Университет «Синергия»

Актуализированная версия
утверждена на заседании Ученого совета
Университета «Синергия»
протокол № 11 от 28.11.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета «Синергия»
кандидат экономических наук, доцент
А. И. Васильев
01.12.2025 г.

Программа государственной итоговой аттестации

Уровень высшего образования:	***бакалавриат***
Направление подготовки:	***43.03.02 Туризм***
Направленность (профиль) подготовки:	***Технология и организация туроператорских и турагентских услуг***
Квалификация (степень):	***Бакалавр***
Форма обучения:	***очная***
Срок обучения:	***4 года***
Год набора:	***2025 г.***

Москва 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм" (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 516), приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» освоение основных профессиональных образовательных программ высшего образования завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников.

Итоговая аттестация завершается присвоением квалификации Бакалавр.

Цель и задачи ГИА

Целью итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, а также требованиям профессионального стандарта «Экскурсовод (гид), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. №539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный номер №33924), с изменениями от 18 марта 2016г № 117н и от 12 декабря 2016 г. №727н, с учетом ориентации программы бакалавриата на конкретные области знания и виды деятельности.

Содержательная направленность программы итоговой аттестации (далее - ИА) строится с ориентацией на Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата).

ИА завершает освоение образовательных программ и является обязательной. Она проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС ВО.

В Блок 3 учебного плана «Итоговая аттестация» входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.2. Формы аттестационных испытаний

Итоговая аттестация выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг состоит из выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Формой аттестационного испытания являются:

– защита выпускной квалификационной работы, которая является заключительным этапом освоения образовательной программы.

1.3. Область профессиональной деятельности выпускников

Областью профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, является по реестру Минтруда - 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

1.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: сервис, оказание услуг населению (оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме); сфера прикладных исследований.

1.5. Тип задач профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники

Тип(-ы) задач профессиональной деятельности, к которому(-ым) готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата по указанному направлению:

организационно-управленческий;

технологический

1.6. Профессиональные задачи, которые должны быть готовы решать выпускники

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг должен решать следующие задачи профессиональной деятельности

организационно-управленческого типа:

– организация перспективных решений для развития туристских территорий;

– умение систематизировать, обобщать информацию для концепций и практических решений развития территории;

– демонстрация знаний о методах и каналах позиционирования туристского предприятия, его продуктах на региональных туристских рынках

технологического типа:

– проектирование и реализация экскурсионных продуктов разного типа;

– выявление интереса и запроса потенциальных потребителей в выборе туристско-экскурсионных продуктов;

– осуществление поиска и отбора ресурсов для проектирования туристско-экскурсионного продукта

1.7. Сроки и трудоемкость итоговой аттестации

Продолжительность итоговой аттестации составляет 6 недель, 9 з.е., 324 ак.ч., в том числе:

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы, которая является заключительным этапом освоения образовательной программы - 9 з.е., 324 ак.ч. (в т.ч. контактная работа- 10 ак.ч, см.р-314 ак.ч.), 6 недель.

Общая трудоемкость итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг составляет 9 зачетных единиц, которая включает в себя выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

1.8. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Выпускник по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг в соответствии с целями образовательной программы и задачами профессиональной деятельности в результате освоения данной образовательной программы должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.Использует различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей в цифровой среде
		УК-1.2.Ставит себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, подбирает способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций
		!К-1.3. Генерирует новые идеи для решения задач цифровой экономики, абстрагируется от стандартных моделей: перестраивает сложившиеся способы решения задач, выдвигает альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов
		УК-1.4. Находит источники информации и данные, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач
		УК-1.5. Находит, критически оценивает информацию, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Реализует нормы права при решении задач в рамках поставленной цели
		УК-2.2. Разрабатывает проекты в различных сферах деятельности с учетом законодательства Российской Федерации
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими подразделениями и членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, делится знаниями и опытом, осуществляет презентацию результатов работы команды

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения универсальной компетенции
		УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает или взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, устанавливая разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)
		УК-.3.3. Планирует последовательность шагов для достижения командного результата и понимает результаты личных действий в решении командных задач
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации
		УК-4.2. Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь
		УК-4.3. Владеет навыками создания и анализа устной и письменной деловой речи с позиции коммуникативной эффективности
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Воспринимает социокультурные особенности различных социальных групп, опираясь на знания и умения философского характера
		УК-5.2. Владеет навыками построения конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, опираясь на знания и умения этического характера
		УК-5.3. Воспринимает межкультурное разнообразие общества, опираясь на знания и умения социально-исторического характера
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Анализирует индивидуальные ресурсы с целью построения траектории профессионального развития и реализует технологию самопродвижения на рынке труда
		УК-6.2 Планирует и реализует траектории саморазвития на основе принципа образования в течение всей жизни с учетом тенденций рынка
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения универсальной компетенции
	для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
		УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует, идентифицирует и устраняет факторы вредного влияния элементов среды обитания, в т.ч. в рамках осуществляемой деятельности
		УК-8.2. Формирует общую культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
		УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению и возникновению чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте; в случае возникновения чрезвычайной ситуации применяет средства защиты, оказывает первую помощь, принимает участие в восстановительных мероприятиях.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
		УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению и противодействовать ему в профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает сущность коррупционного поведения, определяет (выявляет) его формы, взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими условиями и негативные последствия.

Общепрофессиональными

Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Соотносит практические задачи и технико-технологические возможности современной туриндустрии
	ОПК-1.2. Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения в туристской сфере
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1Выстраивает систему задач в организационно-управленческой деятельности
	ОПК-2.2. Планирует решения для достижения поставленных целей, оценивает достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности
	ОПК-2.3. Проектирует организационные структуры, разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Использует международные, национальные стандарты, технологические нормы для проектирования и реализации туристских услуг
	ОПК-3.2. Планирует и оценивает деловые процессы турпредприятия для обеспечения качества оказания услуг
	ОПК-3.3. Формулирует и применяет показатели качества услуг для конкретных решений и туристских продуктов
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет сбор и анализ статистических данных по развитию направлений в туризме
	ОПК-4.2. Обладает знаниями о технологиях исследования туристского рынка
	ОПК-4.3. Демонстрирует знания о свойствах туристского продукта и запросах целевых групп для продвижения туристского продукта
	Проводит мониторинг, анализ и основные тенденции развития туризма и конкретных видов туристической деятельности
ПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Проектирует решения в профессиональной сфере с учетом задач эффективного предпринимательства и рациональной организации производства туристских услуг; использует расчетные методы экономического характера
ОПК-6. Способен применять	ОПК-6.1 Использует нормативно-правовые документы в проектировании туристских услуг

Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения общепрофессиональной компетенции
законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2. Использует нормы и технологии делопроизводства для оформления документов регламентирующих туристские услуги и деловые процессы фирмы
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Реализует принципы защиты интересов потребителей при проектировании и реализации туристских услуг
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

Профессиональными

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора (ов) достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен проектировать и организовывать объекты туристской деятельности	ПК-1.1. Организует и координирует выполнение обязательств по оказанию основных и дополнительных услуг в индустрии туризма
	ПК-1.2. Использует методы и технологии проектирования, организации и управления деятельности туристского предприятия
	ПК-1.3. Осуществляет разработку и проведение мероприятий по продвижению туристского продукта с учетом специфики деятельности
	ПК-1.4. Проектирует организационные структуры, разрабатывает стратегию управления организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации
ПК-2 Способен разрабатывать прикладной продукт на основе современных тенденций развития туристской индустрии	ПК-2.1. Разрабатывает концепцию и программу прикладного туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных пожеланий туриста
ПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять индивидуальные и групповые досуговые программы для разных социальных групп населения и туристов	ПК-3.1. Разрабатывает и осуществляет туристские досуговые программы
	ПК-3.2. Организует массовые и групповые формы культурно-досуговой,зрелищно-развлекательной и спортивно-туристической деятельности

2. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ВЫПОЛНЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

Целью выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление уровня подготовки выпускника Университета к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Выпускная квалификационная работа направлена на решение следующих задач:

• систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, и применение этих знаний при решении конкретных научных, профессиональных задач;

• развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;

• осуществление сбора и обработки эмпирических данных, полученных в ходе исследования;

• проведение анализа и интерпретация полученных результатов;

• формулирование выводов и разработка аргументированных предложений (рекомендаций) по результатам проведенной психологической работы.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы предполагает наличие у обучающегося умений и навыков проводить самостоятельное законченное исследование на заданную тему, свидетельствующее об усвоении теоретических знаний и практических навыков, позволяющих решать профессиональные задачи, соответствующие требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки.

Степень освоения компетенций в соответствии с ФГОС по направлению 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

№	Оцениваемое средство	Код контролируемого индикатора достижения компетенций
1.	**Выпускная квалификационная работа**	
	1. конкретное описание проблемной области, четкое определение проблемы, целей и задач исследования; 2. содержание работы представлено последовательно и логично; 3. проработаны теоретические и практические вопросы, касающиеся темы исследования и раскрывающие проблематику обозначенной темы; 4. представлен анализ полученных результатов; 5. соответствие полученного решения поставленным задачам исследования по достижению цели; 6. четкость и грамотность выводов по результатам исследования; 7. список использованной литературы актуален и составлен в соответствии с требованиями: нормативные и регламентирующие документы, научная литература, источники периодической печати, интернет ресурсы; 8. приложения обладают практической значимостью по теме исследования;	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3,

№	Оцениваемое средство	Код контролируемого индикатора достижения компетенций
	9 . работа соответствует требованиям оформления, согласно методическим рекомендациям.	
2 .	**Презентация и доклад**	
	1 . грамотное применение рассмотренных теоретических положений, методов и методик различных авторов в формате презентации или раздаточного материала; 2 . представлены теоретические и практические результаты в виде обобщенных аналитических или сводных таблиц, диаграмм	УК-1, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5
3 .	**Дополнительные вопросы по ВКР**	
	1 . результат ответа на вопросы подтверждает наличие проблемы с помощью собранных данных в рамках проблематики исследования. Ответы четкие, лаконичные, аргументированные, относящиеся к теме исследования; 2 . в сути ответов отражается критический анализ прочитанной литературы; 3 . автор владеет анализом и синтезом, сумел полноценно ответить комиссии на вопросы, в отношении тематики исследования ВКР.	УК-1, УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-8,

2.1. Подготовка к выполнению и защите выпускной квалификационной работы

Подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы начинается с младших курсов, когда обучающийся, выполняя различные письменные задания – рефераты по дисциплинам, междисциплинарные работы, эссе, ситуационные практикумы, контрольные работы - учится критично мыслить, делать выводы, обобщение. Научно-педагогические работники Университета «Синергия» заранее ориентируют обучающегося на выбор таких тем работ, которые в дальнейшем могут стать частью выпускной квалификационной работы.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы обучающемуся предоставляется возможность под руководством опытных специалистов углубить и систематизировать теоретические и практические знания, полученные им в процессе освоения ОПОП ВО, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы и творчески применять их в решении конкретных практических задач.

Раскрывая сущность вопросов по избранной теме, выпускник должен показать и развить навыки самостоятельных исследований по проблемам современного образования. Сформированные при выполнении и написании работ исследования получают логическое завершение в выпускной квалификационной работе выпускника.

Таким образом, выпускная квалификационная работа выпускника является формой оценки уровня его профессиональной квалификации.

Подготовка к защиты выпускной квалификационной работы включает в себя следующие этапы:

1.1. Перечень тем выпускных квалификационных работ, доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала итоговой аттестации.

1.2. Обучающийся имеет право выбрать одну из утвержденных тем выпускных квалификационных работ. Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя декана факультета, подписанное заведующим кафедрой.

1.3. На основании заявлений обучающихся декан готовит проект приказа о закреплении тем за обучающимися и назначении руководителей выпускных квалификационных работ.

1.4. После назначения руководителя и утверждения темы работы обучающийся заполняет график с указанием сроков выполнения ВКР (приложение №2), согласно которому обучающийся:

- обращается к руководителю за консультациями при работе над ВКР, решает с ним другие вопросы, связанных с подготовкой к написанию ВКР;
- разрабатывает и согласовывает с руководителем план ВКР, согласно заданию на ВКР;
- работает с источниками литературы, рекомендованными руководителем в задании на выпускную квалификационному работу, а также осуществляет подбор материалов, используемых при написании выпускной квалификационной работы;
- систематизирует статистические и фактические данные по объекту исследования выпускной квалификационной работы, полученные из открытых источников и на преддипломной практике;
- обучающийся готовит предварительные редакции выпускной квалификационной работы для согласования с руководителем;
- обучающийся вносит изменения в выпускную квалификационную работу, в соответствии с замечаниями и рекомендациями руководителя;
- осуществляет проверку выпускной квалификационной работы и получает протокол проверки в системе «Антиплагиат» или «Руконтекст»;
- текст выпускной квалификационной работы размещается в электронной информационно-образовательной среде (образовательный портал MegaCampus), руководитель пишет отзыв и размещает его в ЭИОС;
- сотрудники деканата (кураторы) проверяют правильность оформленных документов;
- подготовка и согласование с руководителем выпускной квалификационной работы презентации и доклада для процедуры защиты выпускной квалификационной работы.

