

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

**Комплект рабочих программ дисциплин (модулей)
по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования**

Направление подготовки:

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль):

ESG-трансформация городского хозяйства

Форма обучения:

очная

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Современные проблемы науки управления

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы науки управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000.

Для такой практико-ориентированной общественной науки, как менеджмент, адекватные представления о действительности имеют принципиальное значение. В настоящее время в мире происходит формирование новой парадигмы менеджмента. Традиционные стили управления, сложившиеся в середине прошлого века, сегодня заметно меняют свой облик. Парадигма менеджмента как общественной науки основывается на существующих представлениях научного сообщества о реальности, которые и определяют содержание учебной дисциплины «Современные проблемы науки управления».

Дисциплина «Современные проблемы науки управления» предназначена для формирования у обучаемых концептуальных представлений о проблемах современного менеджмента в их системной взаимосвязи, с учетом тенденций развития бизнес-среды и подходов к управлению. Данный курс является теоретической и практической базой для получения знаний и навыков по другим дисциплинам программы магистерской подготовки.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся системного представления о проблемах и задачах, с которыми сталкивается менеджмент в XXI веке в связи с радикальными изменениями, происходящими в экономической, социальной и технологической сферах.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

- изучение особенностей менеджмента в эпоху геополитических трансформаций;
 - получение представлений об изменениях практики менеджмента и облика менеджера;
 - изучение принципов системного мышления менеджера;
 - знакомство с наиболее заметными практико-ориентированными концепциями и моделями современного менеджмента;
- формирование представлений об особенностях построения организаций в XXI веке.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1	УК-1.1. Осуществляет критический анализ проблем и состояния государственного и муниципального управления	УК-1.1.1.1. понятия: социально-экономическое развитие, устойчивое развитие, глобализация, экономика знаний, цифровая трансформация экономики; формулировки больших вызовов, стоящих перед обществом; роль государства в управлении экономикой и основные положения государственного стратегического планирования; современные направления научно-технологического развития.	УК-1.1.2.1. приводить актуальные примеры турбулентности и неопределенности внешней среды организаций.	УК-1.1.3.1. выявления и систематизации основных социально-экономических тенденций XXI века, определяющих необходимость изменения теории и практики менеджмента в государственном и муниципальном управлении в ходе самостоятельного изучения актуальных информационных источников.	Практикум по решению задач

		УК-1.2. Предлагает направления решения выявленных проблем в государственном и муниципальном управлении	УК-1.2.1.1. задачи менеджмента в XXI веке; принципы системного менеджмента, проектного менеджмента, менеджмента знаний, цифрового менеджмента; принципы управления инновациями и производительностью труда; современные организационные структуры; особенности новой системы отношений «организация–сотрудник».	УК-1.2.2.1. анализировать тенденции появления новых видов экономической деятельности и профессий будущего; анализировать и обосновывать новые требования к компетенциям менеджера и лидерству в ходе самостоятельного изучения практики современных организаций.	УК-1.2.3.1. выявления и систематизация основных тенденций в теории и практике современного менеджмента в государственном и муниципальном управлении ходе самостоятельного изучения актуальных информационных источников.	
--	--	---	---	--	--	--

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Социально-экономические тенденции XXI века	1		4							17	Практикум по решению задач / 20;
Тема 2. Организации XXI века	2		4							17	Практикум по решению задач / 20;
Тема 3. Основные тенденции менеджмента XXI века	5		4							18	Практикум по решению задач / 20;
Всего в семестре, час	8 из 8		12							52 из 52	100 (ТКУ+ПА)
			12 из 12								
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социально-экономические тенденции XXI века

Социально-экономическое развитие. Устойчивое развитие. Глобализация. Турбулентная и неопределенная внешняя среда. Большие вызовы. Роль государства в управлении экономикой. Государственное стратегическое планирование. Научно-технологическое развитие. Экономика знаний. Цифровая трансформация экономики.

Формы контроля:

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Экономика знаний. Цифровая трансформация экономики.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками

Ссылки:

<http://www.mba-journal.ru/>

Тема 2. Организации XXI века

Современные организационные структуры. Современные организационно-правовые формы. Новая система отношений «организация–сотрудник». Удаленные рабочие места. Сетевые организации. Новые виды экономической деятельности. Профессии будущего. Регулярные организационные изменения. Новые требования к лидерству.

Формы контроля:

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Профессии будущего. Регулярные организационные изменения. Новые требования к лидерству.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками

Ссылки:

<http://www.mba-journal.ru/>

Тема 3. Основные тенденции менеджмента XXI века

Задачи менеджмента в XXI веке по П. Друкеру. Системный менеджмент. Менеджмент знаний. Проектный менеджмент. Цифровой менеджмент. Управление инновациями. Увеличение производительности труда. Управление талантами. Новые требования к компетенциям менеджера. Актуальный стратегический менеджмент.

Формы контроля:

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Новые требования к компетенциям менеджера. Актуальный стратегический менеджмент.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками

Ссылки:

<http://www.mba-journal.ru/>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Дорофеева Л.И. Менеджмент : учебник / Дорофеева Л.И.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 514 с. — ISBN 978-5-4497-3446-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142245.html>

Дополнительная литература

1. Козлов, В. В. Менеджмент : учебник / В. В. Козлов. — Москва : КУРС, 2024. — 504 с. — ISBN 978-5-907352-49-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144866.html>
2. Семенов А.К. Теория менеджмента : учебник / Семенов А.К., Набоков В.И.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 491 с. — ISBN 978-5-394-03203-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85575.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <https://www.cfin.ru/>
2. <http://www.mba-journal.ru/>
3. http://www.inesnet.ru/es_magazine/

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition

2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные проблемы науки управления» проводится в форме экзамена.

Оценочные средства:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Процедура оценивания:

90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

-Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Практикум по решению задач. Тема 1. Социально-экономические тенденции XXI века

Практикум по решению задач № 1. Социально-экономические тенденции XXI века.

Цель: сформировать у обучающихся умение проводить самостоятельные исследования и выразить свое мнение, формулировать выводы о социально-экономических тенденциях XXI века, основываясь на знаниях научно-технологического развития, экономики знаний, цифровой трансформации экономики.

Задание:

1. Представьте себя в роли руководителя отдела стратегического развития компании «Fero Labs».
2. Изучите условия и задачи:

Платформа компании «Fero Labs» позволяет повысить точность прогнозов нежелательного окисления стали до 80–100%, сократив их количество на 15%. Платформа передает данные с датчиков на фабрике в облако, где они обрабатываются с помощью алгоритмов машинного обучения, и делает выводы о возможностях повышения объемов производства, предотвращения дорогостоящих поломок оборудования и сокращения отходов.

3. Определите, благодаря каким социально-экономическим тенденциям XXI века стали возможны данные результаты деятельности компании.

Практикум по решению задач. Тема 2. Организации XXI века

Практикум по решению задач № 2. Особенности организаций в XXI веке.

Цель: сформировать у обучающихся умение анализировать современные тенденции в построении и функционировании организаций в интересах повышения эффективности управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, основываясь на самостоятельной работе с литературой и другими источниками для углубления и расширения знаний по дисциплине.

Задание:

1. Выберите в качестве примера современную российскую фирму в соответствии с темой научного исследования.
2. Приведите краткое, но достаточное для решения последующих задач описание ее предназначения (миссии), вида экономической деятельности, организационно-правовой формы, текущего экономического состояния, особенностей деятельности, целей и задач стратегического развития.
3. Определите тип организационной структуры. Проведите анализ изменения оргструктуры за последние годы. Сделайте выводы о ее соответствии целям стратегического развития, опишите достоинства и недостатки организационной структуры.
4. Охарактеризуйте систему отношений «организация–сотрудник», сделайте выводы о ее преимуществах и недостатках. Рассмотрите изменение этой системы в динамике. Определите, изменилась ли структура персонала по профессиям, произошли ли изменения в организации процессов работы персонала. Разработайте рекомендации по совершенствованию
5. На основании изученного материала и самостоятельной работы с литературой и другими источниками сделайте обобщающие выводы и разработайте авторские рекомендации по следующим направлениям:
 - а) какие социально-экономические тенденции наблюдаются в XXI веке в сфере деятельности исследуемой организации? Соответствуют ли происходящие в организации процессы выявленным тенденциям? Предложите рекомендации по совершенствованию направлений дальнейшего развития организации;
 - б) каким образом изменилась организационная структура исследуемой компании за последние годы? Соответствует ли ее изменение общемировым тенденциям в данной отрасли? Предложите варианты ее дальнейшего совершенствования с целью повышения эффективности управления;
 - в) востребованы ли профессии «будущего» в организации, с чем это связано? Соответствуют ли процессы организации труда современным тенденциям, как они влияют на общую эффективность деятельности? Разработайте рекомендации по совершенствованию управления подразделениями, группами (командами) сотрудников в соответствии с современными тенденциями и требованиями;
 - г) какие новые требования к лидерству должны применяться в организации с учетом ее вида деятельности?

Практикум по решению задач. Тема 3. Основные тенденции менеджмента XXI века

Практикум по решению задач № 3. Основные тенденции менеджмента XXI века.

Цель: сформировать у обучающихся навык анализа принципов и методов менеджмента с учетом современных социально-экономических тенденций, основываясь на самостоятельной работе с литературой и другими источниками для углубления и расширения знаний по дисциплине.

Задание:

1. Выберите в качестве примера современное российское предприятие в соответствии с темой научного исследования.
2. Приведите краткое, но достаточное для решения последующих задач описание ее предназначения (миссии), вида экономической деятельности, организационно-правовой формы, текущего экономического состояния, особенностей деятельности, целей и задач стратегического развития.
3. Проведите анализ действующих в организации принципов и методов менеджмента. Обратите внимание на то, каким образом в деятельности организации учитываются следующие виды и направления менеджмента: системный менеджмент;

менеджмент знаний; проектный менеджмент; цифровой менеджмент; управление инновациями; увеличение производительности труд; управление талантами.

4. Сделайте развернутые выводы о соответствии принципов и методов менеджмента современным российским и мировым социально-экономическим тенденциям и предложите направления их дальнейшего совершенствования.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Охарактеризуйте понятие социально-экономического развития. Какие тенденции социально-экономического развития актуальны в XXI веке?

2. Что такое устойчивое развитие? Перечислите принципы устойчивого развития.

3. Что такое глобализация? Как она влияет на деятельность современных организаций?

4. Охарактеризуйте понятие турбулентной и неопределенной внешней среды. Каким образом современные организации должны учитывать влияние турбулентной и неопределенной внешней среды в своей деятельности?

5. Что такое большие вызовы? С какими большими вызовами сталкивается государство и компании в современной ситуации?

6. Роль государства в управлении экономикой. Как государственное стратегическое планирование влияет на деятельность компаний?

7. Охарактеризуйте понятие «экономика знаний». В чем особенности?

8. Что такое цифровая трансформация экономики? Как она влияет на деятельность современных организаций?

9. Перечислите современные организационные структуры предприятий, назовите их преимущества и недостатки.

10. Современные организационные структуры: сети и их виды.

11. Перечислите современные организационно-правовые формы, назовите их преимущества и недостатки.

12. Новая система отношений «организация–сотрудник».

13. Какие новые виды экономической деятельности вы знаете? Объясните, с чем связано их появление.

14. Какие профессии будут востребованы в будущем? Какие требования предъявляются к навыкам современных сотрудников?

15. Объясните, в чем заключается необходимость регулярных организационных изменений. По каким направлениям осуществляются эти изменения?

16. Какие существуют новые требования к лидерству, в чем их отличительные особенности?

17. Перечислите и охарактеризуйте задачи менеджмента в XXI веке по П. Друкеру.

18. Базовые понятия системного менеджмента.

19. Современные подходы к практике менеджмента.

20. Современные виды менеджмента: менеджмент знаний, проектный менеджмент.

21. Современные виды менеджмента: цифровой менеджмент, правление инновациями.

22. Понятие, сущность и возможные последствия увеличения производительности труда в современных условиях.

23. Управление талантами.

24. Новые требования к компетенциям менеджера. Мягкие и жесткие навыки.

25. Принципы актуального стратегического менеджмента.

Задания второго типа

1. Как процессы глобализации мировой экономики влияют на практику менеджмента?

2. Как трансформируется практика менеджмента и изменяется облик менеджера в XXI веке?

3. Какие условия определяют новые требования к работе менеджеров? Ответ аргументируйте.

4. Обоснуйте критически важные элементы, на которых должны сконцентрироваться менеджеры высшего звена в условиях нестабильной внешней среды.

5. Заметны ли изменения принципов и методов работы менеджмента в вашей компании?

6. Приходится ли вам менять методы работы? Если да, то по каким причинам и как?

7. Перечислите и объясните основные функции современного менеджмента.

8. В чем, по вашему мнению, состоит основополагающая задача менеджера в XXI веке? Приведите примеры и аргументируйте ответ.

9. Какие компетенции необходимы менеджерам вашей компании? Изменились ли требования к навыкам менеджеров вашей компании с начала XXI века?

10. В чем состоит основное различие между реактивной и проактивной моделями организационных изменений?

11. Изложите примерный план вашего профессионального развития; укажите учебные дисциплины курса магистерской подготовки, учебные пособия, литературу и др. источники, которые, на ваш взгляд, помогут вам в этом.

12. Какие прогнозы развития общества, сделанные в период конца XX — начала XXI вв. оправдались в наши дни, какие нет?

13. Какие изменения в практике менеджмента произошли в период начала XXI в по настоящее время?

14. Сформулируйте свои собственные выводы относительно влияния глобализации на практику международного и российского менеджмента.

15. За счет чего, на ваш взгляд, может быть обеспечено увеличение скорости реагирования организации на изменения внешнего окружения?
16. Что на ваш взгляд является центром внимания современного сотрудника? Приведите примеры и аргументируйте ответ.
17. Что многие исследователи выделяют в качестве одного из недостатков современного подхода к обучению менеджеров?
18. Оцените свои управленческие компетенции, черты характера, манеру поведения по отношению к коллегам (подчиненным) и определите свой личный PAEI-код.
19. Как вы относитесь к мнению, что менеджер должен быть «трудоголиком»? Аргументируйте ответ.
20. Согласны ли вы с утверждением профессора Манфреда Кете де Вриса, что современный менеджер — «скорее играющий тренер, чем господин»? Аргументируйте ответ.
21. Каким образом цифровая трансформация экономики влияет на деятельность и эффективность современных организаций? Приведите примеры и аргументируйте ответ.
22. Как, на ваш взгляд, принципы устойчивого развития влияют на деятельность современных организаций? Приведите примеры и аргументируйте ответ.
23. В чем, по вашему мнению, преимущество сетевых организаций. Приведите примеры и аргументируйте ответ.
24. Приведите примеры влияния государственного стратегического планирования в России на деятельность субъектов экономики. В чем, на ваш взгляд, преимущества и недостатки такого влияния?
25. На примере конкретной отрасли охарактеризуйте научно-технологическое развитие как фактор социально-экономического развития России в XXI веке.

Задания третьего типа

Задание 1 (типовое)*.

Используя в качестве теоретической основы положения менеджмента знаний, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 2 (типовое)*.

Используя в качестве теоретической основы положения цифрового менеджмента, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 3 (типовое)*.

Используя в качестве теоретической основы основные положения концепции управления талантами, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 4 (типовое)*.

Используя в качестве теоретической основы положения «новых» требований к компетенциям менеджеров, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 5 (типовое)*.

Используя в качестве теоретической основы основные положения теории систем, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

* См. варианты предприятий:

- а) публичное акционерное общество, крупный металлургический комбинат;
- б) публичное акционерное общество, крупное нефтедобывающее предприятие с государственным участием в собственности и управлении;
- в) молодое частное венчурное инновационное предприятие, работающее на рынке материалов с новыми физическими свойствами;
- г) негосударственное образовательное учреждение высшего образования, имеющее пять филиалов в регионах РФ;
- д) сеть ресторанов быстрого обслуживания, работающая на федеральном рынке, занимающая третье место по числу точек и пятое — по обороту в пятерке лидеров;
- е) вариант обучающегося.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление государственными проектами

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Управление государственными проектами» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Управление государственными проектами» предназначена для формирования у обучаемых концептуальных представлений о проблемах современного проектного менеджмента в их системной взаимосвязи, с учетом тенденций развития бизнес-среды и подходов к управлению в государственном и муниципальном управлении. Данный курс является теоретической и практической базой для получения знаний и навыков по другим дисциплинам программы магистерской подготовки.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся системного представления о проблемах и задачах, с которыми проектный сталкивается менеджмент в государственном секторе.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение особенностей менеджмента органах государственной исполнительной власти
- получение представлений об изменениях практики менеджмента государственном управлении
- изучение принципов системного мышления проектного менеджера в рамках государственного сектора экономики
- знакомство с наиболее заметными практико-ориентированными концепциями и моделями современного проектного менеджмента

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2	УК-2.1. Обеспечивает разработку и реализацию проектов в государственном и муниципальном управлении	УК-2.1.1.1. Проектно-целевой подход в системе государственного управления, национальные проекты в системе государственного управления: существенные характеристики и проблемы их реализации, бюджетные и внебюджетные источники реализации государственных программ и проектов	УК-2.1.2.1. Обеспечивать разработку и реализацию проектов в государственном и муниципальном управлении	УК-2.1.3.1. Оценки и анализа проектной и программной деятельности на федеральном уровне и уровне субъектов Российской Федерации	Конспект Практикум по решению задач

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Проектно-целевой подход в системе государственного управления	2		3							22	Конспект / 5; Практикум по решению задач / 15;
Тема 2. Управление реализацией государственной программы и оценка их результативности	2		3							22	Конспект / 5; Практикум по решению задач / 15;
Тема 3. Национальные проекты в системе государственного управления: существенные характеристики и проблемы их реализации	2		3							22	Конспект / 5; Практикум по решению задач / 15;

Тема 4. Опыт организации проектной и программной деятельности в субъектах Российской Федерации	2	3							22	Конспект / 5; Практикум по решению задач / 15;
Всего в семестре, час	8 из 8	12							88 из 88	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Проектно-целевой подход в системе государственного управления

Основные понятия менеджмента проектов в государственном управлении. Понятие о теории проектно-целевого подхода в системе государственного управления. Методология программно-целевого планирования. Программно-целевое планирование и прогнозирование в государственном управлении.

Формы контроля:

Конспект

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Программно-целевое планирование и прогнозирование в государственном управлении

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к практикуму по решению задач

Тема 2. Управление реализацией государственной программы и оценка их результативности

Методологическая база проектного управления в государственном секторе РФ. Виды программ. Реализация проектного управления в государственных и муниципальных программах. Программный бюджет. Проектный менеджмент на различных уровнях управления: федеральный уровень, уровень субъекта РФ, муниципальный уровень. Состав государственной программы. Порядок разработки государственных программ. Реализация государственных программ и проектов. Оценка эффективности и результативности реализации государственных программ и проектов.

Формы контроля:

Конспект

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Состав государственной программы.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к практикуму по решению задач

Тема 3. Национальные проекты в системе государственного управления: сущностные характеристики и проблемы их реализации

Национальные проекты как инструмент реализации национальных целей. Анализ успешности государственных программ и их инвестиционной привлекательности: проблемы и решения. Государственно-частное партнерство: мировой опыт и правовое регулирование в Российской Федерации.

Формы контроля:

Конспект

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Анализ успешности государственных программ и их инвестиционной привлекательности: проблемы и решения

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к практикуму по решению задач

Тема 4. Опыт организации проектной и программной деятельности в субъектах Российской Федерации

Отечественный опыт программно-целевого планирования: план ГОЭЛРО, система пятилетнего планирования в СССР в 20-е – 80-е годы XX века, итоги и результаты программно-целевого планирования. Применение программно-целевого планирования в современном государственном управлении в России в 90-е годы XX века по настоящее время. Зарубежный опыт программно-целевого планирования и управления: опыт США и стран Западной Европы. Эволюция индикативного планирования, его формы. Переход к проектному управлению в 10-е гг. XXIв. Реализация целевых и ведомственных программ и проектов.

Формы контроля:

Конспект

Практикум по решению задач

Вопросы для самостоятельного изучения:

Отечественный опыт программно-целевого планирования: план ГОЭЛРО, система пятилетнего планирования в СССР в 20-е – 80-е годы XX века, итоги и результаты программно-целевого планирования.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к практикуму по решению задач

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — 257 с. — ISBN 978-5-394-05715-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136539.html>
2. Иванилова С.В. Управление инновационными проектами : учебное пособие для бакалавров / Иванилова С.В.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02895-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137775.html>
3. Буров М.П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / Буров М.П.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 446 с. — ISBN 978-5-394-03303-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85705.html>
4. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>
5. Внедрение проектного управления в деятельность органов власти : учебное пособие / Н. С. Гегедюш, О. Г. Кирилук, И. Б. Константинов [и др.]. — Саратов : Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина – филиал РАНХиГС, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-8180-0557-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150649.html>

Дополнительная литература

1. Лобанов В.С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / Лобанов В.С.. — Челябинск : Южно-Уральский технологический университет, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-6048829-6-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133121.html> (
2. Никитина Л.Н. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Никитина Л.Н., Мкртчян Т.Р., Тропынина Н.Е.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 173 с. — ISBN 978-5-7937-1867-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118373.html>
3. Багмет, А. М. Муниципальное право России : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция» / А. М. Багмет, Е. И. Бычкова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 367 с. — ISBN 978-5-238-02938-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141546.html>
4. Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Портал государственных программ РФ <http://programs.gov.ru/Portal/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление государственными проектами» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-5 баллов Задание 2: 0-5 баллов Задание 3: 0-10 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Конспект. Тема 1. Проектно-целевой подход в системе государственного управления

Проектно-целевой подход в системе государственного управления

Конспект. Тема 2. Управление реализацией государственной программы и оценка их результативности

Управление реализацией государственной программы и оценка их результативности

Конспект. Тема 3. Национальные проекты в системе государственного управления: сущностные характеристики и проблемы их реализации

Национальные проекты в системе государственного управления: сущностные характеристики и проблемы их реализации

Конспект. Тема 4. Опыт организации проектной и программной деятельности в субъектах Российской Федерации

Опыт организации проектной и программной деятельности в субъектах Российской Федерации

Практикум по решению задач. Тема 1. Проектно-целевой подход в системе государственного управления

Практикум по решению задач № 1.

1. Предположим, что регионы X и Y производят только два товара: оборудование и продовольствие. Для производства единицы оборудования в регионе X требуется 1, а на производство единицы продовольствия – 3 рабочих дня. В регионе Y на производство единицы оборудования требуется 4, а на единицу продовольствия – 2 рабочих дня. Выгодно ли в эти условиях осуществлять межрегиональную торговлю указанными товарами? Если да, то почему?

2. Если условия задачи 1 изменятся, и на производство оборудования в регионе X будет затрачиваться 1, а на производство единицы продовольствия – 2 рабочих дня, в регионе Y – соответственно 3 и 4 рабочих дня, будет ли выгодно при данных условиях осуществлять межрегиональную торговлю? Какие теории и каких ученых применимы для объяснения условий осуществления торговых отношений между регионами?

3. В регионе «Альфа» соотношение издержек по производству станков и текстиля составляет 1С:4Т, в регионе «Бета» соотношение по этим товарам 1С:1Т. Рыночная цена – 1С:2Т. Постройте кривые трансформации и линии торговых возможностей для каждой страны.

4. Регионы «Альфа» и «Бета» имеют кривые трансформации с одинаковым углом наклона. Имеет ли смысл установление торговых отношений между этими регионами?

Практикум по решению задач. Тема 2. Управление реализацией государственной программы и оценка их результативности

Городская администрация рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице.

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
A	Подготовить архитектурный проект	-	5
B	Определить будущих арендаторов	-	6
C	Подготовить проспект для арендаторов	A	4
D	Выбрать подрядчика	A	3
E	Подготовить документы для получения разрешения	A	1
F	Получить разрешение на строительство	E	4
G	Осуществить строительство	D, F	14

Н	Заклучить контракты арендаторами	с	В, С	12
І	Вселить арендаторов павильоны	в	Г, Н	2

Вопросы:

Сколько работ на критическом пути?

На сколько можно отложить начало выполнения работы Е, чтобы это не повлияло на срок выполнения проекта?

На сколько можно отложить начало выполнения работы В, чтобы это не повлияло на срок выполнения проекта (полный резерв времени)?

Задача 2

Рассмотрите следующую сеть проекта:

Работа	Непосредственно работа	предшествующая	Время выполнения
А	-		3
В	-		8
С	А		6
Д	А		6
Е	В		9
F	Д, Е		3
Г	Д, Е		7
Н	С, F		8

Вопросы:

За какое минимальное время может быть выполнен проект?

Сколько работ находится на критическом пути?

На сколько недель можно отложить выполнение работы Е без отсрочки завершения проекта в целом?

Практикум по решению задач. Тема 3. Национальные проекты в системе государственного управления: сущностные характеристики и проблемы их реализации

Практикум по решению задач № 3.

Внедрение проектного управления в Архангельской области Агентство стратегических разработок Архангельской области начали в июле 2016 года с целью добиться следующих результатов:

Каждое мероприятие, проект, программа или портфель должны являться результатом структурной декомпозиции приоритетов стратегического развития.

- Отсутствуют дублирующие задачи, поручения, процессы.
- Цели органов власти согласованы.
- Стратегические задачи и бюджетное планирование интегрированы.
- Обеспечены эффективное межведомственное взаимодействие и командная работа.
- Есть осознанная деятельность, направленная на достижение целей.
- Налажена Внутренняя мотивация служащих и сотрудников.
- Есть заинтересованность служащих и сотрудников в профессиональном развитии.


С самого начала само внедрение управления проектами было организовано, как проект: Была сформирована и утверждена решением проектного комитета Архангельской области проектная заявка (протокол №1 от 10 июня 2016 года).

В июле Губернатором был подписан Указ № 80-у «Об утверждении положения о системе управления проектной деятельностью в исполнительных органах государственной власти Архангельской области».

Был утвержден Паспорт проекта.

Наталья (консультант отдела проектного управления агентства стратегических разработок Архангельской области): «В своей работе мы столкнулись с такими же проблемами, что и другие регионы, внедряющие проектное управление. Поэтому когда мы формировали концепцию проекта внедрения проектного управления, в качестве первоочередной задачи мы рассматривали не развертывание информационной системы, не написание томов нормативной документации, а изменение мышления государственных служащих, изменение привычных механизмов работы.

Для этого стало необходимо научить сотрудников государственных органов ставить перед собой цели, которые будут представлять собой своеобразные точки роста, и последовательно добиваться их выполнения. С этой целью в конце октября 2016 года было запущено обучение государственных служащих проектному управлению: стали проводить выездные сессии с целью продвижения методологии, идеологии и терминологии управления проектами в различных органах государственной власти.


 https://thumb.tildacdn.com/tild3964-6635-4463-b361-313735643536/-/format/webp/_2020-02-14_181245.png>

Наталья: «При формировании групп обучения можно было отказаться от участия. Несколько людей так и сделали. Потом было обучение первых, вторых групп, подготовка к сертификации, обсуждения, обмен впечатлениями, запуск проектов, работа в проектах, в том числе уже обученных специалистов. И постепенно те, кто раньше отказался от обучения, попросили их включить в группы».

Достаточно быстро встал вопрос подготовки проектных специалистов в госсекторе с учетом географических особенностей региона.

Дистанционный формат стал оптимальным при обучении госслужащих из труднодоступных муниципальных образований Русского Севера. Данная технология позволила максимально эффективно использовать временной ресурс, ввиду отсутствия необходимости выезжать на место обучения и возможности индивидуально планировать график занятий. На обучение отводилось 3 недели. Данный период доступа к лекциям давал гарантию, что все сотрудники успеют пройти курс за указанное время.

Наталья: «Из наших 255 обучающихся более половины – это как раз те самые «с нуля», и дистанционный курс, который они прошли перед сертификацией, помог им освоить азы проектной деятельности. По итогам онлайн обучения 91 % госслужащих успешно сдали сертификационные экзамены»

 <https://thumb.tildacdn.com/tild3936-3962-4433-b563-316636306132/-/format/webp/rezulll.png>>

Само по себе количество сертифицированных специалистов коллеги рассматривали как результат, а не как выгоду проекта. Главной выгодой считалось совершенствование компетентности персонала. То, что эта выгода оказалась в конечном счете реализована, стало очевидно из качества получаемых проектных заявок. Люди поняли, что такое управление проектами, втянулись в работу. И сегодня стало очевидно, что сотрудники правильно начинают подготовку проекта, правильно собирают команду, правильно работают над целями и задачами.

Юрий (советник руководителя Аналитического центра при Правительстве РФ):

«Архангельская область подступилась, пожалуй, к самому сложному и, возможно, самому важному фактору успешности внедрения проектного управления: к задаче формирования проектной культуры.


Архангельская область продемонстрировала яркий пример успешного применения понятного инструмента – обучения госслужащих. Это непростой инструмент, особенно если говорить о массовом обучении в условиях экономии бюджета и территориальной распределённости слушателей.

Вариант выбора дистанционного курса оправдан. Тот факт, что госслужащие, которые отказывались от повышения компетенций, после первых успехов коллег в проектной деятельности, попросили их включить в группы – это очень важный шаг к успеху. Это начало формирования проектной среды и культуры»

Обучение, которое было проведено, было рассчитано на людей, осуществляющих фактическую реализацию проекта. Чтобы включить в проектную деятельность верхний уровень управления руководителей региона, было решено провести обучение и сертификацию по стандарту PRINCE2.

Личное участие в обучении принял губернатор региона Игорь Орлов.

Архангельская область – первая среди регионов, где все члены Правительства успешно прошли сертификацию испытания международного стандарта PRINCE2

 <https://thumb.tildacdn.com/tild3137-3836-4465-b763-303363326634/-/format/webp/2.jpeg>>

Обучение и сертификация сформировали плодотворную среду для обсуждения возможностей использования инструментов и техник PRINCE2 в проектной деятельности органов власти Архангельской области. И кроме того, обновили взгляд на способы решения рабочих вопросов, что, в свою очередь, является немаловажным при формировании и реализации востребованных для региона проектов.

Вопросы практикума:

1. Какие проблемы возникли в ходе внедрения проектного управления в Архангельской области
2. Какие стандарты проектного управления помимо Prince2 было возможно внедрить в администрации
3. Разработайте модернизированный календарный план внедрения принципов проектного управления с учетом стандарта PMBOK
4. Предложите организационную структуру управления проектами в Архангельской области

Практикум по решению задач. Тема 4. Опыт организации проектной и программной деятельности в субъектах Российской Федерации

Практикум по решению задач № 4.

Задание 1. Составьте межотраслевой баланс регионов и страны в целом на основе имеющихся данных (млрд. руб.). Промежуточный спрос в отраслях:

– региона X. Добыча: 2; 5; 6. Готовая продукция: 13,5; 8,5; 11. Услуги: 4; 7; 2,5.

– региона Y. Добыча: 3; 2; 5. Готовая продукция 7,5; 5; 5. Услуги: 3; 3; 1.

Конечный спрос, складывающийся из конечного потребления, валового накопления, чистого вывоза и чистого экспорта соответственно равен:

– в регионе X: Добыча: 2; 1,5; 3. Готовая продукция: 25; 13; -2,5. Услуги: 13; 3; +0,5.

– в регионе Y: Добыча: 3; 1,5; 7. Готовая продукция: 12; 5,5; -2,5. Услуги: 6; 1; 1,5.

Чему равен валовой региональный продукт каждого региона?

Задание 2. На основании данных и полученных результатов задачи (см. задачу 1), а также учитывая, что число занятых в регионе X – 44 млн. чел., в регионе Y – 31 млн. чел., величина прожиточного минимума в регионе X – 190 руб., в регионе Y – 210 руб., рассчитайте макроэкономические показатели регионов. Сделайте сравнительные выводы.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Программно-целевое планирование, его логическая схема.
2. Проектное управление, его логическая схема.
3. Понятие и логическая схема программно-целевого планирования.
4. Структурные элементы программно-целевого подхода в регулировании экономики.
5. Особенность программного планирования.
6. Методологический инструментарий проектного подхода.
7. Преимущества и недостатки проектного управления.
8. Условия разработки региональных программ.
9. Группы приоритетов при разработке программ.
10. Проектный подход к управлению региональным развитием.
11. Сущность и функции государственных программ субъекта Российской Федерации.
12. Понятие и классификационные признаки государственных и муниципальных программ.
13. Методологические принципы разработки и реализации программ регионального развития
14. Критерии отбора целевых индикаторов программ регионального развития
15. Ресурсная обеспеченность программы. Проблемы ресурсной обеспеченности программы.
16. Средства финансирования государственных программ РФ, субъектов РФ и муниципальных образований. Самофинансирование программ.
17. Планирование бюджетных ассигнований на реализацию программ.
18. Полный управленческий цикл реализации государственных и муниципальных программ социально-экономического развития.
19. Факторы, влияющие на перспективное формирование программ в процессе стратегически ориентированного управления
20. Факторы, влияющие на перспективное формирование программ в процессе стратегически ориентированного управления.
21. Функционально-организационная схема управления программой регионального развития.
22. Пространственные особенности реализации комплексных программ в процессе управления.
23. Текущее и общее управление государственной программой субъекта Российской Федерации.
24. Внесение изменений в действующую программу.
25. Комплексный контроль за реализацией программы.

Задания второго типа

Региональный опыт использования проектного управления.

2. Отличительные характеристики государственных программ Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.
3. Федеральные целевые программы. Ведомственные целевые программы Российской Федерации. Ведомственные целевые программы субъектов Российской Федерации.
4. Муниципальные программы.
5. Государственные программы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальные программы в системе документов стратегического планирования.
6. Система нормативно-правовых актов, регламентирующая процесс разработки государственных программ Российской Федерации, субъектов Российской Федерации.
7. Проблемы и ограничения, возникающие при разработке и реализации государственных программ субъекта Российской Федерации

8. Основные этапы разработки государственных программ субъекта Российской Федерации (на примере субъекта РФ).
9. Подготовка инициативного предложения о решении проблем программным методом. Разработка проекта государственной программы. Согласование проекта государственной программы.
10. Паспорт и текстовая часть как главные структурные составляющие государственной программы субъекта Российской Федерации.
11. Требования к содержанию программы. Требования к содержанию подпрограмм, входящих в состав государственной программы. Требования к содержанию иных программ, входящих в состав государственной программы.
12. Порядок приостановления реализации программы.
13. Порядок досрочного прекращения реализации программы.
14. Муниципальные программы развития как элемент механизма реализации стратегии социально-экономического развития муниципального образования
15. Направления программно-целевого подхода в решении региональных и местных проблем.
16. Основания для приостановления и досрочного прекращения реализации государственной программы. Порядок приостановления реализации государственной программы. Порядок досрочного прекращения реализации государственной программы.
17. Оценка степени достижения значений индикаторов. Параметры, влияющие на эффективность реализации региональных программ.
18. Этапы комплексной оценки эффективности реализации госпрограммы (подпрограммы, иной программы) (на примере субъекта РФ).
19. Критерии комплексной оценки эффективности реализации государственной программы (на примере субъекта РФ)
20. Опыт экономического программирования региональной экономики США, Канады, Японии, Германии, Великобритании, Франции, Швеции.
21. Политика и принципы результативного управления CIDA.
22. Опыт программирования регионального развития субъектов Российской Федерации (на примере субъекта РФ).
23. Обобщенная экономико-математическая модель целеориентированного потенциала региональной программы.
24. Индикативная оценка потенциала и емкости региональных программ в процессе принятия решений.
25. Факторы, определяющие риски региональных программ. Виды рисков, методы их компенсации. Интегральный программный риск.

Задания третьего типа

1. Постройте сетевую модель по методу критического пути и графики потребности в расходуемых и не расходуемых ресурсах.

Работа	Продолжительность (дни)	Предшественники (работа)	Расходуемый ресурс (тыс. руб.)	Не расходуемый ресурс (шт.)
А	7	—	10	3
Б	3	—	5	2
В	7	А;Б	10	3
Г	5	Б	7	4
Д	3	В;Г	2	1
Е	8	Д	9	3
Ж	11	Д	10	2
З	2	Д	8	4
И	8	Е;Ж	3	4
К	6	З	4	3
Л	7	И	6	5

М	9	К	5	3
Н	4	Л;М	10	2

2. В офисе управления проектом возникла проблема с поиском инвестиций для реализации государственного проекта. Опишите характер проблемы.

3. Проектная команда столкнулась с проблемой – частный инвестор отказывается осуществлять дополнительные вложения в проект. Сам проект израсходовал планируемые ресурсы, но в тоже время является актуальным и требуется в закрытии. Каким образом Вы должны доказать инвестору, что он обязан выделить дополнительные инвестиции для успешной реализации проекта?

4. В проектном офисе возникает проблема приоритета финансирования проекта. Как решить данную проблему?

5. На третьей стадии комплексного достижения цели проекта возникает проблема – обратная связь затягивается на 1 месяц по сравнению с планируемым показателем. Суть проекта заключается в создании нового программного продукта для нужд государства. Как решить поставленную проблему?

6. Постройте сетевую модель по методу критического пути и методу «создания волн» с учётом первоначального планирования операций 6 месяцев.

Работа	Продолжительность (месяц)	Предшественники (работа)
А	2	—
Б	3	—
В	2	А
Г	3	Б
Д	4	В;Г
Е	3	В;Г
Ж	1	Г
З	2	Д;Е
И	4	Ж;Е
К	2	З
Л	3	И
М	1	К;Л
Н	2	Л

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление ESG-проектами

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

Тема 1. Экономический рост и экологическая повестка. Изменение модели потребления.	1					1				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 8;
Тема 2. Цели устойчивого развития ООН и концепция ESG.	1					1				7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 8;
Тема 3. Внедрение ESG принципов. Концепция устойчивого развития в российском контексте.	1					1				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 8;
Тема 4. Устойчивое развитие и корпоративная ответственность.	1					1				7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 8;
Тема 5. Устойчивое развитие и государственное управление. Внедрение ESG принципов в ГМУ.	1					2				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 7;
Тема 6. ESG рейтинги и ESG отчетность бизнеса: примеры успешных кейсов.	1					2				7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 7;
Тема 7. ESG трансформация в корпоративной стратегии и культуре.	1					2				6	Кейсы/ Ситуационный практикум / 7;
Тема 8. Управление ESG изменениями.	1					2				7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 7;
Всего в семестре, час	8 из 8					12				52 из 52	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12									
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Экономический рост и экологическая повестка. Изменение модели потребления.

Потребление и производство во всем мире. Суть принципа изменения модели потребления. Особенности реализации моделей в отдельных развитых и развивающихся странах Движущая сила мировой экономики, основанная на использовании природной среды и рационального использования ресурсов. Невозможность неограниченного экономического роста. Социальные проблемы мирового развития. Экологическая повестка социально-экономического развития.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ограниченность природных ресурсов на планете. Дефицит ресурсов и экономических благ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 2. Цели устойчивого развития ООН и концепция ESG.

Ключевые социально-экономические и экологические проблемы и их эволюция в условиях глобализации. Глобализация (экономическая глобализация) и устойчивое развитие: взаимосвязанное множество или альтернативные варианты Исторический экскурс. Предыстория концепции устойчивого развития, важнейшие события: Дж. Форрестер «Мировые

динамики» (1970), Конференция ООН по окружающей среде (Стокгольм, Швеция, 1972), А. Печчи, доклады Римского клуба (Д. Медоуз и др. «Пределы роста», 1972; М. Месарович и Э. Пестель «Человечество у поворотного пункта», 1974; и др.), ООН «Всемирная хартия Земли» (1981). Понятия устойчивости и развития. Основные составляющие концепции устойчивого развития. Главные положения концепции и ее задачи. Объект развития в концепциях устойчивого развития - существующие вариации. Социум в его различных проявлениях - от местной общины до человечества в целом как объект развития в концепциях устойчивого развития.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Внутренние и внешние движущие силы (аспекты) развития социума: природные, экологические, этнические, хозяйственные, экономические, политические и т.п. Деятельность ООН. ЦУРы.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 3. Внедрение ESG принципов. Концепция устойчивого развития в российском контексте.

Принципы устойчивого развития, закрепленные на законодательном уровне РФ. Роль международного сотрудничества в осуществлении стратегии устойчивого развития. Особенности и основные этапы участия России в повестке устойчивого развития. Региональный, международный, глобальный уровни: вопросы взаимодействия.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Роль других международных организаций и соглашений.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 4. Устойчивое развитие и корпоративная ответственность.

Роль бизнеса в процессах глобализации и реализации стратегии устойчивого развития. Принципы корпоративной социальной ответственности. Концепция устойчивого развития как альтернатива глобальному капитализму. Движущие силы эволюции отношения бизнеса к стратегии устойчивого развития. Инструментарий корпоративной политики. Корпоративная социальная ответственность. Международные организации предпринимателей за устойчивое развитие. Проблемы участия бизнеса в реализации стратегии. Актуальность вопросов устойчивого развития для российского бизнеса. Влияние корпоративного сектора на глобализацию и устойчивое развитие. Корпоративный сектор России и государство. Противоречия между интересами корпораций, региональных органов управления и власти и территориальных общностей населения.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Региональные группировки крупнейших корпораций России и их влияние на региональное развитие.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 5. Устойчивое развитие и государственное управление. Внедрение ESG принципов в ГМУ.

Реализация «устойчивой» национальной политики: охрана природы, социальная политика, экономическая политика, система государственного управления. Культурное многообразие как важнейшая категория культурной политики и условие устойчивого развития социума. Трансформация системы государственного управления и устойчивость: проблемы и перспективы.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Зеленая экономика для России: возможности и новые вызовы.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 6. ESG рейтинги и ESG отчетность бизнеса: примеры успешных кейсов.

Измерение устойчивости развития. Цель и задачи разработки индикаторов устойчивого развития. Отдельные и интегрированные индикаторы. Экономическая, экологическая и социальная составляющие. Системы индикаторов различных устойчивого развития.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

ESG рейтинги и ESG отчетность бизнеса. Успешные практики.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 7. ESG трансформация в корпоративной стратегии и культуре.

ESG принципы как признак качества управления компаниями: прозрачность отчетности, зарплаты менеджмента, здоровая обстановка в офисах, отношения с акционерами, антикоррупционные меры. Разработка корпоративных гайдов, инструктажей, практических инструментов в области культуры и этики.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Примеры и практики за рубежом и в Российской Федерации.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 8. Управление ESG изменениями.

Управление ESG рисками. Менеджмент в области устойчивого развития. Проблемы внедрения ESG принципов в мире и России. Система управления изменениями в области устойчивого развития.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Перспективы устойчивого развития в России: прогнозы и тенденции.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Курдюков, В. Н. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / В. Н. Курдюков, И. В. Авласенко. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-7890-1834-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118050.html>
2. Беляева, Ж. С. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. С. Беляева. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-0823-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65936.html>
3. Дерина М.А. Архитектура и градостроительство : учебное пособие по направлению подготовки 38.03.10 «Экономика» / Дерина М.А.. — Пенза : Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, ЭБС АСВ, 2021. — 364 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138648.html>
3. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>

Дополнительная литература

1. Экономика организаций : учебник / О.Н. Кусакина [и др.]. — Ставрополь : АГРУС, 2021. — 416 с. — ISBN 978-5-9596-1803-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121717.html>
2. Горькова, Н. А. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник для вузов / Н. А. Горькова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — 214 с. — ISBN 978-5-394-05950-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142913.html>
3. Попович Н.Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебно-методическое пособие / Попович Н.Г.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73282.html>
4. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Григорян Е.С., Юрасов И.А.. — Москва : Дашков и К, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-394-05430-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144265.html>
5. Игошина, Д. Р. Финансовый менеджмент и корпоративные финансы : учебно-методическое пособие / Д. Р. Игошина, О. А. Корнилова. — Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-907389-31-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150928.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. (http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2)
2. Центральная библиотека образовательных ресурсов (<http://www.edulib.ru/>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)

3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Экономический рост и экологическая повестка. Изменение модели потребления.

1. Есть ли необходимость ESG трансформации бизнеса в России на фоне санкционного давления?
2. Как санкции могут повлиять на мероприятия по внедрению ESG - принципов.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Цели устойчивого развития ООН и концепция ESG.

- Нужно ли внедрение принципов устойчивого развития государственным органам власти?
- Что важнее: социология, экономика, экология с точки зрения государственного управления.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Внедрение ESG принципов. Концепция устойчивого развития в российском контексте.

Выработка стратегии устойчивого развития на промышленных предприятиях в России. Какие вызовы предполагаются? Как отреагирует малый и средний бизнес на пропаганду принципов устойчивого развития?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Устойчивое развитие и корпоративная ответственность.

Какова роль бизнеса в процессах глобализации и реализации стратегии устойчивого развития? Опишите принципы корпоративной социальной ответственности и назовите успешные кейсы развития корпоративной ответственности в корпорациях.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 5. Устойчивое развитие и государственное управление. Внедрение ESG принципов в ГМУ.

Трансформация системы государственного управления и устойчивость: опишите проблемы и перспективы. Опишите барьеры для внедрения ESG принципов в ГМУ.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 6. ESG рейтинги и ESG отчетность бизнеса: примеры успешных кейсов.

Назовите 2 успешных примера реализации ESG стратегии и отчетности бизнеса: какими методами был достигнут успех?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 7. ESG трансформация в корпоративной стратегии и культуре.

Разработайте гайд по ESG трансформации в корпоративной культуре какой-либо компании.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 8. Управление ESG изменениями.

Назовите проблемы внедрения ESG принципов в мире и России. Как можно их преодолеть?

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Понятие устойчивого развития.
2. Определение устойчивого развития. Корректность формулировки.
3. ESG-трансформация. Области взаимодействия.
4. Государственная система в рамках ограниченного экономического роста.
5. Социально-экономические конфликты: причины, статистика, пути снижения социальной напряженности.
6. Экологическая повестка в мире.
7. Ограниченность природных ресурсов и экономических благ.
8. Решение задачи обеспечения потребностей человечества необходимыми благами.
9. Рационализация потребления.
10. Бизнес и социально-экономическая повестка.
11. Повестка 2030.
12. ЦУРЫ.
13. Законодательство в области устойчивого развития в мире.
14. Законодательство в области устойчивого развития в Российской Федерации.
15. Социальная ответственность бизнеса.
16. Внедрение ESG- принципов на корпоративном уровне.
17. Зеленая экономика.
18. Экономика замкнутого цикла.
19. Принципы организации стратегии устойчивого развития на малых предприятиях.
20. ESG- сопротивление изменениям. Управление проектами
21. Органы власти в контексте повестки устойчивого развития.
22. Роль региональных органов власти в процессе внедрения ESG- принципов.
23. Региональная экономика и устойчивое развитие.
24. Совершенствовании деятельности исполнительной власти с учетом повестки устойчивого развития.
25. Роль гражданского общества в осуществлении принципов устойчивого развития.

Задания 2 типа

1. Какие страны ратифицировали Повестку ООН 2030? Приведите пример.
2. Перечислите цели устойчивого развития. Подтвердите необходимость достижения 3 ЦУР для социально-экономического и экологического положения стран.
3. Какие проблемы помогают решать цели устойчивого развития. Приведите 3 проблемы.
4. Что такое ESG? Приведите перевод аббревиатуры. Как осуществляется взаимодействие данных областей?
5. Какие страны испытывают сложности с внедрением повестки устойчивого развития. Приведите пример.
6. Какие государства являются локомотивами внедрения ESG- принципов. Приведите пример.
7. Какова роль государственного регулирования во внедрении повестки устойчивого развития.
8. Какие меры государственного регулирования могут способствовать популяризации повестки 2030. Приведите примеры.

9. Сложности законодательного регулирования устойчивого развития. Приведите пример.
10. Какие проблемы могут возникнуть у человечества с т.з. социально-экономического развития в ближайшие десятилетия. Приведите пример.
11. Развитие контроля государства в области экологической повестки. Приведите пример.
12. Региональные программы социально-экономического развития, концептуально близкие к стратегии устойчивого развития.
13. Социально-ориентированный бизнес в России. Приведите пример.
14. Экологическая ответственность граждан РФ. Приведите пример.
15. Популяризация принципов устойчивого развития в РФ: школы, институты, предприятия. Какие предложите меры?
16. Новые ориентиры деятельности государственных и региональных органов власти с учетом стратегии устойчивого развития. Есть ли смысл?
17. Нефинансовая отчетность в РФ. Приведите пример организаций, которые ее публикуют в РФ.
18. Экономическая эффективность бизнеса и ESG - принципы. Прибыльно или убыточно?
19. Мотивация бизнеса при переходе на принципы устойчивого развития. Приведите 3 довода.
20. Реализация повестки 2030 в РФ с учетом политической конъюнктуры и санкционного давления.
21. Каковы могут быть меры популяризации «зеленой повестки» среди бизнеса в РФ? Приведите примеры.
22. Каковы могут быть меры популяризации принципов устойчивого развития среди граждан РФ?
23. Во Вашем мнении, каков результат применения ESG принципов в государственном управлении. Каковы могут быть инициативы?
24. По Вашему мнению, какие могут быть инициативы органов государственной власти субъектов РФ в области экологической повестки. Приведите 3 примера.
25. Какие ЦУР могут быть неактуальными в 2050г., а какие - следовало бы добавить?

Задания 3 типа

1. Концепция устойчивого развития была принята на Конференции ООН по развитию и окружающей среде в городе Рио-де-Жанейро в 1992 году. Ежегодные потребности в инвестициях для достижения Целей в области устойчивого развития во всех секторах оцениваются в 5—7 трлн. долларов США. Нынешние объемы финансирования далеки от требуемого. Поскольку глобальные финансовые активы оцениваются в более чем 200 трлн. долларов США, очевидно, что финансовые ресурсы имеются. Однако большая их часть не направляется на цели устойчивого развития в тех масштабах и теми темпами, которые необходимы для достижения ЦУР и целей Парижского соглашения об изменении климата. Почему? Прокомментируйте данную ситуацию.

2. «Балтика» выпустила Отчет об устойчивом развитии за 2020 год. Он дополнил отчетность Carlsberg Group о прогрессе по выполнению Целей устойчивого развития, которые компания определила, как ключевые: углеродная нейтральность пивоварен и сокращение на 30% углеродного следа готовой продукции к 2030 и на 15% к 2022 году, двукратное сокращение водопотребления к 2030 году, продвижение ответственного потребления пива и снижение травматизма среди сотрудников и подрядчиков до нуля несчастных случаев.

Ключевые достижения «Балтики» по сокращению углеродного следа:

- «Балтика» снизила выбросы CO₂ пивоварен на 8% с 2015 года в рамках цели к 2030 году — НОЛЬ выбросов CO₂ от пивоварен.
- «Балтика» сократила на 7% общие выбросы CO₂ по всему жизненному циклу пива с 2015 года в рамках поставленной цели к 2030 году — сокращения экоследа «от поля до бокала» на 30%.
- 10% тепловой энергии из биогаза.
- Собрано и переработано 158 000 т отходов упаковки в рамках проекта «Принеси пользу своему городу», что приближает компанию к выполнению цели обеспечить рециклинг не менее 50% объема выпущенной ею тары к 2022 году.
- 25% холодильного оборудование соответствует «зеленым стандартам».
- Спутниковый мониторинг полей на предмет выделения CO₂ и внедрение технологий бережного земледелия.
- Реализован пилотный проект по переводу грузового автопарка на метан и складского на электричество.

Правдоподобен ли результат компании «Балтика»?

3. Международной аудиторской компании PricewaterhouseCoopers были проведены исследования, которые показали, что частные и институциональные инвесторы все чаще делают ответственность компаний одним из критериев выбора направления инвестиций.

Это касается, в том числе, ESG-факторов - экологии, социальной ответственности и корпоративного управления. Около 81% опрошенных респондентов предоставляет совету директоров отчет по ESG-факторам не реже раза в год, 91% опрошенных признались, что у них готова или разрабатывается политика работы в этой сфере. ООО «РСХБ Управление Активами» является инициатором и активным участником развития сектора и современных продуктов ответственного инвестирования (PRI), соответствующего наилучшим экологическим, социальным и корпоративным управленческим принципам (ESG).

"Компания "РСХБ Управление Активами" первая в России сформировала Биржевой паевой инвестиционный фонд (БПИФА), соответствующий принципам ESG в 2020 году. На сегодня в линейке компании 2 БПИФа на модифицированный индекс РСПП МосБиржи "Вектор устойчивого развития", соответствующий критериям ESG, и имеющие международные ESG рейтинги фондов. Зачем компания проводит такую политику?"

4. 25 сентября 2015 года 193 страны ООН приняли резолюцию «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Документ установил 17 Целей устойчивого развития (ЦУР):

- 1 - Ликвидация нищеты
 - 2 -Ликвидация голода
 - 3 - Здоровый образ жизни и благополучие
 - 4 - Качественное образование для всех
 - 5 - Гендерное равенство
 - 6 - Чистая вода и санитария
 - 7 - Недорогостоящая и «чистая» энергия
 - 8 – Экономический прогресс**
 - 9 - Развитие инфраструктуры, инновации
 - 10 - Сокращение неравенства
 - 11 - Устойчивые города и населенные пункты
 - 12 - Ответственные потребление и производство
 - 13 - Борьба с изменением климата и его последствиями
 - 14 - Сохранение морских экосистем
 - 15 - Сохранение экосистем суши
 - 16 - Мир, правосудие и эффективные институты
 - 17 - Партнерство в интересах устойчивого развития
- Найдите неутвержденную ЦУР.

5. В современном виде ESG-принципы впервые сформулировал бывший генеральный секретарь ООН Кофи Аннан. Он предложил управленцам крупных мировых компаний включить эти принципы в свои стратегии, в первую очередь для борьбы с изменением климата.

Явление в России стало популярным только в последние несколько лет, но уже закрепились за рубежом. В ближайшем будущем мировые фонды перестанут инвестировать в компании, которые игнорируют принципы устойчивого развития. Какие компании с России являются активными участниками повестку устойчивого развития?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Тайм-менеджмент для СЕО

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Тайм-менеджмент для CEO» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень магистратуры), утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 7 июля 2020 г.

Изучение дисциплины «Тайм-менеджмент для CEO» ориентировано на получение обучающимися знаний о технологиях повышения эффективности профессиональной деятельности руководителя в области организации времени, как нематериального ресурса организации. Дисциплина формирует общую систему теоретических и концептуальных представлений об организации времени, а также развивает ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать высокоэффективные управленческие решения, возникающие в бизнес-процессах.

