, самый лучший и ей никто кроме меня не нужен, говорила, что всегда будет меня любить). Мы расстались, я думал, что она просто от меня отдохнёт и

вернётся, но почти сразу у неё начались отношения с парнем, который на 5 лет старше, чем я. Через 3 месяца она с ним рассталась и уже через 6-7 месяцев вышла замуж за какого-то парня. Случайно наварвался на их фотографии. Выглядит счастливой, а меня как будто и не было. А я уже год как не могу даже думать о других девушках и практически в каждой прохожей вижу её. Вроде не маленький должно было уже отпустить, но такое ощущение, что с каждым днём мне всё хуже и хуже. Не могу завести новые знакомства, а старые все разорвал. Все дела, за которые я берусь не получаются. Мне даже поговорить на эту тему не с кем (не хочу обременять родителей).

Кейс 5. Что делать, если муж не хочет работать, каким способом можно его заставить что-то делать? Женщина уже перепробовала все аргументы и способы убеждения. У нее растет сын, и она не хочет такого образца для сына. Но и остаться одной ей пока страшновато. По рассказам клиентки, когда она выходила замуж, ей казалось, что они принадлежат одному социальному кругу. По происхождению, по уровню образованию и, конечно, по взглядам на жизнь. Оба были иногородние аспиранты, которым надо было рассчитывать на свои силы. Решение о браке было принято вполне рационально...

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Возрастно-психологическое консультирование

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» ориентировано на получение обучающимися знаний о современных технологиях и методах возрастно-психологического консультирования, теоретических и практических навыков возрастно-психологического консультирования, оказания поддержки в вопросах социализации, социальной и профессиональной адаптации личности, выработке индивидуальных поведенческих стратегий и тактик, в том числе, в условиях глобальной социальной неопределенности, межличностных и социальных коммуникаций, личностного развития, профилактики внутриличностных и социальных конфликтов, налаживания различных форм коммуникации.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» является формирование у обучающихся базовой системы знаний по данной дисциплине, акцентируя внимание обучающихся на особенностях психологического развития личности на различных возрастных этапах: специфики мышления, мировосприятия, целеполагания, психических реакций, индивидуальных поведенческих проявлений в различных жизненных ситуациях; методах преодоления сложных психологических состояний; механизмах и формах профилактики внутриличностных и социальных конфликтов

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

познакомиться с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием в области возрастно-психологического консультирования

сформировать у обучающихся систему понятий и концепций, применяемых в возрастно-психологическом консультировании;

предоставить знания о причинах и закономерностях функционирования и развития личности на различных возрастных этапах;

сформировать умение проводить психологический анализ личности, мотивов и причин различных поведенческих проявлений, в зависимости от возрастной специфики;

В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны

Знать:

понятийную базу, необходимую для грамотного научного анализа исследуемых феноменов в области возрастно-психологического консультирования;

особенности выбора профессии на разных этапах жизненного цикла и культурно-исторических условий;

психологические основы поведения в организациях различного типа;

специфику консультирования людей с учётом их психотипа и когнитивных свойств

Уметь:

выявлять специфику личностных и когнитивных свойств;

строить индивидуальную карту развития личности;

прогнозировать результат и составлять коррекционную программу успешного развития личности;

оказывать клиенту поддержку в процессе возрастно-психологического консультирования с целью преодоления сложных психологических ситуаций и профилактики нежелательных действий.

Иметь практический опыт:

использования психологических практик и технологий для решения поставленных задач в практике консультативной работы психолога;

применения различных форм возрастно-психологического консультирования, исходя из индивидуальных и возрастных характеристик личности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование по вопросам оказания психологической помощи	ПК-2	ПК-2.2. Осуществляет психологическое консультирование личности с целью оказания психологической помощи различным социальным группам	ПК-2.2.1.1. особенности профессионального развития; психологию личности; специфику профессионального консультирования	ПК-2.2.2.1. прогнозировать результаты успешного развития личности и её профессиональные устремления	ПК-2.2.3.1. использования психологических практик и технологий для решения поставленных задач в области профессиональной диагностики и консультирования	Дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Общие понятия возрастнопсихологического консультирования	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 2. Возрастнопсихологическое консультирование в младенческий и дошкольный возрастной период	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 3. Возрастнопсихологическое консультирование в детский и подростковый период	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Возрастнопсихологическое консультирование на юношеском/ девическом этапе развития личности	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 5. Возрастнопсихологическое консультирование на этапе зрелости, оптимальной экономической и социальной активности	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 6. Возрастнопсихологическое консультирование личности в пожилом возрасте	2	2				2				6	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Эссе / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общие понятия возрастно-психологического консультирования

Понятие возрастно-психологического консультирования. История становления, основные понятия, цели, задачи, предмет, структура методики возрастно-психологического консультирования. Теоретические основы ВПК. Основные модели возрастно-психологического консультирования. Основные подходы в возрастно-психологическом консультировании. Этапы возрастно-психологического консультирования. Виды (способы) оказания психологической помощи. Стадии помогающей модели Г. Егана. Этапы развития личности. Методы выявления психологических свойств и особенностей личности на различных возрастных этапах. Социально-психологическая адаптация личности на различных возрастных этапах. Проблемы возрастных особенностей функционирования личности в социуме на различных возрастных этапах. Социально-психологическая адаптация личности на различных возрастных этапах. Возрастно-психологическое консультирование как метод контроля психического развития личности, на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса. Внутрличностные и социальные конфликты в жизни человека. Диагностика проблем социально-психологического развития личности и их преодоление

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Возрастно-психологическое консультирование как актуальная форма работы современного практикующего психолога. Школы психологического консультирования. Научно-теоретические подходы в возрастно-психологическом консультировании. Базовые понятия в возрастно-психологическом консультировании. Параметры консультативного контакта. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса. Признаки результативности консультирования по Р.С. Немову

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Конспектирование

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 2. Возрастно-психологическое консультирование в младенческий и дошкольный возрастной период

Наследственные и родовые факторы психического и физического развития личности. Дородовые методы обеспечения психического здоровья плода. Психологические аспекты методик сопровождения в период беременности и родовспоможения, способствующих здоровью роженицы и новорожденного. Влияние родового процесса на психическое здоровье новорожденного. Обеспечение психологической стабильности развития личности на этапе младенчества (до трёх лет). Семейные факторы в процессе психического развития ребенка. Влияние наличия одного, двух и более детей в семье, на развитие детской психики. Оперантное обусловливание. Семейная и социальная адаптация детей, внутрисемейные конфликты и их профилактика. Диагностика поведенческих характеристик ребёнка (психотип, характер, темперамент, наклонности) на ранних стадиях развития. Системный анализ процесса детского развития. Центральные личностные новообразования на ранних возрастных этапах. Гендерная самоидентификация ребенка в дошкольном возрасте. Гендерные различия в формировании психики ребенка на ранних стадиях развития. Социально-ролевая самоидентификация ребенка в дошкольном возрасте, формирование ценностных ориентиров. Развитие мотивационной сферы ребенка в дошкольном возрасте. Формирование самосознания личности в дошкольном возрасте. Основные принципы работы возрастного психолога-консультанта с ребенком. Психолого-педагогическая коррекция развития ребенка в дошкольном возрасте. Игровой подход в детской психотерапии. Недирективная терапия К. Роджерса.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Врожденные предрасположенности, протекание беременности и родов. Доношенность ребенка. Травмы матери и плода в ходе беременности и родов и т. д. Развитие в раннем возрасте. Перенесенные заболевания. Легкие и частые заболевания; серьезные заболевания. Травмы и операции. Реакции родителей и окружения на болезнь и травму. Последствия. Питание (естественное или искусственное в первый год жизни; насколько полноценно питание в последующие годы). Влияние природной среды. Семейные влияния: тип жилища, окрестности; экономическое положение семьи. Культурный уровень; состав семьи; положение ребенка среди братьев и сестер; его место в семейных отношениях; способ воспитания и отношение к ребенку родителей; воспитательные цели в семье; Экстраверсия, интроверсия, нейротизм.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Конспектирование, подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 3. Возрастно-психологическое консультирование в детский и подростковый период

Теоретические аспекты психолого-педагогического консультирования детей и подростков. Психологические особенности личности ребенка, подростка. Бихевиоральный, когнитивный, гуманистический, возрастно-психологический подходы в психологическом консультировании детей и подростков. Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей) детей и подростков. Консультирование представителей различных структур, работающих с детской аудиторией. Субъекты и объекты психологического влияния в детский и подростковый период. Фрустрации в детском и подростковом возрасте. Влияние экстремальных ситуаций на психику ребенка (психическое, физическое насилие, буллинг, травля и т.д.). Влияние современной социальной системы отношений в семье и обществе на психическое состояние ребенка. Семейные конфликты и их влияние на психику ребенка. Типичные межличностные конфликты у супругов, у детей и родителей. Внутриличностные и социальные конфликты в детском и подростковом возрасте. Основные направления в работе консультанта с детьми по Д. Лейну. Особенности процесса консультирования детей и подростков по Г.В. Бурменской

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Особенности психологического консультирования младших школьников и их родителей. Определение обоснованности жалоб родителей. Внесемейные и внешкольные влияния: организованные (ясли, д/сад и т. д.); неорганизованные: товарищи, которых ребенок себе выбирает; способ проведения свободного времени; неформальные компании и детские общества. Влияние школы: учителя, их отношение; соученики и их отношения; позиции ребенка в коллективе; пропуски занятий в школе. Нагрузочные ситуации: обзор затруднений и препятствий, с которыми ребенок встречается от рождения и до настоящего времени; обзор преимуществ и благоприятных жизненных обстоятельств. Выявление умения внимательно слушать, определение уровня развития наглядно-образного мышления с помощью методики Д.Б. Эльконина «Графический диктант»

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Конспектирование

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 4. Возрастно-психологическое консультирование на юношеском/девическом этапе развития личности

Возрастные рамки «юношества, девичества». Особенности психологии личности в юношеский/девический период в современном обществе. Устойчивое формирования Я-концепции личности на этапе юношества/девичества. Трансформация этических норм в современном мировоззрении юношей и девушек. Кризис межпоколенческих отношений. Наиболее актуальные формы запроса на консультирование в юношеском возрасте. Возрастные особенности возникновения внутриличностных и социальных конфликтов в юношеском возрасте. Выстраивание индивидуальной стратегии консультативной деятельности. Алгоритм консультирования юношей/девушек. Методики психологического консультирования юношей и девушек. Социальная и профессиональная ориентация юношей и девушек

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психоанализ, индивидуальная психология, аналитическая психология, транзактный анализ, бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия, гуманистическое направление – гештальттерапия, групповая терапия, логотерапия, психодрама выделение методик, наиболее адекватных целям консультирования Создание для нормального, психически здорового клиента условий для выбора им осознанных нешаблонных способов действий, которые позволили бы ему развиваться в соответствии с возможностями заявленной культуры

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Конспектирование

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 5. Возрастно-психологическое консультирование на этапе зрелости, оптимальной экономической и социальной активности

Стадии зрелого возраста. Понятия «зрелость», «ранняя зрелость (зрелость)». Критерии зрелости личности. Концепции развития личности в зрелом возрасте. Самоактуализация личности в зрелом возрасте. Физическая, умственная, гражданская и трудовая зрелость. Интеллектуальная, эмоциональная и личностная зрелость. Акмеология в контексте зрелости личности. Современные условия позиционирования зрелой личности: конкурентная среда, дегуманизация отношений, трансформация ценностных установок. Психологические аспекты семейных отношений. Религиозность как

психотерапевтический фактор. Ресурсный потенциал личности в зрелом возрасте. Кризисы на переходных этапах взрослой жизни личности. Механизмы преодоления кризисных явлений в зрелом возрасте

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Возрастные периоды, возрастные кризисы в жизни взрослого человека. Понятие «Критическая ситуация» в отечественной психологии. Концепции развития личности (А. Маслоу, К. Холл, Ф. Перлз и др.), психотерапевтические практики (К. Юнг, И. Ялом, Дж. Холлис и др.). Пробуждение внутренних ресурсов человека. Стимулирование собственных потенций личности на борьбу с психологическими трудностями. Анализ символов повседневности, анализ ошибок, описок, обмолвок клиента. Открытые и закрытые вопросы, отражение чувств, пересказ, самораскрытие и другие приемы. Основы семейного консультирования

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет

Конспектирование

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 6. Возрастно-психологическое консультирование личности в пожилом возрасте

Классификация пожилого возраста (старения) у мужчин и женщин. Старость как биологический и социально-психологический феномен. Кризис «встречи со старостью», кризис «наступления старости», кризис «преодоления старости». Специфика возрастно-психологических консультаций с людьми пожилого возраста. Типология поведенческих и социально-психологических проявлений людей, вступивших в стадию пожилого возраста. Характерные психофизиологические изменения при нормальном старении, которые необходимо учитывать при возрастно-психологическом консультировании людей пожилого возраста. Задачи, решаемые психологом в ходе возрастно-психологического консультирования людей пожилого возраста

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Кризис встречи со старостью, кризис наступления старости, кризис преодоления старости. Анализ исходной причины возрастного кризиса; исследование жизненной ситуации клиента до вступления им в кризисный период; сбор анамнестических данных; анализ жизненного стиля клиента, его установок, стереотипов, используемых механизмов защиты и способов построения взаимоотношений с окружающими и адаптации в среде; опора на психологические знания специфики и преодоления возрастного кризиса, в котором пребывает клиент

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет,

Конспектирование, написание эссе, подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94513.html>
2. Першина, Л. А. Возрастная психология : учебное пособие для вузов / Л. А. Першина. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 255 с. — ISBN 978-5-8291-2814-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110048.html>

Дополнительная литература

1. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html>
2. Ежова, Н. Н. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 319 с. — ISBN 978-5-222-21520-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58955.html>

3. Горфинкель В.А. Психологическое консультирование : учебное пособие / Горфинкель В.А., Березина В.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-4199-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149178.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>
2. Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html>
3. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, эссе, ситуационный практикум, дискуссия.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-15 баллов

«Отлично»

– **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

«Хорошо»

– **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

«Удовлетворительно»

– **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично.

«Не удовлетворительно»

– **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Общие понятия возрастно-психологического консультирования

Темы для дискуссии

1. Чем обусловлена актуальность дисциплины «возрастно-психологическое консультирование».
2. С какими представителями древнегреческой философии связаны первые шаги возрастной психологии.
3. Необходимость выделения возрастно-психологического консультирования в отдельную дисциплину.
4. Этапы консультативной беседы психолога.
5. Специфика возрастно-психологического консультирования.
6. Качества, которыми должен обладать психолог-консультант.
7. Основные различия психологического консультирования и классической психотерапии.

Дискуссия. Тема 2. Возрастно-психологическое консультирование в младенческий и дошкольный возрастной период

1. Роль психо-физиологического и психологического сопровождения беременности на психическое и физическое здоровья ребенка (дыхание, позитивный настрой, физ. нагрузки, питание, среда и т.д.).
2. Влияние процесса родов на становление личности ребенка: самоконтроль роженицы, атмосфера процесса родов, вероятность родовых травм и т.д..
3. Роль особенностей перинатального периода в развитии ребенка? (Условия развития ребенка до и после рождения. Наличие факторов риска в состоянии здоровья матери и ребенка).
4. Чем обусловлена необходимость подробной информации о состоянии здоровья ребенка к моменту психологической консультации? (Наличие травм и операций, хронических или частых заболеваний. Случаи госпитализации. Постановка ребенка на учет у психоневролога или других специалистов. Особенности сна и питания ребенка с момента рождения)
5. Психическая жизнь младенца.
6. Развитие ребенка в дошкольном возрасте. Любимые занятия ребенка. Игры и с кем любит играть ребенок. Любит ли рисовать, с какого возраста, что? Любит ли слушать сказки, заучивать стихи, смотреть телевизионные передачи? Умеет ли читать, когда и как, по чьей инициативе научился? Как развит физически? Какая рука является ведущей? Имеются ли домашние обязанности? Практикуются ли совместные формы деятельности ребенка со взрослыми?
7. Чем обусловлены в дошкольном возрасте отношения ребенка со сверстниками? Отношения с членами семьи. Типичные конфликты, их частота.

8. Как влияют на развитие личности в дошкольном возрасте наказания и поощрения со стороны взрослых? Актуальные запреты?

Дискуссия. Тема 3. Возрастно-психологическое консультирование в детский и подростковый период

1. Особенности психологического консультирования детей и подростков.
2. Проблемы «трудных детей».
3. Рефлексия в детском и подростковом возрасте.
4. Умения и вид мышления тестируемы в методике Д.Б. Эльконина «Графический диктант».
5. Четыре цели негативного поведения ребенка, сформулированные Р. Дрейкурсом.
6. Особенности семейного консультирования: нуклеарная семья, расширенная семья, семья и общество.
7. Решение моральных дилемм в подростковом возрасте.
8. Игровые методики психологического консультирования детей и подростков.

Дискуссия. Тема 4. Возрастно-психологическое консультирование на юношеском/девическом этапе развития личности

1. Становление устойчивого самосознания и стабильного образа «Я» создание определенных представлений о себе как об уникальной личности в юношеский период развития. Идентификация себя, как «взрослого человека».
2. Эмоциональные проблемы юношества: высокая тревожность, предрасположенность депрессивного фона настроения, а также изменчивость настроения с полярными переходами.
3. Различия в жизненном целеполагании юношей и девушек.
4. Снижение значимости общения с родителями и членами семьи и повышение значимости общения со сверстниками в юношеском возрасте.
5. Формирование и развитие автономной морали в юношеском возрасте: становление собственного мировоззрения, предпочитаемые моральные принципы. Моральный выбор поведения в проблемных ситуациях в современных условиях.
6. Поиск любви в юношеском возрасте: сексуальный опыт; общее и различное в понятиях «секс» и «любовь». Значение любви в жизни человека.
7. Потребность в самоопределении в юношеском возрасте. Социальная и профессиональная ориентация. Понятие «успешность», ориентация на примеры «успешного человека (жизнь удалась!)».

Дискуссия. Тема 5. Возрастно-психологическое консультирование на этапе зрелости, оптимальной экономической и социальной активности

1. Задачи возрастного-психологического консультирования в зрелости?
2. Понятие «успех» в жизни взрослого человека, его влияние на психическое состояние личности.
3. Семейная терапия А. Адлера: актуальность и проблематика.
4. Какие особенности общения и построения отношений с представителями разных психотипов вам известны? Как это можно применить в жизни и профессиональной деятельности?
5. Законы/Порядки любви Берта Хеллингера
6. Какие инструменты разрешения типичных межличностных конфликтов у супругов вам известны? Какие из них более эффективны? почему?
7. Кризисы периода зрелости.
8. Различия женского и мужского реагирования на проблемы в зрелом возрасте.

Дискуссия. Тема 6. Возрастно-психологическое консультирование личности в пожилом возрасте

1. Особенности психологического консультирования людей пожилого возраста.
2. Значимые аспекты проблематики психологии пожилого возраста.
3. Изменения временной жизненной перспективы, жизненного тонуса, мотиваций в пожилом возрасте.
4. Различия в отношении пожилых людей к вступлению в пожилой возраст.
5. Попытки кардинальных изменений в своем семейном положении в пожилом возрасте: чем вызваны, как воспринимать, как действовать психологу?
6. Психологическое консультирование пожилых клиентов, с учетом возрастных изменений
7. Значимые жизненные стимулы для человека в пожилом возрасте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Общие понятия возрастного-психологического консультирования

Задание.

Задание: выработать сообща перечень качеств психолога для установления продуктивного контакта с клиентом, на основе доверия и готовности к эффективному взаимодействию. Для этого в микрогруппах по 5-6 человек необходимо обсудить и предложить перечень не более 10 качеств личности, являющихся важными для эффективного межличностного

общения. После выполнения задания представители микрогрупп зачитывают свои перечни, при этом каждое предлагаемое качество обосновывается и обсуждается группой. Ведущий пишет качества на листе ватмана (или на доске). В результате общей работы группой должен быть составлен список качеств в количестве не более десяти.

На следующем этапе работы ведущий предлагает в индивидуальном порядке оценить степень сформированности каждого качества и составить в случае необходимости программу действий по выработке умений эффективного взаимодействия в конфликте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Возрастно-психологическое консультирование в младенческий и дошкольный возрастной период

Задание. «Найти пару»

Изготовить четное количество пар карточек, достаточное для того, чтобы каждому участнику досталась одна карточка. Каждая пара карточек содержит рисунок одного и того же животного, но каждое животное делится на «мужское» и «женское». Например: «кот» и «кошка», «бык» и «корова», «лев» и «львица» и т.д.. Если количество участников – нечетное, одному достается роль «аналитика». Если – четное, аналитик – сам преподаватель. Когда все карточки розданы, задача каждого участника найти пару, не произнося ни слова. Он (она) могут жестами показывать, какого «зверя» из себя представляют, что бы «пара» по этим жестам догадалась и объяснила (так же жестами), что она (он) – та (тот) кто нужен. Жестикулируют все одновременно.

Вопросы:

Кому какое время понадобится для нахождения пары?

Кто проявит наибольшую, а кто наименьшую активность в поисках?

Кто и как отреагирует на свою «пару»?

Кто и как среагирует на то, что ему достанется животное «не его» пола?

О чем это говорит?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Возрастно-психологическое консультирование в детский и подростковый период

Задание.

К вам за консультацией обратилась молодая женщина Елена.

Елена и Сергей учились на одном курсе, но редко пересекались. Разве что на лекциях, которые проводили для всего потока. Однажды они встретились на вечеринке, которую организовали старосты групп по поводу Нового года. Между ними завязался спор по учебному вопросу. Начав с незначительных замечаний, они перешли на личные оскорбления. В результате их разняли сокурсники. После этого случая они старались не видеться вовсе, избегать общения друг с другом.

Прошло время, и через несколько лет после окончания вуза сокурсники встретились в одном отделе – Сергей пришел на работу в отдел, где работала Елена. Их неприязнь вновь стала очевидной. Сергей язвил, если что-то говорила Елена, она ему отвечала тем же. Руководитель отдела поговорил с обоими, и вроде сцены прекратились. Но на самом деле напряжение только усилилось, а коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Но через три месяца женщина не выдержала и сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия.

А затем Елена решилась на откровенный разговор с руководителем отдела, который после разговора принял решение отправить честную сотрудницу на курсы повышения квалификации. А через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Она хочет попросить руководителя уволить Сергея, чтобы прекратить конфликтные отношения.

Вопросы:

1. Следует ли поддержать женщину в её намерении?
2. На чем вы будете основывать свое отношение к данной ситуации?
3. Смогут ли, по-вашему, эти двое наладить нормальные отношения?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Возрастно-психологическое консультирование на юношеском/девическом этапе развития личности

Задание.

Выработайте сообща перечень качеств личности, способной к эффективному межличностному взаимодействию, в том числе в конфликтных ситуациях. Для этого в микрогруппах по 5-6 человек необходимо обсудить и предложить перечень не более 10 качеств личности, являющихся важными для эффективного межличностного общения. После выполнения задания представители микрогрупп зачитывают свои перечни, при этом каждое предлагаемое качество обосновывается и обсуждается группой. Ведущий пишет качества на листе ватмана (или на доске). В результате общей работы группой должен быть составлен список качеств в количестве не более десяти.

На следующем этапе работы ведущий предлагает в индивидуальном порядке оценить степень сформированности каждого качества и составить в случае необходимости программу действий по выработке умений эффективного взаимодействия в конфликте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Возрастно-психологическое консультирование на этапе зрелости, оптимальной экономической и социальной активности

Задание.

I этап. В течение 10 минут каждый участник группы на листе бумаги описывает реальную конфликтную ситуацию, которую он пережил сам или в которой участвовали его знакомые.

II этап. Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. В подгруппах каждый участник по очереди зачитывает ситуацию. В ходе обсуждения участники микрогруппы предлагают варианты выхода из анализируемой ситуации, выбирают наиболее эффективный вариант. На этом же этапе микрогруппа выбирает наиболее сложную, на их взгляд, конфликтную ситуацию.

III этап. Каждая микрогруппа по очереди предлагает свою ситуацию для общего обсуждения. В наиболее проблемных случаях желательно ситуации разыграть. В разыгрывании целесообразно участие человека, предложившего ситуацию. Его партнером может быть любой участник группы. Эта роль может проигрываться несколькими людьми. Если ситуация по-прежнему не находит разрешения, подключается ведущий группы уже в качестве посредника.

Задание

На консультацию к психологу пришел клиент, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений. Цель его обращения к психологу – снять с себя ответственность в принятии необходимого жизненного решения.

Вопрос: какой тип клиента описан, как психологу необходимо выстраивать работу с таким клиентом?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 6. Возрастно-психологическое консультирование личности в пожилом возрасте

Задание.

Для решения данного кейса необходимо объединиться в группы по предпочитаемой стратегии поведения в конфликте (выявляется либо в ходе диагностики). Далее подгруппам предлагается в течение 15 минут проанализировать и предложить пути урегулирования предлагаемой конфликтной ситуации.

Даша М. одновременно является слушательницей курсов переподготовки факультета психологии и социальным педагогом в школе. Двухгодичное обучение на курсах требует частого отвлечения от работы, участия в учебных сессиях. Перед началом обучения у Даши М. была договоренность с директором школы о сохранении заработной платы в полном объеме, и на протяжении всего времени эта договоренность выполнялась; к работе социального педагога не предъявлялись высокие требования. На втором году обучения слушательница получила предложение от директора одного из заводов возглавить на время летних, каникул оздоровительный детский лагерь. Зарплата, которую она может получить за летний период, во многом решит ее материальные проблемы (долгожданный ремонт в квартире, обновление мебели). Даша М. хочет работать в этом лагере и на приеме у директора завода дает свое согласие. Спустя несколько дней директор школы вызвала Дашу М. и предложила ей возглавить школьный летний лагерь (естественно, зарплата несопоставима). Когда Даша М. сказала о своих намерениях, директор в резкой форме предложила или работать в школьном лагере, или увольняться.

Комментарий:

По истечении отведенного времени (15 минут) слово предоставляется подгруппам. В это же время всем участникам дается дополнительная инструкция: в ходе презентации решений участникам других подгрупп отмечать особенности принимаемых решений, поведенческие проявления, вербальные и эмоциональные реакции, типичные для презентуемой стратегии. При обсуждении участники делятся переживаниями, обобщают увиденное.

Эссе. Тема 6. Возрастно-психологическое консультирование личности в пожилом возрасте

Задание. Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу. Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой». Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!» Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

Задание. К Вам на консультацию пришел клиент, но Вы понимаете, что он очень напряжен и между вами существует психологический барьер.

Назовите техники процедуры снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задание 1 типа

Задания 1-го типа

1. Возрастно-психологическое консультирование: основные понятия, предмет, цели, задачи.
2. Основные фазы становления личности.
3. Как называются приемы и средства, с помощью которых психологи получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций (отв. методы исследования).
4. Что означают понятия: характер, темперамент, способности?
5. Предмет возрастно-психологического консультирования?
6. Что означает термин «формирующий эксперимент»?
7. Кем впервые был введен термин «зона ближайшего развития»? (отв. Американской исследовательницей Маккарти, затем использован Л.С. Выготским)
8. Как называется метод психологического исследования, являющийся наиболее надежным? (отв. Эксперимент)
9. В теории какого психолога используются понятия «компенсация», «стремление к самосовершенствованию», «социальный интерес», «комплекс неполноценности», «стиль жизни»? (отв. А. Адлер)
10. В теории какого американского психолога используются понятия «транзакция», «игра», «сценарий», «эмоциональные эго-состояния»?
11. Какой психолог рассматривал(-а) детскую сексуальность как патологию? (отв. Анна Фрейд)
12. Какое психическое состояние определяется как аффективная реакция?
13. Этап в развитии личности, на котором наиболее ярко проявляется процесс качественных и количественных изменений?
14. Уровни нравственных суждений по Л. Кольбергу?
15. Методы стимулирования поведения и деятельности?
16. Значение термина «тест» в психологическом консультировании?
17. На чем основаны различия восприятия и переработки информации у мужчин и женщин?
18. Что изучает экстралингвистика?
19. Что называется каузальной атрибуцией?
20. Кто является автором «Теории эго-состояний» и «Трансактного анализа»?
21. Что такое ассертивность?
22. Что называют психическими свойствами личности?
23. Что означает термин «сенсорные системы»?
24. Что означает понятие «фрустрация»?
25. В чем заключается процесс самовоспитания подростков и юношей?

Задания 2 типа

1. Назовите признаки физического развития ребенка в период адаптации (возраст до 1 месяца)
2. Назовите признаки психо-эмоционального развития ребенка в период адаптации (возраст до 1 месяца)
3. Обоснуйте актуальность бихевиорального подхода в психологическом консультировании?
4. Обоснуйте актуальность когнитивного подхода в психологическом консультировании?
5. Определите позитивные и негативные эффекты гуманистического подхода в психологическом консультировании?
6. Приведите примеры возрастных групп в рамках возрастно-психологического подхода в психологическом консультировании?
7. Определите сферы применения теста тревожности Р. Тэмпл, В. Амен, М. Дорки?
8. Определите суть методики А.И. Захарова «Незаконченные предложения»?
9. Классифицируйте методы психологического исследования Б.Г. Ананьева?
10. Приведите примеры наиболее актуальных методов исследования, применяемых в психологии?
11. Обоснуйте актуальность личностно-ориентированной модели психологического консультирования?
12. Обоснуйте актуальность причинно-ориентированной модели психологического консультирования?
13. Обоснуйте необходимость резервно-ориентированной модели психологического консультирования?
14. Объясните предназначение методики "Анализ семейных взаимоотношений" (АСВ) Э. Эйдемиллера, В. Юстицкого (предназначена для диагностики особенностей взаимоотношений родителей с ребенком, степени удовлетворения его потребностей, уровня и адекватности применяемых требований).
15. Для чего предназначен личностный опросник Г. Айзенка (отв. предназначен для выявления особенностей характера, которые получили название "экстраверсия", "интроверсия" и "нейротизм").
16. Обоснуйте иерархию потребностей в «Пирамиде А. Маслоу»?
17. Обоснуйте периодизацию кризисных этапов возраста от рождения до 13 лет, согласно Концепции возраста Л.С. Выготского.
18. Охарактеризуйте периоды развития личности, согласно периодизации Д.Б. Эльконина?

19. Обоснуйте значение возрастно-психологического консультирования в современных условиях?
20. Опишите структуру (алгоритм) психологической консультации?
21. Приведите примеры психотерапевтических эффектов религиозного верования?
22. Приведите примеры (положительные и отрицательные, не менее 5) влияния родительских установок на развитие личности ребенка?
23. Приведите примеры, подчеркивающие возрастные особенности возникновения внутриличностных, социальных конфликтов в подростковом и юношеском возрасте?
24. Приведите примеры (можно гипотетические) проявления трех принципиальных мотивационных векторов, которые в решающей степени определяют характер взаимозависимости деятельности активности и мотивации достижения личности, описанные Дж. Аткинсоном и Х. Хекхаузенем, связанные с методикой диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Эллера.
25. Определите сферы применения теста Роршаха?
26. Приведите примеры слов-стимулов (не менее 12), которые помогают определить уровень невротизации (Тест инверсий эмоционального состояния).

Задания 3 типа

Задания 3-го типа

Задание № 1. В нашей стране существует система учреждений практического использования психологии, таких как диагностические и экспертные учреждения, консультационные структуры в сфере руководства, транспорта, образования, здравоохранения, спорта, профконсультации и профориентации, правовой регуляции.

Вопрос: Дайте общее название данной системе учреждений, какой вид помощи она (система учреждений) осуществляет?

Задание № 2. Обнаружила у сына (13 лет) в сумке презервативы. Сын, увидев это, повел себя агрессивно, постарался их отобрать. Я отдала и спросила: «Тебе это действительно нужно?». Сын ответил: «Пригодится!». Как мне быть: оставить все как есть и сделать вид, что все нормально, или вызвать сына на откровенный разговор? По-моему, 13 лет для секса – это слишком рано.

Вопросы: Является ли данная ситуация проявлением ранней сексуальности сына? Какие рекомендации вы дадите маме подростка?

Задание № 3. Консультативная беседа имеет свою структуру, состоящую из нескольких этапов. Основное содержание одного из этапов составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального решения, является наиболее продолжительным.

Вопрос: Определите данный этап, перечислите остальные.

Задание № 4. Заданная графическая активность. Вы просите клиента (30 лет + - 5 лет) нарисовать что-либо на его усмотрение. Он рисует человека, дом, дорогу.

Вопросы:

На какие детали рисунка необходимо обратить внимание?

Как вы их интерпретируете?

Задание № 5. Необходимо самостоятельно «собрать» и описать конфликтную ситуацию из собственной практики или опыта других людей.

а) В данном примере Вам потребуется:

1. Описать, как протекал конфликт.
2. Кто или что явилось источником спора, ссоры, отрицательных эмоций?
3. Как инициатор объясняет причину своего недовольства, конфронтации?
4. Чем завершился конфликт, как вела себя каждая из сторон и почему именно так, а не иначе?

б) Предложите собственный вариант высказываний и поведения, которые послужили бы профилактическими мерами в описанной Вами конфликтной ситуации.

Задание № 6. Напишите краткую психологическую характеристику хорошо знакомого человека (не менее 10 личностных черт). Подготовьте психологические рекомендации, предписывающие наиболее разумные способы общения с ним.

Задание № 7. На прием к психологу пришла мама двух близнецов-подростков (14 лет). Она заметила, что один из близнецов находится в положении «зависимого» по отношению к другому. Подчиняется его требованиям, не спорит с его доводами, даже, если они заведомо не состоятельны. В то же время близнец-лидер беззастенчиво пользуется таким положением. «Сваливает» свои обязанности на брата, требует к себе большего внимания.

Вопросы:

Какая дополнительная информация необходима психологу для диагностирования ситуации?

Какие последствия может иметь такое положение?

Какие рекомендации вы дадите маме близнецов?

Задание № 8. К вам на прием пришла мама школьника (10 лет). Он плохо учится, дерзит, хулиганит. Она говорит, что постоянно ссорится с ним, так как, когда начинает его ругать за плохие оценки, он «огрызается» и не хочет ничего слышать. Она просит совета, как ей быть?

Вопросы:

Применим ли в данном случае метод Х. Джайнотта?

(Он заключается в том, что при групповой дискуссии с родителями, психолог тактично, но целенаправленно и настойчиво спрашивает родителя (родителей) о том, что может чувствовать ребенок, когда его ругают за плохие оценки?)

Почему?

Задание № 9. В любой деятельности результат имеет важное значение. Но его необходимо правильно оценить, чтобы правильно понять, были ли достигнуты цели или нет, насколько эффективна какая-либо деятельность. Также и в консультировании результат важен и его необходимо уметь правильно оценивать

Вопрос: Каким образом можно оценить результаты консультирования?

Задание № 10. Во время консультативной работы консультант «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли всезнающего, учителя, поучает и критикует клиента. Консультант забывает о том, что главное для него – это объективно выслушать рассказ клиента, помочь разобраться в формирующих факторах его личности, которые породили обсуждаемую проблему и выявить те связи, которые позволят клиенту по-новому взглянуть на себя и понимание которых поможет ему справиться со своими затруднениями.

Вопросы: Является ли данное поведение консультанта приемлемым? К какому недопустимому приему он прибегает

Задание № 11. Найти достоинства или нейтрально охарактеризовать поведение «проблемных» клиентов.

Проблемная формулировка	Нейтральная формулировка
«Тормоз»	
«Истеричная»	
«Хамка»	
«Агрессор»	
«Профессор»	
«Зануда»	
«Психологический садист»	

Задание № 12. На прием к психологу пришла мама девочки-подростка (14 лет). Она разводится с мужем – отцом девочки (дело решенное) и планирует новое замужество. Дочь об этом еще не знает. Мама не знает, как эта ситуация может повлиять на психику дочери, и просит совет, как рассказать дочери об этом?

Вопросы:

Какой совет дадите маме девочки?

Как ей действовать, чтобы минимизировать риски нанесения вреда психике дочери?

Задание № 13. Однажды, один известный лектор в аудитории снял пиджак (было жарко). Позднее, когда специалисты просматривали видеозапись этой лекции, один комментатор сказал: «Вот человек, который готов говорить по делу».

Вопрос: Какие еще непреднамеренные жесты могут выдавать намерения и настроение человека?

Задание № 14. Серб Николас Джеймс Вуйчич (родился с редким заболеванием – синдромом тетраамелии, из-за которого у него отсутствуют руки и ноги) говорил, что, когда он в детском возрасте со страхом думал о том, как ему жить в его состоянии, отец сказал: «У тебя два пути: переживать по поводу того, чего у тебя нет, или радоваться тому, что у тебя есть. Каким из них ты пойдешь, решать тебе».