Выбор темы выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам реализации маркетинговой деятельности компании.

Общий перечень рекомендуемых тем выпускной квалификационной работы ежегодно утверждается первым проректором после согласования с заведующими профильными кафедрами и деканом факультета.

При выборе тематики выпускных квалификационных работ рекомендуется учитывать реальные задачи экономики, социальной сферы, науки и практики в соответствии с направлениями научной деятельности Университета и работодателей.

Обучающийся самостоятельно выбирает тему выпускной квалификационной работы исходя из ее актуальности, научного или практического интереса, наличия достаточного фактического и статистического материала.

Обучающийся. Желающий выполнить выпускную квалификационную работу на тему, не предусмотренную примерным перечнем, должен обосновать свой выбор и получить согласие заведующего кафедрой и декана факультета.

Примерные темы выпускных квалификационных работ приведен в приложении к данной программе.

Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Структура ВКР должна включать следующие разделы:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;

- приложения;
- последний лист.

Во введении необходимо определить:

- актуальность темы;
- цель и задачи исследования;
- предмет и объект исследования (указывается конкретная организация и исследуемое направление ее работы);
- информационная база исследования (дополнительно указываются внутренние регламенты организации по исследуемому направлению);
- методы исследования;
- практическое использование сформулированных во второй или третьей главе рекомендаций автора в деятельности исследуемой организации (факт внедрения – внедрено, готовится к внедрению, находятся на согласовании у руководства и т.п.)

В главе 1 целесообразно:

- раскрыть понятие и основные методы в рамках предмета исследования;
- сформулировать основные понятия в рамках предмета исследования;
- рассмотреть основные этапы формирования, развития в отношении предмета исследования;
- проанализировать различные подходы и методы оценки эффективности, выделив их преимущества и недостатки в рамках предмета исследования

В главе 2 целесообразно:

- дать краткую характеристику анализируемой организации и ее потенциала (обязательны статистические таблицы за период 2-3 года и их анализ);
- проанализировать работу организации в рамках проблемной маркетинговой сфере, стратегии и дать авторскую оценку эффективности ведения предметной области исследования (с выделением как плюсов, так и минусов в данной работе).

В главе 3 (при наличии) целесообразно сформулировать и обосновать авторские предложения по совершенствованию практики повышения эффективности маркетинговой деятельности в компании.

В заключении целесообразно отразить основные выводы и заключения, сделанные автором по результатам исследования проблемы, и содержащие:

- выявленные в процессе анализа основные проблемы по исследуемому направлению работы;
- сформулированные автором рекомендации по актуализации (совершенствованию) рассматриваемого направления деятельности;
- планируемый (или уже обеспеченный) эффект от внедрения авторских рекомендаций;
- возможность использования авторских рекомендаций в других организациях.

Оформление ВКР

1. ВКР оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения №1 от 01.12.2005, ИУС №12, 2005 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления).

2. К защите принимаются сброшюрованные в твердый переплет ВКР либо ВКР, размещенные в ЭИОС при наличии отзыва руководителя и согласования со стороны деканата (кураторов). ВКР должна быть выполнена с использованием компьютера в книжной ориентации бумаги формата А4 через полтора интервала. При предоставлении печатного варианта печать с одной стороны белых листов формата А4. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт – Times New Roman, размер 14, полужирный шрифт не применяется.

3. Текст ВКР следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – не менее 10мм, верхнее и нижнее – не менее 20мм, левое – не менее 30 мм (ГОСТ 7.32-2002, в ред. изменения № 1 от 01.12.2005, ИУС № 12, 2005).

4. «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» служат заголовками структурных элементов ВКР. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

5. Главы должны быть пронумерованы (Глава 1, 2 и т.д.) арабскими цифрами в пределах всей ВКР и записываться посредине страницы. После номера главы ставится точка и пишется название главы. «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» не нумеруются как главы.

6. Параграфы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа должен состоять из номера главы и номера параграфа, разделенных точкой (например: 1.1, 2.3, и т.д.). Заголовки параграфов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной).

7. Нумерация сносок – **сквозная**.

8. Графики, схемы, диаграммы располагаются в ВКР непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Название графиков, схем, диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек и содержит слово *Рисунок* без кавычек и указание на порядковый номер рисунка, без знака №. **Шрифт жирный, 12, межстрочный интервал – 1.**

9. Таблицы располагаются в ВКР непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы. Слово «Таблица», «График» «Диаграмма» и ее порядковый номер (без знака №) пишется сверху самой таблицы в правой стороне. Шрифт **жирный, 12, межстрочный интервал – 1.**

10. Название таблицы оформлено посередине сверху. Шрифт **жирный, 12, межстрочный интервал – 1.**

11. Текст названия столбцов и строк выполнен жирным шрифтом посередине столбца или строки, текст в столбцах отформатирован по ширине столбца. **Шрифт жирный, 11, межстрочный интервал – 1.**

12. Текст Таблицы оформлен размером 11, межстрочный интервал - 1.

13. Приложения должны начинаться с новой страницы в порядке появления ссылок на них в тексте и иметь заголовок с указанием слова *Приложение,* его порядкового номера и названия. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминаний в тексте.

14. Страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист и задание на ВКР включается в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе и задании не проставляются.

Каждую главу работы следует начинать с новой страницы; параграфы на составные части не подразделяются.

Приложения не входят в установленный объем ВКР, хотя нумерация страниц их охватывает.

15. Законченная ВКР подписывается Обучающимся на первом и последнем листе, на задании и листе соответствия.

16. ВКР представляется в деканат в печатном виде в твердом переплете в одном экземпляре, а также в электронном виде на компакт-диске.

Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы

При выполнении выпускной квалификационной работы каждому обучающемуся приказом первого проректора Университета назначается руководитель.

Обязанности руководителя выпускной квалификационной работы:

- выдача индивидуального задания на выпускную квалификационной работу и курирование работы по сбору и обобщению необходимых материалов к выпускной квалификационной работе;
- проведение систематических очных консультаций с обучающимся;
- проверка выполнения работы в соответствии с графиком выполнения ВКР;
- составление отзыва на ВКР;
- проверка ВКР на корректность заимствований в системе «Руконтекст»;
- помощь при подготовке доклада и презентации ВКР с целью выявления готовности обучающегося к процедуре защиты.

Процесс подготовки и защиты ВКР можно условно разбить на три этапа:

1. Формирование задания для ВКР;
2. Написание и оформление ВКР;
3. Подготовка к защите ВКР.