Изучение курса дает возможность использовать уже полученные знания в области тайм-менеджмента для формирования системы управления временем руководителя, применять полученные знания и навыки в своей повседневной деловой практике, совершенствовать сформированную систему управления временем с учетом практики руководящей деятельности, координировать свою работу и усилия с другими людьми.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Тайм-менеджмент для CEO» является формирование у обучающихся способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Задачи изучения дисциплины:

- углубление знаний о современных концепциях, подходах, технологиях рациональной организации использования времени руководителем;
- формирование и развитие навыков эффективного управления временем;
- освоение базовых навыков создания персональной системы учета, планирования времени и приоритизации задач;
- формирование мотивационной основы личного развития, пересмотр подходов к управлению временем, определение своих сильных сторон и направлений дальнейшего развития.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	УК-6.1. Применяет инструменты самоменеджмента для реализации и совершенствования собственной деятельности	УК-6.1.1.1. Основные подходы к целеполаганию для определения приоритетов в собственной деятельности. Критерии приоритизации, существенно влияющие на собственную деятельность	УК-6.1.2.1. Соотносить цели и приоритеты собственной деятельности, используя инструменты тайм-менеджмента. Выявлять основные потери рабочего времени в деятельности сотрудников и предлагать меры по их минимизации для реализации приоритетных задач	УК-6.1.3.1. Организации и участия в групповых обсуждениях по вопросам выработки и принятия общего решения в области организации времени и расстановки приоритетов. Использование методов расстановки приоритетов для осуществления выбора и принятия решений в отношении собственной деятельности	Творческое задание Тренинг
		УК-6.2. Определяет приоритеты в собственной деятельности	УК-6.2.1.1. Структуру корпоративных стандартов тайм-менеджмента для реализации приоритетов в собственной деятельности. Возможности использования инструментов тайм-менеджмента для определения приоритетов деятельности в	УК-6.2.2.1. Мотивировать персонал на внедрение технологии тайм-менеджмента в практику работы для реализации приоритетов деятельности. Формулировать и разрабатывать положения корпоративных стандартов в области управления временем с целью реализации приоритетов	УК-6.2.3.1. Работы с различными инструментами расстановки приоритетов с целью их реализации. Разработки мотивационных инструментов внедрения технологий тайм-менеджмента в организации для эффективной реализации приоритетов собственной	

			процессе организации групповой работы	деятельности	деятельности
	УК-6.3. Реализует приоритеты собственной деятельности	УК-6.3.1.1. Основы жестко-гибкого планирования дня руководителя, позволяющие совершенствовать собственную деятельность. Виды непродуктивных расходов времени, обеспечивающие возможность организации работы по совершенствованию собственной деятельности	УК-6.3.2.1. Составлять планы, гибко реагирующие на изменения ситуации, позволяющие совершенствовать собственную деятельность. Использовать инструменты тайм-менеджмента, направленные на совершенствование собственной деятельности	УК-6.3.3.1. Применения методов, инструментов, техник тайм-менеджмента для совершенствования собственной деятельности. Использования контекстного планирования с целью совершенствования собственной деятельности	
	УК-6.4. Совершенствует собственную деятельность	УК-6.4.1.1. Закономерности становления и развития личности; механизмы, принципы и закономерности процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития; теорию тайм-менеджмента	УК-6.4.2.1. Определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы, ставить цели и устанавливать приоритеты собственного профессионально-карьерного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществлять самоанализ и рефлексию собственного жизненного и профессионального пути	УК-6.4.3.1. Применения методик саморегуляции эмоционально-психологических состояний в различных условиях деятельности, приемов самооценки уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; реализации технологий проектирования профессионально-карьерного развития; применения техник планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1												
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл	
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы						
Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.						3				24	Творческое задание / 30; Тренинг / 10;	
Тема 2. Эффективное планирование руководителя.						3				24	Тренинг / 25;	
Тема 3. Life management.						3				24	Тренинг / 10;	
Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.						3				24	Тренинг / 24;	
Всего в семестре, час						12				96 из 96	100 (ТКУ+ПА)	
		12 из 12										
Итоговый контроль	Зачет											
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108											

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Понятие и сущность тайм-менеджмента. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Уровни системы тайм-менеджмента.

Создание персональной системы контроля и учета расходов времени. Трехшаговая техника хронометража. Правила ведения хронометража. Анализ данных хронокарты. Поглотители времени: виды, способы определения и минимизации неэффективных расходов времени. Особенности поглотителей времени. Основные техники минимизации непродуктивных расходов времени.

Формы контроля:

Творческое задание

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Поглотители времени: виды, способы определения и минимизации неэффективных расходов времени. Особенности поглотителей времени

Формы самостоятельной работы:

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу, подготовка письменного отчета по исследовательскому заданию

Тема 2. Эффективное планирование руководителя.

Неоднородность времени как основа эффективного планирования. Два типа задач. Построение системы эффективного планирования руководителя. Понятие контекста. Контекстное планирование. Инструменты контекстного планирования. Результатоориентированное формулирование задач.

Формула результаториентированного планирования. Значение результаториентированного формулирования при делегировании задач. Планирование дня руководителя. Алгоритм жестко-гибкого планирования. Приоритизация задач в плане.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Формула результаториентированного планирования. Значение результаториентированного формулирования при делегировании задач.

Формы самостоятельной работы:

Подготовка к ситуационному практикуму
темы 2

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу

Тема 3. Life management.

Основные этапы целеполагания. Выбор цели на основе базовых ценностей. Способы определения ценностей. Формулирование цели – SMART-критерии. Ключевые области жизни: определение, виды (личные, сотрудника, отдела, компании). Технология создания карты ключевых областей: базовые правила, инструменты («Mind Maps», MindManager). Взаимосвязь личных целей сотрудников и корпоративных целей в аспекте тайм-менеджмента.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Взаимосвязь личных целей сотрудников и корпоративных целей в аспекте тайм-менеджмента.

Формы самостоятельной работы:

Подготовка к ситуационному практикуму
темы 3

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу

Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.

Факторы необходимости внедрения корпоративного тайм-менеджмента. Определение понятия «корпоративный тайм-менеджмент». Корпоративный тайм-менеджмент как инструмент повышения эффективности организации. Время компании и время сотрудника (руководителя). Два направления применения технологий управления временем, области их

применения. Личная и корпоративная эффективность. Логика внедрения корпоративного тайм-менеджмента: принципы, этапы. Структура ТМ-стандартов: основные разделы.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Корпоративный тайм-менеджмент как инструмент повышения эффективности организации.

Формы самостоятельной работы:

Работа с информацией печатных и интернет-источников (поиск, анализ, систематизация)

Подготовка к тренингу и мотивационному выступлению

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Тимофеева Н.С. Тайм-менеджмент : учебное пособие / Тимофеева Н.С., Гармаева Л.Б.. — Улан-Удэ : Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.Р. Филиппова, 2022. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125223.html>

Дополнительная литература

1. Чиликина, И. А. Тайм-менеджмент : курс лекций / И. А. Чиликина, Д. Д. Городова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-099-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120910.html>
2. Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие / Г. А. Архангельский, М. А. Лукашенко, Т. В. Телегина, С. В. Бехтерев ; под редакцией Г. А. Архангельского, П. Суворовой. — Москва : Альпина Паблишер, 2025. — 311 с. — ISBN 978-5-9614-1881-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148634.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/> Официальный сайт тайм-менеджерского сообщества <http://www.improvement.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины (курса), а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины (курса).
результате освоения дисциплины (курса) (решение задачи).

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

1:0-30;

2:0-30;

3:0-40 .

-90 и более баллов (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Задача решена правильно.

Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более баллов (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более баллов (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика.

Задача решена частично.

-Менее 50 баллов (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Творческое задание. Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Задание 2 к теме 1. Исследование расходов своего времени.

В течение трех – пяти рабочих дней проведите полный хронометраж своего времени. Занесите данные в таблицу:

Время начала	Длительность	Вид работы	Мог бы делегировать?	Примечание	Анализ
--------------	--------------	------------	----------------------	------------	--------

Пример заполнения:

Время начала	Длительность	Вид работы Ответ на вопрос: «что сделал?» Описывает само выполняемое действие	Мог бы делегировать?	Примечание	Анализ Ответ на вопрос: «что сделал?» Описывает результат совершенного действия
13.35	1 ч. 20 м.	Обсуждение хода выполнения работ по проекту «Томск»	-	Много слов, проект стоит на месте. Проект интересен, но буксует из-за внутренней несогласованности.	Непродуктивное совещание. Сократить время на обсуждения (м.б., постановка задач ч/з Outlook с настройкой контроля исполнения + санкции за срыв сроков?)
15.00	1 ч.	Встреча с представителем «Маверикс»	-	Интересен и предлагаемый проект, и взаимная выгода от реализации проекта.	Эффективно потраченное время: заключили предварительное соглашение и наметили первые шаги по реализации проекта. Будем работать! J
16.10	25 м.	Дозванивался до клиента, чтобы выяснить причину задержки оплаты по счету	+	Спрашивается, а на что мне секретарь отдела???	Типичный хронофаг: делегировать!!! Научиться отсеивать лишнее. Расставлять приоритеты в делах!

Внимание: Обязательно укажите, присутствуют ли в Вашей фотографии дня расходы времени на обучение.

Проанализируйте полученные данные:

- выявите свои поглотители, отметив их в графе «Анализ»;
- подсчитайте, сколько времени в день ушло на поглотители;
- продумайте шаги по оптимизации расходов своего времени, запишите предложения по реорганизации своего рабочего времени;
- подсчитайте возможный выигрыш во времени от этих улучшений.

Запишите полученные результаты и выводы. В выводах к заданию укажите:

- в чем, по вашему мнению, управленческая полезность ведения хронометража;
- с чем связаны основные трудности ведения хронометража, приведите основные способы их преодоления.

Тренинг. Тема 1. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем. Хронометраж как персональная система учета времени.

Предварительно изучите материалы по теме «Хронометраж». Проанализируйте «фотографию рабочего дня» (хронокарта выдается преподавателем), сделанную руководителем.

Задания:

- Выявите все эффективные, нейтральные и неэффективные расходы времени в данной хронокарте.
- Определите основные поглотители времени.
- Предложите свои улучшения по организации работы.
- Подсчитайте выигрыш во времени от предложенных улучшений.

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Составьте список наиболее часто встречающихся хронофагов в деятельности сотрудников компаний.

Задание 3. Проанализируйте результаты исследования, проведенного с помощью техники хронометража. Сформулируйте свои выводы по данным хронокарты.

Задание 4. Задание выполняется в два этапа. Этап 1. В мини-группах (командах) проведите исследование предложенной преподавателем хронокарты. Сформулируйте свои предложения по оптимизации расходов времени. Этап 2. От каждой команды один из участников исполняет роль подчиненного, который приходит к руководителю с данными хронометража (хронокарта, проанализированная группой) и своими предложениями по минимизации или устранению лишних затрат времени.

Задание 5. Используя открытые источники интернет, найдите примеры хронофагов в деятельности менеджеров, руководителей различных компаний.

Тренинг. Тема 2. Эффективное планирование руководителя.

Задание 1. Работа в мини-группах (командах). Постройте интеллект-карту идей развития команды (на примере компании одного из участников группы).

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Каждая команда получает свое описание ситуации от преподавателя. В соответствии с описанной ситуацией, команды должны составить интеллект-карту для решения проблемы.

Задание 3. Используя способ достижения цели, составьте план достижения цели «в течение полугода вывести нашу команду в лидеры с прибылью более 60%». Оформите план в виде интеллект-карты (двумерного графика).

Задание 4. Работа в мини-группах (командах). Работа с формулировками целей по SMART.

Задание 5. Работа в мини-группах (командах). Создайте карту ключевых областей (рабочих) одного из участников вашей команды, используя 7 Базовых правил создания карты ключевых областей.

Тренинг. Тема 3. Life management.

Задание 1. Работа в мини-группах (командах). Постройте интеллект-карту идей развития компании (на примере компании одного из участников группы).

Задание 2. Работа в мини-группах (командах). Каждая команда получает свое описание ситуации от преподавателя. В соответствии с описанной ситуацией, команды должны составить интеллект-карту для решения проблемы.

Задание 3. Используя способ достижения цели, составьте план достижения цели «в течение полугода вывести нашу производственно-торговую компанию в лидеры продаж с долей рынка более 60%». Оформите план в виде интеллект-карты (двумерного графика).

Задание 4. Работа в мини-группах (командах). Работа с формулировками целей по SMART.

Задание 5. Работа в мини-группах (командах). Создайте карту ключевых областей (рабочих) одного из участников вашей команды, используя 7 Базовых правил создания карты ключевых областей.

Тренинг. Тема 4. Корпоративный тайм-менеджмент.

Проектирование мотивационного выступления.

Подготовьте мотивационное выступление, главная цель которого – донести необходимость внедрения технологий тайм-менеджмента в компании до различных групп сотрудников, заинтересовать людей темой организации времени:

- мотивация подчиненных (варианты: выступление на собрании, утренняя планерка, мотивация подчиненных на предстоящий тренинг по тайм-менеджменту («для чего это нужно?»), совещание по поводу срыва сроков выполнения проекта вашими подчиненными и т.д.);

- мотивация коллег (варианты: неформальная обстановка кофе-брейка во время выездного тренинга или семинара, обеденный перерыв, корпоративный праздник по случаю дня рождения компании, обсуждение в обеденный перерыв вопроса переработок и др.);

- как донести информацию до руководства компании (варианты: выступление на совете директоров компании, обсуждение программы предстоящего обучения сотрудников компании и т.д.).

Выберите одну из предложенных групп, и составьте текст своего выступления.

Сделайте свое выступление наглядным, используйте иллюстративные материалы (рисунки, схемы, слайды презентации, Mind Maps и др.).

Пишите от первого лица! Представьте, что это – стенограмма Вашего выступления.

Избегайте использовать большое количество «правильных» и «умных» шаблонов. Ваша задача – заинтересовать темой, а не подготовить научный доклад на международной конференции. Со своими коллегами мы не общаемся правильными научными терминами.

Используйте примеры реальных компаний.

Оформите свой вариант выступления в письменном виде, с включением в текст рисунков, схем, графиков и т.д., в конце работы обязательно приведите список использованных источников.

Сделайте свое выступление максимально творческим, неординарным, интересным.

Требования к оформлению:

- титульный лист;
- описание группы, для которой готовите выступление, краткое описание контекста ситуации, в которой происходит выступление (3-5 предложений);
- текст самого выступления с необходимым иллюстративным материалом;
- список использованных источников.
- шрифт Times New Roman, 14, межстрочный интервал – одинарный.

· объем работы: 3 – 5 стр. текста, без учета титульного листа, описания ситуации и списка источников.

Для выполнения работы, воспользуйтесь следующими материалами:

1. Материалы статей в разделе «Аналитические материалы» к теме 4 «Корпоративный тайм-менеджмент».
2. Архангельский Г.А. Корпоративный тайм-менеджмент: Энциклопедия решений. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 160 с.
3. Дополнительные статьи с сайта <http://www.improvement.ru>>www.improvement.ru
4. Дополнительные Интернет-ресурсы (самостоятельный поиск).
5. Собственный опыт, опыт своих коллег.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1-го типа

1. Понятие и сущность тайм-менеджмента.
2. Тайм-менеджмент как комплексная система управления временем.
3. Уровни системы тайм-менеджмента
4. Создание персональной системы контроля и учета расходов времени.
5. Трехшаговая техника хронометража.
6. Правила ведения хронометража.
7. Анализ данных хронокарты.
8. Основные техники минимизации непродуктивных расходов времени.
9. Неоднородность времени как основа эффективного планирования.
10. Два типа задач. Особенности организации планирования с учетом разных типов задач руководителя.
11. Построение системы эффективного планирования руководителя.
12. Понятие контекста.
13. Контекстное планирование.
14. Инструменты контекстного планирования.
15. Результатоориентированное формулирование задач.
16. Планирование дня руководителя.
17. Алгоритм жестко-гибкого планирования.
18. Приоритизация задач в плане.
19. Основные этапы целеполагания.
20. Выбор цели на основе базовых ценностей.
21. Способы определения ценностей.
22. Формулирование цели – SMART-критерии.
23. Ключевые области жизни: определение, виды (личные, сотрудника, отдела, компании).
24. Факторы необходимости внедрения корпоративного тайм-менеджмента.
25. Время компании и время сотрудника (руководителя).

Задания 2-го типа

1. Раскройте понятие «тайм-менеджмент»
2. Сформулируйте основные задачи тайм-менеджмента.
3. Структура ТМ – Стандарта. Основные разделы.
4. Структура ТМ – Стандарта. Задачи каждого раздела стандарта.
5. На какие типы делятся задачи в соответствии с матрицей Эйзенхауэра?
6. Дайте краткую характеристику каждому типу задач в соответствии с матрицей Эйзенхауэра.
7. Какие вопросы регулирует корпоративный раздел ТМ-стандарта? Приведите примеры.
8. Раскройте на примере суть применения в целеполагании техники SMART.
9. Дайте краткую характеристику каждому SMART-критерию.
10. Раскройте значение понятия хронометраж.
11. Обоснуйте актуальность необходимости формирования персональной системы контроля и учета расходов времени.
12. Дайте определение понятия «поглотители времени». Приведите примеры.
13. Дайте определение понятия «поглотители времени». Объясните, в чем особенности поглотителей времени, приведите классификацию поглотителей времени.
14. В чем, по-вашему мнению, состоит разница между временем-Хронос и временем-Кайрос?
15. Объясните, какие задачи называются в тайм-менеджменте «жесткими», а какие «гибкими».
16. В чем особенность работы с «гибкими» и «жесткими» задачами.
17. Прокомментируйте утверждение: «Использование контекстов способствует созданию более гибкой системы планирования, и позволяет реагировать на любые изменения ситуации». Обоснуйте свой ответ, приведите пример

из своей жизни.

18. Дайте определение понятиям: «Хронос», «Кайрос», «Хронофаг». Объясните, каким образом они взаимосвязаны.
19. Назовите основные ошибки организации планирования.
20. Дайте определение понятию «планирование». Сформулируйте главную особенность планирования в тайм-менеджменте.
21. Назовите правила составления интеллект-карты (Mind Map). Преимущества использования этого инструмента.
22. Назовите правила составления интеллект-карты (Mind Map). Области применения интеллект-карт.
23. Раскройте понятие «хронометраж». Объясните, почему хронометраж называют основой организации времени.
24. Горизонты планирования и правила планирования «День-неделя» в ежедневнике.
25. Объясните, каким образом используется метод структурированного внимания при организации системы планирования.

Задания 3-го типа

1. Сформулируйте в формате SMART следующую цель «Успешно провести презентацию новой команды».
2. Вы – руководитель команды. К вам в кабинет приходит сотрудник с очень важным, но не срочным вопросом, для решения которого потребуется присутствие других сотрудников.. Предложите эффективное с точки зрения коммуникаций менеджмента решение, как поступить в данной ситуации. Ответ обоснуйте.
3. Установите соответствие между приведенными типами контекстов и списком гибких задач:

КОНТЕКСТЫ			
места	человек, группа людей	внешние обстоятельства	внутренние обстоятельства
-	-	-	-

Задачи:

- a) Если опять будет задержка информации, сегодня на совещании руководителей филиалов поднять вопрос о координации работы.
 - b) Поучаствовать в собеседовании с кандидатом на должность менеджера по работе с клиентами, если будет настроение.
 - c) Если будут приняты изменения в налоговый кодекс, придется переделать наш внутренний регламент 37/18-14.
 - d) Когда придет факс от «Маверикс», выставить им счет.
 - e) Когда генеральный вызовет на совещание, надо не забыть уточнить у него вопросы по расчету бюджета проета «Томск 8».
 - f) Когда программист будет пробегать мимо - напомнить изменить цены на сайте.
4. Сотрудник банка провел хронометраж своего рабочего дня. Проанализируйте фрагмент его хронокарты. Определите основные поглотители времени, количество «съеденного» ими времени. Предложите способы минимизации непродуктивных расходов времени.

Время начала (окончания)	Мин.	Вид работы
11-45 (11-50)	5	Позвонила Шмакову, назначила встречу по возможному сотрудничеству
11-50 (12-15)	25	Дооформила распоряжение. Хотя это задача Крутиковой.
12-15-12-35	20	???? что делала
12-35 (13-00)	25	ПОЧТА, ТЕЛ РАЗГОВОРЫ
13-00 (13-30)	30	Запрос Журавлевой о налогах

5. Используя алгоритм жестко-гибкого планирования дня, запланируйте приведенные задачи, записав их в соответствующие части плана. Вам необходимо выполнить все шаги алгоритма. Обоснуйте, почему те или иные задачи вы внесли в жесткую или гибкую часть плана.
- 1) Позвонить в Томск, напомнить о сроках поставки;
 - 2) Подготовить повестку дня к собранию в 15.00;
 - 3) 12.20 – провести собеседование с кандидатом на должность заместителя;
 - 4) Срочно позвонить в головной офис – есть претензии к нашему отчету;
 - 5) Позвонить домой, выяснить, сделал ли ребенок уроки;
 - 6) 14.00 – встреча с представителем поставщика;

13-30 (14-00)	30	Корректировка письма по налоговым последствиям
14-00- 14-28	28	ОБЕД

7) Обязательно до конца дня провести расчет бюджета проекта «Пик»;

8) Проверить знание регламента новым сотрудником.

Жесткие задачи		Гибкие задачи	
9.00			
10.00			
11.00			
...

Существует два типа отношения людей к жизни: реактивный и проактивный. Определите (и обоснуйте свое решение), к какому из этих двух типов можно отнести людей, сказавших следующие фразы:

- 1) Я ничего не могу сделать, обстоятельства сильнее меня;
- 2) Все равно я своего добьюсь: пойду на курсы, сдам экзамены на сертификат, поработаю годика два на самой простой должности, наберусь опыта...
- 3) Опять провалил собеседование...Конечно, их было пять человек, а я один – они просто меня завалили.
- 4) Надо выбрать, как сдавать зачет...Все мои пишут тест...и я тоже буду...
- 5) Совершенно ничего невозможно сделать с теми поглотителями времени, которые определил с помощью хронометража. От меня же ничего не зависит, дополнительную штатную единицу мне никто не даст...
- 6) А может, попробовать поискать другие возможности?

6. На собрании сотрудников департамента было принято решение сменить полиграфическую компанию, но выбор пока не сделан. Помогите сотрудникам сделать выбор, используя матрицу многокритериальной оценки. Определите не менее 7-ми критериев оценки, по которым можно провести сравнительную оценку и сделать выбор.

К какой категории по матрице Эйзенхауэра в зависимости от важности и срочности можно отнести следующие задачи?

Задачи	А	Б (В)	В (С)	Г (D)
Разобраться на рабочем столе				
Подготовиться к завтрашнему собранию руководителей филиалов				
Проверить, что нового «ВКонтакте»				
Написать статью для корпоративного сайта до конца следующей недели				
Навести порядок в папке «Входящие»				
Провести расчеты по новому проекту, который стартует через месяц				
Навести порядок в комнате				
Подготовить отчет к вечеру, очень нужен, тормозим принятие решения				
Помочь родителям отвезти необходимые им вещи на дачу на ближайших выходных				

Встретиться с друзьями, посмотреть футбол				
---	--	--	--	--

7. Запланируйте выполнение крупной долгосрочной задачи «Подготовиться к стажировке в Великобритании». Составьте список подзадач, количество – не менее 10. Распределите задачи по различным горизонтам планирования.

8. Используя матрицу Эйзенхауэра, распределите свои рабочие задачи по категориям. Приведите не менее 2-х примеров своих задач на каждую категорию.

9. Разработайте не менее 5 положений корпоративных стандарта, регламентирующего внутреннюю электронную переписку сотрудников компании.

10. Разработайте не менее 5 положений корпоративных договоренностей, регламентирующих совместную работу сотрудников одного отдела.

11. Приведите пример одного своего рабочего дела-слона. Разделите его на «реальные бифштексы» (не менее 5-7). Обоснуйте свое решение.

12. Вы собираетесь пойти на курсы английского языка, чтобы свободно общаться, поехать на стажировку в Великобританию на 1 год. До дня выезда у вас есть 8 месяцев. Вы собрали информацию и составили список курсов. Вам предстоит позвонить во все эти организации и выяснить полную информацию по каждому варианту, которая позволит сделать выбор.

13. Запишите критерии (5-6), которые будут для вас значимыми и помогут правильно расставить приоритеты при выборе и принятии решения:

а) Курсы МИД (3-х годовичные, стоимость очень высокая, расположены в 1,5 часах от дома);

б) Курсы в молодежном центре вашего района (3-х месячные, стоимость низкая, в 5-ти минутах ходьбы от дома); (Оцениваемые компетенции и их части:

в) «Английский за 3 недели» (3-х недельные, высокий интенсив, преподаватели из Англии, стоимость высокая, но доступная, в 1 часе езды от дома); (Оцениваемые компетенции и их части:

г) Курсы при Московской школе переводчиков (годовичные, высокий интенсив, стоимость приемлемая, расположены в 1 часе езды от дома).

14. Расставьте с помощью матрицы приоритетов (техника «три вопроса») приоритеты в своих ежедневных задачах. Обоснуйте выбор критериев для составления матрицы.

15. Составьте не менее 5 положений регламентов корпоративного стандарта организации времени руководителя.

16. используя правила планирования и алгоритм жестко-гибкого планирования, составьте ежедневный план на ближайший рабочий день.

17. Отметьте в выдержке из хронокарты бухгалтера небольшой торговой фирмы все поглотители времени:

Вр.начал	Вр.заверш.	Действие (что делал?)	Результат, комментарии	Поглотитель времени
9:05	9:25	Включила компьютер, проверила эл.почту, ответила на письма руководителей филиалов	Письма срочные, по поводу учета складских остатков. Важно для отчетности	
9:25	9:50	Проверяла клиент-банк, выгрузила и провела выписку в программе	Второй бухгалтер в отпуске, приходится ее подменять	
9:50	10:25	Подготовка к совещанию, отвечала на разные звонки	Звонки постоянно, скорее бы Юлия вышла	

10:20	11:10	Совещание (обсуждение предстоящей выставки)	Слишком затянулось, менеджеры полчаса как минимум обсуждали вопросы дизайна стенда. Причем здесь я?	
11:10	12:30	Подготовила и отправила отчет в ФСС	Уложились. Успели.	
12:30	13:05	Подготовила и отправила платежки через клиент-банк, проверила поступление на р/сч	Второй бухгалтер в отпуске, приходится ее подменять	
13:10	13:55	Перерыв на обед	святое	

18. Отметьте в выдержке из хронокарты специалиста финансово-экономического отдела топливно-заправочной компании все ситуации, где были обнаружены поглотители времени

Затраченное время	Действие (что делал?)	Результат, комментарии	Поглотитель времени
09.05-09.40	Включил компьютер, Общение с коллегами на личные темы, кофе	Настраиваюсь на работу	
09.40-10.20	Просмотр и ответ на входящую корреспонденцию	Много слов, еще раз (в который!) письменно обсуждаем то, что уже обсудили по телефону и на совещании	
10.20-10.30	Подготовка к совещанию	Быстро составлял список вопросов и предложений	
10.30-11.05	Совещание у Ген.директора, постановка задач на неделю	Опять не успел как следует подготовиться, пришлось вопросы и предложения формулировать на бегу до кабинета. Видно, не я один, рассчитывали минут на 20, а вышло...	
11.10-11.55	Начисление заработной платы сотрудникам	Прямая обязанность	

	основного подразделения		
11.55-12.05	Перерыв на быстрый кофе и новости	Отдохнул немного	
12.10-13.40	Совещание с отделом топливообеспечения МО РФ	В целом, продуктивное совещание, но много времени ушло на обсуждение организационных моментов	

19. Выделите в приведенном примере из хронокарты оценщика оценочной компании все поглотители времени и подсчитайте, сколько времени они отняли.

9.00-11.20	Дорога от офиса до объекта	Много времени отнимает дорога.
11.20-13.50	Ждал заказчика	Заказчик опоздал. Перепутал время
13.50-14.20	Осмотр объекта	Оперативно осмотрел. Сделал необходимые фотографии. Обсудил с заказчиком сроки выполнения работ.
14.20-15.30	Поездка на следующий объект	Оказалось, всего минут в 30 от предыдущего. Заблудился ввиду незнания местности
15.30-16.00	Осмотр объекта	Осмотрел. Сфотографировал. Обсудили детали заказа.
16.00-17.20	Поехал обратно в офис	Общественным транспортом быстрее. Не зависишь от городского трафика

20. С помощью матрицы многокритериальной оценки определите приоритетные инструменты тайм-менеджмента для организации командной работы.

21. Используя правила визуализации, составьте интеллект-карту основных направлений деятельности компании.
22. Покажите на примерах использование стратегий «веер возможностей» и «воронка шагов».
23. Установите соответствие между типами задач и списком задач.

Жесткие задачи	Гибкие задачи

Задачи:

- a. Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов 16.04.08 в 15.00.
- b. Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта.
- c. Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет.
- d. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00.
- e. Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю.
- f. Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Внедрение критериев

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Внедрение критериев «зеленого» стандарта МКД» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Внедрение критериев «зеленого» стандарта МКД» ориентирована на получение обучающимися четкого представления о критериях оценки факторов в ЖКХ, влияющих на качество жизни людей: от доступности среды и безопасности зданий до улучшения экологии и развития культуры обращения с отходами.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование концептуального представления у обучающихся о факторах, влияющих на качество жизни людей: от доступности среды и безопасности зданий до улучшения экологии и развития культуры обращения с отходами, и критериях оценки таких факторов, учтенных в нормативных стандартах МКД.

Задачи изучения дисциплины:

Овладение знаниями о понятии и составляющих ESG-повестки, ее принципах и направлениях работы, задачах ESG в области строительства и ЖКХ.

Овладение умениями анализировать «зеленые» критерии стандарта МКД и соответствие МКД этим критериям.

Овладение навыками применять системный подхода при управлении и модернизации ЖКХ, в т.ч. при приведении МКД к соответствию «зеленым» стандартам.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг;	ОПК-4	ОПК-4.2. Осуществляет планирование мероприятий по повышению эффективности процессов в сфере жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-4.2.1.1. Понятие и составляющие ESG-повестки, ее принципы и направления работы. Задачи ESG в области строительства и ЖКХ	ОПК-4.2.2.1. Анализировать «зеленые» критерии стандарта МКД и соответствие МКД этим критериям	ОПК-4.2.3.1. Применения системного подхода при управлении и модернизации ЖКХ, в т.ч. при приведении МКД к соответствию «зеленым» стандартам	Доклад

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Составляющие ESG-повестки	4	6							26	Доклад / 30;	
Критерии «зеленого» стандарта МКД	4	6							26	Доклад / 30;	
Всего в семестре, час	8 из 8	12							52 из 52	100 (ТКУ+ПА)	
			12 из 12								
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Составляющие ESG-повестки

Понятие и составляющие ESG-повестки. Принципы ESG-повестки. Направления деятельности ESG. Ключевые документы в области ESG. Мировые практики. Задачи ESG в области строительства и ЖКХ. Создание регуляторной базы в РФ. Национальный стандарт РФ. Задачи национального стандарта: безопасность, рациональное использование природных ресурсов, комфортность среды жизнедеятельности человека. Финансирование проектов. Создание информационной экосистемы. Ведение отчетности. Приведение МКД к «зеленым» стандартам.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Выбросы парникового газа в строительстве и ЖКХ, сокращение углеродного следа. Понятие и составляющие ESG-повестки. Мировые практики. Задачи ESG в области строительства и ЖКХ. Мировые практики финансирования проектов устойчивого развития.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу.

Критерии «зеленого» стандарта МКД

Категория 1 - Архитектура и планировка участка: участок строительства, доступность инфраструктуры, спортивные и игровые площадки, озеленение территории, озеленение здания, доступная среда для инвалидов, градостроительные решения. Категория 2 - Организация и управление строительством: ответственное строительство, снижение загрязнения при выполнении строительных работ, независимая приемка инженерных систем и передача объекта в эксплуатацию, руководство пользования зданием для жителей. Категория 3 - Комфорт и качество внутренней среды: визуальный комфорт, качество воздуха, качество воды, тепловой комфорт, оценка качества микроклимата. Категория 4 - Энергоэффективность и атмосфера: сокращение потребления энергии и выбросов парниковых газов, оптимизация потребления энергетических ресурсов, энергосбережение в системе наружного освещения, демонстрация энергопотребления, класс энергосбережения, энергоэффективные системы транспортировки. Категория 5 - Рациональное водопользование: вода питьевого качества, водосберегающая арматура, датчик утечки воды. Категория 6 - Материалы и ресурсоэффективность: ответственный подход к выбору строительных материалов, местные строительные материалы, экологичные материалы. Категория 7 - Отходы производства и потребления: строительные отходы, эксплуатационные отходы, площадки для сбора отходов. Категория 8 - Экологическая безопасность территории: шумовое воздействие, отсутствие промышленных предприятий и объектов захоронения отходов. Категория 9 - Безопасность эксплуатации здания: доступность здания, умное здание, применение экологичных средств при эксплуатации. Инновации устойчивого развития.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Анализ состава обязательных критериев «зеленого» стандарта МКД. Опыт ведущих международных систем LEED, BREEAM, DGNB. Бальная система, «зеленый» сертификат МКД.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
2. Экология : учебник / И. А. Федоркина, С. Л. Яблочников, А. С. Толстых, М. А. Пундик. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 209 с. — ISBN 978-5-4497-3904-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145288.html>

Дополнительная литература

1. Агафонов И.А. Экологический менеджмент и экономика природопользования : учебно-методическое пособие / Агафонов И.А.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122196.html>

2. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-7996-1539-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68402.html>

3. Стишов, М. С. Охраняемые природные территории Российской Федерации и их категории / М. С. Стишов, Н. Дадли. — Москва : Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2018. — 248 с. — ISBN 978-5-6041734-7-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97432.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт национальных проектов РФ (<https://национальныепроекты.рф>)
2. Сайт финансового института развития в жилищной сфере России ДОМ.РФ (<https://дом.рф/zelenyj-gost-dlya-mkd/>)
3. ГОСТ Р 70346-2022 (<https://rags.ru/gosts/gost/78655/?ysclid=lij1s8ut2o995214159>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических

проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей бальной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Составляющие ESG-повестки

Основы разработки «зеленого» ГОСТ Р

Дорожная карта разработки «зеленого» ГОСТ Р

Выбросы парникового газа в строительстве и ЖКХ, сокращение углеродного следа

Понятие и составляющие ESG-повестки. Мировые практики

Задачи ESG в области строительства и ЖКХ

Доклад. Критерии «зеленого» стандарта МКД

Состав обязательных критериев «зеленого» стандарта МКД

Опыт ведущих международных систем LEED, BREEAM, DGNB

Анализ выбранной категории критериев (Категории 1-9)

Инновации устойчивого развития

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Понятие и составляющие ESG-повестки
2. Принципы ESG-повестки
3. Направления деятельности ESG
4. Ключевые документы в области ESG
5. Задачи ESG в области строительства и ЖКХ
6. Опыт ведущих международных систем LEED, BREEAM, DGNB
7. Создание регуляторной базы в РФ
8. Национальный стандарт РФ, задачи национального стандарта
9. Содержание критерия «участок строительства»
10. Содержание критерия «доступность инфраструктуры»
11. Содержание критерия «спортивные и игровые площадки, озеленение территории, озеленение здания»
12. Содержание критерия «доступная среда для инвалидов»
13. Содержание критерия «градостроительные решения»
14. Содержание критерия «ответственное строительство, снижение загрязнения при выполнении строительных работ»
15. Содержание критерия «независимая приемка инженерных систем и передача объекта в эксплуатацию»
16. Содержание критерия «руководство пользования зданием для жителей»
17. Содержание критерия «визуальный комфорт»
18. Содержание критерия «качество воздуха, качество воды, тепловой комфорт»
19. Содержание критерия «оценка качества микроклимата»
20. Содержание критерия «сокращение потребления энергии и выбросов парниковых газов»
21. Содержание критерия «оптимизация потребления энергетических ресурсов»
22. Содержание критерия «энергосбережение в системе наружного освещения»
23. Содержание критерия «демонстрация энергопотребления, класс энергосбережения»
24. Содержание критерия «энергоэффективные системы транспортировки»

25. Содержание критерия «вода питьевого качества, водосберегающая арматура, датчик утечки воды»
26. Содержание критерия «ответственный подход к выбору строительных материалов, местные строительные материалы, экологичные материалы»
27. Содержание критерия «Отходы производства и потребления: строительные отходы, эксплуатационные отходы, площадки для сбора отходов».
28. Содержание критерия «Экологическая безопасность территории: шумовое воздействие, отсутствие промышленных предприятий и объектов захоронения отходов»
29. Содержание критерия «Безопасность эксплуатации здания: доступность здания, умное здание, применение экологических средств при эксплуатации»
30. Содержание критерия «Инновации устойчивого развития»

Задания второго типа

1. Проанализируйте важность ключевых составляющих ESG-повестки
2. Проанализируйте важность ключевых принципов ESG-повестки
3. Охарактеризуйте основные направления деятельности ESG
4. Охарактеризуйте основные документы в области ESG
5. Проанализируйте важность ключевых задач ESG в области строительства и ЖКХ
6. Проанализируйте применение опыта ведущих международных систем LEED, BREEAM, DGNB в РФ
7. Проанализируйте опыт создания регуляторной базы в РФ
8. Проанализируйте хронологию создания национального стандарта РФ и его задачи
9. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «участок строительства»
10. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «доступность инфраструктуры»
11. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «спортивные и игровые площадки, озеленение территории, озеленение здания»
12. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «доступная среда для инвалидов»
13. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «градостроительные решения»
14. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «ответственное строительство, снижение загрязнения при выполнении строительных работ»
15. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «независимая приемка инженерных систем и передача объекта в эксплуатацию»
16. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «руководство пользования зданием для жителей»
17. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «визуальный комфорт»
18. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «качество воздуха, качество воды, тепловой комфорт»
19. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «оценка качества микроклимата»
20. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «сокращение потребления энергии и выбросов парниковых газов»
21. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «оптимизация потребления энергетических ресурсов»
22. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «энергосбережение в системе наружного освещения»
23. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «демонстрация энергопотребления, класс энергосбережения»
24. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «энергоэффективные системы транспортировки»
25. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «вода питьевого качества, водосберегающая арматура, датчик утечки воды»
26. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «ответственный подход к выбору строительных материалов, местные строительные материалы, экологичные материалы»
27. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «Отходы производства и потребления: строительные отходы, эксплуатационные отходы, площадки для сбора отходов».
28. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «Экологическая безопасность территории: шумовое воздействие, отсутствие промышленных предприятий и объектов захоронения отходов»
29. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «Безопасность эксплуатации здания: доступность здания, умное здание, применение экологических средств при эксплуатации»
30. Проанализируйте содержание и смысл выделения критерия «Инновации устойчивого развития»

Задания третьего типа

Задание 1.

Охарактеризуйте и приведите примеры возможных различных эффектов («зеленых», экономических социальных и др.) от внедрения и соблюдения в МКД категории критериев «Архитектура и планировка участка»

Задание 2.

Охарактеризуйте и приведите примеры возможных различных эффектов («зеленых», экономических социальных и др.) от внедрения и соблюдения в МКД категории критериев «Комфорт и качество внутренней среды»

Задание 3.

Охарактеризуйте и приведите примеры возможных различных эффектов («зеленых», экономических социальных и др.) от внедрения и соблюдения в МКД категории критериев «Энергоэффективность и атмосфера»

Задание 4.

Охарактеризуйте и приведите примеры возможных различных эффектов («зеленых», экономических социальных и др.) от внедрения и соблюдения в МКД категории критериев «Безопасность эксплуатации здания»

Задание 5.

Охарактеризуйте и приведите примеры возможных различных эффектов («зеленых», экономических социальных и др.) от внедрения и соблюдения в МКД категории критериев «Экологическая безопасность территории»

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Становление и развитие ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Становление и развитие ЖКХ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Становление и развитие ЖКХ» предназначена для формирования у обучаемых системы знаний по современному управлению жилищным и коммунальным хозяйством, а также для углубленного изучения сущности жилищного и коммунального хозяйства.

Цели изучения дисциплины:

Формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непродовольственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы знаний о многопрофильной и многоотраслевой структуре жилищно-коммунального хозяйства и основных видах деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства;

Обучение умению анализировать основные этапы становления и развития жилищно-коммунального хозяйства в России и в мире;

Выработать навыки самостоятельной работы с источниками и литературой.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен решать стратегические задачи профессиональной деятельности с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения;	ОПК-1	ОПК-1.2. Применяет знания о нормативном порядке и экономических аспектах развития жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-1.2.1.1. многопрофильную и многоотраслевую структуру жилищно-коммунального хозяйства и основные виды деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-1.2.2.1. анализировать основные этапы становления и развития жилищно-коммунального хозяйства в России и в мире	ОПК-1.2.3.1. самостоятельной работы с источниками и литературой	Дискуссия Доклад-презентация и дискуссия Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуап. практикумы					
Тема 1. Становление и развитие ЖКХ	4	4								46	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 15; Эссе / 10;
Тема 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства	4	4								46	Дискуссия / 5; Доклад-презентация и дискуссия / 15; Эссе / 10;
Всего в семестре, час	8 из 8	8								92 из 92	100 (ТКУ+ПА)
			8 из 8								
Итоговый контроль	Зачет										

Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108	
--	------------	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Становление и развитие ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

Формы контроля:

Дискуссия
 Доклад-презентация и дискуссия
 Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка эссе. Подготовка к участию в дискуссии. Подготовка доклада-презентации

Тема 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства

Жилищно-коммунальное хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.

Формы контроля:

Дискуссия
 Доклад-презентация и дискуссия
 Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Жилищно-коммунальное хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка эссе. Подготовка к участию в дискуссии. Подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
2. Ковалева, О. А. Жилищное право : учебник / О. А. Ковалева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 516 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30054.html>
3. Соколов, Л. И. Внутренние системы водоснабжения и водоотведения : учебное пособие / Л. И. Соколов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 508 с. — ISBN 978-5-9729-1021-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124015.html>
4. Строительство, реконструкция, капитальный ремонт объектов капитального строительства. Инженерное оборудование зданий и сооружений и внешние сети. Водоснабжение и канализация : сборник нормативных актов и документов / составители Ю. В. Хлистунов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 437 с. — ISBN 978-5-905916-33-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30241.html>

Дополнительная литература

1. Шардаков, А. К. Основы территориального планирования : учебное пособие / А. К. Шардаков, С. Р. Ревзин. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-7433-3475-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122635.html>
2. Техника безопасности : учебное пособие для ТиПО / составитель Л. К. Сейдалиева. — Алматы, Саратов : EDP Hub (Идипи Хаб), Профобразование, 2025. — 453 с. — ISBN 978-5-4488-2347-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146540.html>
3. Свинцов, А. П. Водоснабжение и водоотведение : учебное пособие / А. П. Свинцов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-9729-1407-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/132991.html>
4. Медведева О.Н. Газоснабжение : учебник / Медведева О.Н.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 845 с. — ISBN 978-5-4497-1602-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120934.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Новости ЖКХ (<https://gkhnews.ru/?ysclid=li90fu1z2d185509393>)
2. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (<https://dom.gosuslugi.ru>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Становление и развитие ЖКХ

1. Теоретические аспекты экономического развития сферы ЖКХ.
2. Развитие и современное состояние ЖКХ в Российской Федерации.
3. Структура и функции предприятий ЖКХ.
4. Особенности управления жилищно-коммунальным хозяйством и проблем жилищной сферы в Российской Федерации.
5. Анализ состояния и проблем экономического развития в строительстве ЖКХ.

Дискуссия. Тема 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства

1. Характеристика механизма управления строительством ЖКХ.
2. Анализ экономических показателей деятельности систем коммунального и жилищного хозяйства и строительства в отрасли ЖКХ.
3. Институционально-экономический механизм обеспечения модернизации сферы жилищно-коммунального хозяйства.
4. Внедрение новаций в систему строительства ЖКХ.
5. Основные направления стратегического развития отрасли и ее инвестиционного механизма.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Становление и развитие ЖКХ

Тема 1.

1. Возникновение коммунального хозяйства в Новгороде. Создание коммунальных коммуникаций. Мощение улиц.
2. Возникновение коммунального хозяйства в России. Наказ царя Алексея Михайловича от 1649 г. «О градском благочинии», согласно которому приводятся в надлежащее состояние домовладения и прилегающие к ним территории, устанавливается полицейский контроль за домовыми расходами и чистотой улиц.
3. 1699 г. – городская реформа Петра I, согласно которой появляются новые органы местного самоуправления – городские думы, в ведении которых находились задачи благоустройства городов.
4. Благоустройство городских улиц (указ Петра I от 22 февраля 1709 г. «О наблюдении московскими обывателями чистоты во дворах и на улицах; и о свозе всякого помету за Земляной город и о содержании мостовой в исправности»).
5. Строительный устав 1900 г.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства

Тема 2.

1. Смена механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством в нашей стране между жестко централизованным и децентрализованным.
2. Системный подход - единственный способ в реализации задач ЖКХ.
3. Проблемы производительности труда в сфере ЖКХ.
4. Современная система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации.

5. Сравнительный анализ законодательства РФ и западных стран в области концессий, приватизации, акционирования.

Эссе. Тема 1. Становление и развитие ЖКХ

1. Структура и экономическое состояние отрасли ЖКХ.
2. Региональные особенности жилищно-коммунального хозяйства.
3. Стимулирование создания товариществ собственников жилья.

Эссе. Тема 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства

1. Антимонопольное регулирование и создание конкурентной среды в тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения.
2. Привлечение малого бизнеса на рынок жилищно-коммунального хозяйства.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Особенности ЖКХ как отрасли народного хозяйства.
2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
3. Городская реформа Петра I.
4. Реформирование сферы ЖКХ.
5. Возникновение коммунального хозяйства в России.
6. Наказ царя Алексея Михайловича от 1649 г. «О градском благочинии».
7. Строительный устав 1900 г.
8. Развитие жилищного сектора и коммунального хозяйства городов.
9. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению.
10. Переоценка традиционных ценностей как идеологический элемент.
11. Государственное регулирование искусственного поддержания низких цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства.
12. Монополизм коммунальных предприятий.
13. Развитие системы управления имуществом коммунальной сферы с использованием концессионных соглашений и иных механизмов государственно-частного партнерства.
14. Развитие системы ресурсо- и энергосбережения.
15. Контроль над объемами фактически использованного ресурса обеспечивается путем организации общедомового и индивидуального приборного учета.
16. Системный подход в реализации задач ЖКХ.
17. Инженерные системы многоквартирного дома.
18. Обывательские и доходные дома в дореволюционной России.
19. Коммунальные удобства в российских городах до начала XX века.
20. Система городской инженерной инфраструктуры.
21. Приватизация жилищного фонда в России в начале 90-х гг. XX века.
22. Роль Жилищного Кодекса РФ в регулировании отношений в сфере ЖКХ.
23. Проблемы производительности труда в сфере ЖКХ.
24. Смена механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством в России между жестко централизованным и децентрализованным.
25. Современная система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации.

Задания 2 типа

1. Решение на федеральном уровне какого вопроса создало бы, по мнению специалистов, благоприятные условия для финансирования внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий?
2. Решение на федеральном уровне какого вопроса создало бы, по мнению специалистов, благоприятные условия для финансирования внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий?
3. Какая задача реформы ЖКХ, по мнению аналитиков, является ключевой в осуществлении экономии финансовых ресурсов?
4. За счет чего, согласно экспертным оценкам, можно наиболее быстро и успешно достигнуть снижения затрат на 15–20% при производстве жилищно-коммунальных услуг?
5. Какова главная идея программы субсидирования граждан?
6. Что может считаться реальным основанием для назначения субсидий?
7. Что входит в минимальные социальные гарантии по обеспечению качества жилой среды?
8. Что является обязательным фактором успешного проведения реформы ЖКХ?
9. Какая ситуация сложилась к началу 1997 г. в области реформирования сферы ЖКХ?

10. Что можно отнести к характерным недостаткам региональных программ проведения жилищно-коммунальной реформы?
11. Какие программные мероприятия по обеспечению финансовой стабильности предприятий жилищно-коммунального комплекса можно выделить?
12. Какие существуют подотрасли коммунального хозяйства России?
13. Какие объективные причины обуславливают непривлекательность отрасли ЖКХ для частных инвестиций?
14. Что находится в пределах полномочий федеральной энергетической комиссии России в отношении тарифов на электрическую и тепловую энергию на потребительском рынке?
15. Каков социальный стандарт жилой площади на человека в России?
16. Какие параметры включает в себя низкое качество жилого фонда?
17. Какие существуют программные мероприятия по модернизации и реформированию ЖКХ?
18. Какого вида собственности на жилье не существует в настоящее время?
19. Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообслуживающую сферу города?
20. Функционирование каких сфер обеспечивает ЖКХ?
21. Что является основными задачами тарифной политики в сфере коммунальной деятельности на современном этапе?
22. Что является основными целями регулирования тарифов на коммунальные услуги?
23. Что в себя включает жилищная сфера города?
24. В чем преимущества стратегического подхода в ЖКХ?
25. Каким образом обеспечивается контроль над объемами фактически использованного ресурса?

Задания 3 типа

1. Охарактеризуйте дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.
2. Охарактеризуйте советский период развития жилищно-коммунального хозяйства.
3. Охарактеризуйте российский период развития жилищно-коммунального хозяйства.
4. Охарактеризуйте современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.
5. Охарактеризуйте проблемы дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве.
6. Охарактеризуйте развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством.
7. Охарактеризуйте зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Правовое развитие ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Правовое развитие ЖКХ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Правовое развитие ЖКХ» предназначена для формирования у обучающихся целостного представления и комплексных знаний о правовых основах функционирования жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации; получения практических умений и навыков по применению нормативных правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ, формирования общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для осуществления правоприменительной профессиональной деятельности в сфере правового регулирования ЖКХ.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся целостного представления о правовых процессах, происходящих в жилищно-коммунальной сфере на основе рассмотрения теоретико-методологических и практических аспектов организации, планирования, финансирования, кадрового обеспечения сферы в целом и отдельных ее отраслей, а также изучение специальных правовых терминов, необходимых для свободной ориентации в гражданско-правовом нормативном материале и для правильного толкования отдельных правовых актов.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний в соответствии с избранной ими специализацией в области правового регулирования отношений в сфере ЖКХ

обучение умению правильно использовать правовые термины, необходимые для свободной ориентации в гражданско-правовом нормативном материале и для правильного толкования отдельных правовых актов

выработать навыки анализа состояния жилищно-коммунального комплекса как объекта управления в соответствии с нормами жилищного права

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен решать стратегические задачи профессиональной деятельности с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения;	ОПК-1	ОПК-1.1. Реализует в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве	ОПК-1.1.1.1. правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-1.1.2.1. использовать правовые термины, необходимые для свободной ориентации в гражданско-правовом нормативном материале и для правильного толкования отдельных правовых актов	ОПК-1.1.3.1. применения нормативных правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ	Доклад-презентация и дискуссия

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Понятие и правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	2	4								30	Доклад-презентация и дискуссия / 25;
Тема 2. Правовое обеспечение предоставления коммунальных услуг	3	2								30	Доклад-презентация и дискуссия / 25;

Тема 3. Правовое регулирование эксплуатации жилищного фонда	3	2							32	Доклад-презентация и дискуссия / 25;
Всего в семестре, час	8 из 8	8							92 из 92	100 (ТКУ+ПА)
			8 из 8							
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие и правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства

Понятие, структура, современное состояние и перспективы развития ЖКХ. Источники правового регулирования ЖКХ в России. Участники отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами. Государственное регулирование деятельности естественных монополий в сфере ЖКХ.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие, структура, современное состояние и перспективы развития ЖКХ. Источники правового регулирования ЖКХ в России. Участники отношений в сфере ЖКХ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации

Тема 2. Правовое обеспечение предоставления коммунальных услуг

Нормативно-правовые и организационные основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства. Правовая защита интересов предприятия ЖКХ. Правовые основы ресурсоснабжения и водоотведения. Правила предоставления коммунальных услуг. Способы защиты нарушенного права в жилищной сфере. Защита прав потребителей в жилищной сфере.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Нормативно-правовые и организационные основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства. Правовая защита интересов предприятия ЖКХ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-презентации

Тема 3. Правовое регулирование эксплуатации жилищного фонда

Жилищный фонд. Понятие и виды жилых помещений; требования, которым должно отвечать жилое помещение. Правила пользования жилыми помещениями. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда. Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Государственная жилищная инспекция в области ЖКХ. Роль общественных объединений в сфере управления жилой недвижимостью. Взаимодействие управляющих организаций с органами местного самоуправления.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Жилищный фонд. Понятие и виды жилых помещений; требования, которым должно отвечать жилое помещение. Правила пользования жилыми помещениями. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
2. Ковалева, О. А. Жилищное право : учебник / О. А. Ковалева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 516 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30054.html>
3. Гребенникова А.А. Местное самоуправление : учебно-методическое пособие / Гребенникова А.А., Лагун И.В., Мокеев М.М.. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0274-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76451.html>

Дополнительная литература

1. Моисеев В.В. Государственное и муниципальное управление в России : учебное пособие / Моисеев В.В.. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 363 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66648.html>
2. Мурзин А.Д. Управление развитием городских территорий : монография / Мурзин А.Д.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 116 с. — ISBN 978-5-9275-2788-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87767.html>
3. Гражданское право России : учебное пособие / А.А. Акатов [и др.]. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 125 с. — ISBN 978-5-904000-27-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1486.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Новости ЖКХ (<https://gkhnews.ru/?ysclid=li90fulz2d185509393>)
2. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (<https://dom.gosuslugi.ru>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-5 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-10 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Понятие и правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства

Примерные темы для дискуссий

1. Новые технологии взыскания задолженности – коллекторский подход в ЖКХ.
2. Роль застройщика в организации управления многоквартирными домами.
3. Роль управляющих компаний в формировании в сфере управления недвижимостью.

Примерные темы докладов с презентацией

1. Сфера жилищных правоотношений: отношения, связанные с использованием инженерного оборудования.
2. Сфера жилищных правоотношений: отношения, связанные с предоставлением коммунальных услуг, внесением платы за коммунальные услуги.
3. Регулирование сферы жилищно-коммунального хозяйства на уровне Российской Федерации.
4. Регулирование сферы жилищно-коммунального хозяйства на уровне субъектов Российской Федерации.
5. Регулирование сферы жилищно-коммунального хозяйства на уровне органов местного самоуправления.
6. Актуальные направления реформирования и модернизации ЖКК.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Правовое обеспечение предоставления коммунальных услуг

Примерные темы для дискуссий

1. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. Зарубежный опыт развития ЖКХ.
2. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России.
3. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта.
4. Анализ законодательных актов, принятых в Республики Адыгея по совершенствованию системы ЖКХ.

Примерные темы докладов с презентацией

1. Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.
2. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме.
3. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда.

4. Правила пользования жилыми помещениями.
5. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Правовое регулирование эксплуатации жилищного фонда

Примерные темы докладов с презентацией

6. Порядок регулирования отношений, связанных с продажей коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению.
7. Сфера жилищных правоотношений: отношения, связанные с ремонтом, переустройством и перепланировкой жилых помещений.
7. Правовые, организационные и финансовые активы управления многоквартирными домами.
8. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства РФ.

Примерные темы для дискуссий

5. Анализ судебных решений в сфере ЖКХ.