Вопрос: Как эти слова помогли Вуйчичу преодолеть психологический кризис? (Сегодня он известен своими ораторскими способностями, кроме этого он еще меценат, певец, писатель)

Задание № 17. Наблюдения показали, что из добродушных, веселых 25-летних врачей, входивших в исследуемую группу, к 50 годам умерли 2%, а из раздражительных и злых представителей этой же группы – 14%. В группе юристов, исследуемой по тем же параметрам, 4% добродушных и веселых ушли из жизни к 50-ти, а из раздражительных и злых, уже 20%. **Вопрос:** Чем обусловлен такой результат?

Задание № 18. Цели психологического консультирования могут варьироваться в зависимости от психологической школы. В данном психологическом направлении целями консультирования являются: устранить «саморазрушающий»

подход клиента к жизни, помочь сформировать толерантный и рациональный подход, научить его применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем.

Вопрос: Цели консультирования какой психологической школы перечислены?

Задание № 19. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Задание № 20. Во время консультативной работы консультант «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли всезнающего, учителя, поучает и критикует клиента. Консультант забывает о том, что главное для него – это объективно выслушать рассказ клиента, помочь разобраться в формирующих факторах его личности, которые породили обсуждаемую проблему и выявить те связи, которые позволят клиенту по-новому взглянуть на себя и понимание которых поможет ему справиться со своими затруднениями.

Вопросы: Является ли данное поведение консультанта приемлемым? Почему?

Задание № 21. При консультировании необходимо добиваться такого динамического процесса, во время которого консультант помогает клиенту использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни. Также данный процесс отражает те чувства и установки, которые участники консультирования (консультант и клиент) испытывают один по отношению к другому, и способ их выражения.

Вопрос: Дайте название процессу, перечислите его основные параметры.

Задание № 22. Одним из важнейших факторов, влияющих на эффективность консультативной работы, является обстановка, которой проходит консультирование.

Вопрос: Каким образом необходимо оборудовать кабинет, для наибольшей эффективности проведения консультативной работы?

Задание № 23. На консультацию к психологу пришел клиент, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений. Цель его обращения к психологу – снять с себя ответственность в принятии необходимого жизненного решения.

Вопрос: Какой тип клиента описан, как психологу необходимо выстраивать работу с таким клиентом?

Задание № 24. Психологическое консультирование, как и любая другая деятельность психолога основывается на определенных принципах. Например, психологу-консультанту не рекомендуется оказывать профессиональную помощь своим близким и друзьям.

Вопросы: Сущность какого принципа психологического консультирования описана? Перечислите остальные. Могут ли данные принципы обсуждаться с клиентом?

Задание № 25. Реализация целей консультанта зависит от потребностей и ожиданий клиента. Большинство клиентов приходит на психологическое консультирование, надеясь, что консультант сразу окажет какую-то помощь. В этой ситуации консультант должен помнить главную цель консультирования - помочь клиенту понять, что именно он сам и есть тот человек, который должен решать, действовать, изменяться, актуализировать свои способности.

Вопрос: Как вы объясните это клиенту? Перечислите общие цели психологического консультирования.

Задание № 26. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Вопросы: Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание № 27. К Вам на консультацию пришла женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак? Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

Вопросы: О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задание № 28. В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

Вопрос: В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы психосоциальной коррекции личности в практике психологического консультирования

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности в практике психологического консультирования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности в практике психологического консультирования» ориентировано на получение обучающимися знаний и навыков использования психологических методов для психосоциальной коррекции личности в практике психологического консультирования с позиции разных подходов в психологии. Данная дисциплина направлена на подготовку будущих специалистов-психологов, компетентных в профориентационной работе, профессионально-психологическом отборе и консультировании.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование и развитие научных психологических знаний в области психосоциальной коррекции личности, знакомство с теорией и историей психологического консультирования, овладение приемами и техниками консультирования; обеспечение профессионального овладения студентами теоретическими и методическими принципами организации психосоциальной коррекции личности; формирование и развитие научных психологических знаний в области психологического консультирования; знакомство с теорией и историей создания различных направлений и психотерапевтических практик; овладение приемами и техниками психологического консультирования.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины познакомиться с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием в области психосоциальной коррекции и консультирования.

В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны

Знать:

- основные формы и виды психологического консультирования;
- методологию, теоретические взгляды, исследовательский инструментарий в области социально-психологической коррекции личности;
- основные методы диагностики и коррекции при оказании психологической помощи;
- факторы риска в работе команды и отдельной личности;
- правовые ограничения применения методов психологической диагностики и коррекции в работе психолога.

Уметь:

- взаимодействовать с субъектами деятельности с учетом индивидуальных особенностей и формата групповой динамики;
- применять психокоррекционные программы с учетом возрастных и гендерных особенностей клиентов;
- формировать целостное представление о процессе психологической коррекции, ее содержании, направлениях и формах в практике психологического консультирования.

Иметь практический опыт:

- самостоятельного подбора и применения консультативных программ и коррекционных технологий;
- использования социально-психологических методов работы с целью улучшения межличностной коммуникации и снятия личностных барьеров;
- самостоятельного проведения психологического исследования и коррекции в практической профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности	ПК-1	ПК-1.1. Участвует в оказании психологической поддержки	ПК-1.1.1.1. основные формы и виды психологического консультирования; основные методы	ПК-1.1.2.1. взаимодействовать с субъектами деятельности с учетом	ПК-1.1.3.1. использования социально-психологических методов работы с	Дискуссия Доклад Эссе

специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации		клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	диагностики и коррекции при оказании психологической помощи ; факторы риска в работе команды и организации; правовые ограничения применения методов психологической диагностики и коррекции в работе психолога	индивидуальных особенностей и групповой динамики	целью улучшения межличностной коммуникации и снятия личностных барьеров	Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ: Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Психосоциальная коррекция личности практике психологического консультирования	2	2				2				2	Дискуссия / 5; Доклад / 5;
Тема 2. Коррекционные воздействия в психоанализе	4	4				4				4	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Эссе / 10;
Тема 3. Поведенческий подход и поведенческая коррекция	6	6				6				4	Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Гуманистический и гештальт-терапевтический подход к коррекции личности	6	6				6				4	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Эссе / 10;
Тема 5 Прочие методы психосоциальной коррекции личности	6	2				2				3	Дискуссия / 5; Доклад / 5;
Всего в семестре, час	24 из 24	20				20				17 из 17	100 (ТКУ+ПА)
		40 из 40									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	27										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психосоциальная коррекция личности практике психологического консультирования

Понятие психологической коррекции. Связь психологической коррекции с психологическим консультированием, психодиагностикой и психотерапией. Цели и задачи психологической коррекции. Виды психологической коррекции. Основные формы психокоррекции: индивидуальная, микрогрупповая, групповая и смешанная. Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции. Понятие нормы и отклонения в психическом развитии. Принцип единства диагностики и коррекции. Принцип коррекции «сверху вниз». Принцип коррекции «снизу – вверх». Взаимосвязь и взаимообусловленность принципов психологической коррекции. Проблема эффективности психологической коррекции: и симптоматический, диагностический и субъективный критерии. Требования к составлению программ по психосоциальной коррекции личности

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции. Понятие нормы и отклонения в психическом развитии

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 2. Коррекционные воздействия в психоанализе

История становления методов психоаналитической терапии. Перенос, контрперенос и эмпатия в психоаналитическом процессе. Работа с переносом и сопротивлением в аналитическом процессе. Позиция аналитика и характер его взаимоотношений с пациентом. Ориентированная на тело психологическая коррекция личности В. Райха. Психологическая коррекция личности как развитие продуктивной ориентации характера – на основе философско-антропологической концепции Э. Фромма. Особенности психоаналитической коррекции в конструктивном анализе К. Юнга, индивидуальной психологии А. Адлера.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

История становления методов психоаналитической терапии. Перенос, контрперенос и эмпатия в психоаналитическом процессе.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 3. Поведенческий подход и поведенческая коррекция

Классическая теория условных рефлексов. Программы поведенческого тренинга. Цель коррекции – приобретение индивидом новых поведенческих реакций, обеспечивающих успешную адаптацию к среде. "Исполнительская компетентность" – успешное достижение жизненных целей в поведенческих ситуациях в результате специальной тренировки или приобретения жизненного опыта. Коррекция поведения путем тренинга социальных навыков, уверенности и т.п. Когнитивная коррекция: модификация поведения путем изменения «образа мыслей», ошибочных посылок, установок-предположений субъекта. Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса. Когнитивный подход А. Бека. Скилл-терапия: коррекционная программа, направленная на развитие саморегуляции.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

"Исполнительская компетентность" – успешное достижение жизненных целей в поведенческих ситуациях в результате специальной тренировки или приобретения жизненного опыта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 4. Гуманистический и гештальт-терапевтический подход к коррекции личности

Концепция личностного роста и развития в гуманистической психотерапии. Клиентцентрированная терапия К. Роджерса. Основные принципы клиентцентрированной психотерапии. Теория и практика групповой психотерапии в гуманистическом подходе к психотерапевтическому процессу. Гештальт ориентированная коррекция. Философские и психологические теории, лежащие в основе гештальт подхода к психологической коррекции личности. Методы гештальт-терапии. Понимание психологической защиты в гештальт-терапии. Теория личностного роста в гештальт подходе.

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Философские и психологические теории, лежащие в основе гештальт подхода к психологической коррекции личности

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

Тема 5 Прочие методы психосоциальной коррекции личности

Психодрама. Суггестивные методики, аутотренинг. Суггестивные методы воздействия в психолого-педагогической практике. Место и роль гипнотерапии в возникновении систем психологической помощи населению. Внушение и гипноз. Характер взаимоотношений между пациентом и клиентом в гипнотерапии. Психологическая коррекция личности с позиции трансперсональной психологии. Нейролингвистическое программирование.

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Место и роль гипнотерапии в возникновении систем психологической помощи населению. Внушение и гипноз. Характер взаимоотношений между пациентом и клиентом в гипнотерапии

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Подготовка к дискуссии

Ссылки:

<http://www.psychology.ru/>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Новикова С.С. Психология социальной работы : учебное пособие / Новикова С.С., Зырянова Т.Г.. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2021. — 48 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150391.html>
2. Пахальян, В. Э. Практическая психология в сфере образования: методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 331 с. — ISBN 978-5-4497-1702-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122077.html>

Дополнительная литература

1. Касен, Г. А. Личностно-ориентированный, проектный и проблемно-ориентированный подходы в обучении : методические рекомендации / Г. А. Касен, А. К. Мынбаева, З. М. Садуакасова. — 2-е изд. — Алматы : Дарын, 2023. — 78 с. — ISBN 978-601-04-0106-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134803.html>
2. ван, Дорцен Экзистенциальное консультирование и психотерапия на практике / Эмми Дорцен ван ; перевод И. Глухова. — 2-е изд. — Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2022. — 368 с. — ISBN 978-5-7312-0994-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124471.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Оценочные средства:

Экзамен, доклад, участие в дискуссиях, эссе, ситуационные практикумы.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Дискуссия:

5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно-действенный и обратно.

4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;

3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным.

2-1 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.

Доклад:

5 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов – полностью характеризуют работу

4 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

3 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы

Отчет по ситуационному практикуму:

5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

3 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

2-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Экзамен:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

-90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Эссе:

«10-8» – при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным количеством аргументов, соблюден стиль изложения.;

«7-5» – присутствует свое мнение, при описании сути используются специальные понятия и термины, приводятся в качестве довода свой или чужой опыт, наблюдаемые явления.

В малой степени имеется объяснение фактов из личной жизни с научной точки зрения;

«4-3» – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения.

«2-1» - имеется своя точка зрения, проблема проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.

остальные активности

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Психосоциальная коррекция личности практике психологического консультирования

1. Вклад К.Р. Роджерса в развитие групповой психотерапии.
2. Сотрудничество психолога со смежными специалистами и родителями.
3. Образовательное пространство как один из факторов психологической коррекции.
4. Проблема эффективности психологической коррекции: симптоматический, диагностический и субъективный критерии

Психологические особенности индивидуальной психокоррекции

Дискуссия. Тема 2. Коррекционные воздействия в психоанализе

1. Преимущества и недостатки групповой формы психологической коррекции.
2. Педагогические методы коррекции
3. Особенности терапевтической ситуации и терапевтических отношений.
4. Основные различия процессов директивного и недирективного консультирования и терапии.
5. Основные механизмы психологической коррекции личности в условиях группы в свете представлений гештальт-терапии.

Дискуссия. Тема 4. Гуманистический и гештальт-терапевтический подход к коррекции личности

1. Общенаучная характеристика психологической коррекции.
2. Связь психологической коррекции с психологическим консультированием, психодиагностикой и психотерапией.
3. Основные теоретические направления психологической коррекции.
4. Основные формы и виды психокоррекции.
5. Классификация основных методов психологической коррекции.

Дискуссия. Тема 5 Прочие методы психосоциальной коррекции личности

1. Тренинг как метод психокоррекционной работы.
2. Общая характеристика основных видов тренинговых коррекционных групп.
3. Использование психодрамы в коррекционной работе.
4. Природа невроза по В. Райху.
5. Понятие нормы психического развития

Доклад. Тема 1. Психосоциальная коррекция личности практике психологического консультирования

1. Понятие психологической коррекции.
2. Связь психологической коррекции с психологическим консультированием, психодиагностикой и психотерапией.
3. Цели и задачи психологической коррекции.
4. Основные формы и виды психокоррекции.
5. Понятие нормы психического развития.

Доклад. Тема 2. Коррекционные воздействия в психоанализе

1. Основные принципы психологической коррекции.

2. Проблема эффективности психологической коррекции: симптоматический, диагностический и субъективный критерии.
3. Группы телесной и танцевальной терапии.
4. Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции.
5. Понятие нормы и отклонения в психическом развитии.

Доклад. Тема 3. Поведенческий подход и поведенческая коррекция

1. Требования к составлению программ по психосоциальной коррекции личности.
2. Семья как объект психокоррекционного воздействия.
3. Роль психологической диагностики в психологической коррекции
4. Преимущества и недостатки групповой формы психологической коррекции.
5. Педагогические методы коррекции.
6. Работа с переносом и сопротивлением в аналитическом процессе.

Доклад. Тема 4. Гуманистический и гештальт-терапевтический подход к коррекции личности

1. Основные формы и виды психокоррекции.
2. Классификация основных методов психологической коррекции.
3. Тренинг как метод психокоррекционной работы.

Доклад. Тема 5 Прочие методы психосоциальной коррекции личности

1. Позиция психоаналитика и характер его взаимоотношений с пациентом.
2. В чем состоит поведенческий подход и поведенческая коррекция
3. Место психологической коррекции в системе психологической помощи.
4. Принципы отбора методик психолого-педагогической коррекционной работы.
5. Методы тренинговых форм психологической коррекции.

Эссе. Тема 2. Коррекционные воздействия в психоанализе

1. Телесно ориентированные методы увеличения базового уровня энергии.
2. Каковы способы, которыми люди преодолевают чувства одиночества и отчужденности, сопутствующие свободе?
3. Охарактеризуйте основные составляющие продуктивной ориентации
4. характера, определяющие конструктивное развитие личности.
5. Дайте характеристику основным экзистенциальным потребностям человека.

Эссе. Тема 4. Гуманистический и гештальт-терапевтический подход к коррекции личности

1. Основные положения гуманистической концепции развития и коррекции личности через «принятие» клиента и его «самоактуализацию».
2. Особенности «полнофункционалирующей» личности, выделенные К.Р. Роджерсом.
3. Дайте характеристику базовым идеям, выдвинутым К.Р.Роджерсом, на которые опирается коррекционная работа, центрированная на клиенте.
4. Дайте оценку методам эмпирического самоисследования. В чем состоит смысл стремления к духовному поиску?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Поведенческий подход и поведенческая коррекция

Задание 1. Работа со снами. Сны, как экзистенциальные послания помогают понять, чего не хватает в нашей жизни, чего мы избегаем, и как избегаем и отчуждаем от себя собственные части.

Инструкция

1. Запишите сон.
 1. Составьте список деталей сна (лица, вещи, настроения включительно).
 2. Поработайте, становясь поочередно каждым элементом, чем бы он ни был (перестав думать, доверившись чувствам). Каждый кусок сна – кусок головоломки составляющей целое, реальное, более счастливое.
 3. Дайте каждой части, каждому характеру встретиться между собой (устройте диалог между ними).
- Все эти части вступят в борьбу, как проекция вас самих, если они не совместимы. Вы привыкаете к их конфликту, обрекая себя на постоянное саморазрушение. Части по мере встречи друг с другом учатся друг у друга и приходят, наконец, к единству, интеграции. Тогда высвобожденная энергия может быть направлена во внешний мир.

Примечание. В принципе, можно достичь желаемого, работая над одним сном, но подобная практика притягивает сны и делает их все более и более ясными. Таким образом, сон это прекрасная возможность найти «дыры в личности». Понять

сон, значит, увидеть, где вы избегаете очевидного.

Задание 2. «Представление о себе»

Разделите лист на три колонки, в левой колонке в столбик напишите

следующие прилагательные: бодрый, упорный, шумный, ответственный, витающий в облаках, беспокойный, требовательный, чванливый, искренний, сексапильный, честный, возбудимый, незрелый, смелый, жалеющий себя,

честолюбивый, спокойный, индивидуалистичный, серьёзный, дружелюбный, тёплый, расслабленный, чувствительный, активный, милый, эгоистичный, проницательный, нежный, самоуверенный. Во второй колонке выпишите те прилагательные, которые применимы к вам. В следующей колонке отметьте те качества, которые, как вам кажется, отметили бы люди вас знающие, если бы им пришлось описывать вас.

Предполагается, никто из нас не является всегда таким, как описывают эти

прилагательные. Не волнуйтесь по поводу того, что, назвав себя бодрым, вы не всегда бодры.

Теперь обведите те прилагательные, где возникли расхождения между столбцами – это возможные моменты не конгруэнтности в вашей жизни.

Примечание. Цель этого упражнения состоит в том, чтобы помочь осознать природу самости, как описывает ее Роджерс.

Задание 3. «Самость против идеальной самости».

Составьте список своих недостатков и изъянов, используя полные предложения. Например:

– Я жаден, в особенности в отношении своих книг.

– Мне не достаёт математических способностей.

Перепишите эти утверждения следующим образом.

– Моя идеальная самость щедра, она охотно даёт книги почитать или даже дарит их друзьям, которым они нужны.

– Моя идеальная самость хороший математик, не профессионал, но способен легко учиться.

Оцените свою идеальную самость. Не покажется ли вам, что некоторые из ваших пожеланий нереалистичны? Нет ли оснований, полагать, что вы сможете пересмотреть некоторые из целей, которые предполагаются вашим идеальным самописанием? Есть ли для этого причины?

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Понятие психологической коррекции.
2. Связь психологической коррекции с психологическим консультированием, психодиагностикой и психотерапией.
3. Цели и задачи психологической коррекции.
4. Основные формы и виды психокоррекции.
5. Понятие нормы психического развития. Нейропсихологический,
6. общепсихологический и возрастно-психологический уровни анализа нормы психического развития.
7. Основные принципы психологической коррекции.
8. Проблема эффективности психологической коррекции: симптоматический, диагностический и субъективный критерии.
9. Группы телесной и танцевальной терапии.
10. Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции.
11. Понятие нормы и отклонения в психическом развитии.
12. Требования к составлению программ по психосоциальной коррекции личности.
13. Семья как объект психокоррекционного воздействия.
14. Роль психологической диагностики в психологической коррекции
15. Преимущества и недостатки групповой формы психологической коррекции.
16. Педагогические методы коррекции.
17. Работа с переносом и сопротивлением в аналитическом процессе.
18. Позиция психоаналитика и характер его взаимоотношений с пациентом.
19. В чем состоит поведенческий подход и поведенческая коррекция
20. Место психологической коррекции в системе психологической помощи.
21. Принципы отбора методик психолого-педагогической коррекционной работы.
22. Методы тренинговых форм психологической коррекции.
23. Концепция личностного роста и развития в гуманистической психотерапии.
24. Методы гештальт-терапии.
25. Понимание психологической защиты в гештальт-терапии

26. Сотрудничество психолога со смежными специалистами и родителями.
27. Образовательное пространство как один из факторов психологической коррекции.
28. Нейролингвистическое программирование.

Задания 2 типа

1. Дайте характеристику принципа единства диагностики и коррекции.
2. В чем состоят отличия принципа коррекции «сверху вниз» и принципа коррекции «снизу – вверх»?
3. Как вы думаете, может ли проективный рисунок использоваться метод психокоррекции?
4. Дайте характеристику ориентированной на тело психологической коррекции личности В.Райха. 5. Дайте характеристику философско-антропологической концепции Э.Фромма.
5. В чем состоит главная идея рационально-эмотивной терапии (РЭТ) А. Эллиса.
6. Дайте характеристику когнитивного подхода А. Бека.
7. Дайте определение, что такое скилл-терапия?
8. Опишите Теорию личностного роста в гештальт подходе.
9. Дайте определение суггестивным методам воздействия.
10. Приведите примеры суггестивным методам воздействия в психолого-педагогической практике
11. Объясните, с какой целью применяют гипнотерапию?
12. Дайте характеристику месту и роли гипнотерапии в возникновении систем психологической помощи населению.
13. Объясните понятие нормы и отклонения в психическом развитии.
14. Приведите пример Программы поведенческого тренинга.
15. Перечислите отличия групповой и индивидуальной психокоррекции
16. Опишите главные особенности гештальт-терапии
17. Объясните вклад К.Роджерса в гуманистическую психологию?
18. Объясните, почему подход в коррекционной работе К.Роджерса называют «центрированным на клиенте»?
19. Согласны ли вы с утверждением, что профориентация является одной из форм профилактической и психолого-коррекционной работы с подростками?
20. Дайте характеристику трансперсональной психологии для психосоциальной коррекции личности
21. Охарактеризуйте перенос, контрперенос в психоаналитическом процессе.
22. Дайте характеристику, что такое "Исполнительская компетентность" в поведенческом подходе.
23. Опишите игротерапию как метод психосоциальной коррекции личности.
24. Опишите арт-терапию как метод психосоциальной коррекции личности.
25. Опишите психологическую коррекцию личности с позиции трансперсональной психологии.

Задания 3 типа

Задание 1. Подумайте, как можно повысить самооценку? Обоснуйте свой ответ, сформулируйте алгоритм действий и создайте модель коррекционной программы.

Задание 2. Как сделать уровень притязаний адекватным (реальным) для вас, т.е. чтобы он был не завышен и не занижен? Как вы поймете (на что будете ориентироваться), что ваш уровень притязаний адекватен ситуации?

Задание 3. Д. А. Леонтьев, являясь представителем гуманистического направления отечественной психологии, говорит: «Самоактуализация — процесс развертывания и созревания изначально заложенных в организме и личности задатков, потенций, возможностей». Как вы думаете, является ли самоактуализация главным фактором для творчества?

Задание 4. Сталкивались ли вы с агрессией? Если да, какого вида это была агрессия и чем она была вызвана? Как можно нейтрализовать агрессора (минимизировать последствия)? Обоснуйте свой ответ и создайте макет коррекционной программы.

Задание 5. Опишите этапы психодиагностики с применением арт-терапии для клиентов различных возрастных групп.

Задание 6. Разработайте сценарий тренинга для группы сотрудников с применением технологий сказкотерапии для решения любой организационной задачи на Ваш выбор.

Задание 7. Разработайте сценарий проведения процедуры одного из этапов медиации с использованием технологий сказкотерапии.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Коучинг в индивидуальном и групповом консультировании

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Коучинг в индивидуальном и групповом консультировании» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «*Коучинг в индивидуальном и групповом консультировании*» ориентировано на получение обучающимися знаний о специфике работы с персоналом организации в целом и различного рода команд в частности. Раскрываются особенности формирования состава команды проекта, творческой группы, описываются преимущества и возможности командной работы. В ходе занятий будущие менеджеры научатся использованию современных подходов в работе с персоналом организации в условиях реальной бизнес-среды, учету личностных особенностей потенциальных членов команды, распределению групповых ролей, применению эффективных методов и технологий выработки групповых решений.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению *37.04.01 Психология* и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока Б1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Коучинг в индивидуальном и групповом консультировании» является актуализация знаний, формирование умений и навыков сплочения коллектива для работы в организации

Задачи изучения дисциплины:

ознакомить магистров с основными современными теоретическими концепциями командной работы и индивидуальной работы с персоналом организации

изучить систему построения команды, способствующей эффективному управлению

создать условия для формирования практических навыков в работе с командой и её отдельными членами

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.3. Применяет в консультировании альтернативные психологические технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.3.1.2. основные теории, ключевые положения и терминологию социальной психологии для понимания особенностей коммуникации в процессе взаимодействия с коллегами, построения команд, общения с персоналом	ПК-3.3.2.2. применять социально-психологические знания для индивидуальной и групповой работы с целью улучшения коммуникации на разных её уровнях	ПК-3.3.3.2. оценки качества функционирования команды и каждого отдельного её члена; мотивации сотрудников (подчиненных) на реализацию командных целей и достижения общих результатов; оценки личную эффективность в процессе организации совместной деятельности	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

[illegible]

Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления	6	4				4				3	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 2. Формирование команды проекта	6	6				6				3	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды	6	6				6				3	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы	6	6				6				4	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	24 из 24	22				22				13 из 13	100 (ТКУ+ПА)
		44 из 44									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	27										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Концепции управления персоналом организации. Групповые нормы в организации. *Причины перехода к командному типу управления.* Преимущества и недостатки командного типа управления. Понятие команды и группы. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда». Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие. Когда команда не нужна. Виды команд в организации. Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Сущность командообразования. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Трудности развития на каждом этапе. Позиция лидера

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Сравнительные характеристики понятий «индивид», «группа», «коллектив», «команда». Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие. Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Трудности развития на каждом этапе. Позиция лидера

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 2. Формирование команды проекта

Описание деятельности команды. Профессиональные компетенции. Разработка компетентностного профиля участников команды. Проведение интервью по компетенциям, ситуационного и кейс-интервью. Разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования. Выработка санкций. Методы и технологии оценки персонала на

этапе формирования команды. Собеседование: сущность, виды, особенности проведения. Психодиагностические методики. Правила применения. Assessment center как технология подбора сотрудников управленческих команд

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стресс-интервью и брейнтизер интервью. Разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования. Выработка санкций. Методы и технологии оценки персонала на этапе формирования команды. Собеседование: сущность, виды, особенности проведения. Методы проведения собеседования. Психодиагностические методики. Правила применения. Assessment center как технология подбора сотрудников управленческих команд

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Успешная и эффективная мотивация. Теории мотивации. Особенности мотивации членов команды на различных этапах ее развития. Соотношение материальных и нематериальных стимулов. Беседа с участниками о целях работы в проектной команде. Мотивация членов команды, организованной в корпорации

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Теории мотивации. Особенности мотивации членов команды на различных этапах ее развития. Соотношение материальных и нематериальных стимулов. Беседа с участниками о целях работы в проектной команде. Мотивация членов команды, организованной в корпорации

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Феномены снижения групповой эффективности. Групповая лень. Социальная ингибция и фасилитация. Конформизм и неконформизм. Группомыслие и пути его преодоления. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора. Team-building, team-working. Тренинги командообразования. Сопровождение командного развития. Понятие коучинга. Командный и индивидуальный коучинг. Применения командного коучинга в организации и его трудности. Модели командного коучинга. Процесс командного обучения. Оценка лидерского потенциала. Позиция коуча в команде на разных этапах развития. Коучинг и руководство. Лидерство и власть в команде. Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и руководство. Пути развития лидерского потенциала. Составление алгоритма действий при создании команды. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Team-building, team-working. Тренинги командообразования. Сопровождение командного развития. Модели командного коучинга. Процесс командного обучения. Оценка лидерского потенциала. Позиция коуча в команде на разных этапах развития. Коучинг и руководство. Лидерство и власть в команде. Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и руководство. Пути развития лидерского потенциала. Составление алгоритма действий при создании команды. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Басманова Н.И. Тренинг командообразования: учебное пособие. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 60 с.
2. Джордж, Д.М. Организационное поведение: Основы управления / Д.М. Джордж, Г.Р. Джоунс; пер. с англ. под ред. Е.А. Климова ; пер. с англ. В.Н. Егорова. – М.: Юнити, 2015

Дополнительная литература

1. Басенко, В.П. Организационное поведение: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. – 2-е изд., стер. – М.: Дашков и К°, 2020. – 381 с
2. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебно-методический комплекс / Л.И. Дорофеева. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 406 с.
3. Шапиро, С.А. Управление персоналом как вид предпринимательской деятельности : практическое пособие / С.А. Шапиро, А.Я. Шапиро. – М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psycho.ru>
2. Тематический портал – Кадровый консалтинг <http://www.nkvclub.ru>
3. Официальный сайт журнала «Директор по безопасности» <http://www.s-director.ru/>
4. Официальный сайт журнала «Информационная безопасность» <http://www.itsec.ru/main.php>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Оценочные средства:

Экзамен, дискуссия, ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а так же позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-5;

2 вопрос: 0-5;

3 вопрос: 0-10

«Зачтено»

– **90-100 баллов** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания выполнены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89 баллов** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход выполнения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69 баллов** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание выполнено частично.

«Не зачтено»

– **менее 50 баллов** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Темы докладов-презентаций

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.

12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Типовые вопросы к дискуссии

Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления:

1. В чем отличие командного типа управления от традиционного менеджмента?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки командного типа управления?
3. Когда команда не нужна?
4. Какие принципы необходимо учитывать для построения командного взаимодействия?
5. Какие трудности развития команды могут возникнуть на каждом этапе командообразования?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Формирование команды проекта

Темы докладов-презентаций

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Типовые вопросы к дискуссии

1. В чем отличие разных методов проведения интервью?
2. Каковы особенности видов собеседования?
3. Чем отличается проведение интервью по компетенциям, ситуационного и кейс-интервью?
4. Как осуществляется разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования?
5. Какие методы и технологии оценки персонала используются на этапе формирования команды?
6. Почему для подбора сотрудников управленческих команд используется технология Assessment center?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды

Темы докладов-презентаций

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.

8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Типовые вопросы к дискуссии

1. Почему в теории команд М.Белбина роли делятся на основные и дополнительные?
2. В чем состоит отличие между индивидуальными и групповыми целями?
3. Чем характеризуются ценности участников команды?

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Темы докладов-презентаций

1. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности организационного психолога.
2. Работа по формированию команд в бизнесе.
3. Работа по развитию лидерского потенциала.
4. Диагностика стилей лидерства.
5. Современные методы и модели индивидуальной и групповой работы в организации.
6. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
7. Типология команд.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Управленческие команды лидеров.
13. Особенности работы с командой на этапе изменений.
14. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
15. Методы повышения эффективности командной работы.
16. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
17. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
18. Потенциальные возможности командного развития.
19. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Типовые вопросы к дискуссии

1. В чем заключается влияние трех составляющих командного развития: задачи - личности каждого участника - группы как системы?
2. Охарактеризуйте отличительные черты (признаки) командного коучинга.
3. В чем заключается процесс командного обучения?
4. Чем объясняется феномен, отраженный на слайде 5, падение индивидуальной эффективности при групповой работе?
5. Какова позиция коуча в команде на разных этапах ее развития?
6. Чем отличаются коучинг и руководство?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления

Ситуационный практикум № 1.

Руководителям, начинающим процесс развития команд в организации, важно избавиться от некоторых стереотипов и заблуждений, которые представлены в таблице.

Задание:

1. Перед тем как дальше изучать информацию, вспомните, с какими стереотипами относительно взаимодействия в команде вам приходилось сталкиваться.

2. Определите стереотипы и заблуждения многих командных игроков в современных условиях.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Формирование команды проекта

Ситуационный практикум № 2.

Участники команд, действующие в ситуации неопределенности, испытывают в процессе решения задачи дискомфорт чаще и сильнее, чем в индивидуальной деятельности. Состояние комфорта у членов команды наступает в момент достижения результата и прекращается действиями лидера, ведущего команду к новой цели.

Задание:

1. Сформировать у сотрудников готовность к изменениям, способность принять дискомфорт как атрибут развития.
2. Определите, на чем основывается такая готовность к новым вызовам и порекомендуйте участникам команды эффективные способы решения проблемы.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Групповые роли, цели и ценности. Мотивация участников команды

Ситуационный практикум № 3.

Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе согласованной единой цели и правил взаимодействия, принимаемых всеми. В то же время присутствует и средний уровень конфликтности, основанный на различиях в индивидуальных особенностях участников, амбициозности и последовательности лидеров.

Задание:

1. Научите персонал ориентироваться на задачу.
2. Разработайте рекомендации и мероприятия с целью изжить двойные стандарты, подрывающие уважение и доверие друг к другу.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы

Ситуационный практикум № 4.

Большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Независимо от процедуры принятия решения (консенсус, большинством, меньшинством, на основе экспертного мнения, авторитарно), окончательное решение — решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим, безусловно доверяя тому, кто несет ответственность за достижение результата (лидеру).

Задание:

1. Разработайте мероприятия по обучению персонала активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию.
2. Составьте программу обучения персонала навыкам «неформального» принятия мнений своих лидеров.

Ситуационный практикум № 5.

Результатом исследования нескольких сотен реальных и игровых менеджерских команд явились девять основных чётко выраженных командных ролей (сформулированных Белбином).

В командной игре каждый занимает свою позицию и выполняет свои задачи. Сутью команды являются игроки, которые исполняют взаимосвязанные роли и динамично взаимодействуют друг с другом.

Задание:

1. Проанализируйте в каких командных ролях находитесь Вы и члены вашей команды.
2. При появлении сложного проекта, спланируйте рабочую группу так, чтобы в ней оказались сотрудники с необходимыми командными ролями.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Экзамена

Вопросы 1 типа

Описание условий задачи

1. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Причины перехода к командному типу управления.
3. Типология команд.
4. Этапы становления эффективной команды.
5. Отличия понятий «группа» и «команда».
6. Принципы формирования эффективной команды.
7. Выработка и принятие групповых норм и правил.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.

11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Классификация и описание групповых ролей.
13. Особенности принятия групповых решений.
14. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
15. Управленческие команды лидеров.
16. Особенности работы с командой на этапе изменений.
17. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
18. Методы повышения эффективности командной работы.
19. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
20. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе.
21. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
22. Потенциальные возможности командного развития.
23. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
24. Современные методы и модели командообразования.
25. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Задания 2 типа

Описание условий задачи

1. Какие проблемы этического характера возникают в процессе командообразования?
2. Каким образом базовые установки влияют на процесс командообразования?
3. В чем заключаются особенности работы тренера по командообразованию?
4. Охарактеризуйте Групповые и индивидуальные методы работы организационного психолога как целенаправленную деятельность и дайте обоснование ключевым концепциям построения команды.
5. Конкретизируйте цели и задачи процесса командообразования. Дайте характеристику основным формам командообразования.
6. Охарактеризуйте основные направления в командообразовании и дайте рекомендацию, какая из них наиболее эффективна в работе.
7. Охарактеризуйте Групповые и индивидуальные методы работы организационного психолога как метод развития организации.
8. Конкретизируйте плюсы и минусы вовлечения персонала (Employee Involvement) - служащих нижнего звена – в процесс решения проблем.
9. Назовите качества эффективной команды. Какое из качеств является наиболее важным в команде, а какие второстепенные? Обоснуйте свой ответ примерами.
10. Происходят ли в процессе совместной работы конфликты в команде? Каким образом они разрешаются?
11. Насколько быстро участники команды понимают, что для эффективного взаимодействия необходимо понять цели каждого?
12. Как в реальной деятельности команды возможно интегрировать интересы каждого?
13. Кто занимает наиболее активную позицию при поиске решения в команде?
14. Кто обычно координирует деятельность группы, а кто вносит беспорядок?
15. Как наш взгляд соотносены понятия лидерства и инициативы? Чего всегда много или слишком мало?
16. Что помогает или мешает эффективной деятельности команды?
17. Какие нормы взаимодействия в команде можно ввести для того, чтобы в будущем действовать более эффективно?
18. Как часто наблюдается в команде недостаток или переизбыток лидерства? Обоснуйте свой ответ.
19. Что нужно сделать руководителю, чтобы необходимые перемены произошли в реальности?
20. Что необходимо для эффективного общения в группе и для чего необходимо уметь передавать инициативу и давать каждому высказаться?
21. Каковы преимущества и недостатки команды с точки зрения сотрудников организации и управляющих работников?
22. Выделите и прокомментируйте потенциальные недостатки работы в группах.
23. Что является альтернативой групповому мышлению? Каковы причины «эскалации участия» в работе?
24. На основе собственного опыта расскажите о значении достижения группой единого мнения по какому-либо вопросу.
25. Каким образом можно повысить навыки сотрудников в команде?