Результатом рассмотрения ВКР является **Отзыв** руководителя **(приложение №6)**, который готовится в течение недели со дня передачи сшитой и подписанной обучающимся ВКР руководителю или со дня загрузки ВКР в ЭОИС. В отзыве отражается актуальность исследования, научная и практическая компетентность обучающегося, его трудолюбие, последовательность в достижении цели, реакция на замечания и т.д. Вместе с тем, отмечаются те недостатки, которые не были исправлены обучающимся в процессе исследования, как содержательного, так и оформительского характера. Руководитель расписывается на титульном листе, в индивидуальном задании, графике выполнения ВКР, листе соответствия и передает полностью оформленную ВКР обучающемуся с вложенным отзывом или загружает оформленные и подписанные документы в ЭОИС.

Руководитель при последнем взаимодействии проверяет и корректирует подготовленное обучающимся выступление для защиты в ЭК и проверяет раздаточный материал (по необходимости), сформированную Презентацию и Доклад.

Не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы, указанной в графике выполнения ВКР, выпускник передает в деканат (секретарю ЭК) следующие обязательные документы:

- ВКР в переплетенном виде (титульный лист, индивидуальное задание, содержание, введение, текст работы, заключение, список использованной литературы, приложения (при наличии));
- отзыв руководителя;
- внешняя рецензия на бланке организации с печатью и подписью рецензента (при наличии, желательно);
- график выполнения ВКР;
- отчет о проверке работы на корректность заимствований (результат должен быть не менее 70% оригинальности текста);
- подписанный диск с электронной версией работы; сканированным отзывом и рецензии (при наличии).

Обучающийся, при желании, может предоставить справку о внедрении результатов своей выпускной квалификационной работы в производство (непосредственно в деятельность объекта исследования).

2.2. Защита выпускной квалификационной работы

Завершающим этапом выполнения, обучающимся ВКР является а ее защита. Защита ВКР проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии (далее – ЭК) с участием

не менее двух третей ее состава при обязательном присутствии председателя комиссии и (или) его заместителя.

Деканат (куратор) передает ВКР вместе со всеми необходимыми документами секретарю ЭК для подготовки списка обучающихся, допущенных к защите и оформления протоколов ЭК.

Порядок проведения защиты ВКР определена в Порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

На защиту выпускной квалификационной работы, как правило, выделяется 20 минут, включая авторский доклад, на который отводится не более 10-15 минут, и вопросы к автору выпускной квалификационной работы.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов экзаменационной комиссии на основе оценок:

- руководителя: за качество ВКР, степени ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР, самостоятельности написания ее обучающимся;
- членов экзаменационной комиссии: за содержание ВКР, ее защиту, включая презентацию, доклад, раздаточный материал (при наличии – не является обязательным), ответы на вопросы членов ЭК.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель ЭК имеет решающий голос.

Результат защиты ВКР обучающегося оценивается по четырех-балльной системе оценки знаний и проставляется в протокол заседания ЭК, который подписывает Председатель ЭК, секретарь ЭК и в зачетную книжку обучающегося, в которой расписываются все члены ЭК.

В случае получения неудовлетворительной оцени при защите ВКР, а также в случае неявки обучающегося на защиту ВКР по неуважительной причине обучающийся отчисляется из Университета как не прошедший итоговую аттестацию с выдачей ему справки об обучении, установленного Университетом образца.

Примерная структура презентации на защите ВКР

1. Актуальность исследования;
2. Цель исследования и задачи по ее достижению;
3. Методики и методы, используемые в исследовании;
4. Основные результаты исследования;
5. Выводы и рекомендации.

Примерный план выступления (доклада) обучающегося на защите ВКР

Обращение: Уважаемый Председатель и уважаемые члены ЭК. Вашему вниманию предлагается ВКР на тему: «_____».

Актуальность темы объясняется тем, что …….

Целью исследования является: …….

Основные задачи по достижению цели - …….

Объектом, предметом исследования является: «_____».

Информационной базой является: ……

Основными методиками и методами исследования являются: ….

По результатам исследования получены следующие результаты: …….

На основании полученных результатов сделаны следующие выводы и рекомендации:

2.3. Общие требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа призвана выявить способность выпускника на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические аспекты в области организации маркетинговой деятельности, подтвердить наличие общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Основными целями выпускной квалификационной работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, умений и владений обучающегося по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (профиль) Начальное образование и иностранный язык;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы в решении конкретных проблем и вопросов, касающихся практической деятельности психолога.

В соответствии с поставленными целями выпускник в процессе подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы должен решить следующие задачи:

- уметь систематизировать, расширить теоретические и практические знания, полученные в процессе обучения, и применить эти знания при решении конкретных научных, профессиональных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;
- осуществление сбора и обработки эмпирических данных, полученных в ходе исследования;
- проведение анализа и интерпретация полученных результатов;
- формулирование выводов и разработка аргументированных предложений (рекомендаций) по результатам проведенной психологической работы. разработка организации и оценка работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления видов деятельности, работ;
- исследование процедуры контроля деятельности подразделений, команд (групп) работников с учетом компетентностного подхода;
- оформить выпускную квалификационную работу в соответствии с требованиями Положения о выпускной квалификационной работы обучающихся по основным профессиональным образовательным программам подготовки бакалавров в Университете «Синергия», утвержденное ректором 18.05.2018 г.

Обучающийся несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования в рамках выпускной квалификационной работы. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

Выпускная квалификационная работа выполняется на фактических материалах конкретной организации – как правило, объекта прохождения преддипломной практики, на основе глубокого изучения теоретических вопросов, относящихся к избранной теме работы, детального анализа практических материалов по основным направлениям деятельности объекта исследования.

По результатам защиты выпускной квалификационной работы экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации Бакалавр по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы предполагает наличие у выпускника умений и навыков проводить самостоятельное законченное исследование на заданную тему, свидетельствующее об усвоении теоретических знаний и практических навыков, позволяющих решать профессиональные задачи, соответствующие требованиям ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Выпускная квалификационная работа должна базироваться на знании выпускником законодательной, научной, учебной литературы, состояния практики в рамках предмета исследования. Выпускная квалификационная работа должна отвечать принципам логичности, четкости, достоверности изложения фактического материала, содержать некоторые самостоятельные выводы и рекомендации, иметь четкую структуру.

Выпускные квалификационные работы выполняются на основе глубокого изучения литературы (учебников, учебных пособий, монографий, периодической литературы, в т. ч. на

иностранных языках, нормативной и справочной литературы и т.д.) и анализа практического материала.