4. Роль экспертных организаций в сфере управления недвижимостью.
5. Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Основные начала жилищного законодательства.
2. Жилищные правоотношения: понятие, особенности и виды.
3. Условия для осуществления права на жилище и порядок их обеспечения.
4. Основы управления ЖКК.
5. Современное законодательство о вопросах управления в сфере ЖКХ.
6. Метод государственного регулирования рынка услуг ЖКХ (управление, инвестиции, инновации и сертификации).
7. Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг.
8. Споры, касающиеся заключения и исполнения договоров управления многоквартирным домом. Агентские отношения.
9. Действия управляющей организации при отказе собственников помещений утвердить перечни работ и размер платы за жилое помещение.
10. Понятие и способы защиты нарушенного права в жилищной сфере.
11. Установление и реализация жилищных прав. Ограничение жилищных прав.
12. Деятельность и компетенция государственной жилищной инспекции.
13. Инспекция как эффективный орган государственной власти для восстановления нарушенных прав.
14. Исполнительные документы государственной инспекции. Организация деятельности инспекции.
15. Полномочия территориальных органов инспекции.
16. Роль общественных объединений в сфере управления жилой недвижимостью.
17. Взаимодействие управляющих организаций с органами местного самоуправления.
18. Изменения жилищного законодательства в России. Выполнение нацпроекта и преодоление административных барьеров.
19. Жилищные отношения, урегулированные нормами законодательства.
20. Права и обязанности участников договорных отношений.
21. Особенности договорных отношений в зависимости от способов управления. Особенности формирования договорных отношений с собственниками.
22. Экономические механизмы управления системой договорных отношений в сфере ЖКХ.
23. Документы, способствующие созданию сбалансированной системы договорных отношений.
24. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль).
25. Правовой статус и юридические основы деятельности организаций ЖКХ, виды и особенности заключения договоров на поставку коммунальных услуг.
26. Особенности и порядок заключения трудового договора с руководителем организации ЖКХ.
27. Правила содержания и ремонта общего имущества.
28. Проведение реконструкции и санации жилищного фонда.
29. Организация деятельности управляющей компании в жилищной сфере.
30. Государственно-частное партнерство в управлении и обслуживании коммунальных объектов.

Задания 2 типа

1. Какие существуют признаки жилого помещения?
2. Кто является лицом, уполномоченным законом или собственником сдавать имущество в аренду?
3. Какова норма площади жилья?

4. Как называется право ограниченного пользования чужим объектом недвижимости?
5. Какие жилые помещения относятся к специализированному жилищному фонду?
6. Как называется передача (продажа) принадлежащих государству предприятий, средств транспорта, жилых зданий и т.п. в частную собственность?
7. В течение какого времени наниматель обязан заключить договор социального найма после получения ордера?
8. Как называется документ, в котором содержатся записи об объектах недвижимости в текстовой форме путем описания внесенных в государственный кадастр недвижимости сведений о таких объектах?
9. Каков максимальный срок проживания временных жильцов по договору коммерческого найма?
10. Как называется порядок расторжения договора социального найма жилого помещения?
11. Какие условия (обременения) недвижимости ограничивают правообладателя при осуществлении права собственности на конкретный объект недвижимого имущества?
12. Как называются жилые помещения предназначены для временного проживания граждан в период их работы, службы или обучения?
13. Какой орган государственного управления отвечает за реформирование системы ЖКХ в России?
14. В каких законодательных актах РФ зафиксировано права гражданина РФ на жилище?
15. На какую структуру возложен контроль за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных стандартов качества, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме независимо от их принадлежности?
16. Где и когда был принят первый жилищный закон, направленный на защиту жилищных условий рабочего населения?
17. Как называется именной документ, подтверждающий право гражданина на получение жилищной субсидии, которая может использоваться только на приобретение (строительство) жилья?
18. На какие виды подразделяется жилищный фонд в зависимости от формы собственности?
19. Когда наступает обязанность по внесению платы за коммунальные услуги возникает у потребителя с момента?
20. Что является условием предоставления коммунальных услуг?
21. Каким образом должен быть заключен договор между потребителем и исполнителем, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг?
22. Каким образом определяются условия о предоставлении коммунальных услуг потребителю?
23. В какой момент управляющая организация, выбранная в установленном порядке, приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям?
24. Какая существует социальная поддержка населения при оплате услуг ЖКХ?
25. Какие существуют требования к жилым помещениям и условиям проживания в них?

Задания 3 типа

1. МУП «Водоканал», являющееся ресурсоснабжающей организацией, осуществляющей холодное водоснабжение и водоотведение, обратилось в арбитражный суд с иском о понуждении к заключению договора водоснабжения и водоотведения ООО «Управляющая компания».

Руководствуясь Правилами № 124 (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124), Водоканал направил в адрес Общества проект договора холодного водоснабжения и водоотведения, который не был подписан ответчиком. Проект договора был составлен в соответствии с Правилами № 645 (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645).

Общество в обоснование своей позиции указало, что проект договора, предложенный Водоканалом, не содержит всех существенных условий, предусмотренных Законом № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и Правилами № 124. В договоре не согласованы условия о качестве питьевой воды, режиме подачи воды и порядка контроля к составу и свойству сточных вод. По мнению Общества, условиями договора неправомерно установлены границы эксплуатационной ответственности по внешней границе стен многоквартирных жилых домов. В обслуживаемых ответчиком домах установлены приборы учета, поэтому граница эксплуатационной ответственности в соответствии с пунктом 8 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью.

Дайте оценку деятельности каждой из сторон. Правомерны ли их действия? Какое решение должен вынести Арбитражный суд?

2. Управляющая компания обратилась в Арбитражный суд с заявлением к Государственной жилищной инспекции о признании незаконным предписания о возложении обязанности осуществить ремонт рулонного покрытия (крыши) над пристроенным помещением к многоквартирному дому, как общего имущества многоквартирного дома. Пристроенное нежилое помещение принадлежит на праве собственности индивидуальному предпринимателю Васиной.

Как следует из материалов дела, на основании поступившего заявления индивидуального предпринимателя Васиной и распоряжения в отношении управляющей компании проведена проверка соблюдения жилищного законодательства, по итогам которой выявлено нарушение требований пунктов 4.6.1.1 и 4.6.1.2 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 № 170.

Управляющая компания утверждала, что крыша указанного нежилого помещения не относится к общему имуществу многоквартирного дома, и в обоснование своей позиции ссылалась на п. 3 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491.

Разрешите возникший спор, опираясь на действующее законодательство.

3. На стене многоквартирного дома ООО разместило рекламу без согласия собственников помещений в многоквартирном доме и не платило за размещение рекламы. ООО на требование собственников демонтировать рекламу не отреагировало.

Имеются ли у управляющей организации основания обратиться в арбитражный суд к ООО с требованием о взыскании неосновательного обогащения в связи с использованием ООО общего имущества путем размещения рекламы?

4. В местную администрацию обратился гражданин с заявлением о предоставлении ему жилого помещения в рамках социальных гарантий прав детей-сирот по достижении 18 лет и по окончании получения профессионального образования. Администрация, наделенная соответствующими обязанностями по социальной поддержке детей-сирот законодательством субъекта РФ, отказала гражданину в предоставлении жилого помещения, сославшись на то, что муниципальному образованию из областного бюджета не были выделены средства на эти нужды.

Правомерен ли отказ?

5. После осуществления перехода права собственности на жилое помещение энергоснабжающая организация перевыставляет долг за электроэнергию новому собственнику – юридическому лицу, ссылаясь на то, что за имуществом закрепляется лицевой счет.

Переходят ли к новому собственнику жилого помещения долги бывшего собственника за электроэнергию? Каков срок исковой давности неоплаченного долга по электроэнергии?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Интеллектуальные системы коммунальной инфраструктуры

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

Тема 1. Понятие умного ЖКХ как части цифрового городского хозяйства	2	2							23	Доклад / 25;	
Тема 2. Платформенные решения для ЖКХ.	2	2							23	Доклад / 25;	
Тема 3. Автоматизированные системы управления работами служб ЖКХ	2	2							23	Доклад / 25;	
Тема 4. Эффективное использование энергоресурсов	2	2							23	Доклад / 25;	
Всего в семестре, час	8 из 8	8							92 из 92	100 (ТКУ+ПА)	
			8 из 8								
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие умного ЖКХ как части цифрового городского хозяйства

Понятие ЖКХ. Рынки жилищного фонда и жилищных услуг. Проблемы организации управления ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Внедрение цифровых решений в процессы управления ЖКХ в целях повышения эффективности использования объектов инфраструктуры. Теплоснабжение. Водоснабжение. Освещение. Обращение с ТКО. Электроснабжение. Общественные пространства. Участники рынка ЖКХ. Построение системы взаимодействия между участниками: гос. структурами всех уровней, РСО, УК, бюджетными учреждениями, коммерческими сетями, ТСЖ и населением. Нормативно-правовое регулирование систем ЖКХ в РФ. Организационно-экономический механизм функционирования ЖКХ и необходимость его реформирования. Основные положения и задачи ведомственного проекта «Умный город». IQ индекс городов. Цифровые стандарты зрелости РСО.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Проблемы организации управления ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Внедрение цифровых решений в процессы управления ЖКХ. Нормативно-правовое регулирование систем ЖКХ в РФ. Организационно-экономический механизм функционирования ЖКХ и необходимость его реформирования. Основные положения и задачи ведомственного проекта «Умный город». Цифровые стандарты зрелости РСО.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

Тема 2. Платформенные решения для ЖКХ.

Создание единой дежурно-диспетчерской службы с подключением РСО, ТСО, ГРО, ЕТО/ГО. Портал обращений граждан. Вовлечение граждан в решение вопросов городской среды. Информационно-расчетный центр. Цифровые системы оплаты. Примеры реализации в Москве.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Создание единой дежурно-диспетчерской службы с подключением РСО, ТСО, ГРО, ЕТО/ГО. Портал обращений граждан. Вовлечение граждан в решение вопросов городской среды. Информационно-расчетный центр. Цифровые системы оплаты. Примеры реализации в Москве

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

Тема 3. Автоматизированные системы управления работами служб ЖКХ

Создание систем автоматизированного контроля исполнения заявок и учета производства работ. Основные виды работ, подлежащие автоматизации в организациях ЖКХ. Интеграция с единой диспетчерской службой. Интеграция с порталом обращений граждан. Примеры реализации в Москве.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные виды работ, подлежащие автоматизации в организациях ЖКХ. Интеграция цифровых сервисов.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

Тема 4. Эффективное использование энергоресурсов

Ресурсосберегающие технологии. Автоматизированные системы учета энергоресурсов. Автоматизированные системы управления наружным городским освещением. Примеры реализации в Москве. Экономические и социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ресурсосберегающие технологии. Примеры реализации в регионах. Экономические и социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Гриф М.Г. Интеллектуальные системы и технологии : учебное пособие / Гриф М.Г.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 72 с. — ISBN 978-5-7782-4552-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126556.html>
2. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
3. Управление развитием городских территорий : учебное пособие / А.В. Кряхтунов [и др.]. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. — 90 с. — ISBN 978-5-9961-2737-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122330.html>
4. Кузовкова Т.А. Цифровая трансформация экономики : учебное пособие / Кузовкова Т.А., Шаравова О.И.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 140 с. — ISBN 978-5-4497-2268-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/132155.html>

Дополнительная литература

1. Косоруков, А. А. Цифровое государственное управление : учебное пособие / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 226 с. — ISBN 978-5-4497-1472-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117051.html>
2. Никитина Л.Н. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Никитина Л.Н., Мкртчян Т.Р., Тропынина Н.Е.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 173 с. — ISBN 978-5-7937-1867-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118373.html>
3. Основы урбанистики и устойчивого развития : учебное пособие / . — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2023. — 121 с. — ISBN 978-5-93026-192-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135153.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт Правительства РФ. Инструменты развития территорий. <http://government.ru>
2. Сайт национальных проектов РФ <https://национальныепроекты.рф>
3. Сайт государственной корпорации развития ВЭБ.РФ <https://вэб.рф>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y

3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Понятие умного ЖКХ как части цифрового городского хозяйства

Тема 1.

- Проблемы организации управления ЖКХ
- Современные концепции реформирования системы ЖКХ
- Внедрение цифровых решений в процессы управления ЖКХ в целях повышения эффективности использования объектов инфраструктуры.

Доклад. Тема 2. Платформенные решения для ЖКХ.

- Работа единой дежурно-диспетчерской службы региона
- Вовлечение граждан в решение вопросов городской среды
- Примеры реализации цифровых сервисов ЖКХ в регионе обучающегося (по выбору)

Доклад. Тема 3. Автоматизированные системы управления работами служб ЖКХ

- Создание систем автоматизированного контроля исполнения заявок и учета производства работ
- Основные виды работ, подлежащие автоматизации в организациях ЖКХ
- Интеграция всех цифровых сервисов ЖКХ в единую платформу

Доклад. Тема 4. Эффективное использование энергоресурсов

- Ресурсосберегающие технологии
- Автоматизированные технологии управления ЖКХ сервисами города и городским хозяйством
- Экономические и социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Понятие ЖКХ
2. Рынки жилищного фонда и жилищных услуг
3. Проблемы организации управления ЖКХ.
4. Современные концепции реформирования системы ЖКХ
5. Типовые цифровые решения для управления системой ЖКХ
6. Повышение эффективности использования объектов инфраструктуры за счет внедрения цифровых решений
7. Цифровые решения для систем теплоснабжения и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
8. Цифровые решения для систем водоснабжения и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
9. Цифровые решения для систем городского освещения и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
10. Цифровые решения для систем электроснабжения и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
11. Цифровые решения для обслуживания общественных пространств и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
12. Цифровые решения для обращения с ТКО и их влияние на повышение эффективности работы инфраструктуры
13. Участники рынка ЖКХ
14. Иерархическая система управления ЖКХ, государственные и коммерческие организации, построение взаимодействия
15. Нормативно-правовое регулирование систем ЖКХ в РФ
16. Организационно-экономический механизм функционирования ЖКХ и необходимость его реформирования
17. Ведомственный проект «Умный город», цели, задачи, реализация
18. Паспорт ведомственного проекта «Умный город».
19. Цифровые стандарты зрелости РСО
20. Единые дежурно-диспетчерские службы
21. Портал обращений граждан. Вовлечение граждан в решение вопросов городской среды
22. Информационно-расчетный центр. Цифровые системы оплаты услуг ЖКХ
23. Функционирование систем автоматизированного контроля исполнения заявок и учета производства работ
24. Основные виды работ, подлежащие автоматизации в организациях ЖКХ
25. Интеграция систем автоматизированного контроля учета производства работ с единой диспетчерской службой, с порталом обращений граждан
26. Ресурсосберегающие технологии.
27. Автоматизированные системы учета энергоресурсов
28. Автоматизированные системы управления наружным городским освещением
29. Экономические результаты инноваций в сфере ЖКХ
30. Социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ

Задания второго типа

1. В чем заключается роль ЖКХ в системе функционирования города?
2. В чем заключается роль развития и модернизации рынка жилищных услуг?

3. Проанализируйте ключевые современные проблемы управления системой ЖКХ в регионах.
4. В чем заключаются современные концепции реформирования системы ЖКХ?
5. В чем заключается инновационность типовых цифровых решений для управления системой ЖКХ?
6. Каким образом внедрение цифровых решений повышает эффективность использования объектов инфраструктуры?
7. Проанализируйте каким образом модернизация систем теплоснабжения влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
8. Проанализируйте каким образом модернизация систем водоснабжения влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
9. Проанализируйте каким образом модернизация систем городского освещения влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
10. Проанализируйте каким образом модернизация систем электроснабжения влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
11. Проанализируйте каким образом модернизация обслуживания общественных пространств влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
12. Проанализируйте каким образом модернизация систем обращения с ТКО влияет повышение эффективности работы инфраструктуры?
13. Проанализируйте, каким образом выстроена иерархическая система управления ЖКХ
14. В чем заключается необходимость модернизации нормативно-правового регулирования систем ЖКХ в РФ?
15. В чем заключается необходимость модернизации организационно-экономического механизма функционирования ЖКХ?
16. Дайте характеристику целям и задачам ведомственного проекта «Умный город»
17. В чем заключаются основные цели составления паспорта ведомственного проекта «Умный город» в регионах?
18. Дайте характеристику цифровым стандартам зрелости РСО
19. В чем заключается роль Единой дежурно-диспетчерской службы региона?
20. Проанализируйте необходимость вовлечения граждан в решение вопросов городской среды
21. Проанализируйте, каким образом регион может вовлекать граждан в решение вопросов городской среды
22. Проанализируйте влияние создания единых информационно-расчетных центров услуг ЖКХ в регионах на социальные и экономические показатели региона.
23. В чем заключается цель внедрения систем автоматизированного контроля исполнения заявок и учета производства работ?
24. Охарактеризуйте основные виды работ, подлежащие автоматизации в организациях ЖКХ
25. В чем заключается цель интеграции систем автоматизированного контроля учета производства работ с единой диспетчерской службой, с порталом обращений граждан?
26. Проанализируйте роль ресурсосберегающих технологий на развитие региона.
27. Проанализируйте роль внедрения автоматизированных систем учета энергоресурсов на развитие региона.
28. Проанализируйте роль внедрения автоматизированных систем управления наружным городским освещением на развитие региона.
29. Проанализируйте возможные экономические результаты инноваций в сфере ЖКХ
Проанализируйте возможные социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ

Задания третьего типа

Задание 1.

Дайте сравнительную характеристику городским системам ЖКХ до и после внедрения полного комплекса цифровых решений. Сравните возможные социальные и экономические показатели.

Задание 2.

Дайте сравнительную характеристику решения вопросов городской среды без и с участием горожан. В чем заключаются возможные социальные и экономические показатели?

Задание 3.

Проанализируйте социальные и экономические эффекты от реализации ведомственного проекта «Умный город».

Задание 4.

Проанализируйте негативные социальные и экономические эффекты при отсутствии интеграции в единую систему всех систем автоматизированного контроля и отсутствия в регионе единой диспетчерской службы.

Задание 5.

Проанализируйте социальные и экономические эффекты от цифровизации и автоматизации основных видов услуг и работ в организациях ЖКХ.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Деловые коммуникации в профессиональной сфере» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратуры по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе государственного и муниципального управления как о целостной совокупности социально-правовых и организационных институтов и практических навыков профессиональной деятельности.

Цели изучения дисциплины:

Формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих реализовывать контрольно-надзорную деятельность в государственном и муниципальном управлении на основе риск-ориентированного подхода.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы знаний о принципах и методах контрольно-надзорной деятельности, правила и правовые основы применения риск-ориентированного подхода;

Обучение умению разрабатывать и предлагать варианты реализации контрольно-надзорных мероприятий в государственном и муниципальном управлении, выбор интенсивности мероприятий с применением риск-ориентированного подхода;

Выработать навыки оценки и анализа контрольно-надзорных мероприятий в конкретной сфере государственного и муниципального управления.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4	УК-4.1. Применяет современные коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия	УК-4.1.1.1. современные коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия	УК-4.1.2.1. использовать технологии делового взаимодействия в управленческой практике; пользоваться вербальными и невербальными средствами общения, а также распознавать намерения партнеров, пользующихся этими средствами; эффективно планировать и реализовывать устные и письменные деловые коммуникации; преодолевать коммуникативные барьеры; проектировать имидж делового человека	УК-4.1.3.1. разработки плана-графика контроля делегированных задач в профессиональном взаимодействии; представления самостоятельно собранной и проанализированной информации для профессионального взаимодействия	Доклад Тренинг Эссе
		УК-4.2. Применяет на практике методы и способы делового общения для профессионального взаимодействия	УК-4.2.1.1. способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников; организацию ИТ-поддержки коммуникаций для профессионального взаимодействия; технологию разработки корпоративных стандартов коммуникации для профессионального взаимодействия	УК-4.2.2.1. анализировать и обобщать опыт эффективных методов и способов коммуникаций компании с заинтересованными сторонами в профессиональном взаимодействии; дифференцировать совещания и применять на практике адекватную технологию их проведения	УК-4.2.3.1. осуществления внутрифирменных коммуникаций, направленных на выработку решений в профессиональном взаимодействии; применения различных коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: структура и содержание	2	2							14	Доклад / 10;	
Тема 2. Управление внешними коммуникациями	2	2							14	Тренинг / 10;	
Тема 3. Управление внутренними коммуникациями	1	3							14	Тренинг / 10;	
Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности	1	3							14	Доклад / 10;	
Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. НЛП-технологии в деловых коммуникациях	1	3							14	Эссе / 10;	
Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы	1	3							14	Тренинг / 10;	
Всего в семестре, час	8 из 8	16							84 из 84	100 (ТКУ+ПА)	
			16 из 16								
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: структура и содержание

Реализация бизнес-интересов как главная задача деловой коммуникации. Конкуренция и интеграция интересов для решения задач. Применение различных стратегий и тактик в коммуникации во время публичного выступления, деловых переговоров, совещаний. (Стратегии делового взаимодействия: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление. Тактики воздействия и противодействия: «неожиданность», апелляция к авторитету, прогнозирование, внесение элементов неформальности, юмор, «метод трех да», «черный оппонент», утрирование). Влияние и способы противостояния негативному влиянию: неконструктивное поведение, эффективное поведение. Коммуникативные технологии, направленные на оказание психологического воздействия: императив, манипулирование, провокация, для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стандартизированная, конвенциональная и духовная коммуникативные технологии в партнерских коммуникациях

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов

Тема 2. Управление внешними коммуникациями

Классификация переговоров. Модели и стратегии переговоров. Подготовка к переговорам: выбор времени, места, формулировка целей, расстановка приоритетов, диапазон переговоров, подготовка программы действий. Этапы

переговорного процесса. Методы и тактика ведения переговоров для решения задач. Перехват и удержание управления ситуацией на деловых переговорах. Укрепление собственной позиции в переговорах. Работа с уступками в переговорах. Изменение цены. Работа с трудным оппонентом. Сила на этапе внесения предложений и торга.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ошибки в переговорах, способы их предупреждения и провоцирование на них оппонента

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в тренинге

Тема 3. Управление внутренними коммуникациями

Виды и стратегии совещаний. Структура подготовки к совещанию и порядок его проведения в зависимости от вида. Требования, предъявляемые к выступлению на совещании. Тактика проведения совещаний в зависимости от реализуемых целей. Способы подачи информации, формулирования выводов, предложений, идей. Составление и согласование протокола. Контроль за выполнением решения. Понятие деловой презентации. Цели и стратегии презентаций при решении задач. Классификация видов презентации: убеждающая, вдохновляющая, коммерческая, управленческая, рекламная, научная, политическая. Подготовка деловой презентации.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Тактика проведения вдохновляющей презентации с целью формирования команды стартапа

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в тренинге

Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности

Основные понятия и сущность IT-коммуникаций. Необходимые сведения о прагматическом и прикладных аспектах коммуникации, о коммуникационных средствах. Электронная почта.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Взаимодействие в социальных сетях и мессенджерах. SMM

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов

Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. НЛП-технологии в деловых коммуникациях

Практика применения вербальных, невербальных и паралингвистических средств для реализации бизнес-интересов в процессе делового общения и публичных выступлений, переговоров, совещаний. Использование вербальных средств для достижения коммуникативных целей (устная речь, письменная речь, подтекст, выбор стиля общения). Паралингвистические средства воздействия на партнера (тембр, темп, интонация, артикуляция). Тактика применения невербальных средств с целью воздействия на собеседника (позы, жесты, мимика, взгляд, дыхание, рукопожатие, расстояние). Использование особенностей места и времени встречи для реализации собственных интересов. Распознавание эмоционального состояния партнера и воздействие на него с помощью невербальных средств коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом. Уловки в деловых коммуникациях и способы противостояния им.

Формы контроля:

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Явные и скрытые угрозы и способы реагирования на них. Искусство задавать вопросы

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка эссе

Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы

Виды деловых бесед. Подготовка деловой беседы. Проведение деловой беседы. Факторы создания положительной атмосферы во время деловой беседы. Причины и способы создания негативной атмосферы во время деловой беседы. Тактики убеждения, используемые в ходе деловой беседы. Создание и преодоление барьеров в деловых коммуникациях. Технология объединения партнеров в процессе деловой беседы. Обещания в деловых коммуникациях. Способы выявления лжи во время беседы.

Формы контроля:

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Техники снятия эмоционального напряжения во время беседы для разрешения конфликтных ситуаций

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в тренинге

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Лисс Э.М. Деловые коммуникации : учебник для вузов / Лисс Э.М., Ковальчук А.С.. — Москва : Дашков и К, 2024. — 343 с. — ISBN 978-5-394-05858-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144230.html>
2. Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / И. В. Ракутова. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2024. — 196 с. — ISBN 978-985-895-204-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143016.html>
3. Культура речи и делового общения : учебно-методическое пособие / . — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2021. — 73 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108806.html>
4. Власова, Э. И. Этика делового общения : учебное пособие / Э. И. Власова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-7264-0534-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/16309.html>
5. Филиппов, С. И. Практикум по межкультурному общению: как не попасть в ловушки коммуникации : учебное пособие / С. И. Филиппов. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2022. — 54 с. — ISBN 978-5-4437-1389-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128142.html>

Дополнительная литература

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для бакалавров / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>
2. Денисов А.Ф. Деловое общение : учебное пособие / Денисов А.Ф.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4497-4050-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147510.html>
3. Иконникова, О. Н. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. Н. Иконникова, С. С. Калинин. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-9201-0178-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146867.html>
4. Пшеничникова Л.М. Психология общения : учебное пособие / Пшеничникова Л.М., Ротарь Г.Г.. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html>
5. Дагаева, Е. А. Деловые переговоры : учебное пособие / Е. А. Дагаева. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108077.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Официальная Россия. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации (<http://www.gov.ru>)
2. Бехтерев С. Шесть советов как получить согласованный протокол в конце совещания (<https://www.e-xecutive.ru/>)
3. Государственное управление. Электронный вестник (<http://e-journal.spa.msu.ru>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y

3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: структура и содержание

1. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
2. Приемы и виды слушания в деловом общении.
3. Невербальные средства делового общения.
4. Вербальные средства делового общения.
5. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.

6. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
7. Правила поведения в споре

Доклад. Тема 4. IT-поддержка коммуникаций в профессиональной деятельности

1. Правила конструктивной критики.
2. Виды деловых собеседований и правила их проведения
3. Технология подготовки делового собеседования.
4. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
5. Деловые переговоры: правила проведения.
6. Типы соглашений в процессе деловых переговоров.
7. Телеконференция и телеинтервью: методика подготовки.

Тренинг. Тема 2. Управление внешними коммуникациями

Задание 1. «Виды коммуникативных технологий и особенности их использования».

Вариант 1. «Интонация»

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задание:

Интонация в большей степени, чем другие невербальные средства, передает истинные оценки и эмоции говорящего. Обучающимся дается задание раскрыть свой интонационный потенциал в произнесении слова «ЗДРАВСТВУЙТЕ». Задача поздороваться с разными группами людей с однокурсниками/преподавателями/ руководителем

сухо, официально;

доброжелательно;

радостно;

иронично;

с обидой.

Вопросы для анализа:

1. По каким параметрам выделяются виды деловых коммуникаций?
2. В чем преимущество письменной формы общения?
3. В чем преимущество устной формы общения?
4. В чем разница при коммуникации с разными группами людей?
5. В чем состоит отличие в коммуникации с представителями различных культур?

Тренинг. Тема 3. Управление внутренними коммуникациями

Задание 2. «Практика применения вербальных и невербальных средств в деловой коммуникации».

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задание.

Прослушав диалог главного специалиста и руководителя отдела сбыта, выделите критерии оценки слушающего с точки зрения соблюдения правил активного слушания. Дайте экспертную оценку слушающему по каждому из разработанных критериев. Сделайте выводы.

С учётом полученных выводов прослушайте диалог начальника отдела и специалиста, вернувшегося из командировки. Дайте экспертную оценку слушающему.

Порядок выполнения работы

1. Из группы выбираются две команды по два человека, которые будут исполнять роли собеседников. Остальная часть группы делится на команды по 3 - 5 человек, которые выступят в роли экспертов (описание ролей приведено ниже).

2. В течение 5-10 мин главный специалист и руководитель отдела ведут беседу на заданную тему. Эксперты внимательно слушают.

3. Экспертные группы вырабатывают критерии оценки качества слушающего с точки зрения правил активного слушания.

4. Эксперты дают оценку (от 0 до I балла) слушающему по выработанным критериям.

5. Экспертные группы обосновывают данные ими оценки, указывают выявленные нарушения правил активного слушания и делают выводы.

6. В течение 5-10 мин начальник отдела и специалист, вернувшийся из командировки, ведут беседу на заданную тему. Эксперты внимательно слушают.

7. Эксперты дают оценку (от 0 до I балла) слушающему по выработанным критериям, обосновывают данные ими оценки, указывают выявленные нарушения правил активного слушания и снова делают выводы.

Описание ролей. Часть 1.

Главный специалист: до Вас дошла информация о недопоставке принтеров заказчику. Вызвав руководителя отдела сбыта, Вы рассчитываете получить полную информацию по этому вопросу. Используя приемы, предложенные в

теоретической части, постарайтесь создать располагающие к откровенному разговору условия для Вашего собеседника и решить проблему.

Руководитель отдела: в Вашем отделе в последнее время наблюдалась большая текучесть кадров. По этой причине Вам не удавалось сформировать сплоченный коллектив, который действовал бы скоординированно и продуктивно. В связи с этим приходилось принимать необоснованные решения, которые не были досконально проработаны специалистами в соответствующей области, поскольку Вы исходили из своих довольно поверхностных общих знаний, так как Вы являетесь руководителем-организатором, а не специалистом по сбыту. Ситуация усложнилась, когда предприятие начало выпускать принципиально новые модели принтера. Изменилась комплектация и упаковка продукции. Заявка на предоставление транспорта была подана вовремя, но без учета новых условий транспортировки товара. Погрузочные работы не были должным образом продуманы и организованы. В результате удалось поставить заказчику в указанный срок лишь часть продукции, а остальная часть осталась на складе. Ваша задача - проинформировать главного специалиста о причинах недопоставки и найти выход из сложившейся ситуации.

Эксперт: Ваша цель - внимательно следить за ходом беседы. Анализируя поведение слушателя, Вы должны оценить его по выделенным критериям.

Описание ролей.

Часть 2.

Вторая команда корректирует подготовленный диалог с учётом (замечаний и предложений, высказанных экспертными группами первой команде.

Начальник отдела: Вы отправили хорошего специалиста, профессионала по ведению переговоров, в командировку. Целью было завершение переговоров, касающихся удвоения объёмов поставок. Тот получил от Вас достаточно чёткий инструктаж, был ознакомлен с желаемым результатом, получил достаточно информации о партнере по переговорам. По окончании переговоров специалист в телефонном разговоре сообщает о неудовлетворительном для Вас их исходе. Вы вызываете его для выяснения причины неудачных переговоров.

Специалист: Вас отправили в командировку для проведения переговоров. Ваш начальник дал вам слишком подробный и чёткий инструктаж, но за время, прошедшее после предварительных телефонных переговоров, ситуация у Вашего партнёра изменилась. Их ограничили собственные поставщики. Когда Вы приехали, партнёр предложил совершенно новые условия, пойти на которые Ваша компания могла бы только с дополнительными предложениями с Вашей стороны. Но ваш начальник не дал Вам полномочий принимать решения по модификации ранее обсуждаемых условий. Вам пришлось договориться об отсрочке переговоров для улаживания этого вопроса с Вашим начальником. Кроме того, на месте выяснилось, что текущий график поставок не согласован, что Вашего менеджера по поставкам ждали ещё 10 дней назад, и поэтому большую часть времени Вам пришлось улаживать этот вопрос.

Эксперт: Ваша цель - внимательно следить за ходом беседы. Анализируя поведение слушателя, Вы должны оценить его по выделенным критериям.

Вопросы.

1. Как был установлен первоначальный контакт?
2. Быстро ли освоился в обстановке собеседник?
3. Какие приемы использовал главный специалист для демонстрации активного слушания?
4. Насколько хорошо были использованы вопросы для продвижения интервью в определенном направлении?
5. Сумел ли слушающий получить необходимый объем информации?
6. Насколько эффективно слушающий использовал невербальные средства общения?
7. Насколько полезным оказался разговор?

Тренинг. Тема 6. Технологии эффективного ведения деловой беседы

Задание 3. «Технология подготовки и проведения деловой беседы».

Цель: развитие умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Задачей участников является провести деловые беседы с поступающими на работу на конкурсной основе. Определить соответствие требованиям должности, выявить лучшего претендента.

Подготовка к игре. Выбирается один человек для исполнения роли директора фирмы или менеджера по персоналу. Его задачи:

- продумать название фирмы, придумать вакансии;
- составить личностную спецификацию для вакантной должности: физические особенности (обязательные требования и противопоказания); имидж претендента; образование, наличие квалификации; компетентность; личностные и деловые характеристики; интересы; данные о претенденте (пол, возраст, прописка, семейное положение и т.п.);

• провести собеседование.

Задачи претендентов на должность:

- ознакомиться с содержанием труда специалиста, на чью должность составлена вакансия;
- выяснить требования, которые предъявляются такому специалисту;
- составить резюме;
- продумать ответы на вопросы, которые могут быть заданы;
- подготовить не менее 5 вопросов, которые задаст работодателю претендент;
- отработать версии самопрезентации.

На каждую объявленную должность может быть принят только один претендент.

Какие вопросы вам могут задать на собеседовании?

1. Расскажите немного о себе.
2. Как вы смотрите на жизнь: какие видите в ней сложности и как с ними справляетесь?
3. Чем вас привлекает работа у нас в данной должности?
4. Почему вы считаете себя достойным занять эту должность? В чем ваши преимущества перед другими кандидатами?
5. Каковы ваши сильные стороны?
6. Каковы ваши слабые стороны?
7. Почему вы ушли с предыдущей работы?
8. Получали ли вы другие предложения о работе?
9. Не помешает ли ваша личная жизнь данной работе, связанной с дополнительными нагрузками?
10. Как вы представляете свое положение через пять (десять) лет?
11. Какие изменения вы бы произвели на новой работе?
12. На какую зарплату вы рассчитываете?
13. Что вы можете рассказать о своих профессиональных связях, которые вы могли бы использовать на новой работе?
14. Как вы повышаете свою профессиональную квалификацию?
15. Чем вы любите заниматься в свободное время?
16. В какие сроки вы могли бы приступить к работе?
17. За что вас критиковали последние четыре года?
18. Вы чаще соглашаетесь или спорите и почему?
19. Какие из своих должностных обязанностей вы выполняете с наибольшим удовольствием?
20. Назовите те ситуации, в которых вам не удалось добиться успеха. Почему?
21. Как вы относитесь к методу принуждения и угроз по отношению к подчиненным? В каком случае следует прибегать к угрозам?
22. Часто ли вы используете похвалу в адрес подчиненных и других людей?
23. Человеку свойственно приукрашивать себя, устраиваясь на работу. В чем вы приукрасили себя?

Эссе. Тема 5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. ИПП-технологии в деловых коммуникациях

1. Понятие делового общения.
2. Формы и принципы делового общения.
3. Деловое общение и светское общение.
4. Деловое общение и манипулятивное общение.
5. Деловое общение и ритуальное общение.
6. Правила общения в радио- и телеэфире, способы поведения перед камерой.
7. Правила проведения и поведения в групповых дискуссиях, способы повышения их эффективности
8. Понятие и структура публичных выступлений, методика подготовки и проведения
9. Конструктивные способы противостояния манипуляции
10. Деловая переписка, ее особенности.
11. Виды деловых телефонных разговоров и правила их проведения.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задание 1 типа

1. Что называется деловыми коммуникациями? Расскажите об узком понимании термина «коммуникация». Расскажите о широком понимании термина «коммуникация». Каковы общие признаки понятий «общение» и «коммуникация»?
2. По каким параметрам выделяются виды деловых коммуникаций? В чем преимущество письменной формы общения? В чем преимущество устной формы общения?
3. Что такое вербальные/невербальные средства? Какие вы знаете виды невербальных средств? Расскажите о визуальных невербальных средствах.
4. Какие невербальные средства называются открытыми/закрытыми, включающими/исключающими, авторитарными / демократическими?
5. Что представляет собой конкуренция? Раскройте понятия интеграции.
6. Что такое деловая коммуникация? Что является предметом деловой коммуникации, содержанием деловой коммуникации, целью деловой коммуникации? Каковы функции деловой коммуникации?
7. Что называется деловой беседой? Какова последовательность проведения деловой беседы?
8. Расскажите о правилах убеждения, используемых в ходе деловой беседы?
9. Расскажите о барьерах взаимодействия, возникающих в процессе деловой коммуникации. Как преодолевать барьеры в общении?
10. Назовите этапы подготовки и проведения совещания. Каковы причины неэффективных, «затяжных» совещаний?
11. Что такое презентация? Какие виды презентаций вы знаете? Какова цель деловой презентации?
12. Аудитория как социально-психологическая общность людей. Каковы особенности поведения и реакции людей в большой и маленькой аудитории?

13. Приёмы управления аудиторией.
14. Подготовка презентации: основные этапы.
15. Что такое деловые переговоры? Какие признаки лежат в основе классификации переговоров? Назовите этапы переговорного процесса.
16. Расскажите о технике ведения переговоров. В чём суть метода позиционного торга (конфронтационного подхода) и метода принципиальных переговоров (партнёрского подхода)?
17. Что такое переговоры? Какие бывают виды переговоров?
18. Отработку каких вопросов предполагает этап подготовки к переговорам?
19. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт один человек?
20. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт команда?
21. Чем отличаются конфронтационный и партнёрский подходы к переговорам?
22. В чём заключаются тактики воздействия и противодействия в деловых коммуникациях оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
23. Какие бывают способы влияния и противостояния негативному влиянию оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
24. Что представляют собой явные и скрытые угрозы?
25. Какие существуют способы реагирования на явные и скрытые угрозы?

Задания 2 типа

1. Что называется деловыми коммуникациями? Расскажите об узком понимании термина «коммуникация». Расскажите о широком понимании термина «коммуникация». Каковы общие признаки понятий «общение» и «коммуникация»?
2. По каким параметрам выделяются виды деловых коммуникаций? В чём преимущество письменной формы общения? В чём преимущество устной формы общения?
3. Что такое вербальные/невербальные средства? Какие вы знаете виды невербальных средств? Расскажите о визуальных невербальных средствах.
4. Какие невербальные средства называются открытыми/закрытыми, включающими/исключающими, авторитарными / демократическими?
5. Что представляет собой конкуренция? Раскройте понятия интеграции.
6. Что такое деловая коммуникация? Что является предметом деловой коммуникации, содержанием деловой коммуникации, целью деловой коммуникации? Каковы функции деловой коммуникации?
7. Что называется деловой беседой? Какова последовательность проведения деловой беседы?
8. Расскажите о правилах убеждения, используемых в ходе деловой беседы?
9. Расскажите о барьерах взаимодействия, возникающих в процессе деловой коммуникации. Как преодолевать барьеры в общении?
10. Назовите этапы подготовки и проведения совещания. Каковы причины неэффективных, «затяжных» совещаний?
11. Что такое презентация? Какие виды презентаций вы знаете? Какова цель деловой презентации?
12. Аудитория как социально-психологическая общность людей. Каковы особенности поведения и реакции людей в большой и маленькой аудитории?
13. Приёмы управления аудиторией.
14. Подготовка презентации: основные этапы.
15. Что такое деловые переговоры? Какие признаки лежат в основе классификации переговоров? Назовите этапы переговорного процесса.
16. Расскажите о технике ведения переговоров. В чём суть метода позиционного торга (конфронтационного подхода) и метода принципиальных переговоров (партнёрского подхода)?
17. Что такое переговоры? Какие бывают виды переговоров?
18. Отработку каких вопросов предполагает этап подготовки к переговорам?
19. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт один человек?
20. Каковы преимущества, когда переговоры ведёт команда?
21. Чем отличаются конфронтационный и партнёрский подходы к переговорам?
22. В чём заключаются тактики воздействия и противодействия в деловых коммуникациях оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
23. Какие бывают способы влияния и противостояния негативному влиянию оппонента для разрешения конфликтных ситуаций?
24. Что представляют собой явные и скрытые угрозы?
25. Какие существуют способы реагирования на явные и скрытые угрозы?

Задание 3 типа

Задания 3 типа

1. Рассмотрите рисунок. Что вы можете рассказать об эмоциональном состоянии людей, изображённых на рисунках, по невербальным коммуникативным средствам? Используйте термины «открытые/закрытые невербальные средства», «включающие/исключающие невербальные проявления».



2. Рассмотрите рисунок. Что вы можете рассказать об эмоциональном состоянии людей, изображённых на рисунках, по невербальным коммуникативным средствам? Используйте термины «открытые/закрытые невербальные средства», «включающие/исключающие невербальные проявления».



3. Рассмотрите рисунок. Что вы можете рассказать об эмоциональном состоянии людей, изображённых на рисунках, по невербальным коммуникативным средствам? Используйте термины «открытые/закрытые невербальные средства», «включающие/исключающие невербальные проявления».



4. Расскажите о такой форме коммуникативного события, как *день открытых дверей в вузе*. Какой это вид коммуникации (виды коммуникаций) по количеству коммуникантов, по цели сообщения, по направленности, по средствам, по форме коммуникативного события?

5. Приведите примеры стандартных фраз, сопровождающих завершение телефонного разговора. Поблагодарите за информацию, предложение, приглашение, поздравление, помощь.

6. Расположите партнеров в пространстве для успешного выполнения задания и создайте благоприятную для них социальную зону.

7. Начальник поздоровался с вами, не отрываясь от разбора бумаг на своем столе. Подобная позиция чиновника рассчитана на то, что человек может потеряться, прийти в замешательство от такого приема и уйти. Придумайте словесную формулу, которую можно было бы употребить как контрприём, заставляющий обратить на Вас внимание.

8. Прокомментируйте афоризм Л.Н.Толстого: «Важно не то место, которое мы занимаем, а то направление, в котором мы движемся».

9. Приведите примеры комплиментов в различных деловых ситуациях, когда партнер отметил что-то важное для компании, и когда беседа закончилась успешно.

10. Используя правило очерёдности аргументов (*сильные – средние – один самый сильный*), постарайтесь убедить вашего знакомого, отчисленного из вуза, восстановиться в университете и продолжить обучение.

11. Какой вид слушания следует использовать,

- если ваш знакомый взволнованно рассказывает о ссоре с близким человеком;
- во время объяснения новой темы преподавателем;
- во время комментирования преподавателем результатов контрольных работ, тестовых заданий, результатов деловых игр;
- во время проведения деловой игры в мини-группе, когда ваш однокурсник высказывает свое мнение по тому или иному вопросу.

Аргументируйте свой ответ.

12. Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от социального статуса партнера? Приведите две-три различные ситуации.

13. Приведите примеры из деловой беседы, используя правила убеждения, когда вам удавалось переубедить партнера.

14. Объясните, в какой речевой ситуации уместен выбор той или иной формы приветствия. Какая дополнительная информация содержится в некоторых формах?

Здравствуй! Здравствуйте! Рад вас приветствовать! Добро пожаловать! Я так вам рад! Доброе утро! Добрый день! Здорово, браток! Привет! Легко на помине! Приветствую вас! Мое почтение! Салют! Наше вам! Как оно? Доброго здоровья! Наше вам с кисточкой! Сколько лет, сколько зим! Как дела?

15. Установите обратную связь, проверьте точность восприятия информации или узнайте дополнительную информацию с помощью вопросов, предложений.

Ситуация	Примерные вопросы, предложения
1. Один из коммуникантов употребил какое-то незнакомое выражение или термин	
2. Говорящий уклоняется от темы и не сообщает той информации, которую вы от него ждете	
3. Один из участников совещания только что произнес нечто, не очень-то согласующееся с его предыдущими утверждениями. Вы хотите это уточнить	

4. Говорящий словно «заикливается», постоянно повторяя одно и то же. Вам же надо продвигаться дальше	
5. Вам хотелось бы узнать мнение коллег о том, что вами было высказано	
6. Невербальное поведение одного из участников совещания подсказывает вам, что он обеспокоен какими-то вашими словами. Вы хотите рассеять его сомнения, подозрения	
7. Было высказано несколько положений, и вы хотите привлечь к ним внимание	
8. Один из участников совещания не согласился с частью из сказанного вами, и вы хотите уточнить причину этого неприятия	
9. Вы сказали о некоторых преимуществах обсуждаемой идеи и хотите установить обратную связь с коллегами	

16. Охарактеризуйте приведенный отрывок диалога с точки зрения нормативности (языковой, стилистической, этической) используемой лексики.

А. — Вот теперь / мы вложились / а вы нам кислород перекрываете с новыми тарифами // Это значит все пересчитывать / так / все бумаги и по новой оформлять / бегать по коридорам.

Б. — Ну так, а что вы от нас-то хотите / мы что ли их устанавливаем ...

А. — Не вы / конечно / но если б вы нам об этом раньше предъявили / мы бы / конечно / на это не пошли ...

17. Продемонстрируйте метод перехвата и удержания управления ситуацией на деловых переговорах.

18. Продемонстрируйте метод укрепления собственной позиции в переговорах.

19. Продемонстрируйте пример вдохновляющей презентации с целью формирования команды стартапа.

20. Ознакомьтесь с текстом переговоров из книги Роджера

Фишера и Уильяма Юри, приведенным ниже, и ответьте на вопросы:

1) Какой подход к ведению деловых переговоров выбрала страховая компания? Какой подход к ведению деловых переговоров выбрал Том Гриффит?

2) Какой из выбранных подходов оказался стратегически более перспективным? Почему?

Припаркованная машина Тома Гриффита, одного из наших коллег, была полностью разбита грузовиком для сбора мусора. Автомобиль был застрахован, но точную сумму, которую Том должен был получить по страховке, предстояло ещё обсудить с представителем страховой компании.

Представитель компании	Том
— Мы изучили Ваш случай и решили, что он соответствует условиям нашей политики. Это означает, что Вам причитается 3300 долларов.	— Понимаю. А как вы получили эту цифру?
— Мы решили, что машина этого стоит.	— Я понимаю, но какой критерий вы использовали для определения этой суммы? Не знаете, где я могу купить подобную машину за эту сумму?

<i>– А Вы сколько хотите?</i>	<i>– Я хочу только то, что мне причитается в соответствии с Вашей политикой. Я нашёл поддержанную машину наподобие моей за 3 тысячи 850 долларов. Прибавьте торговые услуги и акцизный налог, и получится около 4 тысяч.</i>
<i>– 4 тысячи! Это слишком много!</i>	<i>– Я не прошу 4 тысячи, или 3 тысячи, или 5 тысяч долларов, я просто хочу справедливой компенсации. Не кажется ли вам, что будет справедливо, если я получу достаточно только для покупки машины?</i>
<i>– О'кей. Я предлагаю вам 3 тысячи 500 долларов. Это самое большее, на что я могу пойти. Такова политика компании.</i>	<i>– А как компания это определяет?</i>
<i>– Послушайте, 3 тысячи 500 – это всё, что вы можете получить. Соглашайтесь или нет, как хотите.</i>	<i>– Может, 3 тысячи 500 и справедливо, я не знаю. Я, безусловно, понимаю вашу позицию, если вы связаны политикой компании. Но если Вы не можете объективно определить, почему именно эта сумма мне причитается, я думаю, мне лучше обратиться в суд. Почему бы нам не разобраться в этом заново и не поговорить ещё раз? В среду в 11 часов вам подойдёт?</i>
<i>– О'кей, господин Гриффит, у меня есть сегодняшняя газета с рекламой «Фиесты-78» за 3 тысячи 400 долларов.</i>	<i>– Да? А сколько, там говорится, она прошла миль?</i>
<i>– 49 тысяч, а что?</i>	<i>– Потому что моя прошла только 25 тысяч миль. Насколько это увеличивает цену, согласно вашей бухгалтерии?</i>
<i>– Дайте подумать... на 150 долларов.</i>	<i>– Возьмём 3 тысячи 400 долларов за основу + 150 долларов, получается 3 тысячи 550 долларов. А говорится в рекламе что-нибудь о радио?</i>
<i>– Нет.</i>	<i>– А сколько это добавляет по Вашим расчётам?</i>
<i>– 125 долларов.</i>	<i>– А за кондиционер?</i>

Полчаса спустя Том выходит из конторы с чеком на 4 тысячи 12 долларов.

21. Продемонстрируйте метод «Изменение цены» в переговорах.
22. Продемонстрируйте тактику «Изменение цены» в деловых переговорах.
23. Приведите примеры обещаний в деловых коммуникациях.
24. Продемонстрируйте паралингвистические средства с целью воздействия на партнера.
25. Приведите примеры явных и скрытых угроз и способов реагирования на них.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии сбора и обработки городских данных

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Технологии сбора и обработки городских данных» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Технологии сбора и обработки городских данных» ориентирована на получение обучающимися чёткого представления о понятии городских данных и целях их использования в управлении моделями городского развития.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование концептуального представления у обучающихся о понятии городских данных и их видах, технологиях сбора, обработки и использования различных типов данных, значимых эффектах от применения таких данных в городском развитии и создании «умного» города.

Задачи изучения дисциплины:

- Овладение знаниями о понятии городских данных и их видах, типах, технологиях их сбора, обработки и использования
- Овладение умениями анализировать способы применения различных данных в моделях городского развития
- Овладение навыками применять системный подход при управлении городским развитием с помощью городских данных

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен формировать и развивать информационные системы жилищно-коммунального хозяйства;	ОПК-2	ОПК-2.3. Разрабатывает предложения по улучшению и расширению функционала инновационных информационных систем	ОПК-2.3.1.1. понятие городских данных их виды, типы, технологии их сбора, обработки и использования	ОПК-2.3.2.1. анализировать способы применения различных данных в моделях городского развития	ОПК-2.3.3.1. применения системного подхода при управлении городским развитием с помощью городских данных	Доклад

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Концепция городов, управляемых данными	4	8								42	Доклад / 30;
Тема 2. Технологии сбора и обработки данных для городского планирования.	4	8								42	Доклад / 30;
Всего в семестре, час	8 из 8	16								84 из 84	100 (ТКУ+ПА)
			16 из 16								
Итоговый контроль	Экзамен										
Итоговый экзамен (в академических часах)	36										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Концепция городов, управляемых данными

Определение больших данных (BigData). Определение открытых данных (OpenData). Определение спонтанных данных. Применение данных для обеспечения безопасности в городе. Применение данных в здравоохранении. Применение данных в сфере электроснабжения. Применение данных для организации дорожного движения. Применение данных для сокращения отрицательного воздействия на окружающую среду. Применение данных для повышения качества гос. услуг. Применение данных для вовлечения жителей в управление городом. Применение данных в территориальном городском планировании. Обзор существующих решений, мировые практики, практики регионов РФ, пример развития Москвы. Концепция «Москва 2030» («Умный город – Москва»), в частности, принцип «Город, управляемый данными». Как проводить экономическую оценку решений по генеральному планированию на основе полученных данных. Предиктивная аналитика. Как полученные данные охватывают и встраиваются в систему самоорганизации городов, городских агломераций, сетевых городов, межмуниципального сотрудничества, а также городских сообществ и пространственно-временной сегрегации и управления территориями.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Применение данных развитию различных городских систем. Мировые практики, практики регионов РФ, пример развития Москвы. Концепция «Москва 2030» («Умный город – Москва»), в частности, принцип «Город, управляемый данными»

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

Тема 2. Технологии сбора и обработки данных для городского планирования.

Возможности и ограничения для больших данных и спонтанных данных, включая типы, источники, структуру, лицензирование, обработку и хранение. Собственные и открытые наборы инструментов и программные платформы для анализа городских данных. Обработка данных и научная визуализация географических данных и временных рядов, специальные алгоритмы и методы анализа данных. Источники данных, вопросы повышения эффективности принятия решений по управлению территориями на основе данных. Инструменты работы с данными и представления результатов. Безопасность данных. НПА для сбора, хранения, обработки данных.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Возможности и ограничения для больших данных и спонтанных данных. Источники данных, вопросы повышения эффективности принятия решений по управлению территориями на основе данных. НПА для сбора, хранения, обработки данных.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к семинару, докладу

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Галатенко, В. А. Основы информационной безопасности : учебное пособие / В. А. Галатенко. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 266 с. — ISBN 978-5-4497-3316-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142285.html>
2. Управление данными : учебник / Ю. Ю. Громов, О. Г. Иванова, А. В. Яковлев, В. Г. Однолько. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСБ, 2015. — 192 с. — ISBN 978-5-8265-1385-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63912.html>
3. Зенков А.В. Основы информационной безопасности : учебное пособие / Зенков А.В.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9729-0864-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124242.html>
4. Лобанов В.С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / Лобанов В.С.. — Челябинск : Южно-Уральский технологический университет, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-6048829-6-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133121.html>

Дополнительная литература

1. Газизов, А. Р. Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности : учебное пособие / А. Р. Газизов ; под редакцией А. Р. Айдиняна. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2017. — 156 с. — ISBN 978-5-7890-1384-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117813.html>
2. Петрыкина Н.И. Правовое регулирование оборота персональных данных : теория и практика / Петрыкина Н.И.. — Москва : Статут, 2011. — 135 с. — ISBN 978-5-8354-0771-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28992.html>
3. Максимова И.Н. Статистические методы анализа и обработки результатов исследований : учебное пособие по направлению подготовки 08.04.01 Строительство, направленность «Управление качеством на этапах жизненного цикла строительной продукции» / Максимова И.Н.. — Пенза : Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, ЭБС АСВ, 2024. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149244.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт национальных проектов РФ <https://национальныепроекты.рф>
2. Концепция «Умный город - Москва» Спецпроект ICT.MOSCOW
3. Концепция Москва 2030 План развития Москвы 2030 / Умный город будущего (mos.ru)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Концепция городов, управляемых данными

Примерные темы докладов

Тема 1.

- Применение данных для обеспечения безопасности в городе
- Применение данных в здравоохранении
- Применение данных в сфере электроснабжения
- Применение данных для организации дорожного движения
- Обзор существующих решений на примере Москвы

Доклад. Тема 2. Технологии сбора и обработки данных для городского планирования.

Тема 2.