Задания 3 типа

Описание условий задачи

1. Составьте краткий обзор современных концептуальных подходов к командообразованию.
2. Структурируйте взаимоотношения тренера и участника групповой работы в команде и оформите это в виде анализа в табличной форме.
3. Соотнесите применяемые приемы работы с командой и техники относительно стадий интервью. Сделайте сравнительный анализ.
4. Проанализируйте методы оценки личности участника командообразования на каждой стадии тренинга и подготовьте рекомендации для руководителя.
5. Подготовьте краткую сравнительную таблицу «Синдром эмоционального выгорания» по материалам В.В. Бойко.
6. Опишите менеджмент качества (Total Quality Management).
7. Согласны ли вы с утверждением: «Комитеты экономят минуты и тратят часы?» Обоснуйте свою точку зрения и сделайте матрицу менеджмента.
8. Разработайте мини-групповую программу тимбилдинга и дайте характеристику игровым методам формирования команды.
9. Продумайте и разработайте основную стратегию командопостроения.
10. Разработайте профессиограмму, учитывая навыки специалиста по связям с общественностью в работе с персоналом.
11. Распределите роли в своей учебной команде, дайте каждому характеристику и обоснуйте свой выбор.
12. Составьте таблицу по типам командных ролей, которые существуют сегодня. Определите себя в качестве роли как командного игрока.
13. Составьте портрет командного лидера в виде схемы или определённого шаблона.
14. Распишите процесс принятия решений в малых группах и дайте обоснованную оценку мнению.
15. Оформите любой тренинг по тимбилдингу в виде отчета.
16. Продумайте и разработайте основную стратегию командопостроения.
17. Используя принципы случайности, интересов, мотивов власти, разработайте программу командопостроения.
18. Разработайте одно любое корпоративное мероприятие и обоснуйте его эффективность.
19. Составьте свод правил и технологические проблемы работы с сотрудниками, ориентируясь на эффективность командопостроения.
20. Разработайте механизмы эффективного управления в командообразовании и оформите это в виде регламента.
21. Составьте список и пути решения возможных конфликтов в жизни команды.
22. Составьте кодекс корпоративной культуры команды и оформите его в виде соответствующего документа.
23. Распишите типологию людей в коллективе и дайте обоснованный анализ распределению ролей.
24. Разработайте программу формирования положительного имиджа услуги-товара у работника организации.
25. Распишите ролевую структуру командообразования, обоснуйте с точки зрения менеджмента бизнес-структуру образования команды.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Конструирование социально-психологического тренинга

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Конструирование социально-психологического тренинга» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

Тренинг - это ёмкий и сложный процесс, требующий системного подхода. В структуру тренинга целеполагания могут входить бизнес-тренинги, тренинги личностного роста и многие другие тренинговые программы. Тренинг целеполагания, построенный в рамках системного подхода, позволяет расширять компетенции, необходимые для успешной профессиональной деятельности и повышение качества жизни конкретного человека.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Конструирование социально-психологического тренинга» является формирование у магистрантов адекватного представления о возможностях практического применения тренинговых технологий, построенных на основе базовых положений и фундаментальных знаний, изученных в рамках психологических дисциплин; использование в практике работы прикладных инструментов для формирования и развития личностных и профессиональных компетенций в практике организационной деятельности

Задачи изучения дисциплины:

обеспечить студентов знаниями о сформировавшихся в мировой психологии формах группового обучения

изучить преимущества тренинга как метода активной работы по развитию и обучению персонала

овладеть методикой разработки тренингов, на основе имеющихся в современной практике методических и методологических подходов

сформировать у студентов установку на развитие необходимых компетенций для организации и проведения наиболее распространенных по тематике и видам тренингов

научить составлять программы тренинга для различных организационных и управленческих задач

подготовить магистрантов к выполнению роли тренера

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.3. Применяет в консультировании альтернативные психологические технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.3.1.1. основные теории и концепции взаимодействия людей, включая целеполагания, мотивации, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	ПК-3.3.2.1. организовывать групповую работу для проведения стратегического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать сценарии тренинга и деловых игр для выработки командных решений и целеполагания; оказания психологической поддержки для достижения цели и решения командных задач	ПК-3.3.3.1. создания тренинговых программ, тренинговых моделей под конкретные психологические задачи (целеполагание, диагностика и анализ компетенций, развитие, коррекция, помощь, обучение	Дискуссия Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Тренинг

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Введение в основы социально-психологического тренинга	2	2								8	Дискуссия / 2; Доклад / 3;
Тема 2 Технология создания и подготовки тренинга целеполагания	4	4				2				8	Дискуссия / 2; Доклад / 3; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Технология ведения тренинга	4	4				4				12	Дискуссия / 2; Доклад / 3; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты	2	2				6				8	Дискуссия / 2; Доклад / 3; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10; Тренинг / 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	12				12				36 из 36	100 (ТКУ+ПА)
		24 из 24									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в основы социально-психологического тренинга

Что такое тренинг. Бизнес-тренинги, тренинги личностного роста и тренинги общения. Виды тренингов. Модульная структура проведения тренинга. Виды тренинговой активности. Проектирование тренинга. Работа с аудиторией. Мини-лекция. Групповое обсуждение (различные виды). Ролевые и деловые игры. Анализ Ситуационный практикумов. Моделирование ситуации. Упражнения с жестко заданными условиями. Учебные проекты. Анализ видеозаписи. «Выход за рамки класса». Тестирование. Разогревающие упражнения – «Энерджайзеры». Навыки работы с аудиторией. Виды аудиторий и специфика работы с ними. Принципы работы с малой аудиторией (6-12 человек). Навыки и техники привлечения и поддержания внимания аудитории. Кривая внимания

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды тренингов. Модульная структура проведения тренинга. Анализ Ситуационный практикумов. Моделирование ситуации. Упражнения с жестко заданными условиями. Учебные проекты. Анализ видеозаписи. «Выход за рамки класса». Тестирование. Разогревающие упражнения – «Энерджайзеры». Принципы работы с малой аудиторией (6-12 человек). Навыки и техники привлечения и поддержания внимания аудитории. Кривая внимания

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка вопросов к дискуссии

Тема 2 Технология создания и подготовки тренинга целеполагания

Анализ целевой аудитории. Формулирование темы. Постановка цели и задач обучения. Подготовка опорного материала. Организация места и времени проведения. Планируемый результат. Основные этапы тренинга: открытие; рабочая часть; завершение. Структура отдельного Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении. Методическое и техническое обеспечение тренинга. Шаги предтренинговой диагностики. Снятие запроса на обучение. Интервью. Предтренинговая диагностика участников. Заключение контракта с заказчиком. Понятие «дизайн тренинга»: основные принципы создания и общая композиция тренинга. Составление плана тренинга. Принципы дизайна раздаточных материалов и упражнений. Использование технических средств при проведении тренинга

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Интервью. Предтренинговая диагностика участников. Заключение контракта с заказчиком. Составление плана тренинга. Принципы дизайна раздаточных материалов и упражнений. Использование технических средств при проведении тренинга. Наблюдение за результатами обучения. Получение обратной связи от участников. Сочетание планирования и импровизации. Трудные участники и методы работы с ними

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка вопросов к дискуссии

Подготовка отчета п(Ситуационный практикум)

Тема 3. Технология ведения тренинга

Проведение тренинга и работа с групповой динамикой. Работа с группой. Стадии развития группы. Стили работы с группой. Наблюдение за результатами обучения. Получение обратной связи от участников. Сочетание планирования и импровизации. Трудные участники и методы работы с ними. Посттренинг. Закрепление результата. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга. Процедуры, направленные на поддержание результатов обучения. Планирование и проведение поддерживающих тренингов, сессий по сбору обратной связи. Применение коучинга и наставничества для повышения эффективности обучения. Что такое обратная связь. Цели и виды обратной связи. Критерии обратной связи. Умение давать позитивную и негативную обратную связь

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Планирование и проведение поддерживающих тренингов, сессий по сбору обратной связи. Применение коучинга и наставничества для повышения эффективности обучения. Что такое обратная связь. Цели и виды обратной связи. Критерии обратной связи. Умение давать позитивную и негативную обратную связь

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка вопросов к дискуссии

Подготовка отчета (Ситуационный практикум)

Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты

Личные качества тренера. Компетенции и уровни их развития. Роль и функции бизнес-тренера. Оценка эффективности обучения. Критерии оценки. Выделение дополнительных критериев оценки. Методы оценки. Кто проводит оценку эффективности тренинга и каким образом. Формулирование концепции и целей тренинга. Разработка программы тренинга с разбивкой на тематические модули. Создание дизайна тренинга, методическое насыщение. Описание методички по ведению тренинга (рабочие материалы тренера). Создание раздаточных материалов (рабочая тетрадь участника тренинга). Защита участниками разработанного проекта – презентация тренинга. Презентация программы разработанного тренинга. Проведение демоверсии авторского тренинга. Получение обратной связи от команды. Мой план развития

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Личные качества тренера. Компетенции и уровни их развития. Роль и функции бизнес-тренера.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Подготовка тезисов доклада и презентации

Подготовка вопросов к дискуссии

Подготовка отчета (Ситуационный практикум, тренинг)

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Василенко, М. А. Основы социально-психологического тренинга / М. А. Василенко. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 126 с. — ISBN 978-5-222-22832-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59408.html>

Дополнительная литература

1. Ражева Е.С. Межкультурная коммуникация : практикум для магистрантов / Ражева Е.С.. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4487-0797-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110120.html>
2. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88390.htm>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. Новости об актуальных событиях в мире психологии. Авторские публикации по психологии и психотерапии. Обзоры новых психологических книг. Анонсы интересных психологических сайтов в Интернет. <http://flogiston.ru/>
2. Сайт «Психологической газеты». <http://www.psy.su/guide/>
3. Официальный сайт РПО. <http://рпо.рф/>
4. Официальный сайт ППЛ. <http://www.oppl.ru/>
5. Сайт «Мир психологии». <http://psychology.net.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)

4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, доклад, ситуационный практикум, тренинг.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины (курса) (решение задачи).

Шкала и критерии оценки, балл:

Балльная оценка каждого вопроса согласно Стандарту проведения ПА, в сумме 100 баллов.

Вопрос 1: 0-10 баллов

Вопрос 2: 0-10 баллов

Вопрос 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

– **90-100 баллов** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89 баллов** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69 баллов** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично.

«Не зачтено»

– **менее 50 баллов** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Введение в основы социально-психологического тренинга

1. Игровые групповые дискуссии, дебаты.
2. Игровая дискуссия в режиме брейн-сторминга – «мозгового штурма».
3. Креативные технологии в тренинге: как придумать упражнение?
4. Основные шаги в разработке новой формы активности на тренинге: поиск и работа с исходным материалом.
5. Анализ, адаптация и апробация форм.
6. Интеграция в структуру тренинга

Темы для дискуссий по подготовке программ тренинга по целям:

1. Тренинг «Эффективные переговоры».
2. Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.
3. Тренинг мотивации клиентов.
4. Тренинг профессиональных достижений.
5. Тренинг «Эффективный руководитель».
6. Тренинг «Тренинг креативности».
7. Тренинг Клиентоориентированность.
8. Тренинг лидерских компетенций.
9. Тренинг планирования карьеры.
10. Тренинг «Тренинг общения».
11. Тренинг коммуникативных умений.
12. Тренинг самопрезентации.
13. Тренинг проведения презентаций.
14. Тренинг «Навыки уверенного поведения».
15. Тренинг «Стили управления коллективом»

Дискуссия. Тема 2 Технология создания и подготовки тренинга целеполагания

Примерные темы для дискуссий

1. Игровые групповые дискуссии, дебаты.
2. Игровая дискуссия в режиме брейн-сторминга – «мозгового штурма».
3. Креативные технологии в тренинге: как придумать упражнение?
4. Основные шаги в разработке новой формы активности на тренинге: поиск и работа с исходным материалом.
5. Анализ, адаптация и апробация форм.
6. Интеграция в структуру тренинга

Темы для дискуссий по подготовке программ тренинга по целям:

1. Тренинг «Эффективные переговоры».
2. Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.
3. Тренинг мотивации клиентов.
4. Тренинг профессиональных достижений.
5. Тренинг «Эффективный руководитель».
6. Тренинг «Тренинг креативности».
7. Тренинг Клиентоориентированность.
8. Тренинг лидерских компетенций.
9. Тренинг планирования карьеры.
10. Тренинг «Тренинг общения».
11. Тренинг коммуникативных умений.
12. Тренинг самопрезентации.
13. Тренинг проведения презентаций.
14. Тренинг «Навыки уверенного поведения».
15. Тренинг «Стили управления коллективом»

Дискуссия. Тема 3. Технология ведения тренинга

Примерные темы для дискуссий

1. Игровые групповые дискуссии, дебаты.
2. Игровая дискуссия в режиме брейн-сторминга – «мозгового штурма».

3. Креативные технологии в тренинге: как придумать упражнение?
4. Основные шаги в разработке новой формы активности на тренинге: поиск и работа с исходным материалом.
5. Анализ, адаптация и апробация форм.
6. Интеграция в структуру тренинга

Темы для дискуссий по подготовке программ тренинга по целям:

1. Тренинг «Эффективные переговоры».
2. Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.
3. Тренинг мотивации клиентов.
4. Тренинг профессиональных достижений.
5. Тренинг «Эффективный руководитель».
6. Тренинг «Тренинг креативности».
7. Тренинг Клиентоориентированность.
8. Тренинг лидерских компетенций.
9. Тренинг планирования карьеры.
10. Тренинг «Тренинг общения».
11. Тренинг коммуникативных умений.
12. Тренинг самопрезентации.
13. Тренинг проведения презентаций.
14. Тренинг «Навыки уверенного поведения».
15. Тренинг «Стили управления коллективом»

Дискуссия. Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты

Примерные темы для дискуссий

1. Игровые групповые дискуссии, дебаты.
2. Игровая дискуссия в режиме брейн-сторминга – «мозгового штурма».
3. Креативные технологии в тренинге: как придумать упражнение?
4. Основные шаги в разработке новой формы активности на тренинге: поиск и работа с исходным материалом.
5. Анализ, адаптация и апробация форм.
6. Интеграция в структуру тренинга

Темы для дискуссий по подготовке программ тренинга по целям:

1. Тренинг «Эффективные переговоры».
2. Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.
3. Тренинг мотивации клиентов.
4. Тренинг профессиональных достижений.
5. Тренинг «Эффективный руководитель».
6. Тренинг «Тренинг креативности».
7. Тренинг Клиентоориентированность.
8. Тренинг лидерских компетенций.
9. Тренинг планирования карьеры.
10. Тренинг «Тренинг общения».
11. Тренинг коммуникативных умений.
12. Тренинг самопрезентации.
13. Тренинг проведения презентаций.
14. Тренинг «Навыки уверенного поведения».
15. Тренинг «Стили управления коллективом»

Доклад. Тема 1. Введение в основы социально-психологического тренинга

1. Тренинг как форма обучения.
2. Разновидности тренингов.
3. Тренинг целеполагания как базовая основа обучающих тренингов
4. Виды тренингов: тренинги общения, делового общения, партнерского общения и др.

Доклад. Тема 2 Технология создания и подготовки тренинга целеполагания

1. Структура тематических тренинговых модулей

2. Разминка как метод управления психофизиологическим состоянием группы.
3. Фасилитация как метод активизации внимания участников тренинга.
4. Алгоритм проведения фасилитации.
5. Методика самостоятельного составления фасилитации к собственному тренингу.
6. Правила работы группы, знакомство и завершение дня.
7. Подготовка помещения
8. Раздаточный материал
9. Как начинать работать с аудиторией.

Доклад. Тема 3. Технология ведения тренинга

1. Трудные участники в тренинговой группе, разница в статусе участников тренинга, число участников.
2. Правила подбора тренинговой группы, ее обоснование.
3. Диагностика социально-психологической ситуации (по К. Фопелю).
4. Возможности психологической диагностики участников тренинга.
5. Групповая динамика и этапы работы группы, характеристика группы

Доклад. Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты

1. Роль тренера.
2. Подготовка тренера.
3. Компетенции тренера.
4. Коммуникативные конфликты в тренинге.
5. Личностные качества ведущего-тренера

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2 Технология создания и подготовки тренинга целеполагания

Ситуационный практикум 1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения тренера в рамках выявления потребности в проведении тренинга. Укажите, какой вид тренинг эффективен в данном случае и какие методы нужно использовать при проведении тренинга?

Ситуация: в городе N. в одной аудитории собрались представители власти, малого бизнеса, учителя и врачи, представители НКО. Во время семинара было необходимо выявить общие проблемы местного сообщества и найти варианты решения. Как примирить всех и разрушить стереотипы типа: «Я прав, потому что руковожу» и «Я прав, потому что мне плохо», и включить всю группу в работу?

Два ведущих тренера объявляют об условном распределении ролей между собой – «злой и добрый эксперты».

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Технология ведения тренинга

Ситуационный практикум 2. Проанализируйте ситуацию и предложите возможные пути решения данной ситуации.

Ситуация: На тренинге «Стратегическое планирование», который проводился для представителей администраций городов области, все шло очень туго. Несмотря на то, что тема и программа тренинга были известны заранее, все ключевые элементы стратегического планирования – видение, миссия, цели, задачи – вызывали у участников одну реакцию: «Это не для нас, это нереально!» Объяснения нереальности были разные, например, «у нашего отдела не может быть своей миссии, так как есть руководство, и оно все нам диктует». Народ не хотел воспринимать информацию ни в какую.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты

Ситуационный практикум 3. Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга. Дайте четкий ответ: что можно сделать бизнес-тренеру.

Ситуация: На одном из бизнес-тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства.

Ситуационный практикум 4. На одном из тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства.

Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга. Дайте четкий ответ: что можно сделать бизнес-тренеру в данной ситуации?

Тренинг. Тема 4 Ведущий социально-психологического тренинга: профессиональный и личностный аспекты

Задания к тренингу

Практические задания на проверку умений и навыков.

Демонстрация тренинга на 30 минут из предметной области дисциплины для выявления способности обучаемых выбирать и применять соответствующие методы тренинговых технологий, близких к профессиональной деятельности.

Разработать программу тренинга с учетом современных технологий.

Структура тренинга:

1. Тема.
2. Цель.
3. Задачи.
4. Категория участников (тренинг рассчитан на работу с ...);
6. Состав групп (численность ____ человек).
7. Место проведения.
8. Длительность (тренинг рассчитан на ____ астрономических часа). Тайминг-сетка.
9. Содержание занятий (подборка упражнений).

Описание упражнений должно включать:

- название упражнения;
- цель упражнения;
- время проведения (исходя из количества участников и специфики упражнения);
- необходимые материалы (если есть);
- теоретическая база (или психологический подход, в рамках которого разработано упражнение);
- инструкция (если это ролевая игра, то описать подготовку к игре: представление ролевой игры, ввод в ситуацию, раздача ролей, инструктаж участников, инструктаж зрителей);
- вопросы, обеспечивающие обратную связь;
- заключение.

Важно указать часы кофе-брейков, привести весь стимульный материал (методические тетради, схемы, таблицы и прочее) в виде блокнота участника.

Работа представляется в печатном и в электронном виде – презентация тренинга (в том числе слайды), а также демонстрация практической части одного из основных блоков программы в качестве тренинга всей группе и/или внешним участникам.

Бланк оценки по разработке и проведению бизнес-тренинга.

Все параметры оценки в представленной таблице компетенций имеют 4 уровня:

- 3 – демонстрирует структурированные знания, умения, опыт практического применения в полном объеме.
- 2 – есть знания, они структурированы, есть понимание как их использовать, однако применение не гибкое.
- 1 балл – знания есть, нет понимания практического применения, то есть каким образом их использовать.
- 0 баллов – базовые знания отсутствуют.

№	Проф. навыки	Критерии оценки	Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета
1.	Коммуникативность	3 – В дополнение к уровню 2: - умеет вести диалог как со всей группой в целом, так и с ее отдельными слушателями. – Заинтересованность и готовность получать обратную связь от слушателей и группы в целом. - Умеет «держать внимание» группы и «управлять» этим вниманием. - Умеет (при необходимости) «быть в центре» или «отдавать процесс группе, оставаясь незаметным наблюдателем». 2 – Умеет взаимодействовать с группой в режиме диалога, корректно запрашивать и снимать обратную связь. 1 – Способен наладить диалог с группой, однако при этом часто теряет	Задания 1 типа 1. Тренинг как форма обучения. 2. Виды тренингов. 3. Модульная структура проведения тренинга. 4. Групповая динамика и этапы работы группы, характеристика группы. 5. Цели, положения и принципы организации групп-встреч. 6. Роль тренера в тренинге. Подготовка тренера. Компетенции тренера. 7. Виды тренинговой активности. 8. Проектирование тренинга.

№	Проф. навыки	Критерии оценки	Работа с аудиторией.
		инициативу. 0 – Использует режим монолога, не проявляет инициативы в настройке диалога с группой, лекционный тип взаимодействия.	9. Основные компоненты тренинга. Структура тренинга. 10. Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении. 11. Режим работы в тренинге, техники удерживания авторитета. 12. Трудные участники в тренинговой группе.
2.	Управление групповой динамикой	3 – В дополнение к уровню 2: - Самостоятельно управляет групповыми процессами в группе. - Легко разрешает сложные моменты, не боится «грузить» группу. 2 – Способен управлять групповыми процессами. - Отслеживает состояние группы и быстро меняет динамику. 1 – с трудом управляет динамикой группы, вносит изменения только в критических ситуациях. 0 – Не умеет управлять групповой динамикой, группа руководит тренером.	13. Разница в статусе участников тренинга, число участников. 14. Качества личности участника тренинга, позитивно связанные с успешностью результатов. 15. Подготовка помещения для проведения психологического тренинга, раздаточный материал. Их роль и значимость. 16. Начало проведения тренинга. Основные этапы. 17. Диагностика социально-психологической ситуации. 18. Правила работы группы, знакомство и завершение дня. 19. Интерактивные игры как средство групповой психологической работы.
3.	Считывание сигналов группы, реакция	3 – В дополнение к уровню 2: - Не только отслеживает сигналы, но и быстро выстраивает логические цепочки и делает выводы по обрывочной информации. 2 – Умеет отслеживать индивидуальные и групповые сигналы, говорящие о состоянии группы(участников), уровне их продвижения в материале. 1 – Не сразу замечает сигналы от группы в целом и от отдельных участников. 0 – Не замечает сигналы, меняет поведение только при озвучивании от группы.	20. Стереотипы восприятия в тренинге. Их значимость и роль для участников. 21. Психодиагностика, используемая в тренинговой работе 22. Невербальные формы общения в тренинге. Психологические особенности и характеристика. 23. Оценка эффективности тренинга. Критерии оценки эффективности тренинга. 24. Посттренинг. Закрепление результата. 25. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.
4.	Системность в формулировании целей и задач тренинга	3 – В дополнение к уровню 2: - Умеет «переводить» цели тренинга в процесс формирования навыков. - Цель и польза любого действия конкретна и ясна для участников. 2 – Умеет четко обозначать итоговые цели тренинга, может прописать задачи под конкретные цели. - Определяет область и границы возможностей тренинга. 1 – Нечетко формулирует цели и задачи тренинга, в каких-то местах процесс «провисает» по взаимосвязи с	Задания 2 типа 1. На одном из тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства. Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга. Каких правил при организации тренинга обязан придерживаться бизнес-тренер? 2. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории

№	Проф. навыки	Критерии оценки	
		целями, структура тренинга распливчата.	раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там, где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится...
		0 – Не может сформулировать цели и задачи тренинга. Не может создать четкую структуру тренинга.	
5.	Владение тренерским инструментарием.	3 – В дополнение к уровню 2: - Может гибко и быстро менять инструментарий в зависимости от потребностей и особенностей группы. 2 – знает и эффективно использует значительную часть тренерского инструментария (тесты, Ситуационный практикумы, разминки, видеоролики и т.п). 1 – Не умеет менять форму и средства работы в зависимости от изменения условий, инструментарий ограничен. 0 – Предпочтительно лекционный тип поведения тренингов (трансляция чужих разработок без привязки к ситуации).	Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации». Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения бизнес-тренера в рамках выявления потребности в проведении тренинга. 3. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там, где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится...
6.	Обладание навыками проектирования тренинга.	3 – В дополнение к уровню 2: – Имеет четко структурированные матрицы тренингов. Легко прописывает новый материал. 2 – Способен составлять программу тренинга или адаптировать под конкретный заказ. 1 – Способен адаптировать разработанные программы под изменяющиеся условия, структура модулей непрозрачна. 0 – Не умеет проектировать тренинга, только трансляция разработанных программ.	Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации». Задание: Укажите, какой вид тренинга эффективен в данном случае и какие методы нужно использовать при проведении тренинга? 4. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится...
7.	Концептуализация и структурирование	3 – В дополнение к уровню 2: - Постоянное структурирование высказываний, промежуточных итогов, всего тренингового пространства в процессе обучения. 2 – Может представить группе краткое содержание сказанного (с учетом специфики языка слушателя и группы). 1 – Присутствует структура и логика, нет резюмирования	Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации». Задание: Какую цель преследует подобное задание и при каких видах тренинга уместно их применять? 5. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от

№	Проф. навыки	Критерии оценки	
		0 – нет логики в подачи материала, отсутствует выделенная структура тренинга.	
8.	Методическое и техническое обеспечение тренинга	3 – В дополнение к уровню 2: - наличие разработанной программы тренинга и конспекта для тренера (тайминг, содержание, ресурсы, комментарии; рабочая тетрадь, раздатка). - использование презентации(слайды). - разработка авторских (собственных) Ситуационный практикум-заданий, упражнений и рабочих материалов для участников тренинга.	времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности. В итоге результат групповой дискуссии был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата. <i>Вопросы:</i> Назовите цели групповой дискуссии, которая проводится в формате тренинга.
		2 – наличие разработанной программы тренинга (тайминг, содержание, ресурсы, комментарии) - использование презентации(слайды). - использование методических материалов для участников тренинга	6. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности. В итоге результат групповой дискуссии был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата. <i>Вопросы:</i> Какими действия тренера должны быть при проведении подобных мероприятий? Кем он является при проведении групповой дискуссии?
		1- наличие разработанной программы тренинга (содержание) - применяет известные упражнения и Ситуационный практикум-задания согласно теме тренинга	7. Как тренеру вам поступил заказ от внешнего заказчика провести тренинг, который бы способствовал развитию коммуникативных навыков, сплочению команды. <i>Задание:</i> 1. Достаточно ли информации для тренера, чтобы начать разрабатывать тренинг по командообразованию? Определите цели и задачи тренинга, распишите основные этапы проведения тренинга. Обоснуйте ответ.
		0 – отсутствие программы тренинга - не использует методический инструментарий	Назовите стратегии поведения участников, которые планируются выработать в процессе тренинга? 8. Группе передают информацию в виде фактов, основывающихся на реальной ситуации и просят обсудить либо «проиграть» проблемы, проанализировать вопросы и дать рекомендации. <i>Задание:</i> а) Какое задание вы дадите участникам тренинга в данной ситуации? Обоснуйте свой ответ, основываясь на регламентах и основных правилах групповой работы.
9.	Адаптивность поведения в работе со сложными слушателями	3 – В дополнение к уровню 2: - Считывает сигналы группы, предотвращает появление сопротивления в группе, в группе не возникает сопротивление.	б) Какую роль выполняет тренер, когда группа предоставлена самой себе? с) Каким образом будет проходить анализ и сбор рекомендаций со стороны участников группы?
		2 – Снимает возражения, работает со сложными слушателями.	
		1 – Разрешает сложную ситуацию с трудом, либо пытается давить на участников.	
		0 – При возражениях теряется, отдает инициативу сложным участникам.	
10.	Знание темы. Знание продукта (продуктовый тренинг)	3 – В дополнение к уровню 2: - знания темы не только в рамках программы тренинга, но и более обширные по теме. - Постоянное развитие в рамках темы, самостоятельный	9. Как создать Ситуационный практикум на тренинге с помощью участников?

№	Проф. навыки	Критерии оценки	Расскажите процедуру написания Ситуационный практикум-задания, определите основные индикаторы составления подобных заданий. Обоснуйте свой ответ
		поиск информации, увлеченность. -Владеет навыками, которым обучает участников.	
		2 – Структурированные и теоретические знания по теме; есть понимание; не готов демонстрировать свободное владение навыками, которым обучает участников. Нет перевода на «язык выгод», в первую очередь для обучаемых.	10. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности.
		1 – Есть базовые знания по теме, нет понимания, как их применять на практике; понимает значение тех или иных терминов, не может объяснить своими словами.	В итоге результат групповой дискуссии был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата.
		0 – Знание тем тренинга на уровне обывателя; не понимает основ и значения терминов.	Вопросы: Какие необходимы материалы и ресурсы, чтобы дискуссия была эффективной? Перед вами, как перед тренером, поставлена задача: разработать анкету Обратной связи для участников тренинга. Вопросы: Какова структура разработки анкеты обратной связи тренинга и всех навыков, которые должны быть проработаны на тренинге?

11. Перед вами, как перед тренером, поставлена задача: разработать анкету Обратной связи для участников тренинга.

Вопросы: Какую цель преследует анкета обратной связи?

Расскажите, чем должен руководствоваться тренер при разработке анкеты и как в дальнейшем с ней обращаться?

12. Сделайте расчет времени на ролевую игру в тренинге продаж: обоснуйте, каким должен быть тайминг, сколько времени отводится на проигрывание одного Ситуационный практикума?

13. Для проведения каких Ситуационный практикумов необходимо обладать дополнительным запасом времени, которые можно предоставлять участникам по ходу выполнения задания?

14. Разработайте рекомендации по обсуждению ролевой игры или Ситуационный практикума? Уместно ли переносить/откладывать обсуждение или разбор ситуации на другой день или даже на следующую сессию?

15. Разработайте и пропишите структуру игровой групповой дискуссии либо дебатов. Учитывайте при этом психологические особенности и характеристики.

16. Вам необходимо провести предтренинговую диагностику. Разработайте схему выявления потребности в обучении.

17. Пропишите основные компоненты тренинга общения, его структуру. Обоснуйте ваш подход разработки и какой методологии вы придерживались?

18. Разработайте программу коммуникативного тренинга.

19. Составьте программу по отработке стереотипов восприятия в тренинге. Пропишите их значимость и роль для участников в таком тренинге.

20. Составьте программу мини-тренинга делового общения. В основное содержание включите интерактивные игры как средство групповой психологической работы.

Пропишите схему проведения диагностики социально-психологической ситуации. Какие методики вы точно включите, а какие нет. Обоснуйте свой ответ.

21. Разработайте анкету обратной связи, где должны быть включены все параметры тренинговой процедуры.

22. Разработайте программу оценки эффективности тренинга. Укажите концептуальные критерии оценки.

Задание 3 типа

Типовое задание 1. Разработайте программу-матрицу демо-версии *коммуникативного тренинга*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Типовое задание 2. Разработайте программу-матрицу демо-версии *тренинга восприятия*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Типовое задание 3. Разработайте программу-матрицу демо-версии *тренинга эффективного запоминания материала*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Типовое задание 4. Разработайте программу-матрицу демо-версии *речевого тренинга (выступление перед аудиторией)*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Типовое задание 5 Разработайте программу-матрицу демо-версии тренинга *ассертивности*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологические проблемы деятельности организации

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психологические проблемы деятельности организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология утвержденным приказом Минобрнауки России №841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психологические проблемы деятельности организации» ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности процесса деятельности организации; о психологических механизмах групповой динамики; о консультировании и психологической коррекции сотрудников; о сферах применения различных видов коррекционных программ и техник в практической деятельности организационного психолога; о возможностях и роли психолога в разрешении различных видов психологических проблем сотрудников; о специфике профессиональных деформаций в деятельности сотрудников организации.

«Психологические проблемы деятельности организации» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной по программам подготовки магистров. Дисциплина «Психологические проблемы деятельности организации» формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с процессами выявления и коррекции психологических проблем сотрудников организации, а также рассматривать вопросы их психологического сопровождения в профессиональной и обучающей деятельности. Знания о дисциплине расширяют профессиональные возможности учащихся и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Дисциплина является факультативной.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Психологические проблемы деятельности организации» является формирование у обучающихся представления о психологических факторах, способствующих оптимизации профессиональной деятельности организации, достижению профессиональных результатов, использовании теоретических положений для решения практических задач; формирование у студентов профессионального отношения к человеку, осуществляющему трудовую деятельность.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины: помочь приобрести знания, обеспечивающие понимание, выявление и коррекцию психологических проблем, существующих в организациях.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации	ПК-1	ПК-1.3. Оценивает профессиональные риски в различных видах профессиональной деятельности, фиксирует отклонения в социальном и личностном статусе, дифференцирует психологические особенности с применением современного психологического инструментария	ПК-1.3.1.2. основные функции конфликта и его социальную роль в межличностной коммуникации; причины возникновения и формы проявления конфликта; основные подходы к решению конфликтной ситуации; специфику поведения людей в ситуации назревающего и возникшего конфликта; способы регулирования и профилактики конфликтов	ПК-1.3.2.2. анализировать типичные ошибки, связанные с личными установками и социальными стереотипами; различает тактику поведения и подходы во взаимодействии с различными типами людей	ПК-1.3.3.2. использования методов индивидуальной и групповой работы с целью обеспечения благоприятного психологического климата и повышения эффективности функционирования организации	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1							
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/

		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер- классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					Балл; Форма ПА/ Балл
Тема 1. Психологическое консультирование для решения внутренних проблем организации	2	2								5	Доклад / 20;
Тема 2. Основные направления деятельности психолога в организационно- психологическом консультировании	2	2								5	Доклад / 20;
Тема 3. Методы психологического консультирования организаций	2					2				5	Кейсы/ Ситуационный практикум / 20;
Тема 4. Социально- психологическая оценка персонала	2					2				5	Кейсы/ Ситуационный практикум / 20;
Всего в семестре, час	8 из 8	4				4				20 из 20	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	36 из 36										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психологическое консультирование для решения внутренних проблем организации

Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности. Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии: общей психологией, психологией труда, инженерной психологией и др. Психологическое консультирование в практической деятельности организационного психолога. Личностное консультирование сотрудников организации. Конфликты в организациях.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психологическое консультирование в практической деятельности организационного психолога. Личностное консультирование сотрудников организации. Конфликты в организациях.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Тема 2. Основные направления деятельности психолога в организационно-психологическом консультировании

Профессиографирование, профессиограмма и психограмма. Понятие профессиональных способностей и профессионально-важных признаков, их разновидности. Деятельность сотрудников организации. Профессиональные деформации. Личностные, внутриличностные и межличностные конфликты. Диагностика конфликтогенов и способы коррекции поведения. Классификации профессий зарубежных авторов.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Диагностика конфликтогенов и способы коррекции поведения. Классификации профессий зарубежных авторов.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Тема 3. Методы психологического консультирования организаций

Принципы и методы психологического анализа профессий. Классификация профессий в психологии труда. Методы составления классификаций. Основные подходы (концепции) в выявлении профессионально-важных признаков. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные подходы (концепции) в выявлении профессионально-важных признаков. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

Тема 4. Социально-психологическая оценка персонала

Потребность, мотив, стимул, мотивация, интерес в профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Ценностные ориентации и ценностно-мотивационная направленность субъектов труда. Концепция человеческих отношений в научном управлении, гуманизация труда. Методы дифференцированной оценки психологической структуры труда.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы дифференцированной оценки психологической структуры труда.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ярковская, Т. В. Основы управленческого консультирования : учебное пособие / Т. В. Ярковская. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 80 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115969.html>

Дополнительная литература

1. Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 384 с. — ISBN 978-985-06-2935-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90818.html>
2. Белашева, И. В. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, М. Л. Есаян. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 178 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83216.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <https://elibrary.ru/>
2. <http://univertv.ru/video/psihologiya/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition

2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Ситуационный практикум, Доклад.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Доклад	20-8– доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу 7-4 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

	3-1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы
Отчет по ситуационному практикуму	20-5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-5 баллов

Задание 2: 0-5 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Психологическое консультирование для решения внутренних проблем организации

1. Человеческий фактор в современной IT-среде: психологический аспект в работе современного организационного психолога
2. Ценностно-смысловое поле профессионала: психологические проблемы современных организаций
3. Вклад организационного психолога в конкурентоспособность организации
4. Автоматизация производственного процесса: психологический аспект
5. Современные стратегии анализа профессиональной деятельности

Доклад. Тема 2. Основные направления деятельности психолога в организационно-психологическом консультировании

1. Усталость как психическое состояние в процессе трудовой деятельности
2. Умственное утомление и утомляемость в профессиональной деятельности
3. Формы целеполагания в творческой активности профессионала
4. Внешние средства оперативной поддержки психической регуляции профессиональной деятельности
5. Субъектная регуляция в деятельности профессионала
6. Психологические основы оценки деятельности руководителя
7. Мотивация творческой деятельности профессионала
8. Личностная детерминация профессиональной годности

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Методы психологического консультирования организаций

Задание 1. Работа со схемой описания профессиональной деятельности Е.А. Климова

1. Выберите профессию, хорошо знакомую по личному опыту.
 2. Ознакомьтесь со схемой описания профессиональной деятельности Е.А. Климова.
 3. Составьте описание профессиональной деятельности (на Ваш выбор) с опорой на схему:
- I. Цель труда.
1. Гностическая. Не создавать новый продукт, а оценивать уже имеющийся продукт (его отдельные параметры, характеристики), какое-либо изделие, произведение искусства, поведение людей и т. д. то есть различать, оценивать,

анализировать что-либо.