Выпускная квалификационная работа бакалавра может быть основана на обобщении выполненных ранее работ и проектов, иметь реферативный, обобщающий характер и оформляться в виде текста с таблицами и рисунками и с соответствующими приложениями.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна удовлетворять следующим требованиям:

- содержать изложение теории проблемы, поставленной в работе;
- использовать фактический материал в виде отчетных, плановых и прочих документов, таблиц, рисунков, диаграмм, схем и т.д., характеризующих результаты развития экономики в целом, проектного менеджмента в стратегии развития организаций;
- содержать анализ организационно-управленческих, информационно-аналитических, предпринимательских проблем конкретной организации;
- содержать необходимые аналитические, прогнозные или плановые расчеты;
- использовать современные аналитические отчеты российских и зарубежных источников;
- использовать современные информационные и компьютерные технологии (электронные таблицы, пакеты прикладных программ, графики, выполненные на компьютере);
- предлагать рекомендации по совершенствованию изучаемых процессов и явлений в рамках современного проектного менеджмента;
- строго соответствовать требованиям по оформлению.

Оптимальный объем выпускной квалификационной работы должен быть не менее 60 страниц и не более 90 страниц без учета приложений.

2.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Выпускная квалификационная работа оценивается по 4-х балльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом параметров оценки и требований к уровню профессиональной подготовки выпускника.

Качество выпускной квалификационной работы оценивается по ряду критериев:

- актуальность исследования;
- теоретическая и практическая значимость;
- структурированность работы, стиль и логичность изложения;
- глубина анализа;
- соответствие между цели, содержанием и результатами работы;
- степень самостоятельности и творчества обучающегося;
- представление работы к защите и качество защиты.

При определении окончательной оценки по защите ВКР, членами экзаменационной комиссии учитываются:

- доклад обучающегося;
- ответы на вопросы;
- отзыв и оценка руководителя.

Оценка «отлично» выставляется за содержание и защиту ВКР, которая носит исследовательский характер, в которой представлено грамотное изложение теоретических положений и проведен глубокий анализ, критический разбор деятельности организации. ВКР отличает последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. В отзыве научного руководителя содержится положительная оценка работы студента, отражается его теоретическая и практическая профессиональная грамотность, дисциплинированность выполнения графика подготовки ВКР, соответствие

требованиям выполнения ВКР. При защите ВКР студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения исследуемой организации в рамках заявленной темы, эффективному применению человеческих ресурсов, а во время доклада использует презентацию, или раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за ВКР, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенные теоретические основы, а выпускник проявил склонность и умение к исследованию и обобщению теоретических положений различных научных школ. В ВКР представлены достаточно подробный анализ и критический разбор деятельности организации, материал изложен последовательно, с соответствующими выводами, при этом присутствуют не вполне обоснованные предложения. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя. При ее защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности организации, во время доклада использует наглядные пособия, раздаточный материал, без особых затруднений, но не в полном объеме отвечает на поставленные вопросы, раздаточный материл не конкретен и не содержит основные положения, касающиеся выводов и предложений.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ВКР, которая носит достаточно исследовательский, но не аналитический характер, имеет не полную теоретическую основу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор деятельности организации. В ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения, составленные по устаревшим данным и не актуальные в настоящем времени. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа, обоснованности выводов. Также отмечены недостатки по выполнению сроков графика и требованиям по оформлению ВКР. При ее защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, раздаточный материал отсутствует.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ВКР, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа и практического разбора деятельности организации, не отвечает установленным требованиям. В работе нет выводов, в отзыве руководителя имеются критические замечания. При защите ВКР студент затрудняется ответить на поставленные вопросы по теме исследования, не владеет теорией вопроса. Отсутствуют раздаточные материалы.

Оценка результатов освоения основной образовательной программы осуществляется экзаменационной комиссией на основе принципов объективности и независимости оценки результатов обучения, используя объективные данные результатов промежуточной аттестации обучающихся, результаты выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Критерии и показатели оценивания сформированности компетенций на основе индикаторов их достижения, а также шкалы оценивания представлены в рабочих программах конкретных дисциплин, формирующих соответствующую компетенцию.

Контроль и оценка результатов обучения как этапа формирования компетенций осуществлялся профессорско-преподавательским составом, реализующим ОПОП в образовательном процессе путем осуществления текущего контроля успеваемости обучающихся.

Обобщенные результаты формирования компетенций по результатам освоения ОПОП для каждого обучающегося отражаются в сводной ведомости успеваемости обучающихся, которая является неотъемлемым документом, предоставляемым в ЭК.

Формы оценочных средств	Перечень компетенций	Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания (количество баллов)
Выпускная квалификационная работа	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3,	Соответствие ВКР требованиям оформления к ВКР (Положение о выпускной квалификационной работе обучающихся	До 10
		Наличие положительного отзыва руководителя	До 5
		Глубина ответов по предметной области исследования с учетом отраслевой специфики объекта исследования (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого объекта и предмета исследования, взаимосвязи теории с практикой, знание дополнительного материала и дополнительной литературы)	До 10
		Логика изложения материала, научный стиль	До 5
		Итого	**До 30**
Презентация на защите и доклад	УК-1, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5	Глубина ответа, что сопровождается наличием примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой, знание дополнительного вне учебного материала и дополнительной литературы) в презентационных слайдах	До 20
		Логика изложения, четкая структура презентации и доклада	До 10
		Итого	**До 30**
Дополнительные вопросы по ВКР	УК-1, УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-8,	Соответствие ответа вопросу (в случае полного несоответствия вопрос вообще не учитывается и оценивается в 0 баллов из 50)	До 15
		Полнота ответа (его исчерпывающий характер)	До 10
		Аргументация своей позиции на основе нормативного и научно обоснованного материала	До 15
		Итого	**До 40**
		Итого	**100**

Расшифровка значения баллов					
100-балльная	Менее 50	69-50	79-70	89-80	86-100
ECTS	E	D	C	B	A
	(неудовлетворительно)	(удовлетворительно)	(хорошо)	(очень хорошо)	(отлично)
4-х балльная	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)		5 (отлично)

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Типовые контрольные вопросы оценки ВКР, как результата освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
Выпускная квалификационная работа	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2 Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу на основании методологии научного поиска, критических оценок и непротиворечивых выводов УК-1.3 Определяет рациональные идеи для решения выявленных проблем в рамках научного мировоззрения и практических задач профессиональной деятельности	1. При анализе предмета исследования, какими нормативными и правовыми документами Вы воспользовались? 2. Приведите научные примеры результатов обработки информации в работе 3. Назовите основные методики постановки цели и способы ее достижения 4. Приведите научные примеры результатов обработки информации в работе
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Реализует нормы права при решении задач в рамках поставленной цели УК-2.2 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере сервисной деятельности УК-2.3 Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач с учетом ресурсов и ограничений	1. Определите основной круг проблем профессиональной деятельности на примере (объект исследования) 2. Какие задачи реализуются в процессе профессиональной деятельности? 3. Какие задачи были определены Вами при написании ВКР?
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.3 Демонстрирует готовность в проектировании результата, продуктивного для развития партнерских отношений	1. Каковы условия организации эффективной командной работы для разработки и реализации различных проектов, достижения целей стратегического и тактического планирования? 2. Каким образом создавать команду на условиях сотрудничества и взаимовыгодного обмена знаниями и опытом в области стратегического и тактического планирования?