- Возможности и ограничения для больших данных и спонтанных данных
- Собственные и открытые наборы инструментов и программные платформы для анализа городских данных.
- Вопросы повышения эффективности принятия решений по управлению территориями на основе данных
- Инструменты работы с данными и представления результатов
- Безопасность данных.
- Развитие системы НПА в РФ и Москве для сбора, хранения, обработки данных

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Определение больших данных (BigData)
2. Определение открытых данных (OpenData)
3. Определение спонтанных данных
4. Отличия алгоритмов больших данных от обычных
5. Применение больших данных для обеспечения безопасности в городе
6. Применение больших данных в здравоохранении
7. Применение больших данных в сфере электроснабжения
8. Применение больших данных для организации дорожного движения
9. Применение данных для сокращения отрицательного воздействия на окружающую среду
10. Применение данных для повышения качества гос. услуг
11. Применение данных для вовлечения жителей в управление городом
12. Применение данных в территориальном городском планировании
13. Основные системы обработки больших данных в Москве
14. Концепция «Москва 2030» («Умный город – Москва»), в частности, принцип «Город, управляемый данными»
15. Экономическая оценка решений по генеральному планированию на основе полученных больших данных
16. Предиктивная аналитика
17. Встройка полученных больших данных в систему развития городов и регионов самоорганизации городов, городских агломераций, сетевых городов

18. Типы больших данных
19. Источники больших данных
20. Структура больших данных: структурированные, неструктурированные, полуструктурированные
21. Обработка и хранение больших данных
22. Собственные и открытые наборы инструментов и программные платформы для анализа городских данных
23. Повышение эффективности принятия решений по управлению территориями на основе больших данных
24. Инструменты работы с большими данными и представления результатов
25. Безопасность больших данных
26. НПА для сбора, хранения, обработки данных

Задания второго типа

1. Охарактеризуйте понятие больших данных и отличия алгоритмов больших данных от обычных
2. Охарактеризуйте понятие открытых данных и их отличия от других типов данных
3. Охарактеризуйте понятие спонтанных данных и их отличия от других типов данных
4. Проанализируйте эффекты от применения данных для обеспечения безопасности в городе
5. Проанализируйте эффекты от применения данных в здравоохранении
6. Проанализируйте эффекты от применения данных в сфере электроснабжения
7. Проанализируйте эффекты от применения данных для организации дорожного движения
8. Проанализируйте эффекты от применения данных для сокращения отрицательного воздействия на окружающую среду
9. Проанализируйте эффекты от применения данных для повышения качества гос. услуг
10. Проанализируйте эффекты от применения данных для вовлечения жителей в управление городом
11. Проанализируйте эффекты от применения данных в территориальном городском планировании
12. Проанализируйте мировые тренды использования больших данных в городском управлении
13. Проанализируйте российские тренды использования больших данных в городском управлении
14. Проанализируйте столичные тренды использования больших данных в городском управлении
15. Проанализируйте столичные концепции развития, в частности, принцип «Город, управляемый данными» концепции развития Москва-2030
16. Как проводить экономическую оценку решений по генеральному планированию на основе полученных данных?
17. В чем заключается сущность предиктивной аналитики?
18. Как полученные данные охватывают и встраиваются в систему управления городами и регионами?
19. Проанализируйте возможности и ограничения для больших данных и спонтанных данных, включая их типы, источники, структуру, лицензирование, обработку и хранение
20. Дайте обзорную характеристику основных программных платформ для анализа городских данных
21. Каким образом используется визуализация при анализе городских данных? Приведите примеры.
22. Охарактеризуйте основные источники данных
23. В чем заключаются вопросы повышения эффективности принятия решений по управлению территориями на основе данных?
24. Дайте обзорную характеристику основным инструментам работы с данными и представления результатов.
25. В чем заключается и как регулируется вопрос безопасности данных?
26. Проанализируйте развитие НПА для сбора, хранения, обработки данных

Задания третьего типа

Задание 1.

Опишите пример возможных вариантов использования больших данных для обеспечения безопасности в городе

Задание 2.

Опишите пример возможных вариантов использования больших данных для территориального развития города или региона

Задание 3.

Опишите пример возможных вариантов использования больших данных для улучшения экологической обстановки в городе или регионе

Задание 4.

Опишите пример возможных вариантов использования больших данных для развития транспортной системы города

Задание 5.

Опишите пример возможных вариантов использования больших данных для модернизации системы городского управления

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Коучинг, лидерство и построение команд

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины «Коучинг, лидерство и построение команд» ориентировано на получение обучающимися знаний по лидерству, построению команд и использованию такого инструмента как коучинг, необходимых для успешного освоения дисциплин профессионального цикла (базовых и вариативных частей), изучение которых связано с практикой применения технологий индивидуальной и групповой работы, созданием эффективных рабочих групп и команд, для решения различных психосоциальных проблем личности и организации.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Коучинг, лидерство и построение команд» является углубление знакомства обучающихся с основными приемами групповой работы, эффективного лидерства и проведения коучинга

Задачи изучения дисциплины:

создать условия для приобретения навыков коучинга и лидерской эффективности

обеспечить технологиями индивидуальной и групповой работы, для решения различных психосоциальных проблем личности и организации

дать инструменты работы с групповыми процессами, освоить технологию построения команды

сформировать навыки работы с различными средствами для проведения коучинга

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Организует и руководит работой команды; определяет командную стратегию при разработке и практической реализации целей организации	УК-3.1.1.1. Базовые методы психолого-педагогического коучинга; необходимые условия организации и осуществления эффективного коучинга, установления и поддержания помогающих отношений; требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту коуча; основные технологии коучинга, применяемые при организации работы команды; особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в управленческой деятельности; технологии самоактуализации и повышения эффективности лидера; типологию ролей в команде; личные особенности, влияющие на работу в команде	УК-3.1.2.1. Применять технологию коучинга в командной работе; анализировать структуру группы, коммуникативные процессы в группе и групповую динамику; определять стиль лидерства, выявляя в данном контексте специфические черты руководителя	УК-3.1.3.1. Решения профессиональных задач путем применения технологии коучинга; формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности	Кейсы/ Ситуационный практикум Дидактическая игра Доклад

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуап. практикумы					
Тема 1. Коучинг: модели и техники	2								22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	

Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен	2				1	1				26	Дидактическая игра / 5; Доклад / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 3. Алгоритм создания команды	2	1			1	1				22	Дидактическая игра / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Тема 4. Коучинг в действии	2				1	1				22	Дидактическая игра / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	8 из 8	1			3	4				92 из 92	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Коучинг: модели и техники

Понятие и содержание коучинга. Принципы коучинга. Виды коучинга. Модель Коучингового Взаимодействия. Модель коучинга «ПРАВДА». Критическая обратная связь по модели «ПРОСТОР». Ко-коучинг. Подготовка к коучингу. Описание работы, умений и качеств коуча. 3 основных умения коуча. 5 ключевых компетенций коуча. Стадии коучинга и их характеристика. Техники коучинга. Наблюдение в процессе слушания. Активное слушание. Правильная постановка вопросов. Основные типы вопросов. Типы вспомогательных вопросов. Техника переноса. Техника «структуры навыков». Техника «3-D» (техника трех измерений). Методика GROW. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации. Коучинг через истории или Сторителлинг.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Принципы коучинга. Виды коучинга. Ко-коучинг. Стадии коучинга и их характеристика. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации. Коучинг через истории или Сторителлинг

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму

Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Социальные группы и их характеристика. Лидерство в малых группах. Принципы лидерского поведения. Я – лидер? Диагностика лидерского потенциала. Лидерство и/или руководство – осознанный выбор. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность лидера. Алгоритм управления эмоциями. Вербальные ключи доступа: метапрограммный профиль личности. Невербальные способы влияния в арсенале лидера

Формы контроля:

Дидактическая игра

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Социальные группы и их характеристика. Лидерство в малых группах. Принципы лидерского поведения. Я – лидер? Лидерство и/или руководство – осознанный выбор

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму, подготовка к дидактической игре, написание отчета-рефлексии по результатам дидактической игры

Тема 3. Алгоритм создания команды

Команда как вид малой группы. Факторы эффективности групповой деятельности. Групповая сплоченность. Структура команды. Технология создания команды. Позиция лидера. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора

Формы контроля:

Дидактическая игра

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Команда как вид малой группы. Групповая сплоченность. Позиция лидера. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Направления совершенствования деятельности команды. Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму, подготовка к дидактической игре, написание отчета-рефлексии по результатам дидактической игры

Тема 4. Коучинг в действии

Использование коучинг-подхода в управлении организационными процессами. Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации. Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации. Наставничество и обучение. Универсальная модель обучения. Методы «Делай, как я» — обучение действием. Цикл Колба. Вовлечение в наставничество, коучинг. Коучинг в создании команды. Командный коучинг. Коучинг и мотивация. Коучинг и обратная связь. Коучинг как модель лидерства в организации. Коуч-менеджмент. Коучинг как модель управленческого консалтинга. Управленческий консалтинг и коучинг. Самокоучинг. Семь «законов» самоуправляемого личного развития

Формы контроля:

Дидактическая игра

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации. Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации. Наставничество и обучение. Вовлечение в наставничество, коучинг. Коучинг в создании команды. Командный коучинг. Коучинг и мотивация. Коучинг и обратная связь. Коуч-менеджмент. Управленческий консалтинг и коучинг

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet

Подготовка презентации к докладу, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму, подготовка к дидактической игре, написание отчета-рефлексии по результатам дидактической игры

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Тренинг командообразования и групповой работы : учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва : Прометей, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-00172-239-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125638.html>

Дополнительная литература

1. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2025. — 211 с. — ISBN 978-5-394-05999-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/152484.html>

2. Дейнека А.В. Управление персоналом организации : учебник для бакалавров / Дейнека А.В.. — Москва : Дашков и К, 2023. — 288 с. — ISBN 978-5-394-05433-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144200.html>

3. Сериков Г.В. Этические проблемы в деятельности психолога : учебное пособие / Сериков Г.В., Шкурко Т.А.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 138 с. — ISBN 978-5-9275-2763-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87783.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Тематический портал – Психология и бизнес <http://www.psycho.ru>
2. Тематический портал – Кадровый консалтинг <http://www.nkvclub.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Оценочные средства:

Экзамен, доклад, ситуационный практикум, дидактическая игра.

Процедура оценивания:

Экзамен с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Деловая игра	Совместная деятельность обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и	5 – студент принимает активное участие в работе группы, предлагает собственные варианты решения проблемы, выступает от имени группы с рекомендациями по
--------------	---	---

	<p>профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации</p>	<p>рассматриваемой проблеме либо дополняет ответчика; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре;</p> <p>4 - студент принимает активное участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывает типовые рекомендации по рассматриваемой проблеме, готовит возражения оппонентам, однако сам не выступает и не дополняет ответчика; демонстрирует информационную готовность к игре</p> <p>3- студент принимает участие в обсуждении, однако собственной точки зрения не высказывает, не может сформулировать ответов на возражения оппонентов, не выступает от имени рабочей группы и не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игр</p> <p>2-1 – студент принимает участие в работе группы, однако предлагает не аргументированные, не подкрепленные фактическими данными решения; демонстрирует слабую информационную готовность</p> <p>0 – студент не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы</p>
<p>Ситуационный практикум</p>	<p>Включение обучающихся в процесс нахождения путей оптимального решения поставленной задачи на практическом примере</p>	<p>10-6 - Активное участие в процессе, выступление логично и аргументировано</p> <p>5-1 - Участие в процессе в определенной роли, выступление в основном логично, недостаточная аргументация</p>
<p>Отчет по ситуационному практикуму</p>	<p>Включение обучающихся в процесс нахождения путей оптимального решения поставленной задачи на практическом примере</p>	<p><u>Отчет по практикуму.</u></p> <p>10-9 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, правильно сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>8-5 – работа выполнена в срок, самостоятельно, использована требуемая информация, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;</p>

		<p>4-2 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, необходимые выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;</p> <p>1-0 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.</p>
Доклад	Оценочное средство публичного сообщения, представляющее собою развернутое изложение какого-либо вопроса на определенную тему; содержит фактические материалы, обоснованные выводы	<p>5-4 – доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу</p> <p>3-2 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки</p> <p>1 – доклад рассказывается, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы</p>

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

— **90-100 (отлично)**– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

— **70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

— **50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

«Не зачтено»

— **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Коучинг: модели и техники

1. Принципы коучинга.
2. Виды коучинга.
3. Ко-коучинг.
4. Техника переноса.
5. Техника «структуры навыков».
6. Техника «3-D» (техника трех измерений).

7. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации.
8. Коучинг через истории или Сторителлинг.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

1. Факторы эффективности групповой деятельности.
2. Групповая сплоченность.
3. Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития.
4. Оценка эффективности деятельности команды.
5. Направления совершенствования деятельности команды.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Алгоритм создания команды

1. Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации.
2. Коучинг как форма профессионального развития и обучения персонала организации.
3. Коучинг в создании команды.
4. Коучинг и мотивация.
5. Коучинг и обратная связь.
6. Коучинг как модель лидерства в организации.
7. Коуч-менеджмент.
8. Коучинг как модель управленческого консалтинга.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Коучинг в действии

Ситуационный практикум №1.

Кейс 1.

Возьмите и подробно изучите биографию какого-либо политического деятеля, крупного бизнесмена и составьте графическую схему времени достижения им определенной должности. Найдите похожую по выбранной производственной или социальной сфере биографию женщины и составьте такую же карьерограмму, как и для мужчины. Сравните полученные результаты и выявите сходства и различия. Раскройте принципы повышения эффективности данные процессов.

Задание: Представьте себя в роли коуча, напишите ваши основные действия по формированию эффективной карьеры.

Кейс 2.

Определите стадию жизненного цикла организации по предложенному описанию и предложите мероприятия по применению коучинга на данной стадии.

Кейс 3.

Напишите историю своего успеха, отвечая на рекомендованные вопросы.

- Кто вы сейчас?
- Каковы базовые ценности, на которых основываются ваши повседневные решения?
- Кем вы были пять лет назад?
- Кем вы хотите стать через пять лет?
- Кто ваша главная (целевая) аудитория, на кого Вы собираетесь оказать влияние при помощи своей истории (коллеги, клиенты, руководители и т.д.)?
- Что ваша целевая аудитория хочет и должна знать о Вас?
- Как они хотят общаться с Вами?

Дидактическая игра. Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Кейс 1.

Программа саморазвития лидера. Заполнить таблицу и прокомментировать каждый из пунктов:

Название	Способ развития	Источник информации	Ваш ресурс	Временной интервал	Критерии оценки
Знания					
Навыки					

Способности						

1.

Кейс 2.

Составьте метапрограммный профиль своего партнера, на основе анализа его сочинения.

Кейс 3.

При просмотре видео-кейса определите управленческие воздействия.

Дидактическая игра. Тема 3. Алгоритм создания команды

Ситуационный практикум №3.

Кейс 1. Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе согласованной единой цели и правил взаимодействия, принимаемых всеми. В то же время присутствует и средний уровень конфликтности, основанный на различиях в индивидуальных особенностях участников, амбициозности и последовательности лидеров.

Задание:

1. Поясните технологию, которая научит сотрудников ориентироваться на задачу.
2. Предложите мероприятия с целью повышения взаимности, доверия друг к другу.

Кейс 2. Результатом исследования нескольких сотен реальных и игровых менеджерских команд явились восемь основных четко выраженных командных ролей (сформулированных Белбином).

В командной игре каждый занимает свою позицию и выполняет свои задачи. Сутью команды являются игроки, которые исполняют взаимосвязанные роли и динамично взаимодействуют друг с другом.

Задание:

1. Проанализируйте в каких командных ролях находитесь Вы и члены вашей команды.
2. При появлении сложного проекта, спланируйте рабочую группу так, чтобы в ней оказались сотрудники с необходимыми командными ролями.

Кейс 3.

Большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Независимо от процедуры принятия решения (консенсус, большинством, меньшинством, на основе экспертного мнения, авторитарно), окончательное решение — решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим, безусловно доверяя тому, кто несет ответственность за достижение результата (лидеру).

Задание:

1. Разработайте мероприятия по обучению персонала активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию.
2. Составьте программу обучения персонала навыкам «неформального» принятия мнений своих лидеров.

Дидактическая игра. Тема 4. Коучинг в действии

Ситуационный практикум №4.

Кейс 1. Участники команд, действующие в ситуации неопределенности, испытывают в процессе решения задачи дискомфорт чаще и сильнее, чем в индивидуальной деятельности. Состояние комфорта у членов команды наступает в момент достижения результата и прекращается действиями лидера, ведущего команду к новой цели.

Задание:

1. Используя технологию коучинга, предложите варианты формирования у сотрудников готовности к изменениям, способности принять дискомфорт как атрибут развития.
2. Определите, на чем основывается такая готовность к новым вызовам, и порекомендуйте участникам команды эффективные способы решения проблемы.

Кейс 2. Цикл Колба

Во время проведения занятий для лиц, длительно стоящих на учете по безработице, психолог столкнулся со следующей ситуацией. Во время подачи информации о методах активного поиска работы, самопрезентации, ответах на вопросы во время собеседования при приеме на работу и т.д., большинство присутствовавших реагировали следующим образом: отвлекались, о чем-то шушукались, пытались сразу что-то сделать ...

Когда было предложено задать вопросы, они были следующего типа: «Приходилось ли вам самому долго искать работу?», «А у меня был следующий случай ... », «Будем ли мы рассматривать реальные проблемы, с которыми сталкиваемся в жизни?»

Вопросы:

1. К какому типу обучаемых по Хони и Мамфорду можно отнести людей, присутствовавших в аудитории? Аргументируйте свой ответ.

2. Чему необходимо уделять (выделить) больше времени при взаимодействии с аудиторией, обладающей выявленной спецификой?

Кейс 3. Использование коучинг-подхода в управлении организационными процессами

Вы – руководитель группы. Вы поставили задачу своему сотруднику подготовить мероприятие по сплочению вашей группы. Сотрудник с удовольствием взялся за это задание, разработал сценарий и даже закупил реквизит. При этом организация мероприятия сильно пострадала – явка сотрудников была минимальной (перепутали время, кто-то забыл). Результат - сплочение коллектива не достигнуто.

Задание:

1. Примените коуч-технологии для проведения индивидуальной встречи с сотрудником.
2. Дайте обратную связь своему коллеге с учетом технологии SMART и мотивирования.
3. Используя коуч-менеджмент, предложите рекомендации, для профилактики рецидивов.

Доклад. Тема 2. Лидерство как социально-психологический феномен

Дидактическая игра: Лабиринт

За 40 минут, вам необходимо провести через лабиринт хотя бы 1 члена группы, соблюдая следующие правила: у проходящего лабиринт завязаны глаза, заступ идущего на границу лабиринта ведет к провалу (смене ведомого), введут проходящего лабиринт все остальные, присутствующие на занятии в свою очередь называя только 1 слово (команду). Несколько слов, сказанные одним человеком или команда высказанная не в свою очередь, также как и заступ, ведут в смену ведомого. Разговаривать друг с другом нельзя в течении всей игры

Дидактическая игра: Создание команды

Создайте команду для разработки и реализации проекта празднования «Нового года» (8 марта, 23 февраля, или Дня рождения компании – выберите сами).

Выделите необходимые элементы подготовки и организации праздника, установите сроки выполнения, назначьте ответственных. Подберите людей в команду, исходя из ведущих командных ролей, с учетом максимальной эффективности выполнения порученного дела, то есть в соответствии с личностными особенностями членов вашей учебной группы.

Дидактическая игра: Навыки коучинга

Используя на выбор: модель коучингового взаимодействия, модель коучинга «ПРАВДА» или методику GROW, проведите коуч-сеанс с партнером по озвученной им проблеме.

Задания для проведения промежуточной аттестации в виде Зачета

Задания 1 типа

1. Понятие коучинга.
2. Сущность ко-коучинга.
3. Самокоучинг.
4. Активное слушание.
5. Техника переноса.
6. Командный коучинг.
7. Коуч-менеджмент.
8. Коучинг как модель управленческого консалтинга.
9. Наблюдение в процессе слушания.
10. Модель Коучингового Взаимодействия.
11. Модель коучинга «ПРАВДА».
12. 3 основных умения коуча.
13. 5 ключевых компетенций коуча.
14. Техника «структуры навыков».
15. Техника «3-D» (техника трех измерений).
16. Методика GROW.
17. Коучинг через истории или Сторителлинг.
18. Социальные группы и их характеристика.
19. Лидерство в малых группах.
20. Диагностика лидерского потенциала.
21. Команда как вид малой группы.
22. Групповая сплоченность.
23. Позиция лидера.
24. Оценка эффективности деятельности команды.

25. Универсальная модель обучения.
26. Метод «Делай, как я» — обучение действием.

Задания 2 типа

1. Сравните понятия коучинга и ко-коучинга.
2. Сравните различные виды коучинга.
3. Сущность и действия по подготовке к коучингу.
4. Как соотносятся деятельность, умения и качества коуча?
5. Сравните различные стадии коучинга.
6. Сравните различные техники коучинга.
7. В чем заключается сущность правильной постановки вопросов, с точки зрения коучинга?
8. Сравните основные типы вопросов в коучинге. Какую функцию выполняет каждый из них?
9. Сравните типы вспомогательных вопросов в коучинге. Какую функцию выполняет каждый из них?
10. В чем отличие лидерства и руководства. Почему важен осознанный выбор?
11. Сравните понятия эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность лидера.
12. Взаимодействие индивида и малой группы.
13. Совместный с сотрудником разбор и локализация причин затруднений.
14. Сравните источники власти лидера.
15. Сравните три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система.
16. Сравните особенности работы с группой модератора, фасилитатора и медиатора.
17. Раскройте место коучинга в адаптации персонала организации.
18. Раскройте место коучинга в профессиональном развитии и обучении персонала организации.
19. Сравните понятия наставничества и обучения в организации.
20. Раскройте место коучинга в качестве модели лидерства в организации.
21. Сравните понятия управленческого консалтинга и коучинга.
22. Сравните понятия коучинга и мотивации.
23. Как связаны коучинг и обратная связь?
24. Сравните обратную связь и критическую обратную связь по модели «ПРОСТОР».
25. Сравните технику «структуры навыков» и технику «3-D».
26. Сравните модели Коучингового Взаимодействия и «ПРАВДА»..

Задания 3 типа

1. Приведите примеры применения коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации.
2. Приведите примеры реализации принципов лидерского поведения.
3. Приведите пример алгоритма управления эмоциями.
4. Вербальные ключи доступа: метапрограммный профиль личности.
5. Приведите примеры невербальных способов влияния в арсенале лидера.
6. Приведите примеры факторов эффективности групповой деятельности.
7. Используя знание о структуре команды. Приведите примеры
8. Используя знание о технологии создания команды, приведите примеры ее реализации.
9. Приведите примеры работы с командой на каждом из этапов ее развития.
10. Приведите примеры направления совершенствования деятельности команды.
11. Приведите примеры работы модератора, фасилитатора и медиатора.
12. Приведите примеры использования коучинг-подхода в управлении организационными процессами.
13. Приведите примеры Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации.
14. Приведите примеры применения коучинга как формы профессионального развития и обучения персонала организации.
15. Приведите примеры реализации форм наставничества и обучения в организации.
16. Приведите примеры разворачивания цикла Д.Колба.
17. Приведите примеры вовлечения в наставничество, коучинг.
18. Приведите примеры использования коучинга в создании команды.
19. Приведите примеры применения коучинга в качестве модели лидерства в организации.
20. Как использовать семь «законов» для самоуправляемого личного развития?
21. Приведите примеры применения в практике работы организационного психолога принципов коучинга.
22. Раскройте содержание (приведите примеры) каждой из стадий коучинга.
23. Приведите примеры использования техник коучинга в деятельности организационного психолога.
24. Приведите примеры правильной постановки вопросов во время коуч-сессии.

25. Примените коуч-технологии для проведения индивидуальной встречи с сотрудником испытывающим проблемы с трудовой дисциплиной.

26. Используя технологии коучинга, предложите варианты формирования у сотрудников готовности к изменениям, способности принять дискомфорт как атрибут развития.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

PR-технологии в системе государственного управления

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «PR-технологии в системе государственного управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратуры по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе государственного и муниципального управления как о целостной совокупности социально-правовых и организационных институтов и практических навыков профессиональной деятельности. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки магистров по направлению 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих организовать коммуникации в системе органов государственной власти и местного самоуправления и взаимодействие власти и общества в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний о принципах и методах организации внутренних и межведомственных коммуникаций в государственном и муниципальном управлении

обучение умению планировать и организовывать внутренние и межведомственные совещания, переговоры в государственном и муниципальном управлении, определять принципы деловой переписки

выработать навыки выступлений, делового общения, оценки документооборота в государственном и муниципальном управлении

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5	УК-5.1. Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1.1. способы и методы использования PR-технологий в решении конкретных задач, возникающих в процессе реализации публичной власти, возможности и ограничения их применения	УК-5.1.2.1. собирать, оценивать информацию, формировать коммуникативное пространство с учётом межкультурных различий	УК-5.1.3.1. практическими навыками гармонизации отношений органа публичной власти с общественностью	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Принципы и методы организации внутренних и межведомственных коммуникаций	2	4								30	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
Организация взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества и СМИ	2					4				30	Кейсы/ Ситуационный практикум / 30;
Антикризисные и переговорные связи с общественностью	2	4								30	Доклад-презентация и дискуссия / 20;

Организация PR-проектов в органах власти	2				4				30	Кейсы/ Ситуационный практикум / 30;
Всего в семестре, час	8 из 8	8			8				120 из 120	100 (ТКУ+ПА)
			16 из 16							
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Принципы и методы организации внутренних и межведомственных коммуникаций

Актуальное понятие PR, их место и функция в государственной и рыночной деятельности. PR в универсальной коммуникационной системе. Коммуникационный аудит. Разработка информационно-коммуникационной стратегии и рабочего плана. PR-подразделения в органах власти и других государственных и муниципальных организациях. Коммуникативный подход к власти — основа ее легитимности.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Виды легитимности и нормы политической коммуникации как глобальные ориентиры для формирования государственных PR-посланий.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями.

Организация взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества и СМИ

Структура построения медиарелейшнз. Управление СМИ и информацией. Производство и смысловое позиционирование новостей для СМИ. Информационный эталон. Взаимовлияние традиционных СМИ и Интернета: новые медиарелейшнз. Интернет-коммуникации: от создания и продвижения интернет-сайтов до инновационных систем измерения и рекомендательных сервисов. Организация специальных событий. Событийный маркетинг. Материалы для распространения в процессе организации и проведения новостных событий и публикации в СМИ. Мероприятия для прессы. Кампании по продвижению территорий.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Кампании по продвижению организаций. Кампании по персональному PR: контекст общественного статуса.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму.

Антикризисные и переговорные связи с общественностью

Специфика и особенности реализации PR-проектов в органах власти различных уровней.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Общественное обеспечение проведения переговоров.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями.

Организация PR-проектов в органах власти

Специфика и особенности реализации PR-проектов в органах власти различных уровней.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Значение PR-проектов в органах власти.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Кургаева Ж.Ю. Связи с общественностью в органах власти : учебное пособие / Кургаева Ж.Ю.. — Казань : Издательство КНИТУ, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3185-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129160.html>
2. Кметь Е.Б. Маркетинговые коммуникации. Теория, практика, управление : учебник для магистров / Кметь Е.Б.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 183 с. — ISBN 978-5-9908055-3-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54491.html>
3. Связи с общественностью в органах власти. В 2 частях. Ч.1 : учебное пособие / Н. В. Еременко, Ю. В. Лабовская, С. И. Луговской [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2023. — 52 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138989.html>

Дополнительная литература

1. Кульназарова, А. В. Цифровые технологии в рекламе и связях с общественностью : учебник / А. В. Кульназарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 149 с. — ISBN 978-5-4497-2057-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128352.html>
2. Карпова Г.Г. Реклама и связи с общественностью : учебно-методическое пособие / Карпова Г.Г., Шамьенова Г.Р., Егорова А.Ю.. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 308 с. — ISBN 978-5-7433-3018-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80116.html>
3. Чилингир, Е. Ю. Реклама и связи с общественностью: введение в профессию : учебное пособие / Е. Ю. Чилингир. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 240 с. — ISBN 978-5-4497-3882-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145167.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Портал государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru/>)
2. Официальный сайт Правительства Российской Федерации (<http://government.ru/>)
3. Государственное управление. Электронный вестник (<http://e-journal.spa.msu.ru>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70-89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50-69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Принципы и методы организации внутренних и межведомственных коммуникаций

Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.

Виды средств коммуникации и характеристика эффективности воздействия каждого из них на ключевые аудитории.

Особенность использования средств коммуникаций в «crisis management».

Вербальные коммуникации и правила составления текстов.

Механизм разработки программ и отношений к инвесторам.

Доклад-презентация и дискуссия. Антикризисные и переговорные связи с общественностью

История определений PR.

Актуальные правовые аспекты организации PR-программ в социальных медиа.

Модели оценки эффективности PR-программ (сравнение ключевых моделей или подробный обзор одной из них).

Актуальные стандарты измерения коммуникационной активности.

Роль социальных сетей при оценке эффективности PR-программ.

Кейсы/Ситуационный практикум. Организация взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества и СМИ

Анализ рейтингов в мировой PR-отрасли: критерии, территориальная привязка, известность рейтинга.

Кейсы/Ситуационный практикум. Организация PR-проектов в органах власти

Анализ электронных информационных материалов для внутриорганизационных коммуникаций.

Анализ содержания web site органа власти.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Роль PR -службы в подготовке «круглых столов» с участием конкурентов и представителями государственных служб.
2. Участие PR -службы в ведении специализированных рубрик в СМИ.
3. Корпоративная социальная ответственность в зеркале СМИ.
4. Принципы организации и модели работы PR-агентства.
5. Особенности работы международных/сетевых PR-агентств, возможные трудности и пути их преодоления.
6. Особенности организации работы пресс-служб или департаментов с соответствующими функциями внутри компаний.
7. Аспекты межкультурной коммуникации в государственной PR- кампании
8. Организация и проведение специальных PR -мероприятий.
9. Система управления информационным пространством.
10. Классификация PR-технологий.
11. Политические PR-технологии.
12. Виды PR -мероприятий по взаимодействию со СМИ.
13. Технологии для осуществления мониторинга информационных сообщений в СМИ.
14. Суть асимметричной коммуникации в системе «власть – государственные СМИ»
15. Планирование PR -кампании по созданию паблисити политического деятеля.
16. Планирование PR -кампании по созданию паблисити органа власти.
17. Специфика создания пресс-релизов о новых государственных программах.
18. Коммуникативный подход к власти.
19. Нормы политической коммуникации как глобальные ориентиры для формирования государственных PR-посланий.
20. PR-методы повышения уровня легитимности
21. Роль PR в формировании культуры российского государственного управления.
22. Основные тренды российских связей с общественностью.
23. Роль и место новых медиа в государственном PR.
24. PR как информационно коммуникационная деятельность по обеспечению государственных интересов
25. Государственный PR как проектная деятельность
26. Организационные структуры государственного PR
27. Инструментарий государственного PR
28. PR-кампании в органах власти различного уровня
29. PR как демонстрация и реализация принципов открытости и доступности власти
30. PR во внутренних коммуникациях в организации.

Задания 2 типа

1. В чем заключается специфика государственного PR?
2. Какие факторы обуславливают необходимость развития данного вида паблик рилейшнз?
3. Как сочетаются геополитические цели государства и внешнеполитический государственный PR?
4. Правомерно ли рассматривать государственный внутривластный PR как механизм социальной стабилизации?
5. Каково значение PR-логики и PR-компонентов в универсальной коммуникационной системе?
6. В чем заключается исследование PR-объекта накануне PR-воздействия.
7. Метод экспертного опроса в подготовке и реализации PR-проектов
8. В чем заключается информационный и коммуникационный аудит в исследованиях PR-проектов.
9. Перечислите принципы и структура стратегического планирования PR-деятельности в сфере государственного управления.
10. Что представляет собой рабочий план PR-проекта?
11. Как осуществляется подготовка проектной документации для государственного контракта?
12. Есть ли особенности в деятельности государственных PR -служб на федеральном уровне, на уровне субъекта федерации и местного самоуправления?
13. Существует ли различие между понятиями "PR государственной структуры" и "государственный PR"?

14. Какие существуют PR-подразделения в органах власти и других государственных и муниципальных организациях?
15. В каких случаях к исполнению государственных проектов привлекается специализированная PR-фирма?
16. Каким функционалом наделена собственная служба по связям с общественностью?
17. Сопоставьте гипотетически результативность работы собственной службы и привлеченного PR-агентства.
18. Допустимо ли повышение роли частных агентств по связям с общественностью в реализации PR -проектов для государственных структур?
19. Существуют ли в направлениях развития государственного PR предпосылки для вероятного конфликта между штатными сотрудниками и независимым агентством?
20. Кто является субъектом государственного PR?
21. Интернет-ресурсы каких известных вам политиков, государственных или муниципальных организаций кажутся вам наиболее привлекательными?
22. Какова структура построения медиарелейшнз?
23. Каков механизм управления СМИ и информацией?
24. Что понимается под термином «информационный эталон»?
25. Почему взаимовлияние традиционных СМИ и Интернета называют «новыми медиарелейшнз»?
26. Какова роль Интернет-коммуникаций в государственном PR?
27. Охарактеризуйте эволюцию Интернет-технологий PR.
28. Раскройте содержание организации специальных событий как PR-технологии государственного управления.
29. Как реализуется событийный маркетинг в государственном PR?
30. Какие информационные материалы распространяются в процессе организации и проведения новостных событий и публикации в СМИ?
31. Что относят к мероприятиям для прессы?

Задания 3 типа

1. Проанализируйте вакансии специалиста по связям с общественностью в органе власти или бюджетном учреждении. Перечислите виды профессиональной деятельности, которыми должен заниматься PR-специалист. Назовите задачи, которые ему предстоит выполнять.
2. Проанализируйте структуру российского и регионального государственного PR – рынка.
3. Проанализируйте организацию какого-либо события в рамках реализации государственного PR-проекта.
4. Проанализируйте позицию государственного PR менеджера при доступе журналистов к информации о деятельности органа государственной власти.
5. Рассмотрите основные законодательные нормы, регулирующие взаимоотношения государственных PR -служб и СМИ разного учредительского профиля.
6. Попробуйте написать биографическую листовку «идеального», на ваш взгляд, кандидата для будущих выборов губернатора (или мэра) Вашего региона.
7. Определение критериев эффективности PR-компании в органе власти.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства» предназначена для формирования у обучающихся формируют у студентов систему теоретических знаний и практических навыков в области порядка формирования тарифов на услуги ЖКХ, их регулирование со стороны органов государственной власти.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — Изучении экономически обоснованной методики установления цен, ценовой политики, для принятия компетентных управленческих решений в области ценообразования на микроуровне, с учётом конкретных ситуаций на рынке услуг ЖКХ, последовательной их реализации для обеспечения эффективного функционирования предприятий в условиях рыночных отношений.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний основ ценообразования в строительстве, методов решения научно-технических задач в ЖКХ;

обучение умению рассчитывать сметы на строительные работы и выявлять факторы, влияющие на цены на строительные объекты;

выработать навыки владения терминологией, связанной с ценообразованием.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен проводить анализ бюджетной и финансовой отчетности с целью повышения эффективности жилищного и коммунального хозяйства.	ОПК-5	ОПК-5.1. Осуществляет оценку эффективности жилищно-коммунальных услуг и уровня удовлетворенности их потребителей	ОПК-5.1.1.1. Основы ценообразования в строительстве. Методы решения научно-технических задач в ЖКХ	ОПК-5.1.2.1. Рассчитывать сметы на строительные работы. Выявлять факторы, влияющие на цены на строительные объекты	ОПК-5.1.3.1. Работы с терминологией, связанной с ценообразованием	Творческое задание Дискуссия Доклад

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Теоретические и методологические основы ценообразования	2	2								14	Творческое задание / 10;
Тема 2. Методология ценообразования в жилищно-коммунальном хозяйстве	2	2								14	Дискуссия / 10;
Тема 3. Ценообразование в отраслях ЖКХ	1	2								15	Доклад / 10;
Тема 4. Ценовая политика управляющих организаций ЖКХ	1	2								15	Творческое задание / 10;
Тема 5. Методология государственного регулирования цен в жилищно-	1	2								15	Творческое задание / 10;

Тема 4. Ценовая политика управляющих организаций ЖКХ

Понятие и сущность ценовой политики управляющих компаний. Ценовая стратегия. Стратегии дифференцированного ценообразования. Стратегии конкурентного ценообразования. Стратегия ассортиментного ценообразования. Этапы разработки ценовой стратегии управляющих организаций ЖКХ.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие и сущность ценовой политики управляющих компаний. Ценовая стратегия. Стратегии дифференцированного ценообразования. Стратегии конкурентного ценообразования.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка творческой работы.

Тема 5. Методология государственного регулирования цен в жилищно-коммунальном хозяйстве

Государственное регулирование в области ценообразования: функции и задачи. Принципы и методы государственного регулирования цен в условиях рыночной экономики. Система государственного регулирования цен и тарифов: нормативно-правовая основа, основные нормативные акты в области регулирования.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Государственное регулирование в области ценообразования: функции и задачи. Принципы и методы государственного регулирования цен в условиях рыночной экономики.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка творческой работы.

Тема 6. Механизм тарифного регулирования в ЖКХ

Уровни тарифного регулирования в ЖКХ. Государственные органы, курирующие жилищно-коммунальное хозяйство, влияние их деятельности на процесс формирования цен. Проблемы тарифного регулирования в ЖКХ. Передовой опыт и технологии тарифного регулирования в ЖКХ. Повышение эффективности механизма государственного регулирования цен (тарифов).

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Уровни тарифного регулирования в ЖКХ. Государственные органы, курирующие жилищно-коммунальное хозяйство, влияние их деятельности на процесс формирования цен.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / В.В. Баранова [и др.]. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. — 302 с. — ISBN 978-5-9585-0352-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20479.html>
2. Ковалева, О. А. Жилищное право : учебник / О. А. Ковалева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 516 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30054.html>
3. Максимов, А. Е. Ценообразование и сметное дело в строительстве : учебное пособие / А. Е. Максимов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-9729-0874-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123911.html>

Дополнительная литература

1. Экономика предприятия : учебник / Л. И. Исева, А. А. Федченко, Е. И. Рейшахрит [и др.]. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. — 367 с. — ISBN 978-5-94211-788-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78138.html>

2. Никитаева, А. Ю. Умные города и территории : учебное пособие / А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 166 с. — ISBN 978-5-9275-4592-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141423.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Ч. 2: Федеральный закон от 26 января 1996 года №14-ФЗ (в ред.

Жилищный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2004 №188-ФЗ (ред. От 31.07.2020 № 287-

Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов

О Правилах определения размера платы за коммунальные услуги, вносимой нанимателями жилых помещений в

Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition

2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y

3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)

4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)

2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)

3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)

4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)

5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)

3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Творческое задание. Тема 1. Теоретические и методологические основы ценообразования

1. Функции цен в экономике.
2. Факторы и закономерности динамики цен.
3. Понятие и основные цели ценообразования.

Творческое задание. Тема 4. Ценовая политика управляющих организаций ЖКХ

1. Стратегии конкурентного ценообразования.
2. Стратегия ассортиментного ценообразования.
3. Разработка ценовой стратегии управляющих организаций ЖКХ.

Творческое задание. Тема 5. Методология государственного регулирования цен в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Государственное регулирование в области ценообразования.
2. Принципы и методы государственного регулирования цен в условиях рыночной экономики.
3. Система государственного регулирования цен и тарифов.
4. Государственные органы, курирующие жилищно-коммунальное хозяйство.
5. Влияние деятельности государственных органов на процесс формирования цен.

Дискуссия. Тема 2. Методология ценообразования в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Современный этап эволюции и перспективы развития ценообразования в ЖКХ.
2. Влияние современных реформ ЖКХ на ценообразование на жилищно-коммунальные услуги.
3. Особенности ценообразования в ЖКХ в России.
4. Роль издержек в формировании цен в организациях ЖКХ.
5. Учёт издержек в процессе ценообразования с учётом специфики отрасли.

Доклад. Тема 3. Ценообразование в отраслях ЖКХ

1. Ценообразование на продукцию топливно-энергетического комплекса.
2. Формирование тарифов на электроэнергию.
3. Тарифы на бытовые коммунальные услуги.
4. Ценообразование на строительные работы, строительные сметы.
5. Формирование тарифов на тепло- и водоснабжение.

Доклад. Тема 6. Механизм тарифного регулирования в ЖКК

1. Уровни тарифного регулирования в ЖКХ.
2. Государственные органы, курирующие жилищно-коммунальное хозяйство, влияние их деятельности на процесс формирования цен.
3. Проблемы тарифного регулирования в ЖКХ.
4. Передовой опыт и технологии тарифного регулирования в ЖКХ.
5. Повышение эффективности механизма государственного регулирования цен.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

- Основные этапы тарифной политики Российской Федерации в условиях рыночной экономики.
2. Тарифная политика в контексте задач социально-экономического развития.
 3. Влияние роста тарифов на инфляцию.
 4. Сдерживание тарифов на коммунальные услуги как инструмент социальной политики.
 5. Сдерживание цен на энергоресурсы как инструмент поддержки промышленности.
 6. Тарифная политика и повышение энергоэффективности.
 7. Параметры роста цен и приоритеты, определенные на федеральном уровне.
 8. Зарубежный опыт тарифного регулирования: основные тренды.
 9. Совершенствование рыночных моделей.
 10. Усиление правовой независимости энергетического регулятора.
 11. Отказ от подхода регулирования стоимости услуг в пользу стимулирующего регулирования, регулирования на основе показателей эффективности и регулирования на основе оценки рисков.
 12. Тенденции тарифной политики России в контексте зарубежного опыта.
 13. Использование сложных моделей и научно обоснованных передовых практик для определения степени эффективности регулируемых организаций.
 14. Тарифное стимулирование расширения ассортимента и повышения качества услуг регулируемых компаний, включая услуги в области энергоэффективности и сохранения энергии, развитие распределенной генерации.
 15. Тарифное стимулирование передовых инноваций (накопление энергии, умные приборы учета, умные сети, использование электромобилей, цифровизация).
 16. Учет глобальных тенденций в регулировании в российской практике.
 17. Тарифная политика в России сегодня: достижения, вызовы, приоритеты
 18. Тарифная политика на среднесрочную перспективу: экспертный взгляд на обсуждаемые законодательные инициативы.
 19. Влияние тарифов на финансовое состояние организаций ЖКХ
 20. Учёт инфляционных процессов в сфере ЖКХ.
 21. Понятие и роль цены в экономике.
 22. Состав и структура цены.
 23. Функции цен в экономике.
 24. Факторы и закономерности динамики цен.
 25. Понятие и основные цели ценообразования.
 26. Порядок и принципы ценообразования.
 27. Стратегии ценообразования.
 28. Роль ценообразования в системе рыночных и нерыночных регуляторов в различных сферах хозяйственной жизни.
 29. Эволюция ценообразования в ЖКХ.
 30. Реформы ЖКХ и ценообразование на жилищно-коммунальные услуги.

Задания 2 типа

- В чем заключаются особенности ценообразования в ЖКХ?
2. В чем заключаются принципы ценообразования на жилищно-коммунальные услуги?
 3. В чем заключаются методы ценообразования в ЖКХ?
 4. Какова сущность и место экономически обоснованного тарифа в системе тарифов на ЖКХ?
 5. В чем заключаются роль издержек в формировании цен в организациях ЖКХ?
 6. Каким образом осуществляется учёт издержек в процессе ценообразования с учётом специфики отрасли?
 7. Каким образом осуществляется ценообразование на теплоснабжение и обеспечение горячей водой?
 8. Каким образом осуществляется формирование тарифов на электроэнергию?
 9. Каким образом формируются тарифы на водоснабжение и водоотведение?
 10. Каким образом осуществляется формирование тарифов на сбор, вывоз и утилизацию мусора, содержание и благоустройство придомовых территорий?

11. Каким образом осуществляется формирование тарифов на текущий и капитальный ремонт зданий?
12. Каким образом осуществляется ценообразование на строительные работы, строительные сметы?
13. В чем заключаются понятие и сущность ценовой политики управляющих компаний?
14. В чем заключаются сущность и задачи ценовой стратегии?
15. Каким образом формируются стратегии дифференцированного ценообразования и особенности их в ЖКХ?
16. Каким образом формируются стратегии конкурентного ценообразования и особенности их в ЖКХ?
17. Каким образом формируются стратегии ассортиментного ценообразования и особенности ее в ЖКХ?
18. Какие существуют основные этапы разработки ценовой стратегии управляющих организаций ЖКХ?
19. Каким образом осуществляется государственное регулирование в области ценообразования в ЖКХ?
20. В чем заключаются принципы и методы государственного регулирования цен в условиях рыночной экономики?
21. Какова нормативно-правовая основа, основные нормативные акты в области государственного регулирования цен и тарифов?
22. Какие существуют уровни тарифного регулирования в ЖКХ?
23. В чем заключается влияние деятельности государственных органов, курирующих жилищно-коммунальное хозяйство, на процесс формирования цен?
24. В чем заключаются проблемы тарифного регулирования в ЖКХ?
25. Каков современный передовой опыт и технологии тарифного регулирования в ЖКХ?

Задания 3 типа

5. На основе исходных данных, приведенных в таблице 6, необходимо определить:
 - а) индекс цен и изменение товарооборота за счет изменения цен;
 - б) индекс физического объема продукции и изменение товарооборота за счет изменения физического объема;
 - в) индекс стоимостного объема продукции (или индекс товарооборота) и абсолютное его изменение.

Продукты	Произведено в базисном периоде, шт. q0	Цена в базисном периоде, руб. p0	Произведено в отчетном периоде, шт. q1	Цена в отчетном периоде, руб. p1
А	5	15	6	13
В	2	10	3	9
С	6	5	7	4,5

2. Необходимо определить:
 - а) оптовую цену предприятия;
 - б) прибыль предприятия в расчете на одно изделие.

Исходные данные:

- розничная цена изделия – Цроз – 200 руб.;
- налог на добавленную стоимость – НДС – 40 руб.;
- наценка посреднической организации – Нопт – 20 руб.;
- торговая скидка – Тск – 15% к розничной цене;
- полная себестоимость изделия – Спол – 90 руб.

3. По данным, приведенным в таблице, необходимо рассчитать общее изменение прибыли предприятия за отчетный период и определить влияние:

- изменения объема выпускаемой продукции и цен;
- изменения уровня издержек.

Исходные данные, тыс. руб.

№ п/п	Показатели	Принятый план	Фактически	План на фактический объем
1	Объем реализации	260	380	320

	продукции			
2	Коммерческая себестоимость	183	290	207

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

English for Public Administration

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «English for Public Administration» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 ESG-трансформация городского хозяйства, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1000.

Дисциплина «English for Public Administration» направлена на изучение иностранного языка как целостной системы, состоящей из грамматических структур и лексического наполнения. Она формирует и систематизирует знания обучающихся об устройстве и функционировании языка в различных сферах общественной деятельности, а также развивает ряд практических умений и навыков, позволяющих обучающимся устанавливать эффективные коммуникативные отношения как при непосредственном контакте, так и опосредованно - в письменной речи.

Цели изучения дисциплины:

Целью дисциплины «English for Public Administration» является *совершенствование иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции* с целью подготовки специалиста, готового осуществлять речевую деятельность на английском языке в профессиональных ситуациях общения.

Задачи изучения дисциплины:

- расширение профессионального терминологического словаря;
- совершенствование навыков работы с текстами по специальности;
- совершенствование навыков публичного выступления в профессиональной сфере;
- совершенствование навыков письменной профессиональной речи;
- формирование навыков самостоятельной работы студента.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4	УК-4.3. Применяет современные коммуникативные технологии работы с информацией для понимания сути и значения современного менеджмента	УК-4.3.1.1. Нормы и правила академического и профессионального письма, необходимые для работы с информацией: составления и редактирования текстов профессиональной направленности: научных статей, тезисов докладов, сопроводительных записок для участия в круглых столах, семинарах, конференциях и т.д, направленных на решение различного рода управленческих задач, в том числе на иностранном языке	УК-4.3.2.1. Понимать, анализировать и структурировать информацию на иностранном языке; выбирать адекватные цели коммуникации языковые формы, интерпретировать и обрабатывать информацию на иностранном языке, необходимую в профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий.	УК-4.3.3.1. Навыками коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач	Семинар в диалоговом режиме Тренинг Реферат Доклад-презентация и дискуссия Эссе

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Public administration	2	3								12	Семинар в диалоговом режиме / 5; Тренинг / 5;
Тема 2. The theory of management	2	3								10	Реферат / 10; Семинар в диалоговом режиме / 5;

Тема 3. Finances	2	2								10	Доклад-презентация и дискуссия / 10; Семинар в диалоговом режиме / 5;	
Тема 4. Applied economics.	1	2								10	Семинар в диалоговом режиме / 5;	
Тема 5. Managerial perspective of public administration	1	2								10	Семинар в диалоговом режиме / 5; Эссе / 10;	
Всего в семестре, час	8 из 8	12								52 из 52	100 (ТКУ+ПА)	
			12 из 12									
Итоговый контроль	Зачет											
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72											

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Public administration

The present and the future of public administration. Contemporary vision of democracy. Regional administration. The duties of a regional administration. Problems of regional administration (USA, Canada, EC, Russia). Local authorities. Local authorities in the contemporary world. Local authorities in foreign countries. Citizen relationship management.

The present and the future of public administration. Contemporary vision of democracy. Regional administration. The duties of a regional administration. Problems of regional administration (USA, Canada, EC, Russia). Local authorities. Local authorities in the contemporary world. Local authorities in foreign countries. Citizen relationship management.

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Тренинг

Вопросы для самостоятельного изучения:

Problems of regional administration (USA, Canada, EC, Russia). Local authorities in foreign countries. Citizen relationship management.

Формы самостоятельной работы:

Работа в библиотеке. Проработка учебного материала. Изучение учебных материалов. Подготовка к семинару в диалогом режиме, участию в тренинге.

Тема 2. The theory of management

The theory of management. Functions of management. Levels of management. Management styles. Management roles. Decision role. Interpersonal role. Information role. Cross-cultural management Management in Russia. Management in the USA, the UK.

The theory of management. Functions of management. Levels of management. Management styles. Management roles. Decision role. Interpersonal role. Information role. Cross-cultural management Management in Russia. Management in the USA, the UK.

Формы контроля:

Реферат

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Management roles. Decision role. Interpersonal role. Information role. Management in Russia. Management in the USA, the UK.

Формы самостоятельной работы:

Работа в библиотеке. Проработка учебного материала. Изучение учебных материалов. Подготовка реферата. Подготовка к семинару в диалогом режиме.

Тема 3. Finances

Banks. Money and Banking. Commercial papers (documents). Types of commercial papers. Specialized forms of commercial paper in use. Preventing Legal Difficulties and commercial papers. Documentary Letter of credit. Credits and loans: Issuing, Reimbursement Documents and Terms of payment under documentary letters. Additional Conditions to the contract Terms of payment Amendment. Commission and charges.

Banks. Money and Banking. Commercial papers (documents). Types of commercial papers. Specialized forms of commercial paper in use. Preventing Legal Difficulties and commercial papers. Documentary Letter of credit. Credits and loans: Issuing, Reimbursement Documents and Terms of payment under documentary letters. Additional Conditions to the contract Terms of payment Amendment. Commission and charges.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

Types of commercial papers. Credits and loans: Issuing, Reimbursement Documents and Additional Conditions to the contract Terms of payment Amendment. Commission and charges.

Формы самостоятельной работы:

Работа в библиотеке. Проработка учебного материала. Изучение учебных материалов. Подготовка доклада-презентации. Подготовка к семинару в диалогом режиме.

Тема 4. Applied economics.

Economics. The study of scarcity and choice. Microeconomics vs. Macroeconomics. The Basic Economic Problem. Economic system. Planned Economies. Market Economies. Mixed economies. Main economic laws, supply, demand and market. Prices in a market economy. The law of demand Changes in demand. Substitutes. Complementary goods. Supply/ The law of supply/ Changes in supply. Equilibrium. Perfect competition conditions. Equilibrium price and quantity Supply, demand and market price. The sources of income. Income from work. Income from wealth. Where do people put their savings in the US and Russia. Consumer credit and loans. The finance charge and interest rates. Who can borrow? Kinds of credit and loans. Inflation. Economic stability. Business cycles. Marketing management. Advertising. Various kinds of advertisements.

Economics. The study of scarcity and choice. Microeconomics vs. Macroeconomics. The Basic Economic Problem. Economic system. Planned Economies. Market Economies. Mixed economies. Main economic laws, supply, demand and market. Prices in a market economy. The law of demand Changes in demand. Substitutes. Complementary goods. Supply/ The law of supply/ Changes in supply. Equilibrium. Perfect competition conditions. Equilibrium price and quantity Supply, demand and market price. The sources of income. Income from work. Income from wealth. Where do people put their savings in the US and Russia. Consumer credit and loans. The finance charge and interest rates. Who can borrow? Kinds of credit and loans. Inflation. Economic stability. Business cycles. Marketing management. Advertising. Various kinds of advertisements.

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Вопросы для самостоятельного изучения:

The Basic Economic Problem. Mixed economies. Perfect competition conditions. Equilibrium price and quantity Supply, demand and market price. Where do people put their savings in the US and Russia. Advertising. Various kinds of advertisements.

Формы самостоятельной работы:

Работа в библиотеке. Проработка учебного материала. Изучение учебных материалов. Подготовка к семинару в диалогом режиме

Тема 5. Managerial perspective of public administration

Perspectives of public administration. Managerial public administration. Managerial perspective of public administration. The problems of managerial public administration in foreign countries.

Perspectives of public administration. Managerial public administration. Managerial perspective of public administration. The problems of managerial public administration in foreign countries.

Формы контроля:

Семинар в диалоговом режиме

Эссе

Вопросы для самостоятельного изучения:

Perspectives of public administration. Managerial public administration. Managerial perspective of public administration. The problems of managerial public administration in foreign countries.

Формы самостоятельной работы:

Работа в библиотеке. Проработка учебного материала. Изучение учебных материалов. Написание эссе. Подготовка к семинару в диалогом режиме.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Pavlov, P. V. International Business : textbook / P. V. Pavlov. — Rostov-on-Don, Taganrog : Publishing House of Southern Federal University, 2019. — 294 с. — ISBN 978-5-9275-3129-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95763.html>

Дополнительная литература

Манахова И.В. Экономика общественного сектора : учебник / Манахова И.В.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 257 с. — ISBN 978-5-4497-1825-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124755.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <https://vgmu.hse.ru/en/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

Суммарное количество баллов по ТКУ и ПА

«Зачтено»

– **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Семинар в диалоговом режиме. Тема 1. Public administration

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.

3. Do the tasks to the text.

4. Speak about peculiarities of public administration of different countries, compare careers of public officials in different countries.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 2. The theory of management

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.

3. Do the tasks to the text.

4. Identify challenges that Russian public administration faces nowadays and offer ways to overcome them.

Семинар в диалоговом режиме. Тема 3. Finances

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.

3. Do the tasks to the text.

4. Speak about the functions of public administration. What current trends are there?

Семинар в диалоговом режиме. Тема 4. Applied economics.

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.

3. Do the tasks to the text.

4. Speak about digitalization of public administration. If you support this idea, is it convenient?

Семинар в диалоговом режиме. Тема 5. Managerial perspective of public administration

1. Read the given text and identify the key terms and key words that are essential to understand the main ideas/key message of the text. Summarize the key points of the text. Say if you agree/disagree/ is critical about something and explain why.

2. Translate the text/passage into Russian paying special attention to the terms.
3. Do the tasks to the text.
4. Speculate about further development of public administration in Russia.

Тренинг. Тема 1. Public administration

Complete the sentences with the words from the box

Life of a product / Promotion / Place / Product / Price / Marketing mix defined

1. _____. It is a mix of controllable elements of the marketing plan. The elements of the marketing mix have been traditionally classified under four

heads — product, price, place and promotion.