2. Преобразующая. Преобразовывать какой-либо продукт, изделие, человеческие отношения, здоровье, информацию и т. п. с целью их усовершенствования, доработки:

- а) организовывать, упорядочивать;
- б) оказывать влияние, воздействовать;
- в) перемещать, обслуживать.

3. Изыскательская. Создавать новый, не существующий ранее продукт, изобретать, придумывать что-либо, находить новый вариант, результат, образец.

II. Орудия и средства труда.

1. Внешние:

- а) ручные инструменты;
- б) машинное оборудование, различные виды транспорта;
- в) автоматическое оборудование;
- г) приборы, измерительные устройства.

2. Внутренние, функциональные:

- а) речь: – эмоциональная, выразительная; – деловая бесстрастная;
- б) поведение (мимика, жесты): – эмоциональное, выразительное; – деловое;
- в) интеллектуальные средства.

III. Степень проблемности трудовых ситуаций.

Низкая. Работа четко определена правилами, инструкциями, в ней практически нет новых, неожиданных для работника ситуаций.

Средняя. Деятельность достаточно четко определена, но иногда в ней возникают ситуации, требующие принятия новых, нестандартных решений.

Высокая. Часто встречаются новые, сложные ситуации, требующие творческой активности и нестандартного подхода.

IV. Социально-психологические параметры.

1. Степень коллективности процесса:

- а) низкая (индивидуальный труд);
- б) высокая (коллективный труд).

2. Степень самостоятельности в организации работы:

- а) исполнитель;
- б) организатор собственной деятельности;
- в) организатор работы других людей.

3. Особенности трудового взаимодействия (контактов)

- а) по количеству контактов: – не многочисленные; – многочисленные;
- б) по типу партнера: – посетители, клиенты, – сотрудники, – группа (класс, аудитория);
- в) по степени постоянства круга партнеров: – постоянный, – меняющийся.

V. Эмоционально-волевые параметры.

1. Характер ответственности:

- а) повышенная: – материальная; – моральная; – за жизнь и здоровье других людей;
- б) средняя, обычная.

2. Работа в различных микроклиматических условиях:

- а) в помещении;
- б) на открытом воздухе;
- в) в необычных условиях (в горах, под водой, под землей, в лесу и т. д.).

3. Факторы, вызывающие психическую напряженность:

- а) риск для жизни;
- б) сложные, аварийные ситуации;
- в) общение с правонарушителями;
- г) четко заданный ритм и темп работы;
- д) физические нагрузки;
- е) длительное пребывание в одном положении;
- ж) ночные смены;
- з) специфические условия (температура, влажность, шум, вибрация, неприятные запахи и т. п.).

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Социально-психологическая оценка персонала

адание 2. Определение типа личности по методике Дж. Холланда

Согласно типологии личности, Дж. Холланда выделяют шесть психологических типов людей: реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциальный, предприимчивый, артистический.

Каждый тип характеризуется определенными особенностями темперамента, характера и т.д. В связи с этим определенному психологическому типу личности соответствуют профессии, в которых человек может достичь наибольших успехов.

Определите свой тип личности по методике Дж. Холланда. На примере своих результатов сделать вывод о взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Зачет

Задания 1 типа

1. Теории деятельности

2. Психологический анализ деятельности.
3. Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности.
4. Профессиональная пригодность как категория системы «человек-профессия».
5. Принципы определения профессиональной пригодности.
6. Разработка системы определения профессиональной пригодности. «Образующие» компоненты системы деятельности в теории Б.Ф. Ломова.
7. Концепция системогенеза профессиональной деятельности В.Д. Шадрикова.
8. О.А. Конопкин о психологических механизмах регуляции деятельности.
9. Концепция психолого-функционального содержания деятельности Г.М. Зараковского и В.И. Медведева.
10. Психологическая система профессиональной деятельности.
11. Человек как субъект деятельности.
12. Профессиональное самоопределение.
13. Развитие личности профессионала.
14. Этапы профессионального развития личности.
15. Содержание понятий «задатки», «способности», «одаренность».
16. Общие, специальные и профессиональные способности.
17. Профессионально - важные качества.
18. Профессиональная мотивация.
19. Основные направления изучения механизмов регуляции.
20. Психические состояния (устомление, стресс).
21. Саморегуляция и самоконтроль.
22. Основные принципы психологического анализа деятельности.
23. Профессиография. Профессиограмма и психограмма
24. Оценка профессиональной пригодности на этапе адаптации.
25. Методы психологической диагностики и прогнозирования профессиональной пригодности

Задания 2 типа

1. Сравните понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «труд».
2. С опорой на периодизацию человека как субъект труда Е.А. Климова проведите периодизацию собственной профессиональной деятельности. Обоснуйте ответ.
3. Выделите пять типов профессий в соответствии с объектом труда и приведите для каждого типа не менее двух примеров профессиональной деятельности.
4. Сравните понятия «Профессиональная пригодность» и «профессиональный отбор».
5. Рассмотрите профессиограмму в отношении любого вида профессиональной деятельности.
6. Сравните понятия «профессиограмма» и «психограмма».
7. Рассматривая конкретный пример профессиональной деятельности составьте психограмму работника.
8. На основании подхода А.К. Марковой опишите уровни профессионализма на конкретных примерах из практики профессиональной деятельности.
9. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии профессионализма.
10. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии профессиональной адаптации.
11. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии мастерства.
12. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на этапе прекращения профессиональной деятельности.
13. Осветите роль коммуникативно-организационных способностей в профессиональной деятельности. Приведите конкретные примеры.
14. Сформулируйте определение понятия «карьера». Приведите примеры успешной, на Ваш взгляд, карьеры в избранной вами сфере профессиональной деятельности, выявите причины успешности (1-2 примера).
15. Осветите понятие «профессиональная мобильность личности» с позиций современного профессионала.
16. Осветите Вашу точку зрения на аттестацию как научно-практическую проблему профессиональной деятельности.
17. Раскройте понятие профессиональная идентичность личности на конкретном примере.
18. Сравните понятия «потребность» и «мотив» в профессиональной деятельности.
19. Сравните элементы этапов профессионального роста и карьеры организационного психолога в ценностно-смысловом аспекте. Аргументируйте ответ.
20. Обоснуйте эффективные условия и уровни мотивации сотрудников в конкретной организации.
21. Охарактеризуйте внутренние и внешние источники проявления сотрудниками оптимизма в труде с опорой на 1-2 конкретных примера.
22. Проведите корреляцию между субъективной регуляцией и удовлетворенностью трудом (приведите 1-2 конкретных примера).
23. Сравните понятия «эмоциональное выгорание» и «профессиональная деформация личности».
24. Насколько с Вашей точки зрения верно утверждение, что успех в труде обеспечивает чувство собственной значимости. Обоснуйте ответ.
25. Сравните понятия «профессиональная направленность личности» и «уровень притязаний».
26. Охарактеризуйте Вашу точку зрения на гендерные различия в формировании мотивационной сферы сотрудника.

Задания 3 типа

- Задание 1. Опираясь на знания мотивационной теории Херцберга проанализируйте свои основные потребности, связанные с профессиональной деятельностью, зафиксируйте их, распределите их на две колонки: гигиенические и мотивационные факторы. Сделайте вывод о соотношении факторов.
- Задание 2. С опорой на классификацию профессий Е.А. Климова опишите Вашу профессиональную деятельность в данный момент.
- Задание 3. С опорой на классификации профессий зарубежных авторов (Дж. Холланд, Д. Паттерсон) и российских авторов

(Е.А. Климов, В.Е. Гаврилов) выявите основные принципы классификации, сравните точки зрения, проведите корреляцию с современными взглядами на профессиональную деятельность. Представьте аргументированный ответ.

Задание 4. Опишите траекторию профессионального любой известной в профессиональном плане личности: выявите этапы, охарактеризуйте их с позицией цели и задач. Сравните полученную траекторию с подходом А.К. Макаровой. Дайте развернутый ответ.

Задание 5. Разработайте алгоритм психологической адаптации молодого сотрудника в организации (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 6. Разработайте алгоритм психологического сопровождения сотрудника организации после окончания профессиональной деятельности (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 7. Разработайте варианты развития карьеры организационного психолога, обоснуйте этапизацию, на каждом этапе выделите цели, задачи и ресурсы карьерного роста (не менее 2).

Задание 8. Разработайте сценарий тренинга межличностных отношений в профессиональной деятельности (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 9. Вспомните и изложите правила карьерного успеха профессионально успешных личностей (персоналии – на Ваш выбор). Классифицируйте правила и изложите в соответствии с классификацией.

Задание 10. Используя методику В. Смейкала и М. Кучера определите направленность личности 1-2 испытуемых. Охарактеризуйте возможности использования данного опросника в профессиональной деятельности.

Задание 11. Используя опросник А. Мехрабиана, определите уровень мотивации достижения успеха у 1-2 испытуемых. Опишите возможности использования данного опросника в профессиональной деятельности.

Задание 12. Разработайте сценарий проведения деловой игры «Мотивация персонала», определите цель, задачи, проблемное поле данного вида работы организационного психолога.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Работа с googl-формами (способы сбора эмпирических данных психологического исследования)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Работа с google формами (способы сбора эмпирических данных психологического исследования)» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020 № 841.

Дисциплина закладывает основы для разработки комплекса мер по обеспечению защиты информационных активов организации путем их идентификации, описания, выявления уязвимостей, угроз, а также рисков, которые могут произойти в случае реализации угроз применительно к имеющимся уязвимостям информационных активов. При этом комплекс мер основывается на соответствующей нормативно-правовой базе, включающий как федеральные законы и документы регулирующих государственных органов, так и стандарты, лучшие практики, отраслевые и локальные документы, а также организационном, аппаратном и программном обеспечении.

Дисциплина является факультативной.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование представлений об источниках информации и методах сбора данных.
- Образование навыков сбора информации посредством составления анкеты и реализации ее в google формах.
- Реализация навыков обработки информации посредством описательных (дескриптивных) статистик.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации	ПК-1	ПК-1.3. Оценивает профессиональные риски в различных видах профессиональной деятельности, фиксирует отклонения в социальном и личностном статусе, дифференцирует психологические особенности с применением современного психологического инструментария	ПК-1.3.1.2. основные функции конфликта и его социальную роль в межличностной коммуникации; причины возникновения и формы проявления конфликта; основные подходы к решению конфликтной ситуации; специфику поведения людей в ситуации назревающего и возникшего конфликта; способы регулирования и профилактики конфликтов	ПК-1.3.2.2. анализировать типичные ошибки, связанные с личными установками и социальными стереотипами; различает тактику поведения и подходы во взаимодействии с различными типами людей	ПК-1.3.3.2. использования методов индивидуальной и групповой работы с целью обеспечения благоприятного психологического климата и повышения эффективности в функционировании организации	Тестовые задания

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Методы сбора эмпирических данных для психологического исследования	4		4							6	Тестовые задания / 20;

Тема 2. Особенности работы с google формой	2		2						6	Тестовые задания / 20;
Тема 3. Описательная (дескриптивная) статистика	2		2						8	Тестовые задания / 20;
Всего в семестре, час	8 из 8		8						20 из 20	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	36 из 36									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методы сбора эмпирических данных для психологического исследования

Признаки и переменные. Шкалы измерения. Распределение признака. Параметры распределения. Статистические гипотезы. Статистические критерии. Уровни статистической значимости. Методы сплошного и выборочного наблюдения социально-экономических явлений и процессов. Ошибки наблюдения. Программно-методологические и организационные вопросы статистического наблюдения. Виды и способы статистического наблюдения. Методы устранения ошибок наблюдения. Источники статистической информации. Статистические (параметрические, не параметрические) критерии. Открытые источники информации.

Формы контроля:

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы устранения ошибок наблюдения. Источники статистической информации. Статистические (параметрические, не параметрические) критерии. Открытые источники информации.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Тема 2. Особенности работы с google формой

Анкета и анкетирование. Создание и настройка google формы. Настройки google формы для теста. Настройки google формы для оценивания устного/письменного высказывания. Создание вопросов. Автоматическое и полуавтоматическое оценивание ответов. Проверка работоспособности google формы. Распространение google формы. Альтернативные способы создания автоматической формы для проведения анкетирования.

Формы контроля:

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Проверка работоспособности google формы. Распространение google формы. Альтернативные способы создания автоматической формы для проведения анкетирования.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Тема 3. Описательная (дескриптивная) статистика

Статистический показатель как количественная характеристика социально-экономических явлений и процессов. Сущность и значение статистических показателей. Элементы статистических показателей. Классификация показателей. Размерность показателей. Основные требования к статистическим показателям: теоретическая обоснованность, сопоставимость, достоверность показателей. Системы статистических показателей. Формы выражения статистических показателей. Абсолютные и относительные величины. Средняя величина, ее сущность и значение в статистическом исследовании. Вариационный анализ. Дисперсионный анализ.

Формы контроля:

Тестовые задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

Абсолютные и относительные величины. Средняя величина, ее сущность и значение в статистическом исследовании. Вариационный анализ. Дисперсионный анализ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Квалиметрия и управление качеством : учебник / Л.Г. Варепо [и др.]. — Омск : Омский государственный технический университет, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-8149-3375-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124829.html>

Дополнительная литература

1. Экспериментальная психология : учебное пособие / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 310 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75612.html>
2. Романко, В. К. Статистический анализ данных в психологии : учебное пособие / В. К. Романко. — 5-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2025. — 313 с. — ISBN 978-5-93208-845-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149631.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.cemi.rssi.ru/>
2. <https://anr.hse.ru/consult/nonparametric>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Тестовые задания.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Тестовые задания: 20-18 - верные ответы составляют более 90% от общего количества; 17-10 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 9-0 – менее 50% правильных ответов

Зачет

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Тестовые задания. Тема 1. Методы сбора эмпирических данных для психологического исследования

1.Признак – это:

- ☐ свойство присущее единице статистической совокупности
- ☐ обобщающая количественная характеристика группы единиц или совокупности в целом
- ☐ совокупность взаимосвязанных показателей

2.Количественные признаки группировок:

- ☐ прибыль предприятия (25 %)
- ☐ пол человека
- ☐ национальность
- ☐ возраст человека (25 %)
- ☐ посевная площадь (25 %)
- ☐ заработная плата (25 %)
- ☐ уровень образования (незаконченное среднее, среднее, высшее)

3. Дискретные признаки группировок:

- ☐ заработная плата работающих
- ☐ величина вкладов населения в учреждениях сберегательного банка
- ☐ размер обуви (33 %)
- ☐ численность населения стран
- ☐ разряд сложности работы (33 %)
- ☐ число членов семей (33 %)

4. Первый этап статистического исследования – это:

- ☐ группировка статистических данных
- ☐ статистическое наблюдение
- ☐ сводка

5. Укажите признаки по характеру вариации индивидуальных значений:

- ☐ Альтернативные (50 %)
- ☐ Непрерывные (50 %)
- ☐ Моментные
- ☐ Интервальные

Тестовые задания. Тема 2. Особенности работы с google формой

6. Неколичественные признаки делятся:

- ☐ дискретные, интервальные
- ☐ атрибутивные, альтернативные
- ☐ дискретные, непрерывные
- ☐ прерывные, непрерывные

7. Статистический показатель – это:

- ☐ свойство присущее единице статистической совокупности
- ☐ обобщающая количественная характеристика группы единиц или совокупности в целом
- ☐ совокупность взаимосвязанных показателей

8. Статистика изучает:

- ☐ социально – экономические явления и процессы
- ☐ взаимосвязи объектов
- ☐ количественную сторону массовых общественных явлений в связи с их качественной стороной

9. Статистический показатель:

- ☐ количественные характеристики признаков общественных явлений
- ☐ цифровой материал в экономике
- ☐ расчётные и объёмные величины

10. Метод статистики – это:

- ☐ математический метод
- ☐ совокупность приемов для исследования предмета
- ☐ расчетный метод
- ☐ метод сводок и группировок

Тестовые задания. Тема 3. Описательная (дескриптивная) статистика

11. К какой статистической школе можно отнести работы А.И. Чупнова:

- ☐ математической
- ☐ политической арифметики
- ☐ государственоведению (описательная школа)

12. Первый этап статистического исследования – это:

- ☐ группировка статистических данных
- ☐ статистическое наблюдение
- ☐ сводка

13. Статистическая совокупность бывает:

- ☐ первичной и вторичной
- ☐ однородной и комбинированной
- ☐ структурной и аналитической
- ☐ однородной и разнородной

14. Что является особенностью статистического исследования?

- ☐ в нем изучаются только неварьирующие признаки
- ☐ в нем изучаются как варьирующие, так и неварьирующие признаки
- ☐ в нем изучаются только варьирующие признаки
- ☐ в нем изучаются не только варьирующие признаки

15. Предметом изучения статистики являются статистические...

- ☐ единицы
- ☐ совокупности
- ☐ показатели
- ☐ таблицы

16. Особенность представления цифрового материала в статистике состоит в том, что цифры являются...
- ☐ именованными, относящимися к определенному месту и времени
 - ☐ абсолютными
 - ☐ именованными
 - ☐ агрегированными
17. Что из перечисленного не относится к не сплошному наблюдению:
- ☐ способ основного массива
 - ☐ выборочное наблюдение
 - ☐ единовременное наблюдение
18. Периодическое наблюдение -
- ☐ ведется систематически, постоянно, непрерывно по мере возникновения явлений
 - ☐ когда регистрация проводится через определенные, обычно равные, промежутки времени
 - ☐ проводится один раз для решения какой-либо задачи или повторяется через неопределенный промежуток времени
19. Организационные формы статистического наблюдения:
- ☐ отчетность (33 %)
 - ☐ непосредственное наблюдение
 - ☐ специально организованное наблюдение (33 %)
 - ☐ регистр (33 %)
 - ☐ выборочное наблюдение
20. Сплошному статистическому наблюдению присущи ошибки:
- ☐ случайные ошибки репрезентативности
 - ☐ случайные ошибки регистрации (50 %)
 - ☐ систематические ошибки регистрации (50 %)
 - ☐ систематические ошибки репрезентативности
21. Субъекты наблюдения в статистике:
- ☐ организации или люди, по которым проводят наблюдение
 - ☐ органы, осуществляющие наблюдение
 - ☐ работники по проведению наблюдений
 - ☐ все ответы неверны
22. Как расшифровывается понятие «место статистического наблюдения»
- ☐ адрес представителя статистического органа, проводящего сбор статистических данных
 - ☐ место обработки статистических данных
 - ☐ место сбора статистических данных
 - ☐ адрес статистического органа
 - ☐ адрес местного органа власти, на территории которого проводится статистическое наблюдение
23. Что такое «критический момент» при проведении статистического наблюдения?
- ☐ определенное число статистических единиц наблюдения
 - ☐ определенная дата, на которую регистрируются все сведения
 - ☐ календарные сроки проведения наблюдения
 - ☐ любое число статистических единиц наблюдения
 - ☐ срок статистического наблюдения

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет

Задания 1 типа

1. Предмет статистики, ее роль и задачи
2. Видные западные ученые статистики
3. Видные отечественные ученые статистики
4. Статистические совокупности и система статистических показателей
5. Классификация признаков в статистике
6. Основные этапы статистического исследования
7. Требования, предъявляемые к статистическому наблюдению
8. Виды статистического наблюдения
9. Источники получения первичных данных в обследованиях
10. Перепись населения как источник получения сведений о населении
11. Организация государственной статистики в России
12. Основное содержание сводки, ее операции
13. Определение группировки и ее виды
14. Понятие статистической таблицы принципы построения таблиц
15. Виды статистических графиков и правила их построения

16. Абсолютные величины, их значение и виды
17. Относительные величины, их виды и значение
18. Относительные величины планового задания, выполнения плана и динамики, их взаимосвязь
19. Относительные величины сравнения, структуры, координации, интенсивности
20. Средняя ее сущность и значение. Основные условия применения средних величин
21. Структурные средние
22. Понятие о выборочном наблюдении
23. Ошибки выборки
24. Оптимальная численность выборки
25. Показатели вариации и способы их расчета
26. Абсолютные показатели вариации
27. Относительные показатели вариации
28. Понятие дисперсии. Правило сложения дисперсий
29. Классификация статистических критериев оценки схожести двух и более групп
30. Сущность t-статистики Стьюдента
31. Сущность критерия Манни-Уитни

Задания 2 типа

1. Каковы методы устранения ошибок наблюдения? Аргументируйте ответ.
2. Как осуществляется проверка гипотезы в статистической значимости? Приведите пример
3. Каковы источники статистической информации? Приведите примеры каждого из них.
4. Проанализируйте сплошное и несплошное наблюдение на конкретном примере. Какие достоинства и недостатки имеет каждый вид наблюдения?
5. Проанализируйте виды анкетирования. Какие виды анкетирования являются наиболее информативными и почему?
6. Вам потребовалось провести масштабное анкетирование. Вы решили его провести с помощью google форм. Каков алгоритм создания анкеты на google форм?
7. Проанализируйте работу google форм. В чем заключаются их преимущества и недостатки?
8. В чем отличие настройки google формы для устного и письменного высказывания?
9. Как создаются настройки и просмотры форм в google формах?
10. Как проводятся проверка ответов анкет, созданных в google формах?
11. Каковы преимущества автоматического оценивания ответов от полуавтоматического в анкетах, созданных на google формах?
12. После создания и сохранения анкеты на google форме, Вам потребовалось внести в нее изменение. Каковы Ваши действия?
13. Проведите анализ конструкторов для проведения опросов. Какие конструкторы Вы считаете более удобными для использования? Обоснуйте ответ.
14. Какие элементы включаются в статистические показатели? Приведите примеры
15. Какие требования предъявляются к статистическим данным? Приведите пример
16. В чем сущность вариационного анализа?
17. В чем сущность дисперсионного анализа?
18. Как соотносятся абсолютные и относительные величины? В каких случаях используются абсолютные величины и относительные величины?
19. Каковы отличия источников статистической информации от открытых источников информации?
20. Вам потребовалось сопоставить ответы на анкету, составленную в google формах с вопросами анкеты. Можно ли настроить показ вопросов на основе ответов? Как это сделать?
21. Какие способы наблюдения целесообразны в Вашей будущей профессиональной деятельности? Обоснуйте ответ.
22. Приведите примеры ошибок наблюдения
23. Какие требования предъявляются к анкетам? Какие требования Вы бы изменили?
24. Можно ли хранить ответы респондентов в google формах? Если да, то как это делается?
25. Вы работаете коллективом над исследованием, проводимым с помощью google форм. Можете ли Вы предоставить своим соавторам доступ к ним? Если да, то как это сделать? Если нет, то почему?

Задания 3 типа (типовые задания)

1. В соответствии с выбранным направлением исследования необходимо:

- 1) Составить анкету для проведения статистического обследования соответствующего объекта на бумажном носителе и в электронном виде в табличном редакторе MS Word. Темы для составления анкеты: Отношение молодежи к браку, Отношение студентов к физической культуре, Отношение молодежи к курению, Отношение молодежи к употреблению алкоголя, Толерантность молодежи

- 2) Самостоятельно провести заполнение анкеты для дальнейшей обработки информации.
2. На основе приведенных данных рассчитать значение t-критерия Стьюдента для двух групп обучающихся
3. На основе приведенных данных рассчитать значение U-статистика Манна-Уитни для двух групп обучающихся

GR	Y_алг	Y_англ	Y_геом	Y_инф	Y_лит	Y_нем	Y_рус
1	3,4	4,42	3,5	4,5	5	4,8	3,4
1	3,8	4,15	4	3	5	3,8	4
1	3,6	4,54	4,3	3	4	3,5	4,1
1	4,6	4,69	5	4,5	5	4,3	4,5
1	4,4	3,83	4	3,5	4	4,5	4
1	4	4,25	3,5	2,5	5	3,5	4,2
1	4,8	4,85	4,3	5	5	5	4,7
1	4,2	3,92	4,3	5	5	3,8	4,3
1	3,3	4,08	4	4,5	4,7	4	4,1
1	4,5	4,69	4,3	4,3	5	5	4,2
1	4,6	4	4,8	4	5	4	4
1	4,1	4,85	4,3	4,3	4,3	4,5	3,8
1	4,6	4,79	4,6	4,3	5	4,3	4,5
1	4,6	4,57	4,3	3,3	4	4,5	3,8
1	3,7	3,42	4	4,3	4,3	4,8	3,3
1	3	3,2	3	3		3,5	2,8
1	4,7	3,58	4,5	4,3	4,7	4,5	4,3
1	3,2	3,27	3,5	4,7	4	3,3	3,7
1	4	4,58	4	4,5	5	4,3	4,1
2	3,4	4,38	4	4	4,5	4,4	3,57
2	4	3,62	3,33	3		3,38	3,4
2	3,86	4,25	4	3,67	4,71	4,67	4,11
2	4,57	4,67	4,33	3,5	5	4,14	4,36
2	4,83	4,31	4,67	4,5	4	3,5	4,44

GR	Y_алг	Y_англ	Y_геом	Y_инф	Y_лит	Y_нем	Y_рус
2	4,75	4,62	4,2	4,67	5	5	4,85
2	4,71	4,46	4,6	4,75	5	5	4,92
2	4,38	4,92	4,25	4,25	4,86	4,88	4,67
2	4,14	4,5	4,33	4,5	4,4	3,38	3,9
2	4,8	4,46	4,5	4,8	5	4,5	4,56
2	3,4	4,23	3,67	3,33	4,2	4,5	3,88
2	2,86	3,82	3	3	3,33		3,38
2	3,67	3,62	4	3	4,4	4,17	4
2	5	4,88	4,25	4,33	4,67	4,25	4,33
2	4,78	4,36	3,75	4	4,83	4	3,75
2	3,33	3,15	3,67	2,5	4,17	3,8	2,88
2	2,83	3,69	3	3,33	4	4	3,29
2	3,83	3,55	4	5	4,57	4,4	3,88
2	2,67	3,58	3,25	3,67	3,83	3,38	3,25

4.Создайте анкету «Ваше отношение к конфликтам?» для анкетирования своих сокурсников с применением google формы.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании» ориентировано на получение обучающимися теоретических знаний в области арт-терапии и профессиональной деятельности арт-терапевта, приобретение умений их применять на практике, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику. Данная дисциплина направлена на подготовку будущих специалистов-психологов, компетентных в профориентационной работе, профессионально-психологическом отборе и консультировании.

Рабочая программа дисциплины «Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании» относится к дисциплинам по выбору.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании» – формирование и развитие научных психологических знаний в области арт-терапии, знакомство с теорией и историей создания арт-терапевтических направлений, овладение приемами и техниками арт-терапии

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины познакомиться с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием в области профессиональной ориентации и консультирования.

В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны

Знать:

историю формирования и развития, современные тенденции мировой и отечественной арт-терапии, иметь представление о вкладе отечественных исследователей в ее становление;
теоретические основы арт-терапии;
основные принципы арт-терапии;
базовые понятия арт-терапии;
факторы психотерапевтического воздействия методов арт-терапии;
основные арт-терапевтические направления работы;
принципы подбора арт-терапевтических техник диагностики и коррекции.

Уметь:

диагностировать проблематику клиента методами арт-терапии;
строить терапевтическую стратегию в работе с клиентом;
подбирать методы и техники работы, применяя арт-терапевтические методики, адекватные клиентскому запросу;
использовать техники из различных арт-терапевтических направлений (музыкотерапии, библиотерапии, куклотерапии и т.д.) для достижения поставленной в терапии цели.

Иметь практический опыт:

самостоятельного подбора и применения арт-терапевтических техник;
самостоятельного развития представления об основных принципах и путях терапевтической работы в русле арт-терапии;
проведения психологического исследования методами арт-терапии;
положительной мотивации в использовании методов арт-терапии в практической профессиональной деятельности;
построения и организации арт-терапевтических программ с учетом возрастных и гендерных особенностей клиентов

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический	

					опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.2. Применяет в консультировании альтернативные психологические технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.2.1.1. Методы арт-терапии для консультирования различных групп населения	ПК-3.2.2.1. применять различные арттерапевтические техники для снижения эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.2.3.1. использования арт-терапевтических технологий в практике психологического консультирования	Дискуссия Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии	2	2				2				10	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5; Эссе / 5;
Тема 2. Теории арт-терапии	4	4				4				10	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Эссе / 5;
Тема 3. Основные направления и виды арт-терапии	4	2				2				10	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Тема 4. Диагностические возможности арт-терапии	2	2				2				10	Дискуссия / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	10				10				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии

История развития арт-терапии (первобытное искусство, возникновение интереса к детскому творчеству (К. Риччи, З. Фрейд, М. Кляйн, М. Наумбург, М. Ловенфельд), возникновение интереса к творчеству душевнобольных (Ч. Ломброзо, А. Тардьё, И. Симно, Г. Принцхорн, Ж. Бобон). Современное положение терапии искусством: американская, европейская, британская и шведская школы (М. Наумбург, С. Хилл, Г. Рид, Э. Крамер). История развития арт-терапии в отечественной психологии (Л.С. Выготский, Я.А. Пономарев, Д.Б. Богоявленская, А.С. Копытин).

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Работа с первоисточниками в свете истории психотерапии: К. Риччи, З. Фрейд, М. Кляйн, М. Наумбург, М. Ловенфельд, Ч. Ломброзо, А. Тардьё, И. Симно, Г. Принцхорн, Ж. Бобон, М. Наумбург, С. Хилл, Г. Рид, Э. Крамер, Л.С. Выготский, Я.А.

Пономарев, Д.Б. Богоявленская, А.С. Копытин (по выбору студента)

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка эссе

Тема 2. Теории арт-терапии

Психоаналитическая арт-терапия. Гуманистическая арт-терапия. Арт-терапевтическая теория Э. Крамер. Психологические механизмы арт-терапии: компенсаторная, сублимационная, изоляционная

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Глоссарий: психоаналитическая арт-терапия, гуманистическая арт-терапия, арт-терапевтическая теория. Опорные таблицы: компенсаторные механизмы арт-терапии, сублимационная арт-терапия, изоляционная арт-терапия

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 3. Основные направления и виды арт-терапии

Виды арт-терапии. Работа с рисунком и цветом (базовые принципы, особенности, виды, специфика применения). Работа с глиной и пластилином (базовые принципы, особенности, виды, специфика применения). Музыкаотерапия (базовые принципы, особенности, виды, специфика применения). Библиотерапия (базовые принципы, особенности, виды, специфика применения). Драматерапия (базовые принципы, особенности, виды, специфика применения). Сказкотерапия и куклотерапия (базовые принципы, особенности, виды - марионетки, пальчиковые куклы, особенности применения). Современные направления арттерапии (этнотерапия, фототерапия, боди-арт, ландшафтотерапия, цветотерапия, работа над коллажами и др.).

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Танцевальная терапия. Куклотерапия. Песочная терапия. Фототерапия. Хромотерапия

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Тема 4. Диагностические возможности арт-терапии

Границы метода арт-терапевтической диагностики. Диагностические возможности рисунка. Особенности выбора художественных материалов (карандаши, гуашь, акварель, пастель, уголь и т.д.). Диагностика эмоционального состояния по цвету. Диагностический потенциал и возможности арт-терапевтических техник: работа с «мандалами», «коллажами», масками, гримом; анализ музыкальных предпочтений, сочинение музыки; сочинение стихов, рассказов, сказок; изготовление кукол, марионеток, пальчиковых кукол; работа со скульптурой и пластилином и др.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Диагностический потенциал арт-терапевтических техник: «мандала», «коллаж», маска

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Никитин, В. Н. Арт-терапия : учебное пособие / В. Н. Никитин. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-89353-423-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88406.html>
2. Бохан Т.Г. Психология стресса: системный подход : учебное пособие / Бохан Т.Г.. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-94621-794-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116828.html>

Дополнительная литература

1. Козловская Г.Ю. Психолого-педагогические технологии инклюзивного образования : учебное пособие / Козловская Г.Ю., Борозинцев Н.М.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92740.html>
2. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.htm>

6. Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами

обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

— 5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: VKурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, доклад, ситуационный практикум, эссе.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-10;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-15.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80-89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70-79 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии

1. История развития арт-терапии.
2. Психологические механизмы и теории арт-терапии: компенсаторная, сублимационная, изоляционная.
3. Основные направления и виды арт-терапии (работа с рисунком и глиной, музыкотерапия, библиотерапия, драматерапия и т.д.).
4. Диагностические возможности арт-терапии.
5. Психотерапевтические возможности арт-терапии.
6. Основные факторы психотерапевтического воздействия в арт-терапии.

Дискуссия. Тема 2. Теории арт-терапии

1. История развития арт-терапии.

2. Психологические механизмы и теории арт-терапии: компенсаторная, сублимационная, изоляционная.
3. Основные направления и виды арт-терапии (работа с рисунком и глиной, музыкотерапия, библиотерапия, драматерапия и т.д.).
4. Диагностические возможности арт-терапии.
5. Психотерапевтические возможности арт-терапии.
6. Основные факторы психотерапевтического воздействия в арт-терапии.

Дискуссия. Тема 3. Основные направления и виды арт-терапии

1. История развития арт-терапии.
2. Психологические механизмы и теории арт-терапии: компенсаторная, сублимационная, изоляционная.
3. Основные направления и виды арт-терапии (работа с рисунком и глиной, музыкотерапия, библиотерапия, драматерапия и т.д.).
4. Диагностические возможности арт-терапии.
5. Психотерапевтические возможности арт-терапии.
6. Основные факторы психотерапевтического воздействия в арт-терапии.

Дискуссия. Тема 4. Диагностические возможности арт-терапии

1. История развития арт-терапии.
2. Психологические механизмы и теории арт-терапии: компенсаторная, сублимационная, изоляционная.
3. Основные направления и виды арт-терапии (работа с рисунком и глиной, музыкотерапия, библиотерапия, драматерапия и т.д.).
4. Диагностические возможности арт-терапии.
5. Психотерапевтические возможности арт-терапии.
6. Основные факторы психотерапевтического воздействия в арт-терапии.

Доклад. Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии

Темы докладов

1. Работа с рисунком в индивидуальном и групповом режиме (цели, диагностические и терапевтические возможности; специфика работы с карандашами, акварелью, гуашью и т.д.).
2. Работа с глиной и пластилином в индивидуальной и групповой арт-терапии (цели, специфика работы с материалом, варианты работы).
3. Работа с масками в индивидуальном и групповом режиме: изготовление различных масок, психотерапевтические возможности в работе с масками.
4. Работа с гримом в арт-терапии: парное и индивидуальное гримирование, ресурсное гримирование, «фантазийный грим» и т.д.
5. Психотерапевтические возможности работы с куклами: пальчиковые куклы, марионетки и и.д.
6. Работа с коллажами в индивидуальном и групповом режиме.
7. Диагностическое и психотерапевтическое использование «мандал» в различных направлениях арт-терапии.
8. Диагностические и терапевтические возможности метода рисования пальцами (finger-painting).
9. Музыкотерапия. Цели, основные направления музыкотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
10. Библиотерапия. Цели, основные направления библиотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
11. Драматерапия. Базовые принципы, основные направления драматерапии, области применения.
12. Арт-терапия в работе с глубинным бессознательным. Техники вedomого рисования, рисование руками (finger-painting), рисование праформ и и.д.
13. Групповая арт-терапия. Факторы психотерапевтического воздействия в группе.
14. Техники групповой арт-терапии.

Доклад. Тема 2. Теории арт-терапии

Темы докладов

1. Работа с рисунком в индивидуальном и групповом режиме (цели, диагностические и терапевтические возможности; специфика работы с карандашами, акварелью, гуашью и т.д.).
2. Работа с глиной и пластилином в индивидуальной и групповой арт-терапии (цели, специфика работы с материалом, варианты работы).
3. Работа с масками в индивидуальном и групповом режиме: изготовление различных масок, психотерапевтические возможности в работе с масками.
4. Работа с гримом в арт-терапии: парное и индивидуальное гримирование, ресурсное гримирование, «фантазийный грим» и т.д.