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
			3. Как организовать эффективную командную работу и презентовать полученный опыт во всех взаимовыгодных формах сотрудничества? 4. Перечислите формы делового общения и всевозможные виды коммуникативного поведения.
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации УК-4.2 Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь УК-4.3 Демонстрирует владение культурой устной и письменной речи, правилами этикета деловых коммуникаций	1. Раскройте специфику разрешения межличностного конфликта в межкультурной профессиональной среде. 2. Поясните предметную область исследования ВКР Вашему коллеге из Англии. 3. Как Вы используете технику аргументации, используемую в ходе деловой беседы, диспутов, дискуссий; последовательность подготовки и проведения основных форм делового общения; этикетные формулы в устной и письменной коммуникации?
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Воспринимает социокультурные особенности различных социальных групп, опираясь на знания и умения философского характера УК-5.2 Владеет навыками построения конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, опираясь на знания и умения этического характера УК-5.3 Воспринимает межкультурное разнообразие общества, опираясь на знания и умения социально-исторического характера	1. Раскройте философский понятийно-категориальный аппарат и философско-методологический инструментарий; особенности развития философской мысли у различных народов. 2. Перечислите основные философские направления и концепции особенности развития общества, место человека в системе социальных связей современного общества, в глобализирующемся мире 3. Укажите основные понятия и категории этики, этические ценности представителей различных культур
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	УК-6.1 Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели	1. Сформулируйте возможные варианты оптимизации деятельности организации (объекта исследования)

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Создает и достраивает индивидуальную траекторию получения профессионального образования УК-6.3 Способен применять междисциплинарные связи в освоении учебного курса	2. Проанализируйте закономерности становления и развития личности учителя начальных классов 3. Назовите механизмы, принципы и закономерности процессов самоорганизации, самообразования 4. Перечислите методы анализа индивидуальных ресурсов с целью построения и реализации траекторий саморазвития технологий развития личного бренда и самопродвижения на рынке труда 5. Раскройте содержание принципа образования в течение всей жизни. 6. Назовите тенденции современного рынка труда и наиболее востребованные компетенции работников.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	В течение рабочего дня каким образом можно применить физические упражнения с целью предотвращения синдрома усталости? Согласно научной организации труда, какое расстояние должно быть у сотрудника от экрана/монитора персонального компьютера? 1. При временном снижении работоспособности, утомляемости сотрудника, какие методы или средства физической культуры возможно применить?
	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные	УК-8.1 Анализирует, идентифицирует и устраняет факторы вредного влияния элементов среды обитания, в т.ч. в рамках осуществляемой деятельности	1. Перечислите сферы деятельности, связанные с опасностью и угрозой здоровью человека. 2. Назовите условия обеспечения безопасности человека с точки зрения нормального функционирования психических процессов

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Формирует общую культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению и возникновению чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте; в случае возникновения чрезвычайной ситуации применяет средства защиты, оказывает первую помощь, принимает участие в восстановительных мероприятиях.	3. Почему важно учитывать психические состояния человека в условиях возникновения возможных рисков? 4. Какие факторы воздействуют на человека в процессе трудовой деятельности? 5. Какие параметры нормируются при назначении климата рабочей зоны? 6. Перечислите вредные производственные факторы. 7. Раскройте требования, предъявляемые к рабочему месту. 8. Назовите особенности поражающих факторов биологического, химического и зажигательного оружий. 9. Раскройте основы радиационной безопасности.
	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Соотносит практические задачи и технико- технологические возможности современной туриндустрии ОПК-1.2. Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения в туристской сфере	1. В чем состоит роль философии в осмыслении и решении актуальных проблем современной цивилизации? 2. Раскройте содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. 3. Назовите основные источники информации для решения задач профессиональной сферы деятельности.
	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1Выстраивает систему задач в организационно-управленческой деятельности ОПК-2.2. Планирует решения для достижения поставленных целей, оценивает достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности ОПК-2.3. Проектирует организационные	1. Раскройте закономерности и систему задач в организационно-управленческой деятельности. 2. В чем заключаются решения для достижения поставленных целей в управлении туристской

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
		структуры, разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации	деятельности? 3. Перечислите достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности.
	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Использует международные, национальные стандарты, технологические нормы для проектирования и реализации туристских услуг ОПК-3.2. Планирует и оценивает деловые процессы турпредприятия для обеспечения качества оказания услуг ОПК-3.3. Формулирует и применяет показатели качества услуг для конкретных решений и туристских продуктов	1. Какие статистические методы используются на этапе обработки эмпирических данных? 2. Сформулируйте цель, задачи, актуальность и новизну исследования (по теме диплома). 3. Перечислите основные критерии оценки ценности любой теории. 4. Как применять прикладные статистические пакеты с использованием современных информационных технологий?
	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет сбор и анализ статистических данных по развитию направлений в туризме ОПК-4.2. Обладает знаниями о технологиях исследования туристского рынка ОПК-4.3. Демонстрирует знания о свойствах туристского продукта и запросах целевых групп для продвижения туристского продукта ОПК-4.4 Проводит мониторинг, анализ и основные тенденции развития туризма и конкретных видов туристической деятельности	1. Приведите примеры проявления интереса к практико-ориентированным исследованиям туристского рынка 2. Перечислите источники информации о технологиях исследования туристского рынка 3. Демонстрируйте знания о свойствах туристского продукта и запросах целевых групп для продвижения туристского продукта
	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы	ОПК-5.1. Проектирует решения в профессиональной сфере с учетом задач эффективного предпринимательства и рациональной организации производства туристских услуг; использует расчетные методы экономического характера	1. Раскройте основные теории, ключевые положения и терминологию социальной психологии для понимания особенностей коммуникации в профессиональной сфере с учетом задач эффективного предпринимательства и рациональной организации производства