2. _____. Decisions relating to this element include product designing, packaging and labeling, varieties of the product, branding, product support service.

3. _____. Decisions on this element are very important because sales depend to a large extent on product pricing. Price is the amount charged for a product or service. It is the consideration paid by consumers for the benefit of using any product or service. Price fixation is an important aspect of marketing. Pricing decisions of a company are affected by both internal as well as external factors. They single out a number of pricing methods such as odd pricing (\$1.99), cost based pricing, competition-based pricing and some other methods. 4. _____. The third important element refers to decisions regarding the market where products will be offered for sale or, in other words, distribution channels. Businesses that create or assemble a product will have two options: selling directly to consumers or selling to a vendor. Producers decide if supplying directly is appropriate for the product, whether it be sales through retail, door to-door, mail order, e-commerce, on-site, or some other method.

5. _____. The fourth element involves decisions bearing on the ways and means of increasing sales. Different tools or methods may be adopted for this purpose such as sales promotion, public relations and direct marketing. A key promotion channel is advertising.

6. _____. It denotes different stages through which the sale of any product changes over a period of time. Generally, there are four stages in the life of every product — the introductory stage, the growth stage, the maturity stage, and the declining stage. All this requires an ideal blending of all the elements of the marketing mix as the elements are complementary and mutually supporting.

Реферат. Тема 2. The theory of management

1. Federal Reserve System.
2. The Central Bank of the Russian Federation.
3. Services of commercial banks in different countries.
4. Services of commercial banks in different countries.
5. Human resources: functions.
6. PR: types, functions.
7. Mass Media: types, functions.
8. Globalization.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Finances

1. Public administration.
2. PA careers in the UK and in the USA.
3. PA careers in the Russian Federation.
4. Famous people in public administration.
5. Ethical principles in public service in different countries.
6. Monetary policy of the Russian Federation, the USA and European countries.
7. Ethics of public administration officials.

Эссе. Тема 5. Managerial perspective of public administration

1. What qualities are necessary for public administration officials?
2. Which of these HR components are more important: organizational culture, planning for change, training and development, health and safety or recruitment and retention?
3. Why do companies need a whole HR department?
4. Do you personally want to be an HR manager?
5. What is marketing in the public sector?
6. What are effective managers' skills and competences?
7. What pricing strategies are used by businesses?
8. How can local and governmental agencies use marketing?

Задания 1 типа.

1. What is public administration?
2. What are the highest standards of behavior and ethical conduct of public administration officials?
3. What is the civil service?
4. What jobs and careers are in public administration?
5. What qualities are necessary for public administration officials?
6. What are functions of public administration professionals?
7. What is management?
8. Who is a manager?

Задания 2 типа.

- 1) Say what public servants should be committed to. Give examples to prove your point of view.
- 2) Say what qualities and skills are necessary for a public administration professional. Give examples to prove your point of view.
- 3) Fill in the gaps using the verbs to stimulate, to motivate, to urge, to encourage, to enthuse.
 1. Science is not _____ young people at school just as much as arts do.
 2. She is doing a great job of organizing and _____ people here.
 3. The unexpected discovery _____ interest in this sphere.
 4. We _____ President to help resolve the conflict.
 5. We hope this will _____ people to take part in the process more actively.
- 4) Fill in the gaps using the nouns career, job, profession, occupation.
 1. She has got a _____ in publishing.
 2. He's hoping for a _____ in the police force / as a police officer.
 3. He works as a waiter, but he is a teacher by _____.
 4. In the space "_____" she wrote "a doctor".
 5. Lifelong _____ are rare today.
- 5) Say what ethical principles that public administration professionals should follow are. Give examples to prove your point of view.

Задания 3 типа.

Вариант №1.

Identify differences and similarities of a Human Resources department and a recruitment agency. Analyze HR departments in different English-speaking countries. Explain the differences.

Вариант №2.

Create a simple model to explain how Marketing works in the Russian Federation. You may use words, charts or graphs, or equations.

Вариант №3

Analyze the careers of public officials in the Russian Federation and in the largest European countries. Explain the differences. You may use words, charts or graphs, or equations.

Вариант №4.

Read and translate the text, give its main idea.

Management as an activity includes a number of activities. A manager is involved in informational activities. In the functioning of a business enterprise, the manager constantly has to receive and give information orally or in written. A communication link has to be maintained with subordinates as well as superiors for effective functioning of an enterprise. Another type of activities a manager is involved in is decisional activities as practically all types of managerial activities are based on one or other types of decisions. Therefore, managers are continuously involved in decisions of different kinds since the decision made by one manager becomes the basis of action to be taken by other managers. Inter-personal activities involve achieving goals through people.

Therefore, managers have to interact with superiors as well as subordinates (e.g. bonuses to be given to the subordinates). Communication activity consists in exchanging routine information and processing paperwork. Human resource management activity consists in motivating, disciplining, managing conflict, staffing, and training. Networking activity involves socializing, politicking, and interacting with outsiders. Many skills are required to master the challenging nature of managerial work. The most important skills and competencies are those that allow managers to assist others in becoming more effective and productive in their work.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Системный анализ территорий

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ территорий» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины «Системный анализ территорий» ориентировано на получение обучающимися знаний о методах и инструментах комплексной оценки и системного анализа городских территорий для выработки управленческих решений в сфере развития городов. Изучение курса дает возможность применять системный аналитический подход к организации процесса эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Системный анализ территорий» является формирование у обучающихся формирование систематизированных теоретических знаний об основах системного анализа и комплексной оценки городских территорий.

Задачи изучения дисциплины:

изучение нормативно-правовых и научно-организационных основ территориального планирования с использованием методов градостроительного анализа

формирование умений комплексной оценки территории

освоение практических навыков определения достоинств и недостатков, ограничений и рисков программ освоения территории и реконструкции застройки

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг;	ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет анализ текущих процессов в сфере эксплуатации, ремонта, обслуживания жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-4.1.1.1. Нормативно-правовые и научно-организационные основы территориального планирования с использованием методов градостроительного анализа	ОПК-4.1.2.1. Применять методы комплексной оценки территории для решения задач в области реализации проектов городской трансформации	ОПК-4.1.3.1. Определения достоинств и недостатков, ограничений и рисков программ освоения, развития и модернизации территории и реконструкции застройки	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Структура задач градостроительного анализа	2	3								13	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
Комплексная оценка территорий	2									13	Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Балансовые задачи	2									13	Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;
Исследования при реконструкции градостроительных объектов	2	3								13	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
Всего в семестре, час	8 из 8	6								52 из 52	100 (ТКУ+ПА)

		12 из 12	
Итоговый контроль	Экзамен		
Итоговый экзамен (в академических часах)	36		
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108		

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Структура задач градостроительного анализа

Свойства градостроительных систем и структура градостроительной деятельности. Классификация задач градостроительного анализа применительно к разным уровням и типам градостроительных объектов. Сочетание задач разных типов при формировании знаний о градостроительном объекте.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Свойства градостроительных систем и структура градостроительной деятельности. Классификация задач градостроительного анализа применительно к разным уровням и типам градостроительных объектов. Сочетание задач разных типов при формировании знаний о градостроительном объекте.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями.

Комплексная оценка территорий

Предпроектный и проектный анализ территории. Анализ и оценка территориальных ресурсов в планировании градостроительного развития. Анализ природных ресурсов. Комплексная оценка территории. Анализ задач размещения градостроительных объектов. Специфика и содержание задач размещения. Ситуационный анализ размещения элементов градостроительных систем. Анализ и зонирование интенсивности освоения территории. Сравнительное обоснование нормативов. Функционально - типологический анализ. Типологические задачи разных уровней. Динамика городских процессов и функциональная типология. Типологические задачи в разработке нормативов. Исторический анализ функционально-типологического развития. Количественный и качественный анализ развития. Анализ территориальных связей и проблем районирования. Задачи и виды градостроительного районирования. Выявление и оптимизация территориальных связей. Определение границ градостроительных районов на разных уровнях проектирования. Задачи компоновки. Композиционно-градостроительный анализ. Объект градостроительной композиции и особенности его анализа. Взаимосвязь функциональной и композиционной структур города и его частей. Методы композиционного анализа. Примеры решения задач анализа градостроительной композиции.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Предпроектный и проектный анализ территории. Анализ и оценка территориальных ресурсов в планировании градостроительного развития. Анализ природных ресурсов. Комплексная оценка территории.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Балансовые задачи

Балансовые задачи при анализе и оценке исходной ситуации. Оптимизация балансов в целевых программах проектирования. Проектные балансовые задачи. Нормирование балансовых характеристик в градостроительной практике. Балансовый анализ развития градостроительных систем.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Балансовые задачи при анализе и оценке исходной ситуации. Оптимизация балансов в целевых программах проектирования. Проектные балансовые задачи. Нормирование балансовых характеристик в градостроительной практике. Балансовый анализ развития градостроительных систем.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму.

Исследования при реконструкции градостроительных объектов

Системный подход к градостроительной реконструкции застройки. Комплексная реконструкция застройки как метод обеспечения устойчивого развития жилой среды. Концепция реконструкции, основанная на зональном (территориальном) подходе. Ретроспективный анализ нормативной базы. Методические положения разработки территориальной схемы комплексной реконструкции жилой застройки.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Системный подход к градостроительной реконструкции застройки. Комплексная реконструкция застройки как метод обеспечения устойчивого развития жилой среды. Концепция реконструкции, основанная на зональном (территориальном) подходе. Ретроспективный анализ нормативной базы. Методические положения разработки территориальной схемы комплексной реконструкции жилой застройки.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Фетисова Т.А. Управление территориями и имуществом : учебное пособие / Фетисова Т.А.. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2011. — 124 с. — ISBN 978-5-9061-7247-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11354.html>
2. Сеялова Г.С. Инвестиционная политика предприятий : методические указания / Сеялова Г.С.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/50088.html>
3. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>

Дополнительная литература

1. Лапаева, М. Г. Теории пространственного и регионального развития : учебное пособие / М. Г. Лапаева, С. П. Лапаев, Т. В. Кузаева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 141 с. — ISBN 978-5-7410-1224-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54163.html>
2. Маркетинг территорий : методические рекомендации по изучению дисциплины / . — Сочи : Сочинский государственный университет, 2024. — 44 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150359.html>
3. Позднякова, Ж. С. Маркетинг территорий : учебное пособие / Ж. С. Позднякова, Л. В. Алферова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 235 с. — ISBN 978-5-4486-0675-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81483.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. ГОСТЫ и стандарты в градостроительстве (<https://standartgost.ru/>)
2. Геоинформационный портал Gisa.ru (<http://www.gisa.ru/>)
3. Геологический портал GeoKniga (<https://www.geokniga.org/>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины (курса), а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины (курса). результате освоения дисциплины (курса) (решение задачи).

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Структура задач градостроительного анализа

Комплексная реконструкция застройки как метод обеспечения устойчивого развития жилой среды

Объект градостроительной композиции и особенности его анализа

Определение границ градостроительных районов на разных уровнях проектирования

Исторический анализ функционально-типологического развития

Кейсы/Ситуационный практикум. Комплексная оценка территорий

Определение границ градостроительных районов на разных уровнях проектирования

Кейсы/Ситуационный практикум. Балансовые задачи

Исторический анализ функционально-типологического развития

Динамика городских процессов и функциональная типология

Доклад-презентация и дискуссия. Исследования при реконструкции градостроительных объектов

Оценка природных и антропогенных ресурсов региона

Анализ электронных информационных материалов для внутриорганизационных коммуникаций

Анализ условий размещения района реконструкции в плане города

Анализ и оценка территории и застройки района

Анализ плотности распределения объектов по территории

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1-го типа

1. Задачи размещения при анализе и оценке ситуации, при разработке целевой программы, разработке проекта, формировании норм, анализе функционирования и развития систем.

2. Типологические задачи при анализе и оценке ситуации, при разработке целевой программы, разработке проекта, формировании норм, анализе функционирования и развития систем.

3. Задачи компоновки и районирования при анализе и оценке ситуации, при разработке целевой программы, разработке проекта, формировании норм, анализе функционирования и развития систем.

4. Балансовые задачи при анализе и оценке ситуации, при разработке целевой программы, разработке проекта, формировании норм, анализе функционирования и развития систем.

5. Обеспечение соответствия пространственного решения определенным требованиям (критериям) в сочетании с обеспечением соответствия решения установленным нормам.

6. Задача прогнозирования характера и темпов изменений функциональной программы и планирования резервов «гибкости».

7. Определение темпов и характера изменений функциональных процессов.

8. Условия для обеспечения устойчивости градостроительной системы в процессе развития при наименьших социальных затратах.

9. Типологическая дифференциация элементов территории.

10. Дифференциация территории по интенсивности освоения.

11. Компоновка элементов и оптимизация связей.

12. Обеспечение баланса элементов.

13. Комплексное решение по освоению территории в натуральных (типологических) и количественных (ценностных) характеристиках.

14. Формирование целостных компактных систем по комплексному показателю сбалансированности функций и территориальной связности элементов.

15. Выявление каркасных элементов системы по комплексному показателю интенсивности освоения и "центральности".

16. Типологическое решение по сочетанию (территориальной комплексации) функций и характеру освоения территории.

17. Количественное (ценностное) соотнесение деятельности с ресурсами градостроительной среды на всех уровнях.

18. Типология пространственной организации ресурсов градостроительных систем.

19. Социальный смысл решения задач размещения.

20. Типы задач, связанных с количественной оценкой размещения разных видов деятельности и интенсивности освоения территории.

21. Особенности предпроектного анализа на уровне города.

22. Формулировка задач нормирования интенсивности освоения территории на разных уровнях градостроительного планирования.

23. Оценка социально-экономической эффективности деятельности, размещаемой на рассматриваемой территории.

24. Правомерность использования функционально-типологического подхода и его необходимые модификации в современных условиях.

25. Три аспекта в развитии функционального подхода.

Задания 2-го типа

В чем заключается социальный смысл задач районирования и компоновки?

2. Как работает иерархия организации элементов в градостроительных системах всех рангов?

3. В чем заключается определение границ градостроительных систем как объектов проектирования?

4. Как применяется принцип компактности в развитии города?

5. В чем преимущества ступенчатой системы обслуживания как отражение требования минимизации перемещений населения?
6. Как работает компоновка функций на разных уровнях?
7. В чем специфика решения задач компоновки применительно к инженерно-транспортным вопросам?
8. В чем специфика задач компоновки в проектировании зданий и комплексов.
9. В чем выражается баланс сложившихся функций на территории как основа их развития и дополнения?
10. В чем заключается взаимозаменяемость компонентов в балансе ресурсов?
11. Как осуществляется выявление требований к территориальному разграничению разнородных функций и соответствующих функциональных зон?
12. В чем заключается роль исторического анализа в оценке ресурсных циклов и географии расселения?
13. В чем заключается роль анализа исторических изменений экологических балансов?
14. Как формируется социальный эффект потребления эстетических ценностей?
15. В чем выражается многоаспектность воздействия на человека градостроительной среды - биопсихологический и эмоциональный комфорт?
16. Какие характеристики городской среды наиболее влияют на ее духовное потребление?
17. Какие существуют показатели культурно-информационного потребления?
18. Какие существуют типы восприятия городской среды?
19. Как формируется язык архитектурных форм?
20. В чем заключается задача определения границы возможных композиционных решений?
21. В чем выражается специфика балансовых задач?
22. Как осуществляется анализ проектного использования территории?
23. Как в системном анализе применяется динамика городских процессов и функциональная типология?
24. В чем заключается роль исторического анализа функционально-типологического развития?
25. Как в системном анализе применяется количественный и качественный анализ развития?

Задания 3-го типа

1. Подберите на публичной кадастровой карте (pkk.rosreestr.ru) земельный участок, где возможно было бы разместить торговый центр. Аргументируйте свой выбор.
2. Подберите на публичной кадастровой карте (pkk.rosreestr.ru) земельный участок, где возможно было бы разместить детскую спортивную секцию. Аргументируйте свой выбор.
3. Подберите на публичной кадастровой карте (pkk.rosreestr.ru) земельный участок, где возможно было бы разместить автомойку. Аргументируйте свой выбор.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Специфика построения проектов цифровой трансформации в ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Специфика построения проектов цифровой трансформации в ЖКХ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратуры по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью формирования у обучающихся глубокого понимания социальных изменений, происходящих в обществе на фоне быстрого развития технологий и цифровой трансформации экономики. Дисциплина направлена на развитие аналитических и практических навыков, позволяющих студентам работать с изменениями в организации, сообществе или социальной группе и адаптироваться к новым технологиям.

Цели изучения дисциплины:

Формирование у обучающихся понимания особенностей процессов цифровой трансформации мировой экономики, новых закономерностей развития современной цифровой экономики, предпосылок создания в России благоприятных организационных и нормативно-правовых условий для эффективного развития институтов цифровой экономики при участии государства, национального бизнес-сообщества и гражданского общества.

Задачи изучения дисциплины:

- Овладение теоретическими, практическими и методическими вопросами цифровой трансформации;
- Освоение основных требований, предъявляемых к организации работы в условиях цифровой экономики;
- Приобретение знаний об основных признаках и характеристиках информационного общества;
- Изучение состояния и перспектив цифровой трансформации сферы жилищно-коммунальных услуг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен формировать и развивать информационные системы жилищно-коммунального хозяйства;	ОПК-2	ОПК-2.1. Применяет информационную систему жилищно-коммунального хозяйства в профессиональной деятельности	ОПК-2.1.1.1. базовые категории работы с цифровыми технологиями в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2.1.2.1. использовать информационные базы данных на основе цифровых технологий в процессе своей деятельности	ОПК-2.1.3.1. владения навыками взаимодействия с внешней средой на основе современных цифровых технологий	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум
		ОПК-2.2. Анализирует эффективность внедренных инновационных информационных систем	ОПК-2.2.1.1. методы обработки и анализа информации для количественной и качественной оценки принимаемых решений	ОПК-2.2.2.1. использовать актуальные цифровые технологии в процессе сбора, обработки первичных и вторичных данных	ОПК-2.2.3.1. применения навыков сбора, систематизации и анализа информации на основе цифровых технологий	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Современные стратегии цифровой трансформации	2	2							14	Доклад-презентация и дискуссия / 20;	
Тема 2. Основные вызовы и проблемы отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»	2					2			14	Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	

Тема 3. Проекты стратегии цифровой трансформации отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»	2	2							14	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
Тема 4. Обоснование проектов и их взаимосвязи	2				2				14	Кейсы/Ситуационный практикум / 10;
Всего в семестре, час	8 из 8	4			4				56 из 56	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современные стратегии цифровой трансформации

Современные стратегии цифровой трансформации. Корпоративная стратегия – операционная и функциональная стратегии. Основные элементы стратегии цифровой трансформации. Стратегии ИТ компании и роль продакт менеджера в ее реализации. Новые методы управления разработкой продуктов и проектами развития. Цикл жизни продукта. Роль и значение этапа разработки. Продуктовое мышление vs проектное мышление. Современные методологии процессного и проектного управления.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Современные стратегии цифровой трансформации. Основные элементы стратегии цифровой трансформации. Новые методы управления разработкой продуктов и проектами развития

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями

Тема 2. Основные вызовы и проблемы отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»

Характеристики сферы развития городской среды по субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям. Основные вызовы цифровой трансформации городского хозяйства. Инфраструктурные вызовы. Ресурсные вызовы. Общественные вызовы. Ведомственные вызовы. Этические вызовы. Регуляторные вызовы. Территориальные вызовы. Основные проблемы цифровизации сферы ЖКХ.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Характеристики сферы развития городской среды по субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям. Основные вызовы цифровой трансформации городского хозяйства.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 3. Проекты стратегии цифровой трансформации отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»

Стратегия «Цифровое строительство, городское хозяйство и ЖКХ» - цель, задачи, сроки и порядок внедрения. Проект «Новый умный дом». Проект «Решаем вместе». Проект «Цифровая инфраструктура ЖКХ». Основные бенефициары проектов. Схема управления проектами. Риски управления проектами. Сбор обратной связи по проектам.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Стратегия «Цифровое строительство, городское хозяйство и ЖКХ» - цель, задачи, сроки и порядок внедрения. Основные бенефициары проектов. Схема управления проектами. Риски управления проектами. Сбор обратной связи по проектам.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями

Тема 4. Обоснование проектов и их взаимосвязи

Комплексный подход при цифровой трансформации отрасли ЖКХ. Преимущества внедрения проектов цифровой трансформации ЖКХ. Показатели «цифровой зрелости» отрасли строительства и коммунального хозяйства.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Комплексный подход при цифровой трансформации отрасли ЖКХ. Преимущества внедрения проектов цифровой трансформации ЖКХ. Показатели «цифровой зрелости» отрасли строительства и коммунального хозяйства.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ковалев Д.В. Цифровая экономика : учебник / Ковалев Д.В., Маслюкова Е.В., Никитаева А.Ю. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 190 с. — ISBN 978-5-9275-3988-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123934.html>
2. Косоруков, А. А. Цифровое государственное управление : учебное пособие / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 226 с. — ISBN 978-5-4497-1472-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117051.html>
3. Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538.html>
4. Шардаков, А. К. Основы территориального планирования : учебное пособие / А. К. Шардаков, С. Р. Ревзин. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-7433-3475-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122635.html>
5. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>

Дополнительная литература

1. Анисифоров, А. Б. Основы цифровой трансформации бизнеса : учебное пособие / А. Б. Анисифоров, О. В. Ростова, О. А. Балабенева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-7422-8314-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142997.html>
2. Внедрение проектного управления в деятельность органов власти : учебное пособие / Н. С. Гегедюш, О. Г. Кирилюк, И. Б. Константинов [и др.]. — Саратов : Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина – филиал РАНХиГС, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-8180-0557-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150649.html>
3. Гринченко Н.Н. Проектирование информационных систем : учебник / Гринченко Н.Н., Громов А.Ю., Хизриева Н.И.. — Москва : КУРС, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-907352-30-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144813.html>
4. Теория информационных процессов и систем : учебник / Ю. Ю. Громов, В. Е. Дидрих, О. Г. Иванова, В. Г. Однолько. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 172 с. — ISBN 978-5-8265-1352-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63907.html>
5. Косоруков А.А. Цифровые технологии в системе государственного и муниципального управления : учебник / Косоруков А.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 207 с. — ISBN 978-5-4497-2511-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134011.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Минстрой России (<https://www.minstroyrf.gov.ru/>)
2. Проект «Умная Страна» (<https://umstrana.ru/>)
3. Цифровая трансформация строительной отрасли и ЖКХ: Машиночитаемые форматы и единая среда данных как основа построения цифровой вертикали

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачёт

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Современные стратегии цифровой трансформации

1. Государственные интеллектуальные сервисы ЖКХ.
2. Цифровизация водоснабжения.
3. Интернет вещей в ЖКХ.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Проекты стратегии цифровой трансформации отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»

1. ERP в ЖКХ.
2. Искусственный интеллект в ЖКХ.

Аналитический отчет. Тема 2. Основные вызовы и проблемы отрасли «Строительство, городское хозяйство и ЖКХ»

1. Барьеры для цифровизации ЖКХ и как их преодолеть.
2. Возможные эффекты от цифровизации ЖКХ.

Аналитический отчет. Тема 4. Обоснование проектов и их взаимосвязи

Возможности применения искусственного интеллекта в ЖКХ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Современные стратегии цифровой трансформации.
2. Операционная стратегия.
3. Функциональная стратегия.
4. Основные элементы стратегии цифровой трансформации.
5. Стратегии ИТ компании.
6. Роль продакт менеджера в реализации стратегий цифровой трансформации.
7. Новые методы управления разработкой продуктов и проектами развития.
8. Цикл жизни продукта.
9. Роль и значение этапа разработки.
10. Продуктовое мышление.
11. Проектное мышление.
12. Современные методологии процессного и проектного управления.
13. Характеристики сферы развития городской среды по субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям.
14. Основные вызовы цифровой трансформации городского хозяйства.
15. Основные проблемы цифровизации сферы ЖКХ.
16. Стратегия «Цифровое строительство, городское хозяйство и ЖКХ».
17. Проект «Новый умный дом».
18. Проект «Решаем вместе».
19. Проект «Цифровая инфраструктура ЖКХ».
20. Комплексный подход при цифровой трансформации отрасли ЖКХ.
21. Преимущества внедрения проектов цифровой трансформации ЖКХ.
22. Показатели «цифровой зрелости» отрасли строительства и коммунального хозяйства.
23. Сквозные цифровые технологии.
24. Метод освоенного объема.
25. Предпосылки новой промышленной революции
26. Глобальная инновационная система.
27. Различия в подходах к пониманию цифровой экономики.
28. Современные технологические тренды ЖКХ.
29. Интернет вещей в ЖКХ.
30. Влияние цифровизации ЖКХ на национальные проекты России.

Задания 2 типа

1. Какие показатели относятся к продвинутому уровню оказания услуги?
2. В чем характерная особенность цифровой трансформации в России?
3. Как государство помогает развиваться проектам цифровой трансформации ЖКХ?
4. Какие характеристики относятся к проекту как к виду деятельности?
5. В чем отличительная особенность продуктового мышления?
6. В чем отличительная особенность проектного мышления?
7. Чем характеризуется процесс внедрения изменений?
8. Какова основная причина сложностей при внедрении изменений?
9. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Новый умный дом»?
10. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Решаем вместе»?
11. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Цифровая инфраструктура ЖКХ»?
12. В чем различия между понятиями «цифровая трансформация» и «эволюция ИТ»?
13. В чем различия между понятиями «цифровая трансформация», «цифровизация», «автоматизация»?
14. Какие существуют направления цифровой трансформации?
15. Какие технологии относятся к цифровой трансформации?
16. Что означает цифровизация управления?
17. Как выглядит цифровизация процессов?
18. Какими бывают цифровые инновации и технологии?
19. В чем заключаются риски, связанные с развитием информационных технологий?
20. Что такое облачные технологии?
21. Какими свойствами характеризуются «большие данные»?
22. Можно ли назвать данные сферы ЖКХ «большими»?
23. Чем характеризуется управление изменениями на основе программного подхода?
24. Что такое жизненный цикл программы?
25. В чем заключаются особенности управления трансформационной программой?
26. Какие существуют элементы структуры цифровой трансформации?
27. В чем заключаются проблемы внедрения технологий?
28. В чем заключаются проблемы реализации проектов цифровой трансформации?
29. Что является драйверами изменений?
30. В чем заключается специфика построения проектов цифровой трансформации в ЖКХ?

Задания 3 типа

1. Проанализируйте и опишите каждый электронный сервис порталов «Госуслуги» и ГИС ЖКХ.
2. Изучите и охарактеризуйте статистику внедрения ГИС ЖКХ.
3. Охарактеризуйте получателей и поставщиков государственных услуг на платформе ГИС ЖКХ и на Портале «Госуслуги».
4. Перечислите проблемы, которые были решены благодаря цифровизации государственных услуг.
5. Определите риски, связанные с использованием цифровых платформ государственных услуг.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка эффективности инвестиций в проекты развития умного региона

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности инвестиций в проекты развития умного региона» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Оценка эффективности инвестиций в проекты развития умного региона» предназначена для формирования у обучающихся формируют у студентов систему теоретических знаний и практических навыков в области принятия инвестиционных решений по реализации инвестиционных проектов различного масштаба. Дисциплина формирует навыки применения классических академических подходов к оценке инвестиций, разработке имитационных моделей анализа и прогнозированию развития проекта. Дисциплина позволяет получить навыки анализа фундаментальных показателей макросреды, отраслевой динамики различных рынков, специфических характеристик отдельных объектов и проведения оценки эффективности альтернативных проектов.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся системного представления методах и инструментах оценки эффективности в проекты развития умного региона.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний современной техники и методики сбора данных для решения задач в области инвестиций в проекты развития умного региона

обучение умению применять методики по оценке финансовой реализуемости и экономической и социальной эффективности инвестиций с учетом выявленных рисков

выработать навыки расчетов финансово-экономических параметров проекта для оценки эффективности инвестиций

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен проводить анализ бюджетной и финансовой отчетности с целью повышения эффективности жилищного и коммунального хозяйства.	ОПК-5	ОПК-5.1. Осуществляет оценку эффективности жилищно-коммунальных услуг и уровня удовлетворенности их потребителей	ОПК-5.1.1.1. Основы ценообразования в строительстве. Методы решения научно-технических задач в ЖКХ	ОПК-5.1.2.1. Рассчитывать сметы на строительные работы. Выявлять факторы, влияющие на цены на строительные объекты	ОПК-5.1.3.1. Работы с терминологией, связанной с ценообразованием	Кейсы/ Ситуационный практикум Творческое задание

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Анализ внешнего экономического окружения проекта	2					3				22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 15;
Тема 2. Технико-экономическое обоснование проекта	2					3				22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 15;
Тема 3. Бюджетирование инвестиционного проекта	2					2				22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 15;
Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в проект	2	4								22	Творческое задание / 15;

Всего в семестре, час	8 из 8	4			8				88 из 88	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12								
Итоговый контроль	Экзамен									
Итоговый экзамен (в академических часах)	36									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Анализ внешнего экономического окружения проекта

Участники инвестиционного проекта. Стадии жизненного цикла проекта. Принципы оценки эффективности инвестиционного проекта. Специфика инвестиций в проекты развития умного города и региона. Динамика макроэкономических показателей социально-экономического развития территории. Анализ конкурентных преимуществ и угроз. Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынка.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Участники инвестиционного проекта. Стадии жизненного цикла проекта. Принципы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 2. Техничко-экономическое обоснование проекта

Общая характеристика архитектурных и технических особенностей проектов развития умного региона. Этапы реализации проекта. Определение содержания работ, продолжительности и затрат на различных стадиях проекта. Расчет объема инвестиций в проект. Определение нормативного/расчетного срока проекта.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Общая характеристика архитектурных и технических особенностей объекта. Этапы реализации проекта. Определение содержания работ, продолжительности и затрат на различных стадиях проекта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 3. Бюджетирование инвестиционного проекта

Формирование бюджета проекта на стадии эксплуатации. Проектирование системы управления объектом. Расчет текущих затрат. Расчет налоговых, страховых выплат. Прогноз выручки по проекту. Анализ рентабельности операционной деятельности.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Формирование бюджета проекта на стадии эксплуатации. Проектирование системы управления объектом.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в проект

Финансирование инвестиционного проекта: источники, условия привлечения, стоимость капитала. Методика оценки эффективности инвестиционного проекта. Расчет ставки дисконтирования. Экспресс-анализ проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта методом имитационного моделирования. Анализ чувствительности показателей эффективности к параметрам проекта.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Финансирование инвестиционного проекта: источники, условия привлечения, стоимость капитала. Методика оценки эффективности инвестиционного проекта.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка творческой работы.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Инвестиционный менеджмент : учебное пособие / В. Н. Иванов, Е. Г. Коберник, М. Ю. Маковецкий, Д. В. Рудаков. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 119 с. — ISBN 978-5-8149-3027-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115421.html>
2. Управление инвестиционными проектами : учебник / А. М. Губернаторов, А. И. Данилов, О. Ю. Ермоловская [и др.]. — Москва : Дашков и К, 2023. — 361 с. — ISBN 978-5-394-05625-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136536.html>
3. Основы урбанистики и устойчивого развития : учебное пособие / . — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2023. — 121 с. — ISBN 978-5-93026-192-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135153.html>
4. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>

Дополнительная литература

1. Никитаева, А. Ю. Умные города и территории : учебное пособие / А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 166 с. — ISBN 978-5-9275-4592-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141423.html>
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами : учебное пособие / Новикова И.В., Рущич С.Б.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 277 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69445.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов, предусматривающих строительство, реконструкцию, в том числе с элементами реставрации, техническое перевооружение объектов капитального строительства, приобретение объектов недвижимого имущества, финансовое обеспечение которых полностью или частично осуществляется из федерального бюджета
https://www.economy.gov.ru/material/file/953fb5d971646d48763fce00074191b0/metodika_grazhdanskih_obektov.pdf?ysclid=lia8thowt1251736873
2. Методические рекомендации по пространственно-экономическому моделированию проектов комплексного развития территорий жилой застройки
https://urbaneconomics.ru/sites/default/files/metodicheskie_rekomendacii_po_krt_zhiloi_zastroiki_modelirovanie.pdf?ysclid=lia8uzgu6o907515896
3. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов
https://minek.rk.gov.ru/file/File/minek/2017/sez/metodrekomend_ocenka_invproektov.pdf

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Анализ внешнего экономического окружения проекта

Практикум № 1. Строительство технопарка.

Цель: сформировать у обучающихся умение проводить самостоятельные исследования и выражать свое мнение, оценивать эффективность инвестиций в проекты, основываясь на знаниях научно-технологического развития, экономики знаний, цифровой трансформации экономики.

Задание:

Инвестор рассматривает проект создания технопарка для резидентов кластера по кооперационной модели взаимодействия сторон. Созданный в результате проекта имущественный комплекс передается в управление УК «Технопарк», которая заключает с резидентами кластера договора финансового лизинга. По истечении срока лизингового

договора имущество переходит в собственность резидентов кластера, а УК «Технопарк» продолжает эксплуатацию имущественного комплекса на договорных условиях.

В рамках реализации данной модели участвуют следующие стороны:

- администрация Города — в лице Комитета по инвестициям и стратегическим проектам (КИСП);
- Инвестор — победитель конкурса на участие в проекте государственно-частного партнерства (далее — ГЧП) с Городом;
- МП «Кластер» — объединение научно-производственных компаний;
- УК «Технопарк» — управляющая компания, учрежденная для управления проектом.

После осуществления предпроектной подготовки НП «Кластер» за счет собственных ресурсов проект выводится на конкурс, по результатам которого определяется Инвестор проекта и заключается соглашение об участии в ГЧП, где определяются схема и порядок взаимоотношений участников, и инвестиционное соглашение с указанием сроков и объемов создания имущественного комплекса.

В соответствии с инвестиционным договором в рамках проекта выполняются следующие работы:

- предоставление земельного участка в долгосрочную аренду — финансирует бюджет Города;
- проектно-изыскательские работы — финансирует «НП Кластер»;
- оснащение участка инженерными сетями — финансирует бюджет Города;
- строительство производственных и прочих зданий технопарка — финансирует Инвестор.

Сторонами соглашения создается управляющая компания «Технопарк», которая подписывает договор долгосрочной аренды земельного участка (с государственной регистрацией), договор финансового лизинга с резидентами технопарка и договор управления имущественным комплексом.

Сумма инвестиций в проект составляет 3 млрд руб., период строительно-монтажных работ по объекту — 2 года. Сдачу технопарка в эксплуатацию предполагается осуществить в 2027 г.

Осуществление корпоративного управления технопарком, оптимизация затрат (ресурсосбережение), ремонт сетей и технологического оборудования выполняются за счет собственных (частных) инвестиций резидентов технопарка, амортизации и инвестиционной составляющей в тарифе за услуги по эксплуатации комплекса.

Стоит ли инвестору, по вашему мнению, участвовать в подобном проекте?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Техно-экономическое обоснование проекта

Практикум № 2. Строительство детских садов.

Цель: сформировать у обучающихся умение проводить самостоятельные исследования и выражать свое мнение, оценивать эффективность инвестиций в проекты, основываясь на знаниях научно-технологического развития, экономики знаний, цифровой трансформации экономики.

Задание:

Казначейство Великобритании имеет набор критериев оценки применимости или неприемлемости проектов ГЧП.

Критерии применимости включают:

- долгосрочную оценку потребности в услуге;
- возможность эффективного распределения рисков, включая оплату реализации проекта и обеспечение достаточности привлеченного внебюджетного финансирования для покрытия рисков;
- оценку способности частного партнера участвовать в управлении рисками и нести ответственность за реализацию проекта;
- наличие устойчивых и адекватных по структуре приоритетов и системы управления;
- наличие конкурентного сегмента рынка.

Критерии неприемлемости предполагают:

- отсеивание слишком незначительных или слишком сложных проектов;
- отсеивание секторов экономики со слишком неустойчивым уровнем спроса и неясными рисками;
- отсеивание секторов экономики, где органы управления не имеют еще достаточных компетенций для адекватного управления реализацией проектов ГЧП.

Попробуйте применить данную схему для оценки потенциального инвестиционного проекта в сфере строительства детских садов в Калининградской области.

Для рассмотрения конкретных параметров социально-экономического развития региона используйте доступные данные государственной статистики на сайте Росстата: www.gks.ru.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Бюджетирование инвестиционного проекта

Практикум № 3. Евразийское водное партнерство.

Цель: сформировать у обучающихся умение проводить самостоятельные исследования и выражать свое мнение, оценивать эффективность инвестиций в проекты, основываясь на знаниях научно-технологического развития, экономики знаний, цифровой трансформации экономики.

Задание:

К реализации запланирован проект ГЧП «Евразийское водное партнерство» в г. Ростове-на-Дону («Вода Ростова»).

Общая стоимость программы составляет почти 33,5 млрд руб. Из них 6,7 млрд руб. — средства Инвестиционного фонда РФ; свыше 24,5 млрд затратит инициатор проекта ОАО «Евразийский», более 2 млрд руб. — областной бюджет; еще почти 250 млн руб. направит бюджет Ростова-на-Дону.

Вся программа рассчитана на 15 лет и будет реализована в три этапа до конца 2021 г. Реализация комплексной программы приведет к качественному улучшению водоснабжения Ростова-на-Дону и юго-запада области, считают в областной администрации. Будут созданы условия для градостроительного развития крупнейшей агломерации Юга России, решены экологические проблемы Азово-Черноморского бассейна. Создание коммунальной инфраструктуры откроет возможности для возведения более 12 млн кв. м нового жилья, что равнозначно строительству нового города на 780 тыс. жителей. С приходом воды будут улучшены условия проживания жителей полуторамиллионного района нижнего Дона — городов Ростова-на-Дону, Аксая, Батайска, Таганрога, Азова, Константинова и 12 крупных поселений в районе Нижнего Дона.

В 2003 г. решением Думы г. Ростова-на-Дону было поддержано предложение муниципалитета города о преобразовании МУП Производственное объединение «Водоканал» в открытое акционерное общество. В итоге на базе МУ П ПО «Водоканал» 10 августа 2005 г. было учреждено ОАО «ПО Водоканал г. Ростова-на-Дону», 100% акций которого принадлежали муниципалитету. В ноябре 2005 г. вступил в силу договор о передаче полномочий по управлению водоканалом компании «Евразийское водное партнерство». Срок действия договора — 25 лет.

В 2006 г. ОАО ПО «Водоканал г. Ростова-на-Дону» был приватизирован путем внесения в уставный капитал около 1,2 млрд руб. частной структурой ОАО «Евразийский» и образовано ОАО «Вода Ростова», 25,15% акций которого принадлежат муниципальному образованию г. Ростова-на-Дону, а 74,85% — компании ОАО «Евразийский»).

ПО «Водоканал г. Ростова-на-Дону» эксплуатирует объекты, переданные ему муниципалитетом в долгосрочную аренду. Таким образом, муниципалитет сначала, по существу, сам себе передал в аренду инфраструктурные сети и объекты, а лишь затем появился частный партнер («Евразийское водное партнерство»), который, выступая прежде всего в качестве инвестора, создал управляющую компанию ОАО «Вода Ростова». И уже «Вода Ростова» выступила в роли арендатора системы городского водоснабжения и водоотведения, заключив договор аренды с ОАО «ПО Водоканал г. Ростова-на-Дону».

На основе приведенных данных обоснуйте инвестиционную привлекательность проекта для региональных и федеральных органов власти.

Творческое задание. Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в проект

Примерные задания творческой работы

Тема 4.

1. Требования и разработка системы целей.
2. Создание системы коммуникаций.
3. Управленческий подход и разработка концепции проекта.
4. Планирование и обеспечение ресурсов, качества для проекта.
5. Идентификация и оценка рисков.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

Стадии жизненного цикла девелоперского проекта.

2. Принципы оценки эффективности инвестиционного проекта.
3. Анализ динамики макроэкономических показателей развития региона.
4. Анализ обеспеченности коммерческими площадями жителей региона.
5. Характеристика местоположения земельного участка под строительство объекта недвижимости.
6. Анализ конкурентных преимуществ и угроз территории.
7. Определение арендной ставки для объекта коммерческой недвижимости на основе данных рынка.
8. Определение ННЭИ земельного участка под строительство объекта недвижимости.
9. Технико-экономическое обоснование проекта.
10. Определение потребности в финансовых ресурсах на различных стадиях реализации проекта.
11. Определение содержания работ, продолжительности и затрат на предпроектной стадии строительства.
12. Определение содержания работ, продолжительности и затрат на проектной стадии строительства.
13. Расчет нормативного срока строительства объекта недвижимости.
14. Укрупненный расчет объемов инвестиций в строительство объекта.
15. Бюджетирование девелоперского проекта.
16. Расчет условно-постоянных и условно-переменных расходов по проекту.
17. Прогноз выручки по проекту на стадии эксплуатации.
18. Расчет рентабельности операционной деятельности на стадии эксплуатации.
19. Построение графика погашения долгосрочной задолженности.
20. Расчет ставки дисконтирования.
21. Оценка стоимости реверсии объекта недвижимости.
22. Экспресс-анализ девелоперского проекта.
23. Оценка эффективности девелоперского проекта методом имитационного моделирования.

Задания 2 типа

1. В чем заключается создание благоприятных условий для развития инвестиционной деятельности?
2. Из чего состоит инвестиционный рынок?
3. Что из себя представляет инвестиционный потенциал?
4. Что из себя представляют законодательные условия инвестирования?
5. Что является основной правовой формой для реализации инвестиционной деятельности?
6. Что является основными задачами инвестиционной политики?
7. Что является основными недостатками действующего законодательства в области инвестиционной деятельности?
8. Что относится к механизмам реализации инвестиционной политики?
9. Кто является главными участниками инвестиционного процесса?
10. В чем заключается прямое участие инвестора в выборе объектов инвестирования?
11. В чем заключается вложение капитала в различные финансовые инструменты?
12. В чем особенности вложения капитала резидентами?
13. В чем заключается совокупность практических действий государства, юридических и физических лиц по реализации инвестиций?
 14. Какие существуют методы оценки инвестиционной политики предприятия?
 15. Какие существуют этапы формирования инвестиционной политики предприятия?
 16. Какие существуют источники и способы бюджетного финансирования инвестиций?
 17. В чем заключаются особенности самофинансирования инвестиций?
 18. В чем заключаются особенности кредитования инвестиций?
 19. В чем заключаются особенности и перспективы проектного финансирования?
 20. В чем заключаются особенности и перспективы лизинга как метода финансирования инвестиций?
 21. В чем заключаются особенности венчурного финансирования?
 22. Какие существуют источники инновационного финансирования?
 23. Как осуществляется законодательное регулирование иностранных инвестиций?

Задания 3 типа

1. Размер инвестиции — 200 000 руб. Доходы от инвестиций в первом году: 50 000 руб.; во втором году: 50 000 руб.; в третьем году: 90 000 тыс. руб.; в четвертом году: 110 000 руб. Ставка дисконтирования равна 15%. Определить период, по истечении которого инвестиции окупаются.
2. Требуется рассчитать значение показателя чистого дисконтированного дохода для проекта со сроком реализации 3 года, первоначальными инвестициями в размере 10 млн. руб. и планируемыми входящими денежными потоками равными: в первый год 3 млн руб., во второй год – 4 млн руб., в третий год – 7 млн руб. Стоимость капитала (процентная ставка) предполагается равной 12%.
3. В рассмотрении находится инвестиционный проект. Согласно ему, инвестор должен вложить 100 000 руб. Обещанный ему среднегодовой доход составляет 30 000 руб. Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством в ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством ЖКХ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратуры по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о процессе и оценке эффективности обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование компетенций обучающегося в области оценки качества жилищно-коммунальных услуг, а также разработке и внедрению предложений, направленных на повышение их эффективности.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний об основных технологиях оценки эффективности и повышения качества жилищно-коммунальных услуг

обучение умению организовывать и осуществлять работы по техническому обслуживанию, содержанию и ремонту жилищного фонда;

выработать навыки работы с нормативно-правовыми актами и документацией, регламентирующей правила и нормы технической эксплуатации зданий и сооружений

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен проводить анализ бюджетной и финансовой отчетности с целью повышения эффективности жилищного и коммунального хозяйства.	ОПК-5	ОПК-5.2. Разрабатывает предложения по внедрению технологий с целью повышению качества жилищно-коммунальных услуг	ОПК-5.2.1.1. Современные техники и методики сбора данных для решения управленческих и исследовательских задач	ОПК-5.2.2.1. Применять методики по оценке финансовой реализуемости и экономической и социальной эффективности инвестиций с учетом выявленных рисков	ОПК-5.2.3.1. Расчеты финансово-экономических параметров проекта для оценки эффективности инвестиций	Доклад Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг	2	3								14	Доклад / 20;
Тема 2. Задачи службы эксплуатации по обеспечению безопасности пользования	2					3				12	Кейсы/ Ситуационный практикум / 30;
Тема 3. Мероприятия по контролю эффективности зданий и сооружений в процессе эксплуатации	2	3								14	Доклад / 20;
Тема 4. Оценка технического	2					3				12	Кейсы/ Ситуационный практикум / 30;

состояния зданий и сооружений											
Всего в семестре, час	8 из 8	6				6				52 из 52	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг

Понятие и виды жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные ресурсы. Ресурсоснабжающие организации. Организации, оказывающие жилищные услуги. Система оценки качества работ. Модели управления эксплуатацией зданий.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие и виды жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные ресурсы. Ресурсоснабжающие организации. Организации, оказывающие жилищные услуги. Система оценки качества работ. Модели управления эксплуатацией зданий.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка докладов с презентациями

Тема 2. Задачи службы эксплуатации по обеспечению безопасности пользования

Понятие эксплуатационной безопасности. ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»: требования безопасности к зданиям и сооружениям. Группы опасности на эксплуатируемом объекте. Комфортность как параметр эксплуатационных качеств объекта, характеризующий безопасные условия пребывания и проживания на объекте: характеристики среды эксплуатации, функциональная пригодность, благоустроенность зданий. Обеспечение требований доступности зданий для групп с ограниченными возможностями здоровья в процессе эксплуатации зданий. Перечень мероприятий для обеспечения безопасности пользования.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Комфортность как параметр эксплуатационных качеств объекта, характеризующий безопасные условия пребывания и проживания на объекте: характеристики среды эксплуатации, функциональная пригодность, благоустроенность зданий.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 3. Мероприятия по контролю эффективности зданий и сооружений в процессе эксплуатации

Требования механической безопасности. ГОСТ «Надежность строительных конструкций и оснований». Задачи службы эксплуатации по контролю и обеспечению требований механической безопасности в процессе эксплуатации. Требования пожарной безопасности. ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». Задачи службы эксплуатации по контролю и обеспечению требований противопожарной безопасности в процессе эксплуатации. Требования энергоэффективности. ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности». СП «Тепловая защита зданий». Задачи службы эксплуатации по контролю и обеспечению энергетической эффективности зданий и сооружений в процессе эксплуатации. Перечень основных мероприятий эксплуатационного контроля технического состояния зданий и сооружений. СП «Здания и сооружения. Правила эксплуатации». Классификация осмотров. Организация осмотров. ГОСТ «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ». Перечень основных работ.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Перечень основных мероприятий эксплуатационного контроля технического состояния зданий и сооружений. СП «Здания и сооружения. Правила эксплуатации». Классификация осмотров. Организация осмотров.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка докладов с презентациями

Тема 4. Оценка технического состояния зданий и сооружений

Основная терминология. Классификация износов эксплуатируемого объекта. Факторы возникновения износа зданий и сооружений. Методы определения физического и морального износа. ВСН «Правила оценки физического износа жилых зданий». «Методика определения физического износа гражданских зданий». Признаки износа.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основная терминология. Классификация износов эксплуатируемого объекта. Факторы возникновения износа зданий и сооружений. Методы определения физического и морального износа. ВСН «Правила оценки физического износа жилых зданий». «Методика определения физического износа гражданских зданий». Признаки износа.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / В.В. Баранова [и др.].. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. — 302 с. — ISBN 978-5-9585-0352-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20479.html>
2. Организация, планирование и управление строительством : учебно-методическое пособие / С.Б. Сборщиков [и др.].. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2022. — 58 с. — ISBN 978-5-7264-2961-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122824.html>
3. Буров М.П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / Буров М.П.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 446 с. — ISBN 978-5-394-03303-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85705.html>

Дополнительная литература

1. Челнокова, В. М. Управление качеством в строительстве : учебное пособие / В. М. Челнокова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 118 с. — ISBN 978-5-9227-0507-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30017.html>
2. Управление проектами : учебник для обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки 38.03.00 «Экономика и управление» / Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко ; под редакцией Е. В. Пономаренко. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 370 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129806.html>
3. Ковалева, О. А. Жилищное право : учебник / О. А. Ковалева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 516 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30054.html>
4. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами : учебное пособие / Новикова И.В., Рущич С.Б.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 277 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69445.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Новости ЖКХ <https://gkhnews.ru/?ysclid=li90fu1z2d185509393>
2. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)

4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)

5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)

2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)

3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)

4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)

5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)

3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70-89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50-69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг

1. Система оценки качества работ.

2. Модели управления эксплуатацией зданий.

3. Задачи службы эксплуатации по контролю и обеспечению требований противопожарной безопасности в процессе эксплуатации

Доклад. Тема 3. Мероприятия по контролю эффективности зданий и сооружений в процессе эксплуатации

1. Перечень основных мероприятий эксплуатационного контроля технического состояния зданий и сооружений.

2. ГОСТ «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ».

Аналитический отчет. Тема 2. Задачи службы эксплуатации по обеспечению безопасности пользования

1. Комфортность как параметр эксплуатационных качеств объекта, характеризующий безопасные условия пребывания и проживания на объекте.
2. Обеспечение требований доступности зданий для групп с ограниченными возможностями здоровья в процессе эксплуатации зданий.

Аналитический отчет. Тема 4. Оценка технического состояния зданий и сооружений

1. Факторы возникновения износа зданий и сооружений.
2. ВСН «Правила оценки физического износа жилых зданий».
3. «Методика определения физического износа гражданских зданий».

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

- Понятие об основных группах опасности на эксплуатируемом объекте.
2. Показатели безопасных условий пребывания и проживания в здании.
 3. Критерии качества коммунальных услуг.
 4. Требования механической безопасности в нормальных условиях эксплуатации.
 5. Основные задачи службы эксплуатации по обеспечению требований механической безопасности.
 6. Требования противопожарной безопасности, мероприятия по контролю их соблюдения в процессе эксплуатации.
 7. Основные задачи службы эксплуатации по обеспечению требований противопожарной безопасности.
 8. Основные задачи службы эксплуатации по обеспечению требований энергетической эффективности.
 9. Порядок организации и проведения государственного надзора качества технической эксплуатации.
 10. Перечень мероприятий эксплуатационного контроля технического состояния здания, основные особенности и различия.
 11. Технические осмотры: определение, цель и задачи, виды осмотров.
 12. Особенности организации текущих плановых осмотров: исполнители, порядок проведения, формы отчетности.
 13. Особенности организации сезонных осмотров: исполнители, порядок проведения, формы отчетности.
 14. Особенности проведения внеплановых осмотров: условия и порядок проведения, формы отчетности.
 15. Инструментальное обследование технического состояния здания: основная нормативная документация, общие правила проведения, результаты.
 16. Понятие категории технического состояния (КТС), виды КТС, порядок присвоения, требования к эксплуатации объекта в зависимости от присвоенной КТС.
 17. Понятие физического износа, устранимый и неустрашимый износ, факторы возникновения износа.
 18. Методы определения физического износа здания, закономерности, характерные особенности.
 19. Методика визуального (органолептического) определения физического износа по ВСН 53-86(р).
 20. Понятие функционального устаревания (морального износа), формы и признаки функционального устаревания (морального износа).
 21. Методы определения функционального устаревания (морального износа) здания, закономерности, характерные особенности.
 22. Функции службы эксплуатации по их обеспечению.
 23. Взаимосвязь критериев качества коммунальных услуг с безопасными условиями пребывания и проживания.
 24. Обеспечение критериев качества коммунальных услуг в процессе эксплуатации.
 25. Мероприятия по контролю соблюдения требований механической безопасности в процессе эксплуатации.

Задания 2 типа

1. Какие факторы влияют на величину рекомендуемого срока эксплуатации здания?
2. Какова периодичность текущих и капитальных ремонтов, от чего она зависит?
3. Каковы сроки выдачи заключения о соответствии построенного (реконструированного) объекта капитального строительства требованиям технических регламентов (норм и правил)?
4. Перечислите причины отказа выдачи указанного разрешения.
5. Каков состав технической эксплуатационной документации длительного хранения?
6. Каков состав технической эксплуатационной документации, заменяемой в связи с истечением срока ее действия?
7. Какие данные содержатся в эксплуатационном паспорте здания?
8. Каковы задачи технической эксплуатации здания как вида профессиональной деятельности?
9. Что включают организационные эксплуатационные мероприятия?
10. Что включают технические эксплуатационные мероприятия?
11. В чем заключается особенность планирования деятельности службы эксплуатации по

системе планово-предупредительных ремонтов (ППР)?

12. В чем заключается особенность планирования деятельности службы эксплуатации по результатам эксплуатационного контроля?

13. Каковы задачи службы эксплуатации по обеспечению безопасности пользования, безопасных условий пребывания и проживания в здании?

14. Каковы требования по обеспечению механической безопасности в нормальных условиях эксплуатации?

15. Каковы задачи службы эксплуатации по обеспечению требований пожарной безопасности?

16. Что такое эксплуатационный контроль, какие мероприятия входят в систему эксплуатационного контроля?

17. Перечислите виды осмотров. Какова их периодичность и особенности организации?

18. Что такое категория технического состояния объекта? Как она определяется?

19. Перечислите виды категорий технического состояния, в чем их различия, как должна действовать служба эксплуатации в случае присвоения разных категорий технического состояния?

20. Что такое физический износ? Перечислите методы определения физического износа, их особенности, преимущества и недостатки.

21. Что такое функциональное устаревание (моральный износ)? Опишите формы функционального устаревания (морального износа).

22. Какими методами можно определить функциональное устаревание (моральный износ)? Опишите признаки функционального устаревания (морального износа).

23. Что такое текущий ремонт? Каковы его цели, периодичность и содержание работ?

24. Как планируется текущий ремонт?

25. Что такое капитальный ремонт? Каковы его цели, периодичность и содержание работ?

Задания 3 типа

1. При обследовании здания были выявлены следующие неисправности: отслоение штукатурки потолка, неисправности в системе освещения помещения, шелушение поверхности оконных заполнений, свищ в трубопроводе. Оцените степень опасности данных повреждений. Какие неисправности следует устранять при непредвиденном (внеплановом) ремонте, а какие при очередном плановом ремонте? Ответ обоснуйте.