5. Психотерапевтические возможности работы с куклами: пальчиковые куклы, марионетки и и.д.
6. Работа с коллажами в индивидуальном и групповом режиме.
7. Диагностическое и психотерапевтическое использование «мандал» в различных направлениях арт-терапии.
8. Диагностические и терапевтические возможности метода рисования пальцами (finger-painting).
9. Музыкаотерапия. Цели, основные направления музыкотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
10. Библиотерапия. Цели, основные направления библиотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
11. Драматерапия. Базовые принципы, основные направления драматерапии, области применения.
12. Арт-терапия в работе с глубинным бессознательным. Техники вedomого рисования, рисование руками (finger-painting), рисование праформ и и.д.
13. Групповая арт-терапия. Факторы психотерапевтического воздействия в группе.
14. Техники групповой арт-терапии.

Доклад. Тема 3. Основные направления и виды арт-терапии

Темы докладов

1. Работа с рисунком в индивидуальном и групповом режиме (цели, диагностические и терапевтические возможности; специфика работы с карандашами, акварелью, гуашью и т.д.).
2. Работа с глиной и пластилином в индивидуальной и групповой арт-терапии (цели, специфика работы с материалом, варианты работы).
3. Работа с масками в индивидуальном и групповом режиме: изготовление различных масок, психотерапевтические возможности в работе с масками.
4. Работа с гримом в арт-терапии: парное и индивидуальное гримирование, ресурсное гримирование, «фантазийный грим» и т.д.
5. Психотерапевтические возможности работы с куклами: пальчиковые куклы, марионетки и и.д.
6. Работа с коллажами в индивидуальном и групповом режиме.
7. Диагностическое и психотерапевтическое использование «мандал» в различных направлениях арт-терапии.
8. Диагностические и терапевтические возможности метода рисования пальцами (finger-painting).
9. Музыкаотерапия. Цели, основные направления музыкотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
10. Библиотерапия. Цели, основные направления библиотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
11. Драматерапия. Базовые принципы, основные направления драматерапии, области применения.
12. Арт-терапия в работе с глубинным бессознательным. Техники вedomого рисования, рисование руками (finger-painting), рисование праформ и и.д.
13. Групповая арт-терапия. Факторы психотерапевтического воздействия в группе.
14. Техники групповой арт-терапии.

Доклад. Тема 4. Диагностические возможности арт-терапии

Темы докладов

1. Работа с рисунком в индивидуальном и групповом режиме (цели, диагностические и терапевтические возможности; специфика работы с карандашами, акварелью, гуашью и т.д.).
2. Работа с глиной и пластилином в индивидуальной и групповой арт-терапии (цели, специфика работы с материалом, варианты работы).
3. Работа с масками в индивидуальном и групповом режиме: изготовление различных масок, психотерапевтические возможности в работе с масками.
4. Работа с гримом в арт-терапии: парное и индивидуальное гримирование, ресурсное гримирование, «фантазийный грим» и т.д.
5. Психотерапевтические возможности работы с куклами: пальчиковые куклы, марионетки и и.д.
6. Работа с коллажами в индивидуальном и групповом режиме.
7. Диагностическое и психотерапевтическое использование «мандал» в различных направлениях арт-терапии.
8. Диагностические и терапевтические возможности метода рисования пальцами (finger-painting).
9. Музыкаотерапия. Цели, основные направления музыкотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
10. Библиотерапия. Цели, основные направления библиотерапии, диагностические и терапевтические возможности.
11. Драматерапия. Базовые принципы, основные направления драматерапии, области применения.
12. Арт-терапия в работе с глубинным бессознательным. Техники вedomого рисования, рисование руками (finger-painting), рисование праформ и и.д.
13. Групповая арт-терапия. Факторы психотерапевтического воздействия в группе.
14. Техники групповой арт-терапии.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии

1. Провести диагностическую консультацию с применением методов арт-терапии.

Задачи:

1. Оценить диагностический потенциал и возможности арт-терапевтических техник: работа с «мандалами», «коллажами», масками.
2. Апробировать любую из предложенных методик (на свой выбор) и провести консультацию в парах.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Основные направления и виды арт-терапии

2. Составить и защитить коррекционно-развивающее арттерапевтическое занятие по одному из следующих видов арт-терапии:

- Изотерапия
- Игровая терапия
- Музыкальная терапия
- Танцевальная терапия
- Куклотерапия
- Песочная терапия
- Фототерапия
- Хромотерапия
- Библиотерапия
- Драматерапия
- Ароматерапия
- Фольклорная терапия

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Диагностические возможности арт-терапии

3. Сочинение психотерапевтических историй по Д. Бретт:

1. Обдумайте проблему, которая беспокоит вашего ребенка «Настройтесь на волну» чувств и переживаний Вашего ребенка, пытающегося справиться с этой проблемой. Постройтесь понять, как данная ситуация воспринимается с детской точки зрения.
2. Сформулируйте основную идею рассказа. Какие мысли Вы хотите донести до сознания Вашего ребенка? Какие решения Вы собираетесь предложить через посредство рассказа. Эти решения не должны быть слишком сложные. В их основу могут быть положены советы или ваш собственный опыт. Эти решения могут предполагать приобретение новых практических и общественных навыков, поддержку друзей и членов семьи, усвоение истины, что время тоже может лечить, и т.д.
3. Начните рассказ с представления героя или героини, у которых схожие страхи, опасения, тревоги или конфликты. Это позволит вашему ребенку отождествить, идентифицировать себя с героем или героиней и вовлечет в действие, сделав его участником рассказа.
4. Упомяните о сильных сторонах и положительных чертах, которыми герой рассказа похож на вашего ребенка. Зачастую, когда мы слишком встревожены и выбиты из колеи какой-то своей проблемой, мы забываем о своих сильных сторонах, хороших качествах и талантах. О них не лишне напомнить.
5. Опишите в начале рассказа конфликт, а затем переходите к его положительному разрешению.
6. Рассказывая какую-нибудь историю, будьте открытыми для вашего ребенка. Обратите внимание на то, когда ребенок увлечен рассказом, а когда ему скучно. По выражению его лица вы определите его реакцию на услышанное.
7. Если ваш ребенок комментирует рассказ или задает вопросы по его содержанию, не оставляйте это без внимания. Комментарии и вопросы часто помогают заглянуть в мысли ребенка, в его внутренний мир. Если вы затрудняетесь с ответом на эти вопросы, их можно обратно переадресовать ребенку, спросив его: «А что ты думаешь на этот счет?» Если ребенок ответит: «Я не знаю»,— можно все это превратить в игру типа «Угадай-ка». В таких ситуациях догадки детей помогут вам понять, о чем они думают.
8. Если вы не знаете причину беспокойства или тревоги вашего ребенка, можно задать вопросы вроде: «А как ты думаешь, чем была встревожена героиня (герой) в то время?», или «Чего испугалась?», или «Что могло произойти?» и т.д.
9. Если ваш ребенок прибегает к решению, которое вы предложили сами, и оно не дало результата, не надо огорчаться. Узнайте точно, что им было сделано и что не получилось так, как было задумано. После этого расскажите ребенку о герое, у него тоже не все получалось, но он проявил настойчивость и в конце концов нашел выход из своего затруднительного положения. Можно также подчеркнуть тот факт, что герой и его родственники очень гордились тем, что он настойчиво продолжал искать выход, хотя его первые попытки потерпели неудачу.
10. Стремитесь к простоте. Приспосабливайте применяемый вами язык, ваш словарный запас к уровню своего ребенка, а длительность рассказа — к степени устойчивости его внимания.
11. Вы как рассказчик и сам ваш рассказ могут быть далеки от совершенства. Не смущайтесь своим «пробуксовыванием» и речевой неуклюжестью, а если вы обнаружите свои промахи и огрехи (часто по выражению лица вашего ребенка), спокойно исправьте их, сказав, например: «О, я чуть не забыла, что она пошла не одна, а с подружкой» и т.д.

Ребенок поправит вас сочувствующим взглядом: «Бедная мамочка, она даже не может хорошо запомнить рассказ». Это не уменьшит удовольствия, получаемого им от рассказа, и пользы от его применения.

Дорис Бретт

Задание:

- 1) ознакомьтесь с рекомендациями, представленными детским психологом Дорис Бретт в книге «Жила-была девочка, похожая на тебя»;
- 2) проанализируйте рекомендации по типу и методической направленности;
- 3) руководствуясь рекомендацией сочините сказку для детей 5-6 лет, определив цель, задачи и этапы работы со сказкой в воображаемой ситуации сказкотерапевтического занятия;
- 4) отработайте основные этапы занятия в малых группах;
- 5) обсудите результаты.

Эссе. Тема 1. Основные понятия и история развития арт-терапии

Темы эссе

1. Использование искусства в системе психолого-педагогической работы с детьми с проблемами развития.
2. Арт-технологии в подготовке специалистов помогающих профессий.
3. Музыкальная терапия в коррекции эмоциональных расстройств у детей с проблемами развития.
4. Танцевальная терапия как средство коррекции проблем в коммуникации.
5. Арт-техники в работе с семьей.
6. Куклотерапия (марионетка) в работе над образом «Я» ребенка.
7. Арт-терапия в системе психокоррекционной помощи ребенку с проблемами развития.
8. Психотерапевтическая работа со страхами методами арт-терапии.
9. Арт-терапия в работе с психосоматическими расстройствами.
10. Арт-терапия в работе с травмой и кризисными состояниями.
11. Арт-терапия в лечении зависимостей и созависимостей.
12. Арт-терапия в работе с детьми и подростками.
13. Арт-терапия в коррекции детско-родительских отношениях.
14. Работа с группой в арт-терапии.

Эссе. Тема 2. Теории арт-терапии

Темы эссе

1. Использование искусства в системе психолого-педагогической работы с детьми с проблемами развития.
2. Арт-технологии в подготовке специалистов помогающих профессий.
3. Музыкальная терапия в коррекции эмоциональных расстройств у детей с проблемами развития.
4. Танцевальная терапия как средство коррекции проблем в коммуникации.
5. Арт-техники в работе с семьей.
6. Куклотерапия (марионетка) в работе над образом «Я» ребенка.
7. Арт-терапия в системе психокоррекционной помощи ребенку с проблемами развития.
8. Психотерапевтическая работа со страхами методами арт-терапии.
9. Арт-терапия в работе с психосоматическими расстройствами.
10. Арт-терапия в работе с травмой и кризисными состояниями.
11. Арт-терапия в лечении зависимостей и созависимостей.
12. Арт-терапия в работе с детьми и подростками.
13. Арт-терапия в коррекции детско-родительских отношениях.
14. Работа с группой в арт-терапии.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Ответить на вопросы

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1-го типа

1. Арттерапевтическая работа с мандалами.
2. Арт-терапевтические техники.
3. Арт-терапевтический кабинет и его оснащение.

4. Арт-терапия – работа с тканью и шерстью.
5. Библиотерапия как метод арт-терапии.
6. Вклад Эдит Крамер в арт-терапию с детьми.
7. Диагностика в арт-терапии.
8. Драматерапия и сценическая пластика как метод арттерапии.
9. История применения арт-терапии.
10. Основные направления арт-терапии.
11. Основы куклотерапии в психотерапевтической работе.
12. Основы организации и разработки арт-терапевтических занятий.
13. Песочная арттерапия в психотерапевтической работе.
14. Предмет и задачи арт-терапии.
15. Психодиагностический инструмент «мандала».
16. Работа с полярностями.
17. Рабочая модель Вайолет Оклендер.
18. Сказкотерапия в психотерапевтической работе.
19. Танце-двигательная терапия как метод арттерапии.
20. Теории арт-терапии.
21. Фелт – терапия.
22. Фототерапия как метод арттерапии.
23. Психотерапевтическая работа со страхами методами арт-терапии.
24. Арт-терапия в работе с психосоматическими расстройствами.
25. Арт-терапия в работе с травмой и кризисными состояниями.
26. Арт-терапия в лечении зависимостей и созависимостей.
27. Арт-терапия в работе с детьми и подростками.

Задания 2-го типа

1. На чем базируется арттерапия?
2. В чем актуальность развития арт-терапии как данной научной дисциплины?
3. Охарактеризуйте теоретическую основу арт-терапии.
4. Как функционируют основные механизмы психотерапевтического воздействия искусства?
5. В чем заключаются особенности построения «полихудожественной среды»?
6. Выявите связь арт-терапии со смежными дисциплинами.
7. В чем заключаются трудности в изучении арт-терапии как дисциплины?
8. Каким образом возможно практическое приложение психологических знаний в области арт-терапии?
9. Охарактеризуйте использование разных видов искусства в целях врачевания в разные исторические периоды.
10. Охарактеризуйте эмпирические данные о целительном воздействии живописи, театра, музыки.
11. Какова роль искусства в восстановлении функций организма и его влияние на духовный мир человека?
12. Когда и в каких условиях теории и практики были предприняты первые попытки научного осмысления механизмов воздействия искусства на человека в России, Европе, США?
13. В чем заключается лечебный эффект искусства в контексте теоретических идей З. Фрейда?
14. В чем заключается лечебный эффект искусства в контексте теоретических идей К. Юнга?
15. Охарактеризуйте современное состояние арт-терапевтического направления в России.
16. Охарактеризуйте современное состояние арт-терапевтического направления за рубежом.
17. Дайте характеристику арт-терапии в работе с детьми.
18. Каковы принципы использования арт-терапевтических методов в психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса?
19. Каковы принципы использования арт-терапевтических методов в профилактике стрессов?
20. Охарактеризуйте арт-терапевтические техники медитативного характера.
21. Каковы условия использования арт-терапии в работе психолога с детьми?
22. Семантическая природа искусства в арт-терапии. Выведите основные принципы.
23. В чем специфика работы арт-терапевта при взаимодействии с детьми и подростками?
24. В чем специфика работы арт-терапевта при работе со страхами методами арт-терапии. Приведите примеры.
25. В чем специфика работы арт-терапевта в работе с психосоматическими расстройствами. Приведите примеры.

Задания 3-го типа

Задание 1. Разработайте сценарий «клиентской сказки» (направленность проблематики – на выбор студента).

Задание 2. Разработай структуру коррекционно-развивающего сказкотерапевтического занятия для детей младшего школьного возраста.

Задание 3. Проведите анализ фольклорной сказки, используя формулу основных вопросов: О чем эта сказка? Чему она учит? Отчего герой совершал те или иные поступки? и т.д. Что было бы, если...? Что могло бы произойти, если бы герой выбрал другой путь? Что было бы, если бы в сказке были одни плохие герои? и т.д. Что в этой сказке похоже на нашу жизнь? (фольклорная сказка любой культуры на выбор студента)

Задание 4. Дополните: Этапы арт-терапевтического процесса и их краткая характеристика

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Задание 5. Закончите фразу: Различия между традиционным уроком изо в школе и арт-терапевтическим занятием заключаются в:

1. _____
2. _____
3. _____

Задание 6. Установите соответствие:

Факторы психотерапевтического воздействия и их особенности:

1. Фактор художественной экспрессии
2. Фактор психотерапевтических отношений
3. Фактор интерпретации и вербальной обратной связи

А. выражение чувств и потребностей, мыслей клиента посредством работы с изо материалами;

Б. создание атмосферы безопасности, формирование системы правил поведения, установление эмоционального резонанса;

В помощь клиенту в осознании содержаний своего внутреннего мира.

Задание 7. Выявите «сказочные задачи» в русской народной сказе «Лягушка-Царевна».

Задание 8. Проведите сравнение ролей рассказчика в русской народной сказе «Колобок» от первого лица и от лица различных персонажей. Выделите терапевтические задачи и опишите пути их решения в контексте каждого персонажа.

Задание 9. Разработайте алгоритм этапов сказочного сюжета (тематическая направленность и проблемное поле – на выбор студента).

Задание 10. Нарисуйте сказку, комментируя цель, задачи и этапы реализации данного метода сказкотерапии (тематическая направленность и проблемное поле – на выбор студента).

Задание 11. Опишите этапы психодиагностики с применением кукол для клиентов различных возрастных групп.

Задание 12. Разработайте сценарий тренинга для группы сотрудников с применением технологий сказкотерапии для решения любой организационной задачи на Ваш выбор.

Задание 13. Разработайте сценарий проведения процедуры одного из этапов медиации с использованием технологий сказкотерапии.

Задание 14. Опишите алгоритм разработки медитативной сказки для гармонизации состояний.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Сказкотерапия в психологическом консультировании

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Сказкотерапия в психологическом консультировании» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Организационная психология утвержденным приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Сказкотерапия в психологическом консультировании» ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности процесса использования методов сказкотерапии в психологическом консультировании и психологической коррекции, его структуре, технологиях и техниках; истории возникновения и сферах применения различных видов сказкотерапии в практической деятельности психолога; возможностях и роли сказкотерапии в разрешении различных видов психологических проблем клиента; о сказкотерапии как сфере профессиональной деятельности, профессионально-важных качествах и различных аспектах работы сказкотерапевта.

«Сказкотерапия в психологическом консультировании» является прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной в цикле обучения психологов по программам магистра. Дисциплина формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с процессами выявления и коррекции психологических проблем клиента, психологическим сопровождением профессиональной и учебной деятельности.

Знания о сказкотерапии расширяют профессиональные возможности учащихся и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Рабочая программа дисциплины «Сказкотерапия в психологическом консультировании» относится к дисциплинам по выбору.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Сказкотерапия в психологическом консультировании» является формирование у обучающихся представлений о самом известном методе арт-терапии – сказкотерапии; о происхождении, принципах, сферах применения сказкотерапии; структуре, технологии, техниках и приемах процесса; функциях, ролях, зоне ответственности, профессиональных рисках, компетенциях, профессионально важных качествах сказкотерапевта.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины: помочь студентам приобрести знания об арт-технологии как одном из направлений работы организационного психолога; освоить навыки выявления и коррекции психологических проблем в процессе психологического консультирования; научить работать с различными гендерными, возрастными, социальными и другими особенностями личности в условиях высоких стрессовых и информационных нагрузок.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.1. Использует психологические технологии, ориентированные на личностный рост и сохранение психологического здоровья индивидов и групп на разных уровнях взаимодействия	ПК-3.1.1.1. психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации, используемые в процессе профессиональной деятельности	ПК-3.1.2.1. выявлять специфику функционирования психики отдельных людей в процессе консультирования с учетом их возрастных, гендерных и других особенностей	ПК-3.1.3.1. анализа психического функционирования человека и группы, необходимыми в процессе диагностики и консультирования; применения технологий, обеспечивающих личностный рост и сохранение здоровья сотрудников организации	Дискуссия Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум Эссе

		ПК-3.2. Применяет в консультировании альтернативные психологические технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.2.1.1. Методы арт-терапии для консультирования различных групп населения	ПК-3.2.2.1. применять различные арттерапевтические техники для снижения эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.2.3.1. использования арт-терапевтических технологий в практике психологического консультирования	
		ПК-3.3. Применяет в консультировании альтернативные психологические технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	ПК-3.3.1.1. основные теории и концепции взаимодействия людей, включая вопросы целеполагания, мотивации, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	ПК-3.3.2.1. организовывать групповую работу для проведения стратегического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать сценарии тренинга и деловых игр для выработки командных решений и целеполагания; оказания психологической поддержки для достижения цели и решения командных задач	ПК-3.3.3.1. создания тренинговых программ, тренинговых моделей под конкретные психологические задачи (целеполагание, диагностика и анализ компетенций, развитие, коррекция, помощь, обучение	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Теоретические основы арт-терапии (сказкотерапия)	2	2	2							10	Дискуссия / 2; Доклад / 4; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации	2	2	2							10	Дискуссия / 2; Доклад / 4; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10; Эссе / 2;
Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии	4	2	2							10	Дискуссия / 2; Доклад / 4; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10; Эссе / 2;
Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации	4	4	4							10	Дискуссия / 2; Доклад / 4; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10; Эссе / 2;
Всего в семестре, час	12 из 12	10	10							40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретические основы арт-терапии (сказкотерапия)

Сказкотерапия как направление арт-терапии, теоретические аспекты, арт-терапевтические основы и возможности использования в практике организационного психолога. Концепция архетипа в сказкотерапии. Социальные, гендерные, универсальные архетипы в сказкотерапии. Семантическое поле сказки.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Сказкотерапия как направление арт-терапии, теоретические аспекты, арт-терапевтические основы и возможности использования в практике организационного психолога. Концепция архетипа в сказкотерапии. Социальные, гендерные, универсальные архетипы в сказкотерапии. Семантическое поле сказки

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Написание эссе

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Подготовка к дискуссии

Ссылки:

1. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.html>

Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации

Методы сказкотерапии. Организация сказкотерапевтического занятия: цель, задачи, этапы. Типология сказок. Методы проектной диагностики в сказкотерапии. Медиация, психокоррекция и психотерапия в сказкотерапии. Особенности реализации сказкотерапии для различных социальных и возрастных групп. Индивидуальные и групповые формы работы в сказкотерапии.

Формы контроля:

Дискуссия

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы сказкотерапии. Организация сказкотерапевтического занятия: цель, задачи, этапы. Типология сказок. Методы проектной диагностики в сказкотерапии. Медиация, психокоррекция и психотерапия в сказкотерапии. Особенности реализации сказкотерапии для различных социальных и возрастных групп. Индивидуальные и групповые формы работы в сказкотерапии

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Написание эссе

Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Подготовка к дискуссии

Ссылки:

1. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.html>

Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии

Сказочная игротерапия. Песочная сказкотерапия. Сказкотерапия в клинической психологии. Сказкотерапия в процессе терапии зависимостей. Сказкотерапия в работе с детско-родительскими отношениями.

-

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Сказочная игротерапия. Песочная сказкотерапия. Сказкотерапия в клинической психологии. Сказкотерапия в процессе терапии зависимостей. Сказкотерапия в работе с детско-родительскими отношениями

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Написание эссе
Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Ссылки:

1. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-__ 601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.html>

Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации

Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации. Функции сказкотерапии в работе организационного психолога. Методы сказкотерапии в оптимизации работоспособности сотрудников организации.

Формы контроля:

Дискуссия
Доклад
Кейсы/Ситуационный практикум
Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации. Функции сказкотерапии в работе организационного психолога. Методы сказкотерапии в оптимизации работоспособности сотрудников организации

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,
источниками в сети Internet
Подготовка доклада
Написание эссе
Подготовка отчета по ситуационному практикуму
Подготовка к дискуссии

Ссылки:

1. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-__ 601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.html>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Исхакова, Э. В. Сказкотерапия как метод психологической работы с детьми подросткового и юношеского возраста : учебно-методическое пособие / Э. В. Исхакова, Х. Т. Шерьязданова. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 111 с. — ISBN 978-601-7390-53-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67137.html>

Дополнительная литература

1. Пермякова М.Е. Экспрессивная терапия в работе психолога : учебное пособие / Пермякова М.Е., Чаликова О.С.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 120 с. — ISBN 978-5-7996-1683-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68415.html>
2. Стишенок, И. В. Из гусеницы в бабочку. Психологические сказки, притчи, метафоры в индивидуальной и групповой работе / И. В. Стишенок. — 3-е изд. — Москва : Генезис, 2016. — 361 с. — ISBN 978-5-98563-405-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96406.html>
3. Демиденко О.П. Артпедагогика и арттерапия в образовании детей с ОВЗ : учебное пособие (курс лекций) / Демиденко О.П., Панасенкова М.М.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 126 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99409.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Наименование портала (издания, курса, документа) Ссылка Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/> Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru> Образовательный портал. <http://univertv.ru/video/psihologiya/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Дискуссия, Доклад, Эссе, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины;

Задание №2 – теоретический вопрос, позволяющий оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №3 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности студента выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности.

Шкала и критерии оценки, балл:

Дискуссия:

2– ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно-действенный и обратно.

1 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;

0 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.

Доклад:

2– доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу

1– доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

0 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы

Отчет по ситуационному практикуму:

10 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

7 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

6-4 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

3-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Эссе:

2 – при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным количеством аргументов, соблюден стиль изложения.;

1 – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения.

0 - имеется своя точка зрения, проблема проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.

Зачет:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-10 баллов

«Зачтено»

90-100 (отлично)– ответ правильный, логически выстроен, использована философская терминология. Задачи решены правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

70 -89 (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, использована философская терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, использована философская терминология. Задача решена частично.

«Не зачтено»

менее 50 баллов (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Теоретические основы арт-терапии (сказкотерапия)

1. Понятие, формы, функции сказкотерапии
2. Сказкотерапия как направление арт-терапии
3. Концепция архетипа в сказкотерапии
4. Принципы работы со сказками
5. Сказкотерапия как воспитательно-коррекционная система
6. Архетипическое происхождение сказки

Дискуссия. Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации

1. Структура коррекционно-развивающегося сказкотерапевтического занятия
2. Диагностика и коррекция в сказкотерапии
3. Диагностический потенциал сказки
4. Сказка как инструмент психокоррекции
5. Методы работы со сказкой
6. Семантика сказки в сказкотерапии

Дискуссия. Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии

1. Основные подходы к психологическому анализу сказок
2. Психодинамический подход к психологическому анализу сказок
3. Психоаналитический подход к психологическому анализу сказок
4. Транзактный анализ Э. Берна в сказкотерапии
5. Бихевиоральный подход к психологическому анализу сказок
6. Гуманистический подход к психологическому анализу сказок
7. Сказкотерапевтический подход к анализу сказок

Дискуссия. Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации

1. Стресс как проблемное поле применения сказкотерапии
2. Универсальный архетип в сказкотерапии для взрослых
3. Тени, анима, анимус, герои и творцы героев, красавица и чудовище и принципы сказкотерапии в работе организационного психолога
4. Древнейшие категории архетипических символов: пространство, измерение, причина, судьба, число, - и принципы сказкотерапии в работе организационного психолога.

Доклад. Теоретические основы арт-терапии (сказкотерапия)

1. Понятие, формы, функции сказкотерапии
2. Сказкотерапия как направление арт-терапии
3. Концепция архетипа в сказкотерапии
4. Принципы работы со сказками
5. Сказкотерапия как воспитательно-коррекционная система
6. Архетипическое происхождение сказки

Доклад. Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации

1. Структура коррекционно-развивающегося сказкотерапевтического занятия
2. Диагностика и коррекция в сказкотерапии
3. Диагностический потенциал сказки
4. Сказка как инструмент психокоррекции
5. Методы работы со сказкой
6. Семантика сказки в сказкотерапии

Доклад. Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии

1. Основные подходы к психологическому анализу сказок
2. Психодинамический подход к психологическому анализу сказок
3. Психоаналитический подход к психологическому анализу сказок
4. Транзактный анализ Э. Берна в сказкотерапии
5. Бихевиоральный подход к психологическому анализу сказок
6. Гуманистический подход к психологическому анализу сказок
7. Сказкотерапевтический подход к анализу сказок

Доклад. Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации

1. Стресс как проблемное поле применения сказкотерапии
2. Универсальный архетип в сказкотерапии для взрослых
3. Тени, анима, анимус, герои и творцы героев, красавица и чудовище и принципы сказкотерапии в работе организационного психолога
4. Древнейшие категории архетипических символов: пространство, измерение, причина, судьба, число, - и принципы сказкотерапии в работе организационного психолога.

Кейсы/Ситуационный практикум. Теоретические основы арт-терапии (сказкотерапия)

Задание 1. Сочинение психотерапевтических историй по Д. Бретт:

1. Обдумайте проблему, которая беспокоит вашего ребенка «Настройтесь на волну» чувств и переживаний Вашего ребенка, пытающегося справиться с этой проблемой. Постройте историю, как данная ситуация воспринимается с детской точки зрения.
2. Сформулируйте основную идею рассказа. Какие мысли Вы хотите донести до сознания Вашего ребенка? Какие решения Вы собираетесь предложить через посредство рассказа. Эти решения не должны быть слишком сложные. В их основу могут быть положены советы или ваш собственный опыт. Эти решения могут предполагать приобретение новых практических и общественных навыков, поддержку друзей и членов семьи, усвоение истины, что время тоже может лечить, и т.д.
3. Начните рассказ с представления героя или героини, у которых схожие страхи, опасения, тревоги или конфликты. Это позволит вашему ребенку отождествить, идентифицировать себя с героем или героиней и вовлечет в действие, сделав его участником рассказа.
4. Упомяните о сильных сторонах и положительных чертах, которыми герой рассказа похож на вашего ребенка. Зачастую, когда мы слишком встревожены и выбиты из колеи какой-то своей проблемой, мы забываем о своих сильных сторонах, хороших качествах и талантах. О них не лишне напомнить.
5. Опишите в начале рассказа конфликт, а затем переходите к его положительному разрешению.
6. Рассказывая какую-нибудь историю, будьте открытыми для вашего ребенка. Обратите внимание на то, когда ребенок увлечен рассказом, а когда ему скучно. По выражению его лица вы определите его реакцию на услышанное.
7. Если ваш ребенок комментирует рассказ или задает вопросы по его содержанию, не оставляйте это без внимания. Комментарии и вопросы часто помогают заглянуть в мысли ребенка, в его внутренний мир. Если вы затрудняетесь с ответом на эти вопросы, их можно обратно переадресовать ребенку, спросив его: «А что ты думаешь на этот счет?» Если ребенок ответит: «Я не знаю», — можно все это превратить в игру типа «Угадай-ка». В таких ситуациях догадки детей помогут вам понять, о чем они думают.

8. Если вы не знаете причину беспокойства или тревоги вашего ребенка, можно задать вопросы вроде: «А как ты думаешь, чем была встревожена героиня (герой) в то время?», или «Чего испугалась?», или «Что могло произойти?» и т.д.

9. Если ваш ребенок прибегает к решению, которое вы предложили сами, и оно не дало результата, не надо огорчаться. Узнайте точно, что им было сделано и что не получилось так, как было задумано. После этого расскажите ребенку о герое, у него тоже не все получалось, но он проявил настойчивость и в конце концов нашел выход из своего затруднительного положения. Можно также подчеркнуть тот факт, что герой и его родственники очень гордились тем, что он настойчиво продолжал искать выход, хотя его первые попытки потерпели неудачу.

10. Стремитесь к простоте. Приспосабливайте применяемый вами язык, ваш словарный запас к уровню своего ребенка, а длительность рассказа — к степени устойчивости его внимания.

11. Вы как рассказчик и сам ваш рассказ могут быть далеки от совершенства. Не смущайтесь своим «пробуксовыванием» и речевой неуклюжестью, а если вы обнаружите свои промахи и огрехи (часто по выражению лица вашего ребенка), спокойно исправьте их, сказав, например, «О, я чуть не забыла, что она пошла не одна, а с подружкой» и т.д. Ребенок поправит вас сочувствующим взглядом: «Бедная мамочка, она даже не может хорошо запомнить рассказ». Это не уменьшит удовольствия, получаемого им от рассказа, и пользы от его применения.

Дорис Бретт

Задание:

- 1) ознакомьтесь с рекомендациями, представленными детским психологом Дорис Бретт в книге «Жила-была девочка, похожая на тебя»;
- 2) проанализируйте рекомендации по типу и методической направленности;
- 3) руководствуясь рекомендациями сочините сказку для детей 5-6 лет, определив цель, задачи и этапы работы со сказкой в воображаемой ситуации сказкотерапевтического занятия;
- 4) отработайте основные этапы занятия в малых группах;
- 5) обсудите результаты.

Кейсы/Ситуационный практикум. Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации

Задание 2. Работа со сказкой

Задание:

- 1) ознакомьтесь с содержанием примерной сказки;
- 2) определите цель работы и «сказочные задачи», возраст, на который будет ориентирована сказкотерапия в процессе использования данного контента;
- 3) разработайте структуру занятия обоснуйте количество и последовательность этапов, определите методы работы со сказкой в данном конкретном случае, выделив в самом содержании сказки «сказочные этапы» развития сюжета;
- 4) отработайте основные этапы занятия в малых группах;
- 5) обсудите результаты.

Русская народная сказка «Зайкина избушка»

Жили-были лиса да заяц. У лисы была избушка ледяная, а у зайца — лубяная. Пришла весна — красна, у лисы избушка растаяла, а у зайца стоит по-старому. Вот лиса попросилась у него переночевать, да его из избушки и выгнала!

Идёт дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу — собака:

— Тяф-тяф-тяф! Что, зайчик, плачешь?

— Как же мне не плакать? Была у меня избушка лубяная, а у лисы — ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!

— Гав! Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу! Подошли они к избушке, собака забрехала:

— Тяф — тяф — тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им с печи:

— Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

Зайчик опять идёт дорогой, плачет. Ему на встречу — Медведь:

— О чём, зайчик, плачешь? - Как же мне не плакать? Была у меня избушка лубяная, а у лисы — ледяная, попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала! - Не плачь! Я твоему горю помогу!

— Нет, не поможешь! Собака гнала — не выгнала и тебе не выгнать! — Нет, выгоню! - Подошли они к избушке, медведь как закричит:

— Поди, лиса, вон! А лиса им с печи:

— Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Медведь испугался и убежал.

Идёт опять зайчик, ему на встречу бык:

— Му-у-у-у! Что, зайчик, плачешь?

— Как же мне не плакать? Была у меня избушка лубяная, а у лисы — ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!

— Му-у-у-у! Пойдём, я твоему горю помогу!

— Нет, бык, не поможешь! Собака гнала — не выгнала, медведь гнал — не выгнал и тебе не выгнать!

— Нет, выгоню! Подошли они к избушке, бык как заревел:

— Поди, лиса, вон! А лиса им с печи:
— Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Бык испугался и убежал.
Идёт зайчик опять дорогой, плачет пуще прежнего. Ему на встречу петух с косой:
— Ку-ка-ре-ку! О чём, зайчик, плачешь?
— Как же мне не плакать? Была у меня избушка лубяная, а у лисы — ледяная. Попросилась она ко мне переночевать, да меня же и выгнала!
— Пойдём, я твоему горю помогу!
— Нет, петух, не поможешь! Собака гнала — не выгнала, медведь гнал — не выгнал, бык гнал — не выгнал, и тебе не выгнать!
— Нет, выгоню! Подошли они к избушке, петух лапками затопал, крыльями забил:
— Ку-ка-ре-ку-у!
Иду на пятах, несу косу на плечах,
Хочу лису посечи, слезай, лиса, с печи!
Поди, лиса, вон!
— Обуваюсь!
Петух опять:
— Иду на пятах, несу косу на плечах,
Хочу лису посечи, слезай, лиса, с печи!
Поди, лиса, вон!
Лиса опять говорит: — Одеваюсь!
Петух в третий раз:
— Кукареку! Иду на пятах,
Несу косу на плечах!...
Лиса выскочила из избушки, петух взмахнул косой — её и след простыл!
И стали они с зайчиком жить — поживать в лубяной избушке.

Кейсы/Ситуационный практикум. Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии

Задание 3. Прочитайте ситуацию и представьте себя в роли школьного медиатора.

В класс пришла новая девочка. Ее настороженность и замкнутость навели группу мальчишек на мысль устроить новенькой “прием” в лучших традициях бursы: “чтобы сразу поняла, куда попала”. И когда девочка вышла на перемене из класса, они спрятали ее портфель и с нетерпением стали ждать “спектакля”. Все удалось как нельзя лучше: новенькая сразу занервничала, стала спрашивать, кто взял ее портфель. Портфель найден не был. На следующий день в кабинете директора появилась разъяренная мама девочки с требованием немедленно найти портфель, наказать виновных и угрозами написать жалобу в министерство образования и заявление в полицию.

Кто в этой ситуации является сторонами и участниками конфликта?

Какие действия вы как школьный медиатор можете предпринять?

Какие технологии медиации можно применить в данном случае?

Предложите вариант медиативного соглашения?

Кейсы/Ситуационный практикум. Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации

Задание 4. Разработка дидактической сказки

Используя предложенный алгоритм разработайте дидактическую сказку. Самостоятельно определитесь с возрастными, социальными и другими характеристиками объектов сказкотерапии. Самостоятельно сформулируйте проблемное поле занятия. Определите задействованные в сказке архетипы.

Отработайте разработанный материал в группах. Обсудите результаты.

Алгоритм разработки дидактической сказки:

1 этап: описание какой-либо развивающейся страны (Алфавит, Таблица Менделеева, Числовой ряд, Квартальный Отчет и т.д.).

2 этап: описание трагедии или конфликта (если индивид или группа индивидов, находящихся в межличностном конфликте-то описываем конфликт; если робкие, фрустрирующие в конфликтной ситуации индивиды — прописываем трагедию, катастрофу; ситуацию доводим до хаоса, т.е. гибнет всё).

3 этап: в качестве помощника выступает ведущий, который ставит условие: «Страну можно спасти, если придут люди, которым, например ... лет и их имена начинаются с букв... (и называет начальные буквы имен детей, участников сказочного процесса). Далее ведущий задает вопрос: «Страну спасти будем?»