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	профессиональной деятельности		туристских услуг 2. Какие существуют формы презентации данных в условиях выступления? 3. Назовите факторы, обеспечивающие успешное выступление перед аудиторией.
	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Использует нормативно-правовые документы в проектировании туристских услуг ОПК-6.2. Использует нормы и технологии делопроизводства для оформления документов, регламентирующих туристские услуги и деловые процессы фирмы	1. Как эффективно применять технологии делопроизводства для оформления документов, регламентирующих туристские услуги и деловые процессы фирмы? 2. Назовите аспекты эффективного применения особенностей проектирования индивидуальных маршрутов. 3. Опишите опыт использования нормативно-правовых документов в проектировании туристских услуг
	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Реализует принципы защиты интересов потребителей при проектировании и реализации туристских услуг	1. Опишите принципы защиты интересов потребителей при проектировании и реализации туристских услуг. 2. Как эффективно применять профессиональную деятельность и взаимодействие с партнерами на принципах норм и правил охраны труда и техники безопасности? 3. Как проявляется Ваша инициатива в пропаганде принципов экологической, производственной, социально- психологической безопасности в организации профессиональной и общественной деятельности в сфере туризма
	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	ОПК-8.1 способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использовать различные источники информации по объекту туристского	1. Опишите опыт проектирования и реализации в области современных систем обработки текста при выполнении профессиональных задач 2. Раскройте современные инструменты машинного перевода при осуществлении профессиональной деятельности

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	профессиональной деятельности	продукта	3. Как эффективно применять современное профессиональное программное обеспечение для выполнения профессиональных задач?
	ПК-1 Способен проектировать и организовывать объекты туристской деятельности	ПК-1.1. Организует и координирует выполнение обязательств по оказанию основных и дополнительных услуг в индустрии туризма ПК-1.2. Использует методы и технологии проектирования, организации и управления деятельности туристского предприятия ПК-1.3. Осуществляет разработку и проведение мероприятий по продвижению туристского продукта с учетом специфики деятельности ПК-1.4. Проектирует организационные структуры, разрабатывает стратегию управления организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации	1. Раскройте интересы, запросы потенциальных потребителей в выборе туристско-экскурсионных продуктов 2. Опишите опыт организации поиска и отбора ресурсов для проектирования туристско-экскурсионного продукта 3. Владеете ли Вы приемами разработки стандарты проектирования и эффективные организационные практики в туристско-экскурсионной деятельности?
	ПК-2 Способен разрабатывать прикладной продукт на основе современных тенденций развития туристской индустрии	ПК-2.1. Разрабатывает концепцию и программу прикладного туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных пожеланий туриста	1. Раскройте тренды туристского рынка для выбора конкурентной стратегии предприятия и/или специалиста туриндустрии 2. Опишите опыт применения результаты прикладных исследований для повышения качества туристских услуг 3. Каким образом происходит применение средств психологической помощи и своевременного поиска нужной информации в решении профессиональных задач, связанных с поддержкой клиента и повышением качества его жизни?

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	ПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять индивидуальные и групповые досуговые программы для разных социальных групп населения и туристов	ПК-3.1. Разрабатывает и осуществляет туристские досуговые программы ПК-3.2. Организует массовые и групповые формы культурно-досуговой,зрелищно-развлекательной и спортивно-туристической деятельности	Каковы особенности организации игровой, трудовой, спортивной, художественной и досуговой деятельностей в области педагогики? Обладаете ли Вы навыками составления текстов изученных функциональных стилей на английском языке (стиля официальных документов, стиля научной прозы, публицистического стиля, газетного стиля, разговорного стиля)? Владеете ли Вы вспомогательными средствами обучения и самостоятельно изготавливать наглядные пособия, портфолио? Как эффективно применять особенности организации учебной и воспитательной деятельности детей младшего школьного возраста с учетом специфики образовательной программы в области естествознания и обществознания? Как эффективно применять особенности организации учебной и воспитательной деятельности детей младшего школьного возраста с учетом специфики образовательной программы в области изобразительного искусства? Способны ли Вы организовывать иноязычную коммуникативную деятельность учащихся, создавая благоприятный психологический климат на уроке; способен использовать формулы речевого этикета в соответствии с конкретной ситуацией общения? Как эффективно применять особенности организации учебной и воспитательной деятельности детей младшего школьного возраста с учетом специфики образовательной программы в области практики устной и письменной речи (английский язык)?

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
			Как правильно и эффективно использовать особенности организации игровой, трудовой, спортивной, художественной и досуговой деятельностей в области Технологии? Каким образом правильно и эффективно использовать особенности организации музыкальной деятельности?
Презентация на защите и доклад			В программе «Консультант плюс» какими информационными разделами Вы пользовались при подготовки аналитической части ВКР? При анализе предмета исследования, какими нормативными и правовыми документами Вы воспользовались? Приведите научные примеры результатов обработки информации в работе учителя начальных классов Приведите научные примеры результатов обработки информации в работе учителя начальных классов
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации УК-4.2. Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь УК-4.3. Демонстрирует владение культурой устной и письменной речи, правилами этикета деловых коммуникаций	Согласно категориальному аппарату Вашей ВКР укажите наиболее эффективные методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. Поясните предметную область исследования ВКР на любом иностранном языке. Какие нормативные аспектами устной и письменной речи Вы учитывали при составлении презентации и доклада?
	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии	ОПК-1.1. Соотносит практические задачи и технико- технологические возможности современной туриндустрии	Какие существуют приоритетные направления развития образовательной системы РФ? Приведите примеры нормативно-правовых актов в сфере образования в Российской Федерации.

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.2. Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения в туристской сфере	Перечислите нормы профессиональной этики применения положений нормативно-правовых актов в сфере образования при решении практических задач профессиональной деятельности.
	ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	ОПК-2.1Выстраивает систему задач в организационно-управленческой деятельности ОПК-2.2. Планирует решения для достижения поставленных целей, оценивает достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности ОПК-2.3. Проектирует организационные структуры, разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации	Какие приемы использования ИКТ в образовательном процессе начальной школы Вы знаете? Раскройте особенности проектирования индивидуальных образовательных маршрутов освоения программ учебных предметов. Как эффективно проектировать индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся?
Дополнительные вопросы к ВКР	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению. УК-1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу на основании методологии научного поиска, критических оценок и непротиворечивых выводов УК-1.3. Определяет рациональные идеи для решения выявленных проблем в рамках научного мировоззрения и практических задач профессиональной деятельности	Перечислите, с Вашей точки зрения, пять ключевых проблем современного общества и дайте им обоснование. Назовите пять книг по психологии в качестве рекомендуемых для чтения. Перечислите основные этапы планирования Вашего исследования.
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	УК-2.1. Реализует нормы права при решении задач в рамках поставленной цели	В чем заключается сложность обработки протоколов? Какие косвенные поведенческие показатели отражают внутреннее физическое состояние

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере сервисной деятельности	респондентов, участвующих в Вашем исследовании? Назовите несколько проективных техник для оценки типологических особенностей личности.
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации УК-4.2. Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь УК-4.3. Демонстрирует владение культурой устной и письменной речи, правилами этикета деловых коммуникаций	Охарактеризуйте этические нормы работы учителя начальных классов Какими нормативными коммуникативными аспектами устной и письменной речи должен владеть учитель начальных классов? Какие знания особенностей межкультурного взаимодействия в практической деятельности применяет учитель начальных классов?
	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Соотносит практические задачи и технико- технологические возможности современной туриндустрии ОПК-1.2. Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения в туристской сфере	Какие качественные и количественные методы Вы применяли в своем исследовании? Как результаты Вашего исследования Вы сможете применить в других видах деятельности? Назовите трудности, с которыми Вы столкнулись при проведении исследования В чем состоит роль философии в осмыслении и решении актуальных проблем современной цивилизации? Раскройте содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Назовите основные источники информации для решения задач профессиональной сферы деятельности.