2. В результате обследования кирпичных стен общей площадью 9000 м² были выявлены следующие повреждения: разрушение швов на глубину до 4 см, высолы и следы увлажнения на площади 500 м²; трещины шириной до 2 мм, отпадение штукатурки, выветривание швов на площади 400 м²; трещины в карнизах и перемычках шириной более 2 мм на площади 300 м². Определите величину физического износа стен здания и опишите состав ремонтных работ. Какой ремонт необходимо запланировать? Ответ обоснуйте.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Инструменты "зеленого" финансирования

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Инструменты «зеленого» финансирования» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Инструменты «зеленого» финансирования» ориентирована на получение обучающимися чёткого представления об изменениях, происходящих в экономике на макро и микроуровнях, в связи с обострением экологических проблем и цифровизации производственных и общественной среды. Особое внимание дисциплина уделяет анализу современных методов экологизации производственных систем на микроуровне, нацеленных на снижение их природоемкости таких как: оценка жизненного цикла продукции, экологическая сертификация и маркировка, открытая экологическая отчетность организации. В ходе изучения предметной области студенты получают системные знания о необходимости и закономерности перехода от техногенной модели развития к экологически устойчивой, что является сложной теоретической и практической проблемой.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование компетенций обучающегося в области теоретических основ и детализация представлений о «зеленой экономике» с использованием научно-методологического подхода по разработке и применению принципов и методов «зеленой экономики».

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системы теоретических знаний об основах зеленой экономики
- приобретение навыков анализа и структурирования основным сегментам зеленой экономики
- формирование практических навыков работы с инструментами «зеленой экономики» и использования ее принципов

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1	ПК-1.1. Осуществляет разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда с учетом инновационных зеленых технологий	ПК-1.1.1.1. основные тенденции, проблемы и перспективы использования инструментов зеленой экономики	ПК-1.1.2.1. анализировать тенденции и перспективы развития инструментов зеленой экономики и финансов на современном этапе	ПК-1.1.3.1. самостоятельно осуществлять решение исследовательских задач в сфере функционирования зеленой экономики	Кейсы/ Ситуационный практикум Доклад-презентация и дискуссия

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
«Зеленая экономика» и приоритеты устойчивого развития в мире и России.	2	1								10	
Индикаторы «зеленой экономики» и цели устойчивого развития.	2					2				10	Кейсы/ Ситуационный практикум / 15;
Цели устойчивого развития по направлению «зеленая экономика»: энергетика, климат и леса.	1	1								10	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
«Зелёный» фактор структурных и	1					1				10	Кейсы/ Ситуационный

технологических изменений в мировой экономике.										практикум / 15;
Стратегия «зелёного» роста.	1	2							8	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
«Зелёные» финансы и финансирование	1				1				8	Кейсы/Ситуационный практикум / 15;
Всего в семестре, час	8 из 8	4			4				56 из 56	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8								
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Зеленая экономика» и приоритеты устойчивого развития в мире и России.

Актуальность перехода к устойчивому развитию и зелёной экономике. Концепция «зеленой экономики» на современном этапе. Возможности и ограничения «зеленой экономики». Эколого-экономические концепции новых моделей экономики. Трансформация целей устойчивого развития и концепция «зеленой экономики» в России. Направления перехода к устойчивому развитию и зелёной экономике в России. Факторы перехода к экологически устойчивому развитию и формированию «зеленой экономики» в России. Биоэкономика: опыт Евросоюза и возможности для России.

Вопросы для самостоятельного изучения:

Актуальность перехода к устойчивому развитию и зелёной экономике. Концепция «зеленой экономики» на современном этапе. Возможности и ограничения «зеленой экономики». Эколого-экономические концепции новых моделей экономики.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада с презентацией.

Индикаторы «зеленой экономики» и цели устойчивого развития.

Цели устойчивого развития: взгляд в будущее. Экологические приоритеты в Целях устойчивого развития. Инновации и технологии в Целях устойчивого развития. Цели устойчивого развития и индикаторы цифровой экономики. Фактор здоровья и Цели устойчивого развития. Индикаторы ресурсоемкости развития России. Эффект декарпинга и экологическая кривая Кузнеца в контексте эколого-экономического развития регионов России. Индикатор динамической эколого-экономической «успешности» регионов России.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Цели устойчивого развития: взгляд в будущее. Экологические приоритеты в Целях устойчивого развития. Инновации и технологии в Целях устойчивого развития. Цели устойчивого развития и индикаторы цифровой экономики.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка отчета по ситуационному практикуму.

Цели устойчивого развития по направлению «зеленая экономика»: энергетика, климат и леса.

Задачи энергетического развития в программных документах ООН: ЦУР (цели устойчивого развития). Устойчивое развитие: новые цели и климатические вызовы. Концепция «энергетической трилеммы» как выражение энергетического аспекта устойчивого развития. Развитие альтернативной энергетики в России в контексте формирования модели низкоуглеродной экономики. Макроэкономические эффекты развития возобновляемых источников энергии в России. Особенности учета показателей энергоэффективности на региональном уровне и формирование модели «зеленой экономики». Экономическая эффективность возобновляемой энергетики в изолированных энергосистемах. Перспективы государственно-частного партнерства в возобновляемой энергетике. Новые вызовы для энергетики и перспективы сотрудничества в рамках ЕврАзЭС. Леса и Цели устойчивого развития.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Задачи энергетического развития в программных документах ООН: ЦУР (цели устойчивого развития). Устойчивое развитие: новые цели и климатические вызовы. Концепция «энергетической трилеммы» как выражение энергетического аспекта устойчивого развития.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада с презентацией.

«Зелёный» фактор структурных и технологических изменений в мировой экономике.

«Зелёные» финансы и «зелёное» финансирование: содержание, особенности и императивы. Климатические риски, проблемные углеводородные активы и «зелёное» финансирование. Инновационные и традиционные источники финансирования и механизмы снижения и хеджирования рисков «зелёных» инвестиций.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

«Зелёные» финансы и «зелёное» финансирование: содержание, особенности и императивы. Климатические риски, проблемные углеводородные активы и «зелёное» финансирование. Инновационные и традиционные источники финансирования и механизмы снижения и хеджирования рисков «зелёных» инвестиций.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка отчета по ситуационному практикуму.

Стратегия «зелёного» роста.

Этапы разработки и реализации стратегии. Основные элементы и условия становления «зеленой стратегии» роста.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Этапы разработки и реализации стратегии. Основные элементы и условия становления «зеленой стратегии» роста.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада с презентацией.

«Зелёные» финансы и финансирование

Факторы и основы моделирования развития «зелёного» финансирования. Основы «зелёного» финансирования. Выдвижение «зелёных» финансов на авансцену экономического развития. Условия устойчивого развития и «зелёное» финансирование.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Факторы и основы моделирования развития «зелёного» финансирования. Основы «зелёного» финансирования.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка отчета по ситуационному практикуму.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
2. Экология : учебник / И. А. Федоркина, С. Л. Яблочников, А. С. Толстых, М. А. Пундик. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 209 с. — ISBN 978-5-4497-3904-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145288.html>

Дополнительная литература

1. Агафонов И.А. Экологический менеджмент и экономика природопользования : учебно-методическое пособие / Агафонов И.А.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122196.html>

2. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-7996-1539-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68402.html>

3. Науменко Ю.В. Виды особо охраняемых природных территорий : учебное пособие / Науменко Ю.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2020. — 85 с. — ISBN 978-5-7795-0912-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107624.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Минстрой России (<https://www.minstroyrf.gov.ru/>)
2. Проект «Умная Страна» (<https://umstrana.ru/>)
3. Цифровая трансформация строительной отрасли и ЖКХ: Машиночитаемые форматы и единая среда данных как основа построения цифровой вертикали (<https://gge.ru/upload/iblock/de2/ikzsd1irs4w1vs8tk24zmbz3jn0011yr/%D0%9A.%D0%90.%20%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося

выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-5 баллов Задание 2: 0-5 баллов Задание 3: 0-5 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Индикаторы «зеленой экономики» и цели устойчивого развития.

Барьеры для цифровизации ЖКХ и как их преодолеть

Кейсы/Ситуационный практикум. «Зелёный» фактор структурных и технологических изменений в мировой экономике.

Возможные эффекты от цифровизации ЖКХ

Кейсы/Ситуационный практикум. «Зелёные» финансы и финансирование

Возможности применения искусственного интеллекта в ЖКХ

Доклад-презентация и дискуссия. Цели устойчивого развития по направлению «зеленая экономика»: энергетика, климат и леса.

Государственные интеллектуальные сервисы ЖКХ

Цифровизация водоснабжения

Доклад-презентация и дискуссия. Стратегия «зелёного» роста.

Интернет вещей в ЖКХ

ERP в ЖКХ

Искусственный интеллект в ЖКХ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

Современные стратегии цифровой трансформации.

2. Операционная стратегия.

3. Функциональная стратегия.

4. Основные элементы стратегии цифровой трансформации.

5. Стратегии ИТ компании.

6. Роль продакт менеджера в реализации стратегий цифровой трансформации.

7. Новые методы управления разработкой продуктов и проектами развития.

8. Цикл жизни продукта.

9. Роль и значение этапа разработки.

10. Продуктовое мышление.

11. Проектное мышление.

12. Современные методологии процессного и проектного управления.

13. Характеристики сферы развития городской среды по субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям.

14. Основные вызовы цифровой трансформации городского хозяйства.

15. Основные проблемы цифровизации сферы ЖКХ.

16. Стратегия «Цифровое строительство, городское хозяйство и ЖКХ».

17. Проект «Новый умный дом».

18. Проект «Решаем вместе».

19. Проект «Цифровая инфраструктура ЖКХ».

20. Комплексный подход при цифровой трансформации отрасли ЖКХ.
21. Преимущества внедрения проектов цифровой трансформации ЖКХ.
22. Показатели «цифровой зрелости» отрасли строительства и коммунального хозяйства.
23. Сквозные цифровые технологии.
24. Метод освоенного объема.
25. Предпосылки новой промышленной революции
26. Глобальная инновационная система.
27. Различия в подходах к пониманию цифровой экономики.
28. Современные технологические тренды ЖКХ.
29. Интернет вещей в ЖКХ.
30. Влияние цифровизации ЖКХ на национальные проекты России.

Задания 2 типа

Какие показатели относятся к продвинутому уровню оказания услуги?

2. В чем характерная особенность цифровой трансформации в России?
3. Как государство помогает развиваться проектам цифровой трансформации ЖКХ?
4. Какие характеристики относятся к проекту как к виду деятельности?
5. В чем отличительная особенность продуктового мышления?
6. В чем отличительная особенность проектного мышления?
7. Чем характеризуется процесс внедрения изменений?
8. Какова основная причина сложностей при внедрении изменений?
9. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Новый умный дом»?
10. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Решаем вместе»?
11. Какие цели ставились при запуске федерального проекта «Цифровая инфраструктура ЖКХ»?
12. В чем различия между понятиями «цифровая трансформация» и «эволюция ИТ»?
13. В чем различия между понятиями «цифровая трансформация», «цифровизация», «автоматизация»?
14. Какие существуют направления цифровой трансформации?
15. Какие технологии относятся к цифровой трансформации?
16. Что означает цифровизация управления?
17. Как выглядит цифровизация процессов?
18. Какими бывают цифровые инновации и технологии?
19. В чем заключаются риски, связанные с развитием информационных технологий?
20. Что такое облачные технологии?
21. Какими свойствами характеризуются «большие данные»?
22. Можно ли назвать данные сферы ЖКХ «большими»?
23. Чем характеризуется управление изменениями на основе программного подхода?
24. Что такое жизненный цикл программы?
25. В чем заключаются особенности управления трансформационной программой?
26. Какие существуют элементы структуры цифровой трансформации?
27. В чем заключаются проблемы внедрения технологий?
28. В чем заключаются проблемы реализации проектов цифровой трансформации?
29. Что является драйверами изменений?
30. В чем заключается специфика построения проектов цифровой трансформации в ЖКХ?

Задания 3 типа

1. оанализируйте и опишите каждый электронный сервис порталов «Госуслуги» и ГИС ЖКХ.
2. Изучите и охарактеризуйте статистику внедрения ГИС ЖКХ.
3. Охарактеризуйте получателей и поставщиков государственных услуг на платформе ГИС ЖКХ и на Портале «Госуслуги».
4. Перечислите проблемы, которые были решены благодаря цифровизации государственных услуг.
5. Определите риски, связанные с использованием цифровых платформ государственных услуг.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление жизненным циклом объектов ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Концепция и основы планирования жизненного цикла

Понятие жизненных циклов объекта недвижимости, инвестиционно-строительного проекта, их связь с жизненным циклом рынка недвижимости и макроэкономическими циклами. Методология управления ИСП на основе концепции жизненного цикла. Концепция управления стоимостью жизненного цикла (ЖЦ) недвижимости. Понятия инвестиционной стоимости проекта и совокупной стоимости владения для объектов ЖКХ. Оценка и управление ключевыми показателями стоимости жизненного цикла инвестиционно-строительного проекта (ИСП). Концепция наиболее эффективного использования объекта недвижимости (земельного участка). Анализ вариантов использования объектов недвижимости (земельного участка) с учетом инженерных, экономических и организационных решений. Понятие, виды, методики и подходы к определению эффективности проекта: экономической, коммерческой, бюджетной и социальной. Показатели социальной, экономической, коммерческой и бюджетной эффективности проекта. Формирование исходных данных для оценки эффективности ИСП по созданию объекта ЖКХ. Критерии и порядок выбора ИСП. Состав и содержание предпроектных работ на предынвестиционной стадии ЖЦ ИСП по созданию объекта ЖКХ. Планирование бюджета ИСП на различных стадиях его жизненного цикла. Проектное финансирование. Источники и организационные формы финансирования проектов. Подходы к выбору моделей финансирования ИСП на предынвестиционной стадии ЖЦ. Состав и содержание бизнес-плана проекта. Основы управления жизненным циклом ИСП по созданию объекта ЖКХ на основе ценностного подхода.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие жизненных циклов объекта недвижимости, инвестиционно-строительного проекта, их связь с жизненным циклом рынка недвижимости и макроэкономическими циклами.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка доклада с презентацией Подготовка отчета по ситуационному практикуму

Тема 2. Управление жизненным циклом объектов ЖКХ

Организационные модели управления и схемы взаимодействия участников ИСП на различных стадиях ЖЦ объекта ЖКХ. Основные положения теории организации работы команды проекта в недвижимости. Методы и инструменты контроля показателей эффективности управления жизненным циклом объектов ЖКХ. Управление стоимостью и продолжительностью ЖЦ объекта ЖКХ. Управление качеством в рамках управления жизненным циклом объектов ЖКХ. Управление рисками в рамках управления жизненным циклом объектов ЖКХ. Инструменты и методы стоимостного аудита стадиях ЖЦ.

Формы контроля:

Доклад

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Организационные модели управления и схемы взаимодействия участников ИСП на различных стадиях ЖЦ объекта ЖКХ. Основные положения теории организации работы команды проекта в недвижимости. Методы и инструменты контроля показателей эффективности управления жизненным циклом объектов ЖКХ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка доклада с презентацией Подготовка отчета по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Половникова, М. В. Строительство и содержание объектов ландшафтной архитектуры : учебное пособие / М. В. Половникова, Р. Р. Байтурина. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 148 с. — ISBN 978-5-4497-3833-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144834.html>
2. Техника безопасности : учебное пособие для ТиПО / составитель Л. К. Сейдалиева. — Алматы, Саратов : EDP Hub (Идипи Хаб), Профобразование, 2025. — 453 с. — ISBN 978-5-4488-2347-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146540.html>
3. Ревзин С.Р. Управление городскими территориями : учебник / Ревзин С.Р., Шардаков А.К.. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2023. — 284 с. — ISBN 978-5-7433-3574-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138064.html>

Дополнительная литература

1. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие / . — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2022. — 114 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128178.html>
2. Никитаева, А. Ю. Умные города и территории : учебное пособие / А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 166 с. — ISBN 978-5-9275-4592-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141423.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт Правительства РФ. Инструменты развития территорий. <http://government.ru>
2. Сайт национальных проектов РФ <https://национальныепроекты.рф>
3. Сайт компании «ПроГород» (государственная корпорация развития ВЭБ.РФ) <https://progorod.vcb.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные проблемы науки управления» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-5 баллов Задание 2: 0-5 баллов Задание 3: 0-10 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Концепция и основы планирования жизненного цикла

Тема 1.

- Разработка и обоснование концепции инвестиционно-строительного проекта.
- Разработка основных видов инвестиционно-финансовой документации ИСП на прединвестиционной стадии ЖЦ.
- Показатели эффективности инвестиционно-строительного проекта.

Доклад. Тема 2. Управление жизненным циклом объектов ЖКХ

Тема 2.

- Управление стоимостью в рамках ЖЦ объекта ЖКХ.
- Ограничивающие факторы реализации ИСП и управления ЖЦ.
- Техническое задание на выполнение инженерных изысканий.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Концепция и основы планирования жизненного цикла

Тема 1.

- Специфика задач управления в недвижимости и в ЖКХ.
- Концепция развития недвижимости.
- Маркетинговые исследования при разработке проекта.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Управление жизненным циклом объектов ЖКХ

Тема 2.

- Управление изменениями по проекту по созданию объекта ЖКХ..
- Система менеджмента качества.
- Метод и участники проектного финансирования.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Методология управления проектами и понятие проекта в недвижимости.
2. Подходы к управлению.
3. Процессный подход; цель, стратегия и результат управления проектами.
4. Общая закономерность управления проектами.
5. Специфика задач управления в недвижимости и в ЖКХ.
6. Концепция развития недвижимости, девелопмент, виды развития недвижимости.
7. Понятие жизненного цикла (ЖЦ) проекта и объекта недвижимости.
8. Взаимосвязь жизненного цикла недвижимости с макроэкономическими циклами.

9. Стадии и продолжительность жизненного цикла проекта в недвижимости.
10. Полный жизненный цикл (ПЖЦ) недвижимости.
11. Три подхода к полному жизненному циклу недвижимости.
12. Направления предпроектных исследований.
13. Методы проектного анализа и обоснований.
14. Концепция проекта: этапы разработки, содержание.
15. Проектный анализ: цель, состав, направления анализа.
16. Технический анализ проекта: цель и содержание.
17. Организационный анализ проекта: цель и содержание.
18. Коммерческий анализ проекта: цель и содержание.
19. Социальный анализ проекта: цель и содержание.
20. Экологический анализ проекта: цель и содержание.
21. Финансовый анализ проекта: цель и содержание.
22. Экономический анализ: цель и содержание.
23. Бизнес-план инвестиционно-строительного проекта: понятие и целевая аудитория.
24. Бизнес-план инвестиционно-строительного проекта: исходная информация и содержание.
25. Эффективность проекта: понятие, виды и принципы оценки.
26. Последовательность оценки эффективности проекта, исходные данные для расчета.
27. Денежный поток проекта: понятие, характеристики.
28. Составляющие денежного потока по видам деятельности.
29. Дисконтирование денежных потоков: понятие, расчётный период, момент приведения, шаг расчёта, норма дисконта, коэффициент дисконтирования.
30. Показатели эффективности инвестиционных проектов.

Задания второго типа

1. Каким образом рассчитывается чистый доход и чистый дисконтированный доход?
2. Каким образом определяется внутренняя норма доходности?
3. Каким образом определяется индекс доходности дисконтированных инвестиций?
4. Какие существуют стадии разработки концепции проекта?
5. В чем заключается особенности стадии формирования идеи проекта?
6. В чем заключается роль предварительных исследований по проекту?
7. Какие существуют источники финансирования?
8. Какие существуют организационные формы финансирования?
9. В чем заключается роль организации проектного финансирования?
10. В чем заключается роль маркетинговых исследований при разработке проекта?
11. Каким образом формируется маркетинговая стратегия проекта?
12. Каким образом формируется концепция маркетинга проекта?
13. Как виды планов влияют на планирование на стадиях ЖЦ проекта и объекта недвижимости в ЖКХ?
14. В чем заключаются календарно-сетевое планирование проекта?
15. Какие существуют методы контроля стоимости проекта по созданию объекта ЖКХ?
16. В чем особенность управления изменениями по проектам ЖКХ?
17. В чем заключается роль системы менеджмента качества?
18. Кто является основными участниками проекта по созданию объекта ЖКХ?
19. Какие существуют основные положения теории организации работы команды проекта в недвижимости?
20. Какие существуют методы проектного финансирования?
21. Кто является основными участниками проектного финансирования?
22. В чем заключается роль подрядных торгов в строительстве?
23. В чем заключается роль контрактов в управлении проектами ЖКХ?
24. В чем заключается роль строительного подрядного договора в управлении проектами ЖКХ?
25. В чем заключается роль договора поставки в управлении проектами ЖКХ?
26. В чем заключается специфика управления объектом ЖКХ на стадии эксплуатации?
27. В чем заключаются основные функции управляющих организаций?
28. Какие основные виды управляющих организаций?
29. Схемы взаимоотношений участников управления ЖЦ объекта ЖКХ
30. В чем особенности управления ЖЦ объекта ЖКХ на стадии эксплуатации?

Задания 3 типа

- Задание 1.

Разработка плана управления многоквартирным домом. Составьте годовой план управления многоквартирным домом на основе следующих его характеристик.

Дом 17-этажный, построен в 2006 г. по индивидуальному проекту. Фундаменты — буронабивные сваи. Ростверк — монолитный. Наружные стены — кирпичные, внутренние — из поризованного камня, перекрытия—монолитные железобетонные. Переемы, балконные плиты, шахты лифтов, лестницы, площадки — сборные железобетонные. Кровля — плоская рулонная с внутренним водостоком, частично эксплуатируемая. Наружная отделка фасада—декоративная штукатурка, лицевой кирпич белого и коричневого цвета. Имеется подвал, мезонин. Дом имеет все виды благоустройства: холодное и горячее водоснабжение, ванны, центральное отопление, мусоропровод, лифт. В квартирах установлены электроплиты.

Строительный объем здания — 18 200 м³, средняя внутренняя высота помещений — 2,75 м. В доме одна лестница, ее уборочная площадь — 245 м². Уборочная площадь общих коридоров и мест общего пользования — 540 м². Общая площадь дома — 3370 м². Общая площадь жилых помещений — 3190 м², жилая — 1750 м²; площадь балконов, лоджий и террас (с учетом коэффициента) — 150 м². Подвал — 106,6 м². Вдоль дома участки с газонами, посадками деревьев и кустарников. Площадь придомовой территории — 560 м².

Текущее техническое состояние дома соответствует техническим нормам и целям собственников.

Задание 2.

Организация труда персонала в управляющей организации. Составьте должностную инструкцию управляющего многоквартирным домом.

При выполнении задания необходимо учесть, что должностная инструкция должна содержать следующие разделы:

- 1) «Квалификация» — квалификационные требования по соответствующей должности;
- 2) «Обязанности» — максимально конкретизированные функции сотрудника;
- 3) «Права» — указание, какие ресурсы организации (трудовые, материальные, информационные) и в каком объеме может использовать сотрудник, а также какие действия ему разрешены для выполнения возложенных обязанностей;
- 4) «Ответственность» — указание видов и меры ответственности сотрудника за неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей;
- 5) «Взаимосвязи работника» — описание иерархии и способов связи сотрудника с другими должностными лицами организации.

Необходимо, чтобы положения 2-го и 3-го разделов инструкции соответствовали друг другу и были сбалансированы.

Задание 3.

Анализ заявок.

В управляющую организацию поступили заявки от жильцов. Распределите эти заявки по срочности исполнения с учетом того, что все они не могут быть выполнены одновременно, так как ресурсы управляющей организации ограничены. Необходимо также учесть, что дело происходит в январе. В таблице приведен список заявок. Проранжируйте их по категории срочности выполнения и обоснуйте свое решение.

№ п/п	Содержание заявки	Ранг
1	Квартира 206 — протечка под кухонной раковиной, протекает водопроводная труба, капает постоянно	
2	Квартира 311 — сломан замок входной двери, и жилец не может покинуть квартиру	
3	Квартира 110 — две конфорки кухонной электрической плиты не работают	
4	Неизвестный жилец сообщил, что вчера вечером было разбито стекло на черной лестнице	
5	Квартира 215 — не работает освещение в спальне и в ванной, жилец попробовал поменять лампочки, но это не помогло	
6	Квартира 406 — жилец последнего этажа жалуется на несколько трещин в стенах квартиры, возникших в результате недавней протечки крыши	
7	Несколько заявок о том, что один из лифтов в 3-м подъезде не работал в течение двух последних дней	
8	Квартира 125 — большая трещина в окне гостиной, в комнату проникает холодный воздух	
9	Квартира 202 — из-под люстры на кухне капает вода, потолок влажный	

10	Один из жильцов сообщил, что окраска фасада дома потрескалась, и дом имеет неприглядный вид	
11	Жилец квартиры 121 сообщил, что не работает свет на лестничной площадке	

Задание 4.

Анализ технико-экономического паспорта многоквартирного дома.

Работа осуществляется в малых группах, формируемых по желанию студентов, либо путем жеребьевки. Каждой группе преподаватель выдает технико-экономический паспорт многоквартирного дома. На основании представленных в паспорте сведений определите:

- 1) потребность и сроки проведения капитального ремонта дома;
- 2) затраты на капитальный ремонт;
- 3) способы оптимизации расходов и сокращения срока проведения ремонта.

Для проведения необходимых расчетов используйте материалы Интернета, нормативно-правовые и методические документы по организации проведения капитального ремонта в многоквартирных домах. Результаты работы оформите в виде презентации и сделайте доклад перед всеми участниками работы. Преподаватель определяет лучший вариант решения кейса, который может быть оформлен студентами в виде статьи или реферата.

Задание 5.

Оформление земельного участка и анализ рынка управления жилой недвижимостью.

1. Составьте маршрут и соберите пакет документов (формы) по оформлению земельного участка под многоквартирным домом.
2. Соберите необходимые данные и проведите сравнительный анализ стоимости услуг управляющих компаний в конкретном городе.
3. Соберите необходимые данные и проведите анализ рынка управления жилой недвижимостью в одном из городов России.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Организационно-правовые механизмы реализации программ развития городского хозяйства

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Организационно-правовые механизмы реализации программ развития городского хозяйства» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Организационно-правовые механизмы реализации программ развития городского хозяйства» ориентирована на получение обучающимися чёткого представления об организационно-правовых механизмах развития городов, представления о стратегических направлениях территориального городского развития и выборе приоритетных направлений территориального развития в регионе.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование концептуального представления у обучающихся о ключевых принципах развития городов, представления о стратегических направлениях территориального городского развития и выборе приоритетных направлений территориального развития в регионе.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы теоретических знаний о понятиях, связанных с территориальным и экономическим развитием региона, знаний о механизмах управления экономическим и территориальным развитием регионов и муниципальных образований

приобретение навыков анализа механизмов развития городского хозяйства, территориального развития региона и муниципального образования

формирование практических навыков применения системного подхода при управлении экономическим и территориальным развитием регионов и муниципальных образований

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1	ПК-1.2. Анализирует тренды отечественного и зарубежного опыта в сфере реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1.2.1.1. понятия, связанные с территориальным и экономическим развитием региона, механизмы управления экономическим и территориальным развитием регионов и муниципальных образований	ПК-1.2.2.1. анализировать механизмы развития городского хозяйства, территориального развития региона и муниципального образования	ПК-1.2.3.1. применения системного подхода при управлении экономическим и территориальным развитием регионов и муниципальных образований	Доклад

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуат. практикумы					
Тема 1. Общее понятие о городе и городском планировании.	2	3							13	Доклад / 15;	
Тема 2. Нормативные и правовые основы территориального развития города	2	3							13	Доклад / 15;	
Тема 3. Механизмы планирования и благоустройства городов	2	3							13	Доклад / 15;	
Тема 4. Стратегии развития городских территорий и	2	3							13	Доклад / 15;	

Вопросы для самостоятельного изучения:

Транспортная планировка городов. Планировочная структура городов. Влияние на планировочные решения природных условий и транспортных узлов. Городская агломерация как проект комплексного развития города и прилегающих территорий. Дифференцированный подход к созданию объектов благоустройства в различных градостроительных ситуациях.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к докладу.

Тема 4. Стратегии развития городских территорий и городского хозяйства

Усиление требований в городской среде: уровень развития рынка труда, развитость социальной и прочей инфраструктуры, транспортная доступность, экологические требования и пр. Направления экономической политики города. Улучшение конкурентной среды и делового климата города. Направления улучшения конкурентной среды города. Методы улучшения деловой среды. Повышение инвестиционной привлекательности города. Основные формы привлечения инвестиций. Мероприятия по повышению «капитализации городских активов». Цели политики развития городского хозяйства.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Усиление требований в городской среде: уровень развития рынка труда, развитость социальной и прочей инфраструктуры, транспортная доступность, экологические требования и пр. Направления экономической политики города. Улучшение конкурентной среды и делового климата города. Направления улучшения конкурентной среды города. Методы улучшения деловой среды. Повышение инвестиционной привлекательности города. Основные формы привлечения инвестиций. Мероприятия по повышению «капитализации городских активов». Цели политики развития городского хозяйства.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой и Интернет-источниками. Конспектирование. Подготовка к докладу.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Позднякова, Ж. С. Маркетинг территорий : учебное пособие / Ж. С. Позднякова, Л. В. Алферова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 235 с. — ISBN 978-5-4486-0675-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81483.html>
2. Основы урбанистики и устойчивого развития : учебное пособие / . — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2023. — 121 с. — ISBN 978-5-93026-192-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135153.html>
3. Никитаева, А. Ю. Умные города и территории : учебное пособие / А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 166 с. — ISBN 978-5-9275-4592-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141423.html>
4. Сеялова Г.С. Инвестиционная политика предприятий : методические указания / Сеялова Г.С.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/50088.html>

Дополнительная литература

1. Костюченко Т.Н. Прогнозирование и планирование социально-экономического развития : учебное пособие / Костюченко Т.Н., Лисова О.М., Сидорова Д.В.. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133781.html>
2. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>
3. Муниципальное право : учебник / В.А. Виноградов [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 524 с. — ISBN 978-5-4497-2746-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140027.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт Правительства РФ. Инструменты развития территорий. <http://government.ru>

2. Сайт национальных проектов РФ <https://национальныепроекты.рф>
3. Сайт государственной корпорации развития ВЭБ.РФ <https://вэб.рф>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные проблемы науки управления» проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов. Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Общее понятие о городе и городском планировании.

- Определения понятия: город, городское население, поселок городского типа, агломерация, мегалополис.
- Основные принципы классификации городских поселений в России и за рубежом.
- Основные типы городов в зависимости от функциональной типологии

Доклад. Тема 2. Нормативные и правовые основы территориального развития города

- Отраслевые, функциональные и территориальные органы управления.
- Стратегическое планирование территориального развития города.
- Особенности процессов урбанизации и их влияние на развитие городов в России.
- Национальные проекты России в области развития городских территорий.

Доклад. Тема 3. Механизмы планирования и благоустройства городов

- Транспортный каркас территории.
- Особенности управления градостроительством.
- Основные принципы благоустройства.
- Планирование функциональных зон с учетом экологической функции природной территории.

Доклад. Тема 4. Стратегии развития городских территорий и городского хозяйства

- Усиление требований в городской среде.
- Направления экономической политики города.
- Улучшение конкурентной среды и делового климата города.
- Мероприятия по повышению «капитализации городских активов».

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания первого типа

1. Определение понятия «территориальное развитие», «территориальное планирование», «устойчивое развитие территорий», «градостроительная деятельность», «городское хозяйство».
2. Классификации населенных пунктов и городов (по генезису, функциям, численности населения, отраслевой структуре, пространственной организации и др.).
3. Связь территориального развития с природно-территориальными особенностями.
4. Исторические этапы территориального развития.
5. Объективные условия, определяющие особенности территориального развития города.
6. Стратегическое планирование территориального развития города.
7. Правовые и нормативные основы территориального развития.
8. Структура исполнительной власти управления территориальным развитием.
9. Структура законодательной власти управления территориальным развитием; особенности работы комиссий по городскому хозяйству, градостроительству и экологической политике.
10. Особенности взаимодействия органов местного самоуправления и органов государственного управления в области территориального развития.
11. Национальные проекты РФ, связанные с развитием городов и территорий.
12. Исполнение национальных проектов. Рейтинги городов.
13. Транспортная планировка городов.
14. Нормативно-правовые основы проектирования транспортных систем.
15. Планировочная структура городов.
16. Влияние на планировочные решения природных условий и транспортных узлов.
17. Улично-дорожная и транспортная сеть города.
18. Городская агломерация как проект комплексного развития города и прилегающих территорий.
19. Градостроительное законодательство РФ. Особенности управления градостроительством и реконструкцией города.
20. Дифференцированный подход к созданию объектов благоустройства в различных градостроительных ситуациях.
21. Благоустройство территорий общественного, рекреационного назначения, жилых, производственных, санитарно-защитных зон предприятий и технических зон инженерных коммуникаций, а также магистральных улиц и набережных.
22. Цели и задачи разработки Генеральной схемы комплексного благоустройства города.
23. Генеральные схемы озеленения и цветочного оформления города.

24. Усиление требований в городской среде: уровень развития рынка труда, развитость социальной и прочей инфраструктуры, транспортная доступность, экологические требования и пр.
25. Направления экономической политики города. Улучшение конкурентной среды и делового климата города.
26. Направления улучшения конкурентной среды города.
27. Методы улучшения деловой среды. Повышение инвестиционной привлекательности города.
28. Основные формы привлечения инвестиций.
29. Мероприятия по повышению «капитализации городских активов».
30. Цели политики развития городского хозяйства.

Задания второго типа

1. В чем заключается сущность и цели территориального планирования?
2. В чем состоит сущность и задачи классификации населенных пунктов и городов по генезису, функциям, численности населения, отраслевой структуре, пространственной организации?
3. Опишите влияние природно-территориальных особенностей региона на территориальное развитие.
4. В чем заключаются условия, определяющие особенности территориального развития города?
5. Охарактеризуйте роль стратегического планирования в территориальном развитии города и региона.
6. В чем заключается регуляторная роль государства в вопросах территориального развития?
7. Охарактеризуйте иерархическую структуру исполнительной и законодательной власти управления территориальным развитием.
8. В чем заключаются особенности взаимодействия органов местного самоуправления и органов государственного управления в области территориального развития?
9. Охарактеризуйте систему национальных проектов РФ, связанных с развитием городов и территорий.
10. В чем заключаются цели национальных проектов РФ, связанных с развитием городов и территорий?
11. Как выстраивается исполнение национальных проектов РФ, связанных с развитием городов и территорий? Охарактеризуйте различные рейтинги городов по исполнению стратегий городского развития.
12. В чем заключаются цели транспортного планирования городов?
13. Охарактеризуйте нормативно-правовые основы проектирования транспортных систем.
14. Дайте описание сущности планировочной структуры городов.
15. В чем заключается влияние на планировочные решения природных условий и транспортных узлов?
16. Охарактеризуйте особенности развития улично-дорожной и транспортной сети города.
17. В чем заключается роль городской агломерации в проекте комплексного развития города и прилегающих территорий?
18. В чем состоят особенности управления градостроительством и реконструкцией города?
19. Дайте характеристику дифференциации подхода к созданию объектов благоустройства в различных градостроительных ситуациях.
20. В чем заключаются особенности благоустройства различных городских территорий? (На примере территорий общественного, рекреационного назначения, жилых, производственных зон, а также магистральных улиц и набережных).
21. В чем заключаются цели и задачи разработки Генеральной схемы комплексного благоустройства города?
22. В чем заключаются задачи озеленения и цветочного оформления города?
23. Дайте характеристику явлению: усиление требований к городской среде.
24. В чем заключаются основные направления экономической политики городов РФ?
25. В чем заключаются цели и методы улучшения конкурентной среды и делового климата города?
26. Охарактеризуйте направления улучшения конкурентной среды города.
27. В чем состоит цель повышения инвестиционной привлекательности города?
28. Охарактеризуйте основные формы привлечения инвестиций в программы городского развития.
29. В чем заключается цель «капитализации городских активов»?
30. В чем заключаются цели политики развития городского хозяйства?

Задания третьего типа

Задание 1.

Предложите возможные варианты развития городского района в результате создания новых транспортных маршрутов, улучшающих транспортную доступность.

Задание 2.

Опишите возможное влияние создания креативного кластера/центра на территории бывшего промышленного предприятия на развитие городского района.

Задание 3.

Опишите возможные варианты трансформации неблагоустроенной городской набережной и влияние проекта на развитие городского района.

Задание 4.

Предложите план по улучшению инвестиционной привлекательности региона за счет благоустройства малых районных городов в регионе.

Задание 5.

Предложите вариант использования и трансформации заброшенной промышленной зоны в регионе (вне города) и ее влияние на инвестиционную привлекательность региона.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление изменениями в проектах городской трансформации

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Управление изменениями в проектах городской трансформации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Воспитательная цель дисциплины связана с ориентацией обучающихся на мировой опыт эффективного применения информационных технологий в бизнес-процессах на основе международных библиотек ITIL и принципов ITSM. В задачи дисциплины входит подготовка обучающихся к осуществлению всех видов профессиональной деятельности в комплексе: формирование у обучающихся представлений о стратегиях развития городских информационных технологий, практических навыков оценки текущего состояния ИТ-инфраструктуры города; ознакомление с основными задачами городских ИТ-служб и принципами управления ими.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного использования и развития городских информационных технологий и автоматизированных систем управления.

Задачи изучения дисциплины:

Сформировать знания об основах построения АСУ производствами с использованием современных программно-технических комплексов, вычислительных сетей и телекоммуникационного оборудования

сформировать навыки и использования информации в различных видах производственной деятельности

сформировать умение оценки и анализа особенностей построения современных городских систем

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку, реализацию и контроль мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ПК-3	ПК-3.1. Осуществляет разработку, реализацию и контроль мероприятий по внедрению инновационных технологий с применением принципов повышения качества услуг ЖКХ	ПК-3.1.1.1. Основные виды и классификацию угроз информационной безопасности при разработке автоматизированной системы управления технологическими процессами.	ПК-3.1.2.1. Использовать безопасные методы работы в Интернете и с электронной почтой при разработке автоматизированной системы управления технологическими процессами.	ПК-3.1.3.1. Работы с методами зашифрования и расшифрования информации различными способами при разработке автоматизированной системы управления технологическими процессами.	Доклад Доклад-презентация и дискуссия

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Использование информационных технологий при построении современных систем управления	3	3								28	Доклад / 20;
Тема 2. Автоматизация управленческих и технологических процессов	3	4								28	Доклад-презентация и дискуссия / 20;
Тема 3. Организация эффективного управления	2	5								32	Доклад-презентация и дискуссия / 20;

Всего в семестре, час	8 из 8	12							88 из 88	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12								
Итоговый контроль	Экзамен									
Итоговый экзамен (в академических часах)	36									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	144 из 144									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Использование информационных технологий при построении современных систем управления

Понятие информации. Количество и качество информации. Понятие системы и ее свойства. Основные признаки систем. Понятие «черного ящика». Иерархическая система. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления. Состав информационной технологии управления. Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие информации. Количество и качество информации. Понятие системы и ее свойства. Основные признаки систем. Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации

Тема 2. Автоматизация управленческих и технологических процессов

Этапы развития информационных систем управления в России. Информационная пирамида. Основные направления развития автоматизации управления. Автоматизированные платформы электронных государственных (городских) сервисов. Автоматизированная платформа электронных медицинских сервисов. Автоматизированная электронная образовательная среда. Автоматизированные сервисы управления ЖКХ. Понятие управления по функциям. Понятие консалтинга. Цели разработки консалтинговых проектов. Этапы разработки консалтинговых проектов. Внутреннее строение автоматизированных информационных технологий управления. Понятие платформы как комплекса аппаратных и программных средств. Понятие программного продукта. Жизненный цикл программного продукта. Приобретение программного продукта. Локальные и глобальные информационные сети. Электронная почта. Передача файлов. Серверы World Wide Web. Электронные конференции. Средство Telnet.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Вопросы местного значения различных видов территориальных образований.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-презентации

Тема 3. Организация эффективного управления

Защита информации в автоматизированных технологиях управления. Необходимость и потребность в защите информации. Основные понятия. Угрозы безопасности. Каналы утечки и несанкционированного доступа к информации. Модель нарушителя. Методы и средства защиты. Принципы проектирования системы защиты. Подходы к оценке эффективности автоматизированных информационных технологий управления. Показатели общественной эффективности автоматизированных информационных технологий управления. Учет риска при оценке эффективности автоматизированной информационной технологии управления. Материальные риски. Риски для здоровья.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Опросы общественного мнения. Собrania, конференции граждан. Правотворческая инициатива граждан.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-презентации

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Основы урбанистики и устойчивого развития : учебное пособие / . — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2023. — 121 с. — ISBN 978-5-93026-192-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135153.html>
2. Перькова, М. В. Формирование жилой среды крупного города : учебное пособие / М. В. Перькова, Е. И. Ладик. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2023. — 216 с. — ISBN 978-5-7422-8221-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143007.html>
3. Бондаренко И.С. Информационная безопасность : учебник / Бондаренко И.С.. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 254 с. — ISBN 978-5-907560-71-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137525.html>
4. Гринберг, А. С. Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 477 с. — ISBN 5-238-00725-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141805.html>
5. Информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие / Ю. П. Александровская, Н. К. Филиппова, Г. А. Гадельшина, И. С. Владимировна. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-1707-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61853.html>

Дополнительная литература

1. Блинов А.О. Управление изменениями : учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В.. — Москва : Дашков и К, 2025. — 302 с. — ISBN 978-5-394-05963-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144197.html>
2. Ехлаков, Ю. П. Управление программными проектами : учебник / Ю. П. Ехлаков. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 217 с. — ISBN 978-5-86889-723-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72200.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Портал государственных услуг Российской Федерации <https://www.gosuslugi.ru/>
2. Официальный сайт Мэра Москвы <https://www.mos.ru/>
3. Система электронных опросов Активный гражданин <https://ag.mos.ru/>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания:

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов Сумма баллов по текущему контролю и промежуточной аттестации: -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Использование информационных технологий при построении современных систем управления

Типовые темы для докладов-презентаций

1. Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления.
2. Этапы развития информационных систем управления в России.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Автоматизация управленческих и технологических процессов

Типовые темы для докладов-презентаций

1. Основные направления развития автоматизации управления.

Типовые вопросы для дискуссии

1. Стадия и основные направления развития автоматизации сервисов в России.
2. Преимущества и недостатки городских электронных сервисов в сфере предоставления государственных (городских) услуг.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Организация эффективного управления

Типовые вопросы для дискуссии

1. Преимущества и недостатки городских электронных сервисов в сфере образования.
2. Преимущества и недостатки городских медицинских электронных сервисов.
3. Преимущества и недостатки городских электронных сервисов в сфере ЖКХ.

Типовые темы для докладов-презентаций

1. Локальные и глобальные информационные сети.
2. Необходимость и потребность в защите информации.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Понятие информации. Количество и качество информации.
2. Понятие системы и ее свойства. Основные признаки систем.
3. Понятие «черного ящика».
4. Иерархическая система.
5. Управляющие системы.
6. Прямая и обратная связь управления.
7. Состав информационной технологии управления.
8. Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления.
9. Этапы развития информационных систем управления в России.
10. Информационная пирамида.
11. Основные направления развития автоматизации управления.
12. Автоматизированные платформы электронных государственных (городских) сервисов.
13. Автоматизированная платформа электронных медицинских сервисов.
14. Автоматизированная электронная образовательная среда. Автоматизированные сервисы управления ЖКХ.
15. Понятие управления по функциям.
16. Понятие консалтинга. Цели разработки консалтинговых проектов.
17. Этапы разработки консалтинговых проектов.
18. Внутреннее строение автоматизированных информационных технологий управления.
19. Понятие платформы как комплекса аппаратных и программных средств.
20. Жизненный цикл программного продукта.
21. Приобретение программного продукта.
22. Локальные и глобальные информационные сети.
23. Серверы World Wide Web. Средство Telnet.
24. Защита информации в автоматизированных технологиях управления.
25. Необходимость и потребность в защите информации.
26. Каналы утечки и несанкционированного доступа к информации.
27. Методы и средства защиты информации.
28. Подходы к оценке эффективности автоматизированных информационных технологий управления.
29. Показатели общественной эффективности автоматизированных информационных технологий управления.
30. Учет риска при оценке эффективности автоматизированной информационной технологии управления.

Задания 2 типа

1. В чем роль информации в развитии городских информационных системах?
2. Каким образом определяется качество информации?
3. Какие существуют основные признаки городских информационных систем?
4. Какие существуют управляющие системы в городском хозяйстве?
5. Каким образом осуществляется прямая связь управления в городских информационных системах?
6. Каким образом осуществляется обратная связь управления в городских информационных системах?
7. На какой стадии находится развитие автоматизации сервисов в России?
8. Какие основные направления развития автоматизации сервисов в России?
9. Какие существуют основные функции управления в городских информационных системах?
10. В чем заключается роль консалтинга в городских информационных системах?
11. Как устроено внутреннее строение АСУ в сфере ЖКХ?
12. Как устроено внутреннее строение АСУ в сфере образования?
13. Как устроено внутреннее строение АСУ в сфере медицины?
14. Какие существуют основные угрозы безопасности в городских информационных системах?
15. Каким образом оценивается эффективность городских информационных систем?
16. Каким образом осуществляется приобретение городских информационных систем в Москве?
17. Каким образом осуществляется приобретение городских информационных систем в регионах России?
18. Каким образом осуществляется разработка городских информационных систем в Москве?

19. Каким образом осуществляется разработка городских информационных систем в регионах России?
20. Какие существуют каналы утечки и несанкционированного доступа к информации в городских информационных системах?

Задания 3 типа

Задание 1.

Сформулируйте предложение по внедрению новой или улучшению существующей городской информационной системы в сфере предоставления государственных (городских) услуг.

Задание 2.

Сформулируйте предложение по внедрению новой или улучшению существующей городской информационной системы в сфере образования.

Задание 3.

Сформулируйте предложение по внедрению новой или улучшению существующей городской информационной системы в сфере медицины.

Задание 4.

Сформулируйте предложение по внедрению новой или улучшению существующей городской информационной системы в сфере ЖКХ.

Задание 5.

Сформулируйте предложение по внедрению новой или улучшению существующей городской информационной системы в сфере вовлечения горожан в жизнь города.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Проектирование городской среды

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Проектирование городской среды» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Проектирование городской среды» направлена на теоретическое освоение основных разделов методологии архитектурно-дизайнерского проектирования в средовом контексте. Изучение дисциплины обусловлено необходимостью систематического осмысления процессов глобализации, информатизации городской среды, а также обновления архитектурно-дизайнерской теории с точки зрения её гуманизации, более внимательного отношения к проблемам человека и общества.

Цели изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Проектирование городской среды» является изучение студентами процесса и специфики работы над проектными решениями в области формирования городской среды.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение профессиональной терминологией
- освоение основ предпроектного анализа средовой ситуации
- знакомство с принципами разработки средовых пространств

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать работу по обеспечению капитального ремонта	ПК-2	ПК-2.2. Организовывает работу по обеспечению капитального ремонта с учетом формирования целостного облика городской среды	ПК-2.2.1.1. Универсальные методы и средства, используемые для решения задач в рамках различных проектов	ПК-2.2.2.1. Пользоваться универсальными методами и средствами, используемые для решения задач в рамках различных проектов	ПК-2.2.3.1. Проведения проектного анализа городских пространств с использованием универсальных методов и средств	Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуаци. практикумы					
Тема 1. Архитектурная среда как объект проектного творчества.	2									22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 2. Этапы и технологии проектного процесса	2									22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 3. Основные закономерности построения пространственных форм.	2									22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 4. Основы эргономики в проектировании городской среды	2									22	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Всего в семестре, час	8 из 8									88 из 88	100 (ТКУ+ПА)
		12 из 12									
Итоговый контроль	Зачет										

Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108	
--	------------	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Архитектурная среда как объект проектного творчества.

Слагаемые архитектурно-дизайнерской среды и средства их формирования. Общие вопросы архитектурно-строительного проектирования. Основные понятия градостроительства. Специфика проектирования средовых пространств.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Общие вопросы архитектурно-строительного проектирования. Основные понятия градостроительства. Специфика проектирования средовых пространств.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 2. Этапы и технологии проектного процесса

Предмет предпроектного анализа и его место в процессе художественного проектирования. Дизайн-концепция средовых объектов. Анализ прототипов (их экспертиза), процедура и результаты различных видов экспертизы. Особенности анализа исходной ситуации без прототипов, формы такого анализа в условиях системного и тематического проектирования. Инструменты и формы эстетического контроля архитектурно-дизайнерских решений, средства их преобразования и корректировки. Техничко-экономический анализ и оценка проектных решений.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Анализ прототипов (их экспертиза), процедура и результаты различных видов экспертизы. Особенности анализа исходной ситуации без прототипов, формы такого анализа в условиях системного и тематического проектирования. Техничко-экономический анализ и оценка проектных решений

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 3. Основные закономерности построения пространственных форм.

Сущность композиции. Единство и целостность – основа композиции. Объективное и субъективное в композиции. Цели и задачи архитектурной композиции. Объемно-пространственная композиция в архитектуре. Общее понятие о ритме. Метр и ритм в природе и искусстве. Понятие масштабности в архитектуре. Человек как мера организуемого пространства. Принципы и приемы преобразования слагаемых средового комплекса.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Человек как мера организуемого пространства. Принципы и приемы преобразования слагаемых средового комплекса.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму

Тема 4. Основы эргономики в проектировании городской среды

Предмет, определение и задачи эргономики как науки о взаимодействии человека и окружающих его бытовых, технических и организационных предметно-пространственных систем. Методы эргономики, их развитие и использование в проектировании. Эргономика в быту, на производстве, в городской среде. Специфические виды эргономических систем (визуальные, информационные, системы управления), понятие о видео-экологии, проблемы адаптации и персонализации среды. Эргономика в современной архитектуре. Формирование подходов к решению задач архитектурного проектирования. Технологии формирования безбарьерной среды.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Специфические виды эргономических систем (визуальные, информационные, системы управления), понятие о видео-экологии, проблемы адаптации и персонализации среды. Эргономика в современной архитектуре. Формирование подходов к решению задач архитектурного проектирования. Технологии формирования безбарьерной среды.

Формы самостоятельной работы:

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Стецкий С.В. Основы архитектуры и строительных конструкций : краткий курс лекций / Стецкий С.В., Ларионова К.О., Никонова Е.В. — Москва : МИСИ-МГСУ, Ай Пи Ар Медиа, ЭБС АСВ, 2024. — 135 с. — ISBN 978-5-7264-3496-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140495.html>
2. Сафин Р.Р. Градостроительство с основами архитектуры / Сафин Р.Р., Белякова Е.А., Кайнов П.А.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2009. — 119 с. — ISBN 978-5-7882-0815-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61840.html>
3. Абрамов, Р. А. Стратегическое управление развитием территории : учебное пособие / Р. А. Абрамов, И. В. Морозов. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2018. — 116 с. — ISBN 978-5-4497-0016-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92116.html>
4. Шардаков, А. К. Основы территориального планирования : учебное пособие / А. К. Шардаков, С. Р. Ревзин. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-7433-3475-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122635.html>

Дополнительная литература

1. Городков, А. В. Основы территориально-пространственного развития городов : учебное пособие / А. В. Городков. — Санкт-Петербург : Проспект Науки, 2024. — 320 с. — ISBN 978-5-906109-08-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80068.html>
2. Половникова, М. В. Озеленение населенных мест с основами градостроительства : учебник для СПО / М. В. Половникова, Р. Р. Байтурина. — 2-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 129 с. — ISBN 978-5-4488-1946-9, 978-5-4497-2838-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138319.html>
3. Турун П.П. Основы градостроительства и планировка населенных мест : лабораторный практикум / Турун П.П.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 126 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92571.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Портал о дизайне <https://kak.ru/>
2. «Архитектоника» (современная архитектура и дизайн) <http://architektonika.ru>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проектирование городской среды» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание № 3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: 1:0-30; 2:0-30; 3:0-40 «Зачтено» - 90 и более – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная лексика. Задание выполнено правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. - 70 и более баллов – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. - 50 и более баллов – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная лексика. Задание выполнено частично. «Не зачтено» - Менее 50 баллов – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задание не выполнено

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Архитектурная среда как объект проектного творчества.

Ситуационный практикум №1.

Анализ реального средового фрагмента, в том числе - сооружений, определяющих характер проектируемой ситуации, общего характера ландшафта, наличия развитой социальной инфраструктуры, транспортной схемы, доступности для маломобильных групп населения. Исследуется реальная городская ситуация.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Этапы и технологии проектного процесса

Ситуационный практикум №2.

Проанализируйте концепцию жилой зоны в городе. Выявите сильные и слабые стороны проектного решения. Результаты исследования необходимо оформить в презентацию, снабдив текст иллюстративным материалом (фотографиями), сделанным самостоятельно.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Основные закономерности построения пространственных форм.

Ситуационный практикум №3.

Проанализируйте дизайн-концепцию рекреационной зоны в городе. Выявите сильные и слабые стороны проектного решения с точки зрения композиции, визуального восприятия и функциональности.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Основы эргономики в проектировании городской среды

Ситуационный практикум №4.

Выберите и проанализируйте пространство в городе (согласовывается с преподавателем). Дайте оценку проектного решения с точки зрения функциональности, удобства, доступности для маломобильных групп населения. Результаты исследования необходимо оформить в презентацию, снабдив текст иллюстративным материалом (фотографиями), сделанным самостоятельно.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1-го типа

1. Слагаемые архитектурно-дизайнерской среды и средства их формирования.
2. Архитектурная среда как объект проектного творчества.
3. Основные понятия градостроительства.
4. Устойчивая среда: концепция и контекст.
5. Предмет предпроектного анализа и его место в процессе художественного проектирования.
6. Основные закономерности построения пространственных форм.
7. Формирование концепции проекта.
8. Понятие о проектном анализе.
9. Эргономика в проектировании городской среды.
10. Типология и особенности проектирования эргономических систем разного класса и ранга.
11. Общее понятие о ритме в проектировании.
12. Человек как мера организуемого пространства.
13. Метр и ритм в природе и искусстве.
14. Световая организация городской среды и современные системы освещения.
15. Единство и целостность как основа композиции.
16. Объективное и субъективное в композиции.
17. Эргономика в быту, на производстве, в городской среде.
18. Методы эргономики, их развитие и использование в проектировании.
19. Специфические виды эргономических систем (визуальные, информационные, системы управления).
20. Проблемы адаптации и персонализации среды.
21. Пропорции в гармонизации предметно-пространственной среды.
22. Понятие типологии видов и форм архитектурной среды.
23. Особенности в проектировании благоустройства предметно-пространственной среды города.
24. Методики архитектурно-дизайнерского проектирования.
25. Городская среда как объект проектирования.