4 этап: после того, как ответ от «спасателей» получен, ведущий задает направление, где получить знания (спросить у родителей, прочитать, заглянуть в интернет и т.п.).

5 этап: «спасатели» систематизируют полученные знания и оставляют инструкцию «Что делать?» другим на случай, если их постигнет похожая ситуация.

Эссе. Возможности применения сказкотерапии в деятельности практического психолога в организации

1. Сказкотерапия в современном мире: перспективы, задачи, направления использования
2. Роль в формировании архетипических аспектов моделей поведения
3. Сказкотерапия и символдрама: сравнительный анализ основных принципов терапии
4. Архетип и семантическое поле сказки

Эссе. Функции арт-терапии в работе организационного психолога. Технологии сказкотерапии

1. Принципы работы со сказкой в работе со взрослыми
2. Рассказывание сказки как процесс
3. Сказкотворчество как аспект диагностики и терапии
4. Методическая нагрузка «прикладных» технологии сказкотерапии – рисование сказки, изготовление кукол

Эссе. Использование методов сказкотерапии в оптимизации работоспособности у сотрудников организации

1. Песочная терапия и сказкотерапии: цель, задачи, принципы реализации технологии
 2. Методический потенциал сказкотерапии в работе с зависимостями
 3. Сфера применения сказкотерапии в клинической психологии
 4. Сфера детско-родительских отношений и технологии сказкотерапии
 5. Сказкотерапия в проектной диагностике
-
1. Принципы сказкотерапии в процессе оптимизации работоспособности сотрудников организации
 2. Сказкотерапия и медиации: грани взаимодействия
 3. Потенциал сказкотерапии в процесс тимбилдинга
 4. Сказкотерапия в диагностике профессиональных качеств сотрудников

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Методы арттерапии и их использование в работе психолога
2. Сказкотерапия как метод арттерапии и воспитательно-коррекционная система.
3. Этапы сказкотерапии.
4. Формы работы со сказкой у взрослых людей.
5. Основные подходы к психологическому анализу сказок.
6. Архетипическое происхождение сказок.
7. Представленность основных архетипов в произведениях сказочного жанра.
8. Архетип самости, тени, анима, анимус, герои и творцы героев, красавица и чудовище.
9. Архетип земли, архетип родства, религиозно-идеологический архетип.
10. Основные древнейшие категории архетипических символов: время, пространство, изменение, причина, судьба, число. Категория природы.
11. Принципы психологического анализа сказок.
12. Схема психологического анализа сказок.
13. Пути и этапы женской самореализации в контексте сказкотерапии.
14. Проективная психодиагностика в сказкотерапии.
15. Психокоррекционные и психотерапевтические возможности сказкотерапии.
16. Коррекция тревожности и страхов методами сказкотерапии.
17. Коррекция застенчивости методами сказкотерапии.
18. Коррекция агрессивности методами сказкотерапии.
19. Коррекция гиперактивности методами сказкотерапии.
20. Сказкотерапия семейных отношений.
21. Возможности использования сказкотерапии педагогом-психологом в учреждении образования.
22. Основные функции произведений сказочного жанра в развитии личности.
23. Структура коррекционно-развивающего сказкотерапевтического занятия.
24. Развитие soft-skills в процессе работы со сказками.
25. Развитие воображения, фантазии в процессе работы со сказками.

Задания 2 типа

1. Опишите конкретные ситуации из практики психолога, в которых возможно использование технологий сказкотерапии.
2. Сравните понятия «универсальный архетип» и «Социальный архетип».
3. Опишите конкретные ситуации в бизнес-организациях, в которых целесообразно использовать технологии сказкотерапии.
4. Раскройте понятия «семантическое поле сказки» в контексте психодиагностических процедур.
5. Опишите возможные ситуации применения сказочной сказкотерапии в организациях различных типов и видов деятельности.
6. Опишите конкретные ситуации из практики организационного психолога, в которых может быть необходима сказкотерапия.
7. Опишите возможные ситуации применения технологий песочной сказкотерапии.
8. Приведите возможные примеры применения сказкотерапии в клинической психологии.
9. Приведите возможные примеры применения сказкотерапии в процессе работы с зависимостями.
10. Сравните последовательность, количество и содержание этапов организации занятия по сказкотерапии в различных возрастных группах.
11. Приведите примеры использования сказкотерапии в работе с детско-родительскими отношениями.
12. Сравните последовательность, количество и содержание этапов организации занятия по сказкотерапии в различных социальных группах.
13. Сравните содержание диагностических, коррекционных и терапевтических аспектов работы в сказкотерапии.
14. Опишите возможные ситуации применения технологий эффективной коммуникации для оптимизации работоспособности сотрудников организации.
15. Проведите сравнительный анализ технологий сказкотерапии.
16. Проведите сравнительный анализ основных методов и приемов сказкотерапии с методами и приемами других арт-терапевтических направлений деятельности практического психолога.
17. Приведите примеры использования технологий сказкотерапии в проектной диагностике.
18. Определите возможности использования сказкотерапии в процессе профессионального сопровождения специалистов.
19. Определите возможности использования сказкотерапии в процессе психотерапии.
20. Охарактеризуйте возможности применения сказкотерапии в сфере медиации.
21. Охарактеризуйте основные процессы работы со сказками в процессе сказкотерапии для взрослых.
22. Выявите зависимость использования определенных типов сказок для работы с определенной возрастной, гендерной, социальной группами.
23. Охарактеризуйте «сказочные ритуалы» сказкотерапии в работе со взрослыми.
24. Оцените свое состояние после применения методов арттерапии.
25. Какие сказочные сюжеты наиболее релевантны для решения различных организационных проблем.

Задания 3 типа

Задание 1. Разработайте сценарий «клиентской сказки» (направленность проблематики – на выбор студента).

Задание 2. Разработай структуру коррекционно-развивающего сказкотерапевтического занятия для детей младшего школьного возраста.

Задание 3. Проведите анализ фольклорной сказки, используя формулу основных вопросов: О чем эта сказка? Чему она учит? Отчего герой совершал те или иные поступки? и т.д. Что было бы, если...? Что могло бы произойти, если бы герой выбрал другой путь? Что было бы, если бы в сказке были одни плохие герои? и т.д. Что в этой сказке похоже на нашу жизнь? (фольклорная сказка любой культуры на выбор студента)

Задание 4. Выявите «сказочные задачи» в русской народной сказе «Лягушка-Царевна».

Задание 5. Проведите сравнение ролей рассказчика в русской народной сказе «Колобок» от первого лица и от лица различных персонажей. Выделите терапевтические задачи и опишите пути их решения в контексте каждого персонажа.

Задание 6. Разработайте алгоритм этапов сказочного сюжета (тематическая направленность и проблемное поле – на выбор студента).

Задание 7. Нарисуйте сказку, комментируя цель, задачи и этапы реализации данного метода сказкотерапии (тематическая направленность и проблемное поле – на выбор студента).

Задание 8. Опишите этапы психодиагностики с применением кукол для клиентов различных возрастных групп.

Задание 9. Разработайте сценарий тренинга для группы сотрудников с применением технологий сказкотерапии для решения любой организационной задачи на Ваш выбор.

Задание 10. Разработайте сценарий проведения процедуры одного из этапов медиации с использованием технологий сказкотерапии.

Задание 11. Опишите алгоритм разработки медитативной сказки для гармонизации состояний.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Профессионально-личностный коучинг

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Профессионально-личностный коучинг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020 № 841.

Изучение дисциплины «Профессионально-личностный коучинг» ориентировано на получение магистрантами знаний о личности как интегративном образовании психики, закономерностях ее функционирования и развития, методологических и теоретических основах исследования личности, особенностях ее структуры и динамики продвижения по жизненному пути, способах самоосуществления в различных формах активности и особенностях внутреннего мира. Приобретенные знания дают возможность понимать, прогнозировать, корректировать, оптимальным образом организовывать развитие, поведение и деятельность отдельных людей и сообществ.

Изучение курса предполагает рассмотрение базовых категорий психологии личности, ее методов, подходов к структуре, движущим механизмам активности и закономерностям динамики личности. Дисциплина «Профессионально-личностный коучинг» является дисциплиной по выбору.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов системных представлений о психологических особенностях развития, формирования, становления личности; специфики её психического функционирования; теоретических моделях, созданных в рамках отечественных и зарубежных подходов; этапах динамического взросления; социальных механизмах воздействия на личностную структуру; факторах, обуславливающих адаптационные механизмы психического регулирования.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

- сформировать современные взгляды на трактовку личности и ее функционирования в социальной среде с позиции soft и hard skills;
- освоить методы оценки soft и hard skills, а также понять факторы их формирования;
- критически оценить различные подходы в трактовке теорий личности и связать их с современными взглядами на технологию организации персонального коучинга;
- сформировать представление о психологических феноменах, обуславливающих специфику межличностного взаимодействия в современном мультикультуральном социальном пространстве;
- приобрести навыки персонального коучинга как специфической технологии организации поведения личности во взаимодействии со средой;
- сформировать знания об индивидуальных особенностях человека, внутренней регуляции его деятельности; структуре, движущих силах развития, формах активности и закономерностях жизненного пути личности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации	ПК-1	ПК-1.2. Повышает свой личный ресурс и сохраняет высокую работоспособность для осуществления успешной профессиональной деятельности	ПК-1.2.1.2. о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	ПК-1.2.2.2. планировать и реализовывать собственные профессиональные задачи с учетом условий, средств, личностных возможностей	ПК-1.2.3.2. планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда	Дискуссия Упражнение

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1 Структура и принципы взаимодействия в малых группах	2	2				2				8	Дискуссия / 10; Упражнение 10;
Тема 2 Типы личностей и их возможности в трудовом коллективе.	4	2				2				8	Упражнение 10;
Тема 3. Возможности и технологии личностного роста	2	2				2				8	Упражнение 10;
Тема 4. Принципы построения конструктивных отношений	2	2				2				8	Упражнение 10;
Тема 5. Основы деловой коммуникации	2	2				2				8	Упражнение 10;
Всего в семестре, час	12 из 12	10				10				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1 Структура и принципы взаимодействия в малых группах

Понятие и структура малой группы. Типы групп. Специфика и кардинальные отличия малой группы, составляющей трудовой коллектив. Связи внешние и внутренние для трудовых коллективов. Динамика и этапы развития: зарождение, становление, расцвет, упадок.

Принципы взаимодействия в малых группах. Основы связей: личностные и профессиональные. Эмоциональное и рациональное обоснование в построении отношений. Коллективизм и индивидуализм, как рычаги воздействия на развитие трудовых отношений.

Понятие и структура малой группы. Типы групп. Специфика и кардинальные отличия малой группы, составляющей трудовой коллектив. Связи внешние и внутренние для трудовых коллективов. Динамика и этапы развития: зарождение, становление, расцвет, упадок.

Принципы взаимодействия в малых группах. Основы связей: личностные и профессиональные. Эмоциональное и рациональное обоснование в построении отношений. Коллективизм и индивидуализм, как рычаги воздействия на развитие трудовых отношений.

Формы контроля:

Дискуссия

Упражнение

Вопросы для самостоятельного изучения:

Эмоциональное и рациональное обоснование в построении отношений. Коллективизм и индивидуализм, как рычаги воздействия на развитие трудовых отношений.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Тема 2 Типы личностей и их возможности в трудовом коллективе.

Технологии типирования. Практическая значимость типирования личностей. Технологии по Юнгу, Веберу, по типу темперамента, по локусу контроля и др. Практическое использование типирования личности. Определение места и значимости конкретных сотрудников в трудовом коллективе. Создание продуктивных

связок. Распределение сотрудников в мини группы. Личное пространство, как способ оптимизации индивидуальных усилий в трудовом коллективе.

Формы контроля:

Упражнение

Вопросы для самостоятельного изучения:

Личное пространство, как способ оптимизации индивидуальных усилий в трудовом коллективе.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Тема 3. Возможности и технологии личностного роста

Способы профессиональной диагностики потенциала специалиста. Установление планки личностного роста. Формирование адекватных и последовательных требований к сотрудникам внутри трудового коллектива. Технологии личностного роста. Мотивация, целеполагание, наращивание конфликта, избегающее поведение, конкуренция, кооперация, расширение коллективной сферы, формирование эмоционального интеллекта.

Формы контроля:

Упражнение

Вопросы для самостоятельного изучения:

Мотивация, целеполагание, наращивание конфликта, избегающее поведение, конкуренция, кооперация, расширение коллективной сферы, формирование эмоционального интеллекта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Тема 4. Принципы построения конструктивных отношений

Школы начала 20 века. Новые технологии построения отношений. Изменения в сфере взаимоотношений в связи с реалиями информационного общества. Эмоциональные и рациональные основы построения отношений.

Формы контроля:

Упражнение

Вопросы для самостоятельного изучения:

Эмоциональные и рациональные основы построения отношений.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

Тема 5. Основы деловой коммуникации

Этикет. Приветствие, прощание, порядок представления, поведение за столом, деловой костюм. Речевые коммуникации. Правила подачи деловой информации. Продуктивное слушание. Деловая переписка. Просьба, ходатайство, деловое предложение, приглашение.

Формы контроля:

Упражнение

Вопросы для самостоятельного изучения:

Речевые коммуникации. Правила подачи деловой информации. Продуктивное слушание. Деловая переписка. Просьба, ходатайство, деловое предложение, приглашение.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС,

источниками в сети Internet

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ефремов Е.Г. Общепсихологический практикум : учебное пособие / Ефремов Е.Г.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 85 с. — ISBN 978-5-8149-2568-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78447.html>

Дополнительная литература

1. Мищенко И.Н. Психолого-педагогические аспекты познавательных процессов личности у обучающихся в вузах : учебное пособие / Мищенко И.Н., Парыгина О.В.. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2019. — 299 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97321.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <https://www.ipnou.ru/article.php?idarticle=001096>
2. <https://rabota.budet.ru/articles/detail.php?id=202460>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr. Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, дискуссия, упражнение.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
Дискуссия	10-5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно-действенный и обратно. 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2-1 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.
Упражнения	10-5 – демонстрация действия выполнена в полном соответствии с темой, поставленными целями и задачами, верное применение техники исполнения, свободное владение материалом и техникой исполнения; 4 – демонстрация действия выполнена в полном соответствии с темой, поставленными целями и задачами, имеются незначительные ошибки в исполнении, свободное владение материалом; 3- демонстрация действия выполнена со значительными ошибками в передаче избранного материала, имеются ошибки в технике исполнения, не полная проработка материала; 1-2 – демонстрация действия выполнена со значительными ошибками в передаче избранного материала, имеются грубые ошибки в технике исполнения, отсутствует проработка материала.

Зачет

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1 Структура и принципы взаимодействия в малых группах

1. В чем сила эмоционального интеллекта и как с его помощью развить силу воли, позитивное мышление и умение управлять взаимоотношениями в коллективе.

2. Как развивать компетенции для повышения личной эффективности.

3. Как работать с личными убеждениями.

4. Как создать доверительную атмосферу в коллективе.

5. Как распознавать манипуляции и нейтрализовать их.

Упражнение. Тема 1 Структура и принципы взаимодействия в малых группах

Упражнение "Пусть будет, что будет"

Процедура группового психологического тренинга. Участники обмениваются своими личными страхами, опасениями и вырабатывают коллективное «Делай, что надо, и пусть будет, что будет».

Упражнение "Манифестация"

Процедура группового психологического тренинга (направленного на личностный рост). Участники просматривают короткие видеоролики, потом соревнуются в личной манифестации.

Упражнение. Тема 2 Типы личностей и их возможности в трудовом коллективе.

Упражнение "Карусель"

Формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты. Развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

Упражнение "10 заповедей"

Помощь участникам в овладении ранжированием ценностей, выстраивании их в иерархии.

Упражнение. Тема 3. Возможности и технологии личностного роста

Упражнение "5 шагов"

Повышение готовности участников выделять приоритеты при планировании своих жизненных и профессиональных перспектив, а также готовности соотносить свои профессиональные цели и возможности.

Упражнение "Самоанализ"

Самоанализ личных качеств, умений и привычек, помогающих и мешающих работе предпринимателем.

Упражнение. Тема 4. Принципы построения конструктивных отношений

Упражнение "Слепой-поводырь"

Демонстрация важности доверия и умения внушать доверие.

Упражнение "А вот и Я"

Моделирование некоторых элементов собеседования при приеме на работу и при поступлении в учебное заведение.

Упражнение. Тема 5. Основы деловой коммуникации

Упражнение "Автобиография"

Предоставление возможности ощутить каким образом наше прошлое повлияло на наше настоящее, и как это влияние продолжает сказываться до сих пор, чтобы освободиться от него и от тех стереотипов поведения, которые уже не соответствуют нашим сегодняшним интересам.

Упражнение "Автопилот"

Процедура группового психологического тренинга. Участники соревнуются между собой - у кого из них лучший "автопилот". Упражнение направлено на осознание важности привычек в нашей жизни, а также способности в сложных, необычных ситуациях действовать разумно.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет

Задания 1 типа

1. Понятие и структура малой группы.
2. Типы групп.
3. Специфика и кардинальные отличия малой группы, составляющей трудовой коллектив.
4. Связи внешние и внутренние для трудовых коллективов.
5. Динамика и этапы развития: зарождение, становление, расцвет, упадок.
6. Принципы взаимодействия в малых группах.
7. Основы связей: личностные и профессиональные.
8. Эмоциональное и рациональное обоснование в построении отношений.
9. Коллективизм и индивидуализм, как рычаги воздействия на развитие трудовых отношений.
10. Технологии типирования. Практическая значимость типирования личностей.
11. Технологии по Юнгу, Веберу, по типу темперамента, по локусу контроля и др.
12. Практическое использование типирования личности.
13. Определение места и значимости конкретных сотрудников в трудовом коллективе.
14. Создание продуктивных связей.
15. Распределение сотрудников в мини группы.
16. Личное пространство, как способ оптимизации индивидуальных усилий в трудовом коллективе.
17. Пределы роста личности.
18. Способы профессиональной диагностики потенциала специалиста.
19. Установление планки личностного роста.
20. Формирование адекватных и последовательных требований к сотрудникам внутри трудового коллектива.
21. Технологии личностного роста.
22. Мотивация, целеполагание, наращивание конфликта, избегающее поведение, конкуренция, кооперация, расширение коллективной сферы, формирование эмоционального интеллекта.
23. Школы построения конструктивных отношений начала 20 века.
24. Новые технологии построения отношений.
25. Изменения в сфере взаимоотношений в связи с реалиями информационного общества.
26. Эмоциональные и рациональные основы построения отношений.
27. Этикет. Приветствие, прощание, порядок представления, поведение за столом.
28. Деловой костюм.
29. Речевые коммуникации.
30. Правила подачи деловой информации.
31. Продуктивное слушание.
32. Деловая переписка. Просьба, ходатайство, деловое предложение, приглашение.

Задания 2 типа

1. Дайте определение профессиональному становлению личности
2. Перечислите предмет и задачи психологии профессионального становления личности
3. Перечислите авторов, разрабатывавших идеи профессионального становления личности
4. Укажите стадии профессионального развития личности
5. Определите понятие «профессиональное становление личности»
6. Сравните понятия «становление» и «развитие»
7. Определите понятие «профессионализация»
8. Дайте понятие концепции профессионального развития Д. Сьюпера
9. Раскройте понятие о профессиональном саморазвитии
10. Что такое теория профессионального выбора?
11. Раскройте понятие о профессиональной самоактуализации
12. Раскройте смысл понятия самоорганизация
13. Дайте определение профессионального самосознания личности
14. Перечислите авторов, исследовавших проблему профессионального самосознания личности
15. Выделите особенности профессионального самосознания в педагогической профессии
16. Какие оценки самосознания рассматриваются в методике МИС В.В. Столина
17. Раскройте утверждение что, профессиональное образование условие профессионального становления личности
18. Сравните процесс учения и обучения
19. Соотнесите понятия «обучаемость» и «обученность»
20. Назовите авторов концепций развивающего профессионального образования;
21. Дайте определение понятия «кризис профессионального становления»
22. Перечислите объективные и субъективные факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития
23. Выделите особенности кризисов профессионального становления личности в сфере образования
24. Укажите отличия в конструктивных и деструктивных способы разрешения кризисных ситуаций
25. Раскройте проблему влияния профессии на личность
26. Укажите признаки профессиональной деформации

Задания 3 типа

1. Представьте себе вашу личную радугу, созданную солнцем и дождем для того, чтобы порадовать вас...
- Пусть две точки, где радуга опирается на землю, обозначают ваше настоящее и будущее. Вообразите, что в точке будущего вас ждет нечто ценное и очень желанное, идеально подходящее вам.
 - Нарисуйте, пожалуйста, в своем воображении радугу. Во второй точке, точке будущего, нарисуйте цель, которая придет вам в голову во время рисования. Сосредоточьтесь, прежде всего, на радуге, на ее цветах, ее изгибе.
 - Нарисуйте будущую цель, осознавая, что она может быть не единственной важной целью. Вы можете нарисовать ее символично, реалистично, а можете совместить оба эти способа».

2 . Выберите то утверждение, которое представляется вам особенно важным и которым вы могли бы гордиться. Что это за утверждение?

3 . «Представьте, что вы работаете на телевидении. Ваша задача на ближайшие 20 минут – придумать и поставить телевизионный ролик о вреде наркотиков. Вы можете работать в любых жанрах: социальная реклама, постановка, мультипликация... Можно использовать музыкальное сопровождение, рисовать, танцевать – словом, все, что подскажет вам воображение».

4 . «Составьте список желаемых результатов вашего будущего и расположите его в порядке убывания значимости или ценности каждого. Можете добавить в этот список желания, связанные с вашим будущим трудоустройством.

Выберите из составленного списка первоочередное желание и составьте программу его достижения на основе следующих правил планирования результата.

- Сформулируйте результат в позитивном ключе («Что у меня будет?», «Что я хочу иметь?», «Как я буду себя чувствовать?» и т.д.).

- Планируйте только то, что сможете сделать сами.

- Результат должен быть представлен во всех сенсорных системах: чувствах, ощущениях, звуках, настроении и т.д.

5 . «Определите какую-либо интересную профессиональную цель. Например, вы хотите поступить в какое-либо учебное заведение, оформиться на интересную работу либо в перспективе совершить что-то выдающееся на работе» (выпишите цели, которые сформулировала группа, на доске или листе).

- Определите, что за воображаемый человек должен достигнуть этой цели. Вы должны назвать его основные характеристики по следующим позициям: пол, возраст (желательно, чтобы этот человек был сверстником играющих), успеваемость в школе, материальное положение, социальный статус родителей и близких людей (выпишите ответы на перечисленные характеристики).

- Выделите основные пять этапов – пять шагов, которые помогут в достижении этой цели

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология личности профессионала (технологии индивидуального коучинга)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология личности профессионала (технологии индивидуального коучинга)» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 841.

Изучение дисциплины «Психология личности профессионала (технологии индивидуального коучинга)» ориентировано на получение магистрантами знаний о личности как интегративном образовании психики, закономерностях ее функционирования и развития, методологических и теоретических основах исследования личности, особенностях ее структуры и динамики продвижения по жизненному пути, способах самоосуществления в различных формах активности и особенностях внутреннего мира. Приобретенные знания дают возможность понимать, прогнозировать, корректировать, оптимальным образом организовывать развитие, поведение и деятельность отдельных людей и сообществ.

Изучение курса предполагает рассмотрение базовых категорий психологии личности, ее методов, подходов к структуре, движущим механизмам активности и закономерностям динамики личности.

Дисциплина «Психология личности профессионала (технологии индивидуального коучинга)» является дисциплиной по выбору.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов системных представлений о психологических особенностях развития, формирования, становления личности; специфики её психического функционирования; теоретических моделях, созданных в рамках отечественных и зарубежных подходов; этапах динамического взросления; социальных механизмах воздействия на личностную структуру; факторах, обуславливающих адаптационные механизмы психического регулирования.

Задачи дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

- ☐ сформировать современные взгляды на трактовку личности и ее функционирования в социальной среде с позиции soft и hard skills;
- ☐ освоить методы оценки soft и hard skills, а также понять факторы их формирования;
- ☐ критически оценить различные подходы в трактовке теорий личности и связать их с современными взглядами на технологию организации персонального коучинга;
- ☐ сформировать представление о психологических феноменах, обуславливающих специфику межличностного взаимодействия в современном мультикультуральном социальном пространстве;
- ☐ приобрести навыки персонального коучинга как специфической технологии организации поведения личности во взаимодействии со средой;
- ☐ сформировать знания об индивидуальных особенностях человека, внутренней регуляции его деятельности; структуре, движущих силах развития, формах активности и закономерностях жизненного пути личности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов по вопросам оказания психологической помощи в организации	ПК-1	ПК-1.1. Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций		ПК-1.1.2.1. взаимодействовать с субъектами деятельности с учетом индивидуальных особенностей и групповой динамики	ПК-1.1.3.1. использования социально-психологических методов работы с целью улучшения межличностной коммуникации и снятия личностных барьеров	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум
		ПК-1.2. Повышает свой личный ресурс и сохраняет высокую работоспособность для осуществления успешной профессиональной деятельности	ПК-1.2.1.1. основные теоретические подходы к изучению семьи, структуры брачных отношений и формам воспитания	ПК-1.2.2.1. определять факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций, обуславливающих	ПК-1.2.3.1. системного психологического анализа проблем семьи, социальной группы, индивида с учетом жизненной	

		ПК-1.2.1.2. о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	кризисы развития личности, конфликты и семейные кризисы ПК-1.2.2.2. планировать и реализовывать собственные профессиональные задачи с учетом условий, средств, личностных возможностей	ситуации, в которой находится клиент ПК-1.2.3.2. планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда
ПК-1.3. Оценивает профессиональные риски в различных видах профессиональной деятельности, фиксирует отклонения в социальном и личностном статусе, дифференцирует психологические особенности с применением современного психологического инструментария	ПК-1.3.1.1. основы психологии и психодиагностики, включая современные подходы к оценке личности и групповых особенностей ПК-1.3.1.2. основные функции конфликта и его социальную роль в межличностной коммуникации; причины возникновения и формы проявления конфликта; основные подходы к решению конфликтной ситуации; специфику поведения людей в ситуации назревающего и возникшего конфликта; способы регулирования и профилактики конфликтов ПК-1.3.1.3. основные индикаторы soft skills и методы их оценки; факторы, обуславливающие развитие эмоционального интеллекта; признаки эмоционального интеллекта по ключевым индикаторам; личный лидерский потенциал и лидерские ресурсы партнёров; паттерны асертивного поведения	ПК-1.3.2.1. осуществлять самодиагностику личностных свойств, оценивать результаты, корректировать собственное поведение на основе интерпретации и соответствующего прогноза ПК-1.3.2.2. анализировать типичные ошибки, связанные с личными установками и социальными стереотипами; различает тактику поведения и подходы во взаимодействии с различными типами людей ПК-1.3.2.3. осуществлять самодиагностику личностных свойств, оценивать результаты, корректировать собственное поведение на основе интерпретации и соответствующего прогноза	ПК-1.3.3.2. использования методов индивидуальной и групповой работы с целью обеспечения благоприятного психологического климата и повышения эффективности в функционировании организации ПК-1.3.3.3. анализа, синтеза и критической оценки личностных ресурсов; построения программы саморазвития; овладения навыками самооценки и самокоррекции личностных свойств и поведения	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Предмет и подходы к изучению личности: личность и профессия	2	2								8	Доклад / 10;
Тема 2. Развитие и социализация личности в профессии	2	2								8	Доклад / 10;
Тема 3. Социальная и профессиональная зрелость	2	2								8	Доклад / 10;
Тема 4. Персональный коучинг: Я-концепция и внутренний мир,	3	2				6				8	Доклад / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 20;

структура ценностей										
Тема. 5. Персональный коучинг: мотивация поведения и деятельности	3	2			4				8	Доклад / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 20;
Всего в семестре, час	12 из 12	10			10				40 из 40	100 (ТКУ+ПА)
		20 из 20								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и подходы к изучению личности: личность и профессия

Предмет и объект психологии личности. Методы психологии личности. Личность как объект исследования. Понятие «личность» в различных направлениях психологии и психологических школах. Модели личности в отечественной и зарубежной психологии. З.Фрейд о структуре и движущих механизмах развития личности. Сознание и бессознательное. Структура личности по З. Фрейду. Либи́до. Хронос и Танатос. Сублимация. Механизмы психической защиты. Структура психики по К. Юнгу. Коллективное бессознательное. Архетипы коллективного бессознательного. Личностные конструкты как, как единица структуры личности. теория личностных конструктов Келли. Диспозиционные теории личности. Понятие диспозиций. Структура личности по Г. Олпорту. Черта, как единица структуры личности. Структура личности по Айзенку. Структура личности по Кеттелу. Структура личности по К. К. Платонову. Представление о структуре личности В.Н. Мясищева. Структура личности по Б.Г. Ананьеву

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Представление о структуре личности В.Н. Мясищева. Структура личности по

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Ссылки:

Истратова, О. Н. Профессиональное становление личности : этапы, механизмы, сопровождение : учебное пособие : [16+] / О. Н. Истратова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2022. – 214 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700215> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр.: с. 180-189. – ISBN 978-5-9275-4206-2. – Текст : электронный.

Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие : [16+] / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 157 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691096> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3871-3. – Текст : электронный.

Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 192 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр.: с. 143-145. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Текст : электронный.

Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2015. – 161 с. : ил.,

табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1712-1. – Текст : электронный.

Эксакусто, Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 210 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1983-5. – Текст : электронный. С этой книгой читают

Тема 2. Развитие и социализация личности в профессии

Понятие «Развитие личности». Движущие силы развития личности. Развитие личности в онтогенезе и филогенезе. Схема системной детерминации развития личности по А. Асмолову. Схема периодизации психического развития личности в детском возрасте (Д.Б. Эльконин). Периодизация развития личности по Выготскому. Представления об этапах психосексуального развития ребенка в психоанализе З. Фрейда. Эпигенетическая концепция развития Э. Эриксона. Понятие «Социализация личности». Виды социализации. Первичная и вторичная социализация. Ординарная и парадоксальная социализация агрессии. Разработка представления о периодизации развития личности в социальной психологии (А.В. Петровский). Образовательные системы и социализация личности. Развитие и социализация в семье. Стиль родительского поведения и социализация детей. Отношение к родителям.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Разработка представления о периодизации развития личности в социальной психологии (А.В. Петровский). Образовательные системы и социализация личности. Развитие и социализация в семье. Стиль родительского поведения и социализация детей. Отношение к родителям.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Ссылки:

Эксакусто, Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 210 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1983-5. – Текст : электронный. С этой книгой читают

Тема 3. Социальная и профессиональная зрелость

Понятие «социальная адаптация личности» Вектор адаптационного процесса. Адаптация с точки зрения гуманистической психологии. Конструктивные и неконструктивные поведенческие реакции. Адаптация и когнитивный диссонанс. Теория когнитивного диссонанса. Социальная зрелость личности. Понятие «зрелая личность» в отечественной и зарубежной психологии. Ответственность терпимость и саморазвитие как признаки зрелой личности. Концепция локуса контроля. Интернальность как компонент личностной зрелости. Положения о психосоциальной идентичности личности как критерии ее зрелости. Психологический пол и гендерная идентичность личности. Маскулинность, фемининность андрогинность. Концепция С. Бем. Профессиональная идентичность личности. Самоактуализация как признак зрелой личности Представители гуманистической психологии о самоактуализации и самоактуализирующейся личности. Признаки самоактуализирующейся личности. Самоактуализация и творчество. Субъектность, как характеристика зрелой личности. Субъект как человек на высшем уровне активности, автономности, целостности. Автономность личности как психологическая категория. Целостность личности как психологическая категория Активность. Природа активности личности. Виды активности Надситуативная активность. (А.В. Петровский). Познание, общение и поведение как формы активности личности. Деятельность, как форма активности личности. Структура и виды деятельности. Жизнедеятельность как форма активности личности. Смысл жизни по Франклу. Цель жизни и жизненный план, стиль жизни по А.Адлеру Жизненная цель. Жизненная стратегия и жизненная позиция личности. Организация личностью времени своей жизни (К.А. Абульханова-Славская).

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Деятельность, как форма активности личности. Структура и виды деятельности. Жизнедеятельность как форма активности личности. Смысл жизни по Франклу. Цель жизни и жизненный план, стиль жизни по А.Адлеру Жизненная цель. Жизненная стратегия и жизненная позиция личности. Организация личностью времени своей жизни (К.А. Абульханова-Славская).

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Ссылки:

Эксакусто, Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 210 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1983-5. – Текст : электронный. С этой книгой читают

Тема 4. Персональный коучинг: Я-концепция и внутренний мир, структура ценностей

Самосознание и Я-концепция личности. Структура и функции самосознания. Факторы формирования самосознания и Я-концепции. Понятия «Я-Образ». Я-реальное, Я-идеальное, Я-нормативное. Я-позитивное и Я-негативное. Я-концепция профессионала. Понятие «Самооценка». Структура самооценки. Виды самооценки. Завышенная, заниженная и адекватная самооценка. Базисная и ситуативная самооценка. Стабильность самооценки. Самооценка и уровень притязаний. Виды уровня притязаний. Понятие «внутренний мир личности». Структура внутреннего мира личности. Понятие «жизненное пространство личности».

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Структура внутреннего мира личности. Понятие «жизненное пространство личности».

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Ссылки:

Эксакусто, Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Тага

Тема. 5. Персональный коучинг: мотивация поведения и деятельности

Современные определения мотивации. Мотивы и потребности. Теория мотивации А. Маслоу. Классификация мотивов в отечественной психологии. Мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудач. Влияние мотивации на успешность личности. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов личности. Виды направленности личности. Интеллектуальная, профессиональная эмоциональная направленность личности. Интересы, стремления, влечения, желания, идеалы, мировоззрение. Мотивационная сфера личности. Структура мотивационной сферы. Личностный смысл и смысловая регуляция поведения и деятельности личности. Д.А Леонтьев. Ценности и потребности. Ценностные ориентации в структуре мотивационной сферы. Система ценностей (Г. Олпорт, Э. Шпрангер, Р. Рокич и др.).

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ценности и потребности. Ценностные ориентации в структуре мотивационной сферы. Система ценностей (Г. Олпорт, Э. Шпрангер, Р. Рокич и др.).

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Ссылки:

Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 192 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043> (дата обращения: 05.09.2024). – Библиогр.: с. 143-145. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Текст : электронный

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Болдырева, Т. А. Общие теории деформаций личности. Профессиональные деформации : учебное пособие / Т. А. Болдырева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 332 с. — ISBN 978-5-7410-1663-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71295.html>

Дополнительная литература

1. Аверин, В. А. Психология личности : учебное пособие / В. А. Аверин. — 2-е изд. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 104 с. — ISBN 978-5-9729-1573-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143246.html>
2. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — 5-е изд. — Москва : Аспект Пресс, 2024. — 360 с. — ISBN 978-5-7567-1323-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146190.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://flogiston.ru/>
2. <http://www.psychology.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
- 5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Ситуационный практикум, Доклад.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Доклад	10-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, 10-8 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу 7-5 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки 4-1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы
Отчет по ситуационному практикуму	15-5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Зачет

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-3 баллов

Задание 2: 0-3 баллов

Задание 3: 0-4 баллов

«Зачтено»

- 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.
 - 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.
 - 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.
- «Не зачтено»
- менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Предмет и подходы к изучению личности: личность и профессия

1. Психологические теории личности.
2. Направленность личности.
3. Представления о личности в психоанализе.
4. Периодизации развития личности в зарубежной психологии.
5. Периодизации развития личности в отечественной психологии.
6. Внутренний мир личности, его структура и особенности.

Доклад. Тема 2. Развитие и социализация личности в профессии

1. Самооценка и мотивация достижения успеха как факторы успешной профессиональной деятельности.
2. Индивидуальная и групповая идентичность личности.
3. Психологический пол и гендерная идентичность.
4. Личность как субъект жизненного пути. Стратегии жизни.

Доклад. Тема 3. Социальная и профессиональная зрелость

1. Самосознание и уровень притязаний личности как основа успеха в деятельности.
2. Ценности как регуляторы поведения и деятельности.
3. Личностные смыслы как регуляторы активности личности.
4. Личность как субъект жизнедеятельности и деятельности.

Доклад. Тема 4. Персональный коучинг: Я-концепция и внутренний мир, структура ценностей

1. Самоактуализация, как потребность и результат развития личности.
2. Самоактуализация и творчество.
3. Роль семьи социализации и развитии личности.
4. Роль системы образования в социализации и развитии личности.
5. Самооценка и уровень притязаний как факторы мотивации.