Формы оценочных средств	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания-вопросы для оценки индикаторов достижения компетенций
	ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	ОПК-2.1Выстраивает систему задач в организационно-управленческой деятельности ОПК-2.2. Планирует решения для достижения поставленных целей, оценивает достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности ОПК-2.3. Проектирует организационные структуры, разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами организаций, планирует и осуществляет мероприятия для эффективной деятельности организации	Раскройте закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем. Назовите основные принципы деятельностного подхода; В чем заключаются педагогические закономерности организации образовательного процесса во внеурочной деятельности? Перечислите дидактические и методические приемы разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

Настоящий перечень тем выпускных квалификационных работ носит рекомендательный и примерный характер, поскольку окончательно тема работы может быть сформулирована совместно с обучающимся и руководителем.

1. Разработка проекта тура (экскурсии) для лиц с ограниченными возможностями здоровья (на примере конкретной территории: в рамках страны, региона, муниципального образования).
2. Направления совершенствования деятельности по формированию туров в туристском предприятии.
3. Направления совершенствования процесса обслуживания в туристском предприятии.
4. Разработка рекомендаций по развитию экскурсионно-познавательного туризма (на примере конкретной территории: регионов России, зарубежных стран).
5. Разработка рекомендаций по развитию спортивного (горнолыжного, альпинизма, дайвинг, серфинг и пр.) туризма (на примере конкретной территории: регионов России, зарубежных стран).
6. Разработка рекомендаций по развитию лечебно-оздоровительного туризма (на примере конкретной территории: регионов России, зарубежных стран).
7. Формирование лояльности потребителей туристского предприятия.
8. Повышение конкурентоспособности туристского предприятия.
9. Совершенствование рекламной деятельности туристского предприятия.
10. Разработка рекламной кампании туристского предприятия.
11. Совершенствование организационной структуры туристского предприятия.
12. Выявление современного состояния и разработка комплекса мер по развитию туристских маршрутов (на примере конкретной территории: регионов России, зарубежных стран).
13. Формирование программ развития туризма в муниципальных образованиях Пензенской области (на примере конкретного муниципального образования).
14. Разработка программы образовательных туров для студентов различных направлений подготовки (указать направление подготовки).
15. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности туристической фирмы (на примере конкретной организации).

16.Разработка рекомендаций по применению клиентоориентированного подхода на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
17.Разработка рекомендаций по организации выставок (выставочной деятельности) туристского предприятия.
18. Разработка предложений по организации различных форм работы туристского информационного центра Пензенской области.
19. Разработка программы обслуживания туристов и экскурсантов на объектах показа Пензенской области (указать наименование объектов или территорию).
20. Разработка стратегий (программ) развития (музеев, тематических парков, историко-культурных центров, музеев-заповедников и других объектов индустрии туризма) на примере региона, муниципального образования.
21. Разработка рекомендаций по изучению достопримечательностей территории, как инструмента формирования позитивного имиджа (на примере региона, муниципального образования).
22. Оценка доступности объектов туристской индустрии для приема и обслуживания людей с ограниченными возможностями в здоровье.
23. Разработка рекомендаций по адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии (на примере конкретного предприятия).
24. Разработка рекомендаций по формированию бренда туристской территории (на примере региона, муниципального образования).
25. Управление конкурентоспособностью территориального туристского бренда (на примере региона, муниципального образования)
26.Разработка научно-практических рекомендаций по развитию отечественного сельского туризма (на примере конкретного региона)
27. Разработка предложений по расширению численности российских национальных парков (на примере отдельного федерального округа)
28. Разработка рекомендаций по изучению и учету потребительских предпочтений в системе организации обслуживания на примере предприятий туризма (на примере конкретного предприятия).
29. Разработка рекомендаций по формированию и применению программ лояльности на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
30. Разработка рекомендаций по организации выставочной деятельности на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).

31. Разработка рекомендаций по совершенствованию систем продвижения и продаж предложения туристской фирмы через Интернет (на примере конкретного предприятия)
32. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологии продаж туристских продуктов (услуг) на предприятии (на примере конкретного предприятия).
33. Разработка рекомендаций по совершенствованию рекламной деятельности на туристском предприятии (на примере конкретного предприятия).
34. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологии и организации обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии (на примере конкретного предприятия).
35. Разработка рекомендаций по формированию фирменного стиля туристского предприятия (на примере конкретного предприятия).
36. Разработка рекомендаций по формированию корпоративной культуры туристского предприятия (на примере конкретного предприятия).
37. Разработка мероприятий по совершенствованию системы обучения персонала туристского предприятия.
38. Разработка рекомендаций по организации связей с общественностью на туристском предприятии.
39. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации транспортного обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии.
40. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации экскурсионного обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии.
41. Разработка рекомендаций по (созданию) совершенствованию WEBсайта туристского предприятия (на примере конкретного предприятия).
42. Разработка рекомендаций по (созданию) совершенствованию страницы (группы) туристского предприятия в социальных сетях.
43. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации дополнительного обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии (на примере конкретного предприятия).
44. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации страхования туристов (потребителей) на туристском предприятии (на примере конкретного предприятия).
45. Разработка предложений по совершенствованию (формированию) ассортиментной политики туристского предприятия (на примере конкретного предприятия).
46. Комплексная оценка степени удовлетворенности клиентов туристской фирмы (на примере конкретного предприятия)

47. Разработка предложений по улучшению использования потенциала российских музеевзаповедников в сфере туризма (на примере конкретного предприятия или региона)
48. Предпринимательские риски в туристской деятельности и пути их снижения (на примере конкретного предприятия)
49. Разработка бизнес-плана создания предприятия индустрии туризма (на примере конкретного предприятия)
50. Разработка туристско-экскурсионной программы "Москва - детям".