Задания 2-го типа

1. Проблемы взаимодействия природной и искусственной среды.
2. Этапы и технологии проектного процесса.
3. Дайте определение понятия «архитектурно-строительное проектирование».
4. Специфика проектирования средовых пространств.
5. Приемы стимулирования творческих решений.
6. Анализ прототипов (их экспертиза), процедура и результаты различных видов экспертизы.
7. Особенности анализа исходной ситуации без прототипов, формы такого анализа в условиях системного и тематического проектирования.
8. Объемно-пространственная композиция в архитектуре.
9. Инструменты и формы эстетического контроля архитектурно-дизайнерских решений, средства их преобразования и корректировки.
10. Техничко-экономический анализ и оценка проектных решений.
11. Подходы к увеличению природного потенциала города.
12. Сущность композиции.
13. Технологии формирования безбарьерной среды.
14. Понятие масштабности в архитектуре.
15. Предмет, определение и задачи эргономики как науки о взаимодействии человека и окружающих его бытовых, технических и организационных предметно-пространственных систем.
16. Эргономика в современной архитектуре.
17. Цели и задачи архитектурной композиции.
18. Принципы и приемы преобразования слагаемых средового комплекса.
19. Подходы к решению задач архитектурного проектирования.
20. Понятие о видео-экологии.
21. Программное обеспечение, используемое в процессе проектирования.
22. Стадии проектирования: состав эскизного и рабочего проекта.
23. Функциональные основы проектирования городской среды: элементы и объекты комплексного благоустройства территории.
24. Ландшафтное благоустройство городской среды.

25. Исторические предпосылки формирования городской среды.

Задания 3-го типа

1. Проведите анализ какой-либо части городского пространства, исследуйте сооружения, определяющие характер проектной ситуации, общий характер ландшафта, наличие/отсутствие развитой социальной инфраструктуры, транспортной схемы, доступности для маломобильных групп населения (г. Москва)

2. Проведите анализ какой-либо части городского пространства, исследуйте сооружения, определяющие характер проектной ситуации, общий характер ландшафта, наличие/отсутствие развитой социальной инфраструктуры, транспортной схемы, доступности для маломобильных групп населения (г. Санкт-Петербург)

3. Проведите анализ какой-либо части городского пространства, исследуйте сооружения, определяющие характер проектной ситуации, общий характер ландшафта, наличие/отсутствие развитой социальной инфраструктуры, транспортной схемы, доступности для маломобильных групп населения (российский город по выбору студента)

4. Проведите анализ какой-либо части городского пространства, исследуйте сооружения, определяющие характер проектной ситуации, общий характер ландшафта, наличие/отсутствие развитой социальной инфраструктуры, транспортной схемы, доступности для маломобильных групп населения (зарубежный город по выбору студента)

5. Проанализируйте дизайн-концепцию рекреационной зоны в городе. Выявите сильные и слабые стороны проектного решения.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Экологическая безопасность городской среды

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Экологическая безопасность городской среды» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратуры по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина знакомит с основными экологическими проблемами городов, правовым законодательством и нормативной базой регулирования качества городской среды, видами и составом территориальных зон города, источниками загрязнения городской среды и мероприятиями по ее защите.

Цели изучения дисциплины:

Достижение основ углубленных знаний по обеспечению условий перехода города к экологически безопасному социально-экономическому развитию, приобретение умений и навыков применения методик экологической оценки городской территории, что поможет будущим магистрам принимать грамотные экологически ориентированные технические решения в дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

Сформировать у обучающихся комплексных знаний об основных компонентах и факторах окружающей городской среды, критериях и показателях оценки городской среды, основах комплексной оценки территорий;

Обучить умению использовать методы анализа экологически значимых проблем городов, выявлять естественнонаучную сущность проблем, привлекать для решения проблем соответствующий физико-математический аппарат;

Выработать навыки прогнозирования последствий профессиональной деятельности с точки зрения анализа результатов исследований окружающей городской среды, а также планировать мероприятия по охране окружающей городской среды.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку, реализацию и контроль мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ПК-3	ПК-3.3. Проводит предварительную оценку соответствия критериям экологической безопасности внедряемых инновационных технологий	ПК-3.3.1.1. Основные компоненты и факторы окружающей городской среды, критерии и показатели оценки городской среды, основы комплексной оценки территорий	ПК-3.3.2.1. Использовать методы анализа экологически значимых проблем городов, выявлять естественнонаучную сущность проблем, привлекать для решения проблем соответствующий физико-математический аппарат	ПК-3.3.3.1. Прогнозирования последствий профессиональной деятельности с точки зрения анализа результатов исследований окружающей городской среды, а также планировать мероприятия по охране окружающей городской среды	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуацион. практикумы					
Тема 1. Экологические характеристики городов	2	2							14	Доклад-презентация и дискуссия / 20;	
Тема 2. Экологическое равновесие в городской среде	2					2			14	Кейсы/ Ситуационный практикум / 30;	
Тема 3. Методы охраны окружающей среды в городах	2	2							14	Доклад-презентация и дискуссия / 20;	
Тема 4. Ресурсосбережение	2					2			14	Кейсы/ Ситуационный	

в городском хозяйстве											практикум / 30;
Всего в семестре, час	8 из 8	4				4				56 из 56	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	72 из 72										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Экологические характеристики городов

Экологические характеристики городов. Подсистемы, формирующие городскую среду. Составляющие природной и антропогенной подсистем. Характеристики городской среды как сложной экологической системы. Оценка влияния городов на компоненты геосферы – меры воздействия и нормирование. Города и абиотические компоненты биосферы. Города и литосфера: негативные геологические процессы, ландшафтные нарушения, разрушение почв. Города и гидросфера: изменение естественных водотоков и гидрологических режимов. Города и атмосфера: загрязнение воздуха, негативные физико-химические процессы в атмосфере. Взаимодействие городов с биотическими компонентами биосферы. Влияние городской среды на здоровье человека. Негативные факторы городской среды, воздействующие на биотическую составляющую экосистемы города. Животный мир и городская среда. Растительность и городская среда. Влияние градообразующей базы на экологическую ситуацию в городской среде. Стратификация отраслей градообразующей базы по степени загрязнения городской среды. Систематизация факторов загрязнения городской среды по видам воздействия.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Экологические характеристики городов. Подсистемы, формирующие городскую среду. Составляющие природной и антропогенной подсистем. Характеристики городской среды как сложной экологической системы.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями

Тема 2. Экологическое равновесие в городской среде

Экологическое равновесие в городской среде: причины нарушения и методы обеспечения. Виды экологического равновесия. Пределы градостроительной емкости территории. Экологический каркас. Схемы функционального зонирования района. Природный каркас города. Модели устойчивого развития городов. Концепция устойчивого эколого-экономического развития. Концепция коэволюции. Концепции преодоления экологического кризиса. Разработка региональных и отраслевых концепций устойчивого развития. Обеспечение устойчивости природно-антропогенных систем, экологическое моделирование. Методы оценки состояния окружающей городской среды и воздействия промышленности и транспорта на окружающую среду. Процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и разработка раздела «Охрана окружающей среды» на различных уровнях и стадиях проектирования. Экологическая совместимость систем расселения и естественных экосистем. Стратегия урбоэкологического зонирования территории. Градостроительная оценка территорий по экологическим факторам. Экология внутренней среды здания. Структура микрэкосистемы жилого здания. Факторы, определяющие комфортность жизнедеятельности, методы их анализа. Гигиеническая оценка качества внутренней среды. Климатический паспорт города.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Экологическое равновесие в городской среде: причины нарушения и методы обеспечения. Экологический каркас. Природный каркас города. Модели устойчивого развития городов. Концепции преодоления экологического кризиса.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 3. Методы охраны окружающей среды в городах

Методы охраны окружающей среды в городах, решение экологических задач при градостроительном проектировании. Зонально-территориальные методы охраны окружающей среды (урбоэкологическое зонирование, создание природного каркаса, восстановление полезных свойств биосферы, рекультивация земель и т.д.). Локальные методы охраны окружающей среды (сокращение объемов негативного воздействия, защита расстоянием, совершенствование источников загрязнения, использование экозащитной техники). Охрана окружающей городской среды в условиях урбанизации. Характер воздействия процесса урбанизации на окружающую среду. Защита водного и воздушного бассейнов городов от загрязнения. Защита от энергетических воздействий. Повышение оздоровительной эффективности городской системы озеленения. Улучшение микроклимата городских территорий.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы охраны окружающей среды в городах, решение экологических задач при градостроительном проектировании. Повышение оздоровительной эффективности городской системы озеленения. Улучшение микроклимата городских территорий.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка докладов с презентациями

Тема 4. Ресурсосбережение в городском хозяйстве

Ресурсосбережение в городском хозяйстве. Основные принципы рационального природопользования. Проблемы энергосбережения в городском хозяйстве. Методы стимулирования ресурсосбережения и рационального природопользования. Принципы формирования экологического мышления. Управление природоохранной деятельностью в городском хозяйстве. Схема организации управления природоохранной деятельностью. Планирование методов управления экологической безопасностью (общая стратегия, генеральная схема расселения, региональные системы расселения). Тактика управления природоохранной деятельностью. Экологический мониторинг. Управление изменениями в системе решения экологических проблем. Эколого-градостроительное законодательство и система нормативных документов в области охраны природы. Основы экономики природопользования. Международные соглашения. Законодательные акты в области охраны природы. Структура нормативной документации в области охраны окружающей среды. СНиП, СанПиН, ГОСТ. Расчеты эффективности прироста благосостояния. Определение социального эффекта природоохранных мероприятий. Экономическая оценка живучести экосистем. Нормирование загрязнений городской среды, плата за загрязнение. Социально-эколого-экономическая оценка состояния окружающей городской среды.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Ресурсосбережение в городском хозяйстве. Основные принципы рационального природопользования. Проблемы энергосбережения в городском хозяйстве. Экологический мониторинг. Основы экономики природопользования. Законодательные акты в области охраны природы. Структура нормативной документации в области охраны окружающей среды.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Васина, М. В. Экологический менеджмент и аудит : учебное пособие / М. В. Васина, Е. Г. Холкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 126 с. — ISBN 978-5-4497-1959-1, 978-5-8149-2455-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129025.html>
2. Основы природопользования : учебное пособие / Е.Е. Степаненко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 76 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133792.html>
3. Экологический мониторинг : учебно-методическое пособие / Т. Я. Ашихмина, Г. Я. Кантор, А. Н. Васильева [и др.] ; под редакцией Т. Я. Ашихминой. — 4-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 415 с. — ISBN 978-5-8291-2994-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110087.html>
4. Маршалкович А.С. Экология городской среды : учебно-методическое пособие / Маршалкович А.С., Афонина М.И.. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 129 с. — ISBN 978-5-7264-0984-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27958.html>
5. Безопасность технологических процессов : учебное пособие / Е.В. Гаевая [и др.]. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-9961-2260-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115038.html>

Дополнительная литература

1. Техногенные системы и экологический риск : учебное пособие / В. А. Халикова, Е. Е. Степаненко, Т. Г. Зеленская [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 160 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133774.html>

2. Шмелёва Н.В. Экономика защиты окружающей среды : практикум / Шмелёва Н.В., Бойков А.А. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2011. — 92 с. — ISBN 978-5-87623-481-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56623.html>
3. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие / . — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2022. — 114 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128178.html>
4. Правовые основы природопользования и охраны окружающей среды : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92582.html>
5. Калайда, М. Л. Методы рыбохозяйственных исследований : учебное пособие / М. Л. Калайда, Л. К. Говоркова. — Санкт-Петербург : Проспект Науки, 2024. — 288 с. — ISBN 978-5-903090-87-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79990.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Национальный проект «Экология» (<https://ecologyofrussia.ru/>)
2. Проект «Экопортал» (<https://ecoportal.info/>)
3. Проект «Гринология» (<https://greenologia.ru/>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru/>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70-89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50-69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Экологические характеристики городов

1. Государственные интеллектуальные сервисы ЖКХ.
2. Цифровизация водоснабжения.

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 3. Методы охраны окружающей среды в городах

1. Интернет вещей в ЖКХ.
2. ERP в ЖКХ.
3. Искусственный интеллект в ЖКХ.

Аналитический отчет. Тема 2. Экологическое равновесие в городской среде

Барьеры для цифровизации ЖКХ и как их преодолеть.

Аналитический отчет. Тема 4. Ресурсосбережение в городском хозяйстве

1. Возможные эффекты от цифровизации ЖКХ.
2. Возможности применения искусственного интеллекта в ЖКХ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Городская среда обитания как сложная природно-техногенная система, общая характеристика подсистем и их взаимосвязь.
2. Комплексная оценка состояния окружающей среды.
3. Экологическая сущность и системная взаимосвязь критериев качества среды обитания.
4. Основные проблемы пространственной организации территории города.
5. Основные факторы в комплексной оценке состояния окружающей среды при реконструкции жилых районов.
6. Виды природно-техногенных опасностей
7. Шумозащитные мероприятия.
8. Принципы устойчивого развития городов.
9. Оценка воздействия электромагнитного поля.
10. Природные кадастры и их роль в комплексном управлении природопользованием.
11. Основные источники вибрации.
12. Влияния интенсивного и продолжительного шума и вибрации на человека, а также на животных и растений.
13. Влияние вибрации на здания и сооружения.
14. Оценка состояния воздушного бассейна.
15. Основные источники загрязнения воздушной среды.
16. Как оценить уровня акустического загрязнения территории застройки.
17. Инженерно-геологические и гидрогеологические условия.
18. Правила рационального использования и охраны подземных вод.
19. Планировка микрорайонов с учетом факторов санации территорий.
20. Методы и средства, снижающие шум и вибрацию на пути их распространения.

21. Принципы выбора ассортимента пород деревьев и кустарников для озеленения города.
22. Мероприятия по охране почв в градостроительной деятельности.
23. Экологические функции зеленых насаждения города.
24. Понятие экологического права, его система, принципы построения, объекты и источники экологического права.
25. Создание искусственных ландшафтов, биотопов, фитоконструктивных модулей, пылезащитных лесных посадок.
26. Основные факторы в комплексной оценке состояния окружающей среды при реконструкции жилых районов.
27. Структура федеральных и региональных органов охраны природной среды.
28. Комплекс градостроительных и технологических мероприятий по уменьшению загрязнения атмосферного воздуха в городах.
29. Мероприятия по стабилизации и предотвращению эрозионных процессов.
30. Инженерные методы защиты от эрозии: изменение ландшафта, организация стока поверхностных (дождевых и талых) вод.

Задания 2 типа

1. Какие производится оценка влияния городов на компоненты геосферы?
2. В чем заключается влияние городской среды на здоровье человека?
3. В чем заключается влияние градообразующей базы на экологическую ситуацию в городской среде?
4. Как осуществляется систематизация факторов загрязнения городской среды по видам воздействия?
5. В чем заключается влияние транспорта, промышленности и предприятий коммунального хозяйства на городскую среду?
6. Как соотносятся промышленные и транспортные объекты в экосистеме города?
7. Каким образом осуществляется нормирование допустимых уровней воздействия промышленности и транспорта на человека и городскую среду?
8. В чем заключаются причины нарушения экологического равновесия в городской среде?
9. Какие существуют методы обеспечения экологического равновесия в городской среде?
10. Что представляет из себя градостроительный каркас?
11. Что представляет из себя природный каркас?
12. Какие существуют модели устойчивого развития городов?
13. В чем заключается концепция коэволюции?
14. Какие существуют методы охраны окружающей среды?
15. Какие существуют методы оценки состояния окружающей городской среды?
16. Какие существуют методы измерения и систематизации параметров состояния окружающей среды?
17. Как осуществляется процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС)?
18. Как осуществляется процедура разработки раздела «Охрана окружающей среды» на различных уровнях и стадиях проектирования?
19. Как соотносятся экологическая совместимость систем расселения и естественных экосистем?
20. Какие существуют методы определения демографической емкости территории?
21. Каким образом формируется структура микроэкосистемы жилого здания?
22. Как соотносятся образование и утилизация отходов?
23. Каким образом формируется социально-экологический облик микрорайонов?
24. Каким образом производится градостроительная оценка территорий по экологическим факторам?
25. Каким образом осуществляется влияние окружающей среды на искусственную экосистему здания?
26. Каким образом защита от шума градостроительными, архитектурными и конструктивными методами?
27. В чем заключается роль местных органов власти и участие населения в управлении охраной окружающей природной среды?
28. Как осуществляется процедура проведения экологической экспертизы?
29. Каким образом осуществляется нормирование допустимых уровней воздействия промышленности и транспорта на человека и городскую среду?
30. Какие существуют концепции преодоления экологического кризиса?

Задания 3 типа

1. Дайте рекомендации по улучшению структуры и состояния существующих зеленых насаждений.
2. Дайте оценку текущему состоянию городских почв.
3. Дайте оценку характеру воздействия процесса урбанизации на окружающую среду.
4. Дайте оценку текущему состоянию здоровья городского населения.
5. Дайте оценку текущей стадии устойчивого развития городов в России.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Прогнозирование бизнес-процессов жилищно-коммунального хозяйства

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Прогнозирование бизнес-процессов в ЖКХ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Дисциплина «Прогнозирование бизнес-процессов в ЖКХ» охватывает круг вопросов, связанных с оптимизацией управляющих, операционных и поддерживающих бизнес-процессов, функционирующих в организациях, отраслях и на уровне экономики.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины — формирование компетенций обучающегося в области определения целей организации ЖКХ и путей их достижения посредством каких-либо намеченных и разработанных программ действий.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы теоретических знаний об основных видах бизнес-процессов, возникающих в процессе деятельности организации, характерных для отраслей и макроэкономики, выявлением особенностей данных бизнес-процессов и факторов, определяющих их эффективность, а также характеристикой основных параметров оценки бизнес-процессов различного уровня;

Приобретение навыков поиска путей оптимизации бизнес-процессов, в т.ч. при разработке различных функциональных стратегий, планов и программ развития на уровне предприятия, отрасли и макроэкономики, а также оценки организационных изменений бизнес-процессов;

Формирование практических навыков разработки перспективных бизнес-планов процессов жилищно-коммунального хозяйства.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать работу по обеспечению капитального ремонта	ПК-2	ПК-2.1. Использует методы проектного управления жизненным циклом объекта ЖКХ при организации работы по обеспечению капитального ремонта	ПК-2.1.1.1. Основные этапы и инструменты концептуального планирования обслуживания объектов ЖКХ	ПК-2.1.2.1. Анализировать и структурировать полученные данные, необходимые для концептуального планирования мероприятий по обслуживанию объектов ЖКХ	ПК-2.1.3.1. Разработки перспективных и текущих планов реализации мероприятий по обслуживанию объектов ЖКХ	Доклад-презентация и дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум
		ПК-2.3. Анализирует возможные источники финансирования для организации работы по их привлечению	ПК-2.3.1.1. Разновидности источников финансирования для организации работы по их привлечению	ПК-2.3.2.1. Анализа возможных источников финансирования для организации работы по их привлечению	ПК-2.3.3.1. Сбор информации о возможных источниках финансирования для организации работы по их привлечению	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Характеристика бизнес-процессов различных уровней	4	6								44	Доклад-презентация и дискуссия / 25; Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;

Тема 2. Практика управления бизнес-процессами различных уровней	4	6							44	Доклад-презентация и дискуссия / 25; Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Всего в семестре, час	8 из 8	12							88 из 88	100 (ТКУ+ПА)
			12 из 12							
Итоговый контроль	Зачет									
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108									

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Характеристика бизнес-процессов различных уровней

Характеристика основных видов бизнес-процессов. Управляющие бизнес-процессы. Операционные бизнес-процессы. Поддерживающие бизнес-процессы. Особенности бизнес-процессов в организациях жилищно-коммунального хозяйства. Факторы эффективности бизнес-процессов. Параметры оценки бизнес-процессов.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Характеристика основных видов бизнес-процессов. Управляющие бизнес-процессы. Операционные бизнес-процессы. Поддерживающие бизнес-процессы. Особенности бизнес-процессов в организациях жилищно-коммунального хозяйства. Факторы эффективности бизнес-процессов. Параметры оценки бизнес-процессов.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада с презентацией. Подготовка к практикуму

Тема 2. Практика управления бизнес-процессами различных уровней

Пути оптимизации бизнес-процессов в области жилищно-коммунального хозяйства. Разработка планов и программ развития в организациях жилищно-коммунального хозяйства. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процессов различного уровня. Проектирование новых форм и методов предоставления услуг ЖКХ на основе системного подхода. Возможные отклонения, возникающие в бизнес-процессах в сфере ЖКХ. Проектирование бизнес-процессов в сфере развития инноваций ЖКХ.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия
Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Пути оптимизации бизнес-процессов в области жилищно-коммунального хозяйства. Разработка планов и программ развития в организациях жилищно-коммунального хозяйства. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процессов различного уровня. Проектирование новых форм и методов предоставления услуг ЖКХ на основе системного подхода. Возможные отклонения, возникающие в бизнес-процессах в сфере ЖКХ. Проектирование бизнес-процессов в сфере развития инноваций ЖКХ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада с презентацией. Подготовка к практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

- Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html>
- Воронин, А. Д. Стратегический менеджмент : учебник / А. Д. Воронин, А. В. Королев. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 272 с. — ISBN 978-985-06-3409-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129945.html>

3. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие / Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 978-5-9585-0689-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62899.html>
4. Ковалева, О. А. Жилищное право : учебник / О. А. Ковалева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 516 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30054.html>
5. Прогнозирование и планирование : учебное пособие / О. Г. Каратаева, М. А. Романюк, М. С. Никаноров, Т. С. Кукушкина. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 110 с. — ISBN 978-5-4497-1866-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134683.html>

Дополнительная литература

1. Сейсекенова, М. Б. Управление персоналом : учебник / М. Б. Сейсекенова. — Алматы, Москва : EDP Hub (Идипи Хаб), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 532 с. — ISBN 978-5-4497-3660-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143924.html>
2. Блинов А.О. Управление изменениями : учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В.. — Москва : Дашков и К, 2025. — 302 с. — ISBN 978-5-394-05963-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144197.html>
3. Моттаева А.Б. Управление государственной и муниципальной собственностью : учебно-методическое пособие / Моттаева А.Б., Моттаева Ас.Б., Максимова Д.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 36 с. — ISBN 978-5-7264-1938-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95537.html>
4. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — 257 с. — ISBN 978-5-394-05715-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136539.html>
5. Веретенников Д.Б. Метод структурно-планировочной реорганизации крупнейших городов : учебное пособие / Веретенников Д.Б.. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-9585-0652-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58826.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Сайт национальных проектов РФ (<https://национальныепроекты.рф>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70-89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50-69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 1. Характеристика бизнес-процессов различных уровней

- Построение бизнес-процессов в Ведомственном проекте «Умный город».
- Построение бизнес-процессов в Национальном проекте «Решаем вместе».

Доклад-презентация и дискуссия. Тема 2. Практика управления бизнес-процессами различных уровней

- Построение бизнес-процессов в Национальном проекте «Цифровая инфраструктура ЖКХ».
- Построение бизнес-процессов в Национальный проект «Новый умный дом».

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Характеристика бизнес-процессов различных уровней

- Характеристика основных видов бизнес-процессов в ЖКХ
- Особенности бизнес-процессов в организациях ЖКХ.
- Факторы эффективности бизнес-процессов в ЖКХ.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Практика управления бизнес-процессами различных уровней

- Пути оптимизации бизнес-процессов в организациях ЖКХ.
- Разработка планов и программ развития отрасли ЖКХ.
- Техничко-экономическое обоснование проектирования бизнес-процессов в ЖКХ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Сущность и понятие бизнес-процесса организации.
2. Характеристика основных элементов бизнес-процесса.
3. Основные этапы проектирования бизнес-процесса.
4. Процессный и функциональный подход к проектированию бизнес-процессов.
5. Последовательность моделирования бизнес-процессов.
6. Управляющие бизнес-процессы.
7. Поддерживающие бизнес-процессы.
8. Функциональные бизнес-процессы предприятия.

9. Этап описания бизнес-процесса: составные части и последовательность действий.
10. Документирование бизнес-процесса: роль в проектировании бизнес-процессов.
11. Пути оптимизации бизнес-процессов.
12. Система показателей оценки бизнес-процессов предприятия.
13. Планирование и программирование бизнес-процессов на предприятии.
14. Система показателей оценки бизнес-процессов отрасли.
15. Система показателей оценки бизнес-процессов экономики.
16. Планирование и программирование бизнес-процессов на отрасли.
17. Планирование и программирование бизнес-процессов на экономики.
18. Функциональные бизнес-процессы отрасли.
19. Функциональные бизнес-процессы экономики.
20. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процесса предприятия.
21. Управляющие бизнес-процессы.
22. Операционные бизнес-процессы.
23. Поддерживающие бизнес-процессы.
24. Проблемы организации бизнес-процессов в сфере ЖКХ в связи с проводимыми реформами.
25. Основные проблемы управляющих компаний: поиск и реализация решений.
26. Основные (поддерживающие, управляющие) бизнес-процессы ЖКХ города.
27. Основные (поддерживающие, управляющие) бизнес-процессы ЖКХ региона.
28. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процесса отрасли.
29. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процесса экономики.
30. Специфика построения бизнес-процессов в сфере ЖКХ.

Задания 2 типа

1. Представьте принципиальную схему бизнес-процессов предприятия.
2. Представьте организационную схему бизнес-процесса предприятия.
3. Представьте модель бизнес-процесса на этапе описания элементов.
4. Представьте схему управленческого бизнес-процесса предприятия.
5. Представьте схему операционного бизнес-процесса предприятия.
6. Дайте сравнительную характеристику основных отличий управленческих бизнес-процессов предприятия.
7. Дайте сравнительную характеристику основных отличий поддерживающих бизнес-процессов предприятия.
8. Приведите примеры функциональных бизнес-процессов предприятия.
9. Приведите пример этапа описания бизнес-процесса.
10. Приведите примеры и охарактеризуйте документационное сопровождение бизнес-процессов предприятий.
11. Приведите примеры оптимизации бизнес-процессов предприятий.
12. Приведите примеры системы показателей оценки бизнес-процессов предприятия.
13. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процессов.
14. Приведите примеры и охарактеризуйте документационное сопровождение бизнес-процессов на уровне предприятия.
15. Приведите примеры и охарактеризуйте документационное сопровождение бизнес-процессов на уровне отрасли.
16. Приведите примеры и охарактеризуйте документационное сопровождение бизнес-процессов на уровне экономики.
17. Приведите примеры оптимизации бизнес-процессов на уровне предприятия.
18. Приведите примеры оптимизации бизнес-процессов на уровне отрасли.
19. Приведите примеры оптимизации бизнес-процессов на уровне экономики.
20. Приведите примеры системы показателей оценки бизнес-процессов предприятия.
21. Приведите примеры системы показателей оценки бизнес-процессов отрасли.
22. Приведите примеры показателей оценки бизнес-процессов экономики.
23. Разберите Ведомственный проект «Умный город» с точки зрения описания в ней бизнес-процессов.
24. Разберите Ведомственный проект «Умный город» с точки зрения технико-экономического обоснования бизнес-процессов.
25. Разберите Национальный проект «Решаем вместе» с точки зрения описания в ней бизнес-процессов.
26. Разберите Национальный проект «Решаем вместе» с точки зрения технико-экономического обоснования бизнес-процессов.
27. Разберите Национальный проект «Цифровая инфраструктура ЖКХ» с точки зрения описания в ней бизнес-процессов.
28. Разберите Национальный проект «Цифровая инфраструктура ЖКХ» с точки зрения технико-экономического обоснования бизнес-процессов.
29. Разберите Национальный проект «Новый умный дом» с точки зрения описания в ней бизнес-процессов.

30. Разберите Национальный проект «Новый умный дом» с точки зрения технико-экономического обоснования бизнес-процессов.

Задания 3 типа

Задание 1.

Жилое помещение (квартира) расположено в доме довоенной постройки. ТСЖ является одним из старейших в городе. Выявлена неисправность электропроводки. Приглашенный электрик настаивает на замене проводов на участке от распределительного щита (в коридоре) до счетчика, расположенного в жилом помещении за счет собственника, ссылаясь при этом на положения Жилищного Кодекса. Правомерно ли это?

Задача: определить действия управляющей компании в данной ситуации.

Задание 2.

В организации, предоставляющей услуги ЖКХ, проводится реинжиниринг бизнес-процессов, в результате которого часть сотрудников переводится на удаленную работу. На удаленную работу переводится, в том числе, и отдел сервисной поддержки клиентов. В итоге у руководителя возникает потребность контролировать объем, эффективность и качество отработки обратной связи от клиентов посредством телефонных звонков.

Если при непосредственной работе в офисе отдел и его руководитель находятся в одном помещении, и руководитель видит и слышит звонки, то при переходе к удаленной работе возникают сложности с контролем. Однако руководитель должен получать объективную оценку качества и количества звонков.

Какой комплекс мероприятий вы порекомендуете провести для того, чтобы решить данную проблему?

Задание 3.

ОАО «Петербургский трамвайно-механический завод», являющийся одним из крупнейших производителей трамвайных вагонов в России, несколько последних лет находится на грани выживания и функционирует только за счет ремонта трамваев Санкт-Петербурга и небольшого количества заказов, нерегулярно поступающих из нескольких городов. В начале 2004 г. завод был вынужден практически остановить свою производственную деятельность. Необходимо решить две основные задачи: как поддержать дальнейшее функционирование компании и в каком направлении развиваться.

Предложите «карту стратегии».

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Документационное обеспечение проектной деятельности

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Документационное обеспечение проектной деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Дисциплина «Документационное обеспечение проектной деятельности» дает целостное представление о существующих подходах и методах проектного управления и документационного обеспечения проектной деятельности; иллюстрирует основные подходы к анализу и синтезу управленческих решений при использовании проектной документации. При этом комплекс мер основывается на соответствующей нормативно-правовой базе, включающий как федеральные законы и документы регулирующих государственных органов, так и стандарты, лучшие практики, отраслевые и локальные документы, а также организационном, аппаратном и программном обеспечении.

Цели изучения дисциплины:

формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешной разработки проектной документации.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у обучающихся представление об управлении проектами, структуре участников, процессов и функций управления проектами, критическими факторами успеха проектов;
- освоить основные методики планирования, оценки и контроля выполнения проектов.
- изучить научные, теоретические и методические основы системы управления проектами;
- развить теоретические знания о профессиональных международных стандартах управления проектами;
- дать представление об основных видах проектной документации, используемой руководителем и основными участниками проекта на протяжении цикла проекта;
- сформировать умения принимать прогрессивные организационно-управленческие решения при реализации проектов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1	ПК-1.1. Осуществляет разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда с учетом инновационных зеленых технологий	ПК-1.1.1.1. основные тенденции, проблемы и перспективы использования инструментов зеленой экономики	ПК-1.1.2.1. анализировать тенденции и перспективы развития инструментов зеленой экономики и финансов на современном этапе	ПК-1.1.3.1. самостоятельно осуществлять решение исследовательских задач в сфере функционирования зеленой экономики	Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Документация стадии инициации проекта	1									7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 2. Документация фазы планирования проекта	1									7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 3. Документация стадии реализации проекта	1									7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 4. Документация стадии	1									7	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;

Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538.html>Тихонова,

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: —специализированная мебель и компьютерная техника возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Ситуационный практикум, зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной

деятельности;

Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-30 баллов

Задание 2: 0-30 баллов

Задание 3: 0-40 баллов

«Зачтено»

-90 и более – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

-70 и более – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

-50 и более – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.

«Не зачтено»

-Менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационный практикум	<p>25-15 – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>14-10 – работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>9-6 – работа выполнена в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;</p> <p>5 – обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.</p>

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Документация стадии инициации проекта

1. Разработайте устав гипотетического проекта.
2. В рамках процедуры бизнес-планирования провести оценку риска группы проектов по показателю чистой приведенной стоимости (NPV), используя метод сценариев:
 - 1.1. Построить в среде табличного процессора MS Excel шаблон расчета величины чистой приведенной стоимости (NPV) и вероятностных характеристик проекта.
 - 1.2. Используя исходные данные, выданные преподавателем, провести расчет вероятностных характеристик показателя эффективности проектов.
 - 1.3. Сделать выводы относительно степени риска каждого проекта и провести сравнительный анализ риска проектов в группе.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Документация фазы планирования проекта

Для гипотетического проекта разработайте:

1. Календарный график работ по управлению проектом на основе программного продукта Microsoft Project.
2. Матрицу распределения ответственности и План управления коммуникациями проекта.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Документация стадии реализации проекта

На основе гипотетического проекта заполните следующие документы: Протокол аудита качества, Анализ отклонений, Отчет по поставкам и Отчет по освоенному объему.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Документация стадии завершения проекта

На основе гипотетического проекта заполните следующие документы: Протокол приемки продукта проекта, Протокол закрытия контракта, Протокол закрытия проекта и Извлеченные уроки проекта.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Сущность управления проектами и проектно-ориентированного управления
2. Значение управления проектами в деятельности компаний
3. Генезис управления проектами
4. Развитие системного подхода к управлению проектами
5. Самые уникальные проекты в истории России
6. Глобальные зарубежные проекты
7. Трудности развития управления проектами в современных условиях
8. Трудности организации управления проектами в российских компаниях
9. Развитие стандартов управления проектами в России и за рубежом
10. Методологические основы управления проектами; принципы, классификация, методы
11. Сравнительная характеристика видов структурных моделей проектов
12. Место целевых программ в системе государственного регулирования рыночной экономики
13. Основные разделы государственной программы: анализ программной проблемы; цели и задачи программы; мероприятия отдельных подпрограмм; финансирование программы; план-график (сетевой график) выполнения программы; оценка эффективности программы; сводные показатели программы
14. Нормативно законодательная база проектирования и программирования развития экономики
15. Нормативно законодательная база проектирования и программирования развития экономики
16. Порядок разработки, реализации и оценки эффективности госпрограмм
17. Методические указания по разработке и реализации госпрограмм
18. Значение и место национальных проектов в системе государственного регулирования рыночной экономики
19. Факторы, влияющие на формирование национальных проектов
20. Методы оценки результативности национальных проектов
21. Особенности и направления развития приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование», «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»
22. Цели и предпосылки программно-целевого регулирования социально-экономических процессов
23. Роль программирования в системе государственного регулирования
24. Содержание и стадии разработки целевой программы
25. Особенности и механизмы реализации программ

Задания 2 типа

1. Приведите факторы, влияющие на формирование национальных проектов
2. Раскройте особенности и механизмы реализации программ
3. В чем заключается сущность управления содержанием проекта?
4. В чем сущность и каково содержание управления стоимостью проекта.
5. Раскройте понятие и основное содержание управления временем проекта.
6. В чем сущность и что включает управление качеством проекта?
7. Охарактеризуйте содержание и стадии разработки целевой программы
8. Раскройте понятие управление поставками и контрактами в проекте.
9. Охарактеризуйте цели и предпосылки программно-целевого регулирования социально-экономических процессов
10. Раскройте значение и место национальных проектов в системе государственного регулирования рыночной экономики.
11. Дайте характеристику этапу инициации проекта.
12. Охарактеризуйте процедуры планирования проекта.
13. Перечислите и охарактеризуйте этапы разработки сетевых моделей.
14. Раскройте содержание календарного планирования по методу критического пути.
15. Охарактеризуйте типы ресурсов и их планирование на этапе разработки проекта.
16. Дайте определение бюджетированию проекта и охарактеризуйте типы бюджетов, используемых в течение жизненного цикла проекта.
17. Сформулируйте задачи документирования плана проекта и представьте его структуру.
18. Исполнение и контроль исполнения проекта.
19. Мониторинг выполнения работ и анализ результатов.
21. Управление изменениями и завершение проекта.
22. Охарактеризуйте порядок разработки, реализации и оценки эффективности госпрограмм.
23. Приведите методы оценки результативности национальных проектов.
24. Опишите основные этапы управления рисками проекта.
25. Проиллюстрируйте методические указания по разработке и реализации госпрограмм.

Задания 3 типа

Задача 1.

На фирме, которая занимается производством и продажей продуктов для детского питания в странах Западной Европы, возникла проблема с реализацией товаров. В итоге прекратился рост прибыли.

Основная причина состоит в том, что в результате повышения уровня жизни населения стран Западной Европы продолжительность жизни там увеличилась, однако рождаемость упала. Выпускаемые фирмой продукты для детского питания довольно дороги и поэтому доступны только для достаточно состоятельных слоев населения. Какая проектная документация будет необходима для этого.

Вопрос: какие функциональные инструменты менеджмента проекта и в каких областях вы рекомендовали бы использовать фирме?

Задача 2.

Подготовить устав проекта: Влияние глобализации и геополитических вызовов на развитие системы корпоративного управления

Задача 3

Подготовить устав проекта повышения эффективности управления государственной собственностью и принадлежащими государству пакетами акций с учетом современных вызовов.

Задача 4.

Уве Фринкендхоф является руководителем проекта по строительству пивного завода в одной из стран СНГ. Строительство этого завода имеет огромное значение для его компании «Фридрих Бир», так как это позволяет им открыть новые рынки сбыта. Уве до этого не работал в СНГ, но у него огромный опыт в руководстве подомными проектами у себя на родине. Для данного проекта помогите Уве идентифицировать заинтересованных лиц. Составьте реестр

Задача 5

Владислав – руководитель проекта по интеграции корпоративной информационной системы управления проектами на предприятии. Он выявил более 150 потенциальных заинтересованных сторон. Какие действия будут наилучшими в данной ситуации?

Задача 7.

Константин Валерьевич Белочкин работает в крупной фирме, которая специализируется на заказной разработке прототипов бытовой техники для последующего серийного производства. В данный момент Константину поручен очень необычный и интересный проект. Одна всемирно известная компания решила вывести на рынок новую модификацию соковыжималки, при помощи которой можно будет добывать сок из фруктов, которые ранее для этого не использовались, в частности – хурмы. Белочкин достаточно опытный руководитель проектов, но иногда считает нужным проверять свои решения на соответствие методологии ведения проектов. В этот раз он решил проверить, какой из перечисленных терминов лучше всего подходит для людей, которые считают, что их культура лучшая, а так же определить последствия социально этического свойства от срыва данного проекта. Какие изменения необходимо внести в документацию для успешной реализации проекта

Задача 8

Федор – очень молодой и амбициозный руководитель проектов. Когда он услышал, что фирма собирается разрабатывать громадный портал, то попросил его назначить руководителем проекта, несмотря на то, что ни команда, ни клиент никогда не сталкивались со столь сложным порталом. Так как клиент не хотел рисковать, то он предложил фирме Федора контракт с очень серьезными штрафами за просрочку и установил срок, который подразумевал крайне агрессивное расписание. Так как Федор очень хотел показать, на что он способен, то он легко воодушевил команду и вызвал симпатию у спонсора проекта. Спонсор «благословил» Федора и подписал устав проекта и план управления проектом. На протяжении всего проекта Федор очень детально информировал команду клиента о статусе проекта при помощи регулярных отчетов со статусом и совещаний. В результате Федор подошел к пробному прогону портала без отставаний по срокам и без перерасхода бюджета. В день, на который был назначен прогон, Федора вызывает его руководитель и сообщает, что проект под угрозой отмены, так как разработанный продукт не представляет из себя никакой ценности для компании. Как Вы думаете, что могло послужить причиной возникновения данной ситуации?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управленческая психология

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина играет важную роль в программе общей профессиональной подготовки будущих менеджеров, предполагая развитие у них навыков эффективного взаимодействия с руководителями организаций на разных уровнях профессиональной коммуникации. Данная дисциплина позволяет реализовать стратегические цели и оперативные планы организации, достаточные для того, чтобы раскрыть в полной мере ведущие компетенции на различных управленческих уровнях.

Изучение дисциплины основано на теоретико-практическом анализе зарубежных и отечественных подходов к управлению в организациях различного типа. Рассматриваются основные теоретические положения, раскрывающие психологические аспекты принятия управленческих решений в условиях практической работы организации. Дается анализ взаимоотношений руководителя и персонала, способы их продуктивного сотрудничества, методы решения конфликтных ситуаций. На практическом материале рассматриваются специфические противоречия и парадоксы, рождающиеся внутри управленческой среды, которые студенты учатся разрешать с помощью высокоэффективных средств современной науки управления. Дисциплина формирует практические навыки и умения понимать механизмы рождения внутриорганизационных процессов, а впоследствии, и принимать высокоэффективные управленческие решения с целью их эффективного разрешения.

Дисциплина относится к блоку факультативных.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся практических умений и навыков в решении управленческих задач;

- развитие способности к анализу сложных коммуникативных проблем и умелому их разрешению;
- подготовка менеджеров с хорошей теоретической базой в области современного менеджмента и психологии поведения в организации.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- освоить основной понятийно-терминологический аппарат дисциплины;
- сформировать профессиональную лексику;
- познакомить с современными формами, методами и технологией работы с персоналом;
- сформировать необходимые психологические установки для успешного решения управленческих задач;
- освоить основные приемы работы с персоналом в различных типах организаций и в различных производственных условиях;
- раскрыть этические аспекты работы с персоналом.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен организовывать работу по обеспечению капитального ремонта	ПК-2	ПК-2.1. Использует методы проектного управления жизненным циклом объекта ЖКХ при организации работы по обеспечению капитального ремонта	ПК-2.1.1.1. Основные этапы и инструменты концептуального планирования обслуживания объектов ЖКХ	ПК-2.1.2.1. Анализировать и структурировать полученные данные, необходимые для концептуального планирования мероприятий по обслуживанию объектов ЖКХ	ПК-2.1.3.1. Разработки перспективных и текущих планов реализации мероприятий по обслуживанию объектов ЖКХ	Дискуссия Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл	
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы						
Тема 1. Психологические основы управления разными типами сотрудников	1	1								7	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	
Тема 2. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами	1									7	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	
Тема 3. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений	1	1								7	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	
Тема 4. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации	1									7	Дискуссия / 5; Кейсы/ Ситуационный практикум / 10;	
Всего в семестре, час	4 из 4	2								28 из 28	100 (ТКУ+ПА)	
		4 из 4										
Итоговый контроль	Зачет											
Общий объем дисциплины (в академических часах)	36 из 36											

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психологические основы управления разными типами сотрудников

Социально-психологические особенности работников в процессе управления персоналом. Достоинства и ограничения типологических подходов. Специфика процесса управления различными типами подчиненных. Темперамент работника и его взаимосвязь с организацией и содержанием труда. Темперамент и удовлетворенность трудом. Взаимодействие сотрудников с разными типами темперамента. Акцентуация характера. Типы акцентуаций и их влияние на выбор и процесс работы сотрудника. Взаимодействия сотрудников с разным типом акцентуаций. Направленность личности в успешности трудовой деятельности. Векторы направленности личности (Б. Басса, В. Смейкла, М. Кучера) и эффективность сотрудника. Репрезентативные системы. Особенности восприятия и переработки информации. Ведущая и первичная система. Аудиал, кинестетик, визуал. Особенности восприятия и переработки информации, роль этих особенностей в процессе трудовой деятельности. Стили мышления и типы сотрудников: Аналитик, Прагматик, Реалист, Идеалист и Критик. Методы диагностики разных типов руководителей.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы диагностики разных типов руководителей.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Ссылки:

<http://psyfactor.org/personal0.htm>

Тема 2. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами

Общение. Способность к общению и ее значение в успешности и эффективности профессиональной деятельности руководителя. Структура, виды общения. Психологические закономерности общения. Теория транзактного анализа Э. Берна. Основные характеристики позиций родителя, взрослого и ребенка. Дополнительные, пересекающиеся и скрытые транзакции. Средства общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Речь. Проксемика, межличностных расстояний для взаимодействия (Э. Холл). Позы и жесты, виды, характеристика. Паралингвистические и

экстралингвистические особенности невербального общения. Ольфакторы. Барьеры в общении. Манипуляции в общении и их характеристика. Причины манипулирования. Виды манипулятивных систем и типов манипуляторов. Механизм нейтрализации манипуляций в общении. Методы диагностики организаторских и коммуникативных способностей.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Методы диагностики организаторских и коммуникативных способностей.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Ссылки:

<http://psyfactor.org/personal0.htm>

Тема 3. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений

Руководство и лидерство. Теории лидерства Типы руководителей и стили руководства. Общая характеристика процессов принятия управленческих решений. Понятие «управленческое решение». Виды решений. Методы выработки управленческих решений. Основные стили принятия решений. Психологические особенности и индивидуальные различия управленческих решений. Социально-психологическая характеристика группы. Основные признаки социальной группы (по Андрейченко Е.В.). Классификации групп: по численности малые, средние, большие), по уровню развития (диффузные, ассоциации, корпорации, коллективы), по структурной целостности (первичные и вторичные). Малая социальная группа. Типология малой группы. Условия образования малой группы. Неформальная структура группы: Лидер, Принятые, Изолированные, Отвергнутые. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, социальной ингибции, принадлежности к группе, эффект конформизма, подражания, бумеранга, эффект социальной лени, эффект синергии и т.д. Основные групповые процессы и состояния. Особенности управления мужской, женской, смешанной и разновозрастной командой.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Особенности управления мужской, женской, смешанной и разновозрастной командой.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Ссылки:

<http://psyfactor.org/personal0.htm>

Тема 4. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации

Понятие стресса. Стадии развития стресса. Физиологическая природа стресса. Стресс и дистресс. Реакции организма на стресс. Апатия. Ступор. Агрессия. Страх. Плач. Стресс-факторы или стрессоры. Факторы стресса в профессиональной деятельности: индивидуальные, внутриорганизационные и внеорганизационные. Синдром профессионального выгорания. Методы нейтрализации стрессов: планирование рабочего времени, физические упражнения, режим питания, психотерапия, медитация и расслабление. Антистрессовое руководство. Антистрессовое подчинение. Стратегии стресс-менеджмента. Стратегии саморегуляции. Теории саногенного и позитивного мышления. Концепция «поисковой активности» В.С. Ротенберга и В.В. Аршовского. Позитивный подход Н. Пезешкиана. Самооценка и стрессоустойчивое поведение.

Формы контроля:

Дискуссия

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Позитивный подход Н. Пезешкиана. Самооценка и стрессоустойчивое поведение.

Формы самостоятельной работы:

Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет

Ссылки:

<http://psyfactor.org/personal0.htm>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Управление персоналом : учебник / К. В. Воденко, С. И. Самыгин, К. Г. Абазиева [и др.] ; под редакцией К. В. Воденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Наука-Спектр, 2019. — 374 с. — ISBN 978-5-394-03444-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85473.html>

Дополнительная литература

1. Чиликина, И. А. Основы управления персоналом : курс лекций / И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 76 с. — ISBN 978-5-88247-817-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74411.html>

2. Белашева И.В. Психология менеджмента : практикум / Белашева И.В., Ложечкина А.Д.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 107 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92590.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.top-personal.ru>
2. <http://psyfactor.org/personal0.htm>

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценочные средства:

Зачет, Дискуссия, Ситуационный менеджмент.

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.

Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;

Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;

Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Дискуссия:

5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно-действенный и обратно;

4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;

3 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика

0 – обучаемый не участвовал в дискуссии

Ситуационный практикум:

10 – отчет содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд;

5 – отчет содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд;

3 – отчет содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд;

0 – отчет не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд

Зачет:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

Задание 1: 0-10 баллов

Задание 2: 0-10 баллов

Задание 3: 0-20 баллов

«Зачтено»

– 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.

– 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.

«Не зачтено»

– менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Дискуссия. Тема 1. Психологические основы управления разными типами сотрудников

1. Акцентированные черты личности руководителя: особенности управления персоналом.
2. Внутригрупповые отношения в организации: лидеры и аутсайдеры.
3. Групповые нормы и их роль в управлении персоналом.
4. Типологии служащих и их адаптация к различным условиям производственной деятельности.
5. Формы проявления девиантного поведения в организации.

Дискуссия. Тема 2. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами

1. Управление разными типами сотрудников.
2. Управление женским коллективом.
3. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.
4. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности
5. Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.

Дискуссия. Тема 3. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений

1. Психологические модели управления людьми.
2. Особенности управления мужчинами и женщинами.
3. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
4. Психологические особенности взаимодействия с формальными и неформальными лидерами.
5. Психологические факторы, влияющие на принятие решения.

Дискуссия. Тема 4. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации

1. Технология принятия управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Психологические типы управленческих решений.
4. Психологические приемы влияния лидера.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 1. Психологические основы управления разными типами сотрудников

Задание №1

Компания «Эпсилон» занимается разработкой и продвижением на рынок программных продуктов бухгалтерского учета. В штате компании находится большое количество специалистов, имеющих ученые степени. В ближайшей перспективе руководство компании намерено создать команду данных специалистов, деятельность которых будет направлена на оказание услуг бизнесу в сфере менеджмента и информационных технологий.

Какие роли должны присутствовать в группе для успешного функционирования данной команды?

Какие этапы командообразования пройдет данная группа?

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 2. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами

Задание №2

Несколько сотрудников фирмы были отправлены на курсы повышения квалификации и приняли участие в семинаре «Эффективные продажи бытовой техники». После семинара они решили применить новые программы в работе, на что потребовалось некоторое время, чтобы отладить этот процесс. В итоге показатели результатов работы на этом этапе снизились. Руководитель выказал недовольство их работой в резкой форме, подчеркнув, что ему кажется, что их квалификация после семинара не повысилась, а понизилась.

Перечислите деструктивные и конструктивные последствия конфликта? Ответ обоснуйте.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 3. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений

Задание №3

Компания ООО «Колибри», производящая комплектующие для автомобилей, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. В целом, решения дают положительные результаты.

1. Как называется такой подход к принятию решений?
2. Охарактеризуйте основные требования к эффективному решению.

Кейсы/Ситуационный практикум. Тема 4. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации

Задание №4

Подумайте, когда нужно избегать стресса, а когда это делать бессмысленно? Дайте не менее 7 ответов.

Задание №5

Оцените степень выраженности в своем поведении драйверных состояний. Проанализируйте ситуации, в которых они проявляются: свои чувства, слова, жесты, позы. В каких ситуациях и чем именно данные драйверы бывают полезны, а в каких мешают?

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1-го типа

1. Предмет, объект и цели психологии управления персоналом: междисциплинарные связи.

2. Методы психологического исследования: наблюдение, эксперимент, их виды в психологии, психодиагностические тесты, анализ продуктов человеческой деятельности, социометрия и другие методы.
3. Темперамент работника и его влияние на трудовую деятельность и профессиональное взаимодействие.
4. Акцентуация характера и ее влияние на поведение работника.
5. Векторы направленности личности (Б.Басса, В. Смейкла, М. Кучера) и эффективность сотрудника.
6. Репрезентативные системы. Аудиал, кинестетик, визуал.
7. Стили мышления и типы сотрудников: Аналитик, Прагматик, Реалист, Идеалист и Критик.
8. Структура, виды общения. Психологические закономерности общения.
9. Теория транзактного анализа Э. Берна.
10. Вербальные и невербальные средства общения.
11. Манипуляции в общении и их характеристика. Причины манипулирования. Механизм нейтрализации манипуляций в общении.
12. Социально-психологическая характеристика группы.
13. Малая социальная группа. Типология и условия образования малой группы.
14. Неформальная структура группы: Лидер, Принятые, Изолированные, Отвергнутые. Социометрия.
15. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, социальной ингибиции, принадлежности к группе, эффект конформизма, подражания, бумеранга, эффект социальной лени, эффект синергии и т.д.
16. Типы руководителей и стили руководства.
17. Понятие «управленческое решение». Виды решений. Методы выработки управленческих решений.
18. Психофизиология профессиональной деятельности и ее роль в успешности трудового процесса.
19. Сенсорные системы. Сенсорная рецепция. Сенсорные пороги. Поступление и кодирование информации.
20. Восприятие: свойства и механизмы. Физиологические основы восприятия.
21. Влияние восприятия цвета, звуков, запахов на работоспособность и психологическое состояние человека.
22. Внимание: виды, модели внимания (теории фильтра). Методы активизации внимания в профессиональной деятельности.
23. Память. Виды памяти. Методы совершенствования памяти.
24. Структура и механизмы мышления. Вербальный и невербальный интеллект.
25. Стрессоры, их роль в возникновении и развитии стресса.

Задания 2-го типа

1. Основываясь на знании особенностей поведения в стрессовых ситуациях у представителей типа А и типа В, на примере объясните Ваше поведение как руководителя по профилактике стресса у сотрудников данных типов.
2. Какие способы установления барьеров, препятствующих развитию стресса, Вы применяете в своей практике.
3. Приведите пример оказания помощи человеку у которого реакция на стресс - ступор.
4. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - плач.
5. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - истерика.
6. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - агрессия.
7. Приведите пример, как организационный стресс может влиять на физическое состояние сотрудников.
8. Какие методы профилактики организационного стресса может использовать руководитель при управлении персоналом.
9. Как влияют психологические особенности и индивидуальные различия в принятии управленческих решений, приведите примеры.
10. Психология и менеджмент как составляющие элементы успешного руководства, приведите примеры.
11. Как способность к общению влияет на успешность и эффективность профессиональной деятельности руководителя, объясните на примере.
12. Особенности управления мужской и женской командой.
13. Особенности управления смешанной и разновозрастной командой.
14. Сравнительная характеристика руководства и лидерства
15. Основные причины профессиональных стрессов. Приведите примеры.
16. «Синдром профессионального выгорания»: причины и пути профилактики.
17. В чем реализуется в организации антистрессовое руководство.
18. В чем проявляется в поведении антистрессовое подчинение.
19. Как руководитель может учитывать в своей деятельности социально-психологические особенности работника.
20. На примере объясните особенности основных типов манипуляторов в организации.
21. Какие механизмы нейтрализации манипуляций в общении, Вы знаете.
22. Для чего необходимо учитывать результаты психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности.
23. На примере объясните развитие стресса и особенностей его протекания на каждой из стадий.
24. Как будет влиять тип темперамента на стрессоустойчивость сотрудников в организации.
25. Как будет влиять стиль управления сотрудниками на их эффективность.

Задания 3-го типа

Типовое задание 1.

Анализ рабочего места с точки зрения воздействия психофизиологических факторов:

- 1) освещения;
- 2) цвета;
- 3) запахов;
- 4) звуков;
- 5) температуры;
- 6) режима труда и отдыха и пр.

План работы:

- 1) назвать должность;
- 2) описать психофизиологические требования к кандидату на должность (тип нервной системы, уравновешенность, подвижность, требования к развитию определенных психических процессов);
- 3) указать свои психофизиологические особенности (и их соответствие требованиям должности);
- 4) описать и проанализировать степень воздействия на организм психофизиологических факторов на данном рабочем месте;
- 5) сделать вывод о возможных и необходимых преобразованиях на рабочем месте для повышения работоспособности или устранения пагубного влияния на организм человека.

Типовое задание 2.

Сравните стили и методы управления руководителей, имеющих разные типы темперамента, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Холерик	Сангвиник
Характер принятия управленческого решения		
Отношение к обучению сотрудников		
Стрессоры		

Типовое задание 3.

Какие способности и навыки личности соответствуют используемым источникам власти. Продолжите заполнение таблицы.

Источник власти	Инструменты	Знание, способности, навыки личности

Задание 4.

Ваш подчиненный систематически переспрашивает о том, как делать ту или иную работу, но в итоге делает все хорошо. Проанализируйте, чем может быть вызвано такое поведение (найдите как можно больше вариантов), и объясните свои дальнейшие действия.

Задание 5.