Доклад. Тема. 5. Персональный коучинг: мотивация поведения и деятельности

1. Самосознание: определение, критерии, уровни развития. Образ «Я».
2. Профессиональная идентичность личности.
3. Деятельность как форма активности личности.
4. Представление о мотивации. Строение мотивационной сферы.
5. Основные теории мотивации в отечественной психологии.
6. Воображение и индивидуальное творчество.
7. Основные теории мотивации в зарубежной психологии.
8. Эмоциональная депривация и агрессивное поведение.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Персональный коучинг: Я-концепция и внутренний мир, структура ценностей

Задание № 1

Сюжет рекламного ролика кондитерской фабрики включает в себя упоминание о ее истории длительностью более, чем в 200 лет, о ее древних традициях, а также кадры о большой дружной семье из трех поколений, сидящей за обеденным столом, на котором живописно разложены изделия фабрики. На лицах героев – счастливые улыбки, демонстрируется любовь и уважение друг к другу.

Укажите, на какие свойства восприятия опирались создатели рекламного фильма и поясните на примере описанного сюжета, каков механизм действия данных свойств.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема. 5. Персональный коучинг: мотивация поведения и деятельности

Задание № 2

Сотрудник Н. компетентен, скромен, работает очень добросовестно, тщательно выясняя суть каждого задания и стараясь выполнить его вовремя и в точности так, как было поручено. По этой причине руководитель часто поручает Н. особенно важные задания с жестко регламентированными сроками. Однако в тех случаях, когда работа связана с необходимостью публичных выступлений перед большой аудиторией или необходимостью выполнить ее в ускоренном темпе, Н. сильно нервничает и в итоге заболевает.

Однажды ему предложили руководить очень прибыльным проектом, на который возлагались большие надежды. По мнению руководства, уровень компетентности и профессиональный опыт Н. позволял ему взяться за эту работу. И действительно, проект был успешно доведен до конца, Н. выплатили достойное вознаграждение, которым он остался доволен. Однако сразу после этого Н. попал в больницу по причине тяжелой формы невроза (расстройство сна, депрессивные состояния и проч.).

Объясните происшедшее с точки зрения особенностей темперамента Н. (с указанием типа темперамента и его свойств). В чем была ошибка руководства?

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет

Задания 1 типа

1. Психология личности в науках о человеке и обществе.
2. Движущие силы и условия развития личности.
3. Структура личности и различные подходы к ее изучению в психологии.
4. Теория самоактуализации.
5. Категория личности в психологии, ее понимание в рамках различных подходов.
6. Основные теории личности в зарубежной психологии.
7. Основные теории личности в отечественной психологии.
8. Социализация личности. Виды социализации.
9. Социальная адаптация личности. Вектор и виды адаптации.
10. Социальная зрелость личности. Характеристики зрелой личности.
11. Самоактуализация. Характеристики самоактуализирующейся личности.
12. Эпигенетическая теория и периодизация жизненного пути Э. Эриксона.
13. Представление о структуре личности в психоанализе.
14. Движущие силы и этапы развития личности по З. Фрейду.
15. Психоаналитическая концепция К.Г. Юнга.
16. Ценности, ценностные ориентации, система ценностей личности.
17. Мотивационная сфера личности, ее структура и функции.
18. Понятие «мотивация». Мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудач.
19. Понятие «Мотив». Виды и функции мотивов.
20. Представление о психологическом развитии личности в отечественной психологии. Периодизация развития личности Д.Б. Эльконина.
21. Самооценка. Виды и факторы формирования самооценки.
22. Периодизация развития личности А.В. Петровского.
23. Понятие «субъект» в отечественной психологии. Активность, автономность и целостность как свойства субъекта.
24. Представление о деятельности в отечественной психологии.
25. Структура и виды деятельности.

Задания 2 типа.

1. Соотношение понятий жизненный путь личности и стратегия жизни.
2. Проведите сравнительный анализ понятий «субъект деятельности» и «субъект жизнедеятельности».
3. Проведите сравнительный анализ понятий «Эго-идентичность» и «групповая идентичность».
4. Проведите сравнительный анализ понятий «пол» и «гендер».
5. Проведите сравнительный анализ понятий «самооценка» и «уровень притязаний».
6. Проведите сравнительный анализ понятий «ценности личности» и «личностный смысл».

7. Проведите сравнительный анализ особенностей влияния на социализацию личности семьи и системы образования.
8. Охарактеризуйте различия агрессивного поведения в детском и подростковом возрасте.
9. Охарактеризуйте различие понятий «девиантное поведение» и «делинквентное поведение».
10. Охарактеризуйте понятие «криминальная личность». Опишите факторы криминального поведения.
11. Сравните понятия «индивид» и «личность».
12. Установите взаимосвязь нормы в развитии личности и зрелости личности.
13. Установите соотношение социализации и психологического развития личности.
14. Сравните понятия «индивидуальное бессознательное» и «коллективное бессознательное».
15. Приведите примеры активности. Объясните природу и виды активности личности.
16. Приведите примеры надситуативной активностью личности по А.В. Петровскому.
17. Как можно проверить, что самосознание личности сформировано. Назовите факторы и уровни развития самосознания у подростков.
18. Приведите примеры плохо структурированной Я-концепции человека.
19. Приведите примеры негативной Яконцепции. В чем специфика структуры такой Я-концепции.
20. Назовите основные аспекты Я-концепции, определяющие структуру личности.
21. Как можно переструктурировать негативную Я-концепцию? Приведите примеры социальной работы с депривированным ребенком.
22. В чем отличие самоактуализации от самоэффективности?
23. Как трактует самоэффективность А. Бандура?
24. Назовите основные механизмы (факторы) формирования социального интереса (по А. Адлеру).
25. Как связан феномен социального интереса с такими понятиями как «невроз», «психическое здоровье», «депривация», «делинквентное поведение»? Приведите примеры.
26. Свяжите конструкт «социальный интерес» с понятием «эмоциональный интеллект».

Задания 3 типа.

Типовое задание 1. Вспомните представления о структуре личности в различных направлениях психологии, впишите элементы каждой структуры в левый столбец.

Теории личности	Элементы структуры личности
Теория З. Фрейда	
Теория Г. Юнга	
Теория Айзенка	
Теория Г. Олпорта	
Теория К.К. Платонова	

Типовое задание 2. Распишите типологию людей в коллективе и дайте обоснованный анализ распределению ролей.

Типовое задание 3. Разработайте программу формирования положительного имиджа у работника торговой организации.

Типовое задание 4. Разработайте профессиограмму, учитывая специфику работы и типологию специалиста по связям с общественностью в работе с персоналом.

Типовое задание 5. Вспомните содержание и принцип выделения каждого из видов направленности и охарактеризуйте тип направленности в рамках каждого вида.

Вид направленности	Тип направленности
Профессиональная	
Эмоциональная	
Познавательная	

Деловая	
Направленность общения	

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Искусственный интеллект и нейросети в проектной деятельности психолога (копия)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «ИИ и нейросети в проектной деятельности психолога» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

Дисциплина направлена на развитие коммуникативной культуры и личностной зрелости будущего инженера. Личностный рост специалиста имеет особое значение, при этом коммуникативная компетентность и личностная зрелость являются обязательными и необходимыми условиями его профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебный план по программе подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 как факультативная дисциплина.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «ИИ и нейросети в проектной деятельности психолога» - освоение студентами теоретических основ и практических навыков применения искусственного интеллекта и нейросетей в проектной деятельности психолога, а также изучение особенностей интеграции этих технологий в учебный и рабочий процесс. Изучение дисциплины позволит не только углубить свои знания в области современных технологий, но и осознать их практический потенциал, научиться успешно применять их в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- ☐ Ознакомление с основными понятиями, принципами и методами работы искусственного интеллекта и нейросетей;
- ☐ изучение исторического развития и актуальных трендов в области ИИ и нейросетей;
- ☐ анализ возможностей и ограничений применения ИИ в практической, образовательной и проектной деятельности;
- ☐ разработка проектов и грантовых заявок с использованием технологий ИИ;
- ☐ применение ИИ для анализа и оптимизации процессов и методик в практической психологии;
- ☐ обсуждение вопросов безопасности, приватности и этики при использовании ИИ в психологической деятельности;
- ☐ размышление над влиянием ИИ на роль психолога.
- ☐ анализ и оценка существующих научных исследований, посвященных интеграции ИИ в психологию.
- ☐ освоение методов исследования влияния и эффективности применения ИИ в психологической практике.
- ☐ формирование навыков работы в команде при разработке и реализации психологических проектов с использованием ИИ.
- ☐ освоение методик презентации и аргументации проектных решений, связанных с использованием ИИ в психологической деятельности.
- ☐ стимулирование интереса к постоянному изучению новинок в области ИИ, отслеживание актуальных трендов и инноваций.
- ☐ развитие критического мышления и умения самостоятельно оценивать возможности и риски применения новых технологий в психологической практике.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Подбирает эффективные формы и методы психологической работы по созданию социально-психологической поддерживающей среды в организации на разных уровнях взаимодействия сотрудников	ПК-3	ПК-3.1. Использует психологические технологии, ориентированные на личностный рост и сохранение психологического здоровья индивидов и групп на разных уровнях взаимодействия	ПК-3.1.1.1. психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации, используемые в процессе профессиональной деятельности	ПК-3.1.2.1. выявлять специфику функционирования психики отдельных людей в процессе консультирования с учетом их возрастных, гендерных и других особенностей	ПК-3.1.3.1. анализа психического функционирования человека и группы, необходимыми в процессе диагностики и консультирования; применения технологий, обеспечивающих личностный рост и сохранение здоровья сотрудников организации	Лабораторный практикум
		ПК-3.3. Применяет в консультировании альтернативные психологические	ПК-3.3.1.2. основные теории, ключевые положения и терминологию	ПК-3.3.2.2. применять социально-психологические знания для	ПК-3.3.3.2. оценки качества функционирования команды и каждого	

		технологии, ориентированные на снижение эмоциональных нагрузок, преодоления стресса и минимизацию личностных проблем	социальной психологии для понимания особенностей коммуникации в процессе взаимодействия с коллегами, построения команд, общения с персоналом	индивидуальной и групповой работы с целью улучшения коммуникации на разных её уровнях	отдельного её члена; мотивации сотрудников (подчиненных) на реализацию командных целей и достижения общих результатов; оценки личную эффективность в процессе организации совместной деятельности	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр I											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Введение в искусственный интеллект							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Тема 2. Нейросети как личный ассистент психолога							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Тема 3. Нейросети для подготовки оценочных материалов							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Тема 4. Нейросети для разработки ЭОР							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Тема 5. Использование ИИ в научно-исследовательской работе психолога							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Тема 6. Использование ИИ в проектной деятельности							4			8	Лабораторный практикум / 10;
Всего в семестре, час							24 из 24			48 из 48	100 (ТКУ+ПА)
		0 из 0									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в искусственный интеллект

Определение и история. Подходы к созданию ИИ. Основные направления ИИ. Нейронные сети и глубокое обучение. Применение ИИ в повседневной жизни. Потенциал и ограничения ИИ. Этика и безопасность использования ИИ и нейросетей в психологической практике.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Применение ИИ в повседневной жизни. Потенциал и ограничения ИИ. Этика и безопасность использования ИИ и нейросетей в психологической практике.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

Тема 2. Нейросети как личный ассистент психолога

Нейросети и тайм-менеджмент. Поиск и систематизация информации. Быстрое погружение в предметную область. Генерация идей для представления и демонстрации учебного материала. Разработка персонализированных заданий. Формирование чек-листов и списка интересных фактов. Инструменты для сторителлинга. Наполнение информацией персонального сайта и социальных сетей психолога. Проектирование учебной деятельности. Написание учебных программ. Решение прикладных задач.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Наполнение информацией персонального сайта и социальных сетей психолога. Проектирование учебной деятельности. Написание учебных программ. Решение прикладных задач.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

Тема 3. Нейросети для подготовки оценочных материалов

Генерация вопросов с вариантами ответов. Задания на заполнение пробелов. Поиск соответствия. Правда и ложь. Генерация индивидуальных заданий на основе интересов и увлечений клиентов.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Генерация индивидуальных заданий на основе интересов и увлечений клиентов.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

Тема 4. Нейросети для разработки ЭОР

Принципы Ричарда Майера. Генерирование анимационных мультфильмов. Создание комиксов. Генерирование структуры, текстов и изображений презентации. Написание сценариев и сюжетов. Разработка авторских электронных образовательных ресурсов. Игровые методики на основе ИИ. Генерация музыки и голоса. Написание текстов сказок и песен.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Генерация музыки и голоса. Написание текстов сказок и песен.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

Тема 5. Использование ИИ в научно-исследовательской работе психолога

Определение и контекст. Автоматизация сбора данных. Анализ больших данных. Визуализация данных. Нейросети для научной деятельности.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Визуализация данных. Нейросети для научной деятельности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

Тема 6. Использование ИИ в проектной деятельности

Анализ предметной области, социальной/экономической значимости проекта. Формулирование цели и задач проекта по «SMART». Составление календарного плана проекта. Составление медиа-плана для СМИ и социальных сетей. Формирование бюджета проекта. Разработка логотипа проекта, фирменного стиля. Создание презентационного ролика и презентации проекта/продукта.

Формы контроля:

Лабораторный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Формирование бюджета проекта. Разработка логотипа проекта, фирменного стиля. Создание презентационного ролика и презентации проекта/продукта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet.

Ссылки:

<https://chat.openai.com/>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Боровская, Е. В. Основы искусственного интеллекта : учебное пособие / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. — 6-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2024. — 128 с. — ISBN 978-5-93208-797-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144313.html>
2. Маляшова А.Ю. Основы проектной деятельности : учебное пособие / Маляшова А.Ю., Гадельшина С.В.. — Казань : Издательство КНИТУ, 2022. — 116 с. — ISBN 978-5-7882-3302-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147893.html>

Дополнительная литература

1. Бондаренко И.С. Информационная безопасность : учебник / Бондаренко И.С.. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 254 с. — ISBN 978-5-907560-71-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137525.html>
2. Ясницкий, Л. Н. Интеллектуальные системы : учебник / Л. Н. Ясницкий. — 3-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2024. — 222 с. — ISBN 978-5-93208-714-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141325.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <https://tenchat.ru/>
2. <https://leonardo.ai/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, лабораторный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

- 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.
- 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.
- «Не зачтено»
- менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Лабораторный практикум. Тема 1. Введение в искусственный интеллект

1. Кто из следующих ученых считается основателем исследований, лежащих в основе нейронных сетей?
- Альберт Эйнштейн.
 - Алан Тьюринг.
 - Ивар Брехер.
 - Варен Маккаллок.
2. Что такое искусственный интеллект (ИИ)?
- Разновидность передовой робототехники.
 - Направление информатики, ориентированное на создание человекоподобных роботов.
 - Моделирование машинами процессов человеческого интеллекта.
 - Разновидность виртуальной реальности.
3. Когда была создана первая искусственная нейронная сеть?
- В начале 20-го века.
 - В 1950-х годах.
 - В 1990-х годах.
 - В 2010-х годах.
4. Какое событие стало важным моментом в истории искусственного интеллекта и нейросетей, инициировав развитие данной области?
- Релиз первого смартфона.
 - Победа компьютера Деер Блук над Гарри Каспаровым в шахматах.
 - Создание первого интернет-браузера.
 - Запуск первого искусственного спутника в космос.
5. Какое из следующих направлений ИИ ориентировано на создание компьютерных систем, способных обучаться на основе данных и опыта?
- Искусственные нейронные сети.
 - Генетический алгоритм.
 - Экспертные системы.
 - Квантовые вычисления.
6. Какая из следующих областей использует искусственный интеллект для улучшения пользовательских интерфейсов и взаимодействия с устройствами?
- Астрономия.
 - Музыкальная индустрия.
 - Разработка компьютерных игр.
 - Разработка голосовых помощников.
7. Какова основная цель теста Тьюринга?
- Проверить физическую силу машин.
 - Оценить способность машины думать и реагировать как человек.
 - Измерить скорость обработки данных компьютером.
 - Для определения энергоэффективности алгоритмов.
8. Что из перечисленного ниже является распространенным применением искусственного интеллекта в здравоохранении?
- Сбор амбулаторных анализов.
 - Диагностика заболеваний по медицинским изображениям.
 - Процедура мануальной терапии.
 - Электронная запись к врачу через терминал.
9. Какое утверждение лучше всего описывает потенциал искусственного интеллекта?
- ИИ может полностью заменить человеческий интеллект во всех областях.
 - ИИ может решать ограниченный набор задач быстрее и точнее, чем человек.
 - ИИ полностью зависит от вмешательства человека и не обладает способностью к обучению.
 - ИИ никогда не преодолеет ограничения в вычислительной мощности.
10. Нейросети и искусственный интеллект (ИИ) представляют:
- Разные технологии с разными целями.
 - Синонимы, обозначающие одно и то же.
 - Отрасли науки, но не имеют общих точек соприкосновения.
 - Нейросети - это только часть ИИ, но не его полное определение.

Лабораторный практикум. Тема 2. Нейросети как личный ассистент психолога

1. Для чего часто используется промпт-инженеринг?
- a) Для управления домашней автоматикой.
 - b) Для контроля инженерными системами на предприятии.
 - c) Для создания кулинарных рецептов.
 - d) Для генерации текста и выполнения задач на естественном языке.
2. Какие нейросети можно использовать для генерации тестов с четырьмя вариантами ответов?
- a) Twee, Perplexity, ChatGPT.
 - b) Midjourney, Leonardo.
 - c) Visper, Runway.
 - d) Huggingface, Scroobly.
3. Что всегда необходимо делать при создании оценочных материалов с помощью нейросетей?
- a) Включать VPN.
 - b) Проверять факты, корректность вопросов и правильные ответы.
 - c) Писать запросы на английском языке.
 - d) Использовать исключительно конструкторы запросов
4. Какой запрос наиболее корректный для генерации заданий с пропусками слов?
- a) Ты писатель. Напиши, пожалуйста, рассказ с пропущенными словами о командной работе над проектом. Пропущенные слова замени на [пропуск]. В качестве пропусков не используй имена. Напиши правильные ответы на пропущенные слова в порядке, в котором они должны быть вставлены в текст.
 - b) Напиши рассказ о командной работе с пробелами.
 - c) Напиши текст рассказа о командной работе с пропусками слов.
 - d) Придумай текст сказки о командной работе с пробелами.

Лабораторный практикум. Тема 3. Нейросети для подготовки оценочных материалов

7. Как промпт наиболее корректный для генерации заданий на выбор правды или лжи?
- a) Напиши факты из сказки «О рыбаке и рыбке» А.С. Пушкина. 5 из которых должны быть правдой, а 5 - ложью. Перемешай их между собой. Промаркируй, что является правдой, а что ложью.
 - b) Придумай факты из сказки «О рыбаке и рыбке».
 - c) Перечисли 10 интересных фактов из сказки А.С. Пушкина «О рыбаке и рыбке».
 - d) Перечисли 10 ложных фактов о сказке «О рыбаке и рыбке».
8. Можно ли с помощью нейросети (ChatGPT, ClaudeAI), проверить правильность подготовленных заданий?
- a) Нельзя
 - b) Сейчас нельзя, но в ближайшем будущем станет возможно.
 - c) Можно, нейросеть гарантирует правильность ответов.
 - d) Можно, но это не гарантирует правильность ответов.
9. Обязательно ли в промптах для генерации оценочных материалов использовать рекомендуемую структуру запросов?
- a) Да, это строго обязательно, иначе промпт не выполнится.
 - b) Нет, не обязательно. Но корректность ответов нейросетей может быть снижена.
 - c) Нет, не обязательно. Корректность ответов не зависит от структуры промпта.
 - d) Нет, необязательно. Нейросеть лучше выполнит задание, имея меньше вводных и больше возможности для творчества.
10. Можно ли по разным предметам начальной школы генерировать задания в одном диалоге с нейросетью (ChatGPT, ClaudeAI), не меняя роли?
- a) Можно, т.к. нейросеть обучена на больших данных, универсальна и не сохраняет контекст диалога.
 - b) Можно, но не рекомендуется, т.к. нейросеть сохраняет контекст диалога и может начать выдавать ложные факты.
 - c) Нельзя, это запрещено на программном уровне.
 - d) Нельзя, т.к. в одном диалоге можно выполнять действия только в одной роли, по одной заданной теме.

Лабораторный практикум. Тема 4. Нейросети для разработки ЭОР

1. Можно ли использовать нейросети для создания изображений для обучающих комиксов?
- a) Нет. Это не возможно.
 - b) Можно, но все сервисы, предназначенные для этого платные, без демоверсий.
 - c) Можно, с помощью Yandex.GPT, Claude.AI, Perplexity.
 - d) Можно, с помощью Kandinsky, Huggingface Comic Factory, Midjourney.
2. Можно ли из рисунка ребенка с помощью нейросети сделать анимацию?
- a) Нет. Это не возможно.
 - b) Можно, но все сервисы, предназначенные для этого платные, без демоверсий.
 - c) Можно, с помощью сервиса «Animated Drawings» и аналогичных.
 - d) Можно, но для этого необходим мощный компьютер.
3. Можно ли с помощью нейросетей генерировать уникальные картинки по картинкам-референсам?
- a) Нельзя.
 - b) Можно, но это во всех сервисах платная функция.
 - c) Можно, в Stable Diffusion, Leonardo.AI, Midjourney.
 - d) Можно в Yandex.GPT, Claude.AI, Perplexity.
4. Какие нейросети специально разработаны для генерации презентаций?
- a) Beautiful.AI, Tome, Sway, SlideAI, Pitch.
 - b) Stable Diffusion, Leonardo AI, Midjourney.
 - c) Claude AI, ChatGPT, YandexGPT.
 - d) Таких нейросетей нет

5. Какой промпт наиболее корректный для генерации сценарного плана видеоролика?

- a) Ты режиссер. Напиши сценарный план для съемки видеоролика. Целевая аудитория: школьники начальных классов. Основные моменты сюжета: школьники помогают друг другу учиться, выполнять домашние задания, готовиться к урокам. Стилль ролика комический. Локация: обычная школа. Музыкальное сопровождение – классическая музыка. Сценарий представь в виде таблицы со столбиками: № Сцены, в кадре, за кадром, хронометраж.
- b) Ты в роли режиссера. Напиши сценарий ролика о взаимопомощи школьников.
- c) Придумай сценарный план для съемки видеоролика о взаимопомощи школьников.
- d) Представь в виде таблицы сценарный план видеоролика о взаимопомощи школьников.

6. В каких нейросетях можно сгенерировать текст детской сказки на заданную тему?

- a) Stable Diffusion, Leonardo.AI, Midjourney.
- b) Beautiful.AI, Tome, Sway, Pitch.
- c) Murf.AI, ElevenLabs, D-ID.
- d) BedTimeStory, Yandex.GPT, ChatGPT

Лабораторный практикум. Тема 5. Использование ИИ в научно-исследовательской работе психолога

7. Обучающий видеоролик со сгенерированным персонажем, озвучивающим ваш текст на фоне видеоряда или слайдов можно сделать в нейросети:

- a) Visper
- b) Stable Diffusion
- c) ChatGPT
- d) ElevenLabs

8. Для генерации озвучки (речи) рекомендуется использовать:

- a) Claude.AI
- b) Murf, Texttospeech, ElevenLabs.
- c) Kandinsky, Stable Diffusion.
- d) SoundDraw, Mubert

9. Возможности и функционал ChatGPT можно расширить, если:

- a) Написать письмо в техподдержку.
- b) Писать запросы на английском языке.
- c) Купить подписку GPT Plus и подключить плагины.
- d) Пользоваться нейросетью через Telegram-ботов.

10. Какой запрос наиболее корректный:

- a) Ты учитель начальных классов. Придумай, пожалуйста, игру для школьников на развитие устного счета.
- b) Напиши сценарий игры для развития устного счета.
- c) Придумай игру на школьный урок по математике.
- d) Во что сегодня поиграть с учениками на уроке?

Лабораторный практикум. Тема 6. Использование ИИ в проектной деятельности

Использование ИИ в проектной деятельности

1. Какой промпт наиболее корректный для генерации темы социального проекта школьника с учетом его интересов?

- a) Предложи 15 тем для социального проекта в школе.
- b) Напиши темы для социальных проектов учеников 3 «В» класса.
- c) Придумай, пожалуйста, тему социального проекта для Васи Иванова, чтобы она понравилась ему и его родителям.
- d) Придумай тему социального проекта для школьника. Его интересы: сортировка отходов, ЗОЖ, путешествия.

2. Какой промпт наиболее корректный для формулирования цели проекта с помощью ChatGPT?

- a) Ты проектный менеджер. Помогите сформулировать цель проекта по SMART на основе его описания. Сократи цель до одного предложения. [Описание проекта].
- b) Сформулируй цель проекта [Название проекта].
- c) Придумай цель проекта по SMART. [Описание проекта].
- d) Напиши цель проекта [название проекта] по SMART.

3. Какой промпт наиболее корректный для формулирования задач проекта?

- a) Придумай, пожалуйста, задачи для проекта [Название проекта].
- b) Напиши 5 задач для проекта [Название проекта]. Цель проекта: [цель проекта].
- c) Сформулируй задачи по SMART для проекта [Название проекта].
- d) Перечисли задачи, которые необходимо выполнить по проекту [Название проекта].

4. Какой промпт наиболее корректный для формулирования проблемы проекта?

- a) Придумай, пожалуйста, проблему, которую решает проект [Название проекта].
- b) Сформулируй проблему, которую решает проект [название проекта] в России. Используй статистические данные, новости, информационные сайты. Сообщи конкретные цифры и перечисли источники информации. [Описание проекта]
- c) Сформулируй проблему проекта [Название проекта]. Используй факты из открытых источников.
- d) Перечисли проблемы, которые решает проект [Название проекта].

5. Какой промпт наиболее корректный для формулирования концепции логотипа?

- a) Придумай, пожалуйста, концепцию логотипа для проекта [Название проекта].
- b) Напиши 5 вариантов логотипа для проекта [Название проекта]. Цель проекта: [цель проекта].
- c) Придумай логотип красного, зеленого и коричневого цвета для проекта [Название проекта].
- d) Придумай логотип проекта [Название проекта]. [Описание проекта]. Целевая аудитория: школьники и их родители. Цветовая палитра: зеленый, белый, красный. Стилль: минималистичный. Эмоции и ассоциации: забота к природе, любовь, осознанный образ жизни. Доп. информация: должен быть листик дерева.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Что такое искусственный интеллект (ИИ)?
2. Что такое нейросети?
3. Что такое ЭОР (электронные образовательные ресурсы)?
4. Что такое проектная деятельность?
5. Что такое промпт?
6. Кто такой промпт-инженер?
7. Что такое структура промпта?
8. Что такое диалог в нейросетях?
9. Что такое токенизация в нейросетях?
10. Что такое максимальное количество токенов?
11. Что такое температура текста?
12. За что отвечает функция img2img в Leonardo.AI, Stable Diffusion?
13. Что такое Fine-Tuned model (дообученная модель) в Leonardo.AI и Stable Diffusion?
14. За что отвечает параметр «Guidance Scale» в нейросетях по генерации изображений?
15. Кому принадлежат авторские права на изображение, сгенерированное нейросетью?
16. Что такое рендеринг в графических нейросетях?
17. Что такое фильтр в графических нейросетях?
18. Что такое разрешение в графических нейросетях?
19. Что такое стиль изображения в графических нейросетях?
20. Что такое кредиты в нейросетях?
21. Что такое секвенция?
22. Что такое модель?
23. Что такое «тест Тьюринга»?
24. Что такое галлюционирование нейросети?
25. Для чего нужны плагины в ChatGPT?
26. Что такое SMART в проектной деятельности?

Задания 2 типа

1. В чем основное отличие между ИИ и человеческим интеллектом?
2. Как ИИ может помочь педагогу в его профессиональной деятельности?
3. Какие задачи может решать нейросеть в качестве ассистента педагога?
4. Какие инструменты ИИ могут быть использованы в проектной деятельности педагога?
5. В чем преимущества использования ИИ в научно-исследовательской работе педагога?
6. Как ИИ может помочь в анализе и обработке данных в научно-исследовательской работе?
7. Как нейросети могут помочь в подготовке оценочных материалов?
8. Каковы потенциальные риски использования ИИ в образовательной сфере?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при использовании ИИ в образовании?
10. Как ИИ может помочь в индивидуализации обучения учащихся?
11. Каковы возможные будущие тренды в области ИИ в образовании?
12. Где можно узнать структуру промпта для нейросети по конкретной задаче?
13. Какие промпты не рекомендуется задавать нейросетям?
14. Какие параметры рекомендуется добавлять в промпт при генерировании логотипа?
15. Какие параметры рекомендуется добавлять в промпт при генерировании персонажа (маскота)?
16. Какие параметры рекомендуется добавлять в промпт при генерировании фотографии человека?
17. Почему при отправке промпта важно указывать роль?
18. Какие российские нейросети для генерации текста вы знаете? В чем преимущества каждой?
19. Какие российские нейросети для генерации картинок вы знаете? В чем преимущества каждой?
20. Какие нейросети для генерации речи вы знаете? Какие преимущества каждой?
21. Какие нейросети для генерации видео вы знаете? Какие преимущества каждой?
22. Какие нейросети для генерации музыки вы знаете? Какие преимущества каждой?
23. Почему всегда важно проверять сгенерированный нейросетью результат на ошибки и неточности?
24. Сравните по трем любым параметрам нейросети YandexGPT2, ChatGPT, Claude.AI, Perplexity.
25. Сравните по трем любым параметрам нейросети Midjourney, Leonardo.AI, Kandinsky

Задания 3 типа

1. Составьте промпт для нейросети ChatGPT, который позволит составить сценарный план обучающего видеоролика длительностью 2 минуты на тему «Устный счет в начальной школе».
2. Составьте Prompt для нейросети Leonardo.AI/Midjourney, который позволит сгенерировать фотографию учителя-будущего по предмету «физика».
3. Составьте Prompt для нейросети Leonardo.AI/Midjourney, который позволит сгенерировать картинку в стиле комикса по фотографии-референсу.
4. Составьте промпт для нейросети ChatGPT, который позволит составить содержание презентации «Природа родного

края».

5. Составьте промпт для нейросети ChatGPT, который позволит придумать образовательный проект на грантовый конкурс.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»,
кандидат экономических наук, доцент
А.И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Профессиональная ориентация и консультирование

Направление подготовки: 37.04.01. Психология
Профиль подготовки: Коучинг и психологическое консультирование
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная ориентация и консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

В современных социально-экономических условиях профессиональное самоопределение личности приобретает все большее значение. Профессионализация человека занимает всю его жизнь, в течение которой он приобретает самые различные знания, умения и навыки, необходимые для гармоничного и активного участия в общественной жизни. Выбор своей профессии – один из важнейших и серьезнейших шагов в жизни каждого человека. Психологические знания в области профессий позволяют растущему человеку обеспечить эффективную профессионализацию его как будущего специалиста, подготовить к условиям специфической деятельности и снизить вероятность возникновения кризисов, требующих оказания психологической помощи и консультации.

Изучение дисциплины «Профессиональная ориентация и консультирование» ориентировано на получение обучающимися знаний и навыков использования психологических методов для решения задач в области профориентации и профотбора; на изучение проблем теории и практики консультирования, специфики выбора профессии и профессиональной адаптации; овладение современными методами и средствами диагностики, развития, коррекции и психопрофилактики с учётом психических свойств личности и специфики профессиональной деятельности.

Данная дисциплина направлена на подготовку будущих специалистов-психологов, компетентных в профориентационной работе, профессионально-психологическом отборе и консультировании и является дисциплиной по выбору.

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины «Профессиональная ориентация и консультирование» – формирование системы знаний о психологическом профессиональной ориентации как виде профессиональной деятельности и как особой технологии психологической помощи человеку; углубление знакомства обучающихся с основными методами и приемами работы практического психолога в области профотбора, профориентации, психодиагностики и психокоррекционных мероприятий.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины познакомиться с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием в области профессиональной ориентации и консультирования.

В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны

Знать:

понятийную базу, необходимую для грамотного научного анализа исследуемых феноменов в области профориентации и профконсультирования;
особенности выбора профессии на разных этапах жизненного цикла и культурно-исторических условий;
психологические основы поведения в организациях различного типа;
специфику консультирования людей с учётом их психотипа и когнитивных свойств.

Уметь:

проводить профориентационные, психодиагностические мероприятия;
применять методы консультирования, ориентированные на решение проблем, связанных с профессиональной ориентацией клиентов;
выявлять задатки, способности, наклонности человека на профессиональную деятельность;
строить психограмму, профессиограмму клиента, индивидуальную карту и план его развития и подготовки к профессии;
решать типовые задачи с применением соответствующего психологического инструментария на практике;
прогнозировать результаты успешного развития личности и её профессиональные устремления в современных условиях;
выявлять специфику межличностных отношений в организациях различного типа.

Иметь практический опыт:

использования психологических практик и технологий для решения поставленных задач в области профессиональной диагностики и консультирования;
сбора информации о клиенте (метод наблюдения, беседы, интервью, опроса, тестирования и т.д.);
сбора информации и составления схемы оценки личности клиента, его социально-психологических особенностей и условий среды, факторов, оказывающих влияние на выбор профессии и т.п.;

навыками использования соответствующей ситуации по поступающему запросу;

использования соответствующего методического инструментария для диагностики различных индивидуальных свойств личности;

диагностики и экспертизы ситуации, с целью её дальнейшего прогнозирования и коррекции;

беспристрастного и недискриминационного оценивания;

этических норм работы с клиентом;

рефлексии в анализе способов и результатов профессиональных действий с целью совершенствования в области профессиональной ориентации и консультирования психологического исследования личности;

самостоятельного проведения консультаций в области профориентации и профотбора.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование по вопросам оказания психологической помощи	ПК-2	ПК-2.1. Использует групповое и индивидуальное консультирование для оказания психологической помощи с помощью проективных методов исследования	ПК-2.1.1.1. алгоритмы психодиагностической работы для решения задач профессиональной деятельности и оказания психологической помощи	ПК-2.1.2.1. подбирать соответствующий диагностический инструментарий для решения различных задач с помощью проективных методик	ПК-2.1.3.1. комплексной диагностики индивида и группы с помощью проективных техник	Доклад-презентация и дискуссия Эссе Кейсы/ Ситуационный практикум
		ПК-2.2. Осуществляет психологическое консультирование личности с целью оказания психологической помощи различным социальным группам	ПК-2.2.1.1. особенности профессионального развития; психологию личности; специфику профессионального консультирования	ПК-2.2.2.1. прогнозировать результаты успешного развития личности и её профессиональные устремления	ПК-2.2.3.1. использования психологических практик и технологий для решения поставленных задач в области профессиональной диагностики и консультирования	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	Е-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Введение в дисциплину «Профессиональная ориентация и консультирование».	4	2	2							10	Доклад-презентация и дискуссия / 10 Эссе / 5;
Профессиональная ориентация. Понятия, принципы и этические нормы работы.	2	1	1							10	Доклад-презентация и дискуссия / 10 Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Психические свойства и характеристики личности важные для профессиональной ориентации. Методы изучения личности.	2	1	1							10	Доклад-презентация и дискуссия / 10 Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;

Профессиональное консультирование как направление профориентационной работы.	2	1	1						10	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Кейсы/ Ситуационный практикум / 5;
Другие направления профориентационной работы.	2	1	1						8	Доклад-презентация и дискуссия / 5; Эссе / 5;
Всего в семестре, час	12 из 12	6	6						48 из 48	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в дисциплину «Профессиональная ориентация и консультирование».

Объект, предмет дисциплины «Профессиональная ориентация и консультирование», цели и решаемые задачи. Положение среди других наук. Профориентационная работа как сфера деятельности психолога. Предпосылки и история развития профориентации. Теория и практика зарубежной профориентации. Психологическая концепция Дж. Холланда, объединяющая теорию личности и выбора профессии, его типы личности. «Японская» и «американская» модели в профессиональной ориентации. Теория и практика отечественной профориентации. Лаборатория профконсультации А.Ф. Кларка при Ленинградском университете. Бюро профконсультации в Институте мозга В.М. Бехтерева. Четырехъярусная классификация профессий и индивидуального стиля по Е.А. Климову. Теория профессиональной пригодности и профессии группы А, Б по К.М. Гуревичу.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Постановление Минтруда РФ от 27.09.1996 № 1 утвержденное «Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации». Приказ Минтруда России от 23.08.2013 № 380н (ред. от 29.07.2014) «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования».

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка эссе

Ссылки:

<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785829125707.html>.

Профессиональная ориентация. Понятия, принципы и этические нормы работы.