Руководитель находится со своим подчиненным на двойном визите. В какой-то момент он понимает, что может

вмешаться и сделать презентацию вместо сотрудника. Это будет более эффективно, хотя существенного воздействия на результат встречи не окажет. Как должен поступить руководитель в такой ситуации и почему?

Задание 6.

Вы менеджер по производству. Вашему подразделению необходимо в ближайшие выходные выйти на работу, так как сложилась форс-мажорная ситуация. Политика компании и бюджет не позволяют оплачивать переработки. Кроме того, вы знаете, что последнее время ваши сотрудники работали очень напряженно. Ваши действия?

Задание 7.

Идет обсуждение достаточно важного рабочего вопроса. Вы признанный лидер в данном коллективе. Ваш коллега высказывает точку зрения, которая противоречит вашей. Ваши действия? Почему?

Задание 8.

Идет презентация нового проекта заказчику. Её представляет Ваш сотрудник. В какой-то момент Вы понимаете, что может вмешаться и осуществить презентацию вместо сотрудника. Это будет более эффектно, хотя существенного воздействия на результат не окажет.

Как должен поступить руководитель в такой ситуации и почему?

Задание 9.

Заполните таблицу, указав подтипы руководителей (по стилям управления) и основные характеристики стиля принятия решения.

Использование информации					
Количество вариантов			«Удовлетворенцы» (меньше информации)	«Максималисты» (больше информации)	
	«Одноточечники» (один вариант)				
	«Многостаночники» (много вариантов)				

Задание 10.

Дайте характеристику Вашему рабочему/учебному коллективу, опираясь на признаки социальной группы по Е.В. Андриенко.

1. Наличие интегральных психологических характеристик
2. Наличие параметров группы, как единого целого:
3. Способность индивидов к согласованным действиям показывает
4. Действие группового давления
5. Установление определенных отношений в группе

Задание 11.

Составьте программа развития лидерского потенциала для сотрудников, вошедших в «резерв на выдвижение на руководящую должность».

Задание 12.

Разработайте не менее 10 правил «Антистрессового подчинения» для сотрудников своего подразделения. Ответ обоснуйте.

Задание 13.

На примере объясните, в чем может проявляться синдром «профессионального выгорания» у менеджеров. Как можно предупредить «выгорание» у менеджера.

Задание 14.

На примере объясните, основные проблемы с которыми может столкнуться вновь назначенный руководитель в возрастном коллективе. Предложите не менее 5 управленческих решений, направленных на профилактику такого рода проблем.

Задание 15.

Вы - руководитель отдела. У Вас в отделе есть сотрудник, который является «неформальным лидером», признанным коллегами профессиональным экспертом. В последнее время, Вы стали замечать, что данный сотрудник стал допускать ошибки при выполнении заданий, нарушать сроки их выполнения. Какие причины изменения в поведении сотрудника, Вы можете предположить? Ваши действия по сохранению данного сотрудника в организации?

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление имиджем города

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108	
--	------------	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Территориальный маркетинг

Специфика и роль понятия «имидж территорий». Методология, методы и технологии брендинга территорий. Стратегии брендинга мест, специфика продвижения территорий различного масштаба, знакомство с инструментами геобрендинга, включая PR, рекламу, событийный маркетинг.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Специфика и роль понятия «имидж территорий». Методология, методы и технологии брендинга территорий. Стратегии брендинга мест, специфика продвижения территорий различного масштаба, знакомство с инструментами геобрендинга, включая PR, рекламу, событийный маркетинг.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

Управление коммуникациями в социальных медиа

Сущность социальной коммуникации и ее разновидности. Каналы и субъекты социальной коммуникации. Коммуникации в социальных медиа. Исследование общественного мнения в социальных сетях. Оптимизация в поисковых системах. SEO как инструмент PR. Вирусный маркетинг. Партнерские программы. Веб-кольца. Проблема возврата посетителей и создания постоянной аудитории. Оценка эффективности PR в социальных сетях.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Сущность социальной коммуникации и ее разновидности. Каналы и субъекты социальной коммуникации. Коммуникации в социальных медиа. Исследование общественного мнения в социальных сетях. Оптимизация в поисковых системах. SEO как инструмент PR. Вирусный маркетинг. Партнерские программы. Веб-кольца. Проблема возврата посетителей и создания постоянной аудитории. Оценка эффективности PR в социальных сетях.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

Soft power в продвижении территории

Понятие soft power . Политические, экономические и культурные инструменты soft power . СМК как фактор, определяющий форму реализации soft стратегий. Роль различных видов СМК (телевидение, интернет, радио, печатная пресса) в реализации soft стратегий. Soft power в различных государствах современного мира. Специфика применения soft power в разных странах Soft power и маркетинговый подход к изучению территории. Применение soft power с учетом специфики основных целевых групп маркетинга территории (инвесторы, туристы, местные жители). Роль различных элементов и инструментов soft power в формировании привлекательности территории. Использование СМК для реализации soft стратегий продвижения территорий Новые медиа в маркетинге территории.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Понятие soft power . Политические, экономические и культурные инструменты soft power . СМК как фактор, определяющий форму реализации soft стратегий. Роль различных видов СМК (телевидение, интернет, радио, печатная пресса) в реализации soft стратегий. Soft power в различных государствах современного мира. Специфика применения soft power в разных странах Soft power и маркетинговый подход к изучению территории. Применение soft power с учетом специфики основных целевых групп маркетинга территории (инвесторы, туристы, местные жители). Роль различных элементов и инструментов soft power в формировании привлекательности территории. Использование СМК для реализации soft стратегий продвижения территорий Новые медиа в маркетинге территории.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

Технологии рекламы и связей с общественностью в различных сферах

Реклама и связи с общественностью в индустрии профессиональных коммуникаций. Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты. Технологии рекламы и СО в различных сферах. Рекламные и PR-технологии в сети Интернет. Эффективность рекламной и PR-деятельности.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Реклама и связи с общественностью в индустрии профессиональных коммуникаций. Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты. Технологии рекламы и СО в различных сферах. Рекламные и PR-технологии в сети Интернет. Эффективность рекламной и PR-деятельности.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка творческой работы.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Позднякова, Ж. С. Маркетинг территорий : учебное пособие / Ж. С. Позднякова, Л. В. Алферова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 235 с. — ISBN 978-5-4486-0675-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81483.html>

2. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>

Дополнительная литература

1. Фетисова Т.А. Управление территориями и имуществом : учебное пособие / Фетисова Т.А.. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2011. — 124 с. — ISBN 978-5-9061-7247-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11354.html>

2. Сеялова Г.С. Инвестиционная политика предприятий : методические указания / Сеялова Г.С.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/50088.html>

3. Лептюхова О.Ю. Территориальное планирование : учебно-методическое пособие / Лептюхова О.Ю.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 49 с. — ISBN 978-5-7264-2838-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110337.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Международная база цитирований Web of Science (<https://apps.webofknowledge.com>)
2. Международная база цитирований Scopus (<https://www.scopus.com/>)
3. Справочно-библиографическая система (<http://search.ebscohost.com/>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)

6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено»

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. Территориальный маркетинг

Специфика и роль понятия «имидж территорий»

Методология, методы и технологии брендинга территорий

Стратегии брендинга мест

Специфика продвижения территорий различного масштаба

Инструменты геобрендинга

Доклад-презентация и дискуссия. Управление коммуникациями в социальных медиа

Сущность социальной коммуникации и ее разновидности

Каналы и субъекты социальной коммуникации. Коммуникации в социальных медиа

Исследование общественного мнения в социальных сетях

Оптимизация в поисковых системах. SEO как инструмент PR

Оценка эффективности PR в социальных сетях

Доклад-презентация и дискуссия. Soft power в продвижении территории

Политические, экономические и культурные инструменты soft power

СМК как фактор, определяющий форму реализации soft стратегий

Soft power в различных государствах современного мира

Soft power и маркетинговый подход к изучению территории

Новые медиа в маркетинге территории

Творческое задание. Технологии рекламы и связей с общественностью в различных сферах

Реклама и связи с общественностью в индустрии профессиональных коммуникаций

Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты

Технологии рекламы и СО в различных сферах

Рекламные и PR-технологии в сети Интернет

Эффективность рекламной и PR-деятельности

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Специфика и роль понятия «имидж территорий».
2. Методология, методы и технологии брендинга территорий.
3. Стратегии брендинга мест.
4. Специфика продвижения территорий различного масштаба.
5. Инструменты геобрендинга.
6. Сущность социальной коммуникации и ее разновидности.
7. Каналы и субъекты социальной коммуникации.
8. Коммуникации в социальных медиа.
9. Исследование общественного мнения в социальных сетях.
10. Оптимизация в поисковых системах.
11. SEO как инструмент PR.
12. Вирусный маркетинг в PR.
13. Партнерские программы в PR.
14. Веб-кольца в PR.
15. Проблема возврата посетителей и создания постоянной аудитории.
16. Оценка эффективности PR в социальных сетях.
17. Понятие soft power.
18. Политические, экономические и культурные инструменты soft power.
19. СМК как фактор, определяющий форму реализации soft стратегий.
20. Роль различных видов СМК (телевидение, интернет, радио, печатная пресса) в реализации soft стратегий.
21. Soft power в различных государствах современного мира.
22. Soft power и маркетинговый подход к изучению территории.
23. Новые медиа в маркетинге территории.
24. Реклама и связи с общественностью в индустрии профессиональных коммуникаций.
25. Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты.
26. Технологии рекламы и СО в различных сферах.
27. Рекламные и PR-технологии в сети Интернет.
28. Эффективность рекламной и PR-деятельности.
29. Специфика применения soft power в разных странах.
30. СМК для реализации soft стратегий продвижения территорий.

Задания 2 типа

1. Каким образом формируется имидж города?
2. В чем сущность понятия территориальный брендинг?
3. Какие существуют технологии брендинга территорий?
4. В чем особенности продвижения территорий, в зависимости от масштаба?
5. Какие существуют инструменты геобрендинга?
6. В чем сущность социальной коммуникации?
7. Какие существуют разновидности социальной коммуникации?
8. Какие существуют каналы социальной коммуникации?

9. Какие существуют субъекты социальной коммуникации?
10. В чем роль коммуникаций в социальных медиа?
11. Что такое SEO в PR?
12. В чем преимущества и недостатки вирусного маркетинга в PR?
13. В чем преимущества и недостатки партнерских программ в PR?
14. В чем преимущества и недостатки веб-колец в PR?
15. В чем заключается важность создания постоянной аудитории?
16. Какие существуют инструменты оценки эффективности PR в социальных сетях?
17. Какие существуют инструменты soft power?
18. Какие существуют виды СМК?
19. Какие страны можно выделить как активно использующие soft power?
20. В чем особенности маркетингового подхода к изучению территории?
21. Какие целевые группы маркетинга территорий можно выделить как основные?
22. В чем особенность новых медиа в маркетинге территорий?
23. В чем роль рекламы и связей с общественностью в индустрии профессиональных коммуникаций?
24. Какие существуют разновидности рекламных и PR-технологий?
25. Какие существуют базовые инструменты рекламных и PR-технологий?
26. В каких сферах наиболее эффективно могут быть применены технологии рекламы и связей с общественностью?
27. В чем особенность рекламных и PR-технологий в сети Интернет?
28. Какие существуют показатели эффективности рекламной и PR-деятельности?
29. В чем заключаются различия между понятиями «территориальный брендинг» и «территориальный маркетинг»?
30. В чем заключаются преимущества позитивного имиджа города?

Задания 3 типа

Задание 1.

Охарактеризуйте методы и технологии брендинга территорий.

Задание 2.

Охарактеризуйте каналы и субъекты социальной коммуникации.

Задание 3.

Опишите пошагово процесс исследования общественного мнения в социальных сетях.

Задание 4.

Охарактеризуйте политические, экономические и культурные инструменты soft power.

Задание 5.

Опишите пошагово процесс определения формы реализации soft power.

Задание 6.

Опишите пошагово процесс определения основных целевых групп маркетинга территорий.

Задание 7.

Охарактеризуйте роль различных элементов и инструментов soft power в формировании привлекательности территории.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Маркетинговые исследования в ЖКХ

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Взаимодействие государства и бизнеса в условиях цифровой трансформации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний в области маркетинга и принятия маркетинговых решений.

Цели изучения дисциплины:

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих внедрять маркетинговые стратегии в сфере ЖКХ.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы знаний об особенностях и задачах маркетинга в сфере ЖКХ;

Обучение умению разрабатывать предложения по внедрению маркетинговых стратегий в ЖКХ с учетом особенностей поведения потребителей отраслевых товаров/услуг – физических и юридических лиц;

Выработать навыки оценки и анализа эффективности маркетинговых мероприятий в области ЖКХ, а также снижения издержек на маркетинг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку, реализацию и контроль мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ПК-3	ПК-3.2. Проводит анализ маркетингового потенциала внедряемых инновационных технологий	ПК-3.2.1.1. Принципы проведения анализа маркетингового потенциала внедряемых инновационных технологий	ПК-3.2.2.1. Проводить анализ маркетингового потенциала внедряемых инновационных технологий	ПК-3.2.3.1. Осуществления сбора и обработки информации о принципах работы и разновидностях инновационных технологий	Доклад Творческое задание

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Основы маркетинга	4	4								46	Доклад / 50;
Тема 2. Особенности маркетинговой деятельности в сфере ЖКХ	4	4								46	Творческое задание / 50;
Всего в семестре, час	8 из 8	8								92 из 92	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8									
Итоговый контроль	Зачет										
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы маркетинга

Определение понятия маркетинга. Возникновение и развитие маркетинга. «Marketing-mix». Предмет, субъекты и объекты маркетинга. Цели, задачи, функции маркетинга. Внешняя и внутренняя маркетинговая среда организации. Маркетинговые исследования. Цели, объекты, процесс маркетинговых исследований. Этапы маркетингового исследования. Кабинетные и полевые рыночные исследования. Первичная и вторичная информация, её основные источники и варианты сбора. Позиционирование товара. Принципы сегментации рынка. Целевой сегмент и позиционирование товара. Выбор целевого рынка. Понятие рыночной ниши. Основные методики и способы позиционирования продукции. Понятие и классификация товаров. Жизненный цикл товаров. Определение услуги. 4 «Н» характеристики услуг. Основные стадии разработки нового товара. Товарные марки и знаки. Основные характеристики товарного знака. Понятие «товарный ассортимент». Показатели, характеризующие товарный ассортимент. Понятие «ценовая политика». Основные функции цены и цели ценообразования. Основные факторы, влияющие на ценовую политику. Варианты ценовой стратегии. Реализация ценовой стратегии. Влияние типа конкурентной среды на цены. Этапы выбора каналов сбыта. Каналы распределения товаров, их особенности, уровни. Оптовая и розничная торговля. Вид сбыта: интенсивный, селективный, исключительный и методы стимулирования. Реклама, её роль и функции. Планирование рекламной кампании и оценка эффективности её проведения. Личная продажа, цели её использования, положительные и отрицательные моменты её применения. Выставки, ярмарки. Понятие, цели, методы «Паблик рилейшинз». Задачи, методы, способы стимулирования сбыта. Конкурентные стратегии. Матрица Ансоффа, SWOT- анализ, SNW- анализ, GAP- анализ, STEP- анализ, матрица возможностей по товарам и рынкам, матрица Бостонской консалтинговой группы, общая стратегическая модель Портера. Основные принципы и задачи планирования в маркетинге. Виды планов. План маркетинга.

Формы контроля:

Доклад

Вопросы для самостоятельного изучения:

Определение понятия маркетинга. Возникновение и развитие маркетинга. «Marketing-mix». Предмет, субъекты и объекты маркетинга. Цели, задачи, функции маркетинга. Внешняя и внутренняя маркетинговая среда организации. Маркетинговые исследования. Цели, объекты, процесс маркетинговых исследований. Этапы маркетингового исследования. Кабинетные и полевые рыночные исследования. Первичная и вторичная информация, её основные источники и варианты сбора. Позиционирование товара. Принципы сегментации рынка. Целевой сегмент и позиционирование товара. Выбор целевого рынка. Понятие рыночной ниши. Основные методики и способы позиционирования продукции. Понятие и классификация товаров. Жизненный цикл товаров. Определение услуги. 4 «Н» характеристики услуг. Основные стадии разработки нового товара. Товарные марки и знаки. Основные характеристики товарного знака. Понятие «товарный ассортимент». Показатели, характеризующие товарный ассортимент. Понятие «ценовая политика». Основные функции цены и цели ценообразования. Основные факторы, влияющие на ценовую политику. Варианты ценовой стратегии. Реализация ценовой стратегии. Влияние типа конкурентной среды на цены. Этапы выбора каналов сбыта. Каналы распределения товаров, их особенности, уровни. Оптовая и розничная торговля. Вид сбыта: интенсивный, селективный, исключительный и методы стимулирования. Реклама, её роль и функции. Планирование рекламной кампании и оценка эффективности её проведения. Личная продажа, цели её использования, положительные и отрицательные моменты её применения. Выставки, ярмарки. Понятие, цели, методы «Паблик рилейшинз». Задачи, методы, способы стимулирования сбыта. Конкурентные стратегии. Матрица Ансоффа, SWOT- анализ, SNW- анализ, GAP- анализ, STEP- анализ, матрица возможностей по товарам и рынкам, матрица Бостонской консалтинговой группы, общая стратегическая модель Портера. Основные принципы и задачи планирования в маркетинге. Виды планов. План маркетинга.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада

Тема 2. Особенности маркетинговой деятельности в сфере ЖКХ

Особенности маркетинга в сфере ЖКХ. Задачи маркетинга в сфере ЖКХ. Специфика субъектов ЖКХ. Особенности поведения потребителей отраслевых товаров/услуг – физических и юридических лиц. Рынок муниципальных заказов на обслуживание ЖФ. Рынок услуг в сфере обслуживания жильцов-потребителей. Управление маркетингом в ЖКХ. Маркетинговые исследования на рынке ЖКХ. Малобюджетные маркетинговые исследования на рынке услуг ЖКХ. Маркетинговые коммуникации в сфере ЖКХ. Организационно - управленческие аспекты взаимоотношений собственников и управляющих организаций. Пути снижения издержек на маркетинг и повышения эффективности маркетинговых мероприятий.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Особенности маркетинга в сфере ЖКХ. Задачи маркетинга в сфере ЖКХ. Специфика субъектов ЖКХ. Особенности поведения потребителей отраслевых товаров/услуг – физических и юридических лиц. Рынок муниципальных заказов на обслуживание ЖФ. Рынок услуг в сфере обслуживания жильцов-потребителей. Управление маркетингом в ЖКХ. Маркетинговые исследования на рынке ЖКХ. Малобюджетные маркетинговые исследования на рынке услуг ЖКХ. Маркетинговые коммуникации в сфере ЖКХ. Организационно - управленческие аспекты взаимоотношений собственников и управляющих организаций. Пути снижения издержек на маркетинг и повышения эффективности маркетинговых мероприятий.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка творческой работы

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Коротков, А. В. Маркетинговые исследования : учебное пособие для вузов / А. В. Коротков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 303 с. — ISBN 5-238-00810-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141811.html>
2. Трушина, Е. В. Маркетинг : учебник / Е. В. Трушина, О. О. Скрябин, А. А. Гудилин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 215 с. — ISBN 978-5-907560-70-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137531.html>
3. Маркетинг территорий : методические рекомендации по изучению дисциплины / . — Сочи : Сочинский государственный университет, 2024. — 44 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150359.html>
4. Шевченко, Д. А. Основы современного маркетинга : учебник для вузов / Д. А. Шевченко. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — 613 с. — ISBN 978-5-394-05623-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144174.html>
5. Шамис В.А. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / Шамис В.А., Левкин Г.Г.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 174 с. — ISBN 978-5-4497-1826-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124747.html>

Дополнительная литература

1. Современный стратегический анализ : учебно-методическое пособие / И. С. Вода, М. А. Гракова, Т. М. Савельева [и др.]. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2023. — 167 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135138.html>
2. Шардаков, А. К. Основы территориального планирования : учебное пособие / А. К. Шардаков, С. Р. Ревзин. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-7433-3475-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122635.html>
3. Основы методологии научно-технических исследований : учебное пособие / В.А. Мурадян [и др.]. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2023. — 64 с. — ISBN 978-5-7890-2147-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144938.html>
4. Карпова Г.Г. Реклама и связи с общественностью : учебно-методическое пособие / Карпова Г.Г., Шамьенова Г.Р., Егорова А.Ю.. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 308 с. — ISBN 978-5-7433-3018-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80116.html>
5. Дробышева, Л. А. Экономика, маркетинг, менеджмент : учебное пособие / Л. А. Дробышева. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 150 с. — ISBN 978-5-394-04671-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144064.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Международная база цитирований Web of Science (<https://apps.webofknowledge.com>)
2. Международная база цитирований Scopus (<https://www.scopus.com/>)
3. Справочно-библиографическая система (<http://search.ebscohost.com/>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов -90 и более (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -70 и более (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -50 и более (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. -Менее 50 (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад. Тема 1. Основы маркетинга

1. Маркетинговая информационная система.
2. Сегментация рынка.
3. Товарная политика в системе маркетинга.
4. Ценовая политика.
5. Каналы распределения и товародвижения.

Творческое задание. Тема 2. Особенности маркетинговой деятельности в сфере ЖКХ

1. Особенности маркетинга в сфере ЖКХ.
2. Специфика субъектов ЖКХ.
3. Рынок муниципальных заказов на обслуживание ЖФ.
4. Управление маркетингом в ЖКХ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Определение понятия маркетинга.
2. «Marketing-mix».
3. Предмет, субъекты и объекты маркетинга.
4. Цели, задачи, функции маркетинга.
5. Типы и виды маркетинговой деятельности.
6. Внешняя и внутренняя маркетинговая среда организации.
7. Методы получения и обработки маркетинговой информации.
8. Первичная и вторичная информация.
9. Наблюдение, эксперимент, анкетирование, опрос.
10. Принципы сегментации рынка.
11. Целевой сегмент и позиционирование товара.
12. Понятие рыночной ниши.
13. Стратегии позиционирования.
14. Жизненный цикл товаров.
15. 4 «Н» характеристики услуг.
16. Основные стадии разработки нового товара.
17. Товарные марки и знаки.
18. Понятие «товарный ассортимент».
19. Понятие «ценовая политика».
20. Основные факторы, влияющие на ценовую политику.
21. Варианты ценовой стратегии.
22. Каналы распределения товаров, их особенности, уровни.
23. Виды сбыта
24. Реклама, ее виды.
25. Личная продажа.
26. «Паблик рилейшинз».
27. Стимулирования сбыта.
28. Конкурентные стратегии.
29. Матрица Ансоффа.
30. SWOT- анализ.

Задания 2 типа

1. В чем специфика Матрицы Бостонской консалтинговой группы?
2. Каким образом составляется план маркетинга?
3. Какие задачи решает маркетинг в сфере ЖКХ?
4. Какие существуют субъекты рынка ЖКХ?
5. Какие существуют модели муниципального маркетинга в жилищно-коммунальном хозяйстве?
6. Какие существуют методы выявления потребительских предпочтений на рынке ЖКУ?
7. Каким образом выстраиваются маркетинговые коммуникации в сфере ЖКХ?
8. В чем особенности товара услуг ЖКХ?
9. В чем особенности цены услуг ЖКХ?
10. В чем особенность продвижения и сбыта услуг ЖКХ?
11. Какие существуют стадии процесса маркетингового исследования в сфере ЖКХ?
12. В чем специфика стратегического менеджмента на рынке товаров/услуг ЖКХ?
13. Что такое ниши в сфере маркетинга ЖКХ?
14. В чем особенности противодействующего маркетинга?
15. Какие факторы характерны для маркетингово-ориентированных организаций?
16. Какие элементы входят в матрицу БКГ?
17. Чем обусловлено сегментирование рынка?
18. Чем характеризуется стратегия «снятия сливок»?
19. Какие существуют методы получения и обработки маркетинговой информации?
20. Какие существуют потребительские свойства товара?
21. Какие существуют методики оценки конкурентоспособности товаров?

22. Какие существуют методы реализации товаров?
23. Какие существуют виды рекламы?
24. Что входит в комплекс маркетинга ЖКХ?
25. В чем заключаются особенности управления в ЖКХ?
26. Какие существуют пути снижения издержек на маркетинг?
27. Какие существуют маркетинговые исследования в ЖКХ?
28. Какова роль маркетинга в предпринимательской сфере?
29. Каковы преимущества и недостатки опроса и анкетирования в маркетинговых исследованиях?
30. В чем особенности товарной политики в сфере маркетинга?

Задания 3 типа

Задание 1.

Охарактеризуйте роль среды маркетинга в строительных организациях.

Задание 2.

Охарактеризуйте основные факторы, влияющие на ценовую политик.

Задание 3.

Опишите пошагово основные стадии разработки нового продукта.

Задание 4.

Охарактеризуйте роль, виды и функции рекламы.

Задание 5.

Охарактеризуйте модели муниципального маркетинга в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Задание 6.

Охарактеризуйте методы выявления потребительских предпочтений на рынке ЖКУ.

Задание 7.

Опишите пошагово разработку концепции продвижения услуг ЖКХ.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Взаимодействие государства и бизнеса в условиях цифровой трансформации

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Взаимодействие государства и бизнеса в условиях цифровой трансформации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе государственного и муниципального управления как о целостной совокупности социально-правовых и организационных институтов и практических навыков профессиональной деятельности.

Цели изучения дисциплины:

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих разрабатывать направления государственной политики, модели и инструменты её реализации.

Задачи изучения дисциплины:

формирование системы знаний о формах взаимодействия государства и бизнеса, государственно-частное партнерство, государственный (муниципальный) заказ, меры государственной поддержки отдельных отраслей

обучение умению разрабатывать предложения по взаимодействию государства и бизнеса в современных условиях, меры государственной поддержке в условиях кризиса

выработать навыки оценки и анализа проектов государственно-частного партнерства, государственных мер по поддержке отдельных отраслей

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1	ПК-1.3. Способен оценивать эффективность реализуемых программ развития жилищного фонда	ПК-1.3.1.1. показатели эффективности в системе государственного и муниципального управления, модели оценки эффективности деятельности государственных органов	ПК-1.3.2.1. применять методики оценки эффективности деятельности должностного лица, органа власти, его подразделений, сотрудников	ПК-1.3.3.1. применения технологий оценки эффективности деятельности в системе государственного и муниципального управления	Доклад-презентация и дискуссия Творческое задание

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
формы взаимодействия государства и бизнеса	2	2								23	Доклад-презентация и дискуссия / 25;
государственно-частное партнерство	2	2								23	Доклад-презентация и дискуссия / 25;
государственный (муниципальный) заказ	2	2								23	Доклад-презентация и дискуссия / 25;
меры государственной поддержки отдельных отраслей	2	2								23	Творческое задание / 25;
Всего в семестре, час	8 из 8	8								92 из 92	100 (ТКУ+ПА)

		8 из 8	
Итоговый контроль	Зачет		
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108		

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

формы взаимодействия государства и бизнеса

Теоретические основы взаимодействия государства и бизнеса. Взаимодействие бизнеса с государственными органами управления: стратегии, виды, условия. Модели эффективного взаимодействия. Плюралистическая модель. Модель корпоративизма. Схема публичных коммуникаций. Актуальные социальные и коммуникационные тренды в России. Понятие «повестка», медиа-повестка. Методы анализа повестки. Повестка общественная и повестка индивидуальная. Актуальная медиа-повестка в России. «Площадки» для коммуникации государства и бизнеса. Актуальные в России и мире площадки для взаимодействия и диалога государства и бизнеса в сфере политики, экономики, социального развития, социальной ответственности и благотворительности и т.п. Взаимодействие бизнеса и власти в контексте современности. Бизнес и власть в России. История вопроса. Взаимоотношение власти и бизнеса: основные теоретические подходы и исследовательские перспективы. Конституционно - правовые основы взаимодействия бизнеса и власти в Российской Федерации. Правовое регулирование отношений государства и бизнеса: текущая практика в высших судебных инстанциях. Роль бизнес – объединений в развитии гражданского общества в России. Бизнес - ассоциации и в развитие малого и среднего бизнеса в России. Роль региональных бизнес-объединений в повышении эффективности взаимодействия бизнеса и власти.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Институт омбудсменства в России как фактор минимизации конфликтности взаимодействия бизнеса и власти. Институт уполномоченных по защите прав предпринимателей и его влияние на улучшение делового климата. Общественные Советы при Федеральных органах исполнительной власти. Особенности формата взаимодействия бизнеса и власти. Роль Центральной избирательной комиссии в выстраивании конструктивного взаимодействия бизнеса и власти. Эффективные корпоративные стратегии в сфере социальной ответственности. Корпоративные лоббисты. Защита и продвижение интересов иностранного бизнеса в России.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

государственно-частное партнерство

Государственно-частное партнерство и корпоративная практика формирования оптимальных механизмов взаимодействия бизнеса и власти (на примере госкорпораций). Корпоративные практики организации взаимодействия с органами власти. Идеальная и реальная мотивация деятельности чиновника и бизнесмена. Конфликт интересов и пути его разрешения. Оценка регулирующего воздействия. Корпоративные практики взаимодействие бизнеса и власти в банковском секторе. Экономико-правовые условия иностранного инвестирования в России в условиях кризиса. Страхование иностранных инвестиций в России от политических рисков.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Конфликт интересов и пути его разрешения. Оценка регулирующего воздействия. Корпоративные практики взаимодействие бизнеса и власти в банковском секторе. Экономико-правовые условия иностранного инвестирования в России в условиях кризиса. Страхование иностранных инвестиций в России от политических рисков.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

государственный (муниципальный) заказ

Государственные закупки. Участие в государственных закупках. Законодательство Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок. Информационное обеспечение контрактной системы. Размещение заказа. Порядок заключения контрактов. Аудит и контроль в сфере закупок. Реестр недобросовестных поставщиков.

Формы контроля:

Доклад-презентация и дискуссия

Вопросы для самостоятельного изучения:

Информационное обеспечение контрактной системы. Размещение заказа. Порядок заключения контрактов. Аудит и контроль в сфере закупок. Реестр недобросовестных поставщиков.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка доклада.

меры государственной поддержки отдельных отраслей

Практическая защита отраслевых интересов в федеральных органах законодательной власти. Понимание принципов работы высшего руководства страны при выработке политики, значимой для компании. Взаимодействие акционеров крупнейших российских корпораций с руководством органов власти в России. Взаимодействие с фракциями и комитетами Государственной Думы по вопросам госрегулирования ключевых отраслей экономики. Внедрение системы продвижения продукции региональных предприятий совместно с Торгово-промышленной палатой РФ. Практика лоббирования экономических значимых решений. Общественная поддержка программ, связанных с реализацией инфраструктурных проектов в энергетике.

Формы контроля:

Творческое задание

Вопросы для самостоятельного изучения:

Организация публичного диалога общественности с компаниями, Советы директоров которых возглавляют заместители Председателя Правительства РФ. Принятие поправок деловых кругов (РСПП) в разработанные контрольно-надзорными органами редакции законопроекта. Внесение изменений в ведомственные подходы к рассмотрению в Государственной думе правительственных поправок и предложений деловых кругов РСПП в законодательство. Взаимодействие органов власти и бизнеса в сфере экономики и финансов.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка творческой работы.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. GR-менеджмент: партнерское взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти : учебно-методическое пособие / Я.Я. Кайль [и др.]. — Курск : Университетская книга, 2019. — 222 с. — ISBN 978-5-907205-59-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92821.html>
2. Меньшенина Н.Н. Лоббизм. Курс лекций : учебное пособие / Меньшенина Н.Н., Пантелеева М.В.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7996-1806-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69620.html>
3. Капустенко И.С. Государственно-частное партнерство : учебное пособие / Капустенко И.С., Коноплева Г.И.. — Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2019. — 94 с. — ISBN 978-5-7765-1315-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102086.html>

Дополнительная литература

1. Якунин В.И. Социальное партнерство государства и религиозных организаций : монография / Якунин В.И., Сулакшин С.С., Симонов В.В.. — Москва : Научный эксперт, 2009. — 232 с. — ISBN 978-5-91290-040-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/5706.html>
2. Войтенко, Э. Лоббизм и GR: понятия, функции, инструменты / Э. Войтенко, А. Парфенчикова ; под редакцией О. Шишмаренковой. — Москва : Альпина ПРО, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-206-00057-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131620.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования (<http://www.rusrand.ru>)
2. Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования (<http://www.rusrand.ru>)
3. Государственное управление. Электронный вестник» (<http://e-journal.spa.msu.ru>)

Материально-техническая база

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition

2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Доклад-презентация и дискуссия. формы взаимодействия государства и бизнеса

Институт омбудсменства в России как фактор минимизации конфликтности взаимодействия бизнеса и власти.

Общественные Советы при Федеральных органах исполнительной власти.

Особенности формата взаимодействия бизнеса и власти.

Эффективные корпоративные стратегии в сфере социальной ответственности. Корпоративные лоббисты.

Защита и продвижение интересов иностранного бизнеса в России.

Доклад-презентация и дискуссия. государственно-частное партнерство

Конфликт интересов и пути его разрешения.

Оценка регулирующего воздействия.

Корпоративные практики взаимодействие бизнеса и власти в банковском секторе.

Экономико-правовые условия иностранного инвестирования в России в условиях кризиса.

Страхование иностранных инвестиций в России от политических рисков.

Доклад-презентация и дискуссия. государственный (муниципальный) заказ

Мониторинг осуществления государственных закупок

Участие бизнеса в выполнении государственных заказов и закупок.

Методы определения и обоснования начальных максимальных цен контракта в сфере закупок.

Порядок работы в единой информационной системе закупок.

Регламенты работы электронных торговых площадок в сфере закупок.

Порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам.

Творческое задание. меры государственной поддержки отдельных отраслей

Примеры организации публичного диалога общественности с компаниями, Советы директоров которых возглавляют заместители Председателя Правительства РФ.

Примеры принятия поправок деловых кругов (РСПП) в разработанные контрольно-надзорными органами редакции законопроекта.

Примеры внесения изменений в ведомственные подходы к рассмотрению в Государственной думе правительственных поправок и предложений деловых кругов РСПП в законодательство.

Примеры взаимодействия органов власти и бизнеса в сфере экономики и финансов.

Примеры взаимодействия бизнеса и власти в сфере экологии.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Теоретические основы взаимодействия государства и бизнеса.
2. Взаимодействие бизнеса с государственными органами управления: стратегии, виды, условия.
3. Модели эффективного взаимодействия власти и бизнеса.
4. Плюралистическая модель взаимодействия власти и бизнеса.
5. Модель корпоративизма взаимодействия власти и бизнеса.
6. Схема публичных коммуникаций.
7. Актуальные социальные и коммуникационные тренды в России.
8. Актуальная медиа-повестка в России.
9. «Площадки» для коммуникации государства и бизнеса.
10. Актуальные в России и мире площадки для взаимодействия и диалога государства и бизнеса в сфере политики, экономики, социального развития, социальной ответственности и благотворительности и т.п.
11. Взаимодействие бизнеса и власти в контексте современности.
12. Бизнес и власть в России. История вопроса.
13. Взаимоотношение власти и бизнеса: основные теоретические подходы и исследовательские перспективы.
14. Конституционно - правовые основы взаимодействия бизнеса и власти в Российской Федерации.
15. Правовое регулирование отношений государства и бизнеса: текущая практика в высших судебных инстанциях.
16. Роль бизнес – объединений в развитии гражданского общества в России.
17. Бизнес - ассоциации и в развитие малого и среднего бизнеса в России.
18. Роль региональных бизнес-объединений в повышении эффективности взаимодействия бизнеса и власти.
19. Государственно-частное партнерство и корпоративная практика формирования оптимальных механизмов взаимодействия бизнеса и власти (на примере госкорпораций).
20. Корпоративные практики организации взаимодействия с органами власти.
21. Идеальная и реальная мотивация деятельности чиновника и бизнесмена.

22. Конфликт интересов власти и бизнеса и пути его разрешения.
23. Оценка регулирующего воздействия в России.
24. Корпоративные практики взаимодействия бизнеса и власти в банковском секторе.
25. Экономико-правовые условия иностранного инвестирования в России в условиях кризиса.
26. Страхование иностранных инвестиций в России от политических рисков.
27. Общественные Советы при Федеральных органах исполнительной власти.
28. Особенности формата взаимодействия бизнеса и власти.
29. Эффективные корпоративные стратегии в сфере социальной ответственности. Корпоративные лоббисты.
30. Защита и продвижение интересов иностранного бизнеса в России.

Задания 2 типа

1. Как осуществляется мониторинг государственных закупок?
2. Кем обеспечивается мониторинг государственных закупок?
3. Кем устанавливается порядок мониторинга государственных закупок?
4. Кем осуществляется аудит в сфере закупок?
5. Какие органы осуществляют контроль в сфере закупок?
6. Какие обязательные условия государственного контракта?
7. Как осуществляется ведение реестра контрактов?
8. Выделите методы определения и обоснования начальных максимальных цен контракта в сфере закупок;
9. В чем заключается участие бизнеса в выполнении государственных заказов и закупок;
10. Опишите порядок работы в единой информационной системе закупок;
11. Охарактеризуйте регламенты работы электронных торговых площадок в сфере закупок;
12. Опишите порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам.
13. В чем заключается мониторинг осуществления государственных закупок?
14. В чем заключается участие бизнеса в выполнении государственных заказов и закупок;
15. Опишите методы определения и обоснования начальных максимальных цен контракта в сфере закупок;
16. В чём заключается порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам?
17. В чём заключается практическая защита отраслевых интересов в федеральных органах законодательной власти.
18. Для чего необходимо понимание принципов работы высшего руководства страны при выработке политики, значимой для компании?
19. Взаимодействие акционеров крупнейших российских корпораций с руководством органов власти в России.
20. Взаимодействие с фракциями и комитетами Государственной Думы по вопросам госрегулирования ключевых отраслей экономики.
21. Внедрение системы продвижения продукции региональных предприятий совместно с Торгово-промышленной палатой РФ.
22. Практика лоббирования экономически значимых решений.
23. Общественная поддержка программ, связанных с реализацией инфраструктурных проектов в энергетике.
24. Организация публичного диалога общественности с компаниями, Советы директоров которых возглавляют заместители Председателя Правительства РФ.
25. Принятие поправок деловых кругов в разработанные контрольно-надзорными органами редакции законопроекта.
26. Внесение изменений в ведомственные подходы к рассмотрению в Государственной думе правительственных поправок и предложений деловых кругов в законодательство.
27. Взаимодействие органов власти и бизнеса в сфере экономики и финансов.
28. Взаимодействие органов власти и бизнеса в сфере экологии.
29. Взаимодействие органов власти и бизнеса в социальной сфере.
30. Взаимодействие органов власти и бизнеса в информационной сфере.

Задания 3 типа

Задание 1.

Охарактеризуйте обсуждение с деловыми кругами Концепции расширенной ответственности производителей и результаты обсуждения

Задание 2.

Охарактеризуйте заявление деловых кругов и недопустимости выделения средств экологического сбора на строительство мусоросжигающих заводов и результаты этого заявления.

Задание 3.

Охарактеризуйте участие деловых кругов в вопросе регулирования цен в кризисный период.

Задание 4.

Охарактеризуйте участие деловых кругов в вопросе регулирования цен на энергоносители.

Задание 5.

Охарактеризуйте участие деловых кругов в вопросе государственной поддержки инвестиций.

Задание 6.

Охарактеризуйте участие деловых кругов в вопросе государственной поддержке экономики в период кризиса.

Задание 7.

Охарактеризуйте участие деловых кругов в вопросе государственной поддержки сельскохозяйственных производителей.

Университет «Синергия»

Рассмотрено
на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии переговорного процесса в системе государственного и муниципального управления

Направление подготовки: 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: ESG-трансформация городского хозяйства

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Москва 2025

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Технологии переговорного процесса в системе государственного и муниципального управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденным приказом Минобрнауки России № 764 от 07.07.2020. Изучение дисциплины определяется необходимостью получения обучающимися теоретических знаний о системе государственного и муниципального управления как о целостной совокупности социально-правовых и организационных институтов и практических навыков профессиональной деятельности.

Цели изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих планирует, организует, координирует работу в области управления человеческими ресурсами, в том числе в переговорном процессе.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование системы знаний о понятии, терминологии, основных технологиях и приемах ведения переговорного процесса, способы взаимодействия в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению государственного (муниципального) служащего;

Обучение умению осуществлять деловое общение и ведение переговоров с целью обеспечения эффективной работы с человеческими ресурсами;

Выработать навыки ведения переговоров в государственном и муниципальном управлении.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			Должен знать	Должен уметь	Имеет практический опыт	
Способен осуществлять разработку и обеспечение реализации программ развития жилищного фонда	ПК-1	ПК-1.3. Способен оценивать эффективность реализуемых программ развития жилищного фонда	ПК-1.3.1.1. показатели эффективности в системе государственного и муниципального управления, модели оценки эффективности деятельности государственных органов	ПК-1.3.2.1. применять методики оценки эффективности деятельности должностного лица, органа власти, его подразделений, сотрудников	ПК-1.3.3.1. применения технологий оценки эффективности деятельности в системе государственного и муниципального управления	Кейсы/ Ситуационный практикум

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Семестр 1											
Темы/Конт. работа	Лекции	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)					Лаб. практикумы	Тренинги	E-learning	Сам. работа	Оценочные средства ТКУ/ Балл; Форма ПА/ Балл
		Семинары	Практикумы по решению задач	Мастер-классы	Дидакт. игры	Ситуац. практикумы					
Тема 1. Деловые переговоры как поэтапный процесс	2					2				23	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 2. Подготовка к переговорам	2					2				23	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 3. Техники переговоров	2					2				23	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Тема 4. Технологии международных переговоров в системе государственного и муниципального управления	2					2				23	Кейсы/ Ситуационный практикум / 25;
Всего в семестре, час	8 из 8					8				92 из 92	100 (ТКУ+ПА)
		8 из 8									

Итоговый контроль	Зачет	
Общий объем дисциплины (в академических часах)	108 из 108	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Деловые переговоры как позитивный процесс

Экономические и социально-политические предпосылки роли переговоров как способа разрешения конфликтов в современной жизни. Принципы общественной жизни, которые лежат в основе практики переговоров. Функции переговоров в общественно-политической жизни, сфере управления и бизнеса, обыденной жизни. Актуальность проблематики переговоров в повышении эффективности управленческой деятельности. История развития термина «переговоры». Отношение к переговорам в различные периоды истории. Сравнение этики деловых и личных переговоров. Междисциплинарный характер проблематики переговоров. Роль психологических аспектов исследования переговоров для представителей управления и бизнеса. Переговоры как средство разрешения конфликтной ситуации. Специфика ведения переговоров в зависимости от стадии развития конфликтов.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Проблема поиска оптимального способа взаимодействия при организации переговоров. Стратегии общения как способ изучения конфликтной ситуации и выработки верного подхода для ее разрешения.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 2. Подготовка к переговорам

Значение разработки типологий для оптимизации переговорного процесса. Проблема идентификации переговоров. Консультации, дискуссии, договоренности в структуре переговорного процесса. Примеры критериев выделения типов переговоров в зависимости от поведения сторон, способа разрешения конфликтной ситуации, распределения выигрыша, материальных и психологических последствий конфликта (Р. Фишер, У. Юри). Критерии выделения различных типов переговоров. Основные факторы выделения типов переговоров по Л. Белланже: представления о ситуации, ставки участников, восприятие друг друга, качество коммуникации. Сопоставление реальных и предполагаемых ситуаций в ходе переговорного процесса в практике управленцев. Переговоры в ситуациях нарушений одной из сторон принятых правил и норм ведения переговоров: манипуляции, фальсификации, мошенничество и т.п. (Л. Белланже, Дж. Росс). Типы переговоров в зависимости от поведения сторон и результата. Проблема оценки результатов и эффективности переговоров в зависимости от предполагаемого и реального типа переговоров.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные стадии деловых переговоров: вступление, изложение информации, аргументация, нейтрализация возражений и замечаний, подведение итогов, принятие решения.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 3. Техники переговоров

Технологии конструктивных переговоров. Модель переговоров Р. Фишера, У. Юри. Понятие эффективной стратегии переговоров как стратегии согласия, поиска и приумножения общих интересов и умения их сочетать таким образом, который не будет впоследствии вызывать желание нарушить достигнутое соглашение. Анализ основных компонентов этой модели. Возможности применения технологии конструктивных переговоров для анализа результативности переговоров. Ограничения модели, анализ ошибок в повседневных переговорах. Технологии успешных переговоров (Д. Томас, Р. Фише, У. Юри). Возможности взаимовыгодного сотрудничества и развитие деловых отношений.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Практики ведения переговоров в зависимости от типа компаний и места в статусно-ролевых отношениях. Руководство командами при проведении переговоров, улаживание конфликтов в деловой сфере (П. Стил, Т. Бизор).

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

Тема 4. Технологии международных переговоров в системе государственного и муниципального управления

Типология международных переговоров. Новая информационная парадигма международных переговоров. Основные правила культуры общения и культуры перевода на международных переговорах. Техника речи, основные правила теории аргументации и риторики. Главные принципы этики международного бизнеса. Три модели переговорного торга: жесткая, мягкая и смешанная.

Формы контроля:

Кейсы/Ситуационный практикум

Вопросы для самостоятельного изучения:

Социокультурные традиции и национальный стиль ведения переговоров. Западная и восточная культура переговоров: сравнительный анализ.

Формы самостоятельной работы:

Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка отчёта по ситуационному практикуму, подготовка к защите отчёта по ситуационному практикуму

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Дагаева, Е. А. Деловые переговоры : учебное пособие / Е. А. Дагаева. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108077.html>
2. Ведение переговоров : учебное пособие (практикум) / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 176 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92678.html>
3. Денисов А.Ф. Деловое общение : учебное пособие / Денисов А.Ф.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4497-4050-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147510.html>
4. Лисс Э.М. Деловые коммуникации : учебник для вузов / Лисс Э.М., Ковальчук А.С.. — Москва : Дашков и К, 2024. — 343 с. — ISBN 978-5-394-05858-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144230.html>
5. Деловые коммуникации : учебное пособие / М.Г. Круталевич [и др.]. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 216 с. — ISBN 978-5-7410-1378-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61357.html>

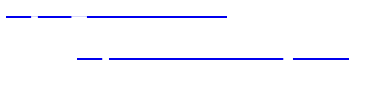
Дополнительная литература

1. Палагина А.В. Конструктивный конфликт / Палагина А.В.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html>
2. Иконникова, О. Н. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. Н. Иконникова, С. С. Калинин. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-9201-0178-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146867.html>
3. Асташина, О. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. В. Асташина. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0817-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117617.html>
4. Старостина, Е. В. Основы теории коммуникации : практикум / Е. В. Старостина, Н. Г. Шаповалова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 72 с. — ISBN 978-5-4497-2781-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137577.html>
5. Кондарина, И. В. Основы речевой коммуникации : практикум / И. В. Кондарина. — Москва : Российская таможенная академия, 2017. — 68 с. — ISBN 978-5-9590-0976-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93201.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети "Интернет"

1. Журнал «Россия в глобальной политике» (<https://globalaffairs.ru/>)
2. Журнал «Россия: общество, политика, история» (<https://www.ru-society.com/>)
3. Государственное управление. Электронный вестник (<http://e-journal.spa.msu.ru>)

Материально-техническая база



1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Лицензионное программное обеспечение

1. Windows Professional 10 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
2. Office Professional Plus Education ALng LSA OLVS E 3Y
3. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition (отечественное программное обеспечение)
4. Антивирусная программа Dr.Web (отечественное программное обеспечение)
5. ПО для видеоконференцсвязи и внутренних коммуникаций: ВКурсе (отечественное программное обеспечение <https://vkurse.ru/>)

Свободно распространяемое программное обеспечение

1. 7-ZIP – архиватор (<https://www.7-zip.org/>)
2. OpenOffice (<https://www.openoffice.org/ru/>)
3. PDF24 Toolbox (<https://www.pdf24.org/ru/>)
4. GIMP (редактор растровой графики) (<https://www.gimp.org/>)
5. Логином (Loginom) (отечественное программное обеспечение; <https://loginom.ru/platform/pricing/>)
6. Inkscape (векторная графика) (<https://www.inkscape.org/>)

электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
2. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY (<https://elibrary.ru>)
3. Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
4. Архив научных журналов НЭИКОН (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Описание текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Процедура оценивания:

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины

Шкала и критерии оценки, балл:

Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70-89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50-69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Аналитический отчет. Тема 1. Деловые переговоры как поэтапный процесс

Задание 1. Предложите основные возможности для проведения переговоров:

1. Руководителя субъекта федерации и международного инвестора по вопросу размещения производственных мощностей.
2. Руководителя органа исполнительной власти в сфере экологии и компании – ритейла по вопросам утилизации упаковки
3. Руководителя администрации местного самоуправления и регионального мусорного оператора по организации раздельного сбора мусора в частном секторе
4. Руководителей федерального органа исполнительной власти в сфере социальной защиты и органа власти субъекта федерации в сфере туризма по вопросам отдыха малоимущих граждан
5. Депутата законодательного органа власти и руководителей жкх по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов

Аналитический отчет. Тема 2. Подготовка к переговорам

Задание 2. Предложите подготовительные мероприятия для переговоров:

1. Руководителя субъекта федерации и международного инвестора по вопросу размещения производственных мощностей.
2. Руководителя органа исполнительной власти в сфере экологии и компании – ритейла по вопросам утилизации упаковки
3. Руководителя администрации местного самоуправления и регионального мусорного оператора по организации раздельного сбора мусора в частном секторе
4. Руководителей федерального органа исполнительной власти в сфере социальной защиты и органа власти субъекта федерации в сфере туризма по вопросам отдыха малоимущих граждан
5. Депутата законодательного органа власти и руководителей жкх по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов

Аналитический отчет. Тема 3. Техники переговоров

Задание 3. Предложите технологию проведения переговоров:

1. Руководителя субъекта федерации и международного инвестора по вопросу размещения производственных мощностей.
2. Руководителя органа исполнительной власти в сфере экологии и компании – ритейла по вопросам утилизации упаковки
3. Руководителя администрации местного самоуправления и регионального мусорного оператора по организации раздельного сбора мусора в частном секторе
4. Руководителей федерального органа исполнительной власти в сфере социальной защиты и органа власти субъекта федерации в сфере туризма по вопросам отдыха малоимущих граждан
5. Депутата законодательного органа власти и руководителей жкх по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов

Аналитический отчет. Тема 4. Технологии международных переговоров в системе государственного и муниципального управления

Задание 4. Предложите форму подведения итогов для переговоров:

1. Руководителя субъекта федерации и международного инвестора по вопросу размещения производственных мощностей.
2. Руководителя органа исполнительной власти в сфере экологии и компании – ритейла по вопросам утилизации упаковки
3. Руководителя администрации местного самоуправления и регионального мусорного оператора по организации раздельного сбора мусора в частном секторе
4. Руководителей федерального органа исполнительной власти в сфере социальной защиты и органа власти субъекта федерации в сфере туризма по вопросам отдыха малоимущих граждан
5. Депутата законодательного органа власти и руководителей жкх по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Задания 1 типа

1. Институт международных переговоров.
2. Международные дипломатические переговоры как главный инструмент установления, поддержания и развития отношений между государствами.
3. Содержание мирового переговорного процесса.
4. Международные переговоры на основных этапах истории человечества.
5. Повышение роли переговоров в эпоху глобализации и их особенности в этот период.
6. Формы и разновидности международных переговоров.
7. Международные деловые переговоры.

8. Подготовка к переговорам.
9. Порядок согласования и утверждения директив и указаний для участников переговоров
10. Организация процесса проведения двусторонних и многосторонних переговоров.
11. Достижение договоренности о переговорах
12. Начало переговоров и общее обсуждение главных вопросов.
13. Рабочая фаза на переговорах.
14. Заключительная стадия - достижение договоренности и оформление результатов переговоров.
15. Методы и приемы ведения переговоров.
16. Тактика переговорного процесса, методы выработки решений и достижения компромиссов.
17. Первые и вторые позиции сторон.
18. Согласование заключительных документов переговоров, институт посредничества в переговорах, привлечение экспертов, научных и общественных организаций к переговорам в государственном управлении
19. Стилль ведения переговоров
20. Психологические аспекты переговорного процесса, практика и культура делового общения в процессе переговоров, учет национальных особенностей партнеров по переговорам.
21. Работа с прессой во время переговоров, использование СМИ для создания благоприятной обстановки вокруг переговоров.
22. Изучение возможной реакции других сторон на переговорах.
23. Выдвижение официального предложения о проведении переговоров.
24. Выбор времени и места проведения переговоров.
25. Меры и шаги, предшествующие проведению переговоров.

Задания 2 типа

1. Охарактеризуйте специфику международных переговоров как особой формы коммуникации.
2. Почему переговоры — это прежде всего искусство компромисса?
3. Назовите основные причины, ведущие деловых людей за стол переговоров.
4. Когда переговоры нецелесообразны?
5. Какой подход к определению международных переговоров кажется вам наиболее конструктивным?
6. Какие вам известны типологии переговоров?
7. Охарактеризуйте специфику нестандартных переговоров.
8. Как изменились технологии переговоров в информационном обществе?
9. Приведите примеры классификации переговоров.
10. Выделите основные стили ведения переговоров.
11. В чем заключается метод принципиальных переговоров?
12. В чем заключается принцип winwin (выигрыш – выигрыш) в переговорах?
13. Как в переговорах устанавливаются интересы и позиции сторон.
14. В чем заключаются основные правила ведения переговоров.
15. Какие выделяют рычаги переговоров?
16. Опишите «Зеркальные образы» восприятия интересов сторон в условиях конфликта как преграда к переговорному процессу (case study)
17. Охарактеризуйте международный переговорный процесс в глобальном управлении.
18. В чем заключаются особенности переговоров в различных культурах?
19. Как соотносятся переговорный процесс и силовое воздействие?
20. Охарактеризуйте переговорный процесс в условиях сотрудничества (case study).
21. Проблема манипуляций на переговорах.
22. Переговоры в условиях одноразового и постоянного взаимодействия.
23. В чем заключается проблема публичности при ведении переговоров.
24. В чем заключаются основные тенденции в развитии современных международных переговоров?
25. Охарактеризуйте роль переговоров на высшем уровне в современном мире.
26. В чем заключается особенности переговорного процесса в условиях международной конференции.
27. Какие информационные технологии могут быть использованы в современном переговорном процессе.
28. В чем заключается развитие механизма многоуровневых переговоров.
29. Опишите переговорные механизмы согласования интересов в рамках

Задания 3 типа

Задание 1.

Сравнительный анализ национальных стилей ведения переговоров.

Задание 2.

Сравнительный анализ урегулирования конфликтов переговорными средствами.

Задание 3.

Международные переговоры и внутренние переговоры: общее и различное.

Задание 4.

Возможности и ограничения посреднических процедур в современных переговорах.

Задание 5.

Сравнительный анализ демократии и медиации как переговорных процессов.

Задание 6.

Сравнительный анализ двусторонних и многосторонних переговоров.

Задание 7

Сравнительный анализ привлечения экспертов, СМИ и общественности в переговорах.