Понятия «профессия», «специальность», «квалификация», «должность», «трудовой пост», «рабочее место», «пригодность к труду» и «профессиональная пригодность», «профессиональное самоопределение», «карьера». Профессиография и психография. Классификации профессии по Е.А. Климову: типы профессий, классы профессий, отделы профессий, группы профессий. Типы профессий: «человек-живая природа», «человек-техника и неживая природа», «человек-человек и социальные системы», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ». Классы профессий: гностические профессии, преобразующие профессии, изыскательные профессии. Профессии по Е.А. Климову по типу средств труда: профессии ручного труда, профессии машинно-ручного труда, профессии, связанные с применением автоматизированных и автоматических систем, профессии, связанные с преобладанием функциональных средств труда. Профессии различных условий труда: бытового микроклимата, открытого воздуха, в необычных условиях, повышенной моральной ответственностью. Факторы при выборе профессии: общественное воздействие и социальные ценности, личного характера, потребности государства. Понятие профессиональной ориентации и ее аспекты: психолого-педагогические, медико-биологические, социально-экономические. Принципы профориентационной работы: свободного

выбора клиента своей профессии, опора на его потенциальные и актуальные ресурсы, конфиденциальность, учет потребностей общества и особенностей рынка труда, согласованность и гармоничность профессионального развития личности и потребностей общества, длительность и многоэтапность, последовательность, системность, планомерность профориентационной работы. Деятельностный подход в профессиональной ориентации. Этапы профориентационной работы: ориентационно-подготовительный, ориентационно-побудительный, ориентационно-производительный, ориентационно-заключительный. Профессиональное информирование, просвещение, профессиональная диагностика, консультирование, профессиональный отбор, профессиональная адаптация. Этические нормы в профессиональном ориентировании.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Этические принципы работы психолога

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785829125707.html>.

Психические свойства и характеристики личности важные для профессиональной ориентации. Методы изучения личности.

Задатки и способности. Темперамент и характер. Интересы и склонности, направленность и мотивационная сфера личности. Ценностные ориентации. Профессиональное становление и развитие. Признаки субъекта труда и структура личности профессионала по Е.А. Климову. Профессиональная направленность, опыт, одаренность, самосознание по Ю.П. Поваренкову. Аспекты профессионализации. Периодизации развития профессионала. Стадии становления профессионала по Е.А. Климову: оптации, адепта, адаптанта, интернала, мастера, авторитета и наставника. Понятия «оптация», «оптант». Периодизация развития профессионала по Д. Сьюперу: этап роста (до 14 лет), исследовательский этап (14-24 года), этап «утверждения» или «упрочнения» карьеры, стабилизации (25-30-45 лет), этап поддержания и сохранения (после 45-64 года), этап спада (с 65 лет). Кризисы профессионального становления: адаптационные, надситуационные, кризисы самоопределения. Фазы кризиса по Э.Ф. Зееру: предкритическая, критическая, посткритическая. Профессиональная и социально-психологическая адаптация. Самоопределение. Типы и уровни самоопределения. Методы изучения личности: анализ документов и результатов деятельности, практических действий, анкетирование, беседа-интервью, тестирование, экспериментальные методы, профессиональные пробы, обобщение независимых характеристик.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методики, используемые для проведения психологического отбора. Критерии и оценки профессиональной эффективности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785829125707.html>.

Профессиональное консультирование как направление профориентационной работы.

Профессионально-психологическое сопровождение. Понятие «Профессиональной консультации» (профконсультации). Разновидности профессиональных консультаций: первичная, справочная (индивидуально-профессиографическая),

диагностическая, поддерживающая, коррекционно-развивающая. Типы профессиональных консультаций с учетом возраста: ранняя (детская, 12-13 лет), школьная (средняя школа, старшеклассники), родительская и учительская (родителей, учителей, воспитателей), уточнение специальности (участие в профессиональном отборе), помощь безработным при смене работы, помощь работникам кадровых служб, помощь инвалидам и т.д. Стратегии и стили профессионального профконсультирования: тестологический, рационалистический, гуманистический, воспитательный (идеологический), активизирующий (формирующий, развивающий) и т.д.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Этапы психологического консультирования. Базовые техники консультирования. Фокусировка внимания. Приемы внимающего и влияющего консультирования. Сходства и различия проведения консультации в различных психологических школах. Методы сбора информации о клиенте. Профессиональное, эмоциональное выгорание и хроническая усталость.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка отчета по кейсу

Ссылки:

<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785829125707.html>.

Другие направления профориентационной работы.

Профессиональное просвещение: макро- и микроинформированность о профессии. Задачи профессионального просвещения: воспитание, информирование, пропаганда, агитация. Формы и методы профессионального просвещения: профинформационные уроки (занятия), беседы, игры, стенды, экскурсии, встречи, «ярмарки профессий». Специфика профессионального просвещения различных групп населения: школьников (младшие классы, средняя школа, старшеклассники, родители, учителя); лиц, потерявших работу или не имеющих опыта работы; испытывающих кризисы профессионального становления и т.д.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Психогения, дидактогения, ятрогения. Профилактика отклоняющегося поведения.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet

Подготовка доклада

Подготовка к дискуссии

Подготовка эссе

Ссылки:

<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785829125707.html>.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Горфинкель В.А. Психологическое консультирование : учебное пособие / Горфинкель В.А., Березина В.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-4199-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149178.html>
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>

Дополнительная литература

Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования / Петрушин С.В. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 143 с. — ISBN 5-9292-0096-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140945.html>

Психологическое консультирование. Ч.1: методологические и методические основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. — 98 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109069.html>

Писаревский К.Л. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебное пособие для вузов / Писаревский К.Л., Савинков С.Н. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2023. — 308 с. — ISBN 978-5-98699-408-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138389.html>

Степанов В.Г. Профориентация. Функциональная асимметрия мозга и выбор профессии : учебник для вузов / Степанов В.Г.. — Москва : Академический проект, 2020. — 447 с. — ISBN 978-5-8291-2855-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110002.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Наименование портала (издания, курса, документа) Ссылка Профессиональный психологический сайт <http://www.psychology.ru/> Журнал «Системная психология и социология» <http://systempsychology.ru/archive.html> Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/> Библиотека психологической литературы <http://www.koob.ru> Журнал «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html Сайт «Психологической газеты» <http://www.psy.su/guide/> Психология из первых рук <http://flogiston.ru/> www.psyfactor.org Сайт Федерации психологов образования России www.gospsy.ru Официальный сайт РПО <http://рпо.рф/> Официальный сайт ППЛ <http://www.oppl.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логинот (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Доклад, Эссе, Ситуационный практикум.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними

Задание № 2 – задания на анализ и применение теоретических знаний к решению практических проблем

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Отчет по ситуационному практикуму:

5 - работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;

4 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;

3-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

Доклад:

«10-9» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, четко структурирован, все вопросы освещены в полном объеме.

10-8 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу

7-5 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки

4-1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы

Эссе:

5 – при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным количеством аргументов, соблюден стиль изложения.;

4 – присутствует свое мнение, при описании сути используются специальные понятия и термины, приводятся в качестве довода свой или чужой опыт, наблюдаемые явления.

В малой степени имеется объяснение фактов из личной жизни с научной точки зрения;

3 – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения.

2-1 - имеется своя точка зрения, проблема проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.

Зачет:

Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

1 вопрос: 0-10;

2 вопрос: 0-10;

3 вопрос: 0-10.

90-100 (отлично) - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат.

80-89 (хорошо) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

70-79 (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат.

50-69 (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично.

менее 50 (неудовлетворительно) – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Введение в дисциплину «Профессиональная ориентация и консультирование».

1. Профессиональное выгорание и хроническая усталость как факторы снижения мотивации к профессии.
2. Личностные и внешние факторы, влияющие на выбор профессии.
3. Типы профессий и их классификация.
4. История возникновения профессиональной ориентации.
5. Выберите любую профессию на доклад и раскройте необходимые социально-психологические качества (профессиограмму) личности для ее успешного освоения.
6. Психологическая беседа как метод профориентации и консультации клиента.
7. Профессионально-психологический отбор.
8. Профессиональные установки (теория Д. Сьюпера).
9. Темперамент и характер человека в выборе и освоении профессии.
10. Задатки и способности в различных профессиях.

Темы эссе:

1. Возможности личностного развития человека в пожилом возрасте.
2. Основные причины изменения отношения к выбранной профессии.
3. Сравнительный анализ понятий профессионального и личностного самоопределения.
4. Мое самоопределение в мире профессий.
5. Перспективные профессии будущего и новые актуальные профессиональные качества людей.
6. Интернет-консультирование и интернет-профориентация: возможности и ограничения.
7. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).
8. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
9. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
10. Телефонное консультирование в практике работы психолога.
11. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Доклад-презентация и дискуссия. Профессиональная ориентация. Понятия, принципы и этические нормы работы.

1. Профессиональное выгорание и хроническая усталость как факторы снижения мотивации к профессии.
2. Личностные и внешние факторы, влияющие на выбор профессии.
3. Типы профессий и их классификация.
4. История возникновения профессиональной ориентации.
5. Выберите любую профессию на доклад и раскройте необходимые социально-психологические качества (профессиограмму) личности для ее успешного освоения.
6. Психологическая беседа как метод профориентации и консультации клиента.
7. Профессионально-психологический отбор.
8. Профессиональные установки (теория Д. Сьюпера).
9. Темперамент и характер человека в выборе и освоении профессии.

10. Задатки и способности в различных профессиях.

Примерные темы эссе

1. Возможности личностного развития человека в пожилом возрасте.
2. Основные причины изменения отношения к выбранной профессии.
3. Сравнительный анализ понятий профессионального и личностного самоопределения.
4. Мое самоопределение в мире профессий.
5. Перспективные профессии будущего и новые актуальные профессиональные качества людей.
6. Интернет-консультирование и интернет-профориентация: возможности и ограничения.
7. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).
8. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
9. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
10. Телефонное консультирование в практике работы психолога.
11. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Доклад-презентация и дискуссия. Психические свойства и характеристики личности важные для профессиональной ориентации. Методы изучения личности.

1. Профессиональное выгорание и хроническая усталость как факторы снижения мотивации к профессии.
2. Личностные и внешние факторы, влияющие на выбор профессии.
3. Типы профессий и их классификация.
4. История возникновения профессиональной ориентации.
5. Выберите любую профессию на доклад и раскройте необходимые социально-психологические качества (профессиограмму) личности для ее успешного освоения.
6. Психологическая беседа как метод профориентации и консультации клиента.
7. Профессионально-психологический отбор.
8. Профессиональные установки (теория Д. Сьюпера).
9. Темперамент и характер человека в выборе и освоении профессии.
10. Задатки и способности в различных профессиях.

Темы эссе

1. Возможности личностного развития человека в пожилом возрасте.
2. Основные причины изменения отношения к выбранной профессии.
3. Сравнительный анализ понятий профессионального и личностного самоопределения.
4. Мое самоопределение в мире профессий.
5. Перспективные профессии будущего и новые актуальные профессиональные качества людей.
6. Интернет-консультирование и интернет-профориентация: возможности и ограничения.
7. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).
8. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
9. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
10. Телефонное консультирование в практике работы психолога.
11. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Доклад-презентация и дискуссия. Профессиональное консультирование как направление профориентационной работы.

1. Профессиональное выгорание и хроническая усталость как факторы снижения мотивации к профессии.
2. Личностные и внешние факторы, влияющие на выбор профессии.
3. Типы профессий и их классификация.
4. История возникновения профессиональной ориентации.
5. Выберите любую профессию на доклад и раскройте необходимые социально-психологические качества (профессиограмму) личности для ее успешного освоения.
6. Психологическая беседа как метод профориентации и консультации клиента.
7. Профессионально-психологический отбор.

8. Профессиональные установки (теория Д. Сьюпера).
9. Темперамент и характер человека в выборе и освоении профессии.
10. Задатки и способности в различных профессиях.

Темы эссе

1. Возможности личностного развития человека в пожилом возрасте.
2. Основные причины изменения отношения к выбранной профессии.
3. Сравнительный анализ понятий профессионального и личностного самоопределения.
4. Мое самоопределение в мире профессий.
5. Перспективные профессии будущего и новые актуальные профессиональные качества людей.
6. Интернет-консультирование и интернет-профориентация: возможности и ограничения.
7. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).
8. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
9. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
10. Телефонное консультирование в практике работы психолога.
11. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Доклад-презентация и дискуссия. Другие направления профориентационной работы.

1. Профессиональное выгорание и хроническая усталость как факторы снижения мотивации к профессии.
2. Личностные и внешние факторы, влияющие на выбор профессии.
3. Типы профессий и их классификация.
4. История возникновения профессиональной ориентации.
5. Выберите любую профессию на доклад и раскройте необходимые социально-психологические качества (профессиограмму) личности для ее успешного освоения.
6. Психологическая беседа как метод профориентации и консультации клиента.
7. Профессионально-психологический отбор.
8. Профессиональные установки (теория Д. Сьюпера).
9. Темперамент и характер человека в выборе и освоении профессии.
10. Задатки и способности в различных профессиях.

Темы эссе

1. Возможности личностного развития человека в пожилом возрасте.
2. Основные причины изменения отношения к выбранной профессии.
3. Сравнительный анализ понятий профессионального и личностного самоопределения.
4. Мое самоопределение в мире профессий.
5. Перспективные профессии будущего и новые актуальные профессиональные качества людей.
6. Интернет-консультирование и интернет-профориентация: возможности и ограничения.
7. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).
8. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
9. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
10. Телефонное консультирование в практике работы психолога.
11. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

Эссе. Введение в дисциплину «Профессиональная ориентация и консультирование».

1. Развитие личности в период выбора профессии.
2. Развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала.
3. Профессионализация. Этапы профессионализации.
4. Теория профессионализации Д. Сьюпера (этап роста, этап исследования, этап упрочения карьеры, этап сохранения достигнутого, этап спада).
5. Допрофессионализм. Профессионализм. Суперпрофессионализм. Послепрофессионализм.
6. Теория этапов (фаз) профессионализации по Е.А. Климову и др.
7. Профессиография. Профессиограмма.

8. Схема профессиограммы. Принципы составления профессиограммы.
9. Психограмма.
10. Базовые техники консультирования: практические примеры.
11. Влияние ценностных ориентаций в профессии на личность.
12. Формирование мотивационной сферы личности при выборе профессии.
13. Типы консультаций в профессиональной ориентации.
14. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость.
15. Какие психологические методики могут быть использованы в профессиональной ориентации?

Эссе. Другие направления профориентационной работы.

1. Развитие личности в период выбора профессии.
2. Развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала.
3. Профессионализация. Этапы профессионализации.
4. Теория профессионализации Д. Сьюпера (этап роста, этап исследования, этап упрочения карьеры, этап сохранения достигнутого, этап спада).
5. Допрофессионализм. Профессионализм. Суперпрофессионализм. Послепрофессионализм.
6. Теория этапов (фаз) профессионализации по Е.А. Климову и др.
7. Профессиография. Профессиограмма.
8. Схема профессиограммы. Принципы составления профессиограммы.
9. Психограмма.
10. Базовые техники консультирования: практические примеры.
11. Влияние ценностных ориентаций в профессии на личность.
12. Формирование мотивационной сферы личности при выборе профессии.
13. Типы консультаций в профессиональной ориентации.
14. Профессиональное и эмоциональное выгорание, хроническая усталость.
15. Какие психологические методики могут быть использованы в профессиональной ориентации?

Кейсы/Ситуационный практикум. Профессиональная ориентация. Понятия, принципы и этические нормы работы.

1. Подобрать профориентационные методики.

Например, 16-факторный опросник Кеттелла с трафаретом, либо другие методики, не требующие трафарета. Учебная группа делится на отдел профотбора и на претендентов на должность. Дается задача, что обследуемые претендуют на должность начальника в крупную компанию. Группа профотбора проводит с каждым претендентом на должность психодиагностические мероприятия, в том числе собеседование, по результатам которых делается вывод кто из претендентов наиболее компетентен на занимаемую должность. Если коллектив группы несплоченный и есть возможность, что кто-то обидится, то можно заменить должность начальника крупной компании на должность Деда Мороза, Снегурочки.

2. Заполните таблицу специфики профориентационной работы с различными возрастными группами, опираясь на ведущий тип деятельности и психические особенности возраста.

Возрастной этап	Ожидания клиентов (учитывая ведущий тип деятельности и возрастные особенности)	Специфика профориентационной работы
Дошкольный Младший школьный Подростничество Юношество Молодость Зрелость Пожилой возраст		

3. Методика Дж. Холланда на определение профессионального типа личности, методики «Дифференциальный диагностический опросник» (ДДО) Е.А. Климова, «Профессиональная готовность» Л.Н. Кабардовой.

4. Проанализируйте приведенные примеры консультации (из фильмов) и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой

вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

5. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Группе предлагается вспомнить проблемы, связанные с их личным опытом в профессиональной ориентации. Какие трудности были при выборе профессии, были ли разочарования. Какими способами можно было бы решить эти проблемы.

Один из студентов назначается начальником крупной компании. Студенты, не обозначая своего имени и фамилии, пишут письмо начальнику с предложением взять их на работу. Затем передают преподавателю, преподаватель их перемешивает с целью непредвзятого отношения к письмам. Студент, выполняющий роль начальника их зачитывает, и выбирает какое письмо ему больше всего понравилось и почему. Группа разбирает ошибки и недостатки, написанные в письмах.

6. Ограничения физического здоровья

Описание проблемной ситуации: Ирина учится в 8 классе и хочет получить профессию швеи, в дальнейшем мечтает стать стилистом по одежде. Она трудолюбивая, легко и быстро усваивает всё новое, целеустремлённая и ответственная, хорошо учится. Но девочка испытывает проблемы, связанные с двигательной активностью и мелкой моторикой (точные и мелкие движения рук даются с трудом), ей тяжело долго находиться «на ногах» или в статичном положении, она быстро устает.

Ирина обратилась к школьному психологу для решения вопроса получения дальнейшего профессионального образования. Она считает, что при выборе профессии необходимо ориентироваться на высокий заработок, престиж, возможность открыть собственное дело в соответствии с полученной профессией.

Психолог напомнила Ирине, какими профессионально-важными качествами должна обладать швея: точный объёмный глазомер, тактильная чувствительность пальцев, хорошая зрительно-моторная координация и координация рук. Данная профессия связана со значительным физическим напряжением, вынужденным положением тела, с длительным пребыванием на ногах.

Задание: Подумайте и оцените ситуацию. Как девушке поступить? Какой выбор профессии лучше сделать Ирине и почему? Аргументируйте своё мнение.

7. Проблемы в обучении

Описание проблемной ситуации: Василий учится в 8 классе. В детстве он очень любил играть с конструктором, собирать и разбирать машинки, простые механизмы. Сейчас без труда может починить бытовую технику. В свободное время отлично рисует, обладает выдержкой, терпением, хорошим вниманием. В последнее время у него появился интерес к компьютерным играм, мальчик проводит много времени за компьютером.

Василий планирует стать программистом. Родители одобряют профессиональный выбор ребенка, готовы поддержать его материально в обучении, т. к. профессия программиста востребована и хорошо оплачивается.

Но на уроках Василий выполняет задания медленно, усваивает учебную программу на слабую «3», особенно тяжело ему дается математика. Учителя предпринимают все попытки устранить пробелы в знаниях Василия, но занятия не дают результатов.

Задание: как вы думаете, сможет ли Василий освоить профессию «программист», какие требования предъявляет данная профессия к знаниям и умениям человека? Какие профессии подойдут Василию с учетом его интересов, склонностей и способностей?

8. Проблемы в общении

Описание проблемной ситуации: Ольге 14 лет, она мечтает работать в сфере гостиничного бизнеса, например администратором отеля, ведь сфера туризма активно развивается, данная профессия хорошо оплачивается, предусматривает стажировки по России и за границей. Администратор – это «лицо» отеля, он консультирует постояльцев гостиницы, расселяет их, знакомит с правилами проживания, выдает и забирает ключи от номеров, отвечает за корреспонденцию, т. е. данная профессия предполагает постоянное общение с людьми.

По характеру Ольга спокойная, не общительная, даже можно сказать, что замкнутая, имеет узкий круг друзей. В классе занимает позицию наблюдателя, не принимает участия в общественной жизни. Реализовать себя в профессии администратора ей мешает трудность в общении с окружающими.

При этом девочка обладает творческими способностями, хорошо рисует, создает красивые вещи своими руками. Ей нравится делать прически и макияж.

Задание: Подумайте, какая профессия подходит Ольге и почему. Какую профессию в гостиничной сфере она сможет легко освоить, учитывая ее способности и особенности личности? Если она выберет профессию «администратор», то какие профессионально-важные качества необходимо ей развивать и как?

Кейсы/Ситуационный практикум. Психические свойства и характеристики личности важные для профессиональной ориентации. Методы изучения личности.

1. Подобрать профориентационные методики.

Например, 16-факторный опросник Кеттелла с трафаретом, либо другие методики, не требующие трафарета. Учебная группа делится на отдел профотбора и на претендентов на должность. Дается задача, что обследуемые претендуют на должность начальника в крупную компанию. Группа профотбора проводит с каждым претендентом на должность психодиагностические мероприятия, в том числе собеседование, по результатам которых делается вывод кто из претендентов наиболее компетентен на занимаемую должность. Если коллектив группы несплоченный и есть возможность, что кто-то обидится, то можно заменить должность начальника крупной компании на должность Деда Мороза, Снегурочки.

2. Заполните таблицу специфики профориентационной работы с различными возрастными группами, опираясь на ведущий тип деятельности и психические особенности возраста.

Возрастной этап	Ожидания клиентов (учитывая ведущий тип деятельности и возрастные особенности)	Специфика профориентационной работы
Дошкольный Младший школьный Подростничество Юношество Молодость Зрелость Пожилой возраст		

3. Методика Дж. Холланда на определение профессионального типа личности, методики «Дифференциальный диагностический опросник» (ДДО) Е.А. Климова, «Профессиональная готовность» Л.Н. Кабардовой.

4. Проанализируйте приведенные примеры консультации (из фильмов) и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

5. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Группе предлагается вспомнить проблемы, связанные с их личным опытом в профессиональной ориентации. Какие трудности были при выборе профессии, были ли разочарования. Какими способами можно было бы решить эти проблемы.

Один из студентов назначается начальником крупной компании. Студенты, не обозначая своего имени и фамилии, пишут письмо начальнику с предложением взять их на работу. Затем передают преподавателю, преподаватель их перемешивает с целью непредвзятого отношения к письмам. Студент, выполняющий роль начальника их зачитывает, и выбирает какое письмо ему больше всего понравилось и почему. Группа разбирает ошибки и недостатки, написанные в письмах.

6. Ограничения физического здоровья

Описание проблемной ситуации: Ирина учится в 8 классе и хочет получить профессию швеи, в дальнейшем мечтает стать стилистом по одежде. Она трудолюбивая, легко и быстро усваивает всё новое, целеустремлённая и ответственная, хорошо учится. Но девочка испытывает проблемы, связанные с двигательной активностью и мелкой моторикой (точные и мелкие движения рук даются с трудом), ей тяжело долго находиться «на ногах» или в статичном положении, она быстро устает.

Ирина обратилась к школьному психологу для решения вопроса получения дальнейшего профессионального образования. Она считает, что при выборе профессии необходимо ориентироваться на высокий заработок, престиж, возможность открыть собственное дело в соответствии с полученной профессией.

Психолог напомнила Ирине, какими профессионально-важными качествами должна обладать швея: точный объёмный глазомер, тактильная чувствительность пальцев, хорошая зрительно-моторная координация и координация рук. Данная профессия связана со значительным физическим напряжением, вынужденным положением тела, с длительным пребыванием на ногах.

Задание: Подумайте и оцените ситуацию. Как девушке поступить? Какой выбор профессии лучше сделать Ирине и почему? Аргументируйте своё мнение.

7. Проблемы в обучении

Описание проблемной ситуации: Василий учится в 8 классе. В детстве он очень любил играть с конструктором, собирать и разбирать машинки, простые механизмы. Сейчас без труда может починить бытовую технику. В свободное время отлично рисует, обладает выдержкой, терпением, хорошим вниманием. В последнее время у него появился интерес к компьютерным играм, мальчик проводит много времени за компьютером.

Василий планирует стать программистом. Родители одобряют профессиональный выбор ребенка, готовы поддержать его материально в обучении, т. к. профессия программиста востребована и хорошо оплачивается.

Но на уроках Василий выполняет задания медленно, усваивает учебную программу на слабую «3», особенно тяжело ему дается математика. Учителя предпринимают все попытки устранить пробелы в знаниях Василия, но занятия не дают результатов.

Задание: как вы думаете, сможет ли Василий освоить профессию «программист», какие требования предъявляет данная профессия к знаниям и умениям человека? Какие профессии подойдут Василию с учетом его интересов, склонностей и способностей?

8. Проблемы в общении

Описание проблемной ситуации: Ольге 14 лет, она мечтает работать в сфере гостиничного бизнеса, например администратором отеля, ведь сфера туризма активно развивается, данная профессия хорошо оплачивается,

предусматривает стажировки по России и за границей. Администратор – это «лицо» отеля, он консультирует постояльцев гостиницы, расселяет их, знакомит с правилами проживания, выдает и забирает ключи от номеров, отвечает за корреспонденцию, т. е. данная профессия предполагает постоянное общение с людьми.

По характеру Ольга спокойная, не общительная, даже можно сказать, что замкнутая, имеет узкий круг друзей. В классе занимает позицию наблюдателя, не принимает участия в общественной жизни. Реализовать себя в профессии администратора ей мешает трудность в общении с окружающими.

При этом девочка обладает творческими способностями, хорошо рисует, создает красивые вещи своими руками. Ей нравится делать прически и макияж.

Задание: Подумайте, какая профессия подходит Ольге и почему. Какую профессию в гостиничной сфере она сможет легко освоить, учитывая ее способности и особенности личности? Если она выберет профессию «администратор», то какие профессионально-важные качества необходимо ей развивать и как?

Кейсы/Ситуационный практикум. Профессиональное консультирование как направление профориентационной работы.

1. Подобрать профориентационные методики.

Например, 16-факторный опросник Кеттелла с трафаретом, либо другие методики, не требующие трафарета. Учебная группа делится на отдел профотбора и на претендентов на должность. Дается задача, что обследуемые претендуют на должность начальника в крупную компанию. Группа профотбора проводит с каждым претендентом на должность психодиагностические мероприятия, в том числе собеседование, по результатам которых делается вывод кто из претендентов наиболее компетентен на занимаемую должность. Если коллектив группы несплоченный и есть возможность, что кто-то обидится, то можно заменить должность начальника крупной компании на должность Деда Мороза, Снегурочки.

2. Заполните таблицу специфики профориентационной работы с различными возрастными группами, опираясь на ведущий тип деятельности и психические особенности возраста.

Возрастной этап	Ожидания клиентов (учитывая ведущий тип деятельности и возрастные особенности)	Специфика профориентационной работы
Дошкольный Младший школьный Подростничество Юношество Молодость Зрелость Пожилой возраст		

3. Методика Дж. Холланда на определение профессионального типа личности, методики «Дифференциальный диагностический опросник» (ДДО) Е.А. Климова, «Профессиональная готовность» Л.Н. Кабардовой.

4. Проанализируйте приведенные примеры консультации (из фильмов) и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

5. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Группе предлагается вспомнить проблемы, связанные с их личным опытом в профессиональной ориентации. Какие трудности были при выборе профессии, были ли разочарования. Какими способами можно было бы решить эти проблемы.

Один из студентов назначается начальником крупной компании. Студенты, не обозначая своего имени и фамилии, пишут письмо начальнику с предложением взять их на работу. Затем передают преподавателю, преподаватель их перемешивает с целью непредвзятого отношения к письмам. Студент, выполняющий роль начальника их зачитывает, и выбирает какое письмо ему больше всего понравилось и почему. Группа разбирает ошибки и недостатки, написанные в письмах.

6. Ограничения физического здоровья

Описание проблемной ситуации: Ирина учится в 8 классе и хочет получить профессию швеи, в дальнейшем мечтает стать стилистом по одежде. Она трудолюбивая, легко и быстро усваивает всё новое, целеустремлённая и ответственная, хорошо учится. Но девочка испытывает проблемы, связанные с двигательной активностью и мелкой моторикой (точные и мелкие движения рук даются с трудом), ей тяжело долго находиться «на ногах» или в статичном положении, она быстро устает.

Ирина обратилась к школьному психологу для решения вопроса получения дальнейшего профессионального образования. Она считает, что при выборе профессии необходимо ориентироваться на высокий заработок, престиж, возможность открыть собственное дело в соответствии с полученной профессией.

Психолог напомнила Ирине, какими профессионально-важными качествами должна обладать швея: точный объёмный глазомер, тактильная чувствительность пальцев, хорошая зрительно-моторная координация и координация рук. Данная профессия связана со значительным физическим напряжением, вынужденным положением тела, с длительным пребыванием на ногах.

Задание: Подумайте и оцените ситуацию. Как девушке поступить? Какой выбор профессии лучше сделать Ирине и почему? Аргументируйте своё мнение.

7. Проблемы в обучении

Описание проблемной ситуации: Василий учится в 8 классе. В детстве он очень любил играть с конструктором, собирать и разбирать машинки, простые механизмы. Сейчас без труда может починить бытовую технику. В свободное время отлично рисует, обладает выдержкой, терпением, хорошим вниманием. В последнее время у него появился интерес к компьютерным играм, мальчик проводит много времени за компьютером.

Василий планирует стать программистом. Родители одобряют профессиональный выбор ребенка, готовы поддержать его материально в обучении, т. к. профессия программиста востребована и хорошо оплачивается.

Но на уроках Василий выполняет задания медленно, усваивает учебную программу на слабую «3», особенно тяжело ему дается математика. Учителя предпринимают все попытки устранить пробелы в знаниях Василия, но занятия не дают результатов.

Задание: как вы думаете, сможет ли Василий освоить профессию «программист», какие требования предъявляет данная профессия к знаниям и умениям человека? Какие профессии подойдут Василию с учетом его интересов, склонностей и способностей?

8. Проблемы в общении

Описание проблемной ситуации: Ольге 14 лет, она мечтает работать в сфере гостиничного бизнеса, например администратором отеля, ведь сфера туризма активно развивается, данная профессия хорошо оплачивается, предусматривает стажировки по России и за границей. Администратор – это «лицо» отеля, он консультирует постояльцев гостиницы, расселяет их, знакомит с правилами проживания, выдает и забирает ключи от номеров, отвечает за корреспонденцию, т. е. данная профессия предполагает постоянное общение с людьми.

По характеру Ольга спокойная, не общительная, даже можно сказать, что замкнутая, имеет узкий круг друзей. В классе занимает позицию наблюдателя, не принимает участия в общественной жизни. Реализовать себя в профессии администратора ей мешает трудность в общении с окружающими.

При этом девочка обладает творческими способностями, хорошо рисует, создает красивые вещи своими руками. Ей нравится делать прически и макияж.

Задание: Подумайте, какая профессия подходит Ольге и почему. Какую профессию в гостиничной сфере она сможет легко освоить, учитывая ее способности и особенности личности? Если она выберет профессию «администратор», то какие профессионально-важные качества необходимо ей развивать и как?

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Профессиональная ориентация.
2. Профориентация как система мероприятий.
3. Формы профориентационной деятельности.
4. Функции профориентации.
5. Профессиональное самоопределение и предпосылки к успешному самоопределению.
6. Стадии профессионального самоопределения.
7. Профессиональный выбор. Структура выбора профессии. Профессиональный план.
8. Профконсультация.
9. Формы консультационной работы при профориентации. Профконсультант.
10. Планирование и организация профориентационной работы в школе.
11. Профессиональная пригодность.
12. Проблема оценки и развития профессиональных способностей.
13. Профессиональные способности. Задатки, способности, одаренность. Общие и специальные способности.
14. Профессиональные интересы и склонности.
15. Профессионально важные качества личности.
16. Профессиональный отбор.
17. Психологический отбор.
18. Критерии оценки профессиональной эффективности.
19. Профессиональные знания, умения, навыки.
20. Мир профессий. Классификации профессий.
21. Разработка системы психологического отбора.

22. Методики, используемые для проведения психологического отбора.
23. Стадии возрастного, профессионального и психического развития человека как субъекта труда.
24. Особенности и динамики профессионального развития.
25. Допрофессиональное развитие.

Задания 2 типа

1. Перечислите и обоснуйте возможности личностного развития человека в пожилом возрасте. Приведите примеры.
2. Перечислите и обоснуйте принципы классификация профессий по Е.А. Климову.
3. Перечислите этические принципы консультирования: проблемы, дилеммы, условия реализации. Приведите примеры нарушений.
4. Раскрыть концепцию Дж. Холланда, объединяющую теорию личности и выбора профессии. Приведите примеры использования концепции.
5. Раскрыть основные аспекты теории профессионального развития Д. Сьюпера. Приведите примеры применения теории.
6. Назвать факторы, влияющие на профессиональное развитие и продвижение.
7. Перечислить понятия и методы консультирования в профориентационной работе. Приведите примеры кейсов из практики консультирования.
8. Перечислить задачи, решаемые в профконсультировании. Приведите примеры кейсов.
9. Описать различия индивидуального и группового профконсультирования. Приведите примеры решений в одном и в другом случаях.
10. Перечислить этапы профессиональной ориентации и профконсультирования. Приведите примеры кейсов для решения консультативной задачи.
11. Дать определение профориентационному консультированию и описать его виды (с примерами).
12. Раскрыть понятия алгоритма и плана профессионального консультирования. Приведите примеры такого планирования.
13. Перечислить принципы профессиональной ориентации и профконсультирования. Приведите примеры использования перечисленных принципов.
14. Перечислить критерии эффективности профессиональной ориентации и профконсультирования.
15. Назвать типичные ошибки психолога в профессиональной ориентации и профконсультировании.
16. Перечислить особенности темперамента и характера, влияющие на выбор профессии. Описать их сильные и слабые стороны.
17. Влияние задаток и способностей на выбор профессии.
18. Дать классификацию основных школ и направлений психологического консультирования, которые могут быть эффективны профориентировании.
19. Привести в качестве примера любую модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
20. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.
21. Описать типичные проблемы в профессиональной консультации.
22. Формулируемая и действительная проблема личности.
23. Основные проблемы, лежащие в плоскости обращения клиента за психологической помощью.
24. Перечислить проблемы, вызываемые кризисами в профессиональной области.
25. Описать проблему интенциональности в деятельности психолога-консультанта.

Задания 3 типа

1. Прочитайте отрывок из сочинения Н.И. Пирогова «Вопросы жизни» и ответьте на поставленный самим автором вопрос:
 – К чему вы готовите вашего сына? – кто-то спросил меня.
 – Быть человеком, – отвечал я.
 «– Разве вы не знаете, – сказал он, – что людей собственно нет на свете; это одно отвлечение, вовсе не нужное для нашего общества. Нам необходимы негоцианты (купцы), солдаты, механики, моряки, врачи, юристы, а не люди».
 Так ли этот или нет? Подумайте и дайте ответ.
2. Проанализируйте какие профессии становятся менее востребованными или уже перестали существовать и какие новые профессии приобретают большую актуальность.
3. Составьте профессиограмму профессии, по которой вы учитесь, используя подход по В.Р. Веснину:
 · психологические функции, находящиеся под максимальной нагрузкой и имеющие наибольшую важность для работы;
 · особенности восприятия пространства и времени;
 · характеристики динамики и напряженности работы в различные периоды;
 · необходимые характеристики внимания и способы его организации;

- характеристики точности, сложности, темпа, ритма выполнения операций;
- преимущественные установки в данном виде деятельности (скорость, надежность и проч.);
- требуемая быстрота формирования и изменения трудовых и профессиональных навыков;
- необходимый объем и характер запоминания информации,
- требования к памяти (достоверность, кратковременность, оперативность);
- требования к скорости, гибкости, критичности мышления, скорости переработки данных и принятия решений;
- требования к надежности исполнителя;
- типичные ошибки;
- частота стрессовых ситуаций и требования к эмоциональной устойчивости;
- требования к волевым качествам (смелость, уверенность и проч.);
- требования к коммуникативным свойствам.

4. Подберите профессии и должности к 4 типам темперамента, заполнив таблицу:

Холерик	Меланхолик	Сангвиник	Флегматик

5. Проанализируйте ситуации, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

1. *Ситуация:* Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: «Мой сын – ученик старших классов, не хочет учиться, ни к чему не стремится, все время проводит дома, играя в компьютерные игры или развлекаясь с друзьями на улице. Как мне объяснить, что получение профессии – это важно?».

2. *Ситуация:* Школьник увлечен астрономией, покупает учебники по данной науке, изучает специализированные сайты, желает дальше обучаться по данной специальности в ВУЗе, однако родители против такого выбора сына, считая данную профессию бесперспективной. Какие действия может предпринять психолог?

3. *Ситуация:* Молодая учительница в школе стала жаловаться на учащихся, что они ведут себя на уроках плохо, и не слушаются, когда она делает им замечания. Выражает разочарование детьми и своей профессией. Какие действия может предпринять психолог в школе?

